



Videocamera
di sicurezza Go 2 Wi-Fi/LTE
Manuale d'uso



Sommario

1.	Scopri la tua videocamera Arlo Go 2	5
	Come ottenere l'app Arlo	5
	Scopri la tua videocamera Go 2	6
	Accessori	7
2.	Per iniziare	8
	Requisiti della rete mobile	8
	Go 2 può connettersi tramite rete cellulare o Wi-Fi	8
	Installa una scheda SIM nella videocamera Go 2	9
	Utilizza l'app Arlo per configurare la videocamera Go 2	10
	Controllo del LED	11
	Controlla la potenza del segnale mobile della videocamera Go 2	12
	Ottimizza la connettività a banda larga mobile per la tua videocamera Go 2	13
	Installazione della videocamera Arlo Go 2	13
	Esecuzione del test di rilevamento del movimento	15
	Posizionamento della videocamera per rilevare il movimento in aree specifiche	16
	Attivazione della videocamera per rilevare il movimento	17
3.	Connessioni di rete LTE e Wi-Fi	18
	Accesso alla rete mobile LTE	18
	Attiva o disattiva il roaming per la rete mobile	18
	Specifica il nome dell'access point (APN) della rete mobile	19
	Controlla se la tua videocamera Go 2 si connette al cellulare o al Wi-Fi	19
	Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali	20
	Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante l a configurazione	20
4.	Accesso al tuo account Arlo	23
	Verifica in due passaggi	23
	Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale	25
	Personalizzazione del profilo	26
	Modifica della password Arlo	26
	Reimpostazione di una password dimenticata	27
	Consentire l'accesso agli amici	27

5.	Utilizzo della videocamera Go 2	30
	Visualizzazione del feed della videocamera.....	31
	Registrazione di clip da video live	31
	Scatto di un'istantanea dal video in diretta.....	31
	Accensione e spegnimento manuali della videocamera.....	32
	Zone di attività per il rilevamento del movimento.....	33
	Audio bidirezionale	34
	Attivazione e disattivazione manuali della sirena.....	35
	Visualizzazione di registrazioni e istantanee	35
6.	Modalità, regole e avvisi	38
	Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi Arlo	38
	Modalità.....	38
	Selezione di una modalità	39
	Disattiva audio notifiche	39
	Regole per le modalità.....	40
	Modifica della sensibilità al movimento	40
	Controllo di situazioni in cui i faretto si accendono quando viene rilevato un movimento.....	41
	Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera.....	41
	Gestione degli avvisi.....	41
	Programmazione in presenza di videocamera	42
	Configurazione del Geofencing Arlo	43
	Geofencing con più dispositivi mobili	45
	Modalità personalizzate	47
7.	Modifica delle impostazioni	48
	Impostazioni della videocamera	48
	Impostazioni video	49
	Modifica delle impostazioni audio.....	50
	Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio.....	51
	Riavvio della videocamera dall'app Arlo	51
	Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo.....	51
	Rimozione di un dispositivo dall'account	51

8.	Archiviazione su scheda SD	52
	Installa una scheda micro SD nella videocamera Go 2.....	52
	Visualizzazione dello stato della scheda SD.....	53
	Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD	53
	Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD	54
	Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD.....	54
	Formattazione di una scheda micro SD.....	54
	Rimozione di una scheda micro SD.....	55
	Visualizzazione di video su una scheda micro SD.....	56
9.	Batteria ricaricabile Arlo	57
	Inserimento della batteria della videocamera.....	57
	Caricamento della batteria della videocamera in ambienti interni	58
	Ricarica con pannello solare	58
	Stazione di ricarica doppia Arlo.....	59
	Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili e rimovibili.....	59
	Ottimizzazione della durata della batteria della videocamera.....	60
10.	Connessione Arlo	61
	Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa	61
	Aggiungi la tua videocamera all'app Assistente Google.....	62
	Utilizzo di Arlo con IFTTT	63
11.	Risoluzione dei problemi	64
	Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione	64
	Arlo non rileva la videocamera durante la configurazione	65
	Aggiornamenti del firmware.....	66
	La videocamera Go 2 non è in linea.....	67
	Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo.....	68
	Impossibile visualizzare video in streaming.....	68
	Ripristina la videocamera	71

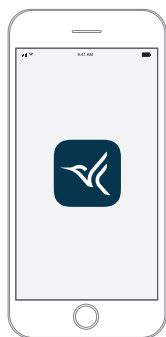
1. Scopri la tua videocamera Arlo Go 2

Con Arlo Go 2 porti la sicurezza dove vuoi. Collegati a una rete LTE o Wi-Fi, visualizza o registra video HD di giorno o di notte e proteggi le posizioni remote con l'audio bidirezionale o la sirena integrata. Per accedere alla rete a banda larga mobile, la videocamera Go 2 richiede una scheda SIM attivata.¹

Individua la videocamera grazie al posizionamento GPS e recupera i video memorizzati localmente da una scheda micro SD (venduta separatamente) inserita nella videocamera oppure visualizza video live o clip cloud registrati dal telefono con Arlo Secure². Progettata per resistere a caldo, freddo, pioggia o sole, Arlo Go 2 può proteggere la tua proprietà, la tua barca o il tuo camper, tutto l'anno.

Come ottenere l'app Arlo

Scarica l'app Arlo. L'app Arlo ti consente di creare un account Arlo nel cloud e di configurare e gestire tutti i tuoi dispositivi Arlo.



Nota: Se utilizzi già l'app Arlo, assicurati di utilizzare la versione più recente. Per scoprire se è disponibile un aggiornamento, accedi all'App Store e cerca Arlo.

¹ L'accesso alla banda larga mobile richiede una scheda SIM compatibile e un piano di servizi wireless. Potrebbero essere previsti ulteriori restrizioni e costi per i dati. La copertura e il servizio dipendono dal gestore.

² Per informazioni sugli abbonamenti Arlo Secure, visita il sito https://www.arlo.com/it_it/serviceplans.

Scopri la tua videocamera Go 2

La videocamera Go 2 include questi componenti.



Caratteristiche

- **Connettività LTE o direttamente Wi-Fi.** Per accedere alla rete a banda larga mobile, la videocamera Go 2 richiede una scheda SIM attivata.³
- **Maggiore visibilità notturna.** Grazie al faretto integrato, puoi vedere i dettagli critici nella visione notturna a colori per una migliore identificazione.
- **Immagini più nitide in HD.** Visualizza, acquisisci e ingrandisci video nitidi a 1080p.
- **Visione più ampia.** Tieni sotto controllo un'area più estesa grazie all'ampio campo visivo di 130 gradi.
- **Archiviazione locale sicura.** Puoi accedere successivamente ai video memorizzati su una scheda micro SD (venduta separatamente) inserita nella videocamera e riguardare le scene che hai perso.
- **Audio bidirezionale.** Ascolta e parla con i visitatori in modo chiaro grazie alla qualità audio superiore.
- **Sirena integrata.** Attiva la sirena da remoto o automaticamente quando necessario.
- **Individuazione facile della videocamera.** Recupera o traccia la posizione della videocamera con il posizionamento GPS.³
- **Aggiorna il tuo abbonamento Arlo.** Per ulteriori informazioni, consulta la sezione *Quali sono i piani di abbonamento Arlo e quanto spazio di archiviazione su cloud è disponibile?*

Accessori

La videocamera Go 2 funziona con questi accessori, venduti separatamente:

- **Caricabatterie con pannello solare.** Collega un caricabatterie con pannello solare Arlo alla videocamera e assorbi energia dal sole per mantenere carica la batteria della videocamera. Consulta *Ricarica con pannello solare* a pagina 58.
- **Batteria ricaricabile.** Tieni le batterie di ricambio completamente cariche (vendute separatamente) a portata di mano.
- **Stazione di ricarica doppia.** Ricarica rapidamente fino a due batterie contemporaneamente. Per ulteriori informazioni, consulta *Ricarica con pannello solare* a pagina 58.
- **Cavo di ricarica magnetico per interni e adattatore di alimentazione.** Cavo di ricarica magnetico più lungo (2,44 metri).
- **Cavo di alimentazione magnetico per esterni e adattatore di alimentazione.** Un cavo per esterni più lungo da 7,62 metri resistente alle intemperie e un adattatore di alimentazione possono fornire alimentazione CA alla videocamera.

³ L'accesso alla banda larga mobile richiede una scheda SIM compatibile e un piano di servizi wireless. Potrebbero essere previsti ulteriori restrizioni e costi per i dati. La copertura e il servizio dipendono dal gestore.

2. Per iniziare

Requisiti della rete mobile

Le videocamere Arlo Go 2 utilizzano la scheda SIM all'interno della videocamera per connettersi alla rete mobile e accedere all'account Arlo. Arlo Go 2 può anche connettersi tramite Wi-Fi come le altre videocamere Arlo. Per risultati ottimali durante la connessione alla rete mobile, Arlo consiglia di posizionare la videocamera dove siano disponibili almeno tre barre di potenza del segnale mobile.

Go 2 può connettersi tramite rete cellulare o Wi-Fi

La modalità di connessione della videocamera Go 2 dipende dalla posizione e dalle esigenze di sicurezza. Go 2 è progettata per essere flessibile. Puoi configurare la videocamera in un unico punto e utilizzarla lì, oppure portarla con te ovunque, utilizzando i metodi di connessione disponibili.

Nota: Durante la configurazione iniziale, la videocamera Go 2 si connette prima alla rete mobile, quindi puoi sfruttare l'opzione di connessione Wi-Fi oppure puoi saltare la fase di connessione Wi-Fi.

La connessione di Go 2 solo alla rete mobile funziona correttamente quando:

- La videocamera Go 2 si trova in una posizione in cui la connessione Wi-Fi non è disponibile o il segnale Wi-Fi è debole, ad esempio un cottage, un capanno, una vasta proprietà, un'azienda agricola o un porticciolo.
- Sei in viaggio e vuoi portare con te la tua videocamera Go 2 in camper, nei viaggi su strada o in una battuta di caccia.
- Prevedi di utilizzare la videocamera Go 2 per monitorare temporaneamente diverse posizioni per siti di vendita al dettaglio o di lavoro.
- Desideri una copertura di sicurezza continua, anche in caso di interruzione dell'alimentazione o del servizio Internet.

La connessione di Go 2 alla rete Wi-Fi funziona correttamente quando:

- Il segnale Wi-Fi è forte in prossimità della videocamera Go 2.
- La videocamera Go 2 utilizza principalmente la connessione Wi-Fi a casa o in ufficio, ma desideri la massima tranquillità in caso di interruzione dell'alimentazione o del servizio Internet. La videocamera Go 2 utilizza automaticamente la connessione mobile se l'accesso a Internet tramite Wi-Fi diventa temporaneamente non disponibile. Quando il Wi-Fi è nuovamente disponibile, la videocamera Go 2 torna alla connessione Wi-Fi.

A meno che non modifichi le impostazioni specificando che utilizzi la rete cellulare, la videocamera Go 2 assegna la priorità alla ricerca e alla connessione a una rete Wi-Fi. Se desideri che Go 2 si connetta sempre alla rete mobile, seleziona **Rete cellulare** nell'app Arlo. In questo modo, Go 2 non tenterà di trovare la rete Wi-Fi alla quale si è connessa in precedenza, evitando di influire sulla durata della batteria. Consulta *Controlla se la tua videocamera Go 2 si connette al cellulare o al Wi-Fi* a pagina 19.

Installa una scheda SIM nella videocamera Go 2

La videocamera Arlo Go 2 richiede una scheda SIM attivata con un piano dati mobile per accedere alla rete mobile.

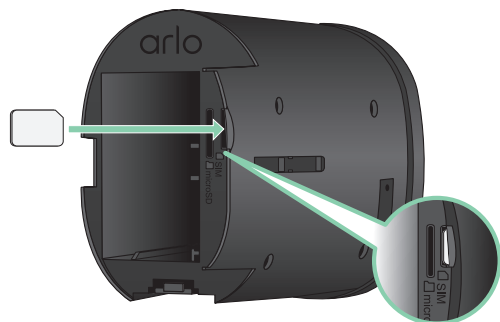
Per ricevere assistenza con il piano di servizi mobili Go 2, contatta il gestore della scheda SIM fornita. Se non è stata inclusa alcuna scheda SIM, rivolgiti all'operatore locale per attivare un piano di servizi e ricevere una scheda SIM.

Per inserire una scheda SIM nella videocamera Arlo Go 2:

1. Porta la videocamera Arlo Go 2 in un ambiente chiuso.
Ti consigliamo di portare la videocamera in ambienti chiusi prima di rimuovere l'alloggiamento, per evitare di esporre le parti interne della videocamera a infiltrazioni d'acqua.
2. Premi il pulsante sulla porta di ricarica magnetica per sganciare la videocamera dal relativo alloggiamento. Con un clic, la videocamera fuoriesce parzialmente dall'alloggiamento.

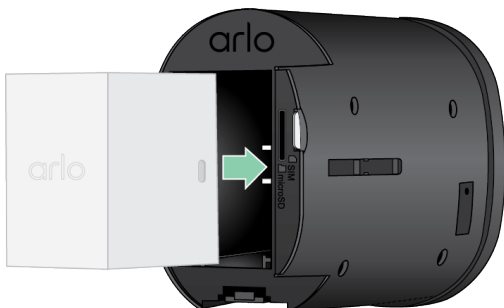


3. Estrai la videocamera fino a rimuoverla dall'alloggiamento.
4. Rimuovi la batteria.
5. Inserisci la scheda SIM attivata nel relativo slot della videocamera.
Allinea la scheda SIM in modo che il lato della scheda con la tacca sia rivolto verso l'alto, come illustrato.



6. Premi il bordo della scheda SIM finché non si blocca in posizione con uno scatto.
Nota: Lo slot della scheda SD si trova accanto allo slot della scheda SIM. Per informazioni sull'utilizzo di una scheda SD opzionale, consulta *Installa una scheda micro SD nella videocamera Go 2 a pagina 52*.

7. Sostituisci la batteria.



8. Fai scorrere nuovamente la videocamera nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.

Utilizza l'app Arlo per configurare la videocamera Go 2

Ti consigliamo di caricare completamente la batteria prima di installare la videocamera. Il cavo di ricarica per interni fornito con la videocamera funziona con la maggior parte degli adattatori di alimentazione.

1. Scarica l'app Arlo sul tuo smartphone o tablet.



2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Aggiungi dispositivo**.
4. Segui le istruzioni dell'app Arlo per aggiungere la videocamera Arlo Go 2.
Durante il processo di configurazione, l'app Arlo:
 - Rileva la scheda SIM attivata nella videocamera e tenta di accedere alla rete mobile associata alla scheda SIM.
 - Richiede di eseguire la scansione di uno o più codici QR visualizzati nell'app con la videocamera Go 2.
 - Rileva la videocamera e offre la possibilità di connettersi a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Utilizza questa opzione quando la videocamera si trova nel raggio di copertura di una rete Wi-Fi.
 - Guida l'utente durante il posizionamento della videocamera.
5. Installa la tua videocamera Arlo Go 2 in una posizione con una buona copertura della rete mobile.

Nota: Se desideri che la videocamera Arlo Go 2 utilizzi solo le connessioni mobili LTE dopo la configurazione iniziale, puoi modificarne le impostazioni in modo che non si connetta alle reti Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, consulta *Controlla se la tua videocamera Go 2 si connette al cellulare o al Wi-Fi* a pagina 19.

Controllo del LED

Il LED sulla videocamera si illumina quando la videocamera è accesa. Il LED cambia colore e lampeggia a seconda del livello di carica e lo stato della videocamera.



Funzionamento del LED durante la configurazione

- **Luce blu lampeggiante lenta:** la videocamera sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi o è in modalità di scansione QR.
- **Luce blu lampeggiante veloce:** la videocamera sta tentando di stabilire una connessione alla rete Wi-Fi o LTE.
- **Luce ambra lampeggiante veloce:** la videocamera non si è connessa alla rete Wi-Fi o alla rete LTE.
- **Luce fissa color ambra:** la videocamera non rileva schede SIM attivate nel relativo slot.

Funzionamento del LED dopo la configurazione

- **Luce blu fissa:** il LED diventa blu fisso quando la videocamera è accesa, quindi si spegne per risparmiare energia.
- **Luce blu lampeggiante veloce:** il cavo di ricarica della videocamera è collegato a un adattatore di alimentazione oppure la videocamera è collegata al pannello solare Arlo VMA5600 opzionale (venduto separatamente).
- **Lampeggiamento singolo o doppio lampeggiamento color ambra ogni 60 secondi:** il livello di carica della batteria è basso. Un lampeggiamento singolo ogni 60 secondi indica che la batteria è scarica. Un doppio lampeggiamento indica un livello basso di carica della batteria.
- **Luce blu e giallo ambra alternate:** È in corso un aggiornamento del firmware.
- **Giallo ambra lampeggiante singolo, seguito da riavvio:** la videocamera è stata ripristinata alle impostazioni di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consulta [Esegui il ripristino utilizzando il pulsante di sincronizzazione](#) a pagina 71.

Controlla la potenza del segnale mobile della videocamera Go 2

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la tua videocamera.
4. Tocca **Connesso a > Impostazioni cellulare > Potenza del segnale**.

Se la potenza del segnale è costantemente inferiore a tre barre, prova a spostare la videocamera in una posizione con una potenza del segnale migliore.

Ottimizza la connettività a banda larga mobile per la tua videocamera Go 2

- Controlla la mappa di copertura dati del provider di servizi per l'area in cui desideri utilizzare la videocamera.

Nota: La copertura cellulare, inclusa la copertura LTE, varia in base al traffico di rete e alle condizioni meteorologiche. Se posizioni la videocamera ai margini di un'area di copertura, la connessione si indebolisce o diminuisce ogni volta che la rete mobile trasporta molto traffico in quella zona. Anche la pioggia intensa, i temporali e l'umidità elevata possono indebolire la connessione a banda larga mobile.

- Controlla la potenza del segnale della rete mobile nella posizione in cui desideri utilizzare la videocamera dopo la configurazione.

Per visualizzare la potenza del segnale nell'app Arlo dopo aver configurato la videocamera, tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**. Seleziona la videocamera e tocca **Connesso a > Impostazioni cellulari > Potenza del segnale**.

- Posiziona la videocamera in un'area in cui siano disponibili almeno tre barre di potenza del segnale. In un'area con bassa potenza del segnale, la durata della batteria è molto più breve poiché la videocamera tenta per troppo tempo di connettersi alla rete.
- Assicurati che Arlo Go 2 si trovi ad almeno 2 metri di distanza da apparecchiature elettriche importanti, oggetti in metallo o cemento di grandi dimensioni o altre fonti di interferenza del segnale.

Nota: Per informazioni sul roaming, contatta il provider di servizi a banda larga mobile. Alcuni provider di servizi non consentono il roaming. Nei casi in cui il roaming sia consentito, viene fornito con costi aggiuntivi e spesso richiede servizi aggiuntivi dal provider di servizi.

Installazione della videocamera Arlo Go 2

Puoi installare la videocamera Arlo Go 2 a parete o a soffitto. Prima dell'installazione della videocamera, verifica di disporre di buona posizione per la potenza del segnale LTE e il rilevamento dei movimenti.

Nota: Quando installi la videocamera Go 2 per la prima volta devi seguire le istruzioni nell'app Arlo. Non iniziare a montare la videocamera prima che questo ti venga chiesto dall'app Arlo durante il processo di installazione.

Per montare la videocamera sono necessari i seguenti elementi:

- Un trapano elettrico con punta da 6 mm
- Un cacciavite Phillips

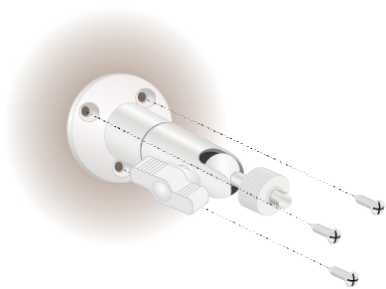
- Il supporto a vite fornito con la videocamera
- Una matita (opzionale)

Nota: Monta la videocamera su una superficie piana e di supporto.

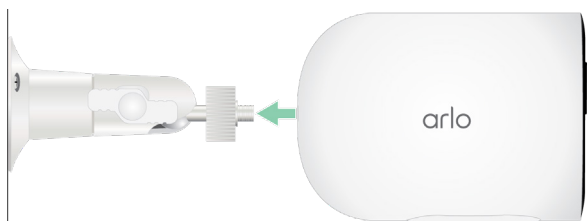
Quando monti la videocamera, seleziona una superficie di montaggio in grado di sostenere il peso della videocamera con la batteria installata. Il montaggio della videocamera in un luogo instabile potrebbe creare una situazione pericolosa o danneggiare il prodotto, che potrebbe non essere coperto dalla garanzia Arlo.

Per montare la videocamera Arlo Go 2:

1. Posiziona il supporto a vite sulla parete o sul soffitto in cui si intende montare la videocamera.
2. Sulla parete o sul soffitto, contrassegnare la posizione dei tre fori utilizzando il supporto. I contrassegni possono essere utilizzati come guida per praticare i fori.
3. Rimuovi il supporto a vite.
4. Utilizza un trapano con punta da 6 mm per praticare tre fori nella parete o al soffitto.
5. Riposiziona il supporto a vite sulla parete o sul soffitto e allinealo con i fori.
6. Tenendo la piastra a parete, utilizza un cacciavite a croce per stringere una vite in ciascun foro.



7. Avvitare la videocamera Go 2 in senso orario nel supporto a vite.



- Inclina e ruota per regolare l'angolo della videocamera.



- Ruota la vite a testa zigrinata e l'impugnatura in senso orario per fissare la videocamera in posizione.

Esecuzione del test di rilevamento del movimento

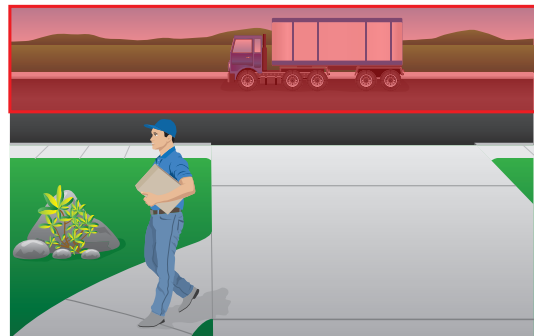
Puoi utilizzare il test di rilevamento del movimento per trovare l'impostazione di sensibilità al movimento adatta alla tua videocamera.

- Apri l'app Arlo.
- Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
- Seleziona la tua videocamera.
- Tocca **Utilità dispositivo > Test di rilevamento del movimento**.
- Muoviti davanti alla videocamera.
Durante questo test, il LED lampeggia in giallo ambra quando viene rilevato un movimento.
- Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al movimento secondo necessità.
Questa impostazione di sensibilità al movimento viene utilizzata durante il test di rilevamento del movimento. Non viene applicato automaticamente alle regole della videocamera utilizzate dalle modalità per attivare la videocamera. Quando sei soddisfatto di un particolare livello di sensibilità al movimento nel test, prendi nota dell'impostazione in modo da poterla aggiungere alle regole.
- Modifica il righello della tua videocamera per immettere il livello di sensibilità al movimento che desideri utilizzare. Consulta *Modifica della sensibilità al movimento* a pagina 40.

Posizionamento della videocamera per rilevare il movimento in aree specifiche

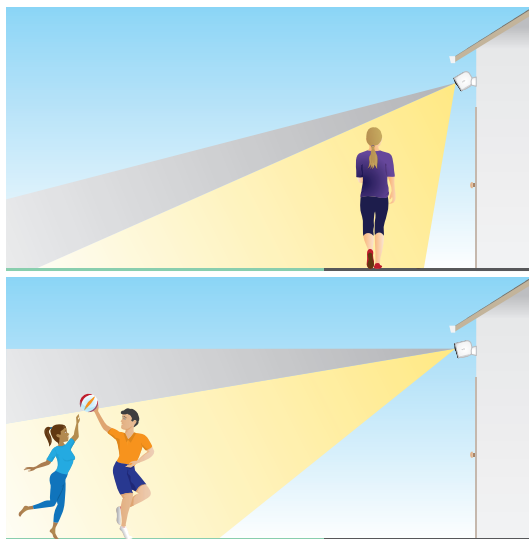
Puoi montare e orientare la videocamera in diversi modi per ottimizzare la capacità della videocamera di rilevare il movimento in aree specifiche. I due terzi inferiori del campo visivo della videocamera sono la parte sensibile al movimento dell'immagine. Punta la videocamera in modo che qualsiasi movimento che si desidera rilevare venga visualizzato all'interno di questa parte dell'immagine.

Se desideri monitorare il movimento più vicino alla videocamera, ad esempio i visitatori alla porta d'ingresso, monta la videocamera ad almeno 1,9 metri di altezza e puntala in modo che i visitatori vengano visualizzati nei due terzi inferiori dell'immagine. Questo angolo funziona bene per evitare gli avvisi di movimento per il movimento nel terzo superiore dell'immagine, come ad esempio i veicoli in marcia.



Per monitorare il movimento che si verifica più lontano, ad esempio ciò che accade su un prato, punta la videocamera più in alto per inquadrare l'area entro i due terzi inferiori dell'immagine.

È meglio posizionare la videocamera in modo che il movimento si sposti da un lato all'altro attraverso il campo visivo piuttosto che direttamente verso o lontano dalla videocamera. Inoltre, anche se la videocamera è in grado di rilevare movimenti fino a una distanza di 7 metri, l'area migliore per il rilevamento dei movimenti è compresa tra 1,5 e 6 metri dalla posizione della videocamera.



Utilizzo del posizionamento della videocamera per puntare la videocamera

Il posizionamento della videocamera è disponibile solo quando la videocamera non è in streaming, non registra movimenti o utilizza il test di rilevamento del movimento. Durante il posizionamento della videocamera, la videocamera riproduce il video in streaming il più velocemente possibile, senza buffering. Puoi puntare la videocamera mentre guardi lo smartphone ed effettuare regolazioni quasi in tempo reale sulla posizione della videocamera. Ciò significa che durante il posizionamento della videocamera potresti visualizzare video di qualità inferiore.

Per posizionare la videocamera:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Utilità dispositivo > Posizionamento videocamera**.

La videocamera avvia lo streaming video. La barra dell'intensità del segnale indica il segnale Wi-Fi che la videocamera riceve nella posizione corrente.

Attivazione della videocamera per rilevare il movimento

Quando la videocamera è attivata, rileva il movimento. Puoi controllare quando la videocamera è attivata utilizzando le seguenti funzioni:

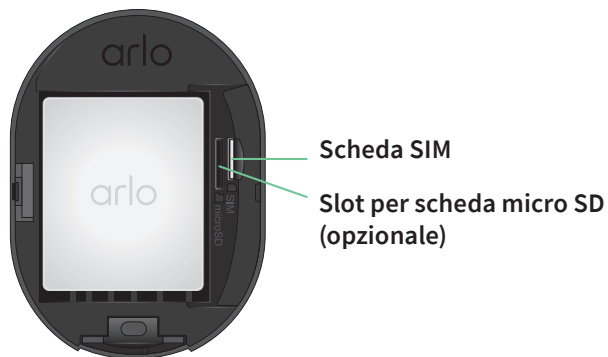
- Attiva o disattiva tutti i dispositivi e le videocamere Arlo. Consulta *Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi Arlo* a pagina 38.
- Seleziona una modalità tra Attivata, Disattivata, Programmazione e Geofencing. Consulta *Selezione di una modalità* a pagina 39.

3. Connessioni di rete LTE e Wi-Fi

Quando configuri la videocamera Go 2, l'app Arlo ti guida attraverso la connessione della videocamera alla rete LTE mobile e, facoltativamente, a una rete Wi-Fi.

Accesso alla rete mobile LTE

Per accedere alla rete mobile LTE, la videocamera Go 2 richiede una scheda SIM attivata all'interno della videocamera Arlo Go 2. Il provider di servizi di rete mobile che attiva la SIM può fornire informazioni sul servizio LTE, sulle aree di copertura e sul piano dati mobile.



Attiva o disattiva il roaming per la rete mobile

Per informazioni sulla disponibilità del roaming e sui costi associati, contatta il provider di rete mobile che ha attivato la SIM all'interno della videocamera Go 2.

Per attivare o disattivare il roaming per la SIM all'interno della videocamera Arlo Go 2:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Seleziona la tua videocamera.
4. Tocca **Connesso a** > **Impostazioni cellulare**.
5. Tocca **Roaming**.

Specifica il nome dell'access point (APN) della rete mobile

Nella maggior parte dei casi, le impostazioni della rete APN (Access Point Network) vengono configurate automaticamente e non è necessario immetterle per la scheda SIM attivata nella videocamera Go 2. Se il provider di rete mobile richiede di immettere le impostazioni APN, puoi utilizzare l'app Arlo.

Per immettere le impostazioni APN come indicato dal provider di rete mobile:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Connesso a > Rete cellulare > Impostazioni APN**.

Controlla se la tua videocamera Go 2 si connette al cellulare o al Wi-Fi

Durante la configurazione della videocamera Go 2, la connessione alla rete mobile viene gestita per prima. Successivamente, puoi collegare la videocamera a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz o saltare la procedura di connessione alla rete Wi-Fi. Se specifichi una connessione Wi-Fi, al termine della configurazione della videocamera Arlo Go 2, quest'ultima assegna priorità di connessione a una rete Wi-Fi. Se non sono disponibili reti Wi-Fi, la videocamera si connette alla rete mobile.

Durante la configurazione (e successivamente), puoi connettere la videocamera Arlo Go 2 a una rete mobile, a una rete Wi-Fi o a entrambe:

- **Mobile:** per accedere alla rete mobile, la videocamera Go 2 richiede una scheda SIM attivata con un piano dati mobile. La scheda SIM deve essere installata nella videocamera Go 2.
- **Wi-Fi:** la videocamera si connette alla banda a 2,4 GHz della rete Wi-Fi se disponibile, mentre utilizza la connessione LTE come standby in caso di interruzione della rete Wi-Fi (si tratta di uno scenario di failover WAN per garantire sempre l'accesso a Internet della videocamera).

Se posizioni la videocamera Go 2 dove la rete Wi-Fi specificata non è disponibile, disattiva l'impostazione Connesso alla rete Wi-Fi nell'app Arlo. (Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona la videocamera. Tocca **Connesso a > Rete Wi-Fi**. Quindi, disattiva **Rete**). In questo modo, l'opzione Wi-Fi viene disattivata nella videocamera Go, con un risparmio della durata della batteria. Ripetuti tentativi di connessione alla rete Wi-Fi determinano un consumo della batteria della videocamera.

Modifica la modalità di rete Go 2

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Connesso a**.
5. Seleziona l'opzione desiderata:
 - **Rete Wi-Fi**. Attiva e disattiva la rete.
 - **Rete cellulare**. Attiva e disattiva i dati cellulare.

Suggerimenti per prestazioni Wi-Fi ottimali

La distanza tra i dispositivi Wi-Fi può influire sul segnale Wi-Fi:

- **Distanza massima consigliata**. Controlla il router Wi-Fi per verificarne la copertura wireless. In generale, ti consigliamo di posizionare la videocamera a 90 metri dal router Wi-Fi. Il raggio d'azione massimo è ridotto da ogni parete, soffitto o altra ostruzione maggiore tra la videocamera e il router.
- **Distanza minima consigliata**. Per ridurre le interferenze Wi-Fi, prevedi uno spazio di almeno 2 metri tra la tua videocamera e le altre videocamere Arlo installate.

Questi materiali possono ridurre la potenza del segnale Wi-Fi se si trovano tra dispositivi Wi-Fi:

- Pareti e soffitti insolitamente spessi
- Mattone
- Cemento
- Pietra
- Ceramica
- Vetro, in particolare gli specchi
- Metallo
- Grandi quantità di acqua, come l'acqua contenuta in un acquario o un riscaldatore dell'acqua

Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione

Durante la configurazione, se utilizzi una connessione Wi-Fi, lo smartphone o il tablet in uso devono connettersi alla stessa rete Wi-Fi della videocamera Arlo Go 2.

Molti router trasmettono le reti Wi-Fi sia nella banda a 2,4 GHz sia nella banda a 5 GHz, pertanto il telefono potrebbe connettersi alla banda Wi-Fi a 5 GHz. Durante la configurazione, collega il telefono alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz, quindi collega la tua videocamera Go 2 alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

Ricerca del nome e della password della rete Wi-Fi a 2,4 GHz

Nella maggior parte dei casi, il telefono potrebbe connettersi alla rete Wi-Fi a 5 GHz. Se non sei sicuro di come trovare la rete Wi-Fi a 2,4 GHz:

- Controlla l'etichetta del router Wi-Fi.
Molti router sono dotati di un'etichetta che riporta il nome della rete Wi-Fi, chiamata anche SSID. Il nome della rete a 2,4 GHz potrebbe avere 2, 2,4 o 2G alla fine. Il nome della rete a 5 GHz potrebbe avere 5 o 5G alla fine. Se sono state modificate le impostazioni Wi-Fi, controlla il luogo in cui sono state salvate le impostazioni personalizzate.
- Se il nome della rete Wi-Fi o SSID non indica se si tratti di una rete 2,4 GHz o 5 GHz, rivolgiti al fornitore di servizi Internet (ISP) o alla persona che ha configurato il router Wi-Fi.
- Se disponi di una rete Wi-Fi Mesh, utilizza un solo nome di rete Wi-Fi per entrambe le bande Wi-Fi. La videocamera trova e si collega alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz. Finché il telefono viene connesso alla stessa rete Mesh, Arlo è in grado di rilevare la videocamera.

Collegamento del dispositivo iOS (Apple) a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Wi-Fi**, vicino alla parte superiore dell'elenco delle opzioni delle impostazioni.
3. Attiva il Wi-Fi toccando l'interruttore accanto a Wi-Fi in alto.
Nota: Il Wi-Fi è attivato quando l'interruttore è verde.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.
5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, viene visualizzato un segno di spunta blu a sinistra del nome della rete.

Connessione del dispositivo Android a una rete a 2,4 GHz

1. Sblocca il dispositivo e tocca **Impostazioni**.
2. Tocca **Rete e Internet > Wi-Fi**.
3. Attiva il Wi-Fi toccando **Usa Wi-Fi** in alto.
4. Seleziona una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.

Questa è comunemente indicata con le indicazioni 2, 2,4 o 2G alla fine del nome della rete.

5. Se richiesto, inserisci la password per la rete.
Quando sei connesso alla rete Wi-Fi, sotto il nome della rete viene visualizzata la parola *Connessa*.

4. Accesso al tuo account Arlo

Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

Verifica in due passaggi

La verifica in due passaggi aiuta a proteggere il tuo account aggiungendo un altro livello di sicurezza quando accedi al tuo account Arlo. Arlo verificherà la tua identità ogni volta che accedi con un nuovo dispositivo. Puoi utilizzare fino a cinque diversi metodi di verifica in due passaggi, oltre all'indirizzo e-mail associato al tuo account Arlo.

Nota: Se sei un amico di un utente dell'account Arlo e il proprietario dell'account configura la verifica in due passaggi, non devi utilizzare la verifica in due passaggi per accedere. Allo stesso modo, se imposti la verifica in due passaggi come amico su un account Arlo, tale operazione non influisce sul proprietario dell'account.

Per effettuare l'accesso con la verifica in due passaggi, inserisci per prima cosa l'indirizzo e-mail e la password. Quindi, autentica la tua identità con un codice di sicurezza (inviato tramite SMS o e-mail) o una conferma da un dispositivo già attendibile. La richiesta di due informazioni aiuta a prevenire l'accesso indesiderato, anche se qualcuno è in possesso della password del tuo account Arlo.

- **Notifica push.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo su un nuovo dispositivo, Arlo invia una notifica push a un dispositivo iOS o Android precedentemente attendibile (e attualmente connesso). Tocca la notifica push sul dispositivo attendibile per approvare o negare l'accesso.
- **SMS.** Quando qualcuno tenta di accedere al tuo account Arlo, Arlo invia un messaggio di testo al numero di telefono verificato per la verifica in due passaggi. Inserisci il codice di sicurezza riportato nel messaggio di testo per completare l'accesso.
- **E-mail.** Se non riesci ad accedere a un dispositivo attendibile con notifiche push o se non riesci a ricevere SMS, puoi richiedere l'invio di un codice di sicurezza all'e-mail associata al tuo account Arlo.

Impostazione della verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'interruttore accanto a **Attiva**.
5. Seleziona il metodo di verifica.
Nota: l'e-mail dell'account Arlo è un'opzione di backup automatico.
6. Segui le istruzioni nell'app per completare la configurazione della verifica in due passaggi.

Aggiunta di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Per aggiungere un numero di telefono, tocca **Aggiungi verifica SMS** e inserisci il numero di telefono.
5. Per aggiungere un dispositivo attendibile, tocca **Aggiungi dispositivo attendibile**.

Rimozione di un numero di telefono o di un dispositivo durante la verifica in due passaggi

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso > Verifica in due passaggi**.
4. Tocca l'icona del cestino accanto a un numero di telefono o a un dispositivo attendibile.

Utilizzo dell'autenticazione tramite volto o impronta digitale

È possibile utilizzare il Touch ID® o il Face ID® con un dispositivo Apple compatibile. Con un dispositivo Android compatibile, è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale.

Il dispositivo deve soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- **Dispositivi Apple:**
 - iOS versione 10.3 o superiore
 - Un dispositivo compatibile con Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 o successivo)
 - Un dispositivo compatibile con Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 o versione successiva)
- **Dispositivi Android:**
 - Sistema operativo Android versione 6.0 o superiore
 - Un dispositivo Android compatibile con autenticazione tramite impronta digitale

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione tramite impronta digitale per l'app Arlo

1. Attiva l'autenticazione tramite impronta digitale sul tuo iPhone o dispositivo Android.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione per l'impronta digitale o l'ID Touch verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Attivazione e disattivazione dell'autenticazione del volto per l'app Arlo

1. Abilita l'autenticazione Face ID sul tuo iPhone.
2. Apri l'app Arlo.
3. Tocca **Impostazioni**.
4. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.
5. Fai scorrere il pulsante di attivazione del Face ID verso destra (attivo) o sinistra (non attivo).

Personalizzazione del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

Aggiunta di un'immagine del profilo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Tocca l'immagine del profilo nella parte superiore della pagina.
5. Seleziona **Scatta foto** o **Scegli dalla libreria**.
Nota: Se hai già un'immagine del profilo, puoi anche selezionare **Rimuovi foto corrente**.
6. Carica la tua immagine del profilo preferita.
7. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica delle impostazioni del profilo

Puoi inserire il tuo nome, aggiungere una foto del profilo e l'indirizzo di casa e accettare o rifiutare le notizie e gli aggiornamenti del supporto Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Modifica profilo**.
4. Inserisci le impostazioni del profilo.
5. Tocca **Salva** nella parte inferiore della pagina.

Modifica della password Arlo

Puoi modificare la password nell'app Arlo o accedendo a my.arlo.com.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. Nella sezione ACCOUNT, seleziona **Profilo > Impostazioni di accesso**.

4. Inserisci la vecchia password.
5. Inserisci una nuova password e confermala.
6. Tocca **Modifica password**.
La nuova password viene salvata.

Reimpostazione di una password dimenticata

Se hai dimenticato la password Arlo, puoi reimpostarla con un indirizzo e-mail verificato.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Password dimenticata?**
3. Inserisci il tuo indirizzo e-mail.
4. Tocca **Invia e-mail**.
Viene inviata un'e-mail da alerts@arlo.com all'indirizzo e-mail verificato.
5. Tocca il collegamento fornito nell'e-mail.
6. Inserisci una nuova password.
7. Tocca **Invia**.
La password è stata reimpostata.

Consentire l'accesso agli amici

Puoi aggiungere amici al tuo account Arlo. Gli amici possono visualizzare i live streaming dalle videocamere, registrare videoclip, visualizzare, condividere, contrassegnare come preferiti ed eliminare clip dalla libreria e scattare istantanee. Ai tuoi amici viene concesso l'accesso limitato ad alcune delle impostazioni e funzionalità del tuo account Arlo. Puoi selezionare le videocamere che gli amici possono vedere e quali diritti amministrativi sono disponibili per loro.

Gli amici senza diritti di accesso possono:

- Riprodurre e visualizzare il contenuto della libreria.
- Guardare le riprese in tempo reale.
- Effettuare lo zoom e trascinare riprese video.
- Regolare la luminosità.
- Accedere alla visualizzazione a schermo intero.

Gli amici che hanno ottenuto i diritti di accesso possono inoltre:


- Riprodurre e mettere in pausa le riprese video.
- Registrare filmati.
- Disattivare l'audio dell'altoparlante.
- Accedere e modificare le modalità.
- Visualizzare gli stati di rilevamento del movimento.
- Registrare manualmente.
- Scattare istantanee.
- Contrassegnare come preferite, condividere, scaricare ed eliminare le riprese video.
- Utilizzare il microfono di una videocamera.

Aggiunta di un amico


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Tocca **Aggiungi** o +.
5. Inserisci il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail del tuo amico.
6. Tocca i dispositivi Arlo ai quali desideri che il tuo amico acceda.
7. Per concedere i diritti di accesso al tuo amico, tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
8. Tocca **Invia invito**.
Viene inviato un messaggio e-mail che invita il tuo amico a creare un account Arlo. Il nome di questo amico viene visualizzato con lo stato In sospeso. Quando l'amico accetta l'invito, lo stato diventa Accettato.

Modifica dei privilegi di accesso di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
Viene visualizzato un elenco dei tuoi amici con lo stato dei loro account.

4. Tocca l'amico, quindi tocca **Modifica**  .
5. Tocca le videocamere per selezionarle o deselezionarle.
6. Tocca **Concedi diritti di accesso**.
Selezionando **Concedi diritti di accesso**, questo amico può modificare le impostazioni dell'account e della videocamera.
7. Tocca **Fine**.

Eliminazione di un amico

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In ACCOUNT, tocca **Consenti accesso**.
4. Seleziona l'amico e tocca **Modifica**  .
5. Tocca **Elimina amico**.
6. Tocca **Sì**.

5. Utilizzo della videocamera Go 2



Quando apri l'app Arlo, nella pagina Dispositivi viene visualizzato il feed della videocamera.



Icona della videocamera	Situato sotto ogni feed della videocamera
	Carica della batteria
	Intensità del segnale LTE
	Segnale Wi-Fi, se la videocamera è attualmente connessa tramite Wi-Fi
	Rilevamento movimenti attivo
	Visualizza o modifica le impostazioni della videocamera


Icona feed videocamera	Tocca il feed della videocamera per visualizzare queste icone
	Riproduzione/Arresto
	Disattiva audio
	Audio bidirezionale
	Registra video manualmente (è necessaria l'archiviazione su cloud)
	Scatta un'istantanea (è necessaria l'archiviazione su cloud)
	Accendi e spegni il faretto della videocamera

Visualizzazione del feed della videocamera



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.
Vengono visualizzati gli aggiornamenti del feed della videocamera e le icone del feed della videocamera.
3. Per interrompere la visualizzazione e l'ascolto del feed live, tocca **Arresta** .

Panoramica e zoom video


È possibile eseguire la panoramica e lo zoom del feed video.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Riproduci**  sul feed della videocamera.
Su un dispositivo mobile, utilizza il gesto di avvicinamento e allontanamento delle dita per eseguire lo zoom, e tocca e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.
Su un computer, fai doppio clic per eseguire lo zoom. Fai clic con il tasto sinistro, tieni premuto e trascina per spostarti all'interno del fotogramma ingrandito.
Dopo aver eseguito lo zoom, l'immagine si arresta e il buffering viene eseguito per circa cinque secondi per migliorare la qualità del video. Quando il buffering si interrompe, il video ingrandito viene riprodotto in alta qualità.

Registrazione di clip da video live

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca **Registra**  per iniziare la registrazione.
Questa icona diventa rossa per indicare che stai registrando il feed live.
4. Per interrompere la registrazione, tocca nuovamente **Registra** .



Scatto di un'istantanea dal video in diretta

1. Apri l'app Arlo.
 2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
 3. Tocca **Istantanea** .
- L'istantanea viene salvata nella libreria.

Accensione e spegnimento manuali della videocamera

Quando la videocamera è attivata e rileva il movimento di notte, i faretto si accendono automaticamente. Puoi anche regolare il comportamento dei faretto e accenderli e spegnerli.

Per accendere e spegnere il faretto dal feed della videocamera:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il feed della videocamera.
3. Tocca **Faretto** .
4. Per regolare la luminosità, tieni premuta l'icona e regola il cursore.
5. Per spegnere il faretto, tocca **Faretto** .

Per informazioni su come personalizzare le impostazioni dei faretto, consulta [Modifica delle impostazioni di scarsa illuminazione](#) a pagina 49.

Personalizzazione dell'immagine del feed della videocamera

Se utilizzi più di una videocamera, è possibile modificare l'ordine di visualizzazione dei feed della videocamera nella pagina Dispositivi. È inoltre possibile ingrandire o ruotare l'immagine del feed della videocamera di 180 gradi.

Modifica dell'ordine delle videocamere

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni**.
3. In IMPOSTAZIONI DISPOSITIVO, tocca **Ordine dispositivo**.
4. Se stai utilizzando uno smartphone o un tablet, tocca **Modifica** nella parte superiore della pagina.
Viene visualizzata l'icona di un elenco.
5. Tocca e tieni premuta l'icona dell'elenco e trascina ciascun dispositivo nella posizione corretta nell'elenco.
6. Tocca **Salva**.


Ruota di 180 gradi un'immagine del feed della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video**.
5. Ruota l'immagine.
Se stai utilizzando un dispositivo iOS, tocca **Ruota l'immagine di 180°**.
Se stai utilizzando un dispositivo Android, tocca il cursore su **NON ATTIVO** e ruota l'immagine.


Zone di attività per il rilevamento del movimento

Puoi scegliere le zone all'interno della vista della videocamera in cui desideri che la videocamera rilevi e registri il movimento. È necessario un abbonamento Arlo Secure.

Aggiunta di un'area di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca **+**.
Un riquadro della zona di attività viene visualizzato nell'immagine del feed della videocamera.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della videocamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome.
Se utilizzi un browser Web, fai clic su **>** accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

Modifica di una zona di attività


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Sposta la zona nella posizione desiderata nell'immagine del feed della videocamera.
7. Per riposizionare o ridimensionare la zona, tocca e tieni premuta la zona prima di spostarla.
8. Per personalizzare il nome della zona, tocca **Modifica**  e inserisci un nome. Se utilizzi un browser Web, fai clic su > accanto al nome della zona.
9. Tocca **Salva**.

Eliminazione di una zona di attività

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. In VIDEO, tocca **Zone di attività**.
5. Tocca una zona per selezionarla.
6. Elimina il dispositivo.
Su un dispositivo iOS, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra e tocca **Elimina**.
Su un dispositivo Android, fai scorrere la zona di rilevamento del movimento verso sinistra.

Audio bidirezionale

La videocamera include un microfono che supporta l'audio bidirezionale.


1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca l'immagine feed della videocamera.
3. Tocca l'icona del microfono .

4. La prima volta che utilizzi l'audio bidirezionale, consenti ad Arlo di utilizzare il microfono del tuo telefono.
5. Tocca il pulsante del microfono.
L'audio bidirezionale è attivato.
Sotto il feed della videocamera viene visualizzato un pulsante **Tocca per disattivare audio** del microfono. Questo pulsante consente l'attivazione e la disattivazione dell'audio.
6. Per disattivare l'audio bidirezionale, tocca la x nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

Attivazione e disattivazione manuali della sirena

La videocamera include una sirena integrata. È possibile attivare e disattivare manualmente questa sirena e impostare una regola per una modalità attivata per specificare quando la sirena si accende se la videocamera rileva un movimento. Per informazioni sull'utilizzo di una regola in una modalità, consulta *Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera* a pagina 41.

Per accendere e spegnere la sirena manualmente:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Sirena**  in alto a destra.
3. Tocca **Attiva sirena**.
Se hai più videocamere, ti verrà richiesto di selezionarne una.
4. Fai scorrere l'icona della sirena verso destra.
La sirena della videocamera si accende.
5. Per disattivare la sirena, tocca il cursore nella parte superiore della pagina Dispositivi.

Visualizzazione di registrazioni e istantanee

Con un abbonamento Arlo Secure, la videocamera memorizza le registrazioni e le istantanee nella libreria. È possibile utilizzare il filtro e il calendario per trovare e visualizzare registrazioni specifiche.

Accesso alle registrazioni cloud

La registrazione su cloud richiede un abbonamento Arlo Secure. Le videocamere registrano quando si trovano in modalità Attivata e rilevano movimenti o suoni. Le registrazioni Arlo vengono inviate al tuo account Arlo nel cloud e memorizzate nella tua libreria. Le registrazioni vengono crittografate con il nome utente e la password.

Puoi accedere alle tue registrazioni dall'app Arlo sul tuo dispositivo mobile o tramite un browser Web all'indirizzo <https://my.arlo.com/#/login>. È possibile scaricare le registrazioni dal cloud e salvarle.

Utilizzo della Libreria

Puoi utilizzare la libreria per trovare e visualizzare le registrazioni in base alla data.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

Un cerchio verde indica il giorno selezionato. Un punto verde sotto la data indica ogni giorno in cui è stato registrato un videoclip.

3. Tocca una data evidenziata.

Le registrazioni di tale data vengono visualizzate sotto il calendario.

Utilizzo del filtro

È possibile utilizzare il filtro per trovare e visualizzare le registrazioni in base ai criteri selezionati.

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca i criteri di filtraggio che desideri utilizzare.

5. Tocca **Fine**.

Disattivazione del filtro

1. Apri l'app Arlo.

2. Tocca **Libreria**.

3. Tocca **Filtro** nell'angolo in alto a sinistra della pagina.

4. Tocca **Ripristina**.

5. Tocca **Fine**.

Download delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Scarica**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Impostazione di una registrazione preferita

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Preferiti**.

Condivisione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Condividi**.
5. Condividi il file.

Donazione delle registrazioni per la ricerca

Puoi donare file video o snapshot ad Arlo per la ricerca e lo sviluppo dei prodotti Arlo.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Dona**.
5. Tocca **OK** per confermare.

Eliminazione delle registrazioni

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Libreria**.
3. Tocca una registrazione.
4. Tocca **Elimina**.
5. Tocca **OK** per confermare.

6. Modalità, regole e avvisi

Puoi attivare o disattivare le videocamere e i dispositivi Arlo configurando una programmazione per l'attivazione automatica di ciascun dispositivo. Quando la videocamera è attivata, rileva il movimento. Le modalità e le regole ti consentono di comunicare al sistema Arlo cosa fare automaticamente in diverse situazioni. Ad esempio, puoi impostare il tuo sistema Arlo per registrare un video quando rileva un movimento e inviare un avviso e-mail.

Attivazione o disattivazione di tutti i dispositivi Arlo

Puoi attivare o disattivare tutti i tuoi dispositivi Arlo contemporaneamente. In questo modo, vengono disattivate altre modalità, come Programmazione, Geofencing e le Modalità personalizzate per tutti i dispositivi Arlo. Per riportare un dispositivo a un'altra modalità, seleziona il dispositivo, quindi seleziona una modalità.

Per attivare o disattivare tutti i dispositivi Arlo:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca **Attiva tutti i dispositivi** o **Disattiva tutti i dispositivi**.


Modalità


Le modalità Arlo ti offrono il controllo su come le videocamere Arlo rispondono al movimento. Ad esempio, probabilmente non desideri ricevere un avviso sui movimenti in giardino durante il giorno mentre fai giardinaggio. Se sei in vacanza, puoi attivare una modalità diversa. Le modalità ti consentono di comunicare alle videocamere di rispondere in modo diverso in momenti diversi.

L'app Arlo è dotata di queste modalità:

 **Attivata.** Il rilevamento è attivo per questa videocamera.

 **Disattivata.** Il rilevamento è disattivato per questa videocamera.

 **Programmazione.** Gestisci il rilevamento in base a una programmazione.

 **Geofencing.** È possibile attivare, disattivare o riprendere una modalità di programmazione quando si arriva o si esce da una determinata posizione in base alla posizione del dispositivo mobile.

Hai la possibilità di personalizzare le modalità Attivata e Programmazione e aggiungere nuove modalità. Potrebbe essere necessario creare una modalità in cui alcune videocamere sono attive, mentre altre no. Ad esempio, quando dormi, puoi attivare la videocamera esterna e disattivare la videocamera interna. È possibile creare diverse modalità per la stessa videocamera, ma la videocamera può utilizzare una sola modalità alla volta.

Selezione di una modalità

Puoi selezionare una modalità o impostare le modalità da attivare in base a un programma.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la tua videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca una modalità per attivarla.
La modalità si attiva immediatamente. La modalità rimane attiva fino a quando non viene modificata.

Disattiva audio notifiche

Disattiva audio notifiche silenzia temporaneamente le notifiche push sul tuo dispositivo mobile, mentre i video continuano a essere registrati. È la soluzione perfetta in occasione di una festa quando non devi essere avvisato degli amici nel tuo giardino.

Puoi disattivare l'audio delle notifiche dall'app Arlo. Se utilizzi Arlo Secure, puoi anche attivare la funzione Disattiva audio notifiche direttamente dalle notifiche push.

Per disattivare l'audio delle notifiche:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > Disattiva audio notifiche**.
3. Seleziona la durata di disattivazione dell'audio delle notifiche.
Viene visualizzato un messaggio che conferma che si sta disattivando l'audio delle notifiche. Lo stato Disattiva audio notifiche mostra il tempo rimanente fino alla ripresa delle notifiche.

Per riattivare le notifiche

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **Disattiva audio notifiche** > **Attiva audio**.
Lo stato Disattiva audio notifiche passa a Non attivo.




Regole per le modalità

Ciascuna modalità utilizza una o più regole per controllare il sistema Arlo. È possibile impostare queste opzioni.

- **Dispositivo trigger.** Il dispositivo trigger è la videocamera che rileva il movimento. Puoi regolare la sensibilità del movimento per ridurre al minimo i falsi allarmi.
- **Dispositivo di intervento.** Il dispositivo di intervento risponde al rilevamento del movimento sul dispositivo trigger. Ad esempio, potresti fare in modo che la videocamera per il cortile posteriore o la videocamera per il vialetto attivi la videocamera per avviare la registrazione video. Decidi l'azione che ogni videocamera esegue quando viene rilevato un movimento.
- **Notifiche.** Quando viene rilevato un trigger, Arlo può inviare notifiche push, avvisi e-mail o entrambi. Puoi anche inviare avvisi e-mail ad amici, familiari, pet sitter o a chiunque debba rispondere quando viene attivata una videocamera.


Modifica della sensibilità al movimento

È possibile modificare una regola per modificare il livello di sensibilità al movimento delle videocamere.




1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Seleziona la tua videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Se sono presenti le opzioni seguenti, tocca **Modifica**  accanto a **Movimento rilevato**.
7. Sposta il cursore per regolare il livello di sensibilità al rilevamento del movimento di questa videocamera.
Se per specificare le impostazioni hai utilizzato un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
8. Se hai utilizzato un browser per specificare le impostazioni, fai clic su **Salva**.

Controllo di situazioni in cui i faretto si accendono quando viene rilevato un movimento

La videocamera Go 2 include un faretto integrato. Il faretto è impostato per accendersi automaticamente quando la videocamera rileva un movimento di notte. Il faretto migliora la qualità video e consente alla videocamera di registrare video a colori di notte anziché in bianco e nero tradizionali. È possibile accendere e spegnere il faretto e regolarne il comportamento e la luminosità.

Nota: Puoi accendere e spegnere manualmente il faretto in qualsiasi momento dal feed della videocamera toccando **Faretto** . Puoi anche utilizzare le impostazioni di scarsa illuminazione per controllare se i faretto si attivano automaticamente quando la videocamera rileva il movimento di notte. Per informazioni sulle impostazioni di scarsa illuminazione, consulta *Modifica delle impostazioni di scarsa illuminazione* a pagina 49.



Utilizzo di una regola per attivare la sirena della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Procedi come segue, tocca **Attiva sirena**, quindi tocca **Modifica** .
Viene visualizzata la pagina Impostazioni sirena.
7. Specifica Durata sirena e Intensità sirena.

Gestione degli avvisi

Arlo può inviare notifiche push al tuo smartphone, inviare avvisi e-mail o eseguire entrambe le operazioni. Per ricevere le notifiche Arlo sul tuo telefono, devi installare l'app Arlo sul tuo telefono.



Nota: Se ti disconnetti dall'app Arlo sul tuo smartphone o dispositivo mobile, non riceverai più notifiche push.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto alla modalità.
Nota: La modalità Disattivata non consente di inviare avvisi.
5. In Avviso, tocca **Notifica push** per attivare e disattivare gli avvisi per il tuo dispositivo mobile.
6. In Avviso, tocca **Avvisi e-mail** per attivare e disattivare le notifiche e-mail.
7. Per specificare un indirizzo e-mail, tocca **Modifica**  accanto ad Avvisi e-mail e inserisci l'indirizzo e-mail.



Programmazione in presenza di videocamera

Puoi impostare una programmazione per specificare i giorni e gli orari della settimana in cui la videocamera è impostata per rispondere ai trigger di movimento. I programmi si ripresentano ogni settimana. Ad esempio, la programmazione per martedì viene ripetuta ogni martedì finché la programmazione è attiva.

Per programmare la risposta della videocamera ai trigger di movimento:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca **Aggiungi** o +.
7. Imposta i giorni e gli orari per la nuova programmazione.
Nota: Per aggiungere una programmazione notturna, ad esempio dalle 20:00 alle 6:00, è necessario aggiungere due programmi separati. Aggiungi prima l'intervallo orario dalle 20:00 alle 23:59, quindi l'intervallo orario dalle 00:00 alle 6:00.
8. Tocca **Fine**.

Modifica di una programmazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Programmazione** .
5. Tocca **Modifica**  accanto a Programmazione.
6. Tocca una casella verde.
7. Modifica gli orari di inizio e fine e tocca **Salva**.

Configurazione del Geofencing Arlo

Il Geofencing è una recinzione virtuale intorno a una posizione chiamata zona. Puoi utilizzare il Geofencing Arlo per attivare, disattivare o ripristinare le modalità di programmazione quando il tuo dispositivo mobile si trova nella zona o fuori dalla zona. Per configurare il Geofencing, devi utilizzare il tuo dispositivo mobile e consentire all'app Arlo di utilizzare la tua posizione.

Accuratezza del Geofencing

Per garantire l'accuratezza, il Geofencing utilizza una combinazione di GPS, dati cellulari e dati Wi-Fi del dispositivo mobile.

- Negli ambienti urbani, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono più densi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere 100-200 metri.
- **Nota:** Se vivi in un grattacielo, il Geofencing potrebbe non funzionare in modo affidabile a causa di imprecisioni GPS. L'uso dell'impostazione Raggio grande può essere utile.
- Nelle aree rurali, dove i ripetitori cellulari e i router Wi-Fi sono poco precisi, l'accuratezza del Geofencing può raggiungere diverse centinaia di metri.

Per migliorare l'accuratezza del Geofencing, assicurati che il dispositivo mobile soddisfi le condizioni seguenti:

- Il Wi-Fi è attivato.
- Il GPS o i servizi di localizzazione sono attivati.

Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing

1. Attiva il GPS o i servizi di localizzazione in modo che Arlo possa individuare il tuo dispositivo mobile.
2. Attiva Wi-Fi.
3. Scarica l'app Arlo e accedi a ogni dispositivo mobile che intendi abilitare per il Geofencing.

Affinché Arlo Geofencing funzioni sul tuo dispositivo, devi regolare le impostazioni sul tuo dispositivo mobile Android o iOS come segue:


Dispositivi Android

- Autorizzazione posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Disattivo
- Risparmio batteria = Disattivo
- Limite dati = Disattivo
- Modalità aereo = Disattivo
- Notifiche push = Abilitate

Dispositivi iOS (Apple)

- Condividi la mia posizione = Attivo
- Servizi di localizzazione = Sempre
- Modalità aereo = Disattivo
- Notifiche push = Abilitate
- Aggiornamento app in background = Abilitato
- Dati cellulari = Abilitati
- Notifiche push = Abilitate

Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Geofencing** .
5. Consenti all'app Arlo di utilizzare la posizione del tuo dispositivo mobile.

Il Geofencing funziona solo se Arlo è in grado di individuare il tuo dispositivo mobile. La pagina Indirizzo posizione mostra l'indirizzo corrente.

6. Per modificare l'impostazione del raggio, tocca **Raggio** e seleziona una dimensione del raggio. Le dimensioni del raggio sono **Piccolo**, **Medio**, e **Grande** (rispettivamente circa 150 metri, 250 metri e 500 metri).
7. Tocca **Posizione dispositivo** e inserisci un nome per la posizione.
8. Tocca **Modalità assente** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza la modalità Assente quando il dispositivo mobile si trova al di fuori del raggio della posizione della videocamera. La maggior parte degli utenti seleziona la modalità Attivata, Programmazione o Personalizzata in modo che la videocamera rilevi il movimento quando sono lontani da casa.
9. Tocca **Modalità Casa** e seleziona una modalità.
La videocamera utilizza questa modalità quando il dispositivo mobile si trova entro il raggio della posizione della videocamera. La maggior parte delle persone seleziona Disattivata quando sono a casa.

Se si utilizza più di un dispositivo mobile abilitato, potrebbe essere richiesto di selezionare un dispositivo Arlo a cui connettersi.
10. Per selezionare il dispositivo mobile preferito, tocca il dispositivo, quindi tocca **Avanti**.
11. Tocca **Salva**.
Per suggerimenti sulla risoluzione dei problemi, consulta [Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo](#) a pagina 68.

Geofencing con più dispositivi mobili

Il Geofencing Arlo funziona con più dispositivi mobili.

Arlo utilizza il principio “first-in” e “last-out” per gestire le famiglie in cui più persone utilizzano il Geofencing. Se tutti lasciano casa con i loro dispositivi mobili, si attiva in automatico uno stato *Assente*. Poiché nessuno si trova all'interno della geofence, le videocamere sono attivate. Quando la prima persona arriva a casa (first-in), il suo dispositivo mobile si trova all'interno della geofence, attivando lo stato *Casa* e le videocamere vengono disattivate. Se una persona va via di casa, ma un'altra è ancora a casa, le videocamere rimangono spente nello stato *Casa* fino a quando l'ultima persona non va via (last out).

Si consiglia di attivare il Geofencing solo per il dispositivo mobile che ogni persona porta con sé ogni giorno. Ad esempio, se utilizzi uno smartphone e un tablet e prendi il telefono quando esci, imposta il telefono come Dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Non impostare il tablet come dispositivo abilitato, poiché la modalità Assente non verrà attivata quando lasci il tablet a casa.


La modalità Geofencing passa da Casa ad Assente solo quando tutti i dispositivi mobili abilitati si trovano al di fuori della posizione del dispositivo nelle impostazioni di Geofencing.

Per verificare quali dispositivi mobili rientrano nel Geofencing, apri l'app Arlo e controlla la pagina Dispositivi abilitati nelle impostazioni di Geofencing (nella sezione Modalità dell'app Arlo). Rimuovi i dispositivi su cui non desideri attivare le modifiche della modalità Casa/Assente.

Assicurati di rispettare le condizioni seguenti:

- I tuoi dispositivi Arlo sono online.
- Il Geofencing è attivato.
- Il tuo amico e i dispositivi mobili della tua famiglia vengono aggiunti al tuo account.
Per informazioni sull'aggiunta di dispositivi, consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici* a pagina 46.
- (Obbligatorio quando il tuo amico desidera partecipare al Geofencing). Il tuo amico ha effettuato l'accesso all'app Arlo sul suo dispositivo mobile e il GPS o il servizio di localizzazione è abilitato sul dispositivo mobile del tuo amico.

Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto a Geofencing.
5. Tocca **Dispositivi abilitati**.
Viene visualizzato un elenco di dispositivi mobili. Quando il Geofencing è attivato, accanto al nome del dispositivo viene visualizzato un segno di spunta.
6. Tocca uno o più dispositivi mobili.
La posizione del dispositivo viene visualizzata come In zona, Fuori zona o Non disponibile (se si verifica un problema con il dispositivo).
7. Per disattivare il Geofencing, tocca nuovamente il dispositivo mobile.
Il segno di spunta scompare quando la funzione di Geofencing è disattivata.

Per ulteriori informazioni, consulta *Configurazione del Geofencing Arlo* a pagina 43.

Modalità personalizzate

Puoi aggiungere modalità oltre a quelle fornite con l'app Arlo e assegnare nomi personalizzati alle nuove modalità, come In vacanza. Hai la possibilità di creare una regola per ciascuna modalità. Puoi creare più regole all'interno della stessa modalità, in modo che ogni videocamera esegua azioni diverse e invii avvisi diversi. Puoi inoltre utilizzare la modalità Programmazione per attivare automaticamente le modalità in diversi momenti della giornata o della settimana. (Consulta *Programmazione in presenza di videocamera* a pagina 42).

Aggiunta di una modalità



1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Modalità**.
3. Tocca la videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Aggiungi una modalità**.
5. Inserisci il nome della modalità e tocca **Avanti**.
6. Seleziona il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Si tratta della videocamera che rileva il movimento.
7. Inserisci le impostazioni del dispositivo trigger per la sezione **Quando viene rilevato un movimento**, quindi tocca **Avanti**.
8. Utilizza il cursore per impostare la sensibilità del movimento per il dispositivo trigger e tocca **Avanti**.
Le impostazioni di sensibilità al movimento più elevate attivano in genere la videocamera per acquisire video con maggiore frequenza.
9. Seleziona un dispositivo di intervento e tocca **Avanti**.
Si tratta del dispositivo Arlo che esegue un'azione quando il dispositivo trigger rileva un movimento. Puoi selezionare lo stesso dispositivo Arlo che stai utilizzando come trigger o un altro dispositivo Arlo.
10. Seleziona un'azione come **Registra video** e tocca **Avanti**.
Se utilizzi un browser Web per computer, puoi anche specificare l'impostazione del tempo di registrazione.
11. Seleziona le notifiche che Arlo deve inviare quando viene rilevato un movimento quindi tocca **Avanti**.
12. Controlla le impostazioni e tocca **Salva**.

7. Modifica delle impostazioni


Una volta configurato l'account Arlo, puoi accedervi utilizzando l'app Arlo su uno smartphone o un tablet o da un computer utilizzando un browser Web. Se utilizzi un computer, inserisci <https://my.arlo.com/#/login> nella barra degli indirizzi del browser.

Impostazioni della videocamera

Puoi visualizzare o modificare le impostazioni di ciascuna videocamera utilizzando uno dei metodi seguenti:

- Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi** e seleziona la videocamera
- Tocca l'icona **Menu**  o l'icona **Impostazioni dispositivo**  sotto il feed della videocamera.

Modifica del nome della videocamera

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Modifica**  accanto al nome della videocamera.
5. Inserisci un nuovo nome che ricorda la posizione della videocamera, ad esempio Garage o Porta anteriore.
I nomi della videocamera sono limitati a 32 caratteri.
6. Tocca **Salva**.

Spegnimento del LED della videocamera

Il LED sulla videocamera si illumina in diversi colori. (Consulta *Controllo del LED* a pagina 11.) Puoi spegnere questo LED.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni** > **I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.

4. Tocca **LED videocamera**.
5. Tocca **Indicatore batteria completamente carica** per spegnere e riaccendere il LED.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Modifica del fuso orario

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Fuso orario**.
5. Tocca un fuso orario.
Se stai utilizzando un dispositivo mobile, le impostazioni vengono salvate.
6. Se utilizzi un computer, fai clic su **Salva**.

Impostazioni video


Modifica della qualità video e dell'utilizzo della batteria

È possibile impostare la risoluzione video su Miglior video, Ottimizzato oppure Ottimizzazione durata batteria. L'impostazione Ottimizzazione durata batteria riduce la larghezza di banda Wi-Fi richiesta.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Gestione del consumo di energia**.
5. Tocca per selezionare **Miglior video**, **Ottimizzato** o **Ottimizzazione durata batteria**.

Modifica delle impostazioni di scarsa illuminazione

La videocamera Go 2 include un faretto integrato. Il faretto è impostato per accendersi automaticamente quando la videocamera rileva un movimento di notte. Il faretto migliora la qualità video e consente alla videocamera di registrare video a colori di notte anziché in bianco e nero tradizionali. È possibile accendere e spegnere il faretto e regolarne il comportamento e la luminosità.

Nota: Puoi accendere e spegnere manualmente il faretto in qualsiasi momento dal feed della videocamera toccando **Faretto** . Puoi anche utilizzare le impostazioni di scarsa illuminazione per controllare se i faretto si attivano automaticamente quando la videocamera rileva il movimento di notte.

Per modificare le impostazioni di scarsa illuminazione dei faretto:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Tocca **Impostazioni video > Impostazioni di scarsa illuminazione**.
5. Regola le impostazioni per personalizzare il faretto:
 - **Faretto.** Consente di accendere e spegnere il faretto. Quando l'impostazione Faretto è impostata su attiva, il faretto si accende automaticamente quando la videocamera Arlo rileva un movimento di notte.
 - **Colore.** Consente di attivare e disattivare la registrazione video a colori durante la notte.
 - **Comportamento.** Seleziona il comportamento dei riflettori preferito: **Costante**, **Lampeggiante** o **A impulsi**.
 - **Luminosità.** Utilizza il cursore per regolare il livello di luminosità.
 - **Visione notturna.** Consente di attivare e disattivare la visione notturna.

Modifica delle impostazioni audio

Puoi regolare le impostazioni per attivare e disattivare il microfono e regolare l'altoparlante.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Se stai utilizzando un dispositivo mobile, tocca **Impostazioni audio**.
5. Regola le impostazioni:
 - Il pulsante di attivazione/disattivazione **Microfono** consente di accendere e spegnere il microfono.
 - Pulsante di attivazione/disattivazione **Altoparlante** e volume. Per accendere e spegnere l'altoparlante, tocca **Altoparlante**. Per modificare il volume dell'altoparlante, sposta il cursore **Volume dell'altoparlante**.

Regolazione dell'impostazione dello sfarfallio

La combinazione di alcune sorgenti di luce artificiale e la velocità dell'otturatore della videocamera può causare sfarfallio nei video registrati. L'impostazione predefinita è Auto, ma è possibile modificare la regolazione dello sfarfallio.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Tocca **Regolazione sfarfallio**.
5. Tocca un'impostazione.

Riavvio della videocamera dall'app Arlo

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera.
4. Scorri verso il basso fino alla fine della pagina e tocca **Riavvia**.

Visualizzazione delle informazioni sul dispositivo

Puoi visualizzare la versione del firmware, la versione dell'hardware e il numero di serie.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca il dispositivo.
4. Tocca **Info dispositivo**.

Rimozione di un dispositivo dall'account

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Tocca la videocamera.
4. Scorri verso il basso e tocca **Rimuovi dispositivo**.

8. Archiviazione su scheda SD

Puoi inserire una scheda micro SD (venduta separatamente) nello slot per scheda micro SD della videocamera Go 2 e memorizzare le registrazioni Arlo sia sul cloud sia sulla scheda SD. Se la videocamera non è collegata a Internet, le registrazioni continuano a essere salvate sulla scheda micro SD. L'app Arlo ti avvisa quando lo spazio di archiviazione della scheda SD è insufficiente o è pieno.

Formato scheda micro SD

La videocamera Go 2 accetta schede SD, SDHC (UHS-I) o SDXC (UHS-I) micro SD, Speed Class 10, UH1 o U3, con capacità fino a 2 TB.

Se la scheda micro SD non è formattata o è formattata con un file system incompatibile, puoi utilizzare l'app Arlo per formattare la scheda micro SD. Consulta *Formattazione di una scheda micro SD* a pagina 54.

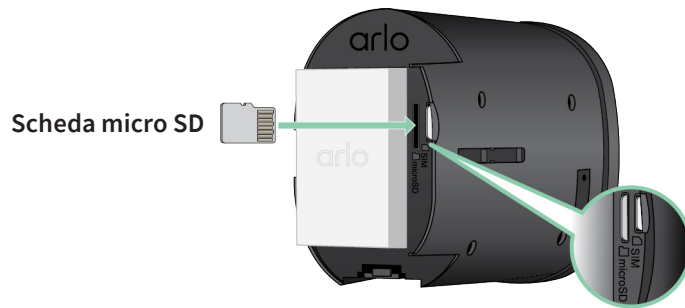
Installa una scheda micro SD nella videocamera Go 2

1. Porta la videocamera Arlo Go 2 in un ambiente chiuso.
Ti consigliamo di portare la videocamera in ambienti chiusi prima di rimuovere l'alloggiamento, per evitare di esporre le parti interne della videocamera a infiltrazioni d'acqua.
2. Premi il pulsante di rilascio per sganciare la videocamera dal relativo alloggiamento.
Con un clic, la videocamera fuoriesce parzialmente dall'alloggiamento.



3. Estrai la videocamera fino a rimuoverla dall'alloggiamento.



4. Inserisci la scheda micro SD nello slot per schede micro SD.
Premi il bordo della scheda SD fino a quando non è completamente inserita nello slot.



Nota: Lo slot della scheda SIM si trova accanto allo slot della scheda micro SD.

5. Fai scorrere nuovamente la videocamera nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.

Visualizzazione dello stato della scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
3. Controlla l'icona della scheda SD . Quando è installata una scheda micro SD, questa icona è di colore ambra .
4. Per visualizzare ulteriori informazioni sullo stato della scheda micro SD, in ARCHIVIAZIONE LOCALE, tocca **Impostazioni di archiviazione**.

Lo stato della scheda SD è BUONO o indica se la scheda SD deve essere formattata o è piena. L'app Arlo ti avvisa anche se la scheda deve essere formattata o è piena.

Visualizzazione dello spazio di archiviazione disponibile per la scheda SD

L'app Arlo ti avvisa se la scheda SD è piena, ma puoi anche visualizzare lo spazio di archiviazione disponibile.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
Il campo **Archiviazione disponibile** mostra la quantità di memoria disponibile sulla scheda SD.

Attivazione e disattivazione della registrazione su scheda SD

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
3. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.
La registrazione su scheda SD si attiva e si disattiva.

Modifica dell'impostazione di sovrascrittura della scheda SD

Per impostazione predefinita, se la scheda SD è piena, la registrazione Arlo meno recente viene cancellata per fare spazio a nuove registrazioni. I file sulla scheda SD che non si trovano nella cartella Arlo non vengono eliminati per creare spazio per le registrazioni Arlo. Puoi modificare l'impostazione in modo che nessuna registrazione Arlo venga cancellata automaticamente.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
3. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.
4. Tocca **Sovrascrivi automaticamente**.
L'impostazione di sovrascrittura si attiva e disattiva.

Formattazione di una scheda micro SD

L'app Arlo mostra un messaggio che ti informa se è necessario formattare la scheda SD. La videocamera Go 2 è in grado di formattare la scheda SD.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
3. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.
4. Tocca il pulsante rosso **Formatta scheda SD**.

Rimozione di una scheda micro SD

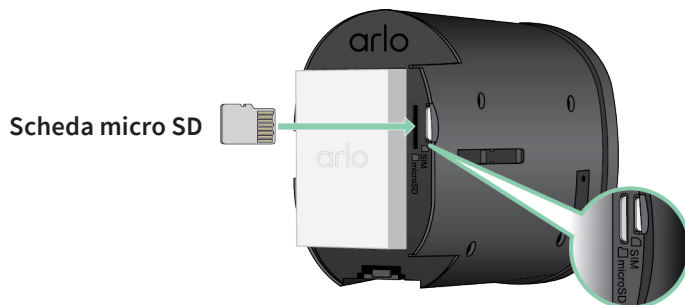
È importante espellere la scheda micro SD in modo sicuro.

Se rimuovi una scheda SD durante la registrazione delle informazioni, la scheda SD potrebbe diventare inutilizzabile in modo permanente o i file sulla scheda potrebbero essere danneggiati.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca la videocamera Go 2.
3. Tocca **Impostazioni di archiviazione > Registrazione scheda SD**.
4. Tocca **Rimuovi scheda SD in modo sicuro**.
5. Attendi che il messaggio di avanzamento *Smontaggio scheda SD* sparisca.
6. Porta la videocamera Arlo Go 2 in un ambiente chiuso.
Ti consigliamo di portare la videocamera in ambienti chiusi prima di rimuovere l'alloggiamento, per evitare di esporre le parti interne della videocamera a infiltrazioni d'acqua.
7. Premi il pulsante di rilascio per sganciare la videocamera dal relativo alloggiamento.
Con un clic, la videocamera fuoriesce parzialmente dall'alloggiamento.



8. Estrai la videocamera fino a rimuoverla dall'alloggiamento.
9. Rimuovi la scheda SD premendo sul bordo della scheda finché non viene rimossa.
La registrazione su scheda SD Arlo è disabilitata fino a quando non inserisci un'altra scheda SD.



Visualizzazione di video su una scheda micro SD

Per visualizzare i video Arlo salvati su una scheda micro SD, devi rimuovere la scheda micro SD dalla tua videocamera Go 2 e utilizzare un lettore di schede micro SD. (Consulta *Rimozione di una scheda micro SD* a pagina 55.)

Il lettore di schede micro SD può essere parte integrante del computer o di un lettore di schede di memoria con un connettore USB o micro USB. Se acquisti un lettore di schede SD, assicurati di sceglierne uno in grado di leggere le schede micro SD.

1. Rimuovi la scheda micro SD in modo sicuro.

Per ulteriori informazioni, consulta *Rimozione di una scheda micro SD* a pagina 55.

2. Inserisci la scheda micro SD nello slot del lettore di schede.
3. Attendi che la scheda micro SD venga visualizzata nell'elenco delle unità disponibili sul computer, quindi apri la cartella dell'unità per visualizzare i file sulla scheda micro SD.
4. Apri la cartella Arlo.

I video registrati vengono salvati in questa cartella in formato MP4. I file video vengono denominati in base al sistema: etichetta numero di serie videocamera_numero video_data_video clip. Le date sono nel formato GGMMAAAA.

Nota: Se non è possibile riprodurre i file MP4 sul computer, aggiorna il software del lettore multimediale all'ultima versione e riprova. È inoltre possibile scaricare gratuitamente un lettore multimediale universale, come VLC.

9. Batteria ricaricabile Arlo

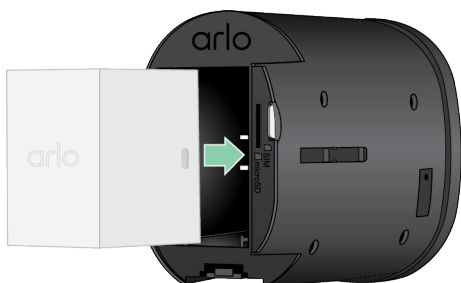
La videocamera è dotata di una batteria ricaricabile Arlo. La batteria è parzialmente carica e può essere ricaricata all'interno utilizzando il cavo di ricarica fornito nella confezione o utilizzando altri accessori Arlo, venduti separatamente.

Inserimento della batteria della videocamera

1. Porta la videocamera Arlo Go 2 in un ambiente chiuso.
2. Premi il pulsante sulla porta di ricarica magnetica per sganciare la videocamera dal relativo alloggiamento. Con un clic, la videocamera fuoriesce parzialmente dall'alloggiamento.
3. Estrai la videocamera fino a rimuoverla dall'alloggiamento.



4. Allinea la batteria e inseriscila nell'apposito scomparto. La batteria viene inserita in un solo modo. Il LED sulla videocamera lampeggia in blu.
5. Inserisci la videocamera nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



Caricamento della batteria della videocamera in ambienti interni

È possibile ricaricare la batteria senza rimuoverla dalla videocamera. L'adattatore di alimentazione non è incluso nella dotazione della videocamera Arlo Go 2. Prima di collegare un adattatore di alimentazione al cavo di ricarica, assicurarsi che l'adattatore soddisfi le seguenti specifiche:

- Velocità di trasferimento in ingresso: 120-240 VAC
- Velocità di trasferimento in uscita: 5 VDC, 2A o 9 VDC, 1A
- Potenza nominale d'uscita: inferiore a 100W

Nota: Nota: evitare di utilizzare un adattatore con una potenza nominale d'uscita superiore a 100W onde evitare di danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

È possibile ricaricare la batteria senza rimuoverla dalla videocamera.

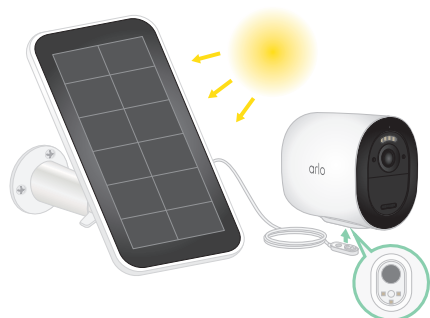
1. Inserisci il cavo di ricarica magnetico per interni nella porta di ricarica della videocamera Go 2. Il cavo di ricarica funziona con la maggior parte degli adattatori di alimentazione CA.



2. Collega l'adattatore di alimentazione CA al cavo dell'alimentazione e inseriscilo.

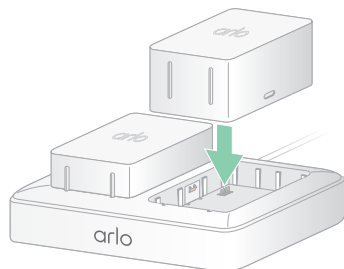
Ricarica con pannello solare

Puoi utilizzare il pannello solare Arlo VMA5600 per collegare la videocamera all'alimentazione continua. Il pannello solare utilizza la luce solare diretta per mantenere carica la batteria. Il pannello solare è resistente agli agenti atmosferici e viene fornito con un cavo di alimentazione magnetico di circa 2,4 m e un supporto regolabile.



Stazione di ricarica doppia Arlo

Puoi acquistare batterie ricaricabili Arlo di ricambio e una stazione di ricarica doppia Arlo (venduta separatamente) per caricare una o due batterie ricaricabili Arlo.



Istruzioni per la manipolazione e l'uso sicuro delle batterie ricaricabili e rimovibili

Le batterie possono **ESPLODERE**, **PRENDERE FUOCO** e/o provocare **USTIONI** se disassemblate, perforate, tagliate, schiacciate, cortocircuitate, incenerite, ricaricate (celle monouso) o esposte ad acqua, fuoco o temperature elevate

Per garantire sicurezza e prestazioni ottimali:

- **Utilizza solo batterie Arlo.** In caso di dubbi sulla compatibilità di una batteria o di un caricabatterie di ricambio, contatta Arlo.
- **NON** utilizzare questa batteria per scopi diversi da quelli previsti.
- **NON** utilizzare la batteria se lo scomparto appare danneggiato, gonfio o compromesso. Gli esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdite, odori, ammaccature, corrosione, ruggine, incrinature, rigonfiamento, fusione e graffi.
- **NON** disassemblare, schiacciare, perforare, cortocircuitare i contatti esterni o smaltire con fuoco o acqua.
- **NON** esporre la batteria a fuoco o a temperature superiori a 60 °C. Non posizionare la batteria vicino ad aree che potrebbero essere esposte a surriscaldamento. Alcuni esempi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, riscaldamento, superficie di cottura, elettrodomestici, ferro da stiro, radiatore o caminetto.
- **NON** bagnare la batteria o il dispositivo Arlo. Anche se possono asciugarsi e sembrare che funzionino normalmente, i circuiti possono corrodarsi lentamente e compromettere i circuiti di sicurezza.
- **NON** inserire la batteria in una tasca, in una borsa o in un altro contenitore contenente oggetti metallici, come chiavi, gioielli o strumenti.
- **NON** conservare la batteria con materiali pericolosi o combustibili. Conserva in un luogo fresco, asciutto e ventilato.
- Tieni le batterie **SEMPRE** lontane dalla portata dei bambini.

- **NON** caricare la batteria all'indietro. **ASSICURATI** che lo scomparto della batteria sia vuoto e privo di umidità o residui prima di inserire la batteria.
- **EVITA** di far cadere la batteria o il dispositivo Arlo. Eventuali cadute, specialmente su superfici dure, potrebbero causare danni alla batteria o al dispositivo Arlo. Se sospetti un danno alla batteria o al dispositivo Arlo, sostituisci il dispositivo.
- Segui **SEMPRE** le istruzioni contenute nella Guida introduttiva e/o nel Manuale d'uso del prodotto Arlo.
- Attieniti **SEMPRE** alle leggi e alle linee guida locali in materia di riciclaggio e smaltimento dei rifiuti per lo smaltimento delle batterie usate.

Ottimizzazione della durata della batteria della videocamera

Le videocamere Arlo alimentate a batteria non sono pensate per la registrazione continua. La durata della batteria della videocamera Arlo varia a seconda dell'utilizzo.

Nota: Le basse temperature possono influire sulla capacità di qualsiasi batteria a causa delle caratteristiche chimiche. Ciò significa che se installi la videocamera all'esterno a basse temperature, potresti notare una durata della batteria più breve o un calo più veloce del previsto nella capacità della batteria visualizzata.

Utilizza questi suggerimenti per ottimizzare la durata della batteria della videocamera:

- Assicurati che il firmware della videocamera sia aggiornato. Per ulteriori informazioni, consulta [Aggiornamenti del firmware](#) a pagina 66.
- Quando utilizzi la videocamera Go 2 con una connessione mobile, Arlo consiglia di posizionare la videocamera in una posizione con almeno tre barre di potenza del segnale mobile. Puoi controllare l'intensità del segnale mobile nell'app Arlo.
- Se utilizzi una connessione Wi-Fi, seleziona una posizione per la videocamera con segnale Wi-Fi forte. Puoi controllare l'intensità del segnale Wi-Fi dall'app Arlo.
- La videocamera Arlo consente di scegliere il livello di qualità del video che registra. Le videocamere impostate su una registrazione video di alta qualità utilizzano una maggiore potenza della batteria rispetto alle videocamere impostate su una registrazione video di bassa qualità.
- Regola con precisione la posizione della videocamera. Inclina la videocamera in modo che rilevi solo il movimento nelle zone di interesse. In questo modo si riducono le registrazioni indesiderate e i trigger provenienti dal movimento che si verifica in background.
- Imposta una programmazione per la videocamera. Se non hai bisogno che la videocamera si attivi durante tutte le ore del giorno, puoi impostarla in modo che si riattivi e utilizzi l'alimentazione a batteria solo nelle ore in cui ne hai bisogno. Consulta [Programmazione in presenza di videocamera](#) a pagina 42.

10. Connessione Arlo

Utilizzo di Arlo con Amazon Alexa

Con Arlo Skill e Alexa, puoi accedere ai tuoi dispositivi Arlo utilizzando i comandi vocali e visualizzare un feed della videocamera in tempo reale sul tuo tablet Echo Show, Fire TV o Fire. Alexa può inoltre avisarti quando le videocamere Arlo rilevano un movimento.

Per utilizzare la funzionalità Arlo Skill, sono necessari una videocamera connessa e uno dei dispositivi Amazon seguenti:

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Tablet Fire (7a generazione o più recenti)
- Fire TV (tutte le generazioni)
- Fire TV Stick (solo seconda generazione)
- Smart TV Fire TV Edition

Attivazione di Arlo Skill

Assicurati che la tua videocamera sia accesa e connessa al cloud.

Attiva Arlo Skill in uno dei modi seguenti:

- Pronunciando il comando “Alexa, attiva Arlo Skill” in Amazon Alexa, riceverai istruzioni nell'app Alexa per collegare il tuo account Arlo al tuo account Alexa.
- Nell'app Alexa, effettua la ricerca di Arlo Skill e seleziona **Attiva Skill** per collegare il tuo account Arlo all'account Alexa.

Utilizzo di Arlo Skill

Dopo aver attivato la funzione Arlo Alexa Skill, puoi provare a utilizzare i comandi seguenti:

- “Alexa, mostra <nome videocamera>.” Avvia lo streaming in diretta di una videocamera.
- “Alexa, interrompi l'attività.” Interrompi un'attività e torna alla schermata principale del dispositivo.
- “Alexa, nascondi <nome videocamera>.” Interrompi lo streaming da una videocamera e torna alla schermata principale del dispositivo.
- “Alexa, torna indietro.” Ritorna alla schermata principale del dispositivo.
- “Alexa, mostra l'ultimo movimento rilevato dalla mia <nome videocamera>.”
Per utilizzare questo comando, l'abbonamento Arlo deve includere la visualizzazione dei videoclip precedenti per la videocamera.

Impostazione di Alexa per la configurazione di avvisi quando la videocamera rileva un movimento

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti:

- Nella sezione Smart Home dell'app Alexa, attiva Annunci per la videocamera Arlo.
- Crea una routine Alexa dal menu principale dell'app Alexa.

Aggiungi la tua videocamera all'app Assistente Google

Per utilizzare la videocamera con Assistente Google, è necessario:

- Un Google Home Hub, un dispositivo Chromecast, un televisore con Chromecast o un lettore multimediale con Chromecast
- L'app Assistente Google sul tuo dispositivo mobile. Questa applicazione è inclusa con la maggior parte dei dispositivi Android, ma si può anche scaricare dall'App Store di Apple sui dispositivi iOS.

Per connettere le videocamere Arlo all'app Assistente Google:

1. Se prevedi di utilizzare un altoparlante con funzione vocale con Assistente Google, configura tale dispositivo.
2. Apri l'app Assistente Google sulla home page.
3. Tocca l'icona +.
4. Tocca **Configura dispositivo > Sono presenti elementi già configurati?**

5. Seleziona l'icona Arlo dall'elenco delle opzioni del dispositivo.
Puoi cercare Arlo o scorri verso il basso per trovare Arlo nell'elenco dei dispositivi.
6. Accedi con il tuo account Arlo.
La videocamera viene aggiunta all'Assistente Google.
7. Per provare la videocamera, pronuncia il comando “Hey Google, mostra [nome della stanza in cui è posizionata la videocamera] su [nome del dispositivo Google].”
8. Per terminare lo streaming, pronuncia il comando “Hey Google, interrompi [nome del dispositivo Chromecast].”

Per ulteriori informazioni, consulta la Guida dell'Assistente Google: Controlla i dispositivi smart home.

Utilizzo di Arlo con IFTTT

Puoi utilizzare l'app Arlo con IFTTT (If This Then That), un servizio gratuito basato su cloud che collega dispositivi e applicazioni smart home.

Per aggiungere Arlo all'app IFTTT, visita ifttt.com/arlo.

Per ulteriori informazioni su Arlo e IFTTT, visita arlo.com/community.

11. Risoluzione dei problemi

Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione

Durante la configurazione, la videocamera deve eseguire la scansione di un codice QR dall'app Arlo quando configuri una connessione LTE o aggiungi la videocamera alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se la videocamera non emette un segnale acustico dopo la scansione del codice QR, il codice QR non è stato acquisito correttamente.

Se la videocamera non ha eseguito la scansione del codice QR:

- Sposta il dispositivo mobile più lontano o più vicino all'obiettivo della videocamera. Posiziona il telefono a circa 15 cm dall'obiettivo della videocamera e avvicinati lentamente. Se il problema persiste, prova ad allontanare il dispositivo mobile. Puoi anche provare angolazioni diverse.
- Riduci o aumenta la luminosità del dispositivo mobile. La luminosità del dispositivo mobile potrebbe essere troppo alta o troppo bassa per consentire alla videocamera di eseguire la scansione del codice QR.

Se ti trovi in una zona con scarsa illuminazione, prova a impostare la luminosità del dispositivo mobile al livello del 50%.

Se l'illuminazione è intensa, prova ad aumentare la luminosità del tuo dispositivo mobile al livello più alto.

- Disattiva la modalità oscura se stai utilizzando un dispositivo iOS. In impostazioni iOS, scorri verso il basso per trovare e selezionare **Schermo e luminosità**. Scegli **Modalità luce** nelle opzioni di Aspetto.
- Esegui la scansione del codice QR in una zona uniformemente illuminata. Evita di eseguire la scansione del codice QR al buio o in una zona direttamente esposta alla luce del sole. In caso di installazione notturna all'esterno, accendi le luci della veranda. Se la videocamera è esposta alla luce diretta del sole durante l'installazione, fornisci un po' d'ombra.
- Verifica le autorizzazioni della videocamera del tuo dispositivo mobile. Sul dispositivo Android o iOS, assicurati che l'app Arlo abbia accesso alla videocamera del telefono nelle impostazioni del dispositivo.

- Prova a utilizzare un dispositivo mobile con uno schermo più grande, ad esempio un tablet o un iPad, se disponibile.
- Pulisci l'obiettivo della videocamera.
L'obiettivo della videocamera potrebbe essere sporco o macchiato, ostacolando la scansione del codice QR. Prova a utilizzare un panno privo di lanugine per rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe impedire alla videocamera di eseguire la scansione del codice QR.
- Esegui il ripristino alle impostazioni di fabbrica della videocamera Arlo.
Se hai tentato tutte le altre soluzioni elencate e la videocamera non esegue ancora la scansione del codice QR, prova a ripristinare le impostazioni predefinite della videocamera Go 2. Consulta *Ripristina la videocamera* a pagina 71.

Arlo non rileva la videocamera durante la configurazione

Se utilizzi l'app Arlo per aggiungere la videocamera, ma quest'ultima non viene rilevata, controlla quanto segue:

Rilevamento tramite una connessione LTE

- Una scheda SIM attivata è inserita nella videocamera Go 2.
- La videocamera si trova entro la copertura della rete mobile.

Rilevamento tramite una connessione Wi-Fi

- Stai collegando la videocamera Go 2 e il dispositivo mobile alla stessa rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Se effettui una connessione tramite Wi-Fi, Go 2 si connette solo a una rete a banda 2,4 GHz (non a una rete Wi-Fi a banda 5 GHz). Per ulteriori informazioni, consulta *Connessione del dispositivo mobile a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz durante la configurazione* a pagina 20.
- Hai inserito il nome SSID (nome della rete) e la password corretti per la rete Wi-Fi. SSID e password di rete distinguono tra maiuscole e minuscole e devono essere corretti. Puoi toccare l'icona della password **a forma di occhio** per visualizzare la password prima dell'invio.
- Il dispositivo mobile e la videocamera Go 2 si trovano entro la copertura del segnale Wi-Fi del router Wi-Fi. Se desideri utilizzare una connessione Wi-Fi durante la configurazione, ti consigliamo di posizionare la videocamera Go 2 entro 3-4,5 metri dal router Wi-Fi. Dopo aver configurato la videocamera, puoi spostarla in qualsiasi luogo entro la copertura della rete LTE o Wi-Fi.
- Controlla il LED della videocamera. Quando premi il pulsante di **sincronizzazione** durante la configurazione, il LED lampeggia in blu per due minuti durante il rilevamento della videocamera, quindi lampeggia velocemente in blu quando la videocamera si collega alla rete Wi-Fi. Se la videocamera non si connette alla rete Wi-Fi entro due minuti, termina il periodo di tempo per la sua connessione e il LED smette di lampeggiare. L'app Arlo potrebbe richiedere la connessione a una rete mobile LTE se la videocamera Go 2 non si connette tramite Wi-Fi.

- Viene emesso un segnale acustico che indica che la videocamera ha acquisito correttamente il codice QR. Se non viene emesso un segnale acustico e hai bisogno di assistenza per la scansione del codice QR, consulta *Esecuzione della scansione di un codice QR durante la configurazione* a pagina 64.

Aggiornamenti del firmware

La videocamera Go 2 effettua automaticamente l'aggiornamento al nuovo firmware, non appena rilasciato. Puoi anche verificare manualmente la presenza di un nuovo firmware per la videocamera e, se disponibile, effettuare l'aggiornamento.

Aggiornamenti del firmware automatici

Se la videocamera Go 2 è collegata solo alla rete LTE (non Wi-Fi), gli aggiornamenti del firmware di Go 2 utilizzano i dati cellulari per il download. Gli aggiornamenti minori del firmware, che si verificano una volta ogni tre mesi, utilizzano circa 14 MB di dati. Gli aggiornamenti più grandi, che solitamente avvengono circa una volta all'anno, possono essere grandi fino a 65 MB.

Gli aggiornamenti del firmware di Arlo Go 2 vengono eseguiti automaticamente finché le videocamere sono collegate alla rete LTE o Wi-Fi, sono accese e con almeno il 15% di carica della batteria. Se viene rilasciato un aggiornamento del firmware mentre la videocamera è spenta o scollegata oppure quando la batteria è scarica, l'aggiornamento del firmware viene eseguito automaticamente entro 24 ore dalla riaccensione, se la videocamera è collegata alla rete e la batteria non è scarica.

Gli aggiornamenti automatici avvengono tra le 3:00 e le 5:00 del mattino, per ridurre al minimo i tempi di inattività della videocamera durante il giorno. Se l'aggiornamento del firmware è uno dei principali, non puoi visualizzare la videocamera in tempo reale fino all'aggiornamento del firmware. Tuttavia, il rilevamento del movimento e dell'audio continua a funzionare e la videocamera continua a registrare in base alla modalità attualmente selezionata. Per visualizzare la videocamera in diretta, puoi attendere l'aggiornamento automatico tra le 3:00 e le 5:00, oppure puoi eseguirlo manualmente. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento manuale del firmware, fai riferimento a *Aggiorna manualmente il firmware della videocamera Go 2* a pagina 67.

Durante un aggiornamento del firmware in corso, il LED sulla videocamera lampeggia in blu e giallo. Successivamente, il LED della videocamera si spegne per uno o due minuti durante l'installazione del firmware. Al termine dell'aggiornamento del firmware, la videocamera si connette nuovamente alla rete e il LED lampeggia rapidamente in blu.

ATTENZIONE: non sganciare la videocamera Arlo dall'alloggiamento né rimuovere la batteria durante l'aggiornamento e l'installazione del il firmware. Attendi che la videocamera sia visibile dal feed dei dispositivi.

Se hai disattivato il LED della videocamera Arlo Go 2 nelle impostazioni della videocamera, il LED non lampeggia per indicare un aggiornamento del firmware in corso. Quando il LED è spento, assicurati sempre di poter visualizzare la videocamera in diretta dall'app Arlo

o da un browser Web prima di interrompere l'alimentazione della videocamera. Se rimuovi la batteria o interrompi l'alimentazione durante un aggiornamento del firmware, la videocamera potrebbe diventare inutilizzabile.

Aggiorna manualmente il firmware della videocamera Go 2

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi**.
3. Seleziona la videocamera da aggiornare.
4. Tocca **Info dispositivo > Firmware > Aggiorna**.

ATTENZIONE: non sganciare la videocamera Arlo dall'alloggiamento né rimuovere la batteria durante l'aggiornamento e l'installazione del il firmware. Attendi il completamento dell'aggiornamento del firmware.

Se hai disattivato il LED della videocamera Arlo Go 2 nelle impostazioni della videocamera, il LED non lampeggia per indicare un aggiornamento del firmware in corso. Quando il LED è spento, assicurati sempre di poter visualizzare la videocamera in diretta dall'app Arlo o da un browser Web prima di interrompere l'alimentazione della videocamera. Se rimuovi la batteria o interrompi l'alimentazione durante un aggiornamento del firmware, la videocamera potrebbe diventare inutilizzabile.

Il LED della videocamera lampeggia in giallo ambra e blu durante il download e l'installazione del firmware. Dopo aver installato il firmware, la videocamera si riavvia e il LED si spegne. Quando il LED si accende nuovamente e la sequenza rimane la stessa, la videocamera è disponibile per lo streaming.

La videocamera Go 2 non è in linea

Se la videocamera Go 2 funzionava in precedenza e ora non è in linea, prova a identificare l'origine del problema.

- Controlla il LED di stato della videocamera Go 2. Consulta [Controllo del LED](#) a pagina 11.
- Verifica che la videocamera Go 2 sia impostata solo per LTE o LTE/Wi-Fi. Arlo Go 2 è progettata per funzionare con connettività LTE o Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, consulta [Controlla se la tua videocamera Go 2 si connette al cellulare o al Wi-Fi](#) a pagina 19.

Se la videocamera è impostata solo per LTE, assicurati che l'account a banda larga mobile per la SIM della tua videocamera Go 2 sia ancora attivo. Se la videocamera è impostata per LTE/Wi-Fi, assicurati che la rete Wi-Fi si trovi entro la copertura e sia disponibile oppure che la copertura cellulare sia disponibile.

- Per risolvere i problemi di una connessione a banda larga mobile, consulta [Ottimizza la connettività a banda larga mobile per la tua videocamera Go 2](#) a pagina 13.

Risoluzione dei problemi di Geofencing Arlo

Nota: Selezionando **Modalità > Attiva tutti i dispositivi** o **Disattiva tutti i dispositivi**, si attiva o disattiva la modalità di Geofencing. Per attivare la modalità Geofencing, tocca **Modalità**, seleziona il dispositivo Arlo, quindi seleziona **Geofencing**.

Ogni utente Arlo dispone di un ambiente di configurazione univoco. Questi sono i problemi di Geofencing più comuni.

- Il tuo dispositivo mobile non condivide le informazioni sulla sua posizione con Arlo. Consulta *Prima configurazione del Geofencing e modalità di configurazione* a pagina 44.
- La modalità Assente non viene attivata quando ci si allontana, poiché un dispositivo mobile aggiuntivo abilitato per il Geofencing si trova ancora nella posizione del dispositivo. Consulta *Geofencing con più dispositivi mobili* a pagina 45.
- Il Geofencing ha smesso di funzionare perché le impostazioni di condivisione della posizione per un dispositivo mobile sono state modificate. Consulta *Preparazione del dispositivo mobile per il geofencing* a pagina 44.
- Un'app per l'eliminazione delle attività, come Shutapp o Doze, può disattivare il Geofencing Arlo. Per utilizzare il Geofencing Arlo, disattiva tutte le app che non consentono di utilizzare l'app Arlo.
- Il Geofencing per il tuo dispositivo mobile sull'account Arlo del tuo amico non funziona.

Se sei un amico di una persona che ha un account Arlo, il tuo dispositivo mobile può modificare le modalità Casa/Assente solo se il proprietario dell'account Arlo esegue le operazioni seguenti:

- Attiva l'impostazione Consenti diritti di accesso. Consulta *Consentire l'accesso agli amici* a pagina 27.
- Imposta il dispositivo come dispositivo abilitato nelle impostazioni di Geofencing. Consulta *Attivazione o disattivazione del Geofencing per i dispositivi mobili degli amici* a pagina 46.

Si riscontrano ancora problemi con il Geofencing? Contatta l'assistenza clienti Arlo https://www.arlo.com/it_it/support.

Impossibile visualizzare video in streaming

Una batteria scarica può causare lo streaming intermittente della videocamera. Se il livello di carica della batteria è del 25%, l'app Arlo mostra un messaggio di notifica. Al 15%, l'app invia un'e-mail e una notifica push.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle connessioni di rete, consulta le sezioni seguenti.

Risoluzione dei problemi relativi allo streaming con una connessione solo LTE

La videocamera Arlo Go 2 richiede una scheda SIM attivata con un piano dati mobile per accedere alla rete mobile.

Per risultati ottimali durante la connessione alla rete mobile, Arlo consiglia di posizionare la videocamera in modo che siano disponibili almeno tre barre di potenza del segnale mobile. Per controllare la potenza del segnale nell'app Arlo, tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona la tua videocamera. Quindi tocca **Connesso a > Impostazioni cellulare > Potenza del segnale**.

Se la potenza del segnale è costantemente inferiore a tre barre, prova a spostare la videocamera in una posizione con una potenza del segnale migliore. Per ulteriori informazioni, consulta *Ottimizza la connettività a banda larga mobile per la tua videocamera Go 2 a pagina 13*.

Risoluzione dei problemi relativi allo streaming con una connessione Wi-Fi

Il router potrebbe bloccare le porte a cui Arlo invia i dati. Per essere sicuro che Arlo possa rimanere connesso, è necessario mantenere aperte le porte 443 e 80 sul router.

Interferenza del segnale Wi-Fi

Gli ambienti con più reti Wi-Fi, dispositivi Wi-Fi o frequenze possono causare interferenze di segnale. Se possibile, riduci al minimo il numero di reti, dispositivi Wi-Fi e frequenze trasmesse nell'area in cui posizioni la tua videocamera. Per assistenza nella regolazione delle impostazioni Wi-Fi, ad esempio il canale del router, controlla le istruzioni fornite con il router o contatta il provider di servizi Internet (ISP) se hanno installato il tuo router.

Ti consigliamo di posizionare la videocamera ad almeno 30 - 100 cm dal router. Lascia almeno 2 metri tra ciascuna videocamera per evitare che i segnali Wi-Fi tra i dispositivi interferiscano tra loro.

Copertura Wi-Fi

Assicurati che la videocamera sia abbastanza vicina da ricevere un segnale Wi-Fi potente. La copertura del segnale Wi-Fi del router può variare a seconda del modello e delle condizioni del router nell'ambiente locale.

Assicurati che la videocamera visualizzi tre o quattro barre di potenza del segnale nell'area in cui intendi installarla. La videocamera può funzionare quando l'intensità del segnale è a una



o due barre, ma potrebbe uscire a intermittenza dal raggio d'azione a causa delle fluttuazioni dell'ambiente.

Nessuna ricezione di notifiche push

Per ricevere gli avvisi Arlo sullo smartphone o sul dispositivo mobile, è necessario aver effettuato l'accesso all'app Arlo. Arlo registra il tuo dispositivo per la notifica push quando effettui l'accesso. Se hai utilizzato l'opzione di disconnessione invece di uscire dall'app, accedi nuovamente all'app. Ricevi avvisi Arlo anche se il tuo dispositivo è in modalità di sospensione.

Controllo delle regole per le modalità attivate

Controlla le regole nelle tue modalità. Assicurati che la notifica push sia attivata nella modalità che stai utilizzando.

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca il pulsante **Modalità**.
3. Seleziona la tua videocamera.
Viene visualizzato un elenco di modalità.
4. Tocca **Modifica**  accanto ad Attivata.
5. Tocca **Modifica**  accanto alla regola.
6. In Avviso, assicurati che la casella di controllo **Notifica push** sia selezionata.
7. Se sono state apportate modifiche, tocca **Salva**.

Controllo delle impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo iOS

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo iOS.
2. Tocca **Notifiche > Arlo**.
3. Assicurati che l'opzione **Consenti notifica** sia selezionata.

Controlla le impostazioni di notifica dell'app Arlo su un dispositivo Android

Assicurati di consentire all'app Arlo di ricevere notifiche push. Le notifiche push dell'app Arlo potrebbero essere disabilitate sui dispositivi iOS o Android.

1. Tocca l'icona **Impostazioni** per il tuo dispositivo Android.
2. Tocca **Gestore applicazioni > Arlo**.
3. Assicurati che l'impostazione **Mostra notifiche** sia selezionata.

Ripristina la videocamera

Il ripristino delle impostazioni predefinite della videocamera Arlo Go 2 consente di ripristinare le impostazioni predefinite e rimuove la videocamera dall'account. Ciò significa che è necessario seguire il processo di configurazione dell'app Arlo per utilizzare la videocamera dopo un ripristino alle impostazioni di fabbrica.

Esegui il ripristino utilizzando il pulsante di sincronizzazione

1. Porta la videocamera Arlo Go 2 in un ambiente chiuso.
Ti consigliamo di portare la videocamera in ambienti chiusi prima di rimuovere l'alloggiamento, per evitare di esporre le parti interne della videocamera a infiltrazioni d'acqua.
2. Premi il pulsante di rilascio sulla parte inferiore accanto alla porta di ricarica magnetica per sganciare la videocamera dall'alloggiamento.
Con un clic, la videocamera fuoriesce parzialmente dall'alloggiamento.



3. Estrai la videocamera fino a quando non visualizzi il pulsante di **sincronizzazione**.
4. Tieni premuto pulsante di **sincronizzazione** per circa 15 secondi, finché il LED della videocamera non inizia a lampeggiare in giallo ambra, quindi rilascialo.
Nota: Assicurati di rilasciare il pulsante di **sincronizzazione** quando il LED della videocamera inizia a lampeggiare in giallo ambra. Se tieni premuto troppo a lungo il pulsante di **sincronizzazione**, devi riavviare il processo di ripristino alle impostazioni di fabbrica finché il LED della videocamera non lampeggia tre volte in giallo ambra dopo aver premuto il pulsante di **sincronizzazione**.
5. Inserisci nuovamente la videocamera nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.

Ripristino dall'app Arlo

Per reimpostare la tua videocamera Arlo Go 2 mentre è connessa al cloud:

1. Apri l'app Arlo.
2. Tocca **Impostazioni > I miei dispositivi** e seleziona la videocamera.
3. Tocca **Rimuovi dispositivo**.
4. Tocca **Sì** per confermare che desideri rimuovere la videocamera Arlo Go 2 dal tuo account.

Supporto

Per gli aggiornamenti del prodotto e l'assistenza Web, visita https://www.arlo.com/it_it/support.

Arlo Technologies, Inc.
2200 Faraday Ave. Suite 150
Carlsbad, CA 92008 USA

Data di pubblicazione del documento: Settembre 2021

PN 202-50035-01

Marchi registrati

© Arlo Technologies, Inc. Arlo, il logo Arlo ed Every Angle Covered sono marchi di Arlo Technologies, Inc. Apple è un marchio di servizio di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google LLC. Tutti gli altri marchi commerciali sono forniti a scopo di riferimento.

Conformità

Per informazioni sulla conformità alle normative, inclusa la Dichiarazione di conformità UE e su dove trovare informazioni sull'etichetta elettronica regolata dalla FCC (Stati Uniti) e Industry Canada, visita www.arlo.com/about/regulatory/.

Prima di collegare l'alimentatore, consulta il documento sulla conformità alle normative.