

TCL 501

Nota:

Il presente documento è un manuale dell'utente per il modello TCL T433D.

Le eventuali discordanze fra le istruzioni del manuale e il funzionamento del cellulare dipendono dalla versione software del cellulare o dai servizi specifici dell'operatore.

Aiuto

Fare riferimento alle seguenti risorse per ulteriori informazioni su FAQ, software e informazioni di servizio:

Consultazione delle Domande più frequenti

Andare sul sito www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/faq.html

Individuazione del numero di serie o del codice IMEI

Il numero di serie o il codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) si trova sui materiali di imballaggio. In alternativa, scegliere **Impostazioni > Sistema > Informazioni sul telefono > Stato > IMEI** sul telefono stesso.

Ottenimento del servizio in garanzia

Attenersi innanzitutto ai consigli in questa guida, oppure visitare il sito: <https://www.tcl.com/global/en/mobile-support.html>. Quindi, reperire le informazioni su hotline e centri di riparazione.

Per ulteriori informazioni sulla garanzia limitata, andare sul sito <https://www.tcl.com/global/en/warranty>

Visualizzazione delle informazioni legali

Sul telefono, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni sul telefono > Informazioni legali**.

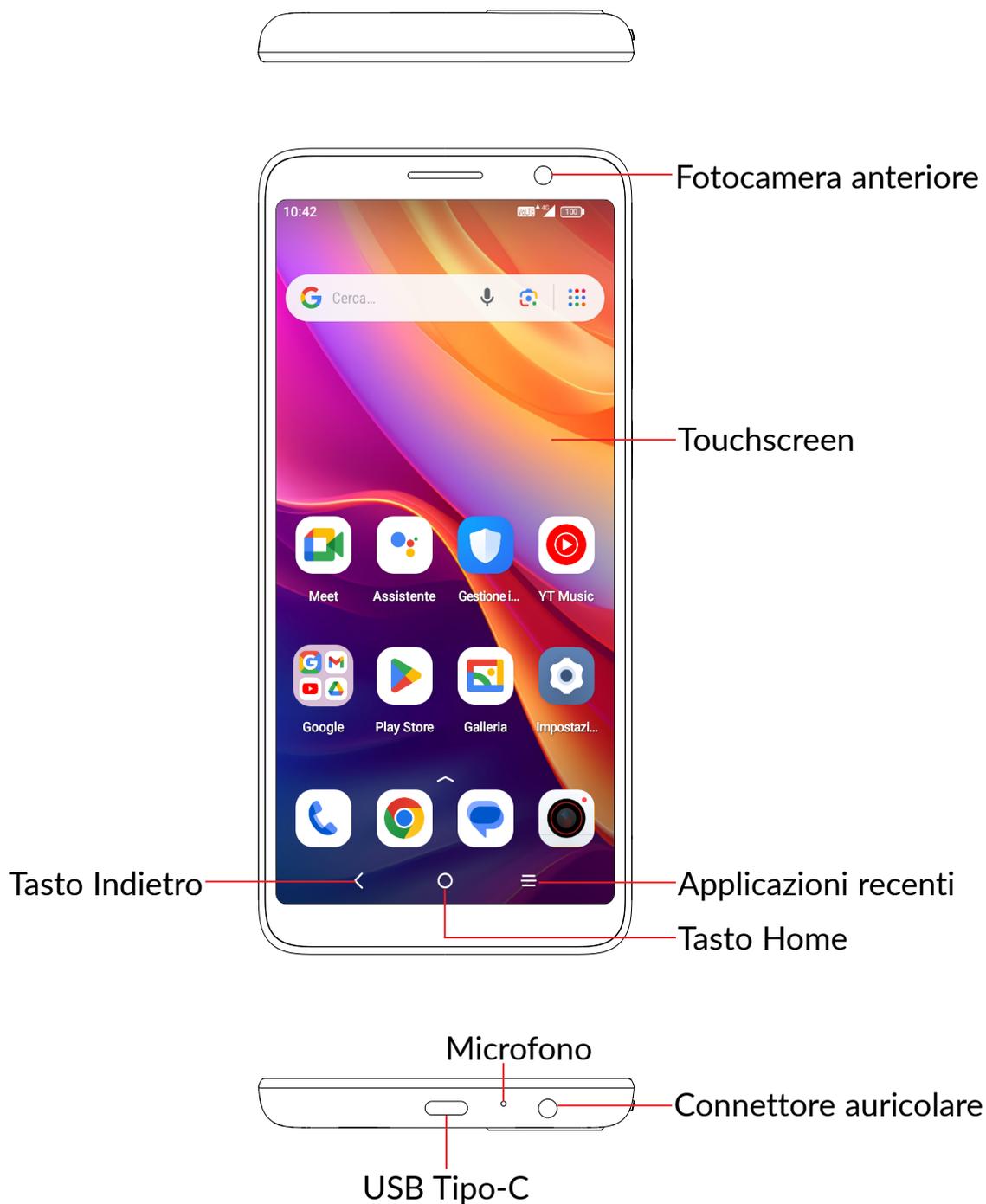
Indice

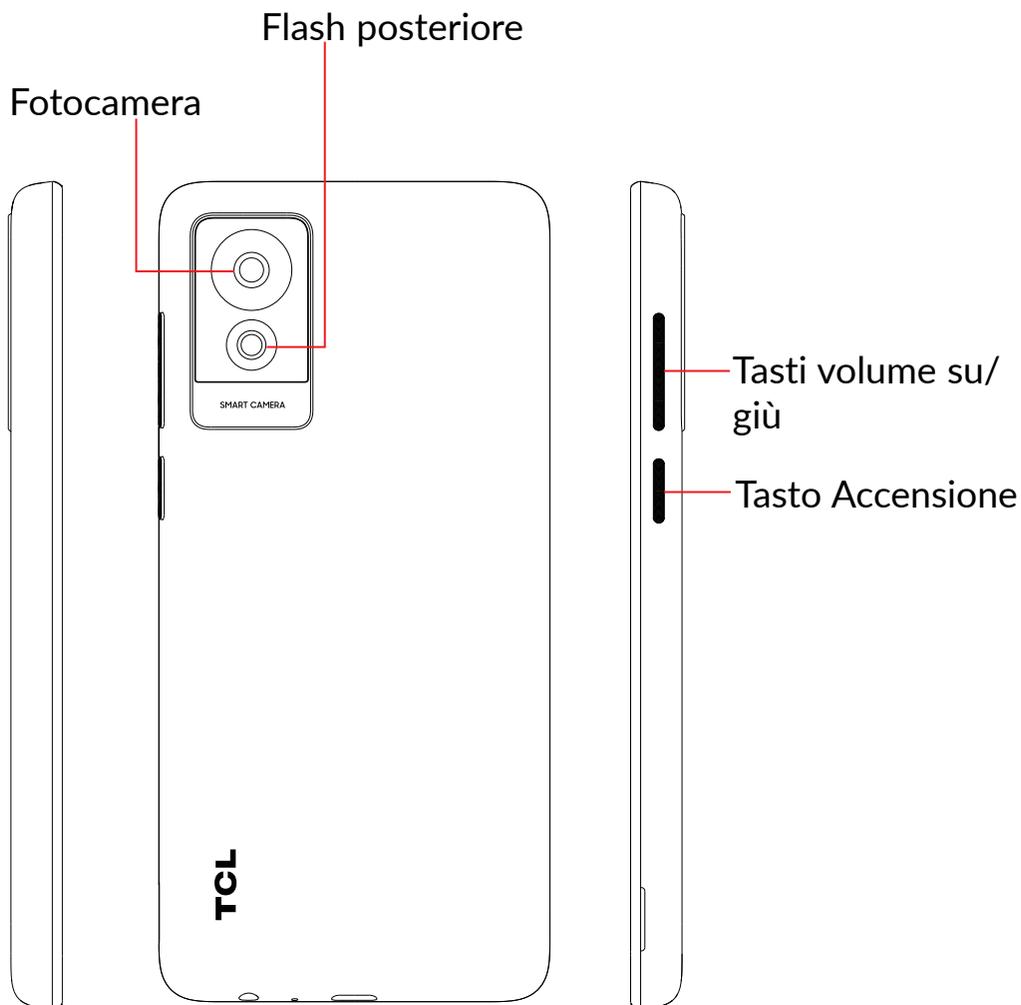
| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Informazioni di base | 4 |
| 1.1 | Panoramica del dispositivo | 4 |
| 1.2 | Primi passi..... | 7 |
| 1.3 | Schermata Home | 9 |
| 1.4 | Inserimento testo..... | 17 |
| 2 | Applicazioni multimediali | 19 |
| 2.1 | Fotocamera..... | 19 |
| 3 | App e funzionalità | 21 |
| 3.1 | Telefono | 21 |
| 3.2 | Contatti | 27 |
| 3.3 | Messaggi | 30 |
| 3.4 | Calendario..... | 33 |
| 3.5 | Orologio | 34 |
| 3.6 | App TCL..... | 35 |
| 3.7 | Altre applicazioni | 35 |
| 3.8 | Applicazioni Google..... | 35 |
| 4 | Impostazioni | 38 |
| 4.1 | Rete e Internet..... | 38 |
| 4.2 | Bluetooth | 41 |
| 4.3 | Dispositivi connessi..... | 42 |
| 4.4 | Applicazioni | 42 |
| 4.5 | Notifiche | 42 |
| 4.6 | Batteria..... | 42 |
| 4.7 | Archiviazione..... | 43 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 4.8 | Audio & vibrazione | 43 |
| 4.9 | Display..... | 44 |
| 4.10 | Accesso facilitato | 44 |
| 4.11 | Sicurezza e privacy | 45 |
| 4.12 | Posizione..... | 46 |
| 4.13 | Sicurezza ed emergenza..... | 46 |
| 4.14 | Password e account | 46 |
| 4.15 | Benessere digitale e controlli genitori..... | 47 |
| 4.16 | Google | 47 |
| 4.17 | DuraSpeed..... | 47 |
| 4.18 | Gestione intelligente..... | 47 |
| 4.19 | Sistema..... | 47 |
| 4.20 | Info sul telefono | 49 |
| 5 | Servizi supplementari del telefono | 50 |
| 6 | Guida alla risoluzione dei problemi..... | 51 |
| 7 | Specifiche tecniche..... | 58 |
| 8 | Accessori | 60 |
| 9 | Licenze | 60 |
| 10 | Esenzione da responsabilità..... | 60 |

1 Informazioni di base

1.1 Panoramica del dispositivo





Tasto Indietro

- Toccare per ritornare alla schermata precedente oppure per chiudere una finestra di dialogo, il menu opzioni, il pannello delle notifiche, ecc.



Tasto Home

- Toccare per ritornare alla schermata Home mentre ci si trova all'interno di un'applicazione o di una schermata.
- Toccare e tenere premuto per attivare l'Assistente Google. È possibile ottenere aiuto come indicazioni stradali o informazioni sui ristoranti, a seconda del contenuto rilevato sullo schermo.



Applicazioni recenti

- Toccare per visualizzare le applicazioni alle quali è stato eseguito l'accesso di recente

Tasto Accensione

- Pressione semplice: bloccare lo schermo/illuminare lo schermo
- Pressione prolungata: Mostrare il menu a comparsa per selezionare **Spegni/Riavvia/Emergenza**.
- Tenere premuto il tasto **Accensione** e il tasto **Riduzione del volume** per acquisire uno screenshot.
- Tenere premuto il tasto **Accensione** per almeno 10 secondi per forzare il riavvio.
- Premere due volte il tasto Accensione per aprire la fotocamera.

Tasti volume

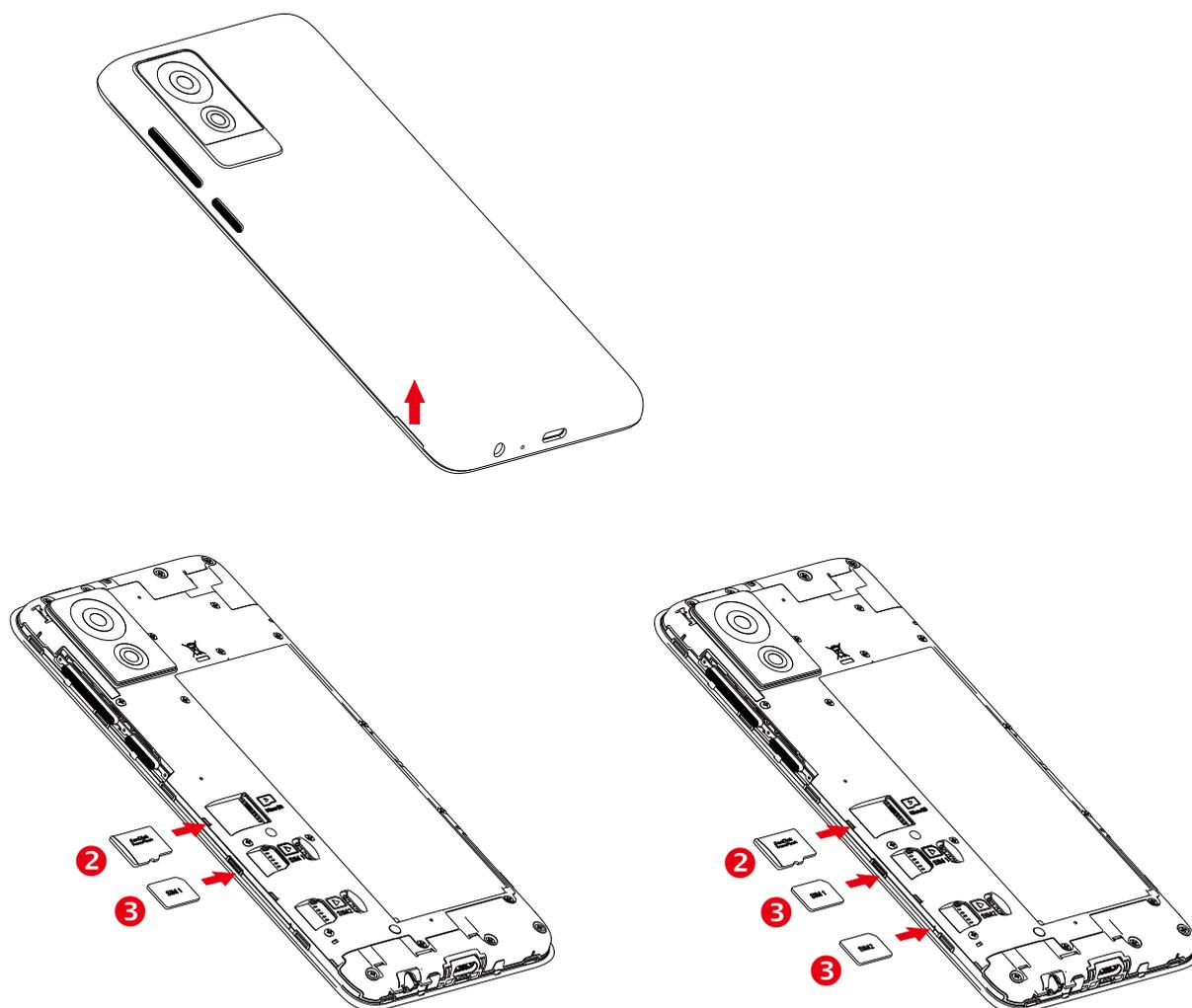
- Per regolare il volume dell'auricolare o della cuffia nella modalità di chiamata.
- Per regolare il volume dei file multimediali nella modalità Musica/Video/Streaming.
- Per regolare il volume dei media nella modalità Generale.
- Per disattivare il volume della suoneria di una chiamata in arrivo.

1.2 Primi passi

Configurazione

Inserimento e rimozione della scheda SIM/microSD

- 1 Installare o rimuovere la cover posteriore.
- 2 Inserire o rimuovere la scheda microSD.
- 3 Inserire o rimuovere la scheda SIM.

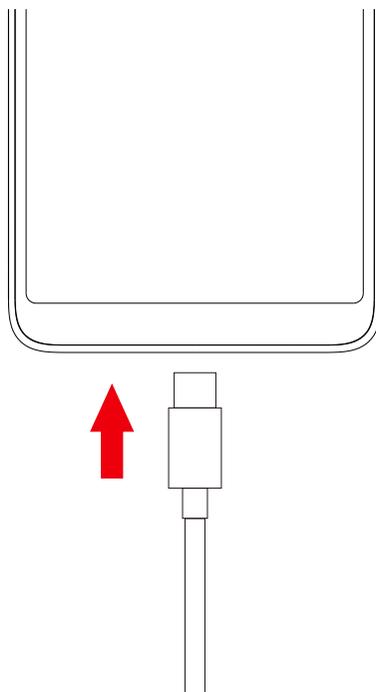


Per utilizzare il telefono bisogna inserire la scheda SIM. Non è necessario spegnere il telefono prima di inserire o rimuovere la scheda SIM, in quanto questo dispositivo supporta la sostituzione hot swap.



Il tuo telefono supporta solo schede nano-SIM. Non tentare di inserire altri tipi di SIM, dato che ciò potrebbe danneggiare il telefono.

Carica della batteria



Si consiglia di caricare la batteria completamente (🔋). Lo stato di carica è indicato dalla percentuale mostrata sullo schermo quando il telefono è spento. La percentuale aumenta man mano che il telefono si ricarica.



Per ridurre il consumo di carica della batteria e lo spreco di energia, quando la batteria è completamente carica, scollegare il caricabatterie dalla presa; disattivare Wi-Fi, GPS, Bluetooth o le applicazioni in esecuzione in background quando non sono in uso, ridurre la durata della retroilluminazione e così via.

Accensione del telefono

Tenere premuto il tasto **Accensione** fino all'accensione del telefono, sbloccare il telefono (Scorrimento, PIN, Password, Sequenza o Riconoscimento volto) se necessario e confermare. Viene visualizzata la schermata Home.

Se non si conosce il codice PIN o lo si è dimenticato, rivolgersi all'operatore. Assicurarsi di tenere al sicuro e non smarrire il codice PIN.

Spegnimento del telefono

Premere e tenere premuto il tasto **Accensione** fino alla visualizzazione delle opzioni, quindi selezionare **Spegni**.

1.3 Schermata Home

Nella schermata Home è possibile impostare tutti gli elementi (applicazioni, collegamenti, cartelle e widget) utilizzati più di frequente per accedervi rapidamente. Toccare il tasto **Home** per passare alla schermata Home.



La schermata Home è disponibile in un formato esteso per fornire ulteriore spazio per l'aggiunta di applicazioni, collegamenti e così via. Fare scorrere la schermata Home in senso orizzontale verso sinistra e verso destra per visualizzarne una panoramica completa.

Utilizzare il touchscreen

Toccare 

Per accedere a un'applicazione, toccarla con un dito.

Toccare e tenere premuto 

Per visualizzare le opzioni disponibili per un elemento, toccare e tenere premuto l'elemento desiderato. Ad esempio. Selezionare un contatto nei Contatti, toccare e tenerlo premuto. Comparirà un elenco delle opzioni.

Trascinare 

Appoggiare un dito sullo schermo per trascinare un oggetto in un'altra posizione.

Scorrere 

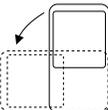
Fare scorrere un dito sul display per visualizzare applicazioni, immagini e pagine Web facendole scorrere verso l'alto o verso il basso. È inoltre possibile fare scorrere il display orizzontalmente.

Scorrere rapidamente 

Simile allo scorrimento, consente di spostarsi più rapidamente.

Pizzicare/Allargare 

Appoggiare due dita sulla superficie dello schermo, quindi avvicinarle o allontanarle per ridurre o ingrandire un elemento sullo schermo.

Ruota 

È possibile modificare automaticamente l'orientamento del display da verticale a orizzontale facendo ruotare il telefono verso sinistra per ottimizzare la visualizzazione del display.

Barra di stato

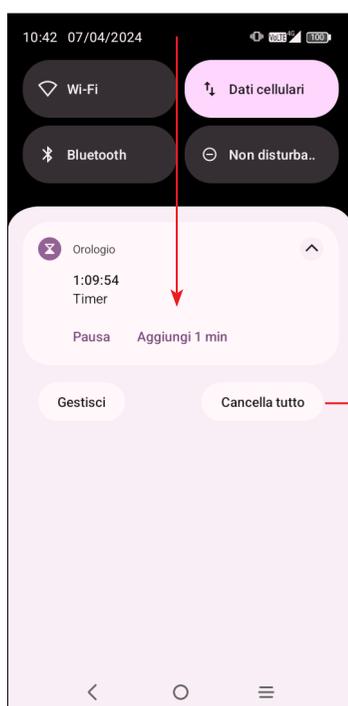
Dalla barra di stato è possibile visualizzare sia lo stato del telefono che le informazioni sulle notifiche.

Trascinare verso il basso la barra di stato per visualizzare le notifiche e trascinare di nuovo per accedere al pannello Impostazioni rapide.

Toccare e trascinare verso l'alto per chiudere il riquadro. Quando ci sono delle notifiche è possibile accedere toccandole.

Pannello notifiche

Quando sono presenti notifiche, toccare e trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il Pannello notifiche e leggere le informazioni dettagliate.



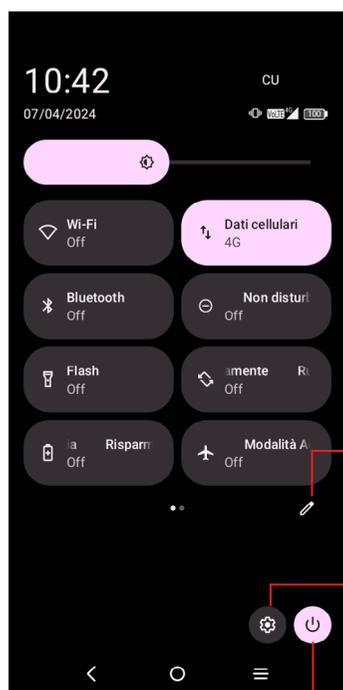
Toccare per cancellare tutte le notifiche di eventi (le altre notifiche verranno mantenute).

Pannello Impostazioni rapide

Toccare e trascinare verso il basso dalla parte superiore dello schermo due volte per aprire il pannello Impostazioni rapide.

Per attivare o disattivare le funzioni o cambiare modalità, toccare le icone.

Toccare l'icona **Modifica**  per personalizzare il pannello Impostazioni rapide.



Toccare per personalizzare il pannello Impostazioni rapide.

Toccare per accedere a **Impostazioni**, in cui è possibile impostare più elementi

Toccare per spegnere il telefono.

Bloccare/Sbloccare lo schermo

Per proteggere il telefono e la propria privacy, è possibile bloccare lo schermo tramite sequenza, PIN, password o volto.

Per creare uno schema di sblocco schermo, toccare **Impostazioni > Sicurezza e privacy > Sblocco dispositivo**.

Per bloccare lo schermo del telefono

- Se il telefono rimane inattivo per un determinato periodo di tempo, blocca automaticamente lo schermo ed entra in modalità "spegnimento" per risparmiare energia. Andare su **Impostazioni > Display > Timeout schermo** e selezionare un periodo di timeout dello schermo.
- Sarà anche possibile bloccare manualmente lo schermo premendo una volta il tasto **Accensione**.

Per sbloccare lo schermo del telefono

Premere una volta il tasto **Accensione** per illuminare lo schermo, scorrere verso l'alto e sbloccare lo schermo con il metodo impostato.



Inserire una password per sbloccare lo schermo

Una volta acceso lo schermo, scorrere verso l'alto da qualsiasi posizione dello schermo per visualizzare il pannello di inserimento della password. Quindi, inserire la password della schermata di blocco.

Utilizzare lo sblocco con sequenza

Disegnare la stessa sequenza impostata per sbloccare lo schermo.

Utilizzare lo sblocco col viso

- Dall'elenco delle app, toccare **Impostazioni** > **Sicurezza e privacy** > **Sblocco dispositivo** > **Sblocco facciale**. Prima di usare il riconoscimento del volto è necessario impostare una sequenza/PIN/password.
- Tenere il telefono a 20-50 cm dal volto. Posizionare il volto nel cerchio indicato sullo schermo. Per risultati ottimali consigliamo che il riconoscimento del volto venga usato all'interno e lontano dalla luce solare diretta.
- Attivare il Riconoscimento del volto quando lo schermo si accende; in alternativa sarà necessario come prima cosa effettuare uno scorrimento verso l'alto sullo schermo.

Personalizzazione della schermata Home

Aggiungi

È possibile toccare e tenere premuta una cartella, un'applicazione o un widget quindi trascinare l'elemento nella schermata Home preferita.

Riposizionamento

Toccare e tenere premuto un elemento e trascinarlo nella posizione desiderata, quindi rilasciarlo. È possibile spostare elementi sia sulla schermata che nella barra dei Preferiti. Tenere premuta l'icona sul bordo sinistro o destro del display per trascinare l'elemento in un'altra schermata Home.

Rimuovi

Toccare e tenere premuto un elemento e trascinarlo sull'icona di rimozione, quindi rilasciarlo dopo che cambia colore.

Creazione delle cartelle

Per migliorare l'organizzazione dei collegamenti rapidi o delle applicazioni sulla schermata Home e sulla barra dei Preferiti, è possibile aggiungerli a una cartella posizionandoli uno sull'altro. Per rinominare una cartella, aprirla e toccare la barra del titolo per inserire il nuovo nome.

Personalizzazione dello sfondo

Toccare e tenere premuta un'area vuota nella schermata Home, quindi toccare **Sfondi e stile** per personalizzare lo sfondo.

Applicazioni utilizzate di recente

Visualizzazione delle applicazioni utilizzate di recente

Per visualizzare le applicazioni utilizzate di recente, toccare il tasto **Applicazioni recenti**. Toccare una miniatura nella finestra per aprire la relativa applicazione.



Toccare una miniatura e farla scorrere verso l'alto per chiudere l'applicazione, far scorrere verso destra/sinistra per spostarsi fra le applicazioni.

Toccare **Cancella tutto** nella parte inferiore della schermata per chiudere tutte le applicazioni in funzione.

Regolazione del volume



Premere il tasto **Volume** per regolare il volume.

Toccare l'icona **•••** per regolare il volume di Media, Chiamata, Suoneria, Allarme e Notifiche.

1.4 Inserimento testo

Utilizzo della tastiera a schermo

Impostazioni della tastiera a schermo

Toccare **Impostazioni** > **Sistema** > **Tastiera**, toccare la tastiera che si desidera impostare e verrà visualizzata una serie di opzioni disponibili.

Regolare l'orientamento della tastiera a schermo

Ruotare il telefono lateralmente o verso l'alto per regolare l'orientamento della tastiera a schermo. Tale regolazione può essere eseguita modificando le impostazioni (toccare **Impostazioni** > **Display** > **Rotazione automatica schermo**).

- **Gboard**



Modifica del testo

Sarà possibile modificare il testo digitato.

- Toccare e tenere premuto oppure toccare due volte all'interno del testo che si vuole modificare.
- Trascinare le schede per modificare il quantitativo di testo da modificare.

Se lo si preferisce, è anche possibile inserire nuovi testi

- Toccare il punto in cui si desidera inserire testo, oppure toccare e tenere premuta un'area vuota. Il cursore lampeggerà e comparirà una scheda. Trascinare la scheda per muovere il cursore.
- Se è stato tagliato o copiato un testo, toccare la scheda per visualizzare l'opzione Incolla e **Seleziona tutto** che permette di incollare il testo immediatamente.

2 Applicazioni multimediali

2.1 Fotocamera



Prima di utilizzare la fotocamera, accertarsi di avere rimosso il copriobiettivo di protezione per evitare di compromettere la qualità dell'immagine.

Avvia Fotocamera

Ci sono diversi metodi per aprire l'app della Fotocamera.

Dalla Schermata Home

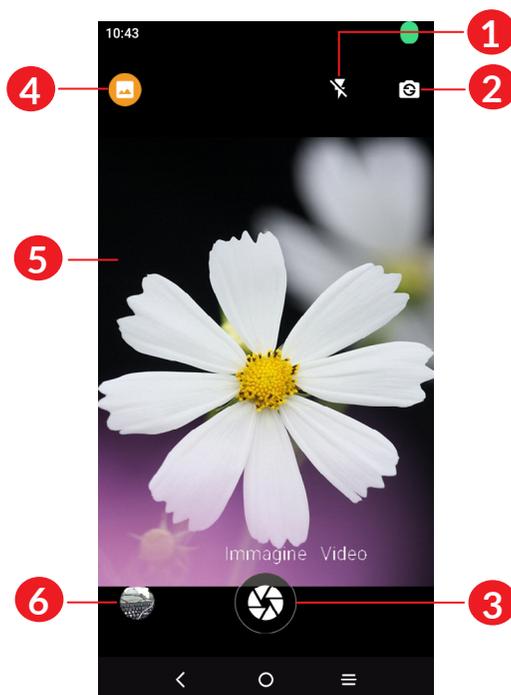
Dalla schermata Home, toccare **Fotocamera** .

Dalla Schermata di blocco

Quando lo schermo è bloccato, premere una volta il tasto di Accensione per accendere lo schermo, quindi tenere premuta a lungo l'icona della fotocamera nell'angolo inferiore destro per aprire la fotocamera.

Uso di un tasto scorciatoia

Basta premere due volte il tasto **Accensione** per aprire la fotocamera.



1 Modalità flash: Toccare per attivare/disattivare il flash della fotocamera

AVVERTENZA: Mantenere una distanza sicura quando si utilizza il flash. Non puntare il flash verso gli occhi di persone o animali.

2 Per alternare tra la telecamera anteriore e la telecamera posteriore

3 Scattare una foto

4 Toccare per accedere alle **Modalità**

5 Chiudere le dita per rimpicciolire o allargare le dita per ingrandire

6 Visualizzare le foto o i video che sono stati acquisiti

Per scattare una foto

Il display serve da mirino. Come prima cosa collocare l'oggetto o il panorama nel viewfinder, ove necessario toccare lo schermo per mettere a fuoco. Toccare  per acquisire. L'immagine verrà salvata automaticamente.

Per registrare un video

Toccare **VIDEO** per impostare la modalità fotocamera su video. Toccare  per avviare la registrazione video. Toccare la parte destra di questa icona  per scattare una foto durante la registrazione del video.

Toccare la parte sinistra di questa icona  per mettere in pausa la registrazione video e toccare  per continuare. Toccare  per interrompere la registrazione. Il video viene salvato automaticamente.

Ulteriori operazioni in fase di visualizzazione di una foto/video registrati

- Scorrere verso destra o verso sinistra per visualizzare le foto o i video che sono stati acquisiti
- Toccare , sarà possibile selezionare **Bluetooth**, **Messaggi**, **Gmail**, ecc. per condividere la foto o il video.
- Toccare il **Tasto indietro**  per tornare alla **Fotocamera**.

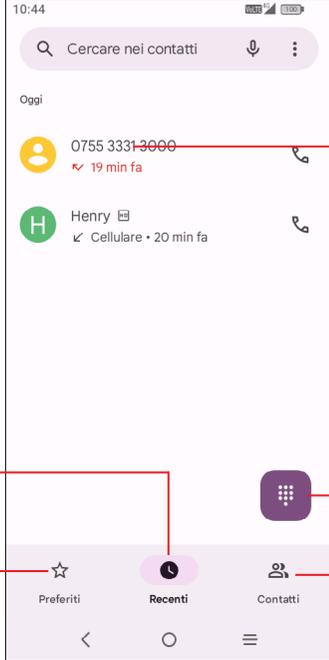
3 App e funzionalità

3.1 Telefono



Effettuare una chiamata

Dalla schermata Home, toccare .



Registri chiamate

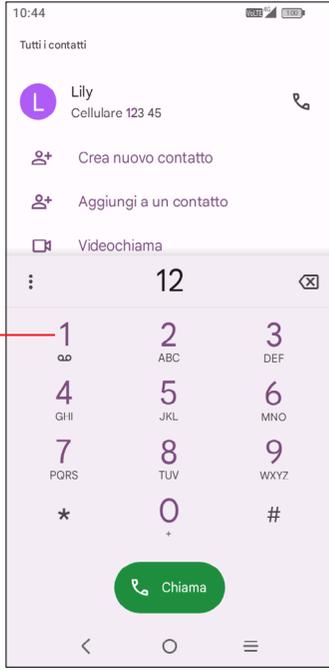
Numeri preferiti

Guardare le informazioni dettagliate della chiamata.

Per visualizzare il tastierino numerico

Contatti

Detailed description: This screenshot shows the 'Recenti' (Recent) call log in the Phone app. At the top, there is a search bar labeled 'Cercare nei contatti'. Below it, two call records are listed: one for '0755 3331-3000' (19 min fa) and another for 'Henry' (Cellulare - 20 min fa). At the bottom, there are three tabs: 'Preferiti', 'Recenti' (which is selected and highlighted), and 'Contatti'. A red line points from the 'Recenti' tab to the text 'Registri chiamate'. Another red line points from the 'Preferiti' tab to 'Numeri preferiti'. A third red line points from the 'Contatti' tab to 'Contatti'. A fourth red line points from the top-right call icon of the first record to 'Guardare le informazioni dettagliate della chiamata.'. A fifth red line points from the keypad icon at the bottom right to 'Per visualizzare il tastierino numerico'.



Toccare e tenere premuto per accedere alla segreteria

Detailed description: This screenshot shows the numeric keypad in the Phone app. The keypad is a standard 12-key layout with numbers 1-9, *, 0, and #. Above the keypad, there is a search bar and a 'Videochiama' (Video call) button. At the bottom, there is a green 'Chiama' (Call) button. A red line points from the text 'Toccare e tenere premuto per accedere alla segreteria' to the number '1' on the keypad.

Immettere il numero desiderato sul tastierino numerico e toccare  per effettuare la chiamata oppure selezionare un contatto da **Contatti** o **Registro chiamate** toccando le schede, quindi toccare per effettuare la chiamata.

Sarà possibile salvare il numero inserito in **Contatti** toccando **Crea nuovo contatto** oppure **Aggiungi a contatto**.

In caso di errore, è possibile cancellare i caratteri errati toccando .

Per terminare una chiamata, toccare .

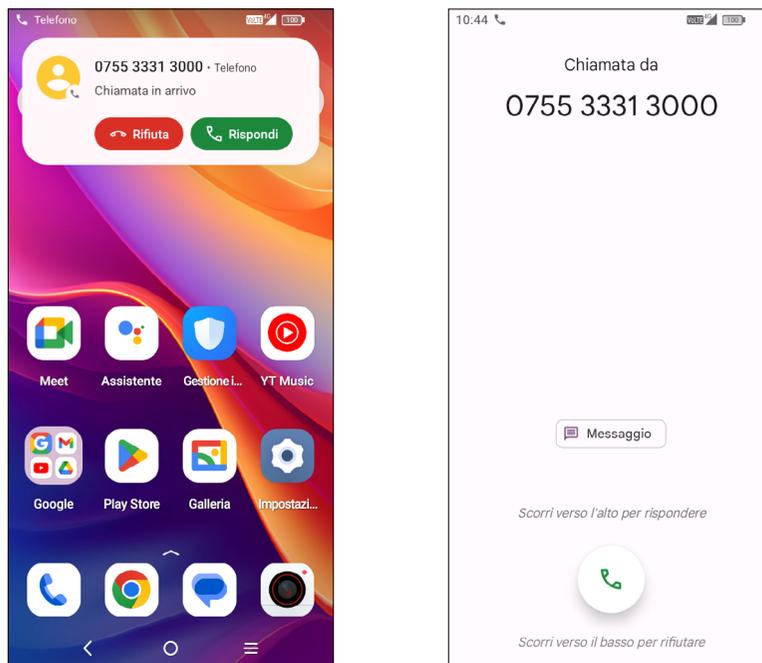
Chiamate internazionali

Per digitare una chiamata internazionale, toccare e tenere premuto  per immettere "+", quindi immettere il prefisso internazionale seguito dal numero telefonico completo, quindi toccare .

Chiamate di emergenza

Se il telefono dispone della copertura di rete, digitare il numero di emergenza e toccare  per effettuare la chiamata di emergenza. A seconda della rete e del paese, potrebbe funzionare anche senza una scheda SIM e senza bisogno di digitare il codice PIN della SIM.

Rispondere o rifiutare una chiamata



Quando si riceve una chiamata:

- Premere **RISPONDI**, oppure trascinare l'icona verso l'alto  per rispondere;
- Premere **RIFIUTA**, oppure trascinare l'icona verso il basso per  rifiutare;
- Toccare **Rispondi** per rifiutare la chiamata e inviare contemporaneamente un messaggio preimpostato.

Chiamare la segreteria ⁽¹⁾

La messaggeria vocale è fornita dalla rete affinché nessuna chiamata venga perduta. Funziona come una segreteria telefonica consultabile in qualsiasi momento.

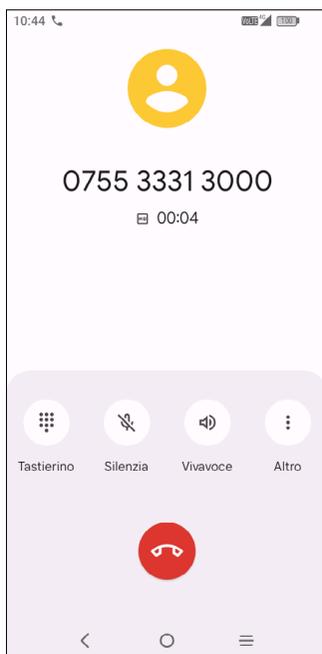
Per accedere alla segreteria telefonica, toccare e tenere premuto .

Se si riceve un messaggio vocale, sulla barra di stato viene visualizzata l'icona . Aprire il pannello delle notifiche e toccare **Nuovo messaggio vocale**.

⁽¹⁾ La disponibilità della segreteria varia in base al paese e all'operatore di rete

Durante una chiamata

Per regolare il volume durante una chiamata, premere il tasto **Volume su/giù**.



Per terminare la chiamata in corso.



Per visualizzare il tastierino numerico.



Toccare per disattivare il microfono durante la chiamata in corso. Toccare nuovamente l'icona per riattivare il microfono durante la chiamata.



Toccare per attivare l'audio durante la chiamata in corso. Toccare nuovamente l'icona per disattivare l'audio.



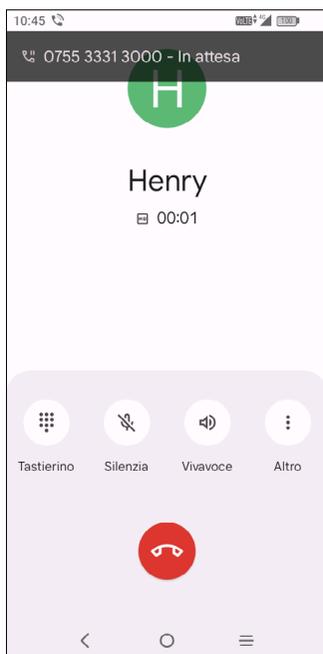
Toccare per visualizzare altre opzioni.



Per evitare pressioni accidentali sul touchscreen durante una chiamata, lo schermo viene bloccato automaticamente quando l'utente avvicina il telefono all'orecchio e viene sbloccato non appena il telefono si allontana da tale posizione.

Gestione di chiamate multiple

Questo dispositivo permette la gestione contemporanea di più chiamate.



Scambia

Quando si accettano due chiamate, toccare  e poi l'icona  per passare da una linea all'altra. La chiamata corrente viene messa in attesa e si passa all'altra chiamata.

Conferenze⁽¹⁾

È possibile impostare un'audioconferenza come descritto di seguito.

- Chiamare il primo partecipante.
- Toccare  e quindi  per aggiungere un'altra chiamata.
- Digitare il numero di telefono della persona che si desidera aggiungere alla conferenza e toccare . È possibile anche aggiungere i partecipanti da **Chiamate** o **Rubrica**.
- Toccare  e quindi  per avviare la conferenza.
- Toccare  per terminare l'audioconferenza e scollegare tutti i partecipanti.

⁽¹⁾ A seconda dell'operatore.

Impostazioni chiamate

Toccare  dalla schermata **Telefono**, quindi toccare **Impostazioni** per configurare le impostazioni del telefono e dei contatti.

Registro delle chiamate

È possibile accedere ai registri chiamate toccando  sulla schermata **Telefono** per visualizzare chiamate perse, chiamate in uscita e chiamate in arrivo.

Toccare una chiamata per visualizzare le informazioni o ulteriori operazioni. Sarà possibile effettuare una nuova chiamata, inviare un messaggio al contatto o numero, visualizzare informazioni dettagliate sulla chiamata.

Per eliminare la cronologia delle chiamate del contatto selezionato o del numero selezionato, toccare e tenere premuto il contatto e scegliere **Elimina**.

3.2 Contatti



Contatti consente di accedere facilmente e rapidamente al contatto che si desidera raggiungere.

È possibile visualizzare e creare contatti sul telefono e sincronizzarli ai propri contatti di Gmail o alle altre applicazioni sul Web o sul telefono.

Consultare i contatti

Per vedere i contatti, scorrere verso l'alto dalla schermata Home e poi toccare  ..



- Toccare per aprire il pannello di contatto Rapido
- Toccare o tenere premuto per condividere o eliminare il contatto selezionato

Per aggiungere nuovi contatti

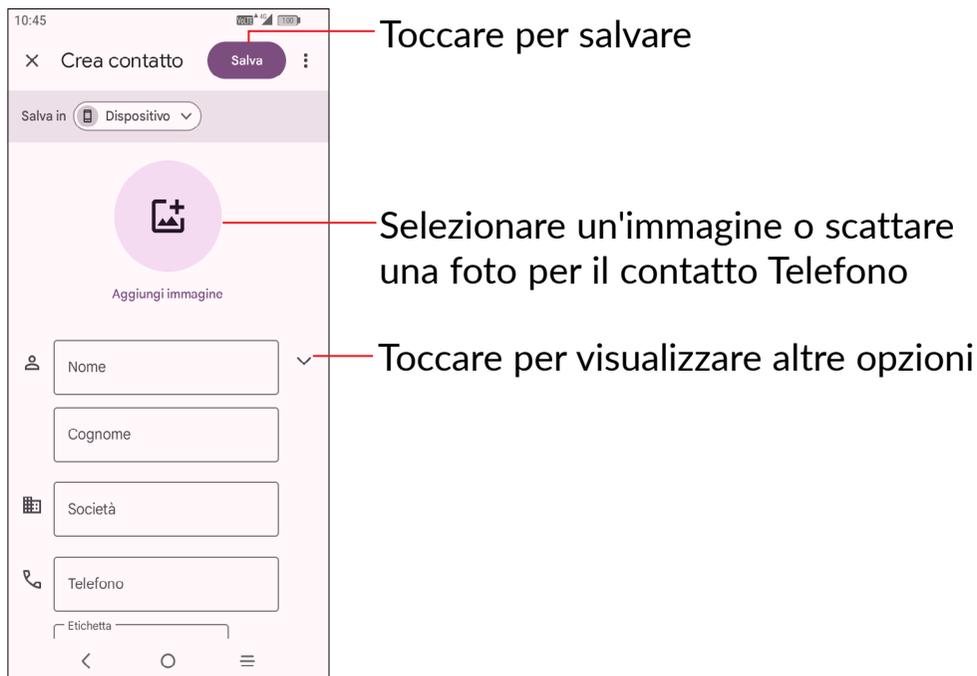


I contatti eliminati verranno rimossi anche dalle altre applicazioni presenti sul telefono o nel Web alla successiva sincronizzazione del telefono.

Aggiungere un contatto

Toccare **+** in nell'elenco per creare un nuovo contatto.

Viene richiesto di immettere il nome del contatto e altre informazioni. Scorrere la schermata verso l'alto e verso il basso per passare da un campo all'altro.



Aggiungere/Rimuovere dai Preferiti ⁽¹⁾

Per aggiungere un contatto ai preferiti, toccare un contatto per visualizzarne i dettagli, quindi toccare  per aggiungerlo ai preferiti.

Per rimuovere un contatto dai Preferiti, toccare  nella schermata dei dettagli del contatto.

Modificare i contatti

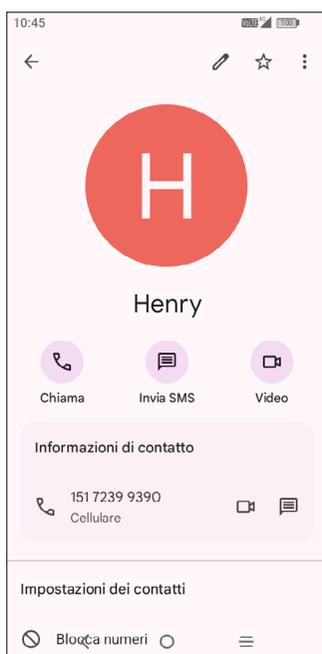
Per modificare le informazioni del contatto, toccare  nella schermata dei dettagli del contatto.

Al termine dell'operazione, toccare **Salva**.

⁽¹⁾ È possibile aggiungere ai preferiti solo i contatti telefonici e i contatti di Gmail.

Usare il pannello Contatto rapido

Toccare un contatto per aprire il pannello Contatto rapido.



- Toccare  o il numero per effettuare una chiamata.
- Toccare  per inviare un messaggio.
- Toccare  per effettuare una video-chiamata.

Le icone disponibili nel pannello Contatto rapido dipendono dalle informazioni possedute sul contatto, nonché dalle applicazioni e dagli account presenti sul telefono.

Condivisione dei contatti

È possibile condividere un solo contatto o più contatti con altre persone inviando loro la vCard del contatto tramite Bluetooth, Gmail, ecc.

- Dalla schermata dei Contatti, toccare e tenere premuto un contatto e toccare  .
- Selezionare l'applicazione per eseguire questa azione.

Account

È possibile sincronizzare contatti, dati o altre informazioni da più account, a seconda delle applicazioni installate nel telefono.

Per aggiungere un account, toccare  dall'elenco dei contatti e toccare **Aggiungi un altro account**, oppure dalla schermata Home, toccare **Impostazioni > Password e account > Aggiungi account**.

Viene richiesto di selezionare il tipo di account da aggiungere, ad esempio Google, ecc.

Come per altre configurazioni analoghe, occorre immettere informazioni dettagliate, quali nome utente, password, e così via.

È possibile rimuovere un account dal telefono e tutte le informazioni associate. Toccare l'account che si desidera eliminare, toccare **Rimuovi account**, quindi confermare.

Sincronizzazione Automatica

Sulla schermata **Account**, attivare **Sincronizza automaticamente i dati** . Se questa funzione viene attivata, le modifiche delle informazioni presenti nel telefono oppure online saranno automaticamente sincronizzate tra loro.

3.3 Messaggi



Scrittura di un nuovo messaggio

Con questo telefono sarà possibile creare, modificare, inviare e ricevere SMS e MMS.

Per accedere ai Messaggi, toccare  dalla schermata delle App.

Nella schermata di elenco dei messaggi, toccare **Avvia chat** per scegliere un contatto e iniziare a scrivere messaggi di testo / messaggi multimediali.



Toccare per altre opzioni

Toccare per chiamare il numero

Invio di un messaggio SMS

- Per aggiungere destinatari, inserire un numero di telefono oppure selezionare un contatto nella barra **A**.
- Toccare la barra **Messaggio di testo** per accedere al testo del messaggio.
- Una volta completata l'operazione, toccare  per inviare il messaggio di testo.



Caratteri speciali (come le lettere accentate) possono aumentare le dimensioni dell'SMS. Ciò potrebbe causare l'invio di SMS multipli al destinatario.

Invio di un messaggio MMS

L'applicazione MMS consente di inviare video, immagini, foto, animazioni e suoni ad altri cellulari compatibili e a indirizzi e-mail.

Un messaggio SMS viene convertito automaticamente in un messaggio MMS se si allegano file multimediali (immagini, video, audio, diapositive e così via).

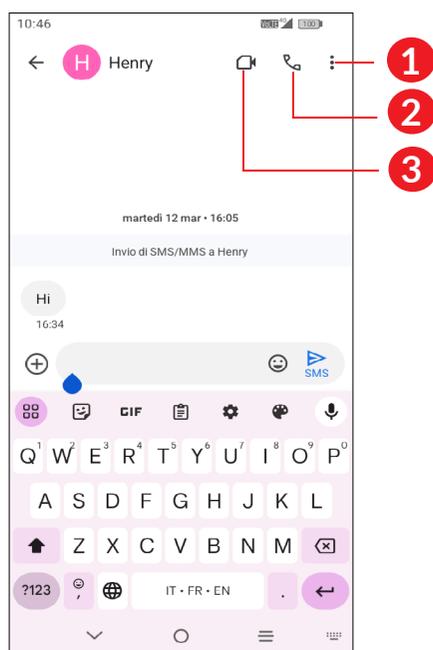
- Per inviare un messaggio multimediale inserire il numero di telefono del destinatario nella barra **A**.
- Scrivere il testo del messaggio nella barra **Messaggio di testo**.
- Toccare  per condividere un contatto o allegare una foto/un video realizzati.
- Toccare  per scattare una foto/girare un video.
- Una volta completata l'operazione, toccare  per inviare il messaggio multimediale.

Gestire i messaggi

Alla ricezione di un messaggio, come notifica viene visualizzato  sulla barra di stato. Toccare e trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il Pannello notifiche. Toccare il nuovo messaggio per aprirlo e leggerlo. È inoltre possibile accedere all'applicazione **Messaggi** e toccare il messaggio per aprirlo.

I messaggi sono visualizzati sotto forma di conversazione.

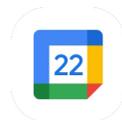
Toccare un messaggio per aprire la schermata di composizione:



- 1 Toccare per altre opzioni
- 2 Toccare per chiamare il numero
- 3 Toccare per effettuare una videochiamata

Per regolare le impostazioni dei messaggi, toccare l'icona rotonda  in alto a destra, quindi selezionare **Impostazioni messaggi**.

3.4 Calendario



Utilizzare **Calendario** per la gestione di incontri importanti, appuntamenti ecc.

Per visualizzare il calendario e creare eventi, scorrere verso l'alto dalla schermata Home, quindi toccare **Calendario**.



Più modalità di visualizzazione

Sarà possibile visualizzare il Calendario per **Programma**, **Giorno**, **3 giorni**, **Settimana**, oppure **Mese**, toccare  per selezionare.

Per creare un nuovo evento

È possibile aggiungere nuovi eventi da una qualunque visualizzazione del calendario.

- Toccare  per scegliere Attività o Evento.
- Compilare le informazioni richieste per l'evento. Se si tratta di un evento della durata di una giornata, sarà possibile attivare **Tutto il giorno** .
- Invitare gli ospiti all'evento. Immettere gli indirizzi email degli ospiti da invitare, separati da virgole. Gli ospiti riceveranno l'invito tramite Calendario ed Email.
- Al termine, toccare **Salva** sulla parte superiore dello schermo.

Per creare rapidamente un evento dalle schermate di visualizzazione della Settimana, toccare un punto vuoto per selezionare un'area di destinazione che poi si trasformerà in , quindi toccare l'icona per creare il nuovo evento.

Per modificare o eliminare un evento

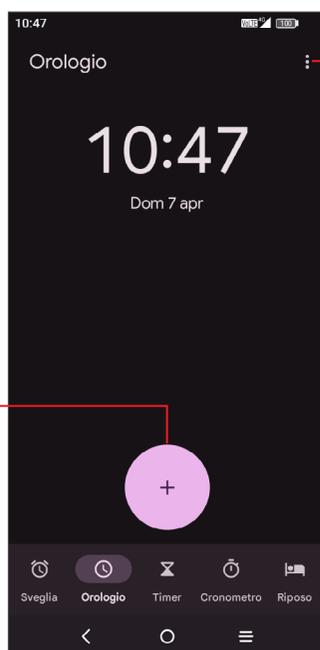
Per eliminare o modificare un evento, toccare l'evento per entrare nella schermata dei dettagli. Toccare  per modificare l'evento, oppure toccare  e poi **Elimina per eliminare**.

3.5 Orologio



Il cellulare include un orologio integrato.

Per visualizzare l'ora corrente, scorrere verso l'alto dalla schermata Home, quindi toccare **Orologio**.



Toccare per accedere alle impostazioni di orologio e allarmi.

Toccare per aggiungere una città

Allarme

Dalla schermata orologio, toccare **Allarme** per accedere.

- Accendere  per attivare l'allarme.
- Toccare  per aggiungere un nuovo allarme, toccare **Ok** per salvare.
- Toccare un allarme esistente per accedere alla relativa schermata di modifica.
- Toccare **Elimina** per eliminare la sveglia selezionata.

3.6 App TCL

Centro assistenza.....



Il Centro assistenza consente di recuperare ulteriori informazioni sulle FAQ più richieste, istruzioni operative, guida alla risoluzione dei problemi, ecc. e inviarci il vostro feedback.

3.7 Altre applicazioni ⁽¹⁾

Le applicazioni precedenti nella sezione sono preinstallate nel telefono. Per scaricare e installare altre applicazioni di terze parti, usare l'app Google Play Store.

3.8 Applicazioni Google ⁽¹⁾

Le applicazioni Google sono preinstallate sul telefono per migliorare l'efficienza di lavoro e la vita privata.

Le applicazioni vengono presentate brevemente in questo manuale. Per ulteriori informazioni sulle funzioni e le guide dell'utente, visitare i siti Web correlati o consultare l'introduzione a disposizione nelle applicazioni.

Si consiglia di registrare un account Google per usufruire di tutte le funzioni.

Gmail

Quale servizio di posta elettronica basato su Google, Gmail viene configurato durante l'impostazione iniziale del telefono. Con questa applicazione è possibile inviare e ricevere messaggi email, gestire le e-mail con etichette, archivarle, ecc. Sarà possibile sincronizzare automaticamente i messaggi e-mail con l'account Gmail.

Maps

Google Maps offre immagini satellitari, mappe stradali, visualizzazioni panoramiche a 360°, visualizzazione di strade, condizioni in tempo reale del traffico e pianificazione dell'itinerario per gli spostamenti a piedi, in automobile o con un mezzo di trasporto pubblico. Utilizzando questa applicazione, è possibile ottenere la propria posizione, cercare una località e ottenere la pianificazione dell'itinerario suggerito per i propri viaggi.

⁽¹⁾ La disponibilità varia in base al paese e all'operatore di rete.

Galleria

La Galleria archivia foto e video e ne esegue il backup. Inoltre, analizza automaticamente le foto e le organizza in gruppi, affinché sia possibile individuare rapidamente le immagini richieste.

Meet

Rimani connesso e collabora senza sforzo con il menu Meet sul tuo smartphone. Accedi o programma riunioni video e chiamate di gruppo in modo estremamente facile.

YouTube

YouTube è un'applicazione online di condivisione video per caricare, visualizzare e condividere video. I contenuti disponibili includono clip di filmati, TV e musica, ma anche altri contenuti come blog video, brevi filmati originali e video educativi. Il servizio supporta una funzione di streaming che consente di guardare video quasi in contemporanea al download effettuato da Internet.

Play Store

App store ufficiale per il sistema operativo Android, consente agli utenti di cercare e scaricare applicazioni e giochi. Le applicazioni sono gratuite o a pagamento.

In Play Store, è possibile cercare l'applicazione richiesta, scaricarla e quindi attenersi alla guida di installazione per installarla. È inoltre possibile disinstallare o aggiornare un'applicazione e gestire i download.

Google

È un browser Web che consente la navigazione in Internet.

Sarà possibile sincronizzare i preferiti, la cronologia di navigazione e le impostazioni tra tutti i dispositivi con il browser installato attraverso l'account Google.

Assistente

Premendo a lungo il tasto Home si avvia l'Assistente.

File

File visualizza tutti i dati memorizzati sul telefono, compresa la scheda SD esterna e la memoria interna, come applicazioni, file multimediali scaricati dal Google Play Store, YouTube o da altre location; video, immagini o audio catturati; altri dati trasferiti via Bluetooth, cavo USB, ecc.

Trova il dispositivo

La funzione “Trova dispositivo” aiuta a ritrovare il proprio dispositivo smarrito, a cancellare i dati del dispositivo smarrito da remoto e a eseguire una serie di altre funzioni di sicurezza.

4 Impostazioni.....



Per accedere alle **Impostazioni**, toccare  dalla schermata Home.

È anche possibile passare il dito verso il basso dal pannello di notifica e toccare .

4.1 Rete e Internet

Internet

È possibile connettersi a Internet quando il telefono si trova nel raggio di una rete wireless. La connessione Wi-Fi può essere utilizzata anche quando nel telefono non è inserita una scheda SIM.

Per attivare la rete Wi-Fi ed eseguire la connessione wireless

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > Internet**.
- Attivare .
- Una volta attivato il Wi-Fi, vengono elencate le reti Wi-Fi rilevate.
- Toccare una rete Wi-Fi con cui stabilire la connessione. Se la rete selezionata è protetta, verrà chiesto di inserire una password o altre credenziali (chiedere i dettagli al proprio operatore di rete). Al termine dell'operazione, toccare **Connetti**.

Per aggiungere una rete Wi-Fi

Con la funzione Wi-Fi attivata, è possibile aggiungere nuove reti Wi-Fi.

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > Internet > Aggiungi rete**.
- Immettere il nome della rete e le informazioni di rete richieste.
- Toccare **Salva**.

Per eliminare una rete Wi-Fi

La procedura che segue previene la connessione automatica a reti che non sono più in uso.

- Attivare Wi-Fi, se la funzione non è attivata.
- Nella schermata Wi-Fi, toccare il nome della rete salvata.
- Toccare **DIMENTICA** nella finestra di dialogo che si apre.

Rete mobile

Accedere a **Impostazioni > Rete e internet > Rete mobile > Il tuo operatore** per attivare Dati mobili, Modalità roaming, per impostare il tipo di rete preferito, per verificare la connessione di rete in uso o ancora per creare un nuovo access point, ecc.

Modalità aereo

Attivare la **Modalità aereo** per disattivare contemporaneamente tutti i segnali wireless compresi Wi-Fi, Bluetooth e altro.

SIM

Toccare per selezionare **Il tuo operatore** per la connessione alla rete, l'esecuzione di chiamate e l'invio di messaggi SMS.

Hotspot e tethering

Per condividere la connessione dati del telefono tramite Wi-Fi, Bluetooth e USB, o come hotspot mobile, andare su **Impostazioni > Rete e internet > Hotspot e tethering** per attivare queste funzioni.

Per rinominare o proteggere l'hotspot portatile

Quando l'hotspot mobile è attivato, è possibile rinominare la rete Wi-Fi del telefono (SSID) e proteggere la rete Wi-Fi.

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > Hotspot e tethering > Hotspot Wi-Fi**.
- Toccare il **nome dell'Hotspot** per rinominare l'SSID di rete o impostare la propria sicurezza di rete.
- Toccare **OK**.

Le summenzionate funzioni potrebbero comportare ulteriori addebiti di rete dal proprio operatore di rete. Possono essere previsti dei costi aggiuntivi anche nelle aree in cui il servizio è fornito in roaming.

Risparmio dati

Attivando il Risparmio dati, è possibile diminuire l'utilizzo dei dati impedendo ad alcune applicazioni di inviare o ricevere dati in background.

VPN

Le reti VPN (Virtual Private Network) consentono di connettersi alle risorse all'interno di una rete locale protetta a partire da un punto esterno a tale rete. Le reti VPN sono comunemente implementate da aziende, scuole e altre istituzioni in modo che gli utenti possano accedere alle risorse della rete locale quando non sono interne alla rete o quando sono collegati a una rete wireless.

Per aggiungere una rete VPN

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > VPN** e poi toccare .
- Nella schermata che si apre, seguire le istruzioni del proprio amministratore di rete per configurare ciascun componente delle impostazioni VPN.
- Toccare **SALVA**.

La rete VPN viene aggiunta all'elenco nella schermata delle impostazioni VPN.



Prima di aggiungere una rete VPN sarà necessario impostare un blocco schermo per il telefono.

Per connettersi a/disconnettersi da una rete VPN

Per connettersi a una rete VPN:

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > VPN**.
- Le reti VPN aggiunte vengono elencate. Toccare la rete VPN a cui collegarsi.
- Nella finestra di dialogo che si apre, inserire le credenziali richieste e toccare **CONNETTI**.

Per disconnettersi da una rete VPN:

- Toccare la rete VPN da cui si desidera disconnettersi. Nella finestra di dialogo che si apre, toccare **DISCONNETTI**.

Per modificare/eliminare una rete VPN

Per modificare una rete VPN:

- Toccare **Impostazioni > Rete e Internet > VPN**.
- Le reti VPN aggiunte vengono elencate. Toccare l'icona  accanto alla rete VPN da modificare.
- Terminata la modifica, toccare **SALVA**.

Per eliminare una rete VPN:

- Toccare l'icona  accanto alla rete VPN selezionata, quindi toccare **ELIMINA** per eliminarla.

DNS privato

Toccare per selezionare la modalità privata DNS.

4.2 Bluetooth

Bluetooth è una tecnologia per comunicazioni wireless a corto raggio che consente di scambiarsi informazioni o connettersi ad altri dispositivi Bluetooth per diversi scopi.

Per attivare Bluetooth

- Toccare **Impostazioni > Bluetooth**.
- Attivare .

Il nome del tuo dispositivo comparirà a video.

Per rinominare il dispositivo

- Toccare **Impostazioni > Bluetooth**.
- Toccare il **Nome del dispositivo**.
- Inserire un nome e toccare **RINOMINA** per confermare.

Per associare/connettere il telefono con un dispositivo Bluetooth

È necessario attivare Bluetooth e associare il telefono con un altro dispositivo prima che sia possibile scambiare dati con lo stesso.

- Toccare **Impostazioni > Bluetooth > + Associa nuovo dispositivo**.
- Toccare nell'elenco il dispositivo Bluetooth con cui si desidera associare il telefono.
- Nella finestra di dialogo che si apre, toccare **ASSOCIA** per confermare.
- Se l'operazione riesce, il telefono si conatterà al dispositivo.

Per scollegare da un dispositivo Bluetooth

- Toccare  accanto al dispositivo da disassociare.

- Toccare **ELIMINA** per confermare.

4.3 Dispositivi connessi

Connessione USB

Con un cavo USB, è possibile caricare il dispositivo, trasferire file o foto (MTP/PTP) tra il telefono e un computer.

Per collegare il telefono a un computer

- Utilizzare il cavo USB fornito con il telefono per collegare il telefono a una porta USB del computer. Si riceverà una notifica di conferma per il collegamento USB effettuato.
- Aprire il pannello di Notifica e scegliere il modo in cui si desidera trasferire i file o toccare **Impostazioni > Dispositivi connessi > USB** per selezionare. Per impostazione predefinita, l'opzione selezionata è **Ricarica il dispositivo**.



Prima di utilizzare MTP, assicurarsi che sia stato installato il driver (Windows Media Player 11 o versione superiore).

Associa nuovo dispositivo

Toccare per rinominare il nome del dispositivo o scegliere i dispositivi disponibili da associare.

4.4 Applicazioni

Toccare per visualizzare i dettagli delle applicazioni installate sul telefono, per gestirne l'utilizzo dei dati o forzarne l'interruzione.

4.5 Notifiche

Nel menu **Notifiche**, è possibile impostare il blocco delle notifiche dall'applicazione, nascondere il contenuto sensibile ecc.

4.6 Batteria

Toccare una qualsiasi categoria nella schermata di gestione della batteria per visualizzarne il consumo energetico.

4.7 Archiviazione

Accedere a **Impostazioni > Archiviazione** per controllare l'utilizzo dello spazio di archiviazione e liberarne di più all'occorrenza.

4.8 Audio & vibrazione

Utilizzare le impostazioni audio per configurare molti aspetti delle suonerie delle chiamate, della musica e di altre impostazioni audio.

Non disturbare

Se non si desidera essere disturbati dal telefono o dalle suonerie informative durante il lavoro o il riposo, è possibile impostare la modalità **Non Disturbare**.

Passare due volte il dito sulla barra di stato per accedere al pannello Impostazioni rapide e toccare  per attivare la modalità Non disturbare.

Suoneria telefono

La funzione **Suoneria telefono** offre opzioni per selezionare e personalizzare il suono che viene riprodotto quando si riceve una telefonata.

Sarà possibile scegliere una suoneria pre-installata in dotazione con il telefono oppure utilizzare una suoneria personalizzata scaricata o salvata sul telefono.

Vibrazione e aptica

Questo menu offre delle opzioni che consentono di controllare i modelli di vibrazione, l'intensità e il feedback aptico per vari eventi e interazioni del sistema.

Suoneria allarme predefinita

Impostare la suoneria dell'allarme predefinita.

Altre impostazioni audio

Impostare i toni dei media, i suoni di blocco dello schermo, il suono predefinito dell'allarme, ecc.

4.9 Display

Livello luminosità

Regolare manualmente la luminosità dello schermo.

Blocca schermo

In questo menu è possibile impostare il contenuto delle notifiche e gli stili della schermata di blocco, ecc.

Timeout schermo

Impostare il timeout dello schermo.

Tema scuro

Lo spazio di schermo vuoto diventerà nero in questa modalità, il che rende più facile guardare lo schermo o leggere in condizioni di scarsa luminosità.

Dimensioni del display e testo

Regolare manualmente la dimensione del carattere e del display.

Luce notturna

La luce notturna tinge di ambra lo schermo. In questo modo sarà più facile guardare lo schermo o leggere in condizioni di scarsa illuminazione. Questa funzione favorisce l'addormentamento.

Rotazione automatica schermata

Selezionare se lo schermo ruota automaticamente o meno.

4.10 Accesso facilitato

È possibile utilizzare Impostazioni di accesso facilitato per configurare eventuali plug-in di accesso facilitato installati sul telefono.

4.11 Sicurezza e privacy

Sicurezza delle app

Play Protect controlla in modo regolare le app e il dispositivo per verificare che non vi siano comportamenti dannosi. Gli eventuali rischi di sicurezza riscontrati verranno notificati.

Sblocco del dispositivo

Blocco schermo

Selezionare un metodo come **Scorrimento**, **Sequenza**, **PIN** oppure **Password** per sbloccare lo schermo.

Riconoscimento facciale

Lo **Sblocco con il volto** consente di sbloccare il dispositivo con i dati facciali. Impostarlo secondo i passaggi indicati a video.

Assicurarsi di essere di fronte allo schermo del telefono quando si utilizza il riconoscimento facciale.

NOTA: Sarà necessario impostare una sequenza, un PIN o una password prima di utilizzare lo Sblocco con il viso.

Sicurezza dell'account

L'aggiunta di un account Google migliora la sicurezza generale dell'account e fornisce al contempo ulteriori livelli di protezione per il dispositivo.

Trova dispositivi

La funzione "Trova dispositivi" vi aiuta a localizzare questo dispositivo da remoto. Se il dispositivo viene smarrito, vi aiuta anche a tenere al sicuro i vostri dati.

Sistema e aggiornamenti

L'aggiunta di un account Google migliora la sicurezza generale dell'account e fornisce al contempo ulteriori livelli di protezione per il dispositivo.

Privacy

Il menu **Privacy** offre funzioni essenziali per proteggere le informazioni personali e controllare le impostazioni della privacy. Sarà possibile regolare le autorizzazioni delle app per controllare l'accesso ai dati, attivare o disattivare i servizi di localizzazione per una maggiore privacy e personalizzare le impostazioni della privacy in base alle proprie preferenze. Controllare e regolare in modo regolare le impostazioni di questo menu per garantire la protezione delle informazioni personali e godere di un'esperienza sicura e privata sul telefono.

Altre impostazioni

In questo menu sono disponibili altre impostazioni di sicurezza e privacy.

4.12 Posizione

Toccare per impostare se consentire a un'applicazione di accedere alla posizione del dispositivo. Sarà possibile impostare l'accesso continuo o solo quando l'applicazione è in uso.

4.13 Sicurezza ed emergenza

Per proteggersi in caso di emergenza, è possibile impostare le informazioni di emergenza come le informazioni mediche e i contatti di emergenza in anticipo. È anche possibile utilizzare SOS o attivare la posizione e gli avvisi di emergenza wireless.

4.14 Password e account

Toccare per aggiungere, rimuovere e gestire il proprio account e-mail e altri account supportati. Con queste impostazioni è possibile anche controllare le opzioni relative alle modalità di invio, ricezione e sincronizzazione dei dati di tutte le applicazioni, cioè se ciò avviene automaticamente, secondo un programma per ogni applicazione, o se non avviene affatto.

Toccare **Aggiungi account** per aggiungere un account per l'applicazione selezionata.

4.15 Benessere digitale e controlli genitori

In questo menu è possibile scoprire quanto tempo è stato trascorso al telefono e su ogni app. Sarà possibile personalizzare il limite di tempo per l'utilizzo del telefono in modo da garantire una vita sana ed equilibrata.

Inoltre, i genitori possono limitare il tempo di utilizzo dei loro figli per gestire le loro abitudini di navigazione.

4.16 Google

Toccare per configurare l'account Google e le impostazioni dei servizi.

4.17 DuraSpeed

Duraspeed potenzia l'applicazione in foreground limitando le applicazioni in background; è possibile che alcune notifiche vengano posticipate o non vengano ricevute.

Attivare per consentire alle app di funzionare in background.

4.18 Gestione intelligente

Smart Manager assicura che il vostro telefono funzioni al meglio grazie alla scansione automatica e all'ottimizzazione dell'utilizzo dei dati per preservare i livelli della batteria, gestire l'archiviazione e proteggere dalle minacce alla sicurezza.

La limitazione delle app ad avvio automatico consente al sistema di essere più veloce e alla batteria di durare più a lungo.

È inoltre possibile eseguire alcune impostazioni manualmente per un'ulteriore ottimizzazione.

4.19 Sistema

Lingua

Selezionare la lingua che si desidera utilizzare. Se la lingua non è presente nell'elenco, toccare **Aggiungi una lingua**, quindi individuarla e toccarla per aggiungerla all'elenco.

Tastiera

Toccare per configurare la tastiera su schermo, migliorare la precisione con le funzioni di correzione automatica e regolare la velocità del puntatore in base ai propri gusti.

Gesti

Impostare alcuni gesti per un uso pratico, come lo screenshot con 3 dita.

Data e ora

Utilizzare Impostazioni data e ora per impostare le preferenze di visualizzazione di data e ora.

Backup

Scorrere  per eseguire il backup delle impostazioni del telefono e di altri dati di applicazioni nei server Google. Se si sostituisce il telefono, le impostazioni e i dati di cui è stata creata una copia di backup verranno ripristinati nel nuovo telefono all'accesso al proprio account Google.

Aggiornamenti sistema

Se si desidera aggiornare il sistema, toccare **CONTROLLA AGGIORNAMENTI** (cfr. "5 Servizi supplementari del telefono > aggiornamento FOTA").

Più utenti

È possibile condividere il telefono aggiungendo nuovi utenti. Ogni utente dispone di uno spazio personale sul telefono per la personalizzazione di schermate Home, account, applicazioni, impostazioni e molto altro.

Ripristina opzioni

Toccare per ripristinare tutte le impostazioni di rete, Bluetooth e Wi-Fi e le preferenze dell'applicazione, con queste impostazioni non si perdono i dati.

Se viene selezionata l'opzione **Elimina tutti i dati (ripristino delle impostazioni di fabbrica)**, tutti i dati nella memoria interna del telefono verranno eliminati, si prega di eseguire un backup dei dati prima di procedere all'operazione di reset.

4.20 Info sul telefono

Visualizza le informazioni di base del telefono, come il nome del modello, la CPU, la fotocamera, la risoluzione, ecc.

È anche possibile controllare le informazioni legali, il numero di build, lo stato e altre specifiche.

5 Servizi supplementari del telefono

Aggiornamento FOTA

Utilizzare lo strumento FOTA (Firmware Over The Air) Upgrade per aggiornare il software del telefono.

Per accedere agli aggiornamenti, dall'elenco delle app, toccare **Impostazioni > Sistema > Aggiornamento di sistema**. Prima di eseguire la ricerca degli aggiornamenti, attivare la connessione dati o Wi-Fi.

Con la Wi-Fi attivata, il sistema consente di scoprire se c'è una nuova versione firmware disponibile e in questo caso, avviare automaticamente il download. Al termine, una finestra di dialogo pop-up offrirà l'opzione di aggiornare il telefono subito o in seguito.

Se **Impostazioni > Sistema > Aggiornamento di sistema >  > Impostazioni di aggiornamento > Scarica automaticamente** è disattivata, una finestra di dialogo pop-up chiede se si desidera scaricare una nuova versione firmware identificata dal telefono o se si desidera ignorare questa opzione.

Qualora si disponga solo di una connessione di rete mobile, si riceverà solo una notifica che comparirà nella barra di Stato.

Durante il download o l'aggiornamento FOTA, per evitare errori nell'individuazione del pacchetto di aggiornamento esatto, non cambiare la posizione della memoria predefinita.

6 Guida alla risoluzione dei problemi

Prima di rivolgersi al centro di assistenza, si consiglia di attenersi alle istruzioni seguenti per risolvere i problemi del dispositivo:

- Caricare completamente la batteria per un funzionamento ottimale.
- Eliminare i file o le applicazioni inutili dal telefono per migliorarne le prestazioni.
- Aggiornare il software del telefono tramite **Impostazioni > Sistema > Aggiornamento di sistema**.
- Resetare il telefono tramite **Impostazioni > Sistema > Resetta > Elimina tutti i dati (Reset di fabbrica)**. In alternativa, tenere premuti contemporaneamente il tasto **Accensione** e il tasto **Aumento del volume** con il telefono spento. Rilasciare il tasto di accensione quando il dispositivo vibra, poi selezionare **Cancella dati / Ripristino dati di fabbrica > Ripristino dati di fabbrica** per effettuare il reset. Tutti i dati del telefono andranno persi permanentemente. Si consiglia vivamente di eseguire un backup completo dei dati del telefono prima dell'azzeramento.

Inoltre, si consiglia di eseguire i seguenti controlli:

Il mio telefono non si accende o si è bloccato

- Quando il telefono non può essere acceso, caricare per almeno 20 minuti per assicurarsi che sia presente il minimo livello di batteria necessario, poi accenderlo di nuovo.
- Quando il telefono si blocca durante l'animazione di accensione e non è possibile accedere all'interfaccia utente, tenere premuto il tasto **Accensione** per eseguire il ripristino. Questo annulla qualunque avvio anomalo del SO causato da applicazioni di terze parti.
- Se nessun metodo è efficace, ripristinare il telefono utilizzando i tasti **Accensione** e **Aumento del volume** contemporaneamente. Rilasciare il tasto di accensione quando il dispositivo vibra, poi selezionare **Cancella dati / Ripristino dati di fabbrica > Ripristino dati di fabbrica** per effettuare il reset.

Il telefono non risponde ai comandi per alcuni minuti

- Se il telefono non risponde, spegnerlo tenendo premuto il tasto **Accensione** fino allo spegnimento e quindi riavviarlo.
- Se il problema persiste, ripristinare il telefono.

Il cellulare si spegne da solo

- Controllare che lo schermo sia bloccato quando il telefono non è in uso e assicurarsi che il tasto **Accensione** non sia accidentalmente premuto a causa dello sblocco dello schermo.
- Controllare il livello di carica della batteria.
- Se il problema persiste, ripristinare il telefono o aggiornare il software.
- Qualora il problema si verifichi durante l'utilizzo di una determinata app di terze parti, accertarsi che l'app sia compatibile con il proprio dispositivo e la versione Android. Provare a disinstallare l'app di terzi.

Il telefono non si carica correttamente

- Assicurarsi di utilizzare il caricabatterie TCL in dotazione con il telefono.
- Verificare che la batteria non sia completamente scarica. Se la batteria è rimasta scarica per molto tempo, sono necessari circa 20 minuti perché venga visualizzato sullo schermo l'indicatore di carica della batteria.
- Assicurarsi che il caricamento avvenga in condizioni normali (tra 0 °C e 45°C).
- All'estero, assicurarsi che l'ingresso di tensione sia compatibile.

Il cellulare non si connette a una rete o viene visualizzato "Nessun servizio"

- Spostarsi fisicamente in un altro posto per vedere se il cellulare riesce a connettersi a una rete.
- Verificare la copertura di rete con il proprio operatore.
- Controllare la validità della scheda SIM con il proprio operatore.
- Ritentare la connessione in un secondo momento se la rete risulta sovraccarica.
- Provare ad attivare la "Modalità aereo" per pochi secondi, poi disattivare la Modalità aereo.

Il telefono non si connette ad Internet

- Verificare che il servizio di accesso Internet della scheda SIM sia disponibile.
- Verificare le impostazioni di connessione ad Internet del telefono.
- Verificare di trovarsi in un luogo in cui è presente copertura di rete.
- Spostarsi o tentare la connessione in un secondo momento.

- Provare ad attivare la “Modalità aereo” per pochi secondi, poi disattivare la Modalità aereo.

Scheda SIM non valida

- Verificare che la scheda SIM sia stata inserita correttamente.
- Verificare che il chip della scheda SIM non sia danneggiato.
- Assicurarsi che il servizio della scheda SIM sia disponibile.

Chiamata uscente impossibile

- Assicurarsi di aver composto un numero valido e di aver toccato  .
- Nel caso di chiamate internazionali, verificare i prefissi internazionali e di zona.
- Verificare che il telefono sia collegato ad una rete e che questa non sia sovraccarica o non disponibile.
- Verificare presso l'operatore lo stato dell'abbonamento sottoscritto (credito, validità della scheda SIM e così via).
- Verificare di non aver impostato il blocco sulle chiamate in uscita.
- Verificare che il telefono non sia in modalità aereo.

Chiamata entrante impossibile

- Verificare che il telefono sia acceso e collegato a una rete (verificare che la rete non sia sovraccarica o non disponibile).
- Verificare presso l'operatore lo stato dell'abbonamento sottoscritto (credito, validità della scheda SIM e così via).
- Verificare di non aver impostato l'inoltro delle chiamate in arrivo.
- Verificare di non aver impostato il blocco di determinate chiamate.
- Verificare che il telefono non sia in modalità aereo.

Il nome/numero del chiamante non viene visualizzato alla ricezione di una chiamata

- Verificare presso l'operatore di aver sottoscritto tale servizio.
- Il chiamante può non consentire la visualizzazione del proprio nome o numero.

Impossibile trovare i contatti

- Verificare che la scheda SIM non sia danneggiata.

- Verificare che la scheda SIM sia inserita correttamente.

La qualità audio delle chiamate non è ottimale

- Durante le chiamate regolare il volume premendo il tasto del **Volume**.
- Verificare la potenza del segnale di rete. Spostarsi in una posizione con una potenza del segnale maggiore.
- Verificare che ricevitore, connettore e altoparlante del telefono siano puliti.

Non è possibile utilizzare alcune delle funzioni descritte nel manuale

- Verificare presso l'operatore che l'abbonamento sottoscritto includa tali servizi.
- Verificare che la funzione non richieda un accessorio TCL.

Quando si seleziona un contatto dalla rubrica, non è possibile comporre il numero

- Verificare di aver registrato correttamente il numero nei propri contatti.
- Verificare di aver selezionato il prefisso internazionale quando si effettua una chiamata verso un numero internazionale.

Non è possibile aggiungere un contatto

- Verificare che la rubrica della scheda SIM non sia completa; eliminare alcuni contatti o salvarli nel telefono.

Non è possibile lasciare messaggi nella casella vocale

- Verificare la disponibilità del servizio presso l'operatore.

Impossibile accedere alla casella vocale

- Verificare che il numero della casella vocale dell'operatore sia stato inserito correttamente in "Numero segreteria".
- Se la rete è occupata, riprovare in un secondo momento.

Impossibile inviare e ricevere MMS

- Verificare che vi sia spazio nella memoria del telefono.
- Contattare l'operatore di rete per verificare la disponibilità del servizio e controllare i parametri MMS.
- Verificare presso l'operatore il numero del centro server o il profilo MMS.
- Il centro server potrebbe essere sovraccarico. Riprovare in un secondo momento.

Blocco del PIN della scheda SIM

- Contattare l'operatore di rete per ottenere il codice PUK (Personal Unblocking Key, codice di sblocco personale).

Impossibile collegare il cellulare con il PC

- Verificare che la porta USB non sia danneggiata. Se la porta USB non funziona, provare a utilizzarne un'altra.
- Accertarsi che i driver USB siano installati correttamente.
- Se si utilizza un computer Windows, verificare che supporti la modalità MTP. Se si utilizza un Mac, assicurarsi di installare Android File Transfer disponibile all'indirizzo www.android.com/filetransfer/.

Impossibile scaricare nuovi file

- Verificare che vi sia spazio sufficiente nella memoria del telefono per effettuare il download.
- Selezionare la scheda microSD per l'archiviazione dei file scaricati.
- Verificare presso l'operatore lo stato dell'abbonamento sottoscritto.

Il telefono non viene rilevato dagli altri tramite Bluetooth

- Verificare che il Bluetooth sia attivo e che il telefono sia visibile agli altri utenti.
- Assicurarsi che i due telefoni si trovino all'interno del raggio di rilevamento del Bluetooth.

La batteria si scarica troppo rapidamente

- Assicurarsi di effettuare la carica completa della batteria (almeno 120 minuti).
- Dopo una carica parziale, l'indicatore di livello di batteria potrebbe non fornire un'indicazione precisa. Attendere almeno 20 minuti dopo aver scollegato il caricabatterie per ottenere un'indicazione accurata.
- Regolare la luminosità dello schermo in modo appropriato.
- Prolungare il più possibile l'intervallo di controllo automatico delle e-mail.
- Aggiornare manualmente su richiesta le informazioni relative a notizie e meteo o prolungare il più possibile il relativo intervallo di controllo automatico.
- Chiudere le applicazioni eseguite in background se non vengono utilizzate per un periodo di tempo esteso.

- Scollegare Bluetooth, Wi-Fi o GPS se non vengono utilizzati.

La temperatura del telefono aumenta a seguito di chiamate di lunga durata, utilizzo di giochi, navigazione in Internet o esecuzione di altre applicazioni complesse.

- Tale fenomeno è una normale conseguenza del processo di elaborazione di una notevole quantità di dati da parte della CPU. Terminando le azioni di cui sopra, il telefono ritorna alla sua normale temperatura.

In seguito al ripristino dei dati di fabbrica, non è possibile utilizzare il telefono senza inserire le credenziali dell'account Google

- In seguito al ripristino, è necessario inserire le credenziali originali dell'account Google utilizzate sul telefono.
- Se non si ricordano le credenziali dell'account Google, completare le relative procedure di recupero.
- Se non è ancora possibile accedere al telefono, rivolgersi a un centro assistenza autorizzato. Tuttavia, è bene ricordare che tale caso non è coperto dalla garanzia.

Ho dimenticato alcune password/codici/chiavi sul telefono

- Eseguire un ripristino dei dati di fabbrica.
- Se non è ancora possibile accedere al telefono, rivolgersi a un centro assistenza autorizzato. Tuttavia, è bene ricordare che tale caso non è coperto dalla garanzia.

Nessuna azione dopo aver toccato il touch screen

- Controllare la presenza di eventuali danni allo schermo. In caso positivo, eseguire il backup dei dati e portare il dispositivo e la prova d'acquisto presso nostro centro riparazioni per ottenere assistenza tecnica professionale.
- Qualora il problema si verifichi durante l'utilizzo di un'app di terze parti, accertarsi che l'app sia compatibile con il proprio dispositivo e la versione Android. Provare a disinstallare l'app di terzi.
- Controllare se il problema si verifica durante la ricarica. In caso positivo, consigliamo di provare il caricabatterie e il cavo dati ufficiali.

(Nota: L'instabilità della tensione di caricabatterie e cavi dati non standard può causare la mancata risposta del touchscreen).

- Verificare che la temperatura del dispositivo - mentre è in uso - non sia né troppo calda né troppo fredda. La temperatura di funzionamento standard del touchscreen capacitivo varia da -10°C~60°C. Delle temperature troppo alte o troppo basse renderanno il touchscreen non reattivo.

- Se lo schermo ha una pellicola protettiva, provare a rimuoverla e verificare se il touchscreen funziona.
- Accertarsi che non vi siano macchie d'acqua o sudore sul touchscreen. Qualora ve ne siano, pulire lo schermo e riprovare.
- Se il problema persiste, ripristinare il telefono o aggiornare il software.

Impossibile attivare la modalità flash della fotocamera

- Caricare il dispositivo fino a che il livello della batteria non sarà ad almeno il 30%. Impossibile usare il flash della fotocamera quando la batteria si sta scaricando.
- Svuotare la cache dell'app **Fotocamera**.

Per cancellare la cache di un'app: andare sul menu principale, selezionare **Impostazioni > App > Vedi tutte le app > Fotocamera > Memoria e cache**, selezionare **Cancella memoria** e **Cancella cache**.

- Trascinare verso il basso la barra delle impostazioni rapide, toccare l'icona del flash per verificare se il flash del dispositivo funziona.
- Verificare se la fotocamera è impostata in modalità di scatto speciale. Per ottenere un certo effetto, il programma impedisce l'uso del flash. Tornare in modalità di scatto normale.

Come faccio a eseguire il backup dei miei dati presenti sul dispositivo

- Andare su **Impostazioni > Sistema > Backup** (cfr. "4.19 Sistema > Backup")
- Sarà inoltre possibile eseguire il backup dei dati su un altro telefono tramite l'app **Cambia telefono**. Scorrere verso l'alto, nella schermata home, fino a trovare la barra di ricerca, poi accedere a **Cambia telefono**, quindi trasferire i dati seguendo le istruzioni a video

7 Specifiche tecniche

Piattaforma:

- MTK 6765V_XBA

Sistema operativo:

- Android 14 Go

Memoria ⁽¹⁾:

- 32 GB ROM + 2 GB RAM

Dimensioni (lunghezza x larghezza x profondità):

- 156,48 x 74,88 x 9,65 mm

Peso:

- 178,5 g

Display:

- HD+ 540X1092

Rete:

- 2G: 850/900/1800/1900
- 3G: B1/2/5/8
- 4G-FDD LTE:B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28
- 4G-TDD LTE:B38/B40/B41

GPS:

- BDS/GPS/Glonass/Galileo, con A-GPS

Connettività:

- Bluetooth 5.1
- Wi-Fi 802.11a/ b/g/n/ac, 2.4GHz & 5Ghz
- Presa audio da 3,5 mm

⁽¹⁾ A seconda del dispositivo acquistato.

- Tipo-C

Fotocamera:

- Fotocamera posteriore: 5M FF
- Fotocamera anteriore: 2M FF

Formati supportati Audio & Video:

- Riproduzione di file nei seguenti formati: AAC, AMR, AWB, MP3, AAC+, Vorbis, FLAC, eAAC+, PCM
- 1080P@30fps, H.263, H.264 AVC, H.265, HEVC, VP8, MPEG-4

Batteria ⁽¹⁾:

- Capacità: 3000 mAh

Slot di espansione:

- Scheda di memoria microSD™

(Disponibilità di schede microSD fino a 1TB)

Sensori:

- Sensore movimento

Nota: le specifiche possono essere soggette a cambiamenti senza preavviso.

⁽¹⁾ La batteria originale è stata sottoposta a rigorosi test sulla sicurezza per soddisfare gli standard di qualificazione, l'uso di batterie non originali può essere pericoloso.

8 Accessori

Accessori standard

- Caricabatterie ⁽¹⁾
- Cavo USB Tipo-C
- Pellicola LCD
- Guida rapida
- Batteria



- Gli accessori possono variare in base al paese.
- Utilizzare soltanto gli accessori di TCL forniti in dotazione insieme al dispositivo.

9 Licenze



Licenza e Certificazione Bluetooth SIG, Inc. TCL T433D ID Dichiarazione Bluetooth ID D061527



Certificazione Wi-Fi Alliance

10 Esenzione da responsabilità

Le eventuali discordanze fra le istruzioni del manuale e il funzionamento del cellulare dipendono dalla versione software del cellulare o dai servizi specifici dell'operatore.

TCL Communication Ltd. non potrà essere ritenuta responsabile per tali discordanze, se esistenti, né per le potenziali conseguenze, che saranno esclusivamente di responsabilità dell'operatore.

⁽¹⁾ Se venduto con il dispositivo, a seconda del dispositivo acquistato.

**DISPL 7AY
GREATNESS**