

Webcam Dell UltraSharp

WB7022

Guida dell'utente



 **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.

 **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.

 **AVVERTENZA:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2020-2025 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue consociate. Altri marchi possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari.

2025 - 02

Rev. A05

Indice

Descrizione	4
Contenuto della confezione	5
Visualizzazioni	6
Installazione della webcam su un monitor	7
Installazione della webcam su un treppiede.	9
Funzioni	11
Specifiche	12
Dell Display and Peripheral Manager	13
Gestione e impostazioni di Presence Sensing	15
FAQ (Domande frequenti)	17
Risoluzione dei problemi.	19
Informazioni legali	21
Assistenza	22

Descrizione

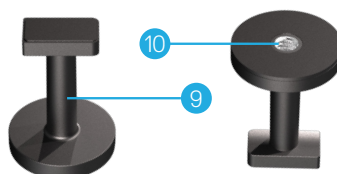
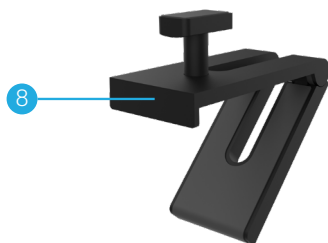
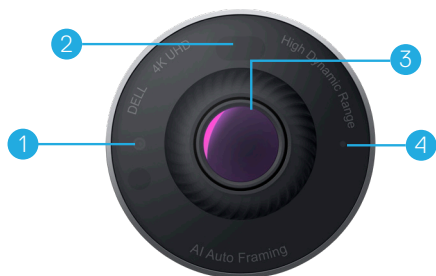
La webcam Dell WB7022 offre le seguenti opzioni:

- Video 4K a 30 fps e video Full HD a 60 fps
- Inquadratura automatica AI
- Zoom digitale 5x
- Campo visivo regolabile con messa a fuoco automatica
- Supporto di High Dynamic Range (HDR) e riduzione del disturbo video
- Supporto per Walk Away Lock e Wake on Approach
- Supporto per Windows Hello
- Personalizzazione aggiuntiva tramite Dell Display and Peripheral Manager

Contenuto della confezione

<p>Webcam Dell WB7022</p>	
<p>Supporto per webcam</p>	
<p>Cavo da USB-C a USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)</p>	
<p>Adattatore per treppiede NOTA: Un supporto per treppiede non è incluso con il prodotto.</p>	
<p>Documentazione dell'utente (Guida introduttiva, SERI, Informazioni sulla garanzia)</p>	
<p>Coperchio esterno o copriobiettivo (Magnetico)</p>	

Visualizzazioni



1. LED IR/sensore
2. Sensore di prossimità
3. Obiettivo multielemento e ampio sensore 4K Sony© STARVIS™
4. Indicatore luminoso a LED bianco
5. Slot per supporto per webcam o adattatore per treppiede
6. Porta USB-C
7. Struttura webcam
8. Supporto per webcam
9. Adattatore per treppiede*
10. Filettatura dell'adattatore per treppiede

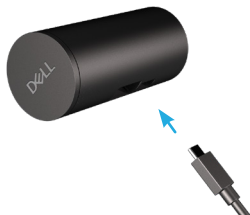
**Treppiede non incluso*

Installazione della webcam su un monitor

NOTA: Si consiglia di disporre di una connessione Internet attiva sul computer per la migliore esperienza di configurazione.

1. Collegare l'estremità USB-C del cavo alla porta USB-C della webcam.

NOTA: Inserire completamente il connettore del cavo nella porta USB-C.



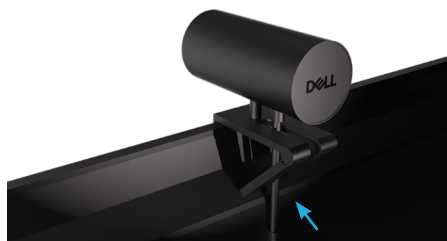
2. Allineare e inserire la testa di montaggio della webcam nello slot di montaggio della webcam sulla webcam.



3. Aprire la base del supporto per webcam e fissare il supporto per webcam insieme alla webcam alla cornice del monitor.



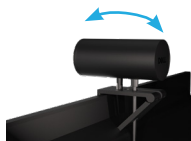
4. Premere la base del supporto per webcam verso il coperchio posteriore del monitor per assicurarsi che la webcam sia fissata saldamente.



5. Rimuovere il copriobiettivo magnetico e collocarlo sul retro della webcam.



NOTA: La webcam, una volta montata utilizzando il supporto per webcam, può essere inclinata verso l'alto e verso il basso in base alle necessità.



6. Collegare l'estremità USB-A del cavo a una porta USB-A 3.0 sul notebook, desktop o monitor.



7. Osservare le istruzioni sullo schermo per personalizzare le impostazioni della webcam utilizzando il software Dell Display Peripheral Manager.

Installazione della webcam su un treppiede

1. Allineare la filettatura sull'adattatore per treppiede con la vite di montaggio sul treppiede. Ruotare l'adattatore per treppiede finché non è saldamente fissato al treppiede.



2. Collegare l'estremità USB-C del cavo alla porta USB-C della webcam.
NOTA: Inserire completamente il connettore del cavo nella porta USB-C.



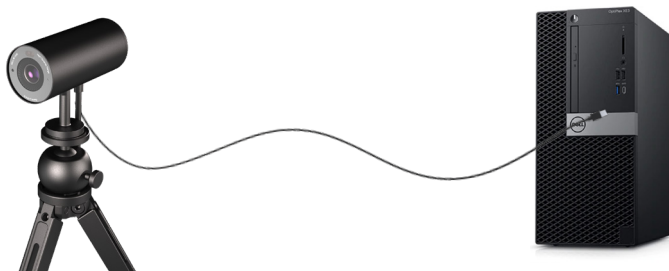
3. Allineare e inserire la testa di montaggio dell'adattatore per treppiede nello slot di montaggio della webcam sulla webcam.



4. Rimuovere il copriobiettivo magnetico e collocarlo sul retro della webcam.



5. Collegare l'estremità USB-A del cavo a una porta USB-A 3.0 sul notebook, desktop o monitor.



6. Osservare le istruzioni sullo schermo per personalizzare le impostazioni della webcam utilizzando il software Dell Display Peripheral Manager.

Funzioni

Campo visivo regolabile:

La webcam Dell WB7022 dispone di un campo visivo di 90 gradi (FOV) e può essere modificata a 65 o 78 in base alle preferenze dell'utente. La regolazione del FOV consente di personalizzare l'uscita video per il proprio ambiente esterno.

Inquadratura automatica (inquadratura utente singolo):

Se l'utente si trova entro 2 metri dalla webcam, la webcam abilita la funzione di Inquadratura automatica (inquadratura utente singolo) e regola la cornice per mettere a fuoco l'utente. È possibile abilitare l'inquadratura automatica per assicurarsi che la webcam mantenga il soggetto sempre al centro dell'inquadratura.

L'utente può regolare le seguenti impostazioni di Inquadratura automatica quando è accesa:

- 1. Transizione webcam:** Consente transizioni fluide eseguendo la panoramica e lo zoom quando la webcam regola nuovamente la posizione nell'inquadratura.
- 2. Sensibilità di tracciamento:** Regola rapidamente la webcam per rispondere ai movimenti e regola nuovamente la posizione dell'utente nell'inquadratura.
- 3. Dimensione fotogramma** Regola la dimensione del fotogramma su stretta o standard.

NOTA: Aggiornare il firmware della webcam alla versione più recente per accedere alle impostazioni di Inquadratura automatica.

HDR e riduzione del disturbo video:

Digital Overlap HDR della webcam Dell WB7022 garantisce una qualità dell'immagine superiore in ambienti con illuminazione estrema, mentre la riduzione del disturbo video elimina automaticamente le immagini sgranate in condizioni di scarsa illuminazione.

Specifiche

Porte dati di streaming della webcam	Una porta USB 3.1 Gen 1 (USB-C)
Porte e risoluzioni di uscita video in streaming	Motore di codifica MJPEG
Formato video supportato	4K UHD a 30 fps Full HD a 30 o 60 fps HD a 30 o 60 fps
Campo visivo	65 / 78 / 90 gradi
Messa a fuoco	Auto
Zoom	Zoom digitale 5x
Correzione illuminazione automatica	<ul style="list-style-type: none">· HDR e bilanciamento del bianco automatico· Riduzione disturbo video
LED	ON: Webcam in uso OFF: Webcam spenta o non in uso
Sistemi operativi supportati	Windows 10, 64 bit Windows 11, 64 bit Mac OS 12.3.1
Temperatura di esercizio (massima)	La webcam può funzionare a una temperatura ambiente massima di 40°C.

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager è un'app che consente di configurare e impostare i monitor e le periferiche Dell. Con questa app è possibile apportare modifiche alle impostazioni del dispositivo e fornisce ulteriori personalizzazioni come l'abilitazione di HDR, Inquadratura automatica AI, regolazione del campo visivo su Zoom 68, 4x e altro.

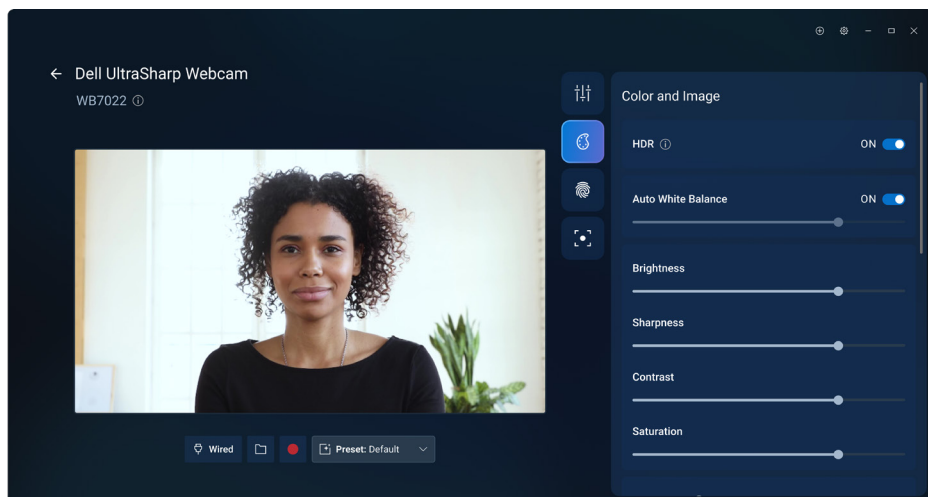
Per utenti mac OS, l'app supporta la maggior parte delle funzioni di personalizzazione della webcam, esclusi Rilevamento presenza, ExpressSign-In, Cattura e Installazione automatica.

Installazione di Dell Display and Peripheral Manager

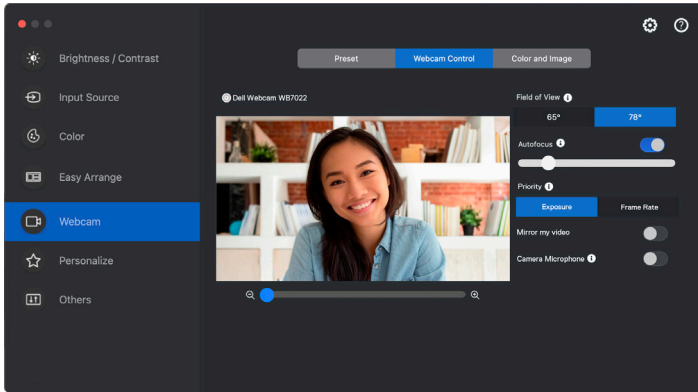
Quando si collega il dispositivo al computer per la prima volta, viene indicato di scaricare e installare l'app su Windows OS.

NOTA: Per gli utenti macOS o se la richiesta di download non compare entro pochi minuti, è possibile installare manualmente il software dalla scheda Driver e download sul sito www.dell.com/support/WB7022/downloads.

Per maggiori dettagli, consultare la Guida all'uso di Dell Display and Peripheral Manager nella scheda della documentazione.



Dell Display and Peripheral Manager (Windows)



Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

FAQ

Qual è la configurazione consigliata per installare il software?

Sistema operativo

- Win 11/10 + 64 bit (x86): Home/Pro/Enterprise
- Win 11 ARM

Processore

- Intel (in linea con le linee guida del processore Windows 11)
- AMD (in linea con le linee guida del processore Windows 11)
- ARM- (solo oltre QUALCOMM 8380)

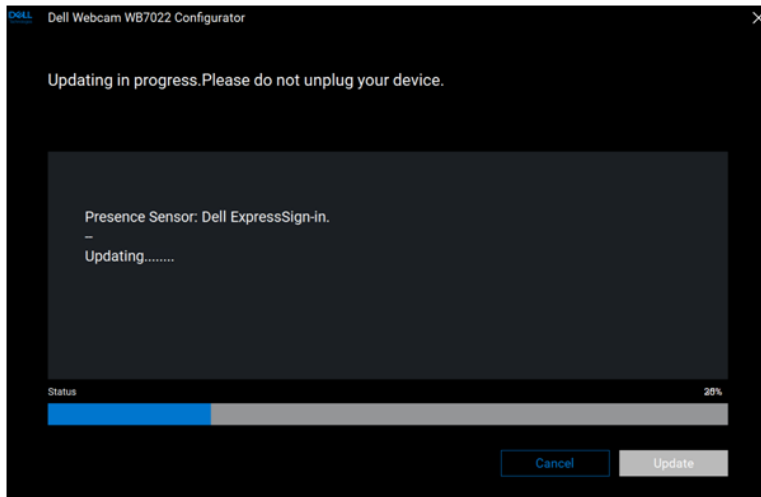
NOTA: Per macOS, Dell Display and Peripheral Manager supporta i seguenti dispositivi lanciati dopo il 2018: MacBook Pro MacBook Air, Mac Mini, Mac Pro. Non supporta iMac. Sono supportate le versioni macOS 12, 13 e 14.

Gestione e impostazioni di Presence Sensing

Gestione e impostazioni di Presence Sensing

Il sensore di presenza integrato Dell WB7022 riattiva automaticamente il dispositivo quando ci si avvicina e si spegne quando ci si allontana. Questa funzione può contribuire a rendere il PC più sicuro, a risparmiare la batteria e a tornare al lavoro più rapidamente.

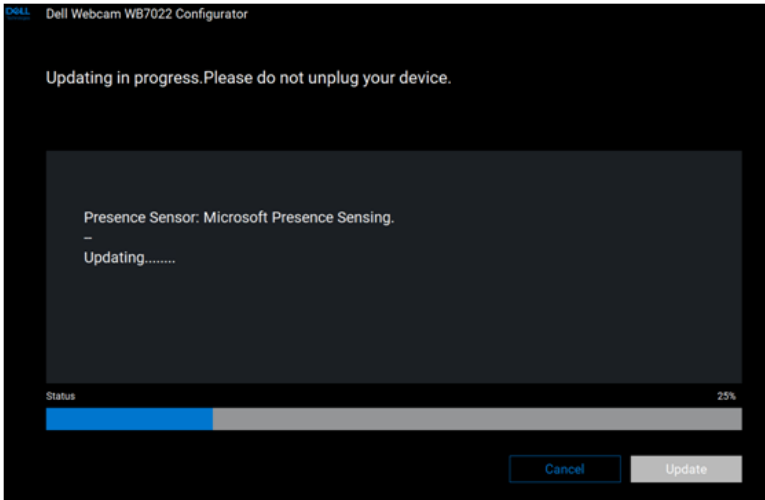
1. Utilizzo di Presence Sensing con Dell ExpressSign-in



Fare riferimento ai requisiti di seguito per abilitare il rilevamento della presenza tramite webcam per la funzione Sensore di prossimità, Wake On Approach, Walk Away Lock sul software Dell Optimizer/Dell Display and Peripheral Manager.

- I. Assicurarsi di utilizzare un sistema PC Dell installato con il software Dell Display & Peripheral Manager. Se non si è ancora installato il software, scaricarlo dal sito www.dell.com/support/DDPM
- II. Nella sezione Presence Sensing
 - a. Se viene visualizzato **“Sensore di prossimità, Wake On Approach, Walk Away Lock”**
 - Attivare la funzione, come desiderato
 - b. Se viene visualizzato **“Firmware compatibile”** con link a Dell.com
 - Seguire il link e scaricare **“Dell WB7022 Presence Sensing Configurator”**
 - Selezionare **“Dell Express Sign-in”**, quindi fare clic su Avanti per eseguire Aggiornamento firmware
 - Avviare Dell Display & Peripheral Manager -> Presence Sensing -> Attivare “Sensore di prossimità, Wake On Approach, Walk Away Lock”, come desiderato

2. Microsoft Presence Sensing con Windows 11



Seguire la guida alle impostazioni di seguito per abilitare il rilevamento tramite webcam con l'applicazione Windows 11.

- I. Assicurarsi che il sistema abbia la versione più recente di Windows 11
 - a. Aprire Impostazioni.
 - b. Fare clic su Windows Update.
 - c. Fare clic sul tasto "Controlla aggiornamenti".
- II. Assicurarsi che il firmware sulla webcam Dell WB7022 abiliti Microsoft Presence Sensing
- III. Seguire il link e scaricare "Dell WB7022 Presence Sensing Configurator"
- IV. Selezionare **"Microsoft Presence Sensing"**, quindi fare clic su Avanti per eseguire Aggiornamento firmware
- V. Andare a Windows → Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria → Attiva schermo e sospensione/Presenza

NOTA: Questa impostazione/applicazione non supporta il sistema Windows 10 non Dell PC e il sistema macOS.

FAQ (Domande frequenti)

1. Qual è la configurazione consigliata per installare la webcam Dell WB7022?

Windows 11/10, 64 bit o versioni successive.

Mac OS 12.3.1 o versioni successive

Una porta USB 3.0 tipo A

2. Cosa è Windows Hello?

Windows Hello è un metodo di autenticazione offerto su Windows 10 e 11. Consente all'utente di autenticarsi utilizzando l'impronta digitale, il riconoscimento facciale o un PIN sicuro. La webcam Dell WB7022 supporta Windows Hello e consente di accedere al PC utilizzando il riconoscimento facciale.

Per abilitare Windows Hello, andare su **Impostazioni > Account > Opzioni di accesso** e configurare Windows Hello.

3. Cosa è un sensore di prossimità e a cosa serve ?

I sensori di prossimità vengono utilizzati per rilevare la presenza di qualsiasi oggetto all'interno del campo visivo del sensore. La webcam Dell WB7022 dispone di un sensore di prossimità che attiva Windows Hello e autentica l'utente tramite il riconoscimento facciale. Il sensore rileva anche la presenza dell'utente e riattiva il computer dalla sospensione. Quindi, quando ci si avvicina al computer, è pronto per accedere utilizzando Windows Hello. Inoltre, rileva quando ci si allontana dal sistema e lo blocca fornendo sicurezza completa.

4. Perché si deve utilizzare USB 3.0 o versioni successive per configurare la webcam Dell WB7022?

Quando Dell WB7022 è collegato a una porta USB 3.0, supporta tutte le funzioni della webcam. Quando è collegato a una porta USB 2.0, si potrebbero riscontrare prestazioni inferiori a causa della limitazione della larghezza di banda. La tabella di seguito indica la compatibilità delle funzioni quando si collega la webcam Dell WB7022 a una porta USB diversa.

	USB 3.0	USB2.0
Presence Detection	✓	X
Windows Hello	✓	X
Risoluzione 4K	✓	X
Inquadratura automatica	✓	X
HDR	✓	X

5. Come si può sapere se la webcam è accesa?

La webcam Dell WB7022 ha un LED di stato sull'obiettivo anteriore che rimane acceso (spia bianca) quando la webcam è in uso. Il comportamento del LED di stato è il seguente:

Webcam in uso: il LED di stato è bianco fisso

Autenticazione Windows Hello in corso: il LED IR lampeggia ripetutamente

6. Come si configura Windows Hello tramite la webcam Dell WB7022?

Attualmente Windows 10 (aggiornamento di ottobre 2020 o precedente) non supporta la webcam esterna per il riconoscimento facciale di Windows Hello. Tuttavia, è possibile impostare la webcam Dell WB7022 in modo che funzioni con Windows Hello seguendo questi passaggi: Selezionare **Regolazione webcam** in **Dell Display and Peripheral Manager > Scegliere l'opzione "Dai priorità alla webcam esterna"**. Per ulteriori informazioni, andare a Dell Display and Peripheral Manager.

7. Si può utilizzare la webcam Dell WB7022 con una docking station o un hub USB?

Si, è possibile configurare la webcam tramite una docking station o un hub USB collegati al computer

8. Perché Wake on Approach non funziona quando il computer è in sospensione?

Portando il computer in sospensione manualmente, la webcam Dell WB7022 rileva l'utente nel FOV (campo visivo) prima che il sistema entri in sospensione. Questo è il motivo per cui la funzione Wake on Approach non funziona. È stato progettato per funzionare solo quando Walk Away Lock attiva la modalità di sospensione del computer. Quando la presenza dell'utente viene rilevata in un secondo momento, Wake on Approach impiega meno di 10 secondi per riattivare il sistema.

9. Microsoft Presence Sensing non è riuscito a riattivare il dispositivo quando il sistema è in modalità batteria.

Si consiglia di aggiornare il sistema a Windows 11 versione 24H2 e successive per risolvere questo problema.

10. Microsoft Presence Sensing non è riuscito a riattivare il dispositivo dalla modalità S3.

Si consiglia di aggiornare il sistema a Windows 11 versione 24H2 e successive con il BIOS più recente per risolvere questo problema.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibili soluzioni
Passaggi consigliati per problemi con la webcam	Per eventuali problemi con la webcam Dell WB7022, si consiglia di iniziare seguendo questi passaggi: <ol style="list-style-type: none">1. Aggiornare il BIOS del computer all'ultima versione disponibile.2. Aggiornare il sistema operativo all'ultima versione disponibile.3. Aggiornare l'host USB e il driver Thunderbolt sul computer.4. Aggiornare il firmware della webcam Dell WB7022 alla versione più recente dal sito www.dell.com/support/wb7022/downloads.
Webcam non rilevata	<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare e ricollegare il cavo USB.2. Controllare se la webcam è stata rilevata in Gestione dispositivi.3. Scollegare la webcam da qualsiasi docking station o hub USB e collegarla direttamente al computer.4. Assicurarsi che il cavo della webcam sia completamente inserito nella porta USB-C della webcam.
Impossibile selezionare la risoluzione 4K nelle impostazioni della webcam	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che il cavo della webcam sia completamente inserito nella porta USB-C della webcam.2. Controllare se la webcam è collegata a una porta USB 3.0 sul computer in modo che abbia un throughput sufficiente per supportare video 4K.
Walk Away Lock e Wake on Approach non funzionano	La webcam Dell WB7022 non può utilizzare le funzioni Walk Away Lock e Wake on Approach sui sistemi che supportano lo stato S3. Per maggiori dettagli sullo stato S3, vedere Stati di sospensione del sistema .
L'immagine o il video mostrano artefatti e sfarfallio, dovuti all'interferenza di sorgenti luminose LED o fluorescenti.	Per risolvere questo problema, è necessaria un'ulteriore personalizzazione in base all'illuminazione ambientale. Per i dettagli su come risolvere questo problema, andare su DDPM > Colore e immagine : <ol style="list-style-type: none">1. Accendere l'interruttore Antisfarfallio.2. Passare tra 50 Hz e 60 Hz per controllare quale opzione elimina lo sfarfallio.

<p>La funzione di rilevamento di prossimità della webcam non funziona</p>	<p>Questa funzione non è supportata su computer non Dell. Se si utilizza un computer Dell, aggiornare il BIOS e i driver all'ultima versione disponibile dal sito del supporto Dell.</p>
<p>Impossibile installare Dell Display and Peripheral Manager su computer Windows basati su ARM</p>	<p>Dell Display and Peripheral Manager non è supportato sui computer Windows basati su ARM.</p>
<p>La webcam non funziona con Dell Display and Peripheral Manager e l'app Windows Camera dopo aver effettuato l'hot-swap della webcam al computer</p>	<p>Attendere alcuni secondi dopo aver scollegato la webcam prima di ricollegarla al computer.</p>
<p>Webcam non rilevata quando collegata a una docking station o a un hub USB</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare la docking station o l'hub ad una porta USB 3.0 del computer. 2. Aggiornare il firmware sulla docking station alla versione più recente.
<p>La webcam non è in grado di impostare automaticamente il frame rate e l'esposizione</p>	<p>La funzione di esposizione automatica e frame rate funziona solo in condizioni di scarsa illuminazione ed è supportata quando HDR è disattivato. Disattivare HDR su Dell Display and Peripheral Manager per utilizzare l'esposizione automatica e il frame rate.</p>
<p>L'inquadratura automatica non funziona quando la webcam è impostata per funzionare a 60 fps</p>	<p>La webcam Dell WB7022 non supporta 60 fps a 4K. L'inquadratura automatica cessa di funzionare a 60 fps per evitare cali di risoluzione. La webcam può supportare l'inquadratura automatica solo quando la webcam è configurata per funzionare a 24 o 30 fps.</p>

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

La webcam Dell WB7022 viene fornita con un hardware limitato a 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale di Dell, che si trova sul sito www.dell.com/terms. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Assistenza

Contattare Dell

NOTA: Se non si possiede una connessione a Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto nella fattura d'acquisto, nella distinta di spedizione, nella bolla o nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e supporto online.

La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

Passi

1. Andare su www.dell.com/support.
2. Selezionare la categoria di supporto.
3. Verificare il proprio Paese o la propria regione nell'elenco a discesa Scegliere un Paese/ regione in fondo alla pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o il supporto adeguato in base alle proprie necessità.