

Webcam Dell

WB3023

Guida dell'utente



 **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.

 **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.

 **AVVISO:** La dicitura AVVISO indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Indice

Panoramica	4
Contenuto della confezione	5
Viste	6
Installazione della webcam su monitor	7
Installazione della webcam su treppiede	9
Caratteristiche	10
Specifiche	11
Dell Peripheral Manager	12
Che cos'è Dell Peripheral Manager?	12
Installazione di Dell Peripheral Manager su Windows	12
Dell Display and Peripheral Manager	13
Che cos'è Dell Display and Peripheral Manager?	13
Domande frequenti (FAQ)	14
Risoluzione dei problemi	15
Informazione legali	17
Assistenza	18
Contattare Dell	18
Passaggi	18

Panoramica

La webcam Dell WB3023 offre quanto segue:

- Video 2K a 30 fps, video Full HD a 30 fps e video HD a 60 fps
- Zoom digitale 2x
- Campo visivo regolabile con messa a fuoco automatica
- Microfono integrato
- High Dynamic Range (HDR) e supporto per la riduzione del rumore video
- Personalizzazione aggiuntiva tramite Dell Peripheral Manager su Windows e Dell Display and Peripheral Manager su Mac

Contenuto della confezione

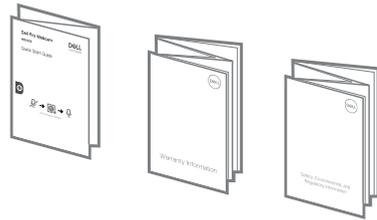
Webcam Dell WB3023 con cavo

(USB 2.0, 1,5 m)



Documentazione dell'utente

(Guida rapida, SERI, Informazioni sulla garanzia)



Viste



1. Obiettivo multielemento e sensore Sony

2. Microfono

Nota: microfono abilitato tramite software Dell Peripheral Manager su Windows e software Dell Display and Peripheral Manager su Mac.

3. Indicatore luminoso a LED

4. Otturatore integrato per la privacy

5. Filettatura adattatore per treppiede

Nota: treppiede non incluso.

6. Clip di montaggio universale

Installazione della webcam su monitor

NOTA: si consiglia di avere una connessione internet attiva sul computer per configurare al meglio.

NOTA: Scaricare Dell Peripheral Manager o Dell Display and Peripheral Manager da www.dell.com/support/wb3023.

1. Aprire la clip di montaggio universale come indicato di seguito.



2. Posizionare la webcam sulla cornice del monitor e regolare il piedino sulla clip di montaggio universale sul retro del monitor finché la webcam non è ben fissata sulla cornice.



- Controllare l'otturatore per la privacy scorrendo a sinistra prima dell'uso e scorrendo delicatamente a destra quando non in uso.



NOTA: rimuovere l'adesivo sulla webcam.

NOTA: regolare manualmente la webcam in alto/basso nella posizione migliore.



- Collegare l'estremità USB-A del cavo a una porta USB-A del computer, desktop o monitor.



- Seguire le istruzioni a schermo sull'applicazione Dell Peripheral Manager su Windows o Dell Display and Peripheral Manager su Mac, per personalizzare le impostazioni della telecamera.

Installazione della webcam su treppiede

NOTA: il treppiede non è incluso nella confezione.

1. Allineare la filettatura sul supporto universale con la vite di montaggio sul treppiede. Ruotare l'adattatore per treppiede finché non è saldamente fissato al treppiede.



2. Collegare il cavo USB a una porta USB-A del computer, desktop o monitor. Controllare l'otturatore per la privacy scorrendo a sinistra prima dell'uso e scorrendo delicatamente a destra quando non in uso.



3. Seguire le istruzioni a schermo sull'applicazione Dell Peripheral Manager su Windows o Dell Display and Peripheral Manager su Mac, per personalizzare le impostazioni della telecamera.

Caratteristiche

Campo visivo regolabile:

La webcam Dell WB3023 è dotata di un campo visivo (FOV) di 78 gradi e modificabile a 65 in base alle preferenze dell'utente. Regolando il campo visivo è possibile personalizzare l'uscita video in base all'ambiente esterno.

HDR e riduzione del rumore video:

L'HDR della webcam Dell WB3023 garantisce una qualità dell'immagine superiore in ambienti con illuminazione estrema, mentre la riduzione del rumore video elimina automaticamente le immagini sgranate in condizioni di scarsa illuminazione.

Esposizione automatica con rilevamento facciale:

la webcam Dell WB3023 è dotata di una tecnologia di elaborazione delle immagini intelligente che rileva il volto umano e regola automaticamente l'esposizione per una resa perfetta in qualsiasi condizione di illuminazione,

Microfono:

Il microfono integrato consente una comunicazione chiara ottimizzata per lo spazio di lavoro personale.

Specifiche

Dati di streaming della telecamera della webcam	Cavo USB 2.0
Motore di codifica del video streaming	Motore di codifica MJPEG
Formati video supportati	2K QHD a 30 fps Full-HD a 30 fps HD a 30 o 60 fps
Campo visivo	65/ 78 gradi
Messa a fuoco	Messa a fuoco automatica
Zoom	Zoom digitale 2x
Correzione automatica della luce	HDR e bilanciamento del bianco automatico Riduzione del rumore video
Microfono*	Omnidirezionale Raggio di acquisizione fino a 2 m
Indicatori LED	Accesi: webcam in uso Spenti: webcam spenta o non in uso
Sistemi operativi supportati	Windows 10, 64 bit Windows 11, 64 bit Mac OS 12.3.1
Temperatura operativa (massima)	La webcam è in grado di funzionare a una temperatura ambiente massima di 40°C

* Il microfono può essere abilitato tramite software *Dell Peripheral Manager* su Windows e software *Dell Display and Peripheral Manager* su Mac

Dell Peripheral Manager

Che cos'è Dell Peripheral Manager?

L'applicazione Dell Peripheral Manager consente di gestire e impostare le diverse periferiche Dell connesse al computer con sistema operativo Windows. Consente all'utente di apportare modifiche alle impostazioni del dispositivo e fornisce ulteriori personalizzazioni come l'abilitazione dell'HDR, la regolazione del campo visivo su 68, lo zoom 2x, l'attivazione del microfono e altro ancora.

Installazione di Dell Peripheral Manager su Windows

Quando si connette il dispositivo al computer la prima volta, viene scaricato e installato automaticamente Dell Peripheral Manager tramite la procedura di aggiornamento di Windows.

NOTA: Se non viene visualizzato Dell Peripheral Manager entro qualche minuto, è possibile installare manualmente il software cercandolo tra gli aggiornamenti.

Scaricare Dell Peripheral Manager da www.dell.com/support/wb3023.

Per ulteriori dettagli sull'applicazione e le personalizzazioni per Dell WB3023 su sistema operativo Windows, consultare la Guida utente di Dell Peripheral Manager all'indirizzo www.dell.com/support/wb3023.

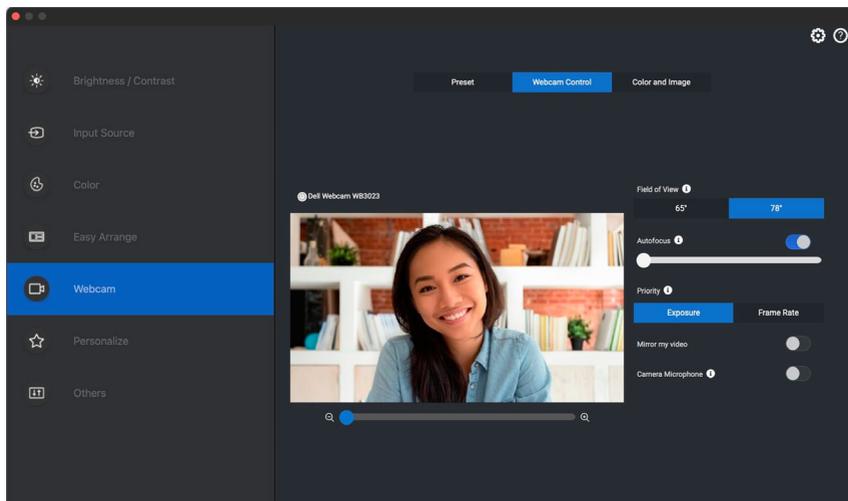
Dell Display and Peripheral Manager

Che cos'è Dell Display and Peripheral Manager?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) è un'applicazione per Apple macOS per la gestione di un monitor o un gruppo di monitor o webcam.

Dell Display and Peripheral Manager consente la regolazione manuale dell'immagine visualizzata, l'assegnazione di impostazioni automatiche, la gestione dell'energia, l'organizzazione delle finestre, la rotazione dell'immagine, l'anteprima della webcam, le impostazioni della webcam e altre funzionalità su monitor e webcam Dell selezionati.

NOTA: per attivare il microfono, abilitare l'impostazione su Dell Display and Peripheral Manager.



Scaricare Dell Display and Peripheral Manager dal sito www.dell.com/support/wb3023.
Per ulteriori dettagli sull'applicazione e le personalizzazioni per Dell WB3023 su Mac OS, consultare la Guida utente di Dell Display and Peripheral Manager all'indirizzo www.dell.com/support/wb3023.

Domande frequenti (FAQ)

1. Qual è la configurazione consigliata per installare la webcam Dell WB3023?

Windows 10, 64 bit o più recente.

MacOS 12.3.1 o più recente.

Una porta USB tipo A.

2. Da cosa capisco se la telecamera è accesa?

La webcam Dell WB3023 dispone di un LED di stato sull'obiettivo anteriore che rimane acceso (luce bianca) quando la telecamera è in uso. Il LED di stato si accende in bianco fisso quando la **webcam è in uso**.

3. Posso usare la webcam Dell WB3023 con una docking station o un hub USB?

Sì, è possibile configurare la webcam tramite una docking station o un hub USB connesso al computer.

4. Posso collegare la mia webcam direttamente a un monitor?

Sì, la webcam Dell WB3023 può essere collegata direttamente al monitor. Assicurarsi che il cavo di upstream dei dati del monitor sia collegato al computer, senza il quale la webcam non funzionerà. Nel caso in cui il monitor non disponga di una porta dati upstream, la webcam non può essere collegata al monitor e deve essere collegata direttamente al computer.

5. Come attivo il microfono sulla webcam?

Il microfono sarà disabilitato per impostazione predefinita e dovrà essere abilitato utilizzando Dell Peripheral Manager (DPM) per Windows o Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per l'applicazione Mac OS. Dopo aver installato l'applicazione e aver configurato la webcam, accedere a **Altre impostazioni > Audio** > attivare l'interruttore di **Microfono telecamera** su DPM o selezionare On per l'impostazione **Microfono telecamera** sotto la scheda **Webcam > Controllo webcam** in DDPM.

6. Come imposto la webcam su un Mac?

Il processo per configurare la webcam è identico su MacOS o Windows. Tuttavia, alcuni dispositivi Apple non sono dotati di una porta USB-A. In tal caso, la webcam deve essere collegata tramite un dongle compatibile con il dispositivo, una docking station o un hub USB per display.

7. Posso usare la webcam per scattare foto e riprendere video?

Sì, la webcam Dell WB3023 è in grado di acquisire foto e video ad alta qualità. Ciò è possibile tramite la telecamera predefinita di Windows o qualsiasi altra applicazione abilitata per webcam.

8. La regolazione delle impostazioni della mia telecamera in DPM o DDPM cambia ogni volta che disconnetto e ricollego la webcam dal dispositivo?

L'applicazione DPM o DDPM memorizza le impostazioni preferite dell'utente e cambia solo se modificata manualmente. Scollegando e ricollegando la webcam non modifica le impostazioni utente ed è possibile riprendere l'uso immediatamente.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibili soluzioni
Passaggi consigliati per le problematiche della webcam	<p>Per eventuali problemi con la webcam Dell WB3023, si consiglia di iniziare seguendo questi passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Aggiornare il BIOS sul computer all'ultima versione disponibile.2. Aggiornare il sistema operativo all'ultima versione disponibile.3. Aggiorna l'host USB e il driver Thunderbolt sul computer. <p>Aggiornare il firmware sulla webcam Dell WB3023 all'ultima versione dal sito web www.dell.com/support/wb3023.</p>
Webcam non rilevata	<ol style="list-style-type: none">1. Provare a scollegare e ricollegare il cavo USB.2. Verificare se la webcam viene rilevata da Gestione dispositivi.3. Scollegare la webcam dalla docking station o da hub USB e collegarla direttamente al computer.
L'immagine o il video visualizza artefatti o sfarfallii, dovuti all'interferenza da sorgenti luminose a LED o a fluorescenza.	<p>Per risolvere il problema, è necessaria ulteriore personalizzazione in base alla luminosità ambientale. Per dettagli su come risolvere il problema, accedere a DPM o DDPM > Colore e immagine:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Attivare l'interruttore anti-sfarfallio.2. Passare da 50 Hz a 60 Hz per verificare quale opzione elimina lo sfarfallio.

<p>Impossibile installare Dell Peripheral Manager su computer Windows basati su ARM</p>	<p>Dell Peripheral Manager non è supportato da computer Windows basati su ARM.</p>
<p>La webcam non funziona con Dell Peripheral Manager e Dell Display and Peripheral Manager e con l'app per telecamera Windows o Mac dopo aver collegato a caldo la webcam al computer</p>	<p>Attendere qualche secondo dopo aver scollegato la telecamera prima di ricollegarla al computer.</p>
<p>Webcam non rilevata quando collegata a docking station o hub USB</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il dock o l'hub a una porta USB 2.0/3.0 o USB-C del computer. 2. Aggiornare il firmware sul dock all'ultima versione.
<p>La webcam non riesce a impostare automaticamente la frequenza di aggiornamento e l'esposizione</p>	<p>L'esposizione e la frequenza di aggiornamento automatiche funzionano solo in condizione di scarsa luminosità e sono supportate quando l'HDR è disattivato. Disattivare l'HDR su DPM o DDPM per utilizzare la funzione di esposizione e frequenza di aggiornamento automatica.</p>
<p>Il microfono non funziona</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il microfono sia abilitato nell'applicazione DPM o DDPM. 2. Verificare che il computer disponga dell'autorizzazione ad accedere alla webcam nelle impostazioni di sistema di Windows/MacOS. 3. Provare a utilizzare il microfono della webcam con un'altra applicazione. Regolare le impostazioni dell'applicazione per selezionare la webcam come dispositivo di ingresso. 4. Scollegare e ricollegare la webcam. 5. Se la webcam è collegata al computer tramite docking station o monitor, provare a collegare direttamente la webcam al computer.

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

La webcam Dell WB3023 dispone di una garanzia limitata di 3 anni sull'hardware. Se acquistati insieme ad un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito www.dell.com/terms. Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

Assistenza

Contattare Dell

NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta della confezione o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di assistenza e supporto online e telefoniche.

La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o servizio clienti:

Passaggi

Andare su www.dell.com/support.

1. Selezionare la categoria di supporto.
2. Verificare il Paese o la regione nell'elenco a discesa Scegli un paese/regione nella parte inferiore della pagina.
3. Selezionare il servizio o il collegamento di supporto appropriato in base alle proprie esigenze.