


OptiPlex 3090 Micro

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

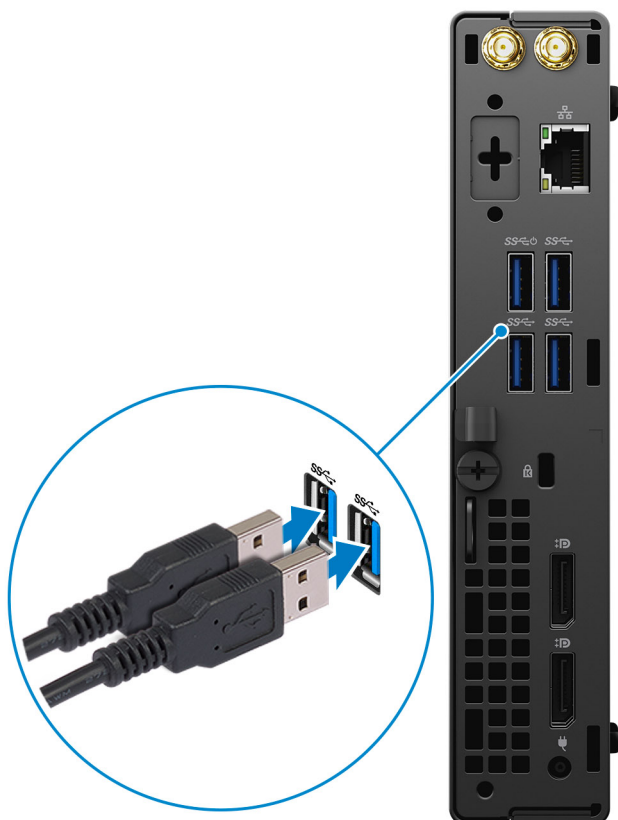
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurazione del computer.....	4
Capitolo 2: Viste di OptiPlex 3090 Micro	9
Display.....	9
parte posteriore.....	10
Codice di matricola.....	10
Capitolo 3: Specifiche di OptiPlex 3090 Micro	12
Dimensioni e peso.....	12
Processori.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Porte esterne.....	15
Slot interni.....	15
Ethernet.....	16
Modulo wireless.....	16
Audio.....	17
Storage.....	17
Potenza nominale.....	18
GPU - Integrata.....	18
Support Matrix per più display.....	18
Sicurezza hardware.....	19
Caratteristiche ambientali.....	19
Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM).....	20
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	20
Capitolo 4: Driver Ethernet sull'immagine del sistema operativo aziendale.....	21
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	23

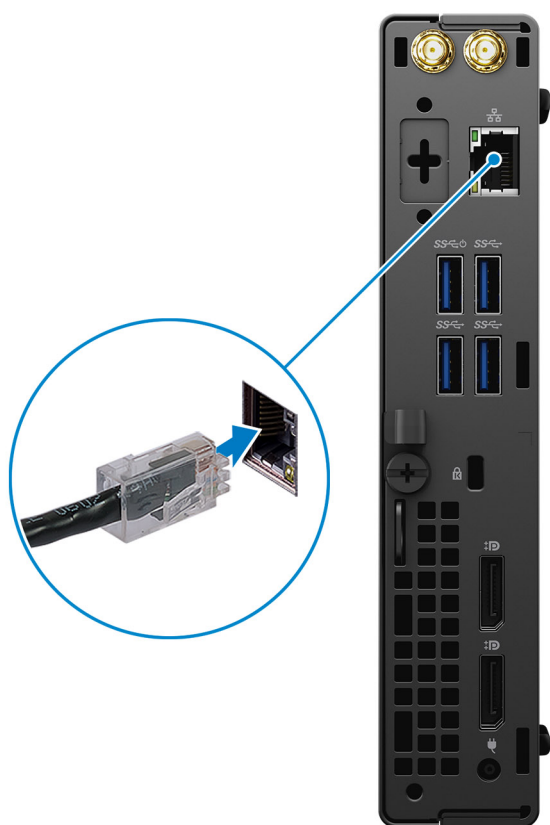
Configurazione del computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:





- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
i **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

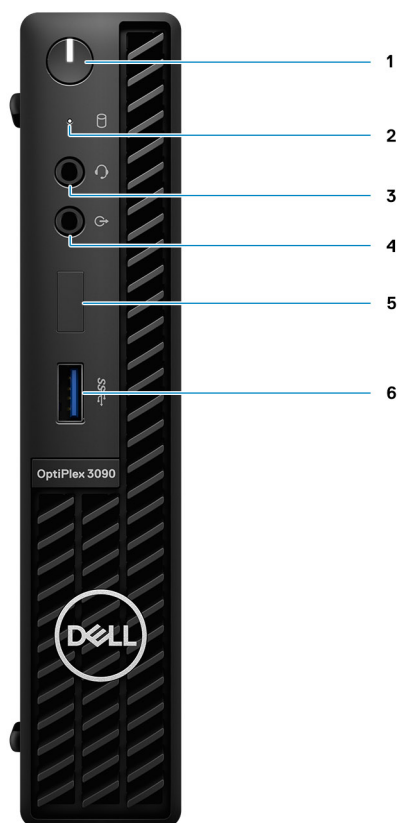
Applicazioni Dell	Dettagli
	Registrazione del prodotto Dell Registrare il computer con Dell.
	Guida e Supporto tecnico Dell Accedere alla guida e al supporto per il computer.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

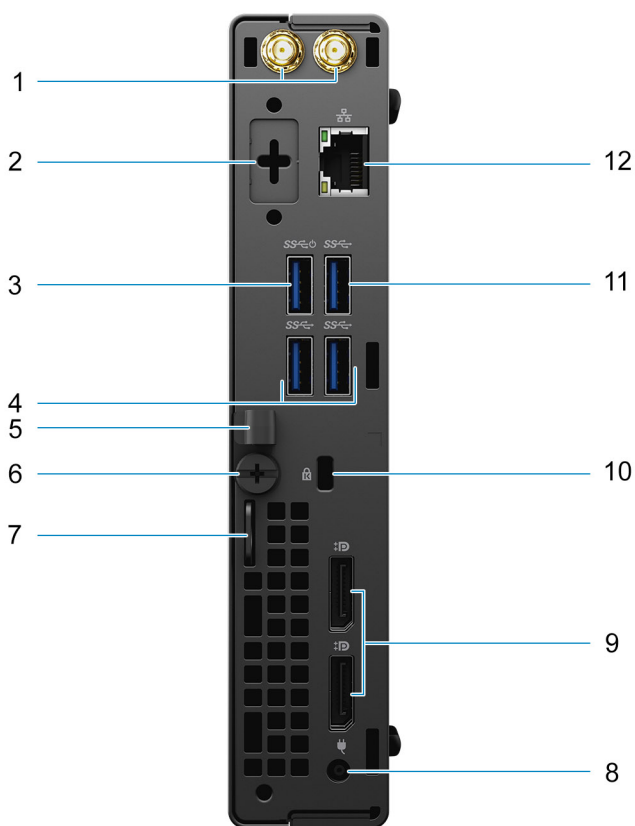
Viste di OptiPlex 3090 Micro

Display



1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica
2. Indicatore attività dell'unità del disco rigido
3. Porta per jack audio universale
4. Porta audio in uscita con retasking in entrata
5. Slot fittizio
6. Porta USB 3.2 Gen1 Type-A

parte posteriore



1. Connettore per antenna esterna
2. Porta seriale/video (seriale/PS2/DP 1.4/HDMI 2.0b/VGA) (opzionale)
3. Porta USB 3.2 Gen1 Type-A con Smart Power On
4. 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A
5. Fermaglio per cavo ingresso CC
6. Vite a testa zigrinata
7. Lucchetto ad anello
8. Porta connettore di alimentazione
9. 2 DisplayPort 1.4
10. Slot cavo di protezione Kensington
11. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
12. 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s

Codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.



Specifiche di OptiPlex 3090 Micro

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Altezza posteriore	182,00 mm (7,16 pollici)
Larghezza	36,00 mm (1,42 pollici)
Profondità	178.56 mm (7.03 pollici)
Peso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minimo: 1,16 kg (2,55 libbre) 2. Massimo: 1,28 kg (2,82 libbre) <p>N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.</p>

Processori

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da OptiPlex 3090 Micro

N.B.: I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) sono le funzionalità di protezione disponibili ora solo su Windows 10 Enterprise.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Processori	Potenza	Numer o di core	Num ero di thre ad	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Core i3-10100T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3 GHz a 3,8 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10105T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10300T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3 GHz a 3,9 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i3-10305T di decima generazione	35 W	4	8	Da 3 GHz a 4 GHz	8 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10400T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2 GHz a 3,6 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10500T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2,3 GHz a 3,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i5-10600T di decima generazione	35 W	6	12	Da 2,4 GHz a 4 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Core i7-10700T di decima generazione	35 W	8	16	Da 2 GHz a 4,5 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel® Celeron G5905T	35 W	2	2	Fino a 3,3 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel® Pentium G6405T	35 W	2	4	Fino a 3,5 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì
Intel® Pentium G6505T	35 W	2	4	Fino a 3,6 GHz	4 MB	Scheda grafica Intel UHD 610	No	Sì

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Q470
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione, Intel Celeron o Intel Pentium
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB, doppio canale
bus PCIe	Fino a Gen 3.0

Sistema operativo

OptiPlex 3090 Micro supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Pro, 64 bit
- Downgrade a Windows 11 (immagine Windows 10)
- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro Education, 64 bit
- Kylin Linux Desktop versione 10.1 (solo in Cina)
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit
- Windows 10 CMIT Government Edition, 64 bit (solo per la Cina)
- Windows 10 Enterprise LTSC, 64 bit


Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot DIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	2666 MHz/2933 MHz
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7


Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7 32 GB, 1 da 32 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7 64 GB, 2 da 32 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel® Celeron, Pentium, Core™ i3/i5, 2.933 MHz per processore Intel® Core™ i7 <p> N.B.: La velocità della memoria varia in base al tipo di DPC (DIMM per canale) di installazione.</p>

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 6. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta RJ-45 Ethernet da 10/100/1000 Mb/s
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-A (anteriore) 3 porte USB 3.2 Gen 1 Type-A (posteriori) 1 porta USB 3.2 Gen1 Type-A con Smart Power On (retro)
Porta audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta jack audio universale (fronte) 1 porta audio in entrata con retasking in uscita (anteriore)
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> 2 porte DisplayPort 1.4 (retro) 1 terza porta video opzionale (VGA/DP 1.4/HDMI 2.0b) (posteriore) <p> N.B.: Scaricare e installare il driver della scheda grafica Intel più recente da www.dell.com/support per abilitare più display.</p>
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Adattatore CA da 65 W, cilindrico da 4,5 mm (per CPU da 35 W)
Slot per cavo di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot cavo di protezione kensington Un lucchetto ad anello

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 7. Slot interni

Descrizione	Valori
SATA	1 slot SATA per disco rigido da 2,5 pollici
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth 1 slot M.2 2230/2280 per SSD <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN301626 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 8. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	<ul style="list-style-type: none"> Intel Ethernet Connection I219-LM Realtek RTL8111KD <p>N.B.: Il sistema è configurato con uno dei due modelli Ethernet. Per ulteriori informazioni, vedere Driver Ethernet sull'immagine del sistema operativo aziendale</p>
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN d OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel 9462
Velocità di trasferimento	867 Mb/s	2400 Mb/s	433 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.1

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione		Valori
Controller audio		Waves MaxxAudio API
Conversione stereo		Non supportato
Interfaccia audio interna		Audio Intel ad alta definizione
Interfaccia audio esterna		<ul style="list-style-type: none">1 porta audio universale (fronte)1 porta audio in entrata con retasking in uscita (anteriore)
Numero di altoparlanti		Uno
Amplificatore altoparlante interno		Non supportato
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportato
Microfono		Non supportato

Storage

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

Tabella 11. Matrice di storage

Storage		Singolo disco rigido da 2,5 pollici	Singolo socket M.2	Singolo dispositivo di avvio
Disco rigido da 2,5 pollici		Sì	No	Disco rigido da 2,5 pollici
Unità SSD PCIe M.2		No	Sì	Prima unità SSD M.2
Unità SSD PCIe M.2	Disco rigido da 2,5 pollici	Sì	Sì	Prima unità SSD M.2

Tabella 12. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Self-Encrypting Drive Opal 2.0 da 2,5 pollici, 7200 rpm, FIPS	SATA 3.0	Fino a 500 GB
Unità disco rigido da 2,5 pollici, 5400 rpm	SATA 3.0	Fino a 2 TB
Unità disco rigido da 2,5 pollici, 7200 rpm	SATA 3.0	Fino a 1 TB

Tabella 12. Specifiche di storage (continua)

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230, Class 35	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 512 GB
Self-Encrypting Drive M.2 2230, Class 35	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 256 GB
Unità SSD M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB
Self-Encrypting Drive M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe Gen3 x4	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe Gen4 x4	Fino a 2 TB

Potenza nominale

La seguente tabella elenca i valori nominali di alimentazione per OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 13. Potenza nominale

Descrizione		Valori
Tipo		Adattatore CA da 65 W
Tensione d'ingresso		Da 100 V CA a 240 V CA
Frequenza d'entrata		Da 50 Hz a 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,50 A
Corrente di uscita (continua)		3,34 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V CC
Intervallo di temperatura		
	In esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 14. GPU - Integrata

Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD 610	Memoria di sistema condivisa	Intel Celeron/Pentium

Support Matrix per più display

Tabella 15. Scheda grafica integrata

Scheda grafica	Intel UHD 610	Intel UHD 630
Porte video su scheda grafica integrata	2 porte DisplayPort 1.4	2 porte DisplayPort 1.4

Tabella 15. Scheda grafica integrata (continua)

Scheda grafica	Intel UHD 610	Intel UHD 630
Porta video su modulo video opzionale	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta DisplayPort 1.4 (opzionale) 1 VGA (opzionale) 1 HDMI 2.0 (opzionale) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta DisplayPort 1.4 (opzionale) 1 VGA (opzionale) 1 HDMI 2.0 (opzionale)
Numero di display	3	3

Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 16. Sicurezza hardware

Sicurezza hardware
1 slot cavo di protezione Kensington
1 lucchetto ad anello
Switch antintrusione per lo chassis
SafeID incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Tastiera con lettore di smart card (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)
Microsoft Windows Bitlocker
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)
Unità di storage a crittografia automatica (Opal, FIPS)
Trusted Platform Module TPM 2.0
TPM in Cina
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS: comprende la verifica del BIOS off-host di Dell, la resilienza del BIOS, il ripristino del BIOS e i controlli aggiuntivi del BIOS
Opzioni di sicurezza fisica: supporto slot per lucchetto chassis, switch antintrusione per lo chassis, copricavi bloccabili, avvisi di manomissione della supply chain

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca i le specifiche ambientali supportate da OptiPlex 3090 Micro .

Tabella 17. Specifiche ambientali

Funzione	OptiPlex 3090 Tower
Packaging riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a EN50424	Sì

N.B.: Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. Il packaging che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 18. Energy Star, EPEAT e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

N.B.:

¹ TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

² TPM non è disponibile in alcuni paesi.

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di OptiPlex 3090 Micro .

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

Descrizione	In esercizio	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,86 ft a 10.000 ft)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,86 piedi a 35.000 piedi)

ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Driver Ethernet sull'immagine del sistema operativo aziendale

OptiPlex 3090 si qualifica come prodotto a due LoM, il che significa che è possibile ricevere la LoM Realtek o Intel nei sistemi tramite nuovi ordini o servizi della scheda di sistema. Ciò influisce sull'immagine del sistema operativo aziendale. Assicurarsi che l'immagine del sistema operativo sia dotata di driver Realtek e Intel per evitare eventuali problemi con acquisti futuri.

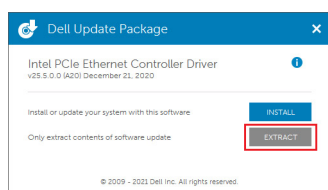
I driver sono disponibili sul sito web di supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/windows.

Se i clienti creano immagini aziendali autoprodotte su sistemi dotati di chipset LoM diversi (ad esempio Intel, Realtek), potrebbero riscontrare un problema di banda gialla (a causa di un diverso driver LAN integrato). Se i clienti utilizzano l'immagine di spedizione Dell o l'immagine OSRI Dell, il sistema rileva e installa automaticamente i driver corretti.

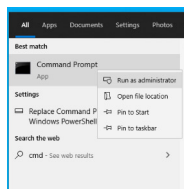
I due driver possono essere preinstallati nell'immagine del sistema operativo tramite la procedura di installazione INF. Per informazioni dettagliate, consultare questo articolo relativo alla [preinstallazione di pacchetti di driver](#).

Se si verifica l'errore di banda gialla quando si utilizza un'immagine del sistema operativo aziendale sui sistemi, attenersi alla seguente procedura:

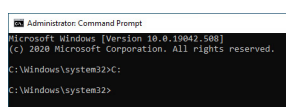
1. Scaricare i driver LAN Intel e Realtek dal sito web di supporto Dell all'indirizzo: www.dell.com/support/windows
2. Estrarre i driver LAN Intel e Realtek.



3. Aprire la riga di comando ed eseguirla come amministratore.

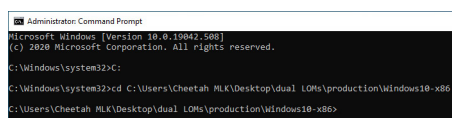


4. Immettere il volume dell'unità della cartella di estrazione. In questa istanza, si tratta di un'unità C [C:].

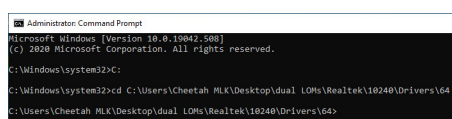


5. Immettere il comando cd per accedere alla cartella inf del driver:

[Per LOM Intel - Win10/Win11] [cartella di estrazione cd\produzione\Windows10-x64\]



[Per LOM Realtek - Win10] [cartella di estrazione cd\10240\Driver\64]



[Per LOM Realtek - Win11] [cartella di estrazione cd\22000\Driver\64]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\22000\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\22000\Drivers\64>
```

- Immettere il comando Microsoft PnpUtil per aggiungere e installare i driver.

```
[pnputil /add-driver *inf /install]
```

[Per LOM Intel]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\production\Windows10-x86
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\production\Windows10-x86>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PNP Utility

Adding driver package: E1D6832.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem53.inf

Total driver packages: 1
Added driver packages: 1
```

[Per LOM Realtek]

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.508]
(c) 2020 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>cd C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64
C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>pnputil /add-driver *inf /install
Microsoft PNP Utility

Adding driver package: rt640x64.inf
Driver package added successfully.
Published Name: oem54.inf

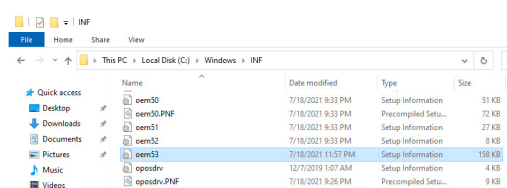
Total driver packages: 1
Added driver packages: 1

C:\Users\Cheetah MLK\Desktop\dual LOMs\Realtek\10240\Drivers\64>
```

- Verificare che i driver siano stati aggiunti correttamente al sistema in C:\Windows\INF\. Il n. OEM (nome pubblicato) potrebbe essere indicato come punto n. 6.

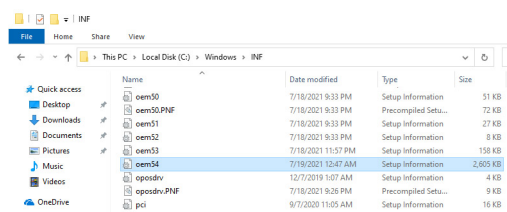
In tal caso, il driver LAN Intel è OEM53.inf e il driver LAN Realtek è OEM54.inf.

[Per LOM Intel]



Name	Date modified	Type	Size
oem50	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	51 KB
oem50.PNF	7/18/2021 9:33 PM	Precompiled Setup Information	72 KB
oem51	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	27 KB
oem52	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	8 KB
oem53	7/18/2021 11:57 PM	Setup Information	158 KB
oposdrv	12/7/2019 1:07 AM	Setup Information	4 KB
oposdrv.PNF	7/18/2021 9:26 PM	Precompiled Setup Information	9 KB

[Per LOM Realtek]





Name	Date modified	Type	Size
oem50	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	51 KB
oem50.PNF	7/18/2021 9:33 PM	Precompiled Setup Information	72 KB
oem51	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	27 KB
oem52	7/18/2021 9:33 PM	Setup Information	8 KB
oem53	7/18/2021 11:57 PM	Setup Information	158 KB
oem54	7/19/2021 12:47 AM	Setup Information	2,665 KB
oposdrv	12/7/2019 1:07 AM	Setup Information	4 KB
oposdrv.PNF	7/18/2021 9:26 PM	Precompiled Setup Information	9 KB
pci	9/7/2020 11:05 AM	Setup Information	16 KB

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 20. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.