

Cuffie wireless con cancellazione del rumore attiva Dell Premier WL7024

Guida dell'utente

Note, attenzioni e avvisi

- ① **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio prodotto.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Una PRECAUZIONE indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e informa su come evitare il problema.
- ⚠ **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

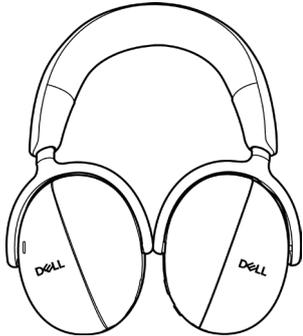
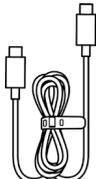
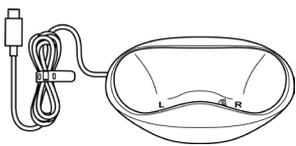
Indice

Contenuto della confezione	5
Caratteristiche	6
Cuffie	6
Accessori	7
Specifiche	7
Accessori compatibili (in vendita a parte)	7
Requisiti di alimentazione per la ricarica	8
Ricarica delle cuffie	10
Ricarica wireless tramite dock di ricarica	10
Ricarica con cavo tramite porta USB Type-C	11
Stato della batteria	11
Durata della batteria	11
Accensione o spegnimento delle cuffie	12
Stato del LED di alimentazione	12
Connessione delle cuffie wireless ai dispositivi	12
Connessione delle cuffie al dispositivo tramite il ricevitore audio wireless	12
Connessione Bluetooth Dell Pair	13
Download e installazione	13
Connessione delle cuffie al dispositivo tramite Dell Pair	13
Connessione delle cuffie al dispositivo tramite Bluetooth	15
Collegamento delle cuffie al dispositivo tramite il cavo audio	17
Configurazione delle cuffie sul computer	18
Modalità Multilink	19
Uso delle cuffie	20
Regolazione delle cuffie	20
Acquisizione dell'audio con microfono senza asta	21
Rilevamento della testa	22
Modifica delle modalità di cancellazione attiva del rumore	23
Uso di Teams	23
Funzioni multimediali e di chiamata	24
Stato del LED del ricevitore audio wireless	25
Sostituzione dei cuscinetti auricolari	26
Posizione dell'etichetta normativa e PPID	26
Aggiornamento del firmware	27
Aggiornamento manuale del firmware delle cuffie	27
Dell Peripheral Manager	27
Che cos'è Dell Peripheral Manager?	27
Installazione di Dell Peripheral Manager su Windows	27
Dell Audio	27
Installazione di Dell Audio su smartphone	27
Risoluzione dei problemi	28
Informazioni sulla garanzia	31
Garanzia sull'hardware limitata e criteri per la restituzione	31
Per clienti negli Stati Uniti	31

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:.....	31
Per clienti fuori dagli Stati Uniti:	31
Informazioni sulla sicurezza.	31

Contenuto della confezione

Tabella 1. Componenti delle cuffie e descrizione.

Immagine componente	Descrizione componente
	Cuffie WL7024
	Custodia per il trasporto
	Cavo di ricarica da USB Type-C a USB Type-C
	Cavo audio da 3,5 mm
	Documenti
	Dock di carica USB Type-C
	Ricevitore audio wireless USB Type C
	Adattatore USB Type-A

- ① **NOTA:** prima di accendere le cuffie per la prima volta, metterle in carica.
- ① **NOTA:** I documenti spediti con le cuffie possono variare in base alla regione.
- ① **NOTA:** la custodia per il trasporto protegge le cuffie ed evita che la polvere penetri all'interno.

Caratteristiche

Cuffie

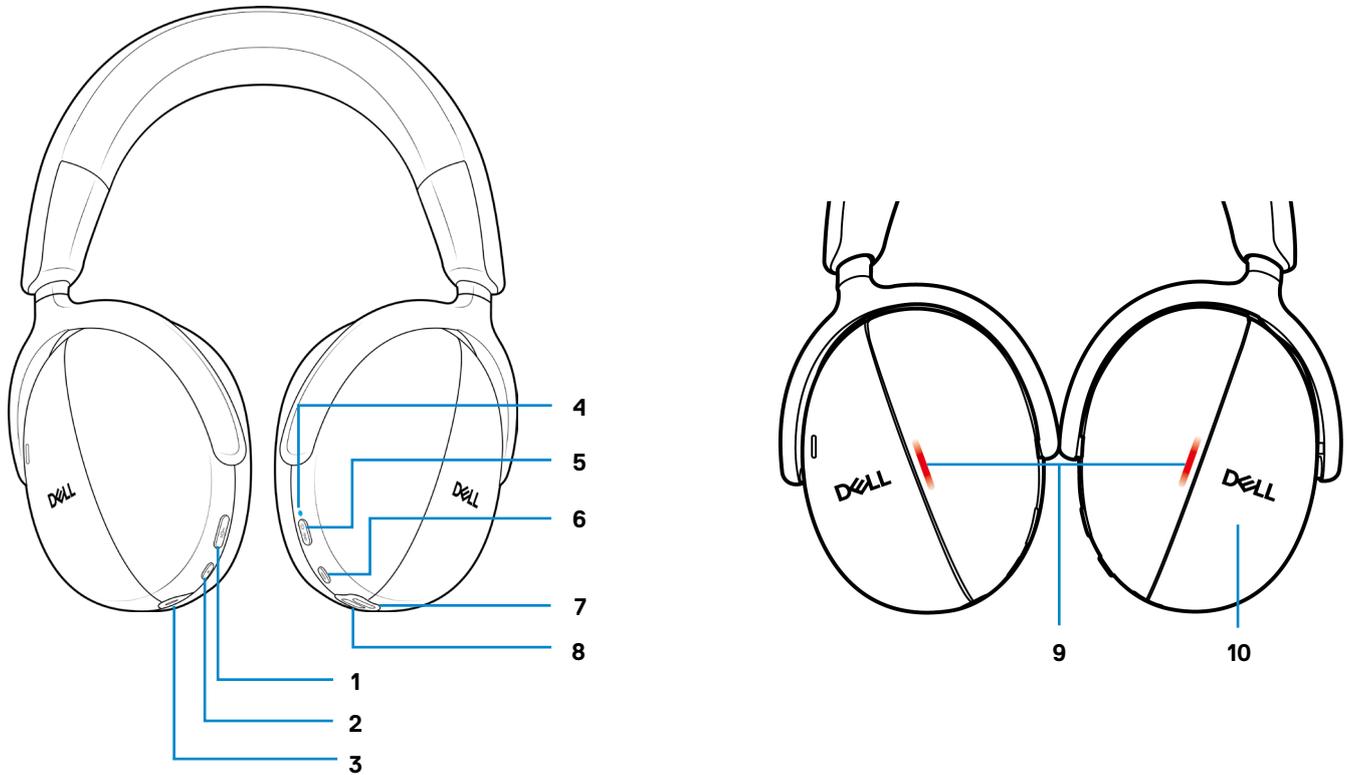


Figura 1. Caratteristiche delle cuffie

Tabella 2. Caratteristiche delle cuffie.

Etichetta	Descrizione
1	Pulsante Mute
2	Pulsante Cancellazione attiva del rumore (ANC)
3	Porta audio
4	LED dell'alimentazione
5	Pulsante di alimentazione/associazione Bluetooth
6	Pulsante Teams
7	Porta USB Type-C per la ricarica
8	Contatti dell'alimentazione per la ricarica sul dock
9	Spie a LED di attività
10	Controlli a sfioramento

Accessori

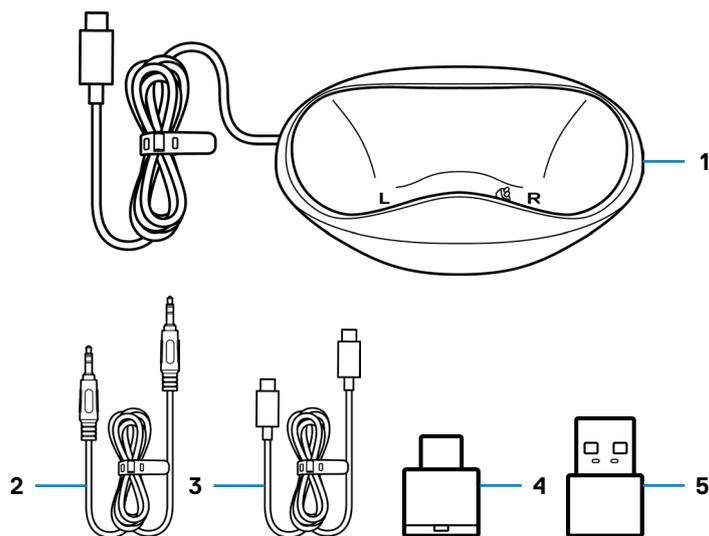


Figura 2. Accessori

Tabella 3. Accessori.

Etichetta	Descrizione
1	Dock di carica USB Type-C
2	Cavo audio da 3,5 mm
3	Cavo di ricarica da USB Type-C a USB Type-C
4	Ricevitore audio wireless USB Type C
5	Adattatore USB Type-A

Specifiche

Tabella 4. Specifiche

Specifiche	Valore
Peso delle cuffie	297 g
Dimensioni delle cuffie	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: 150 mm Altezza: 190 mm Profondità: 70 mm
Microfoni	Microfono omnidirezionale
Speaker (Altoparlante)	Altoparlante dinamico da 40 mm
Alimentazione in ingresso massima dell'altoparlante	20 mW
Gamma di frequenza dell'altoparlante	Da 20 Hz a 20 kHz
Temperatura operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Temperatura di immagazzinamento	Da -5°C a 45°C (da 23°F a 113°F)
Umidità operativa	Dal 5% al 90% di umidità relativa massima

Accessori compatibili (in vendita a parte)

Tabella 5. Accessori compatibili.

Descrizione componente	Componente
Cuscinetto cuffie sostitutivo compatibile	Cuscinetti auricolari per cuffie wireless Dell premier - HE724
Ricevitore wireless audio di ricambio	Ricevitore audio wireless Dell - HR024

Requisiti di alimentazione per la ricarica

① **NOTA:** le informazioni in questa sezione sono valide esclusivamente per i Paesi dell'Unione Europea (UE).

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.



Figura 3. Caricabatterie

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Ricarica delle cuffie

Le cuffie possono essere caricate tramite il cavo USB Type-C apposito oppure il dock di ricarica. Durante la ricarica, il LED dell'alimentazione e la spia a LED di attività si illuminano in bianco e si spengono quando la batteria è completamente carica. Per caricarsi completamente, la batteria delle cuffie impiega circa 3 ore.

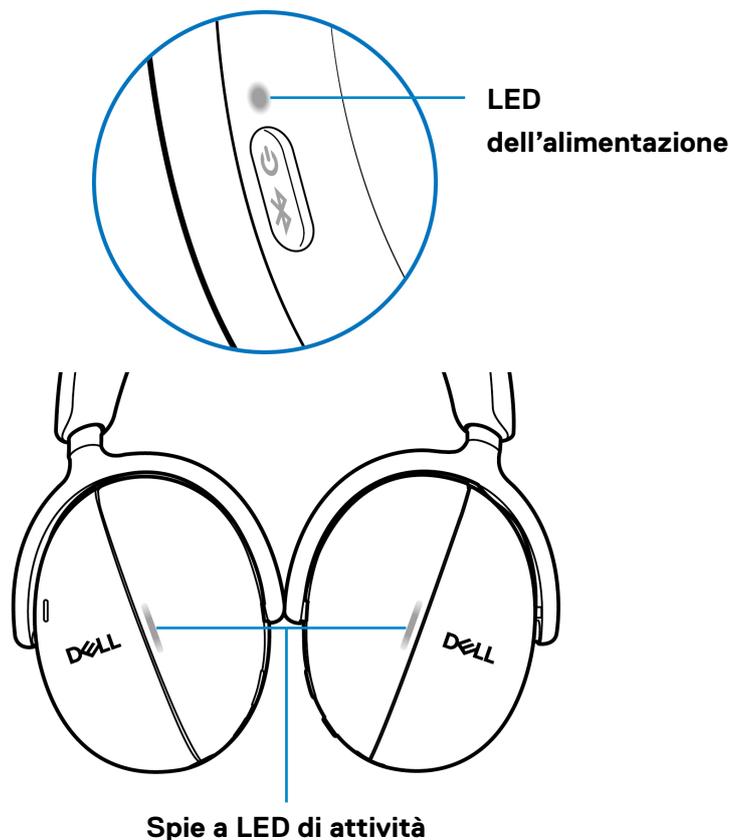


Figura 4. LED di alimentazione e di attività

- ① **NOTA:** assicurarsi che la batteria sia completamente carica quando si utilizzano le cuffie la prima volta.
- ① **NOTA:** Per migliorare la durata della batteria, assicurarsi di spegnere l'interruttore di alimentazione quando le cuffie non sono in uso.

Ricarica wireless tramite dock di ricarica

1. Collegare il dock di ricarica wireless al caricabatterie a muro USB o alla porta USB Type-C del computer.
2. Posizionare il padiglione auricolare destro sul lato destro (R) del dock di ricarica. Assicurarsi che i connettori a molla sul dock siano collegati alla porta di alimentazione del padiglione destro.

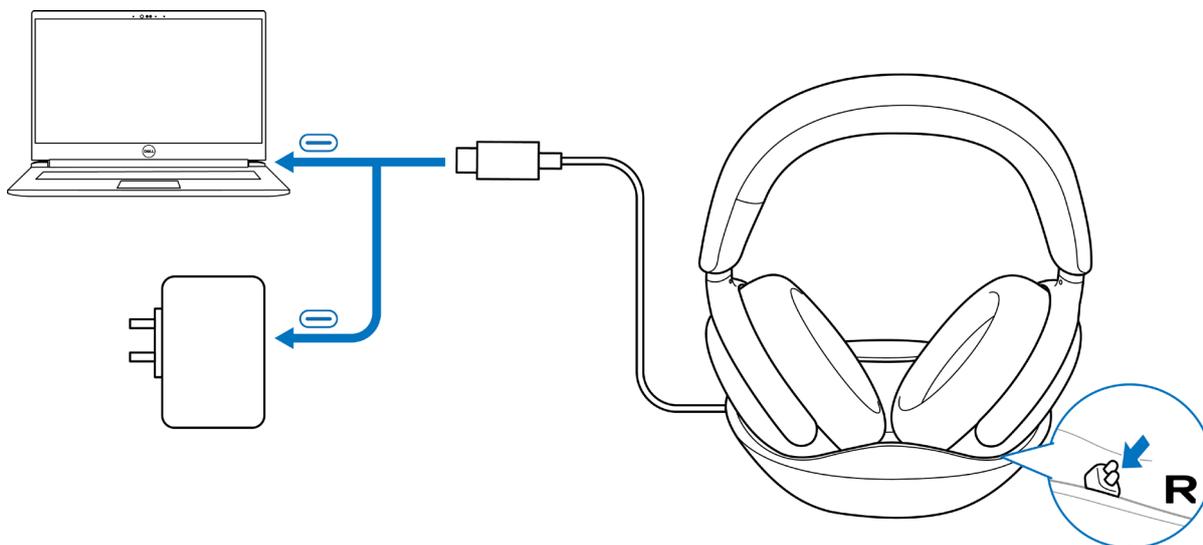


Figura 5. Ricarica wireless

Ricarica con cavo tramite porta USB Type-C

1. Collegare il cavo di ricarica USB Type-C a una porta USB Type-C delle cuffie.
2. Collegare l'altra estremità della porta USB Type-C sul computer o sul caricabatterie a muro USB.

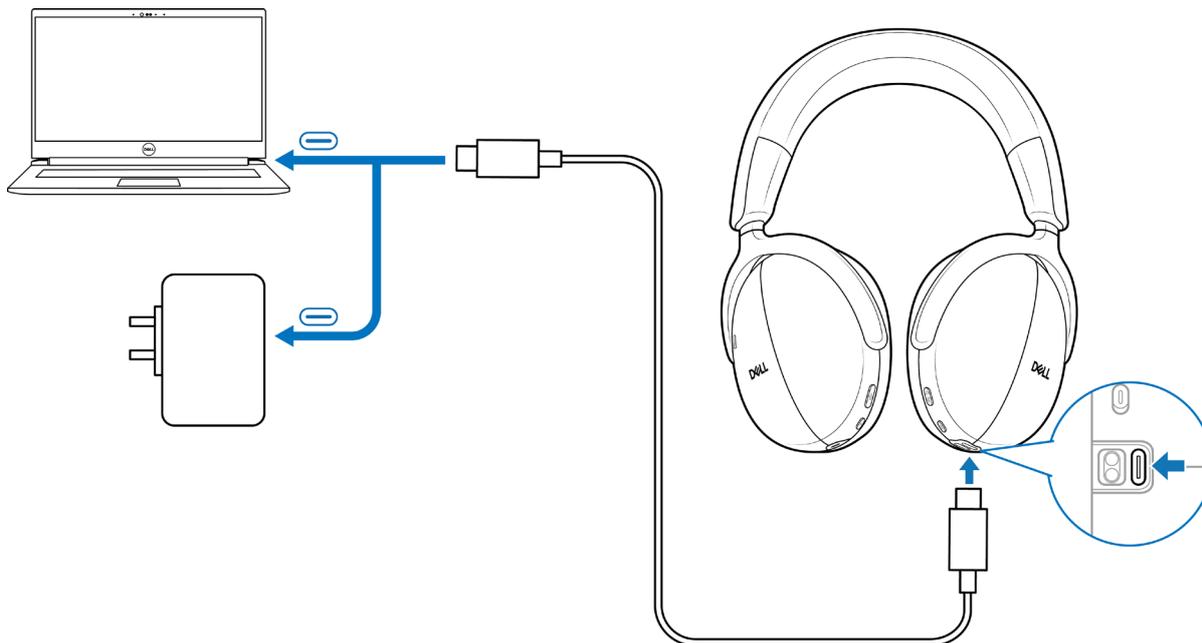


Figura 6. Ricarica con cavo

Stato della batteria

All'accensione, viene emesso un messaggio vocale sul livello di carica della batteria: alto, medio o basso.

- Alto: viene emesso quando il livello della batteria è compreso tra il 70% e il 100%.
- Medio: viene emesso quando il livello della batteria è compreso tra il 69% e il 10%.
- Basso: viene emesso quando il livello della batteria è sotto al 10% e poco prima dello spegnimento.

Durata della batteria

Tabella 6. Durata della batteria.

Attività/modalità	Durata della batteria
Durata in conversazione	<ul style="list-style-type: none">• Fino a 28 ore se la cancellazione attiva del rumore e la spia di attività sono spente.• Fino a 26 ore se la cancellazione attiva del rumore è attiva e la spia di attività è spenta.
Durata in ascolto	<ul style="list-style-type: none">• Fino a 80 ore se la cancellazione attiva del rumore e la spia di attività sono spente.• Fino a 60 ore se la cancellazione attiva del rumore è attiva e la spia di attività è spenta.
Modalità di sospensione	Dopo 4 ore di inattività, le cuffie passano in modalità di sospensione.

Accensione o spegnimento delle cuffie

Per accendere o spegnere le cuffie, tenere premuto il tasto di alimentazione per 1 secondo. Saranno udibili dei messaggi di accensione e spegnimento.

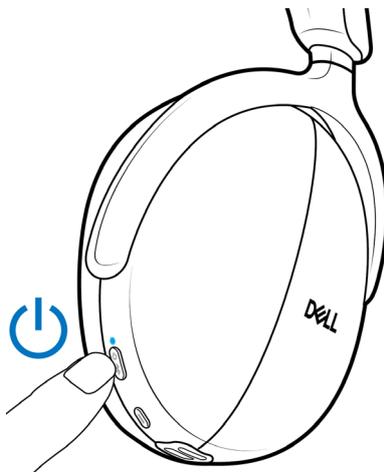


Figura 7. Posizione del tasto di alimentazione

Stato del LED di alimentazione

Tabella 7. Stato del LED di alimentazione.

Stato	LED dell'alimentazione
Accensione	Si illumina in blu per 3 secondi, quindi inizia a lampeggiare in blu.
Spegnimento	Si illumina in blu per 1 secondo, quindi scompare.

Connessione delle cuffie wireless ai dispositivi

Le cuffie possono essere collegate con dispositivi tramite il ricevitore audio wireless, Bluetooth e Dell Pair, oppure tramite cavo audio. È possibile collegare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo compatibile. Per la migliore esperienza, si consiglia di utilizzare le cuffie wireless con il ricevitore audio wireless.

Connessione delle cuffie al dispositivo tramite il ricevitore audio wireless

Il ricevitore audio wireless è pre-associato alle cuffie in fabbrica. Inserire il ricevitore audio wireless nella porta USB Type-C del computer. L'adattatore USB Type-A viene inoltre fornito in dotazione come collegamento alternativo alla porta USB Type-A.

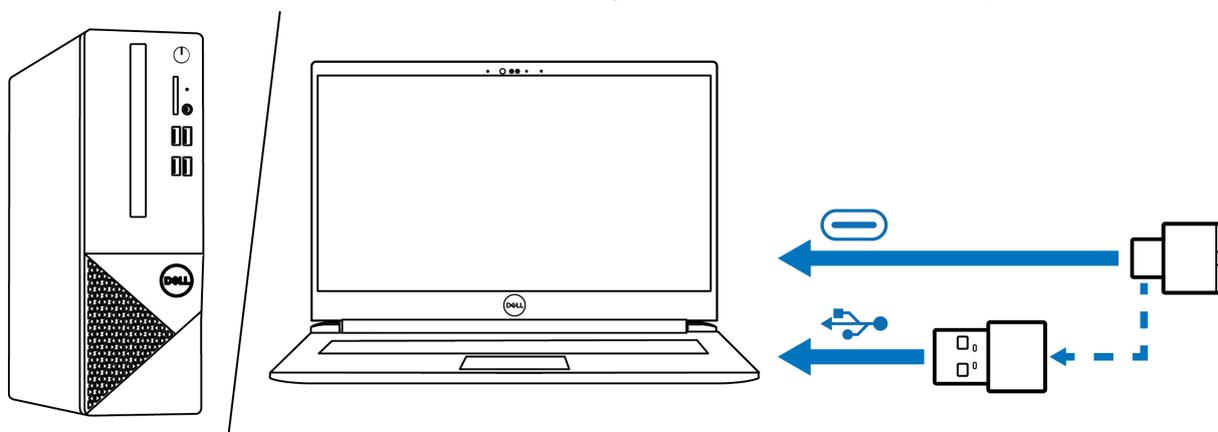


Figura 8. Connessione del ricevitore audio wireless

NOTA: Per maggiori informazioni sullo stato del LED del ricevitore audio wireless, consultare [Stato del LED del ricevitore audio wireless](#) a pagina 25.

Connessione Bluetooth Dell Pair

Dell Pair supporta le seguenti caratteristiche:

- rilevamento di periferiche Dell, come cuffie, mouse e tastiera wireless.
- Abbinamento di dispositivi tramite Bluetooth.

Download e installazione

Dell Pair è preinstallato su alcuni computer Dell. Per ulteriori informazioni sull'elenco dei dispositivi compatibili con Dell Pair, consultare www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Se il numero del modello del laptop è supportato e Dell Pair non è disponibile, allora è possibile scaricare e installare manualmente l'applicazione.

1. Aprire la pagina iniziale di supporto Dell: www.dell.com/support
2. Nella casella **Cerca supporto**, inserire il codice di servizio del computer e fare clic su **Cerca**.
3. Nella sezione **Driver e download**, scaricare il file eseguibile Dell Pair.
4. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, **Dell Pair** è disponibile nel menu di avvio di **Windows**.

Connessione delle cuffie al dispositivo tramite Dell Pair

1. Posizionare le cuffie wireless vicino al computer e premere il tasto di alimentazione per accenderle.

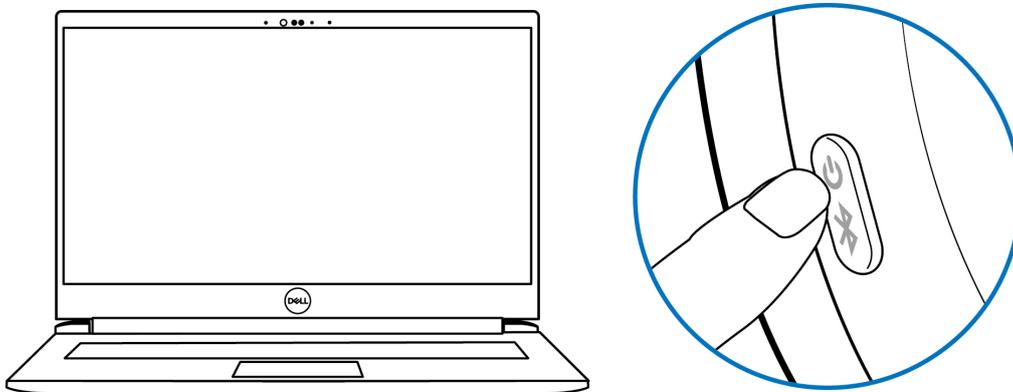


Figura 9. Accensione delle cuffie

2. Tenere premuto il tasto di alimentazione 3 secondi, assicurandosi che il LED lampeggi in blu a indicare che l'associazione Bluetooth è iniziata. Sarà udibile un messaggio vocale di associazione Bluetooth.

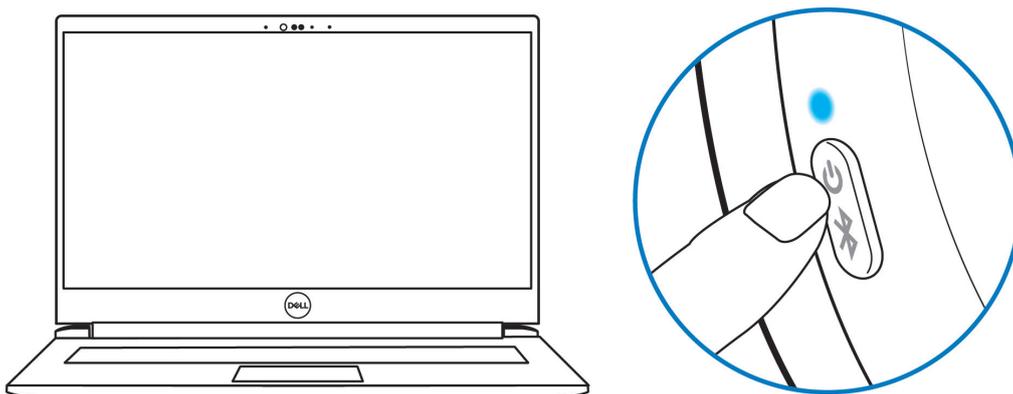


Figura 10. Colore del LED di alimentazione

3. Dell Pair invia una notifica quando è acceso un dispositivo supportato. Fare clic su **Associa** per avviare l'associazione Bluetooth con il dispositivo.

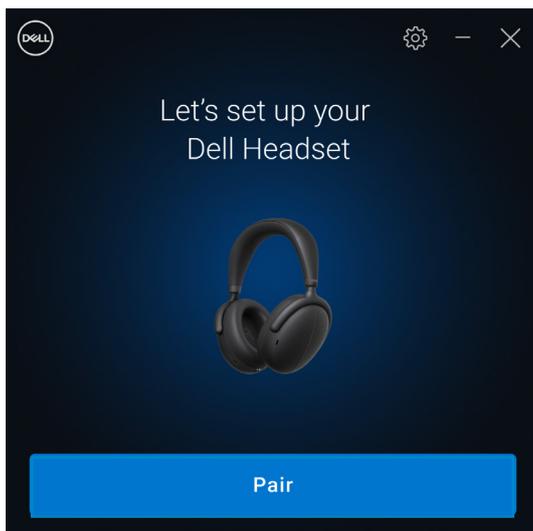


Figura 11. L'associazione Bluetooth si avvia



Figura 12. Associazione Bluetooth in corso

4. Al termine dell'associazione, le cuffie wireless sono pronte all'uso. Sarà udibile un messaggio vocale che indica la connessione del dispositivo.

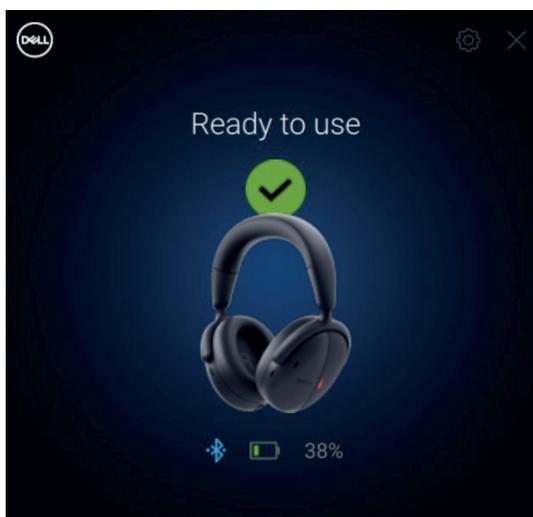


Figura 13. Pronte all'uso

Connessione delle cuffie al dispositivo tramite Bluetooth

1. Attivare il Bluetooth su smartphone, tablet o laptop prima di connettere le cuffie.

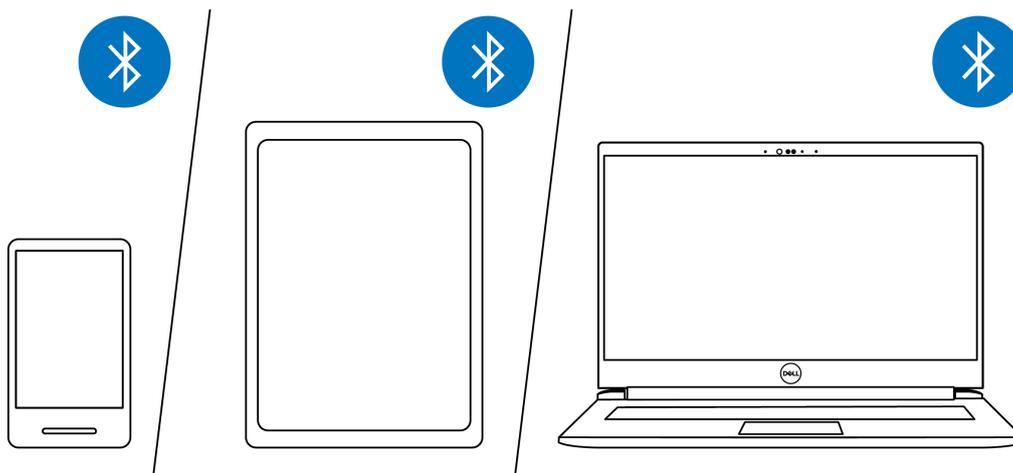


Figura 14. Attivazione del Bluetooth

2. Premere il tasto di alimentazione per accendere le cuffie. Quindi, tenere premuto il pulsante di alimentazione 3 secondi per avviare l'associazione. Sarà udibile un messaggio vocale sull'associazione Bluetooth e il LED dell'alimentazione inizierà a lampeggiare in blu rapidamente.

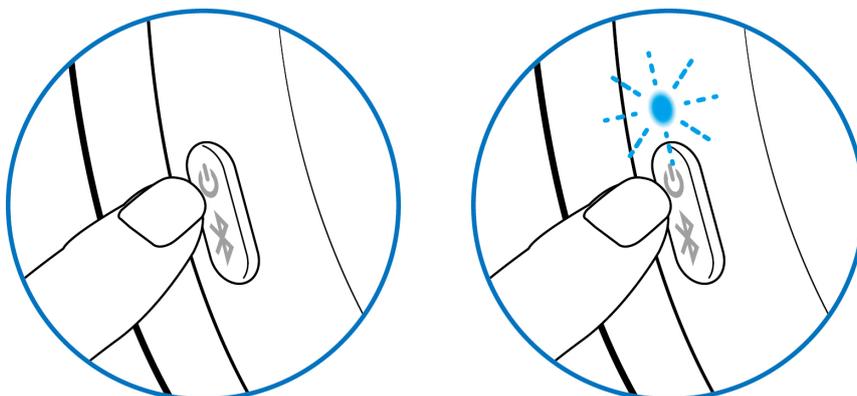


Figura 15. Accensione delle cuffie e LED dell'alimentazione che lampeggia rapidamente in blu

3. Collegare le cuffie a smartphone, tablet o laptop. Il LED dell'alimentazione si illumina in blu per 3 secondi prima di iniziare a lampeggiare lentamente in blu. Sarà udibile un messaggio vocale che indica la connessione del dispositivo.

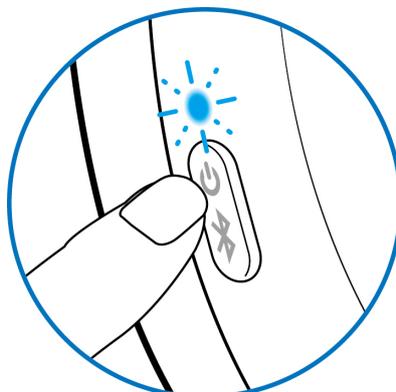


Figura 16. LED dell'alimentazione che lampeggia lentamente in blu

Swift Pair:

1. In Windows Search, scrivere **Bluetooth**.
2. Fare clic su Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo. È visualizzata la finestra **Impostazioni**.
3. Assicurarsi che sia selezionata la casella Mostrare le notifiche per connettersi utilizzando Swift Pair.
4. Assicurarsi che Bluetooth sia attivato.

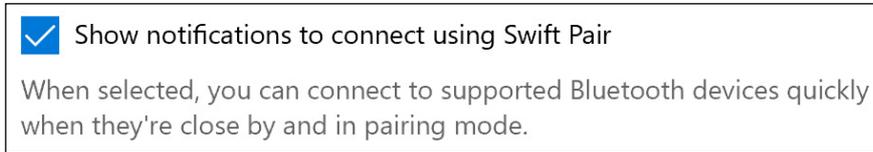


Figura 17. Abilitare Swift Pair

5. Posizionare le cuffie vicino al computer. Viene visualizzata la finestra **Nuovo Dell WL7024 trovato**.
6. Fare clic su **Connetti** e confermare il processo di associazione sia sulle cuffie che sul computer.

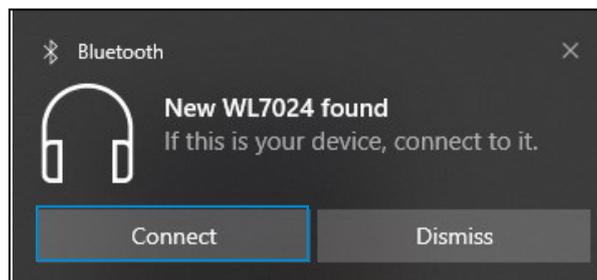


Figura 18. Messaggio Nuovo WL7024 trovato

Aggiunta di un dispositivo:

1. In Windows Search, scrivere **Bluetooth**.
2. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. È visualizzata la finestra Impostazioni.
3. Assicurarsi che Bluetooth sia attivato.
4. Fare clic su **Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo > Bluetooth**.
5. Dall'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su **Dell Cuffie WL7024**.

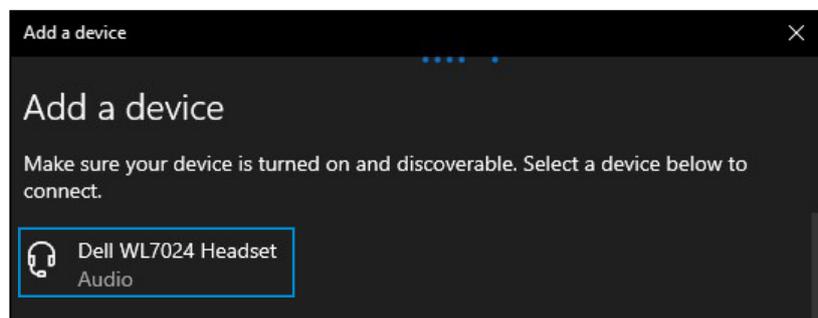


Figura 19. Aggiunta delle cuffie Dell WL7024

NOTA: Se le cuffie non sono in elenco, assicurarsi che siano in modalità di associazione.

6. Verificare che sia le cuffie che il dispositivo siano associati. Dopo aver associato le cuffie e il dispositivo, essi si connettono automaticamente quando Bluetooth è abilitato e si trovano nel raggio di copertura Bluetooth. La connessione avviene a meno che le cuffie non siano in modalità audio cablata.

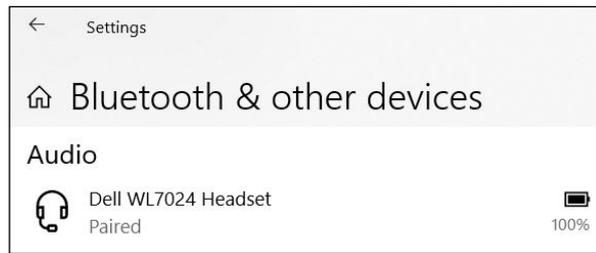


Figura 20. L'associazione è completa

Collegamento delle cuffie al dispositivo tramite il cavo audio

Collegare il cavo audio da 3,5 mm al dispositivo, quindi collegare l'altra estremità del cavo alla porta audio sul padiglione sinistro.

In modalità audio cablata, le cuffie diventano passive esclusivamente durante accensione, spegnimento e funzione ANC. I controlli a sfioramento sono disattivati. Per regolare il volume, utilizzare il pannello di controllo del dispositivo.



Figura 21. Collegamento del cavo audio

- ⓘ **NOTA:** Quando le cuffie sono in carica, la modalità audio da 3,5 mm non è supportata.
- ⓘ **NOTA:** Quando si inserisce un cavo audio da 3,5 mm, la modalità audio ha priorità rispetto a chiamate e musica. La modalità Bluetooth diventa non disponibile.
- ⓘ **NOTA:** Quando si inserisce il cavo audio da 3,5 mm e le cuffie sono spente, allora le cuffie sono in modalità passiva. Quando le cuffie sono accese, le funzioni di cancellazione attiva rumore (ANC) diventano disponibili. Tuttavia, la funzione microfono non è disponibile.
- ⓘ **NOTA:** Quando si scollega il cavo audio da 3,5 mm, le cuffie cercano e si connettono al precedente ricevitore audio wireless. La connessione Bluetooth precedente non viene ristabilita automaticamente.

Configurazione delle cuffie sul computer

Per utilizzare le cuffie sul computer, selezionare il dispositivo di riproduzione e il dispositivo di registrazione predefiniti in **Impostazioni audio di Windows**.

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic destro sull'icona dell'altoparlante  e fare clic su **Suoni**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Suoni.

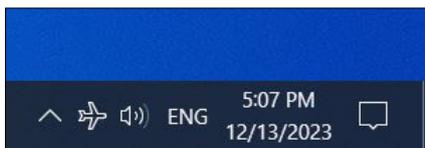


Figura 22. Posizione dell'icona dell'altoparlante

2. Fare clic sulla scheda Riproduzione e impostare quanto segue:
 - Se si utilizza la connessione del ricevitore audio wireless, selezionare Dell HR024 Audio Receiver come dispositivo di riproduzione e comunicazione predefinito.
 - Se si utilizza la connessione Bluetooth, selezionare Dell Headset WL7024 come dispositivo di riproduzione e comunicazione predefinito.

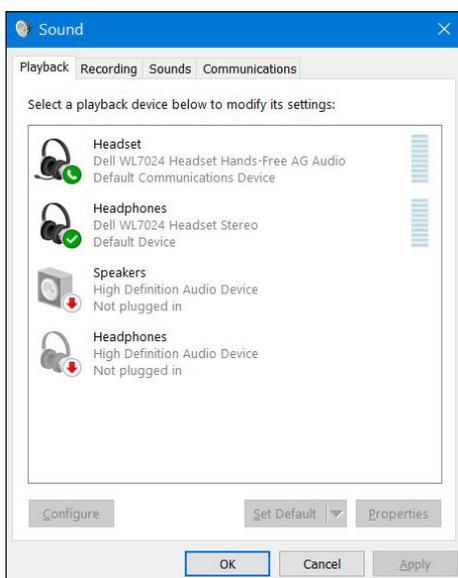


Figura 23. Impostazioni audio

3. Fare clic sulla scheda **Registrazione** e impostare **Dell Headset WL7024** come dispositivo predefinito. Regolare il volume del microfono delle cuffie e il volume audio del computer.



Figura 24. Scheda Registrazione

4. Fare clic sulla scheda **Comunicazioni**, selezionare **Non fare niente** e quindi fare clic su **OK**.

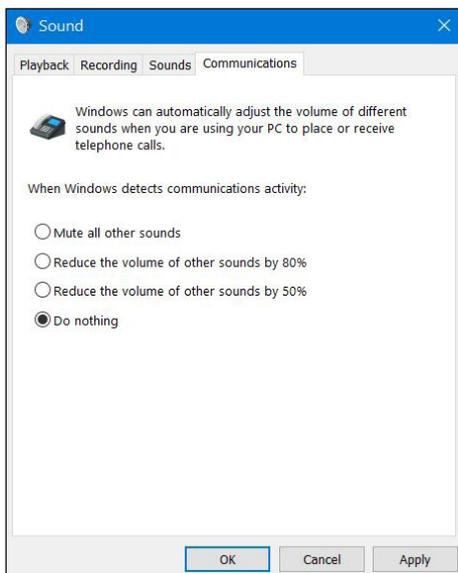


Figura 25. Scheda Comunicazioni

Modalità Multilink

In modalità Multilink, è possibile connettere le cuffie a fino a 2 host simultaneamente tramite Bluetooth o ricevitore audio wireless. L'host connesso tramite ricevitore audio wireless ha sempre la priorità.

Uso delle cuffie

Regolazione delle cuffie

Regolare l'archetto e i cuscinetti auricolari per trovare la calzata ottimale in testa. I padiglioni possono essere ruotati in senso orario di 20 gradi e in senso antiorario di 90 gradi.

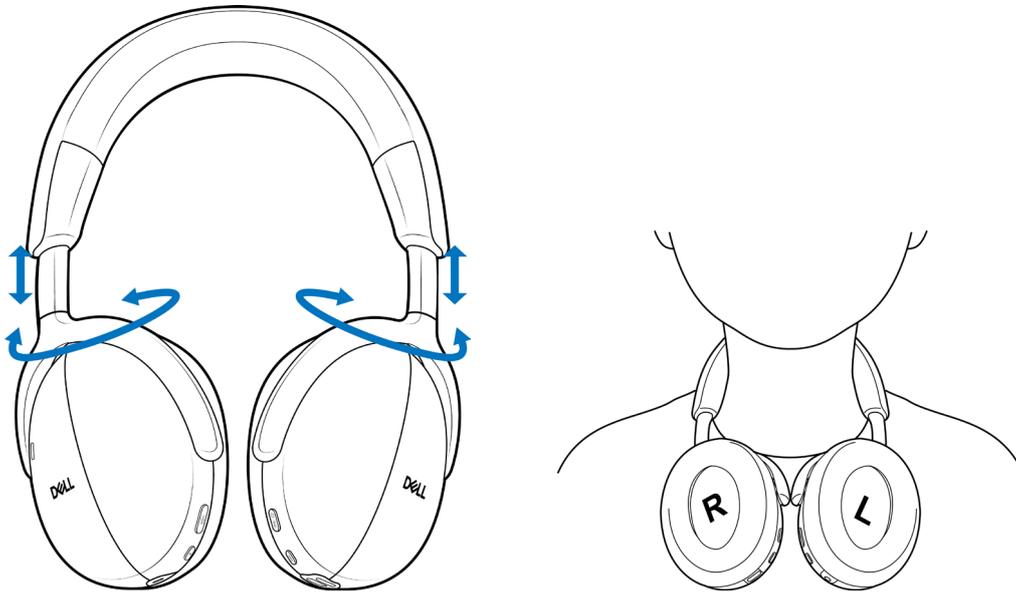


Figura 26. Regolazione delle cuffie

Acquisizione dell'audio con microfono senza asta

Le cuffie dispongono di microfono senza asta che supporta un'angolazione indosso di ± 15 gradi. Il microfono è in grado di isolare il sonoro dai rumori circostanti. Per silenziare il microfono, premere il pulsante Mute sul padiglione sinistro. Per attivare il microfono, premere di nuovo il pulsante Mute. Ogni volta che viene premuto il pulsante Mute, verrà emesso un messaggio vocale che indica lo stato del microfono.

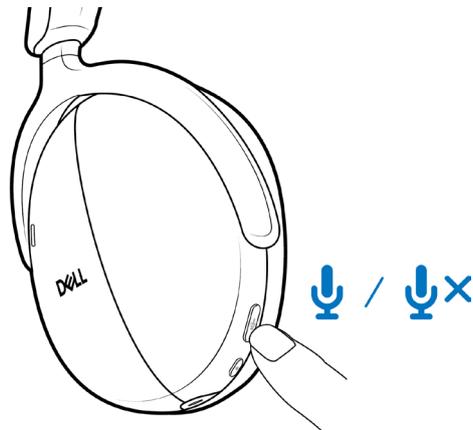


Figura 27. Posizione del pulsante di silenziamento/attivazione audio del microfono

Per un'acquisizione ottimale della voce, assicurarsi che l'archetto si trovi nella posizione normale e che il padiglione sia orientato correttamente.

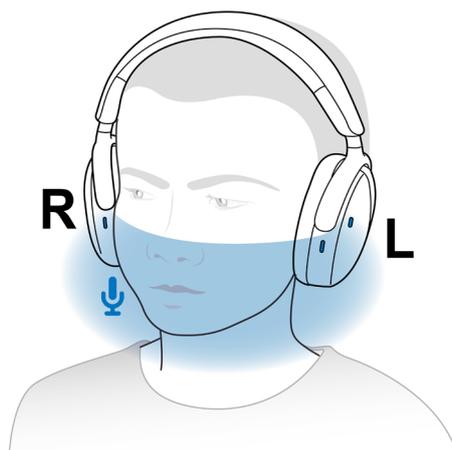


Figura 28. Acquisizione ottimale della voce

NOTA: L'effetto sidetone si verifica quando si sfrega il microfono durante una chiamata. Selezionare il livello Sidetone preferito o disabilitare la funzione in Dell Peripheral Manager.

Rilevamento della testa

Le cuffie dispongono di rilevamento della testa integrato. Ad esempio, se si tolgono le cuffie, la musica viene messa in pausa e il microfono silenziato durante la chiamata. È possibile mettere in pausa temporaneamente la musica sollevando un padiglione dalla testa. La riproduzione riprende automaticamente quando si riposiziona il padiglione sull'orecchio. È possibile personalizzare le impostazioni di rilevamento della testa in Dell Peripheral Manager.

Vengono descritti scenari di rilevamento della testa diversi nella tabella di seguito:

Tabella 8. Scenari di rilevamento della testa.

Stato	Azione dell'utente	Risultato dell'azione	Nota
Rimozione delle cuffie:			
Musica in riproduzione	La rimozione delle cuffie e posizionamento su una superficie o attorno al collo.	<ul style="list-style-type: none"> La riproduzione viene messa in pausa. I controlli a sfioramento sono disabilitati. Le cuffie passano in modalità di sospensione. 	<p>Se si continua a riprodurre la musica dopo aver rimosso le cuffie:</p> <ul style="list-style-type: none"> La riproduzione della musica riprende. Dopo 4 ore, le cuffie si riattivano dalla modalità di sospensione e non si spengono.
Durante una chiamata	La rimozione delle cuffie e posizionamento su una superficie o attorno al collo.	<ul style="list-style-type: none"> La chiamata audio rimane in essere. Il microfono viene silenziato automaticamente. Disabilita i controlli a sfioramento. Passa in modalità di sospensione al termine della chiamata. 	<p>Se si riattiva il microfono dopo la rimozione delle cuffie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Il microfono si accende.
Musica in riproduzione/Durante la chiamata	Sollevare un padiglione dalla testa per ascoltare una conversazione o ascoltare la musica.	Il microfono viene silenziato automaticamente.	La musica in riproduzione o la chiamata continuano dopo che il padiglione viene riposizionato sull'orecchio.
Continuare a indossare le cuffie:			
Musica in riproduzione precedentemente	Continuare a indossare le cuffie.	<ul style="list-style-type: none"> Riattivazione dalla modalità di sospensione. Riprende la riproduzione della musica. 	La riproduzione della musica riprende in meno di 1 secondo.
Chiamata in entrata	Continuare a indossare le cuffie.	Il microfono rimane silenziato/attivato in base allo stato precedente.	
La chiamata in entrata è terminata	Continuare a indossare le cuffie.	Riattivazione dalla modalità di sospensione.	La riproduzione della musica riprende in meno di 1 secondo.

Modifica delle modalità di cancellazione attiva del rumore

Premere il tasto ANC per passare tra la modalità di attivazione ANC, trasparenza e modalità di disattivazione ANC.

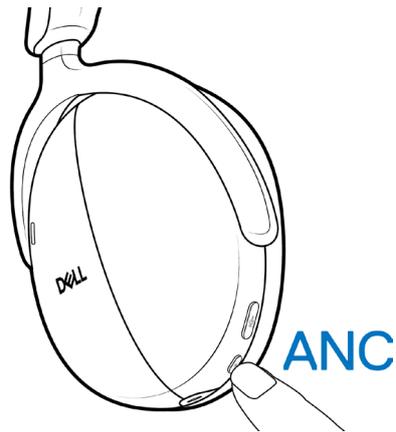


Figura 29. Posizione del tasto ANC

Quando si passa alla modalità ANC, sarà udibile un messaggio che indica la modalità prescelta.

Uso di Teams

① **NOTA:** La funzione Teams viene supportata solo se si stabilisce il collegamento dal dispositivo alle cuffie tramite ricevitore audio wireless.

1. Collegare il ricevitore audio wireless al dispositivo e associare il dispositivo alle cuffie. Per maggiori informazioni sull'associazione, consultare [Connessione delle cuffie al dispositivo tramite il ricevitore audio wireless a pagina 12](#).
2. Quando Teams è attivo ed è stato effettuato l'accesso, premere il pulsante Teams per attivarlo e portarlo in primo piano. Durante una chiamata con Team, se si tiene premuto il pulsante Teams, sarà udibile un segnale acustico. Indica che è possibile alzare la mano nella chiamata Teams.

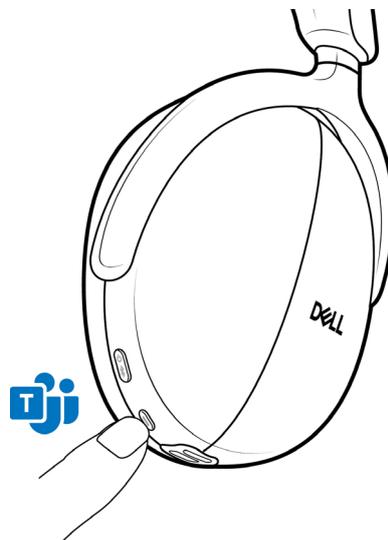


Figura 30. Posizione del tasto Teams

① **NOTA:** Per maggiori informazioni sullo stato del LED del ricevitore audio wireless, consultare [Stato del LED del ricevitore audio wireless a pagina 25](#).

Funzioni multimediali e di chiamata

① **NOTA:** Le funzioni multimediali e di chiamata possono essere effettuate tramite la zona a sfioramento sul padiglione auricolare destro.

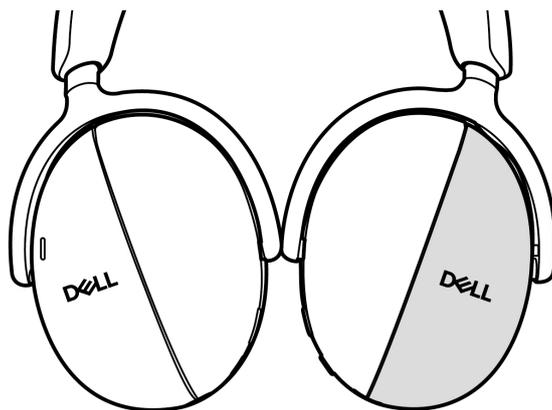
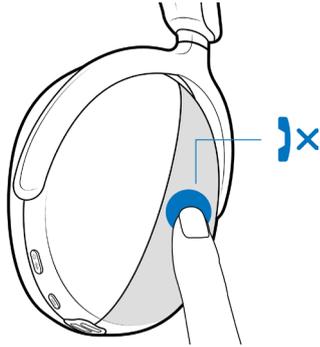
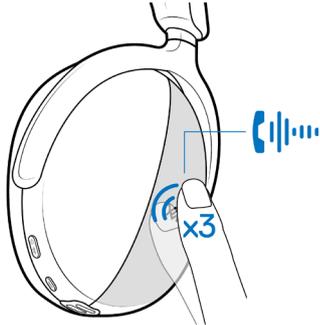


Figura 31. Zona attiva di sfioramento sul padiglione destro

Tabella 9. Funzioni multimediali e di chiamata.

Funzione	Azione	
Aumenta volume	<ul style="list-style-type: none"> Scorrere in alto ripetutamente finché non si raggiunge il livello di volume desiderato. Quando si raggiunge il livello di volume massimo, viene emesso un doppio segnale acustico. 	
Diminuisci volume	<ul style="list-style-type: none"> Scorrere in basso ripetutamente finché non si raggiunge il livello di volume desiderato. Quando si raggiunge il livello di volume minimo, viene emesso un doppio segnale acustico. 	
Modifica del volume continua	Scorrere tenendo premuto nella direzione desiderata.	
Passa alla traccia successiva.	Scorrere a destra	
Passa alla traccia precedente.	Scorrere a sinistra	
Riproduzione o pausa.	Toccare due volte sulla zona di sfioramento.	
Risposta e termine chiamata ① NOTA: Durante la chiamata, la spia a LED di attività si accende in rosso su entrambi i padiglioni. È possibile modificare il comportamento del LED di attività su Dell Peripheral Manager. ① NOTA: è udibile una suoneria per la chiamata in entrata.		

Funzione	Azione	
Rifiutare la chiamata in entrata.	Toccare e tenere premuto	
Riduzione del rumore downlink. (Cancellazione del rumore dell'audio in ingresso durante la chiamata.) i NOTA: La riduzione del rumore downlink si concentra unicamente sul parlato. Ad esempio, se si utilizza un telefono e viene riprodotta della musica durante i meeting online, è possibile attivare la funzione per rimuovere l'interferenza della musica dalla conversazione.	Toccare tre volte sulla zona di sfioramento.	

Stato del LED del ricevitore audio wireless

Tabella 10. Stato del LED del ricevitore audio wireless.

Stato	LED del ricevitore audio wireless
Le cuffie non sono connesse.	Lampeggia in blu
In modalità associazione	Lampeggia in blu rapidamente.
Le cuffie sono connesse ma Teams non è connesso.	Acceso in blu
Le cuffie sono connesse, Teams non è attivo e non è stato effettuato l'accesso.	Lampeggia in viola per 10 secondi e quindi torna allo stato precedente.
Le cuffie sono connesse, Teams è attivo ma non è stato effettuato l'accesso.	Lampeggia in viola per 3 volte e quindi si accende in blu.
Le cuffie sono connesse ma l'accesso a Teams non è riuscito.	Lampeggia in viola fino a 70 secondi e quindi si accende in blu.
Le cuffie sono connesse, Teams è in esecuzione ed è stato effettuato l'accesso.	Acceso in viola
Le cuffie sono connesse, Teams è in esecuzione ed è stato effettuato l'accesso, le notifiche, le chiamate perse, le caselle vocali o gli avvisi di riunione di Teams sono visualizzati a schermo.	Lampeggia in viola fino a 5 minuti finché viene utilizzato.
Le cuffie sono connesse e il microfono silenziato.	Acceso in rosso
Le cuffie sono connesse e il microfono è attivato.	Acceso in verde

Sostituzione dei cuscinetti auricolari

① **NOTA:** Modello di cuscinetto cuffie sostitutivo compatibile: I cuscinetti auricolari per cuffie wireless Dell premier - HE724 sono acquistabili sul sito [Dell.com](https://www.dell.com).

Per rimuovere il cuscinetto auricolare dalla cuffia, tenere saldamente il padiglione e quindi estrarre il cuscinetto dalla parte anteriore centrale.

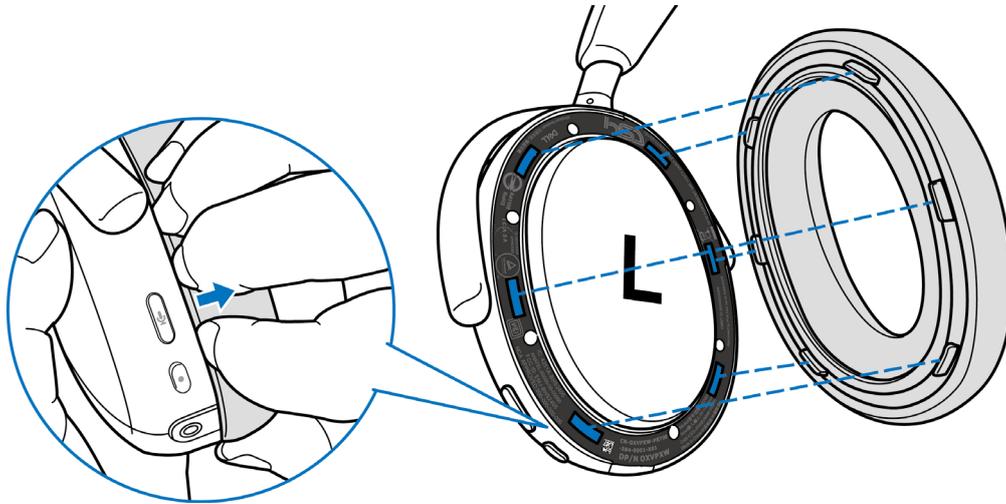


Figura 32. Sostituzione del cuscinetto auricolare

I cuscinetti sinistro e destro sono identici. Per adattarli al padiglione auricolare, allineare le fessure sul padiglione alle linguette sul cuscinetto. È possibile regolare la forma dopo aver montato il padiglione auricolare.

Posizione dell'etichetta normativa e PPID

Le etichette normative e identificative delle parti del prodotto (PPID) sono apposte sotto al cuscinetto auricolare di entrambi i padiglioni. Rimuovere il cuscinetto per trovare le etichette normative e PPID.

① **NOTA:** l'immagine seguente è un esempio per mostrare la posizione dell'etichetta normativa. Individuare il cuscinetto auricolare del dispositivo per trovare le etichette normative o i loghi applicabili.

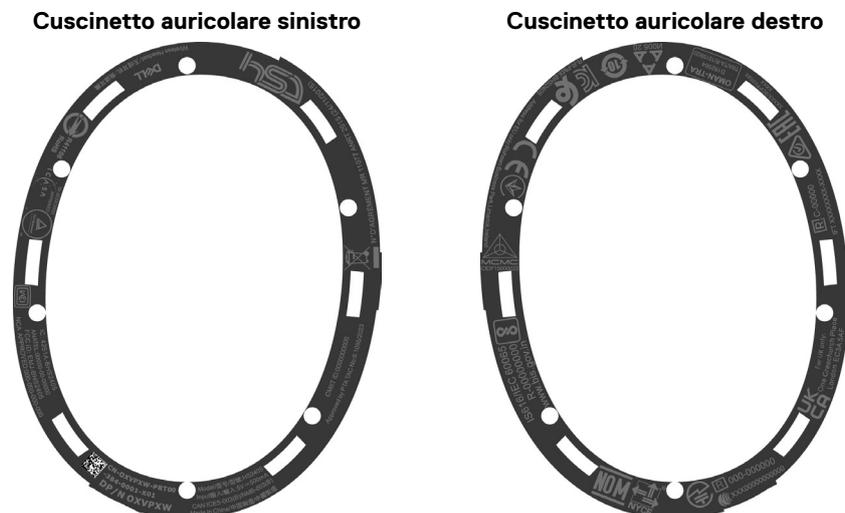


Figura 33. Posizione dell'etichetta normativa e PPID

Aggiornamento del firmware

Per ottimizzare le performance, si consiglia di aggiornare il firmware di ricevitore audio wireless e cuffie.

Aggiornamento manuale del firmware delle cuffie

1. Accedere all'indirizzo <http://www.dell.com/support> e cercare **Dell Headset WL7024** o **Dell Wireless Audio Receiver – HR024**.
 2. Dalla scheda Driver e Download, scaricare lo strumento di aggiornamento del firmware di **Dell Headset WL7024 Headset** o **Dell Wireless Audio Receiver – HR024**.
 3. Collegare le cuffie al computer tramite cavo USB o collegare il ricevitore audio wireless alla porta USB del computer.
 4. Aprire lo strumento di aggiornamento del firmware di **Dell Headset WL7024 Headset** o **Dell Wireless Audio Receiver – HR024** scaricato.
 5. Fare clic sul pulsante **Aggiorna**. Al termine dell'aggiornamento del firmware, viene visualizzato il messaggio **Aggiornamento completato! OK**.
 6. Chiudere la finestra.
- ① **NOTA:** Lo scollegamento del cavo USB dal computer, lo scollegamento del ricevitore audio wireless, la chiusura dello strumento di aggiornamento firmware di cuffie/ricevitore audio wireless o lo spegnimento del computer durante l'aggiornamento del firmware danneggerà le cuffie e/o il ricevitore audio wireless.
- ① **NOTA:** Inoltre è possibile aggiornare il firmware delle cuffie tramite Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

Che cos'è Dell Peripheral Manager?

L'applicazione Dell Peripheral Manager consente di gestire e impostare le diverse periferiche Dell connesse al computer con sistema operativo Windows. Consente di effettuare modifiche alle impostazioni audio e del dispositivo con ulteriori personalizzazione come Modalità audio, Microfono, Sidetone, Uscita audio, Luce di attività e altro.

Inoltre è possibile verificare lo stato delle cuffie incluso quello di batteria e dispositivi collegati.

Installazione di Dell Peripheral Manager su Windows

Quando si collega il dispositivo o la periferica al computer la prima volta, viene visualizzato un messaggio dove è possibile selezionare se scaricare il software o rifiutare l'installazione.

- ① **NOTA:** Se Dell Peripheral Manager non viene visualizzato in pochi minuti, è possibile verificare manualmente la presenza di aggiornamenti tramite Windows Update o scaricare l'applicazione Dell Peripheral Manager all'indirizzo www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

Dell Audio è un'app per dispositivi mobili per le cuffie wireless Dell che consente di personalizzare e abilitare le funzioni delle cuffie associate a uno smartphone.

Installazione di Dell Audio su smartphone

Per scaricare l'app, cercare Dell Audio sull'App Store (per gli utenti iOS) e su Google Play Store (per gli utenti Android).

L'app Dell Audio è compatibile con iOS14 e versioni più recenti e Android 11 e versioni più recenti.

- ① **NOTA:** Dell Audio potrebbe non essere disponibile ovunque. Verificare la disponibilità sull'app store.

Risoluzione dei problemi

Tabella 11. Risoluzione dei problemi.

Problemi	Possibili soluzioni
Le cuffie non si accendono al primo utilizzo.	<ul style="list-style-type: none">• Accendere il computer e utilizzare il cavo di ricarica per collegare le cuffie al computer.• Caricare le cuffie collegando il cavo di ricarica alla porta USB sul computer.• La modalità di spedizione delle cuffie termina e le cuffie si accendono.
Non è possibile sentire il chiamante.	<ul style="list-style-type: none">• Scorrere verso l'alto l'area di sfioramento sul padiglione destro per alzare il volume. Inoltre, verificare e regolare le impostazioni del volume sul computer.• Aprire le impostazioni audio nelle preferenze del pannello di controllo del sonoro e selezionare le cuffie come dispositivo audio predefinito.
I chiamanti non riescono a sentire.	<ul style="list-style-type: none">• Attivare l'audio del microfono premendo il pulsante Mute.• Assicurarsi che i tre fori del microfono non siano coperti.• Quando si indossano le cuffie, assicurarsi che l'angolo di inclinazione non sia troppo grande.• Aprire le impostazioni audio nelle preferenze del pannello di controllo del sonoro e selezionare le cuffie come dispositivo audio predefinito.
L'audio nelle cuffie presenta una distorsione e si sente un'eco.	<ul style="list-style-type: none">• Ridurre il volume delle cuffie finché la distorsione non scompare.• Verificare che sia abilitata la funzione di riduzione del rumore in entrata su Dell Peripheral Manager.
L'altra cuffia in uso per ascoltare la musica sul computer non funziona più.	Aprire le impostazioni audio del pannello di controllo/preferenze del sonoro e selezionare le cuffie come dispositivo audio predefinito.
Il computer non è in grado di rilevare la presenza delle cuffie o stabilire una connessione con le cuffie.	Aprire le impostazioni audio del pannello di controllo/preferenze del sonoro e selezionare le cuffie come dispositivo audio predefinito.
Sembra che la funzione ANC non funzioni.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che le cuffie siano collegate correttamente al computer. Ristabilire la connessione se necessario. Fare riferimento a Connessione delle cuffie wireless ai dispositivi a pagina 12.• Verificare lo stato della funzione ANC premendo una volta il pulsante ANC. Un messaggio vocale indica lo stato corrente della funzione ANC.• Assicurarsi che non siano presenti altri oggetti fissati al padiglione.
Il rilevamento della testa non funziona durante l'ascolto di musica o le telefonate.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che le cuffie siano collegate correttamente al computer. Ristabilire la connessione se necessario. Fare riferimento a Connessione delle cuffie wireless ai dispositivi a pagina 12.• Assicurarsi che la funzione di rilevamento della testa sia attivata su Dell Peripheral Manager.• Utilizzare i controlli a sfioramento sulle cuffie per riprodurre la musica nuovamente o aumentare il volume.

Problemi	Possibili soluzioni
<p>Quando silenzio o attivo il microfono tramite le impostazioni del pannello di controllo del computer Windows, si verificano il seguente problema o serie di problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non riflette correttamente lo stato di disattivazione dell'audio sulle cuffie o all'interno di applicazioni come Teams e Zoom. • Comporta un ritardo nella risposta allo stato di disattivazione dell'audio in Teams e Zoom. • Visualizza messaggi di errore su Teams e Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizza il pulsante di disattivazione audio dedicato sulle cuffie per controllare la funzionalità di disattivazione o attivazione dell'audio in Teams e Zoom. • La telefonia Human Interface Device (HID) controlla la funzionalità di attivazione o disattivazione dell'audio su Zoom e Teams. Il pulsante di disattivazione dell'audio delle cuffie supporta la telefonia HID ma non le impostazioni di disattivazione dell'audio di Windows. Fai clic sul controllo di disattivazione dell'audio su Teams e Zoom per correggere la risposta lenta o il messaggio di errore. • Assicurarsi che le cuffie siano collegate al computer tramite il ricevitore audio HR024. • Assicurarsi che le cuffie siano impostato come dispositivo di riproduzione e comunicazione predefinito sul computer. Fare riferimento a Configurazione delle cuffie sul computer a pagina 18. • Nell'applicazione Zoom o Teams, assicurarsi che il dispositivo audio selezionato per l'uscita audio e il microfono sia il ricevitore audio HR024.
<p>Il suono proveniente dalle cuffie sembra essere a un livello più basso o più debole quando si apre il pannello di controllo del computer per i dispositivi audio.</p>	<p>Chiudere il pannello di controllo prima di utilizzare le cuffie per ascoltare la musica o l'audio. Le cuffie dispongono di modalità chiamata e musica con volume audio diversi. L'accesso al pannello di controllo del computer lo fa passare temporaneamente alla modalità chiamata, ritornando in seguito alla modalità musica.</p>
<p>Impossibile sentire il chiamante a causa del rumore di fondo eccessivo.</p>	<p>Abilita la riduzione del rumore AI in downlink per migliorare la chiarezza del parlato filtrando musica, suoni e rumore di fondo dall'audio del chiamante, concentrandosi esclusivamente sul parlato e sulla voce.</p>
<p>Come è possibile disattivare rapidamente la riduzione del rumore AI in downlink durante la condivisione di contenuti multimediali durante una riunione?</p>	<p>Per condividere audio e contenuti multimediali durante una riunione, toccare tre volte la zona a sfioramento per disattivare la funzione di riduzione del rumore AI in downlink.</p>
<p>I controlli multimediali o il controllo del volume non funzionano.</p>	<p>I controlli multimediali (riproduzione o pausa) e il controllo del volume funzionano quando i contenuti multimediali vengono riprodotti in background.</p>
<p>Il pulsante delle cuffie non funziona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la modalità di collegamento delle cuffie, se ricevitore audio o Bluetooth. • Connettersi tramite il ricevitore audio wireless dal momento che i pulsanti delle cuffie non funzionano quando connesse tramite Bluetooth.
<p>I gesti a sfioramento non funzionano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I controlli a sfioramento supportano solo gesti con un solo dito. • Pulire la superficie di tocco (padiglione destro) con un panno asciutto.
<p>La notifica Dell Pair non si apre quando un dispositivo Bluetooth viene acceso per la prima volta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che supporti la versione Bluetooth 5.0 o successiva. • Assicurarsi che il Bluetooth sia attivato nelle impostazioni di Windows. • Il dispositivo Bluetooth supporta il rilevamento da parte di Dell Pair se il dispositivo Bluetooth si trova all'interno del raggio di rilevamento del computer. E se la periferica da collegare è un mouse o una tastiera, avvicinare il dispositivo al computer. • Verificare che il computer e i dispositivi Bluetooth abbiano entrambi una carica della batteria sufficiente per funzionare. • Il dispositivo Bluetooth deve essere aggiornato al firmware più recente. • Assicurarsi che il controller Bluetooth sul computer sia di Intel.

Problemi	Possibili soluzioni
Dell Pair segnala un errore di accoppiamento	<p>Riconnettersi tramite Dell Pair seguendo questi passaggi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Attendere la chiusura automatica della finestra di errore di associazione, quindi rimuovere il dispositivo Bluetooth dal computer. 2. Riportare il dispositivo Bluetooth vicino al computer. 3. Assicurarsi che il dispositivo Bluetooth sia in modalità di associazione e che il LED di alimentazione lampeggi.
Il ricevitore audio wireless lampeggia in blu ma non riesce a stabilire la connessione con le cuffie.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le cuffie siano accese e che la batteria sia sufficientemente carica per funzionare. • Riavviare il computer. • Riassociare le cuffie al ricevitore audio wireless in Dell Peripheral Manager o utilizzare uno strumento di associazione autonomo.
In Gestione dispositivi sono presenti più dispositivi con un (?).	<p>Si tratta di funzioni o profili Bluetooth proprietari supportati da WL7024. Sono fondamentali per il corretto funzionamento dei telefoni Android/iOS. Dal momento che Windows non utilizza questi profili, Gestione dispositivi visualizza un (?) quando non è caricato alcun driver per questi profili.</p> 
Le cuffie non funzionano.	Ripristinare le cuffie tenendo premuto il tasto di alimentazione per oltre 10 secondi.

Informazioni sulla garanzia

Garanzia sull'hardware limitata e criteri per la restituzione

Le cuffie wireless con cancellazione del rumore attiva Dell Premier WL7024 dispongono di garanzia limitata di 3 anni sull'hardware. Se acquistati insieme ad un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito <https://www.dell.com/terms>. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito <https://www.dell.com>, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito <https://www.dell.com/terms>, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Informazioni sulla sicurezza



Mantenere il volume a livelli ottimali durante l'uso. Non ascoltare a livelli di volume elevati per un lungo periodo. L'esposizione prolungata a un volume elevato può causare un'elevata pressione sonora e può comportare il rischio di danni all'udito.