

OptiPlex Micro Plus 7020

Manuale del proprietario per l'assistenza

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Viste di OptiPlex Micro Plus 7020.....	6
Parte anteriore.....	6
parte posteriore.....	7
Capitolo 2: Configurare il computer.....	9
Capitolo 3: Specifiche di OptiPlex Micro Plus 7020.....	13
Dimensioni e peso.....	13
Processore.....	13
Chipset.....	16
Sistema operativo.....	17
Memoria.....	17
Matrice di memoria.....	18
Porte esterne.....	18
Slot interni.....	18
Ethernet.....	19
Modulo wireless.....	19
Audio.....	19
Storage.....	20
RAID (array ridondante di dischi indipendenti).....	20
Adattatore per l'alimentazione.....	21
GPU - Integrata.....	21
Supporto per display esterno (GPU - integrata).....	22
Sicurezza hardware.....	22
Caratteristiche ambientali.....	22
Conformità alle normative.....	23
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	23
Capitolo 4: Interventi sui componenti interni del computer.....	24
Istruzioni di sicurezza.....	24
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	24
Precauzioni di sicurezza.....	25
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	25
Service Kit sul campo ESD.....	26
Trasporto dei componenti sensibili.....	27
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	27
BitLocker.....	27
Strumenti consigliati.....	28
Elenco viti.....	28
Componenti principali di OptiPlex Micro Plus 7020.....	28
Capitolo 5: Rimozione e installazione del coperchio laterale.....	31
Rimozione del coperchio laterale.....	31
Installazione del coperchio laterale.....	32

Capitolo 6: Rimozione e installazione della batteria a bottone.....	35
Rimozione della batteria a bottone.....	35
Installazione della batteria a bottone.....	36
Capitolo 7: Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU).....	37
Cornice anteriore.....	37
Rimozione del pannello anteriore.....	37
Installazione del pannello anteriore.....	38
Altoparlante.....	39
Rimozione degli altoparlanti.....	39
Installazione dell'altoparlante.....	40
Unità SSD.....	41
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dallo slot 0.....	41
Installazione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 0.....	42
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dallo slot 1.....	43
Installazione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 1.....	44
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 0.....	45
Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 0.....	46
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 1.....	47
Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 1.....	48
Posizione del montaggio della vite sullo slot M.2.....	49
Scheda senza fili.....	50
Rimozione della scheda wireless.....	50
Installazione della scheda wireless.....	51
Ventola.....	53
Rimozione della ventola.....	53
Installazione della ventola.....	54
Memoria.....	55
Rimozione del modulo di memoria.....	55
Installazione del modulo di memoria.....	56
Capitolo 8: Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU).....	58
Modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2).....	58
Rimozione del modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2).....	58
Installazione del modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2).....	60
Modulo Type-C opzionale.....	61
Rimozione del modulo Type-C opzionale.....	61
Installazione del modulo Type-C opzionale.....	62
Dissipatore di calore.....	63
Rimozione del dissipatore di calore.....	63
Installazione del dissipatore di calore.....	64
Processore.....	65
Rimozione del processore.....	65
Installazione del processore.....	66
Scheda di sistema.....	67
Rimozione della scheda di sistema.....	67
Installazione della scheda di sistema.....	69
Antenna interna.....	73

Rimozione del modulo dell'antenna (cavo bianco).....	73
Installazione del modulo dell'antenna (cavo bianco).....	74
Rimozione del modulo dell'antenna (cavo nero).....	75
Installazione del modulo dell'antenna (cavo nero).....	76
Rimozione del gruppo dell'antenna SMA.....	77
Installazione del gruppo dell'antenna SMA.....	78
Capitolo 9: Software.....	80
Sistema operativo.....	80
Driver e download.....	80
Capitolo 10: Configurazione del BIOS.....	81
Accesso al programma BIOS Setup.....	81
Tasti di navigazione.....	81
Menu di avvio provvisorio.....	81
Menu di avvio provvisorio F12.....	82
Opzioni di configurazione di sistema.....	82
Aggiornamento del BIOS.....	93
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	93
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	94
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	94
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	94
Password di sistema e password di installazione.....	95
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	95
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	96
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	96
Capitolo 11: Risoluzione dei problemi.....	97
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	97
Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	97
Built in Self Test dell'unità PSU.....	97
Indicatori di diagnostica di sistema.....	98
Ripristino del sistema operativo.....	98
Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	98
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	99
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	99
Capitolo 12: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	100

Viste di OptiPlex Micro Plus 7020

Parte anteriore

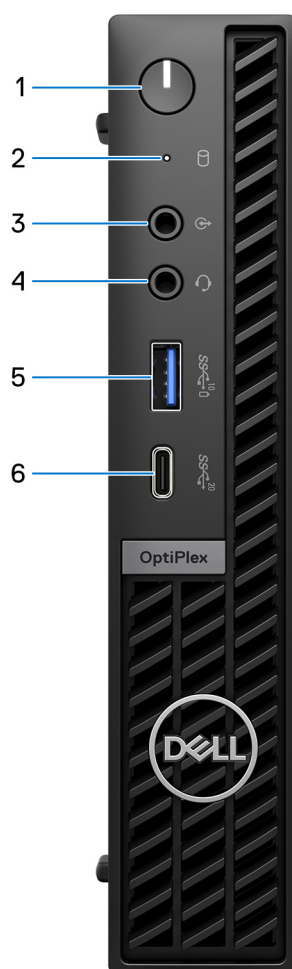


Figura 1. Vista anteriore

1. Pulsante di accensione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows.

2. Indicatore di attività dell'unità di storage

L'indicatore attività si accende quando il computer è in fase di lettura o scrittura sulle unità di storage.

3. Porta audio in entrata con retasking in uscita

Collegare un dispositivo audio supportato.

4. Jack audio universale

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

5. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) con PowerShare

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps. Supporta l'erogazione dell'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Fornisce fino a 15 W di potenza in uscita.

N.B.: PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

N.B.: Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.

6. Porta USB 3.2 Gen 2x2 Type-C (20Gb/s)

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni. Consente il trasferimento dei dati fino a 20 Gb/s.

parte posteriore

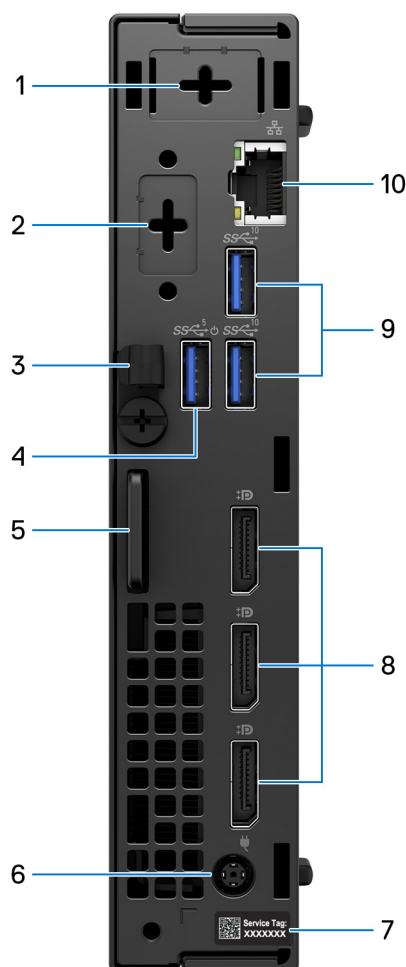


Figura 2. Vista posteriore

1. Una porta opzionale per antenna esterna

Supporta un modulo antenna esterno opzionale.

2. 1 porta per modulo I/O opzionale

Supporta un modulo I/O opzionale con una delle seguenti porte:

- HDMI 2.1
- DisplayPort 1.4a (HBR3)
- PS2
- USB Type-C con DisplayPort modalità alternativa ed erogazione dell'alimentazione
- VGA
- Seriale

i **N.B.:** È possibile collegare un monitor Hub USB-C da 90 W Dell alla porta Type-C opzionale come soluzione di alimentazione, display e I/O USB consolidata per il computer.

3. Fermaglio per cavo ingresso CC

Utilizzare per instradare il cavo dell'adattatore di alimentazione.

4. Porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con Smart Power On

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Supporta velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gb/s.

i **N.B.:** Quando la riattivazione USB è abilitata nel BIOS, il computer si accende o si riattiva dallo stato di ibernazione quando vengono utilizzati un mouse o una tastiera USB collegati a questa porta.

5. Slot per cavo di sicurezza Kensington e anello per lucchetto

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer e installare un lucchetto standard per impedire l'accesso non autorizzato all'interno del computer.

6. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer.

7. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

8. 3 porte DisplayPort 1.4a

Collegare un display esterno o un proiettore. Può supportare un'uscita video fino a 4.096 x 2.304 a 60 Hz.

9. 2 porte USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

10. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con un trasferimento di 10/100/1000 Mbps.

Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.

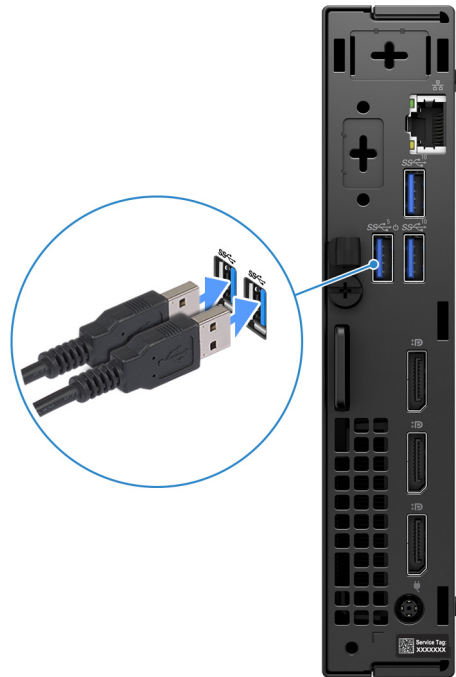


Figura 3. Collegare la tastiera e il mouse a OptiPlex Micro Plus 7020

2. Collegare alla rete tramite un cavo.

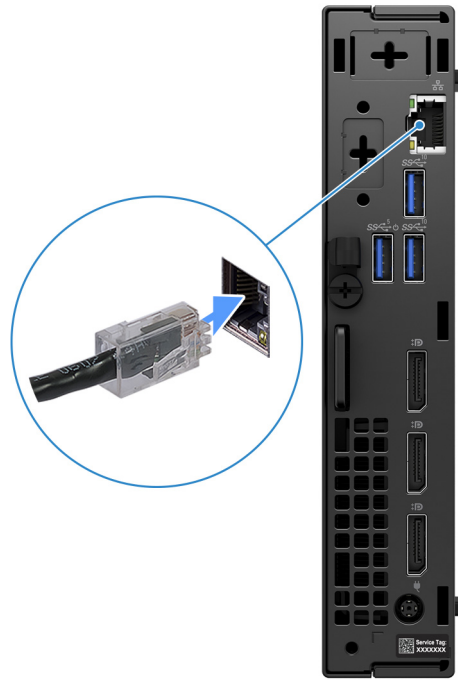


Figura 4. Collegare alla rete tramite un cavo

i **N.B.:** In alternativa, è possibile connettersi a una rete wireless.

3. Collegare il display.



Figura 5. Connessione del display

4. Collegare il cavo di alimentazione.



Figura 6. Collegare il cavo di alimentazione.

5. Premere il pulsante di alimentazione.



Figura 7. Premere il pulsante di accensione

6. Completare la configurazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione di Ubuntu, cercare nella risorsa della knowledge base sul [sito del supporto Dell](#).




Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> su SupportAssist for Home PCs.</p> <p>N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, consultare le guide ai prodotti e i documenti di licenza di terze parti sul sito del supporto Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell.</p>

Specifiche di OptiPlex Micro Plus 7020

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	182 mm (7,17 pollici)
Larghezza	36 mm (1,42 pollici)
Profondità	178 mm (7,01 pollici)
Peso ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo: 1,25 kg (2,75 libbre) • Massimo: 1,35 kg (2,97 libbre)

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 3. Processore


Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4
Tipo di processore	Intel Core i9 14900T vPro	Intel Core i9 14900 vPro	Intel Core i7 14700T vPro	Intel Core i7 14700 vPro
Potenza del processore	35 W	65 W	35 W	65 W
Numero di core totali del processore	24	24	20	20
Core delle prestazioni	8	8	8	8
Core efficienti	16	16	12	12
Numero di thread totali del processore	32	32	28	28
 N.B.: Intel Hyper-Threading Technology è disponibile solo sui core a prestazioni elevate.				
Velocità processore	Fino a 5,50 GHz Turbo	Fino a 5,60 GHz Turbo	Fino a 5,20 GHz Turbo	Fino a 5,40 GHz Turbo
Frequenza dei core delle prestazioni				
Frequenza di base del processore	1,10 GHz	2 GHz	1,30 GHz	2,10 GHz
Frequenza turbo massima	5,10 GHz	5,40 GHz	5 GHz	5,30 GHz
Frequenza dei core efficienti				
Frequenza di base del processore	0,80 GHz	1,50 GHz	0,90 GHz	1,50 GHz
Frequenza turbo massima	4 GHz	4,30 GHz	3,70 GHz	4,20 GHz
Memoria cache del processore	36 MB	36 MB	33 MB	33 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770

Tabella 4. Processore



Descrizione	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Tipo di processore	Intel Core i5 14600T vPro	Intel Core i5 14600 vPro	Intel Core i5 14500T	Intel Core i5 14500 vPro
Potenza del processore	35 W	65 W	35 W	65 W
Numero di core totali del processore	14	14	14	14
Core delle prestazioni	6	6	6	6
Core efficienti	8	8	8	8
Numero di thread totali del processore	20	20	20	20
 N.B.: Intel Hyper-Threading Technology è disponibile solo sui core a prestazioni elevate.				
Velocità processore	Fino a 5,10 GHz Turbo	Fino a 5,20 GHz Turbo	Fino a 4,80 GHz Turbo	Fino a 5 GHz Turbo
Frequenza dei core delle prestazioni				
Frequenza di base del processore	1,80 GHz	2,70 GHz	1,70 GHz	2,60 GHz
Frequenza turbo massima	5,10 GHz	5,20 GHz	4,80 GHz	5 GHz
Frequenza dei core efficienti				
Frequenza di base del processore	1,30 GHz	2 GHz	1,20 GHz	1,90 GHz
Frequenza turbo massima	3,60 GHz	3,90 GHz	3,40 GHz	3,70 GHz
Memoria cache del processore	24 MB	24 MB	24 MB	24 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770

Tabella 5. Processore

Descrizione	Opzione 9	Opzione 10
Tipo di processore	Intel Core i3 14100T	Intel Core i3 14100
Potenza del processore	35 W	60 W
Numero di core totali del processore	4	4
Core delle prestazioni	4	4
Core efficienti	0	0
Numero di thread totali del processore	8	8
 N.B.: Intel Hyper-Threading Technology è disponibile solo sui core a prestazioni elevate.		
Velocità processore	Fino a 4,40 GHz Turbo	Fino a 4,70 GHz Turbo
Frequenza dei core delle prestazioni		
Frequenza di base del processore	2,70 GHz	3,50 GHz
Frequenza turbo massima	4,40 GHz	4,70 GHz
Frequenza dei core efficienti		
Frequenza di base del processore	Non applicabile	Non applicabile
Frequenza turbo massima	Non applicabile	Non applicabile
Memoria cache del processore	12 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 730	Scheda grafica Intel UHD 730

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 6. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Q670
Processore	Intel Core i3/i5/i5 vPro/i7 vPro/i9 vPro
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
bus PCIe	Fino alla quarta generazione
Non-volatile memory	Sì
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 (compatibile con TPM dedicato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset

Tabella 6. Chipset (continua)

Descrizione	Valori
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità Platform Trust Technology è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di SPI Flash ROM anziché LOM e-fuse

Sistema operativo

OptiPlex Micro Plus 7020 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 7. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR5
Velocità della memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4.800 MT/s • 5.600 MT/s
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB o 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<p>Per i computer con processore Intel Core i3-14100/i3-14100T/i5-14500 vPro/i5-14500T:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB: 1 da 8 GB, DDR5, 4.800 MT/s, canale singolo • 16 GB: 1 da 16 GB, DDR5, 4.800 MT/s, canale singolo • 32 GB: 1 da 32 GB, DDR5, 4.800 MT/s, canale singolo • 16 GB: 2 da 8 GB, DDR5, 4.800 MT/s, doppio canale • 32 GB: 2 da 16 GB, DDR5, 4.800 MT/s, doppio canale • 64 GB: 2 da 32 GB, DDR5, 4.800 MT/s, doppio canale <p>Per i computer forniti con processore Intel Core i5 14600 vPro/i5 14600T vPro/i7 14700 vPro/i7 14700T vPro/i9 14900 vPro/i9 14900T vPro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB: 1 da 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, canale singolo • 16 GB: 1 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, canale singolo • 16 GB: 2 da 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, doppio canale • 32 GB: 1 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, doppio canale • 32 GB: 2 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, doppio canale • 64 GB: 2 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, doppio canale

Matrici di memoria

La seguente tabella elenca le configurazioni di memoria supportate da OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 8. Matrice di memoria

Configurazione	Slot	
	DIMM1	DIMM2
DDR5 da 8 GB	8 GB	Non usato
DDR5 da 16 GB	16 GB	Non usato
DDR5 da 16 GB	8 GB	8 GB
DDR5 da 32 GB	32 GB	Non usato
DDR5 da 32 GB	16 GB	16 GB
DDR5 da 64 GB	32 GB	32 GB

Porte esterne

La seguente tabella elenca le porte esterne di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 9. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta RJ45 Ethernet da 10/100/1000 Mb/s
Porte USB	Fronte: <ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) con PowerShare• 1 porta USB 3.2 Gen 2x2 porte Type-C (20 Gb/s) Retro: <ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con Smart Power On• 2 porte USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)
Porta audio	<ul style="list-style-type: none">• 1 jack audio universale (fronte)• 1 porta audio in entrata con retasking in uscita (anteriore)
Porta video	Retro: <ul style="list-style-type: none">• 3 porte DisplayPort 1.4a• 1 porta video per un modulo video opzionale che supporta HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/USB Type-C con DisplayPort modalità alternativa
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	1 porta dell'adattatore per l'alimentazione (retro)
Slot per cavo di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• 1 slot per blocco Kensington• 1 anello del lucchetto

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 10. Slot interni

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi e Bluetooth • 2 slot M.2 2230/2280 per unità SSD <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 11. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel WGI219LM
Velocità di trasferimento	10/100/1.000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche dei moduli WLAN wireless supportati da OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 12. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2
Numero di modello	Intel AX211	Realtek RTL8852BE
Velocità di trasferimento	Fino a 2.400 Mb/s	Fino a 1.201 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Scheda wireless Bluetooth	Scheda wireless Bluetooth 5.3	Scheda wireless Bluetooth 5.3
	<p>N.B.: La versione della scheda wireless Bluetooth può variare a seconda del sistema operativo installato sul computer.</p>	

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 13. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo audio	Audio ad alta definizione 4 canali
Controller audio	Codec Realtek ALC3246
Interfaccia audio interna	Intel HDA (High Definition Audio)
Interfaccia audio esterna	<ul style="list-style-type: none"> • 1 jack audio universale (fronte) • Una porta audio in entrata con retasking in uscita (anteriore)

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 14. Matrice di storage

Storage	1° socket M.2 (2230/2280)	2° socket M.2 (2230/2280)
Unità SSD M.2 (2230)	Sì (SSD0, PCIe M.2 primario per la funzione di avvio).	Sì (SSD1)
Unità SSD M.2 (2230) + unità SSD M.2 (2280)	Sì (SSD0, PCIe M.2 primario per la funzione di avvio).	Sì (SSD1)
Unità SSD M.2 (2280)	Sì (SSD0, PCIe M.2 primario per la funzione di avvio).	Sì (SSD1)

Tabella 15. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230, Class 25	PCIe NVMe di quarta generazione	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 35	PCIe NVMe di quarta generazione	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 35, Self-Encrypting Opal 2.0	PCIe NVMe di quarta generazione	256 GB
Unità SSD M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe di quarta generazione	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280, Class 40, Self-Encrypting Opal 2.0	PCIe NVMe di quarta generazione	Fino a 1 TB

RAID (array ridondante di dischi indipendenti)

Per ottenere prestazioni ottimali quando si configurano le unità come volume RAID, Dell Technologies consiglia di usare modelli di unità identici.

I volumi RAID 0 (striping, prestazioni) offrono prestazioni maggiori quando le unità sono associate poiché i dati vengono divisi su più unità: le operazioni I/O con dimensioni di blocchi superiori alle dimensioni di striping divideranno l'I/O e saranno limitate in base all'unità più lenta. Per le operazioni di I/O in RAID 0 con dimensioni dei blocchi inferiori a quelle di striping, sarà l'unità di destinazione dell'operazione di I/O a determinare le prestazioni, cosa che aumenta la variabilità e risulta in latenze non costanti. Questa variabilità è evidente per le operazioni di scrittura e può essere problematica per le applicazioni con sensibilità elevata alla latenza. Un simile esempio può essere un'applicazione che esegue migliaia di scritture casuali al secondo con dimensioni di blocco molto ridotte.

I volumi RAID 1 (mirroring, protezione dei dati) offrono prestazioni superiori quando le unità sono associate poiché viene eseguito il mirroring dei dati su più unità: tutte le operazioni di I/O devono essere eseguite in modo identico su entrambe le unità, pertanto le variazioni nelle prestazioni con modelli diversi risultano nel completamento delle operazioni di I/O alla velocità massima dell'unità più lenta. Sebbene non si presenti in questo caso il problema della latenza variabile nelle operazioni di I/O casuali di piccole dimensioni riscontrato con RAID

0 su unità eterogenee, c'è comunque un impatto elevato poiché l'unità con prestazioni maggiori è limitata per tutti i tipi di I/O. Uno dei peggiori esempi di prestazioni limitate è l'uso di I/O senza buffer. Per garantire che le scritture siano effettuate completamente su aree non volatili del volume RAID, l'I/O senza buffer ignora la cache (ad esempio usando il bit Force Unit Access nel protocollo NVMe) e l'operazione di I/O non verrà completata fino a quando tutte le unità nel volume RAID non avranno completato la richiesta di commit dei dati. Questo tipo di operazioni di I/O annulla completamente tutti i vantaggi di un'unità a prestazioni più elevate nel volume.


Prestare attenzione a far corrispondere non solo il fornitore, la capacità e la classe dell'unità, ma anche il modello specifico. Le unità dello stesso fornitore, con la stessa capacità e anche la stessa classe possono avere caratteristiche prestazionali molto diverse per certi tipi di operazioni di I/O. Pertanto, la corrispondenza dei modelli assicura che i volumi RAID siano composti da un array omogeneo di unità che offriranno tutti i vantaggi di un volume RAID senza le penalità aggiuntive dovute alle prestazioni minori di una o più unità nel volume.

OptiPlex Micro Plus 7020 supporta RAID con configurazioni con più unità SSD.

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2
Tipo	Adattatore CA da 130 W	Adattatore CA da 180 W
Dimensioni del connettore:		
Diametro esterno	7,40 mm	7,40 mm
Diametro interno	5,10 mm	5,10 mm
Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione:		
Altezza	25 mm (0,98 pollici)	30 mm (1,18 pollici)
Larghezza	76,00 mm (2,99 pollici)	76,00 mm (2,99 pollici)
Profondità	155 mm (6,10 pollici)	155 mm (6,10 pollici)
Tensione d'ingresso	100 V CA – 240 V CA	100 V CA – 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	2,50 A	2,34 A
Corrente di uscita (continua)	6,70 A	9,23 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
In esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)
 ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

GPU - Integrata


La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 17. GPU - Integrata

Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 730	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3
Scheda grafica Intel UHD 770	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i5 vPro/i7 vPro/i9 vPro

Supporto per display esterno (GPU - integrata)

Tabella 18. Supporto per display esterno (GPU - integrata)

Scheda grafica integrata	Numero di display esterni supportati
3 porte DisplayPort 1.4a	<ul style="list-style-type: none"> • Senza MST - 3 • Con MST - 4
3 porte DisplayPort 1.4a + modulo per porta video opzionale	4
 N.B.: La risoluzione e la frequenza di refresh di ciascun display esterno collegato possono influire sul numero totale di display esterni supportati.	

Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 19. Sicurezza hardware

Sicurezza hardware
Slot cavo di protezione Kensington
Anello del lucchetto
Supporto dello slot per lucchetto dello chassis
Switch antintrusione per lo chassis
Copricavi bloccabili
Avvisi di manomissione della supply chain
SafeID incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Tastiera con lettore di smart card (FIPS)
Sicurezza di Windows 11 Enterprise: Credential Guard e Device Guard
Microsoft Windows BitLocker
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)
Unità di storage a crittografia automatica (Opal, FIPS)
TPM in Cina
Intel Secure Boot
Intel Authenticate

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella fornisce le specifiche ambientali di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 20. Caratteristiche ambientali

Funzione	Valori
Packaging riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	Sì
Supporto packaging orientamento verticale	No
Packaging multi-pack	Sì
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

 **N.B.:** Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno.

Conformità alle normative

La seguente tabella fornisce la conformità alle normative di OptiPlex Micro Plus 7020.

Tabella 21. Conformità alle normative


Conformità alle normative
Data sheet su ambiente, sicurezza del prodotto e EMC
Home page Dell sulla conformità alle normative
Policy di Responsible Business Alliance

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di OptiPlex Micro Plus 7020.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 22. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo)	40 G†	105 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)
 ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		











* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Interventi sui componenti interni del computer


Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.


-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o alla [home page Conformità alle normative](#).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio o di viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio dei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Per sistemi operativi Windows, fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.



ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnere il computer e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal computer tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un Service Kit ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del computer, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.
- Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. I sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il computer da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di gestione dell'alimentazione.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa ESD.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione** - Il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni intervento di assistenza on-site e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi isolanti** - È fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente di lavoro** - Prima di implementare il Service Kit ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Imballaggio sensibile alle cariche elettrostatiche** - I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto di componenti sensibili** - Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD


Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

 **ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori a 50 libbre. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.**

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre il carico a terra, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer


Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

BitLocker

 **ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato.](#)**

L'installazione dei seguenti componenti attiva BitLocker:

- Unità disco rigido o unità SSD
- Scheda di sistema

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite a croce n. 1
- Spudger di plastica









Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 23. Elenco viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Pannello laterale	#6-32 (viti di fissaggio)	1	
Scheda di sistema	M3x5	5	
Scheda di sistema	M3x4	3	
Scheda wireless	M2x3.5	1	
Unità SSD M.2 2230 o M.2 2280	M2x3.5	1	
Gruppo dell'antenna SMA	M3x3	1	
Modulo I/O opzionale (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA)	M3x3	2	
Modulo Type-C opzionale (USB Type-C con DisplayPort modalità alternativa)	M3x3	2	

Componenti principali di OptiPlex Micro Plus 7020

L'immagine seguente mostra i componenti principali di OptiPlex Micro Plus 7020.

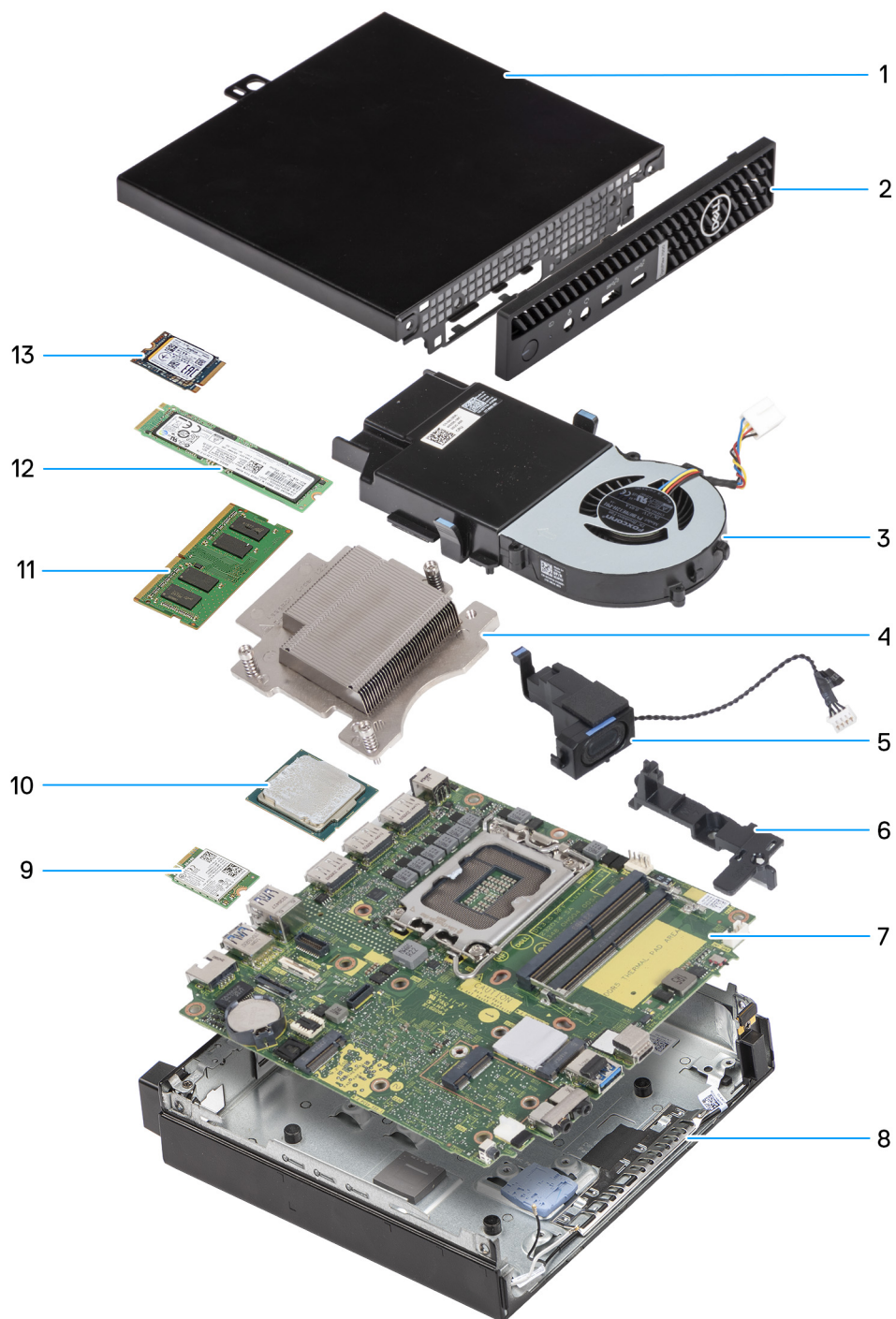



Figura 8. Componenti principali di OptiPlex Micro Plus 7020

1. Pannello laterale
2. Pannello anteriore
3. Gruppo della ventola
4. Dissipatore di calore
5. Altoparlante
6. Staffa di supporto dell'altoparlante
7. Scheda di sistema
8. Chassis
9. Scheda wireless

10. Processore
11. Modulo di memoria
12. Unità SSD M.2 2280
13. Unità SSD M.2 2230

 **N.B.:** Dell Technologies fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Rimozione e installazione del coperchio laterale

Rimozione del coperchio laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del coperchio laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
#6-32



Figura 9. Rimozione del coperchio laterale

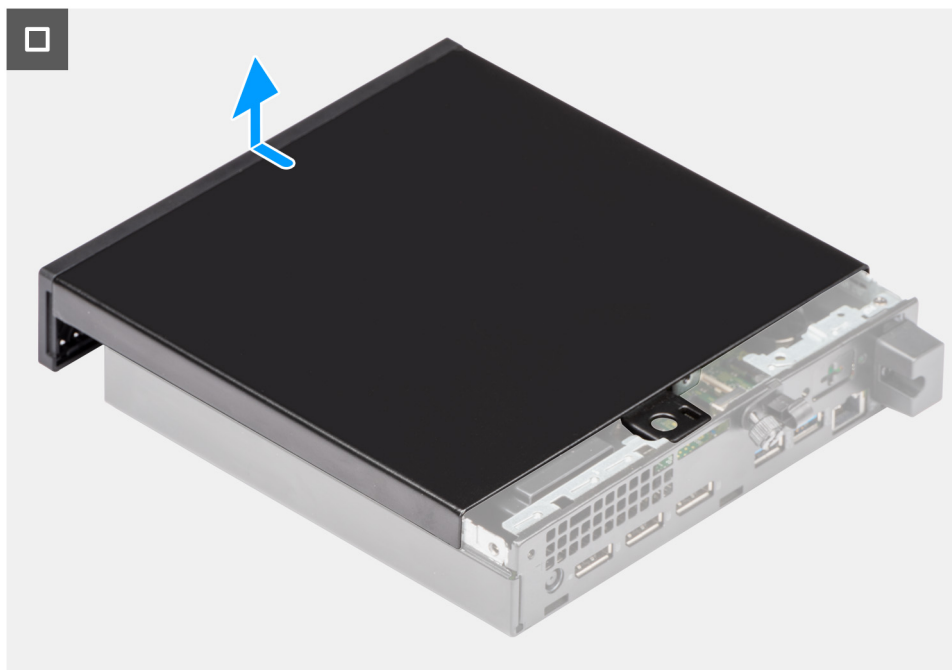


Figura 10. Rimozione del coperchio laterale

Procedura

1. Appoggiare il computer su un fianco con il coperchio laterale rivolto verso l'alto.
2. Allentare la vite a testa zigrinata (6x32) che fissa il coperchio laterale allo chassis.
3. Far scorrere e sollevare il coperchio laterale dallo chassis.

Installazione del coperchio laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del coperchio laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
#6-32

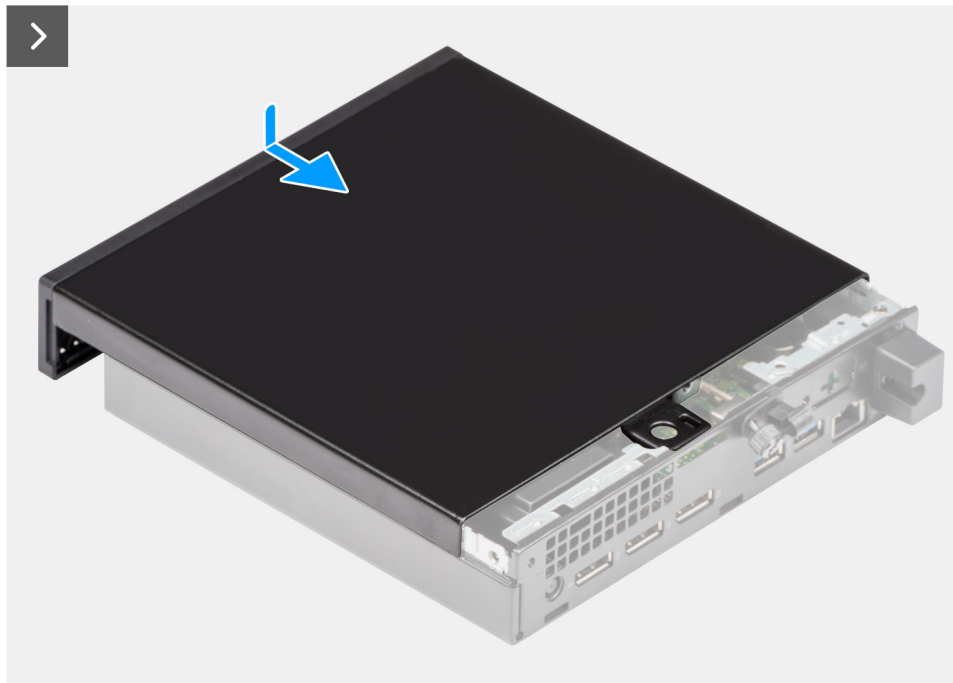


Figura 11. Installazione del coperchio laterale



Figura 12. Installazione del coperchio laterale

Procedura

1. Collocare il coperchio laterale sullo chassis.

2. Allineare le linguette del coperchio laterale agli slot presenti sullo chassis.
3. Far scorrere il coperchio laterale in sede verso la parte posteriore del computer.
4. Serrare la vite a testa zigrinata (6x32) che fissa il coperchio laterale allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Rimozione e installazione della batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede l'intervento di tecnici specializzati.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone cancella il CMOS e ripristina le impostazioni del BIOS.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

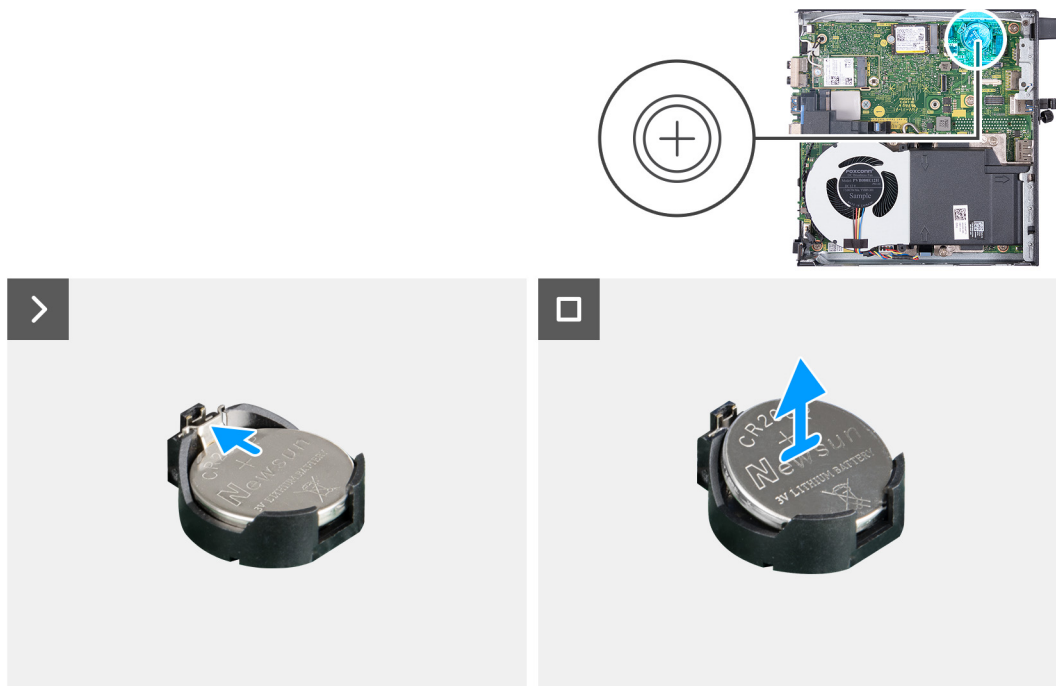


Figura 13. Rimozione della batteria a bottone

Procedura

1. Spingere la leva di sblocco della batteria a bottone sul socket della batteria a bottone per sbloccare la batteria dal socket.
2. Estrarre la batteria a bottone dal relativo socket.

Installazione della batteria a bottone

AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede l'intervento di tecnici specializzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

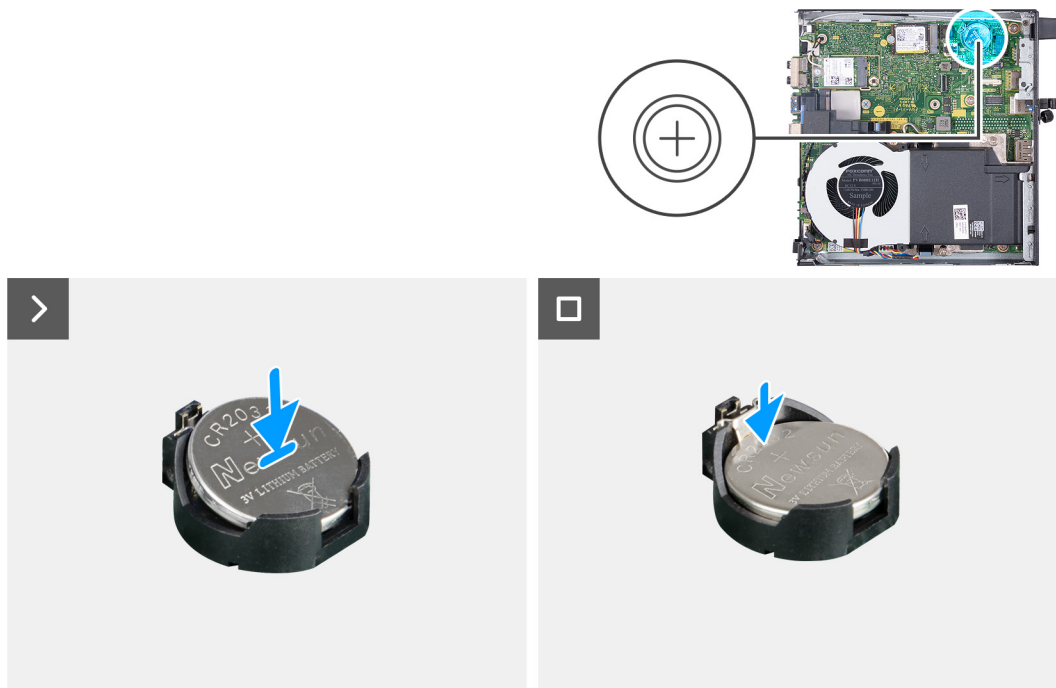


Figura 14. Installazione della batteria a bottone

Procedura

Con il lato positivo (+) rivolto verso l'alto, inserire la batteria a bottone nel socket corrispondente sulla scheda di sistema e far scattare la batteria in posizione.


Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono le unità sostituibili dal cliente (CRU).

 **ATTENZIONE:** I clienti possono sostituire solo le unità sostituibili dal cliente (CRU) seguendo le precauzioni di sicurezza e le procedure di sostituzione.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Cornice anteriore

Rimozione del pannello anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

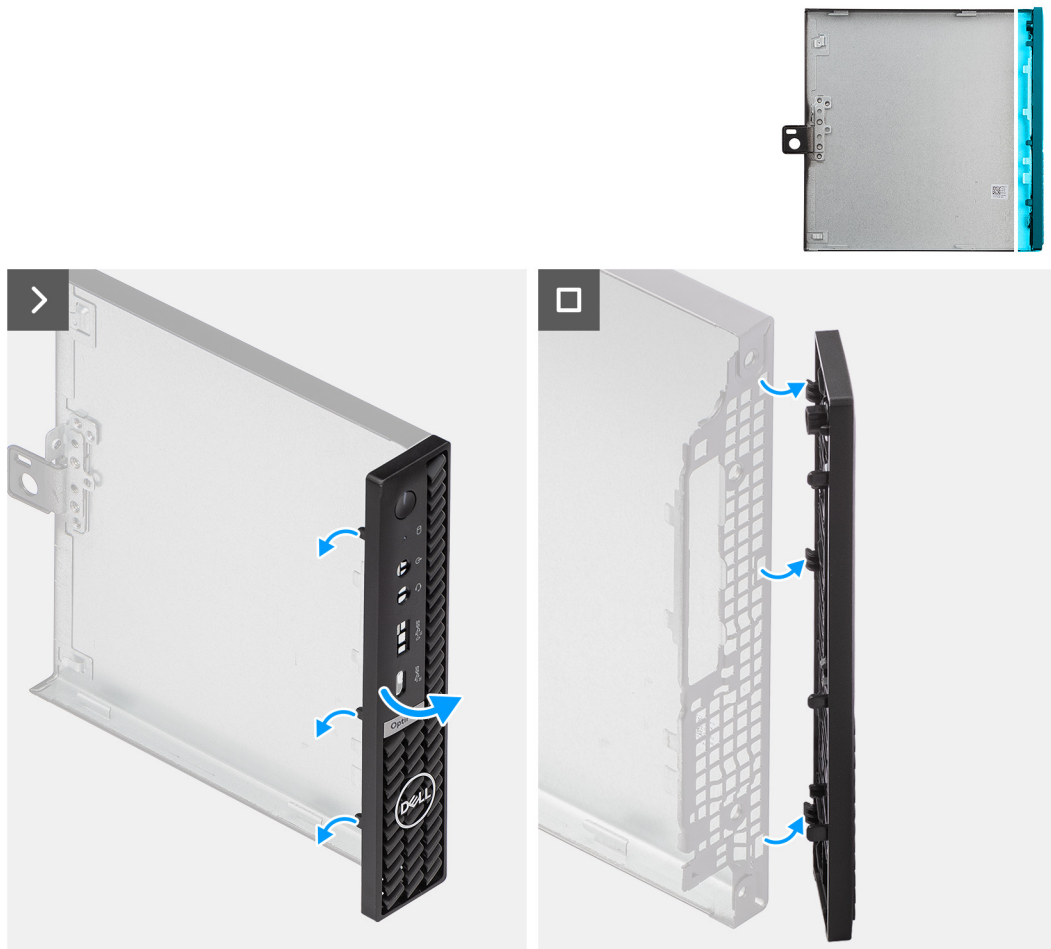


Figura 15. Rimozione del pannello anteriore

Procedura

1. Sollevare delicatamente e rilasciare le linguette del coperchio anteriore dalla parte superiore, proseguendo verso il basso verso la linguetta inferiore.
2. Ruotare il pannello anteriore verso l'esterno, allontanandolo dal coperchio laterale.

Installazione del pannello anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

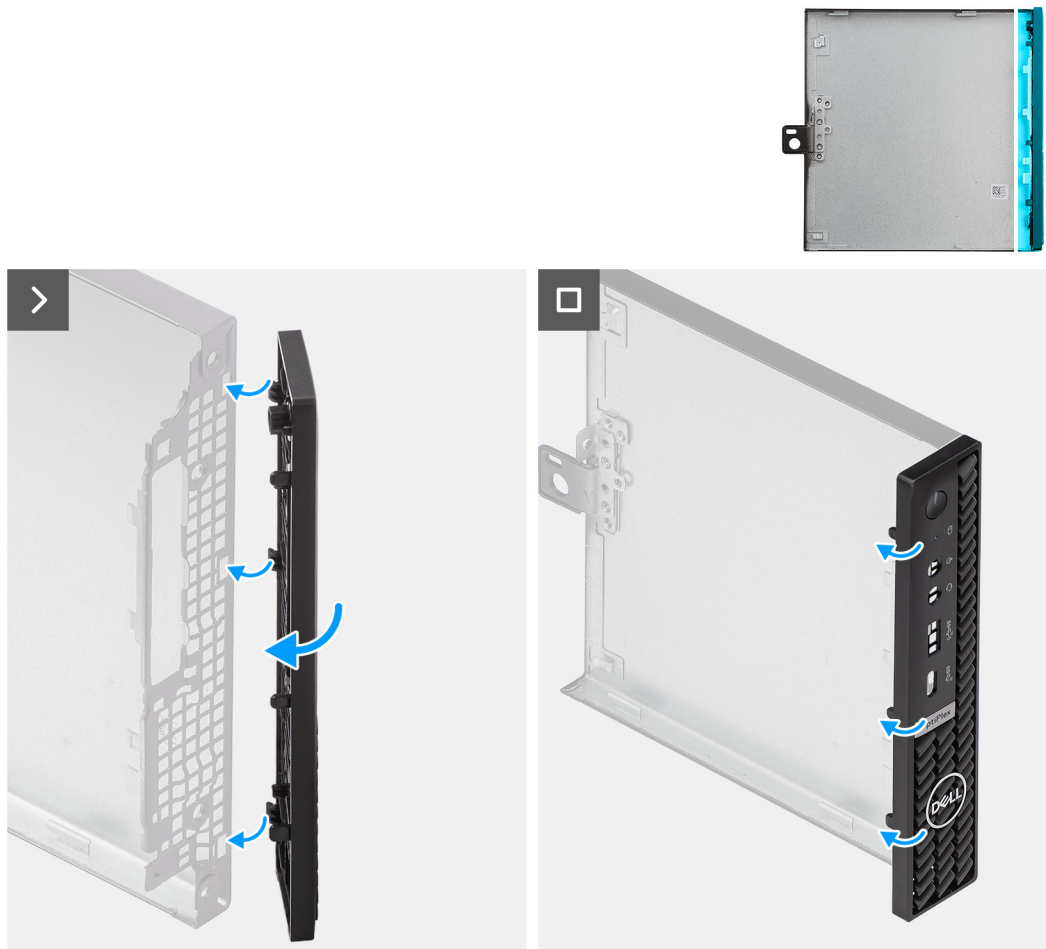


Figura 16. Installazione del pannello anteriore

Procedura

1. Inserire le linguette sul lato destro della cornice negli slot corrispondenti sul coperchio laterale.
2. Spingere il lato sinistro del pannello anteriore verso il coperchio laterale, facendo scattare le linguette in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlante

Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'altoparlante e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

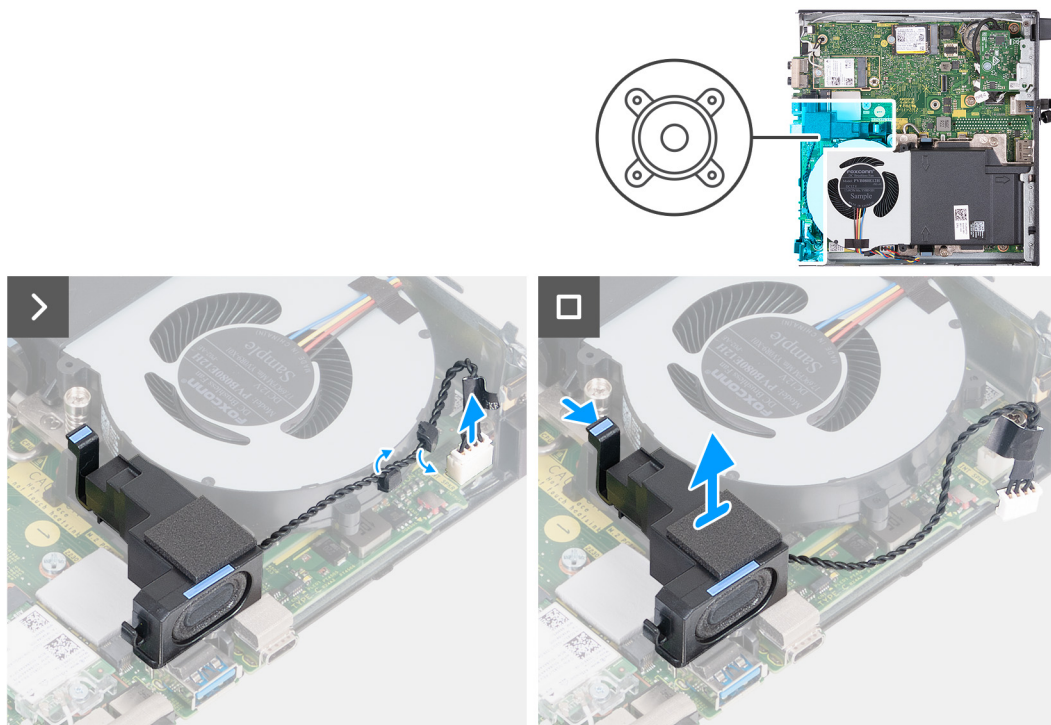


Figura 17. Rimozione degli altoparlanti

Procedura

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal relativo connettore (INT SPKR) sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere il cavo degli altoparlanti dalle guide di instradamento sul gruppo della ventola.
3. Premere la linguetta che fissa l'altoparlante alla staffa di supporto dell'altoparlante.
4. Sollevare l'altoparlante dalla staffa.

Installazione dell'altoparlante

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'altoparlante e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

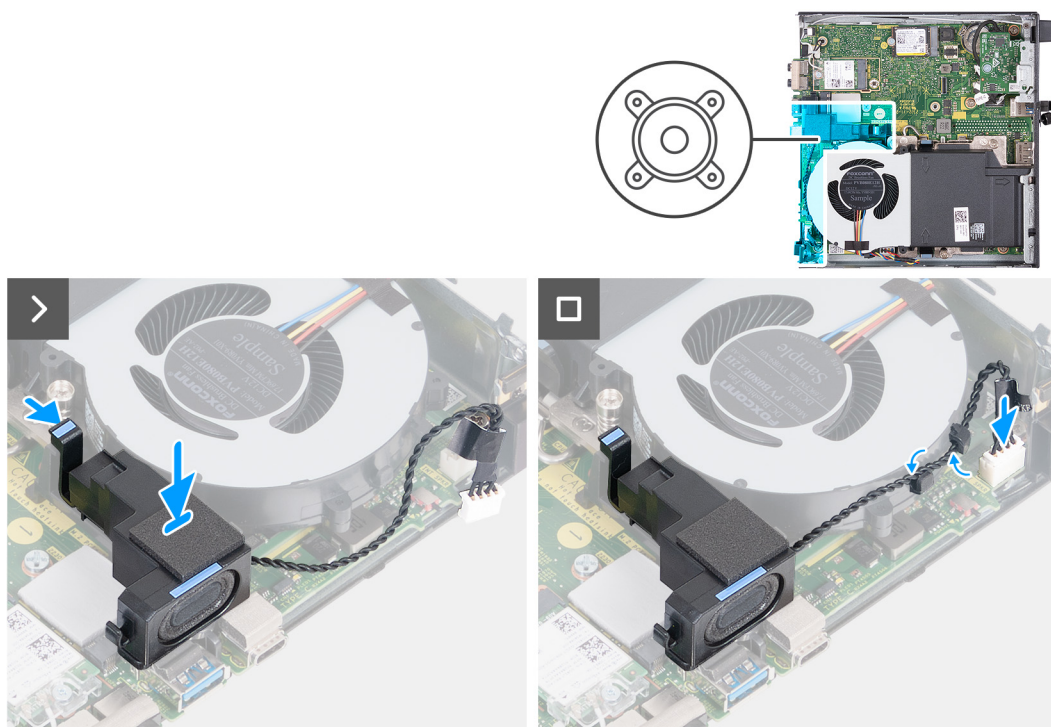


Figura 18. Installazione dell'altoparlante

Procedura

1. Tenere premuta la linguetta che fissa l'altoparlante alla staffa di supporto dell'altoparlante.
2. Collocare l'altoparlante sulla staffa.
3. Sganciare la linguetta che fissa l'altoparlante alla staffa di supporto dell'altoparlante.
4. Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento sul gruppo della ventola.
5. Collegare il cavo dell'altoparlante al relativo connettore (INT SPKR) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dallo slot 0

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può presentare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 installata nell'apposito slot 0 (SSD PCIe M.2 0).

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile per i computer che presentano un'unità SSD M.2 2230 installata nel relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 0 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

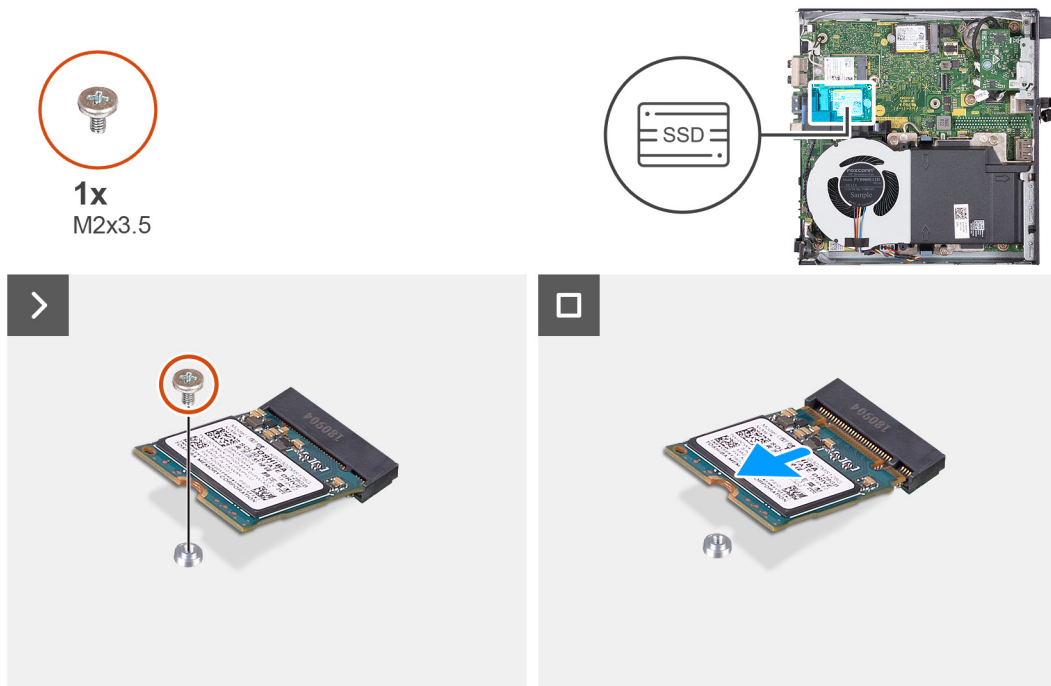


Figura 19. Rimozione dell'unità SSD 2230 dallo slot 0

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 2230 dal relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 0

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile solo se si sta installando un'unità SSD M.2 2230 nel relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 0 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

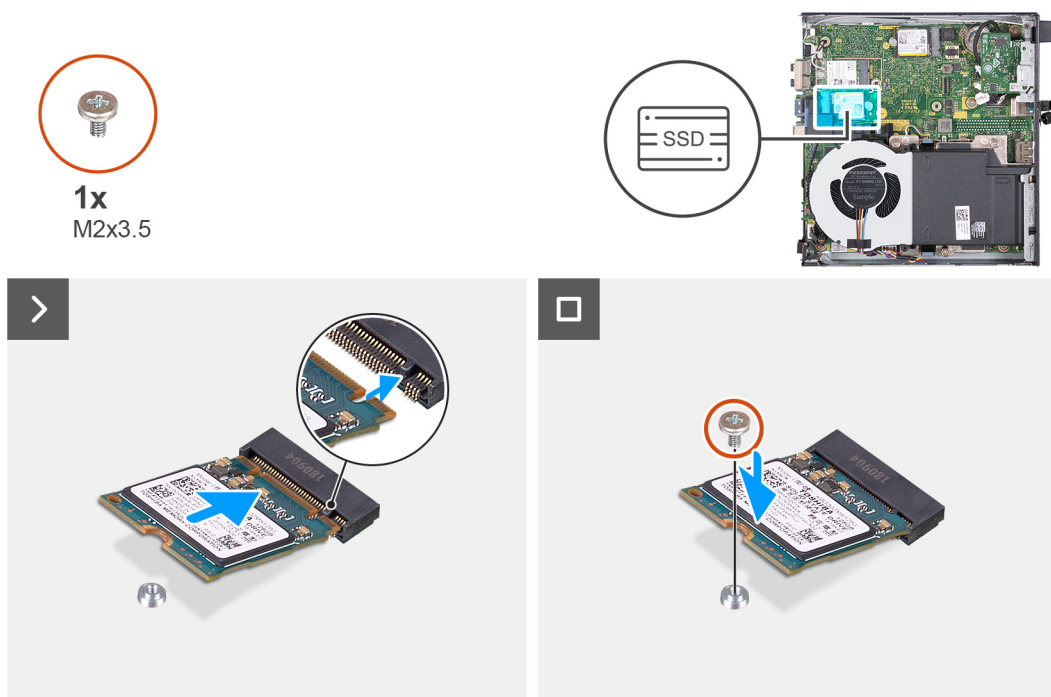


Figura 20. Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot 0

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2230 con la linguetta del relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0).
2. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 nel relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0) sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'altoparlante
2. Installare il pannello laterale.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dallo slot 1

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il pannello laterale.

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può presentare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 installata nell'apposito slot 1 (SSD PCIe M.2 1).
- i** **N.B.:** Questa procedura è applicabile per i computer che presentano un'unità SSD M.2 2230 installata nel relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 1 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

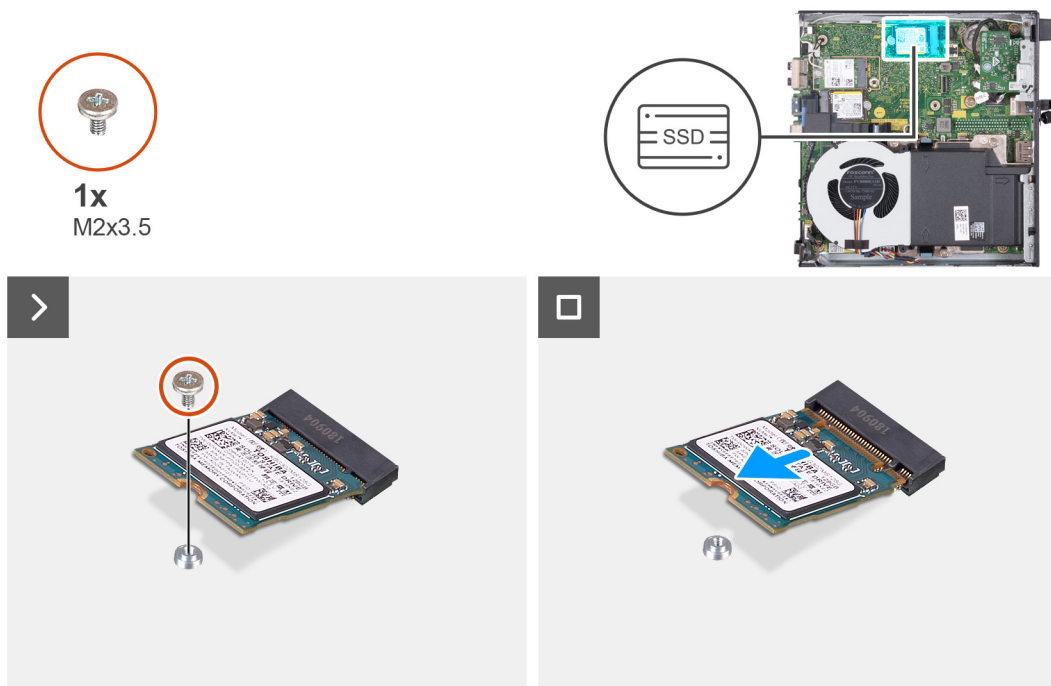


Figura 21. Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dallo slot 1

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 2230 dal relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 1

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile solo se si sta installando un'unità SSD M.2 2230 nell'apposito slot 1 (SSD PCIe M.2 1).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 1 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

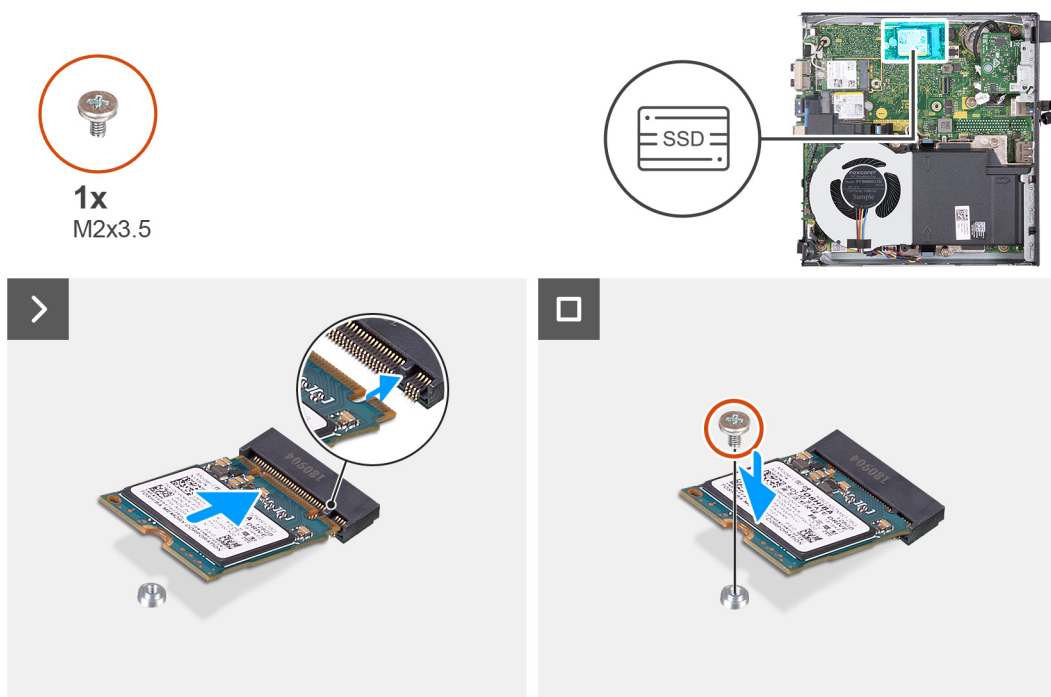


Figura 22. Installazione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 1

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2230 con la linguetta del relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1).
2. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 nel relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1) sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 0

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può presentare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 installata nell'apposito slot 0 (SSD PCIe M.2 0).
- i** **N.B.:** Questa procedura è applicabile per i computer che presentano un'unità SSD M.2 2280 installata nel relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 0 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

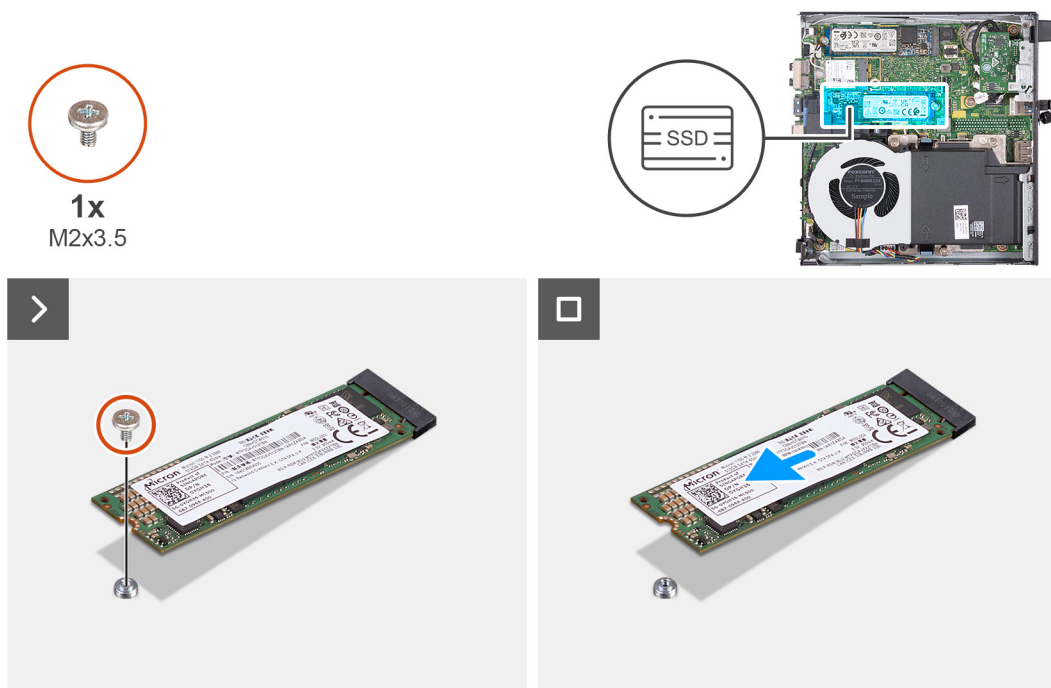


Figura 23. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 0

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 2280 dal relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 0

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile solo se si sta installando un'unità SSD M.2 2280 nell'apposito slot 0 (SSD PCIe M.2 0).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 0 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

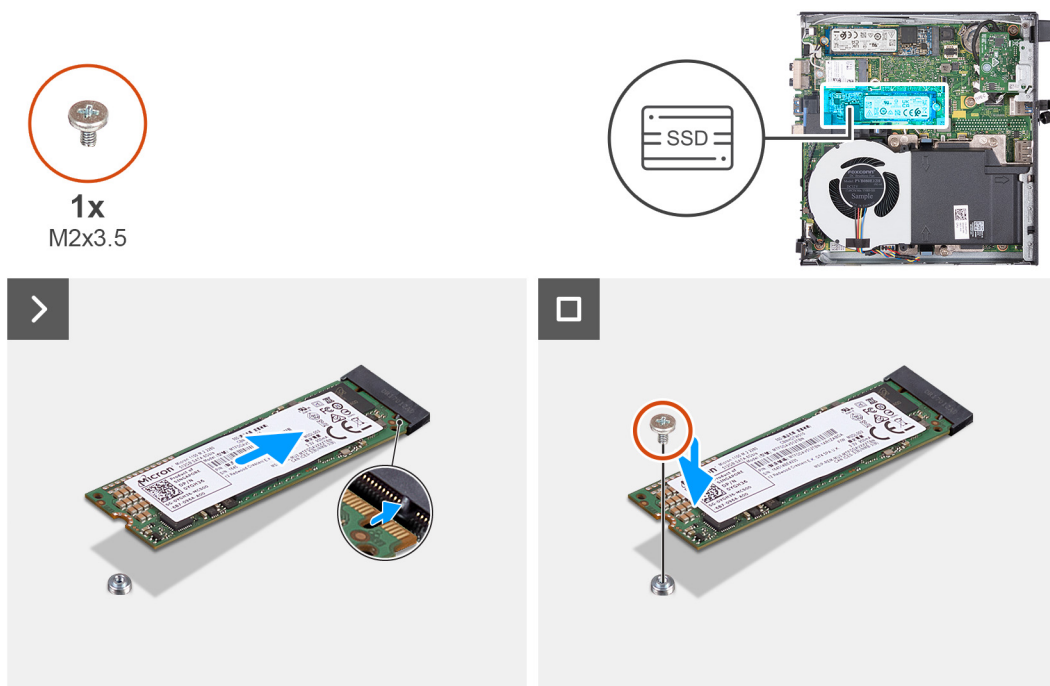


Figura 24. Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 0

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2280 con la linguetta del relativo slot 0 (SSD PCIe M.2 0).
2. Far scorrere l'unità SSD M.2 2280 nello slot (SSD M.2 PCIe 0) sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'[altoparlante](#)
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 1

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può presentare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 installata nell'apposito slot 1 (SSD PCIe M.2 1).

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile per i computer che presentano un'unità SSD M.2 2280 installata nel relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 1 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

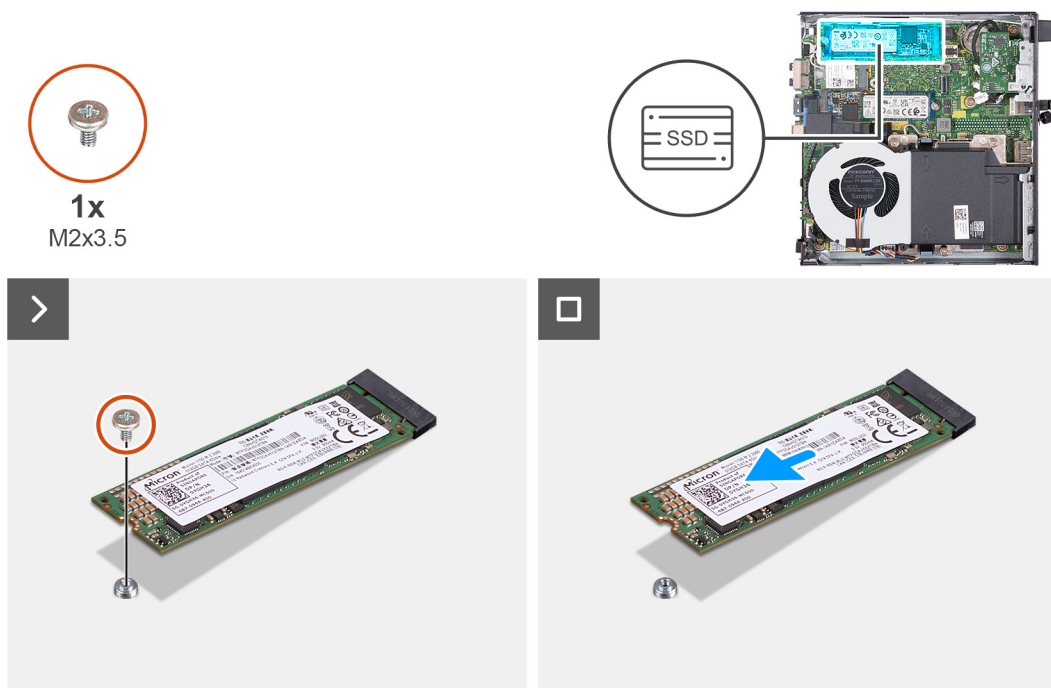


Figura 25. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dallo slot 1

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 2280 dal relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 1

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura è applicabile solo se si sta installando un'unità SSD M.2 2280 nell'apposito slot 1 (SSD PCIe M.2 1).

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 1 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

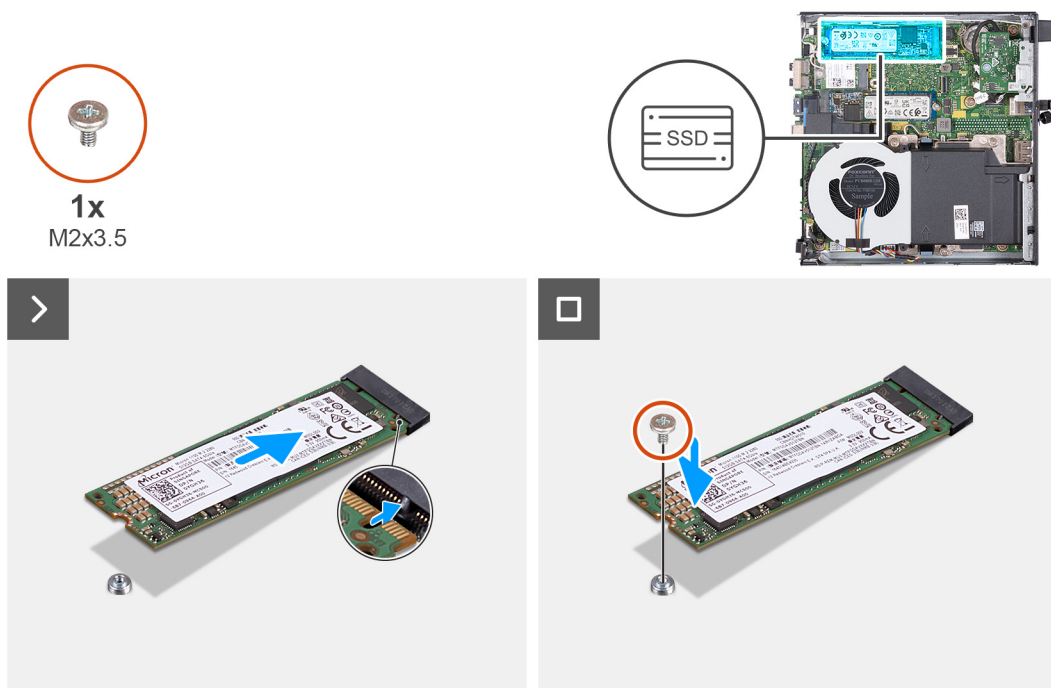


Figura 26. Installazione dell'unità SSD M.2 2280 nello slot 1

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2280 con la linguetta del relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1).
2. Far scorrere l'unità SSD M.2 2280 nel relativo slot 1 (SSD PCIe M.2 1) sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Posizione del montaggio della vite sullo slot M.2

Prerequisiti

Per installare un'unità SSD M.2 di un fattore di forma diverso nello slot M.2, la posizione del montaggio della vite sullo slot M.2 deve essere modificata.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo al montaggio della vite situato sullo slot M.2 per l'unità SSD.

La figura seguente indica la posizione del montaggio della vite sullo slot M.2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura per modificare la posizione di montaggio della vite.

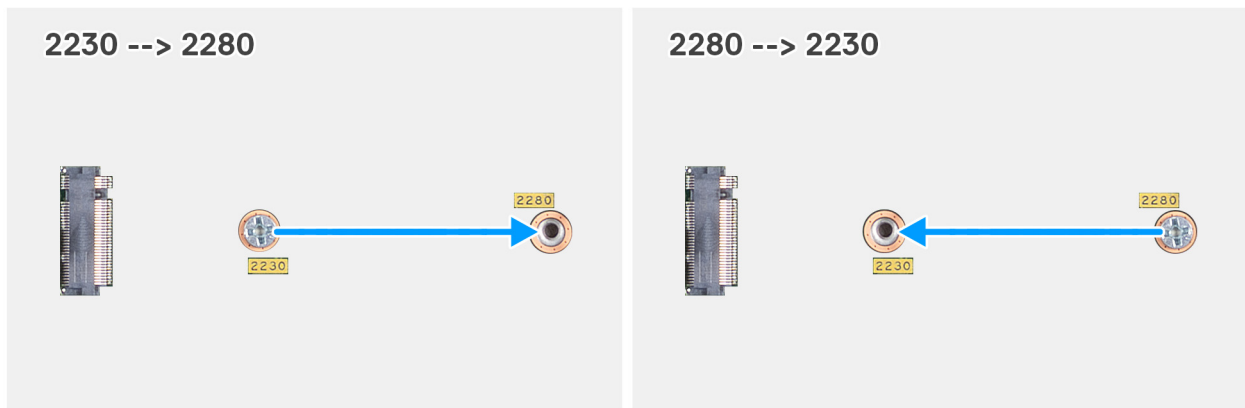


Figura 27. Spostamento del montaggio della vite per supportare un fattore di forma diverso (OptiPlex Micro Plus 7020)

Procedura

1. **i** **N.B.:** I passaggi **1** e **2** si applicano se è in corso l'installazione di un'unità SSD M.2 2280 per sostituire l'unità SSD M.2 2230 esistente.
Rimuovere il montaggio della vite dal relativo foro corrente (2230) del connettore PCIe SSD M.2 PCIe (SSD-0 PCIe M.2 o SSD-1 PCIe M.2).
2. Installare il montaggio della vite sull'altro foro della vite (2280) del connettore PCIe SSD M.2 PCIe (M.2 PCIe SSD-0 o M.2 PCIe SSD-1).
3. **i** **N.B.:** I passaggi **3** e **4** si applicano se è in corso l'installazione di un'unità SSD M.2 2230 per sostituire l'unità SSD M.2 2280 esistente.
Rimuovere il montaggio della vite dal relativo foro corrente (2280) del connettore PCIe SSD M.2 (SSD-0 PCIe M.2 o SSD-1 PCIe M.2).
4. Installare il montaggio della vite sull'altro foro della vite (2230) del connettore PCIe SSD M.2 PCIe (SSD-0 PCIe M.2 o SSD-1 PCIe M.2).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

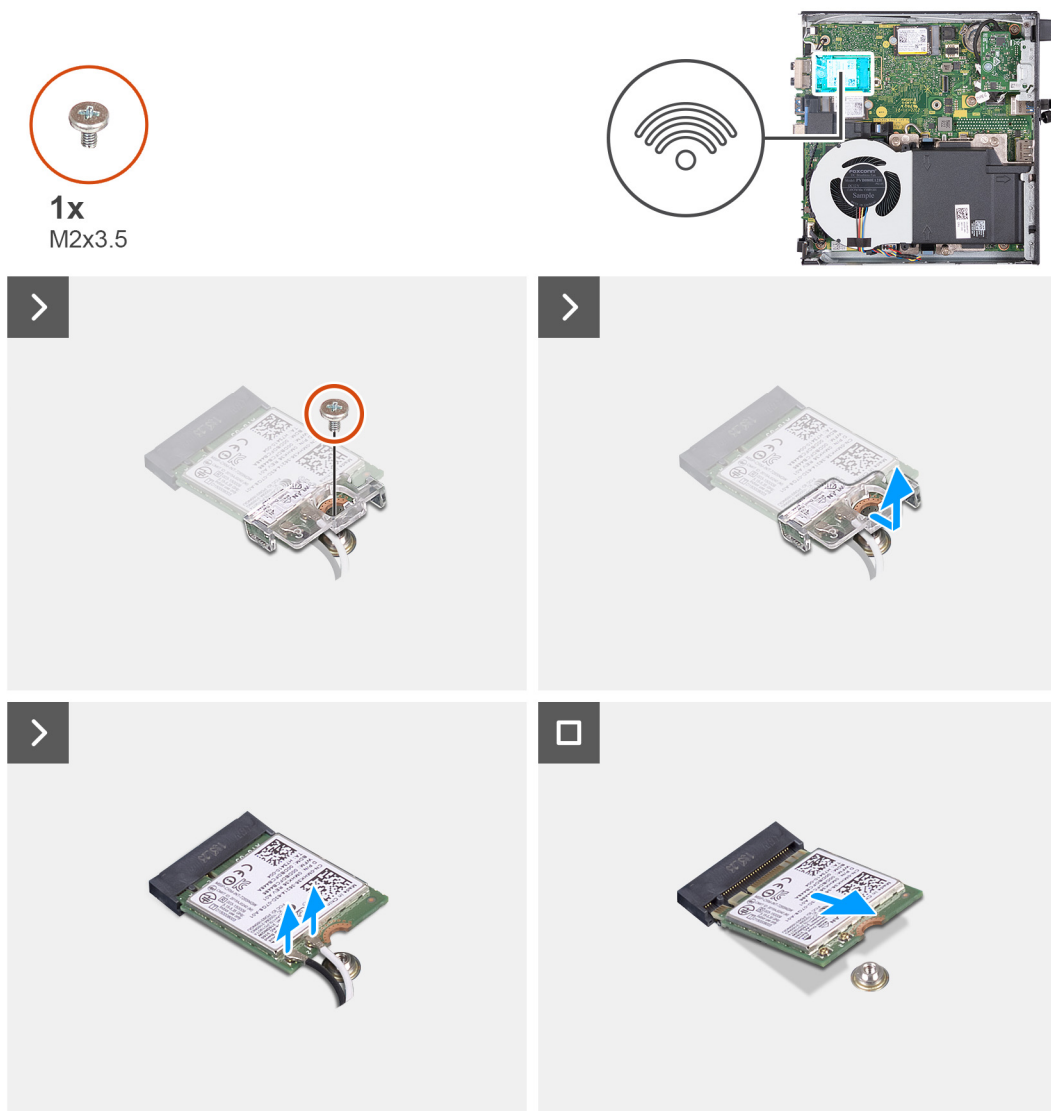


Figura 28. Rimozione della scheda wireless

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda stessa.
2. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda wireless dal relativo slot (WLAN M.2).

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Figura 29. Installazione della scheda wireless

Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

Tabella 24. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettore sulla scheda wireless	Colore del cavo dell'antenna	Contrassegno serigrafico	
Principale	Bianco	PRINCIPALE	△ (triangolo bianco)
Ausiliario	Nero	AUX	▲ (triangolo nero)

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Allineare la tacca presente sulla scheda wireless con la linguetta sullo slot della scheda stessa (WLAN M.2).
4. Far scorrere la scheda wireless a un angolo nello slot della relativa scheda (WLAN M.2).
5. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda corrispondente.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola

Rimozione della ventola

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

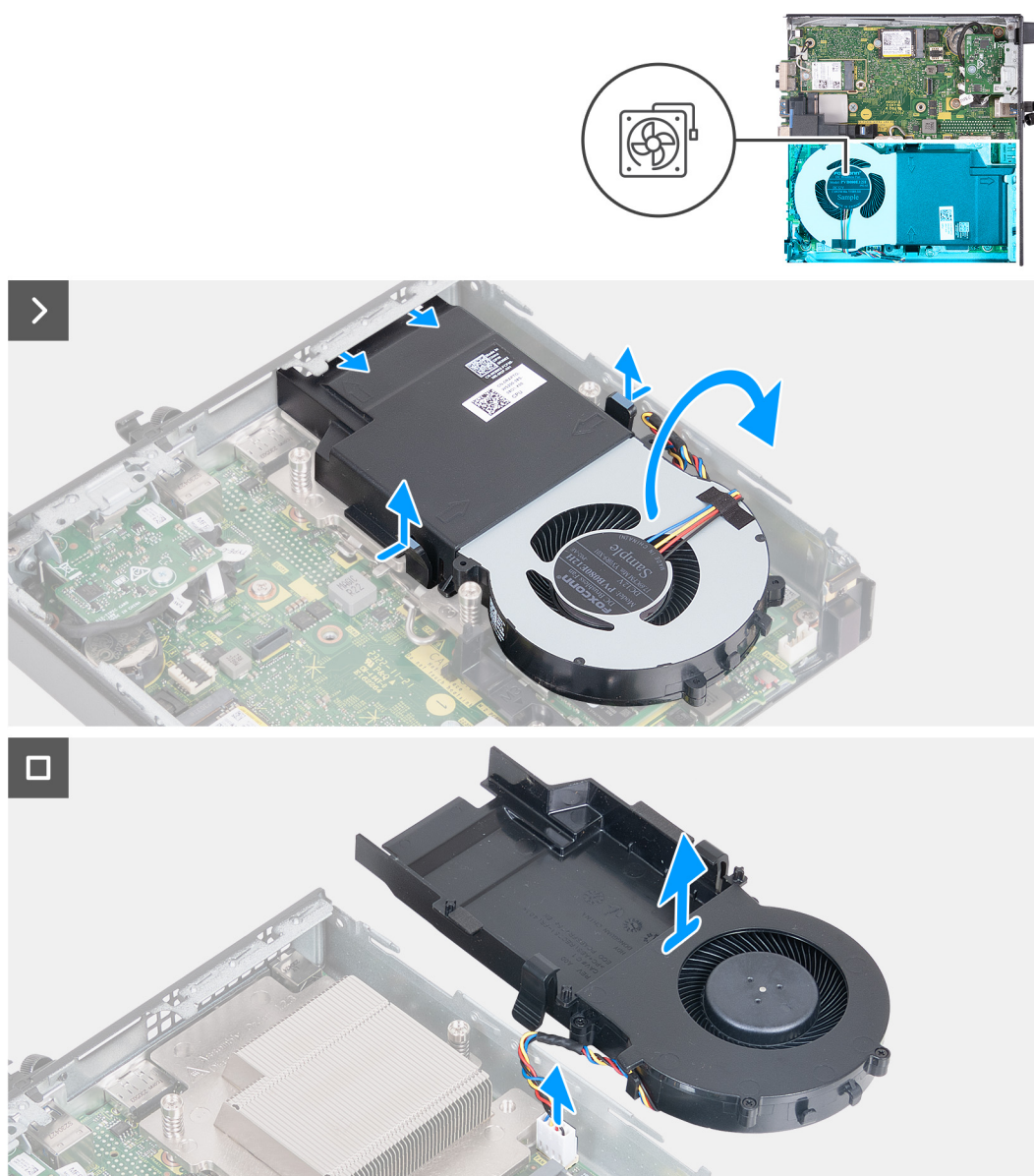


Figura 30. Rimozione della ventola

Procedura

1. Tenere premute le linguette che fissano il gruppo ventola al dissipatore di calore.
2. Far scorrere il gruppo ventola fuori dal relativo slot sullo chassis del computer.

3. Capovolgere il gruppo ventola tenendolo in posizione sul dissipatore di calore.
4. Scollegare il cavo della ventola dal relativo connettore (FAN CPU) sulla scheda di sistema.
5. Sollevare il gruppo della ventola dal dissipatore di calore.

Installazione della ventola

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

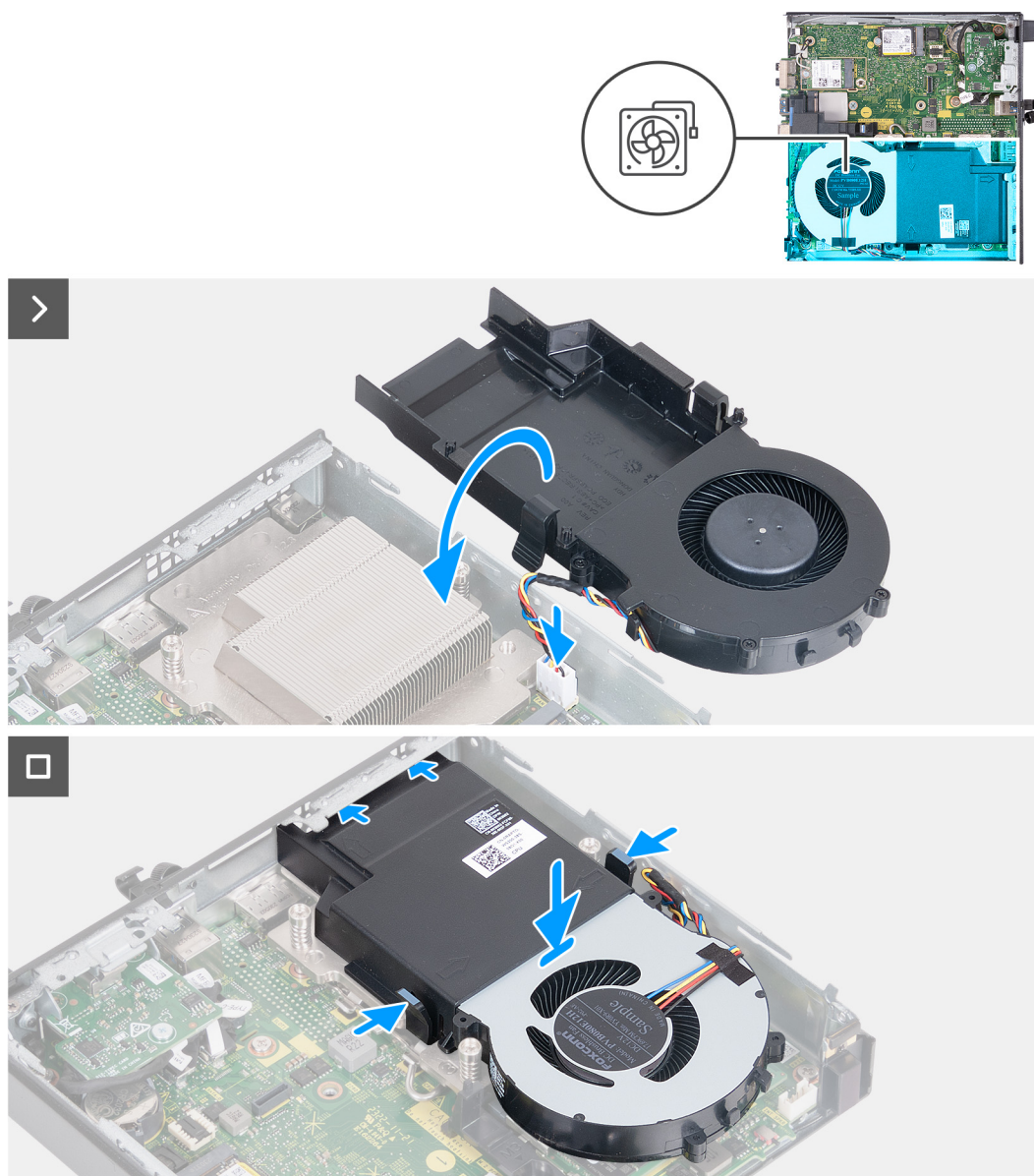


Figura 31. Installazione della ventola

Procedura

1. Collegare il cavo della ventola al relativo connettore (FAN CPU) sulla scheda di sistema.
2. Capovolgere il gruppo ventola e allinearli sul dissipatore di calore.
3. Tenere premute le linguette sul gruppo ventola durante il posizionamento del gruppo ventola sul dissipatore di calore.

4. Far scorrere il gruppo ventola nello slot sullo chassis del computer, quindi sganciare le linguette.

N.B.: Accertarsi che le linguette siano agganciate in posizione sul dissipatore di calore.

Fasi successive

1. Installare l'[altoparlante](#)
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Memoria

Rimozione del modulo di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).
4. Rimuovere la [ventola](#).

Informazioni su questa attività

Il cuscinetto termico DDR5 è richiesto per le seguenti configurazioni di memoria:

1. 32 GB: 2 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, SoDIMM, doppio canale
2. 64 GB: 2 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, SoDIMM, doppio canale

La seguente immagine indica la posizione della memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

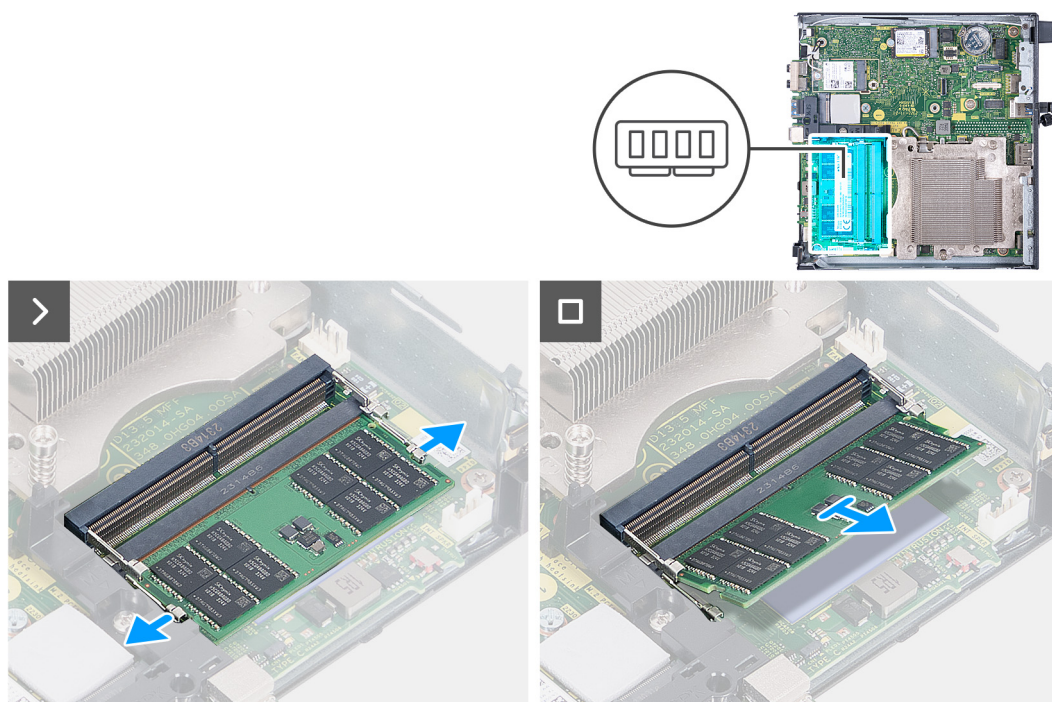


Figura 32. Rimozione del modulo di memoria

Procedura

1. Allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria (DIMM1 o DIMM2).
2. Afferrare il modulo di memoria vicino al fermaglio di fissaggio, quindi allontanarlo delicatamente fino a estrarlo dal relativo slot.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

N.B.: Ripetere la procedura dal **punto 1** al **punto 2** per rimuovere eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

N.B.: Annotare lo slot e l'orientamento del modulo di memoria per sostituirlo nello slot corretto.

Installazione del modulo di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il cuscinetto termico DDR5 è richiesto per le seguenti configurazioni di memoria:

1. 32 GB: 2 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, SoDIMM, doppio canale
2. 64 GB: 2 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, SoDIMM, doppio canale

La seguente immagine indica la posizione della memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

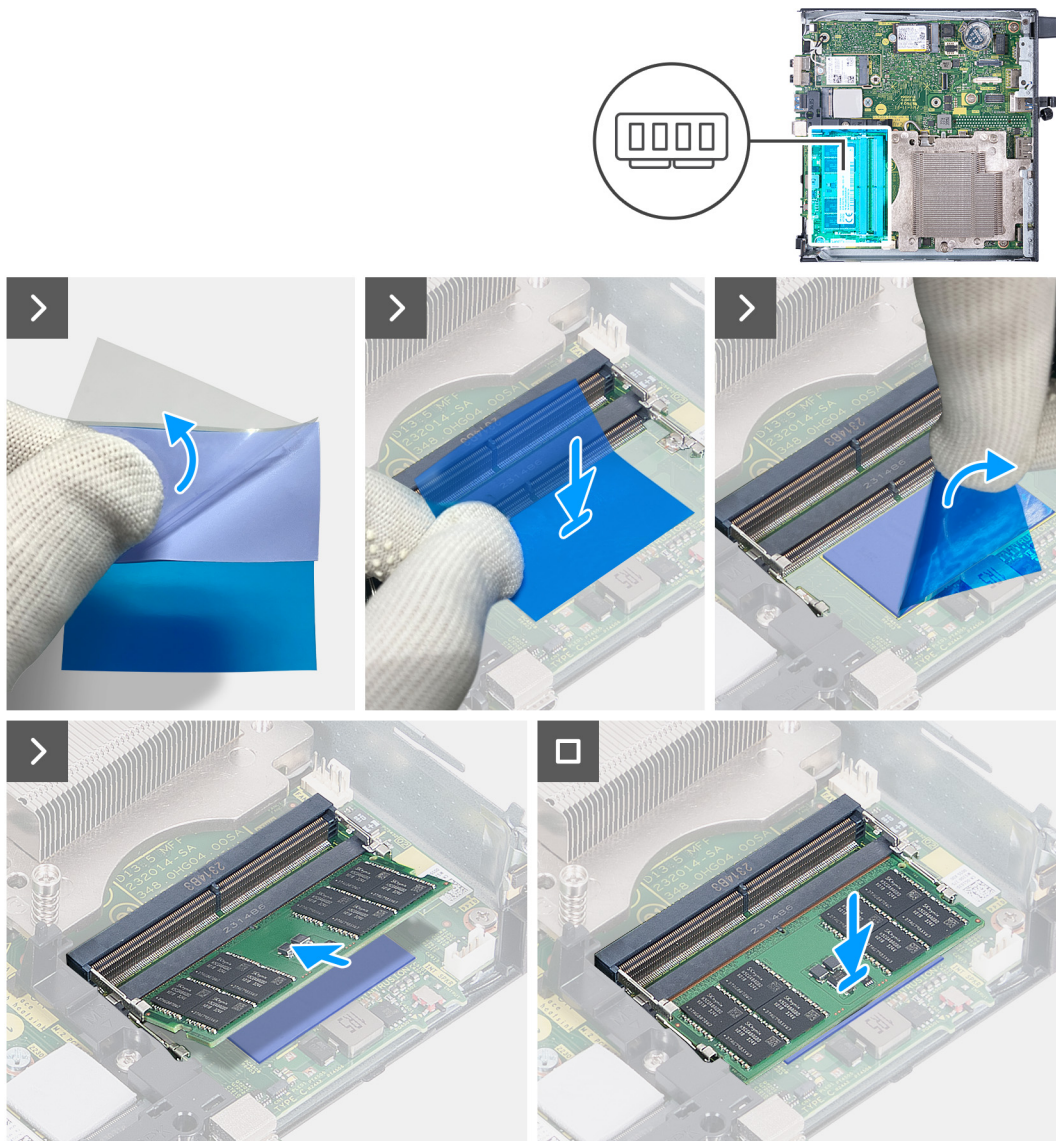





Figura 33. Installazione del modulo di memoria

Procedura

-  **N.B.:** I passaggi dall'**1** al **6** si applicano quando si installa il cuscinetto termico DDR5 per le seguenti configurazioni di memoria:
- 32 GB: 2 x 16 GB
 - 64 GB: 2 x 32 GB

1. Staccare a metà il supporto del cuscinetto termico DDR5.
2. Posizionare il cuscinetto termico DDR5 sull'area del cuscinetto termico DDR5.
3. Allineare il cuscinetto termico DDR5 sull'area del cuscinetto termico DDR5.

 **N.B.:** Accertarsi che gli angoli del cuscinetto termico DDR5 siano allineati agli angoli dell'area del cuscinetto termico DDR5.
4. Staccare il resto del supporto dal cuscinetto termico DDR5 e incollare il cuscinetto termico DDR5 sull'area del cuscinetto termico DDR5.
5. Appiattire il cuscinetto termico DDR5 con uno spudger di plastica per garantire un'adesione adeguata.
6. Staccare lo strato protettivo dal cuscinetto termico DDR5.
7. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot (DIMM1 o DIMM2).
8. Premere il modulo di memoria fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

 **N.B.:** Ripetere la procedura dal **punto 7** al **punto 8** per installare altri moduli di memoria nel computer.

Fasi successive

1. Installare la [ventola](#).
2. Installare l'[altoparlante](#)
3. Installare il [pannello laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono unità sostituibili sul campo (FRU).

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione e installazione delle FRU sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

ATTENZIONE: Per evitare danni potenziali al componente o perdite di dati, assicurarsi che sia un tecnico di assistenza autorizzato a sostituire le unità sostituibili sul campo (FRU).

ATTENZIONE: Dell Technologies consiglia che questa serie di riparazioni, se necessario, venga eseguita da specialisti qualificati per le riparazioni tecniche.

ATTENZIONE: Ricordiamo che la garanzia non copre i danni che possono verificarsi durante le riparazioni FRU non autorizzate da Dell Technologies.

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2)

Rimozione del modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2)

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

N.B.: Il modulo PS2 opzionale viene fornito con un cavo adattatore Dell personalizzato che è necessario per accedere alle porte I/O PS2. Collegare il cavo dell'adattatore per accedere alle porte PS2 I/O o COM del computer.

Le seguenti figure indicano la posizione del modulo di I/O opzionale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

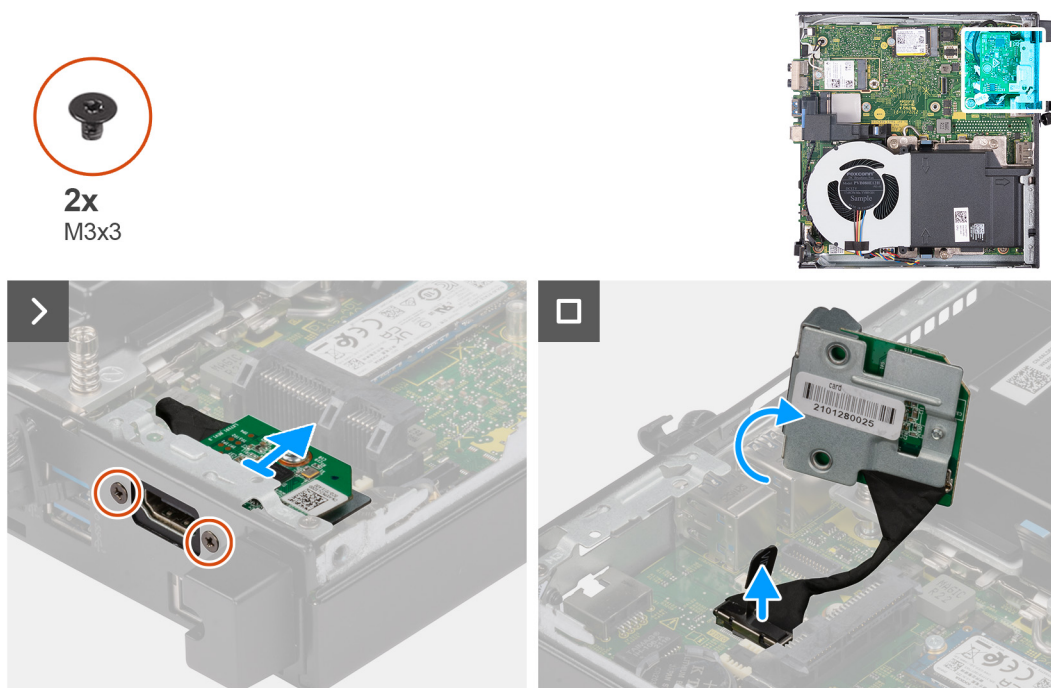


Figura 34. Rimozione del modulo I/O opzionale (HDMI, DP o PS2)

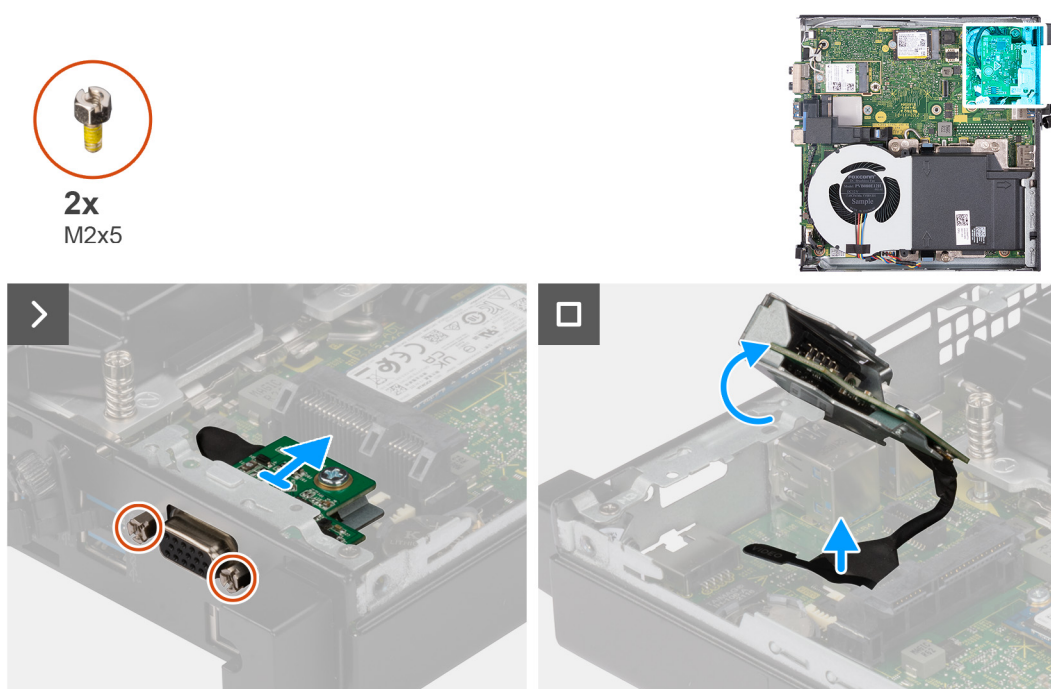


Figura 35. Rimozione del modulo I/O opzionale (VGA o seriale)

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il modulo I/O opzionale (HDMI/DP/PS) o le due viti a croce (M2x5) che fissano il modulo I/O opzionale (VGA/seriale) allo chassis del computer.
2. Scollegare il cavo del modulo di I/O dal connettore (VIDEO) o (KB MS SERIAL) sulla scheda di sistema, a seconda dei casi.
3. Rimuovere il modulo di I/O opzionale dal computer.

Installazione del modulo I/O opzionale (HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2)

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: Il modulo PS2 opzionale viene fornito con un cavo adattatore Dell personalizzato che è necessario per accedere alle porte I/O PS2. Collegare il cavo dell'adattatore per accedere alle porte PS2 I/O o COM del computer.

Le seguenti figure indicano la posizione del modulo di I/O opzionale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

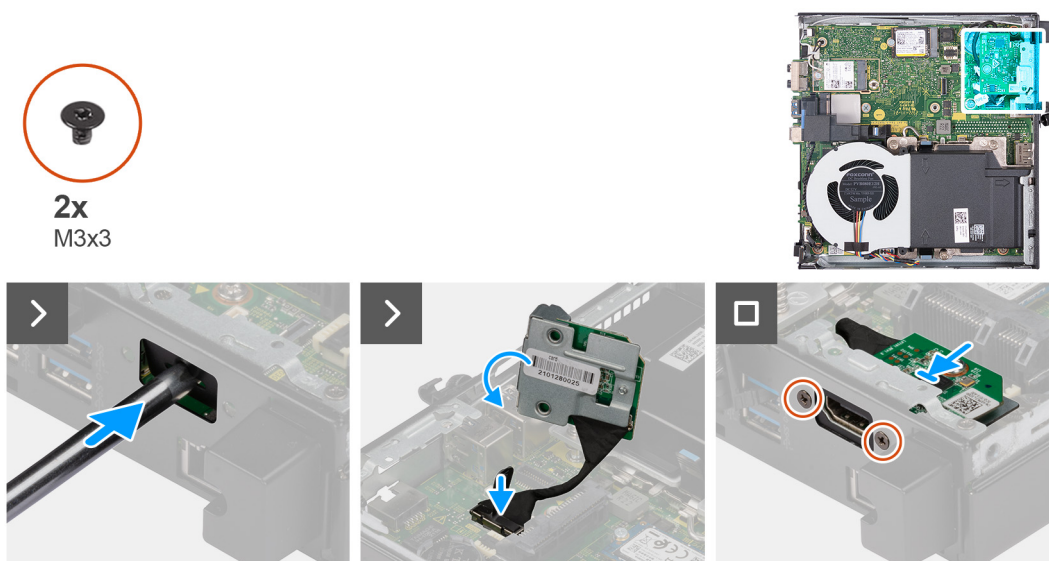


Figura 36. Installazione del modulo I/O opzionale (HDMI, DP o PS2)

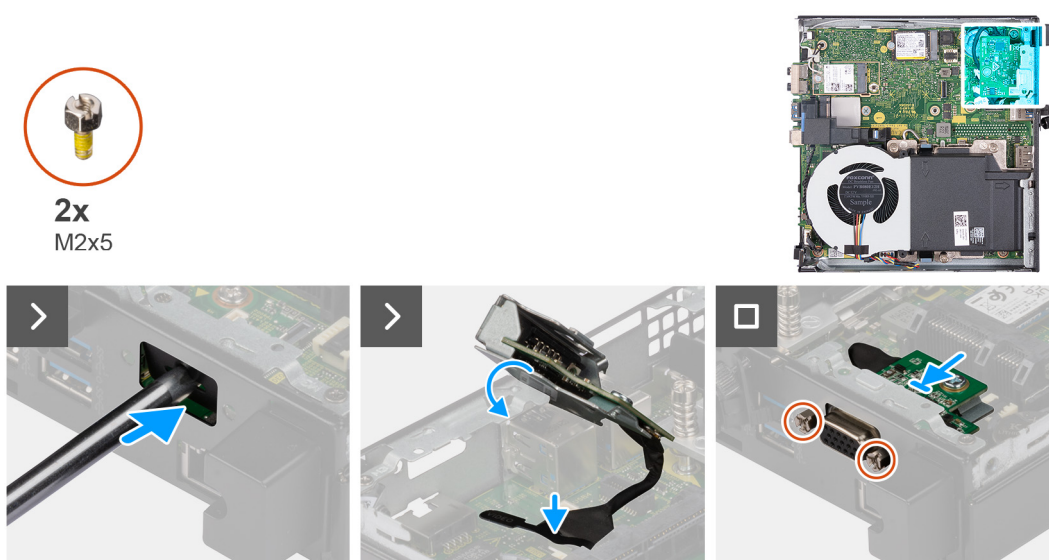


Figura 37. Installazione del modulo I/O opzionale (VGA o seriale)

Procedura

1. Per rimuovere il coperchio dello sportello, inserire un cacciavite a testa piatta nel foro del coperchio della porta dall'esterno del computer. Spingere il coperchio della porta per sganciarlo, quindi rimuoverlo dal computer.

i | **N.B.:** Questo passaggio si applica se si aggiorna il computer senza un modulo I/O esistente.

2. Inserire il modulo I/O opzionale nel relativo slot sul pannello posteriore del computer.
3. Collegare il cavo di I/O al connettore (VIDEO) o (KB MS SERIAL) sulla scheda di sistema, a seconda dei casi.
4. Ricollocare le due viti (M3x3) che fissano il modulo I/O opzionale (HDMI/DP/PS) o le due viti a croce (M2x5) che fissano il modulo I/O opzionale (VGA/seriale) allo chassis del computer.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo Type-C opzionale

Rimozione del modulo Type-C opzionale

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo Type-C opzionale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

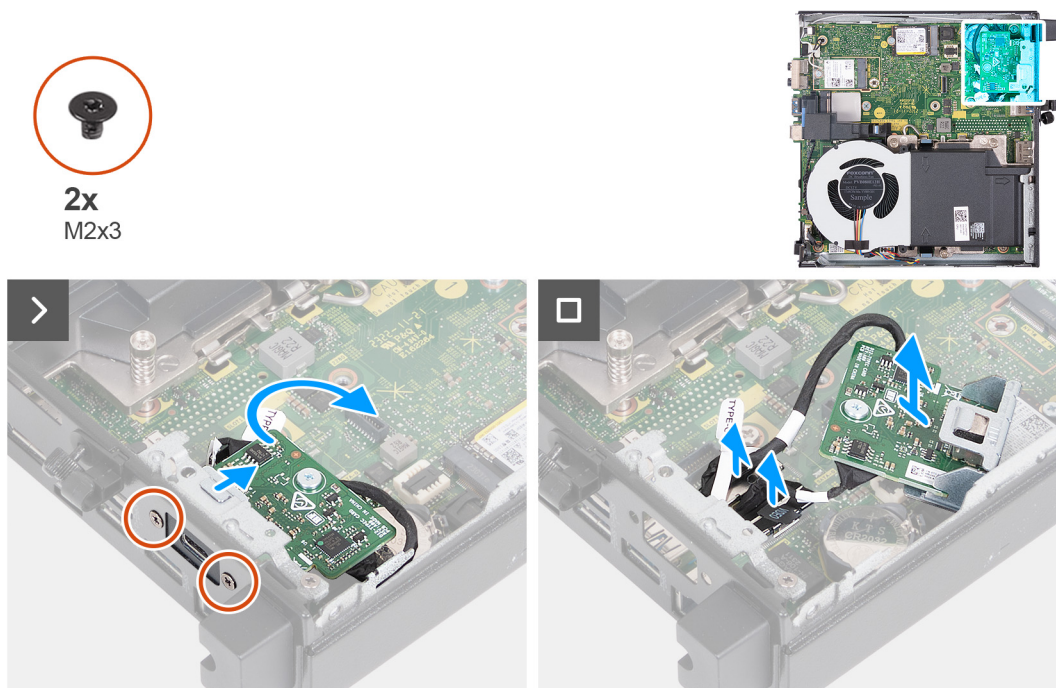


Figura 38. Rimozione del modulo Type-C opzionale

Procedura

1. Rimuovere le due viti M2x3 che fissano il modulo Type-C opzionale.
2. Far scorrere il modulo Type-C opzionale dallo slot sullo chassis.
3. Capovolgere il modulo Type-C opzionale e tenerlo in posizione sulla scheda di sistema.

4. Scollegare il cavo DisplayPort Type-C dal relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo USB Type-C dal relativo connettore (TYPE-C) sulla scheda di sistema.
6. Rimuovere il modulo Type-C opzionale dal computer.

Installazione del modulo Type-C opzionale

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo Type-C opzionale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

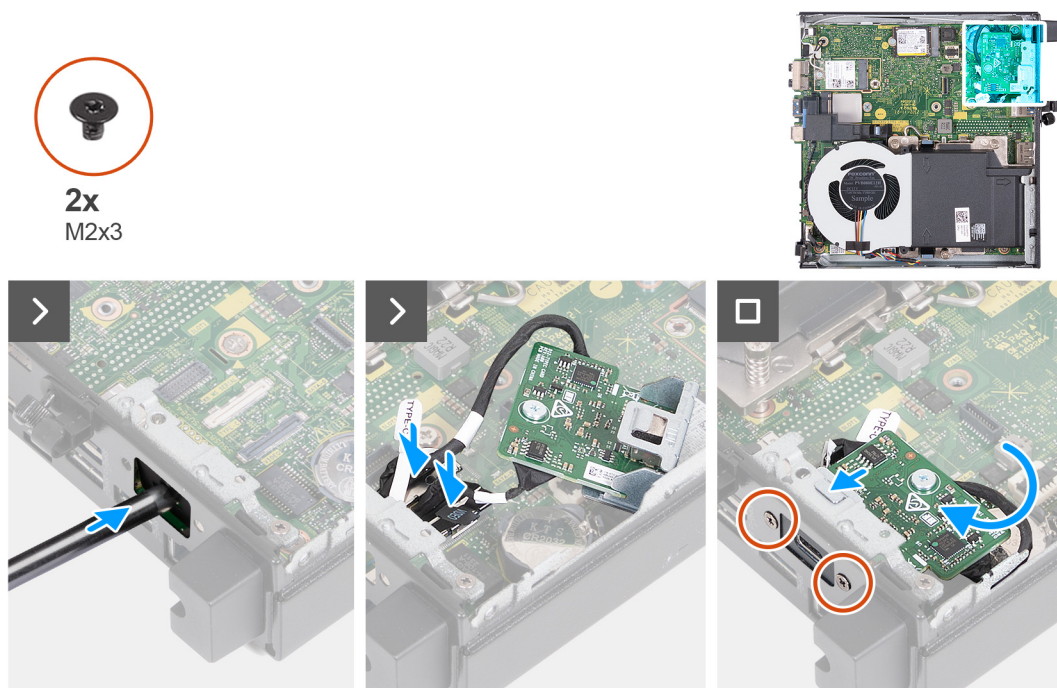


Figura 39. Installazione del modulo Type-C opzionale

Procedura

1. Per rimuovere il coperchio dello sportello, inserire un cacciavite a testa piatta nel foro della staffa dall'esterno del computer. Spingere la staffa per sbloccarla, quindi rimuoverla dal computer.

i **N.B.:** Questo passaggio si applica se si aggiorna il computer senza un modulo I/O esistente.

2. Collegare il cavo DisplayPort Type-C al relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo USB Type-C al relativo connettore (TYPE-C) sulla scheda di sistema.
4. Inserire il modulo Type-C opzionale nel relativo slot sul pannello posteriore del computer.
5. Ricollocare le due viti M3x3 che fissano il modulo Type-C opzionale.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).
4. Rimuovere la [ventola](#).

Informazioni su questa attività

- N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
- N.B.:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

La figura seguente indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

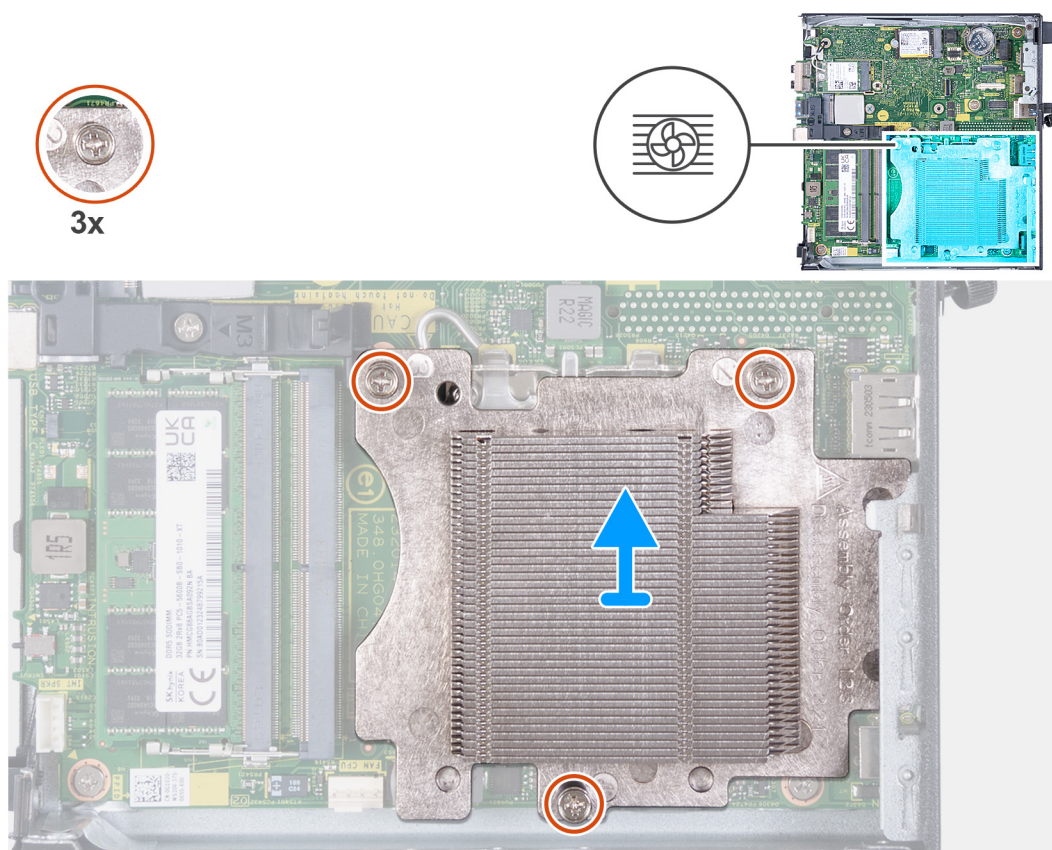


Figura 40. Rimozione del dissipatore di calore

Procedura

1. Allentare le tre viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema procedendo nell'ordine inverso (3>2>1).
2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termica fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

La figura seguente indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

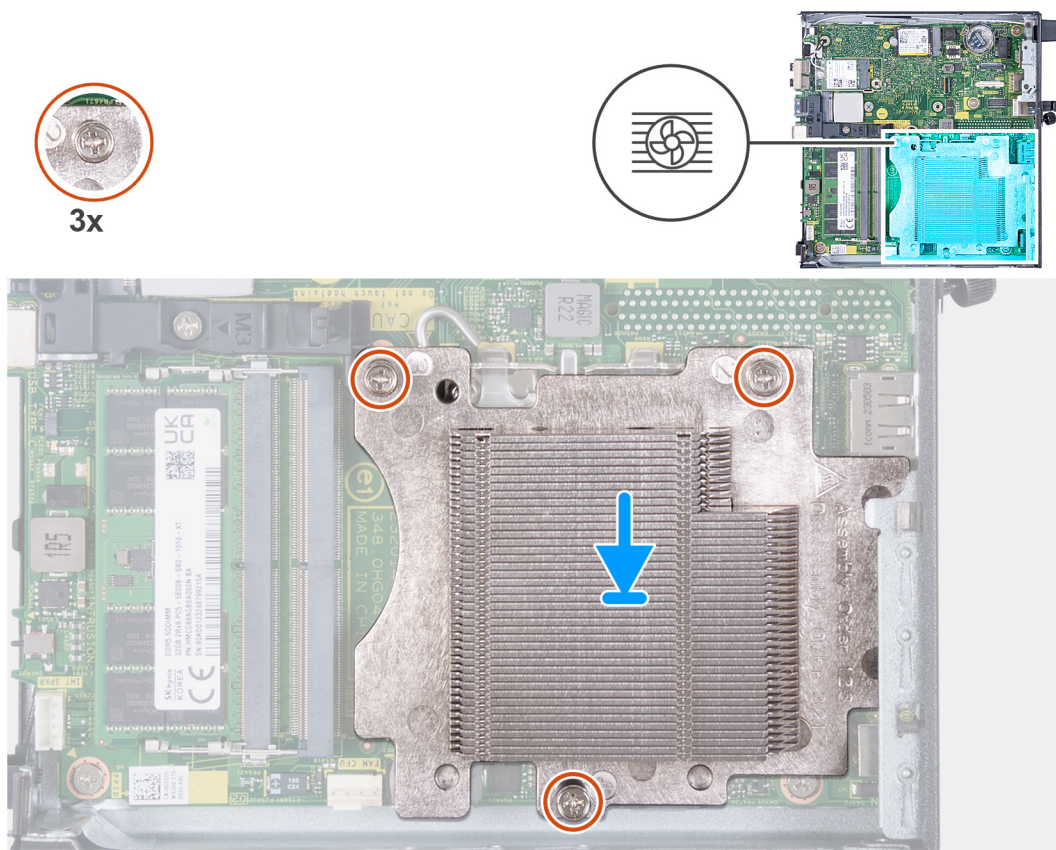


Figura 41. Installazione del dissipatore di calore

Procedura

1. Collocare il dissipatore di calore sulla scheda di sistema.
2. Allineare i fori vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
3. Serrare le tre viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema procedendo secondo la sequenza indicata (1>2>3).

Fasi successive

1. Installare la [ventola](#).
2. Installare l'[altoparlante](#)
3. Installare il [pannello laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Processore

Rimozione del processore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).
4. Rimuovere la [ventola](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

- N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
- N.B.:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

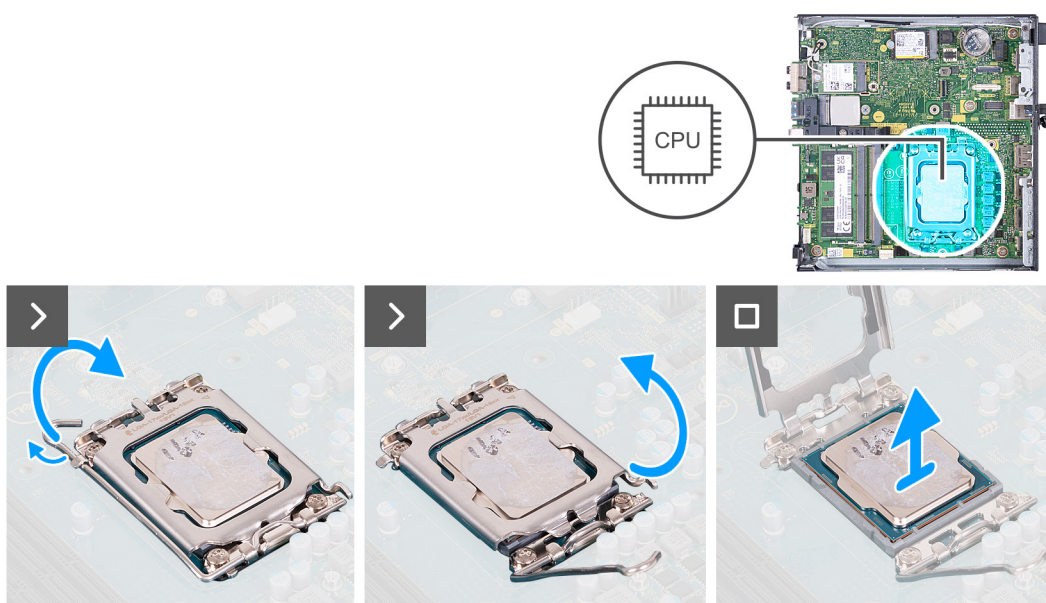


Figura 42. Rimozione del processore

Procedura

1. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarlo dalla linguetta di fissaggio.
2. Estendere la leva di sblocco fino in fondo per assicurarsi che il coperchio del processore sia completamente aperto.
 - ATTENZIONE:** Quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno del socket e non permettere che oggetti cadano sui piedini del socket.
3. Sollevare delicatamente il processore dal relativo socket.

Installazione del processore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di Installazione.

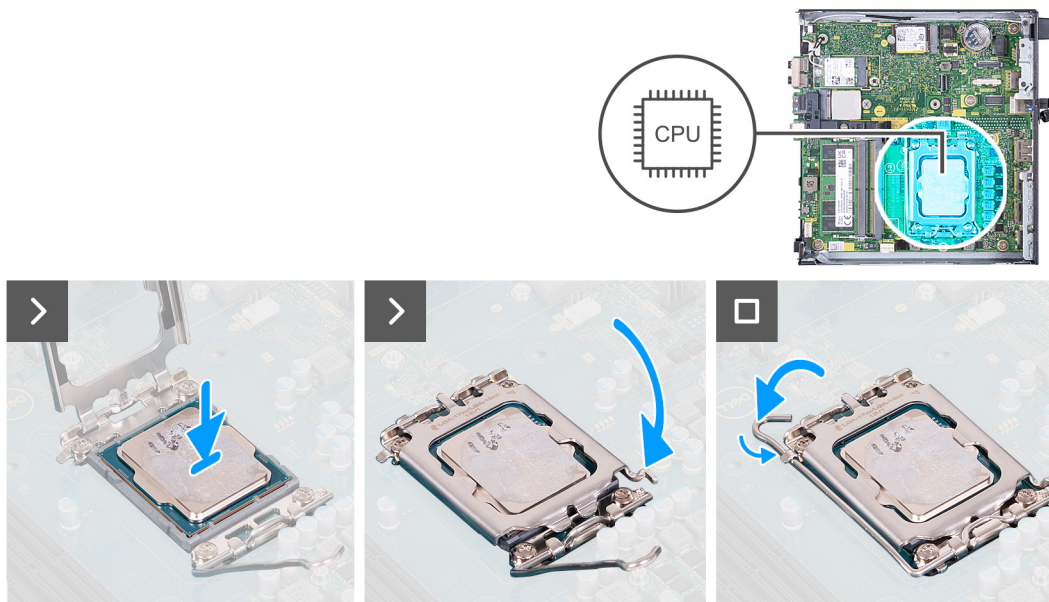


Figura 43. Installazione del processore

Procedura

1. Assicurarsi che la leva di sblocco sul socket del processore sia completamente estesa in posizione aperta.

N.B.: L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con l'angolo sul piedino 1 del connettore del socket stesso. Quando il processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti degli altri, il processore non è inserito correttamente.

2. Allineare le tacche presenti sul processore con le linguette del suo socket, quindi posizionare il processore nel socket.

ATTENZIONE: Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.

3. Quando il processore è completamente inserito nel socket, spingere la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore](#).
2. Installare la [ventola](#).
3. Installare l'[altoparlante](#)
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
4. Rimuovere l'[altoparlante](#).
5. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2230](#) o l'[unità SSD M.2 2280](#), a seconda dei casi.
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere la [ventola](#).
8. Rimuovere la [memoria](#).
9. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
10. Rimuovere il [processore](#).
11. Rimuovere il [modulo I/O opzionale \(HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2\)](#) o il [modulo Type-C opzionale](#), a seconda dei casi.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini mostrano i connettori della scheda di sistema.

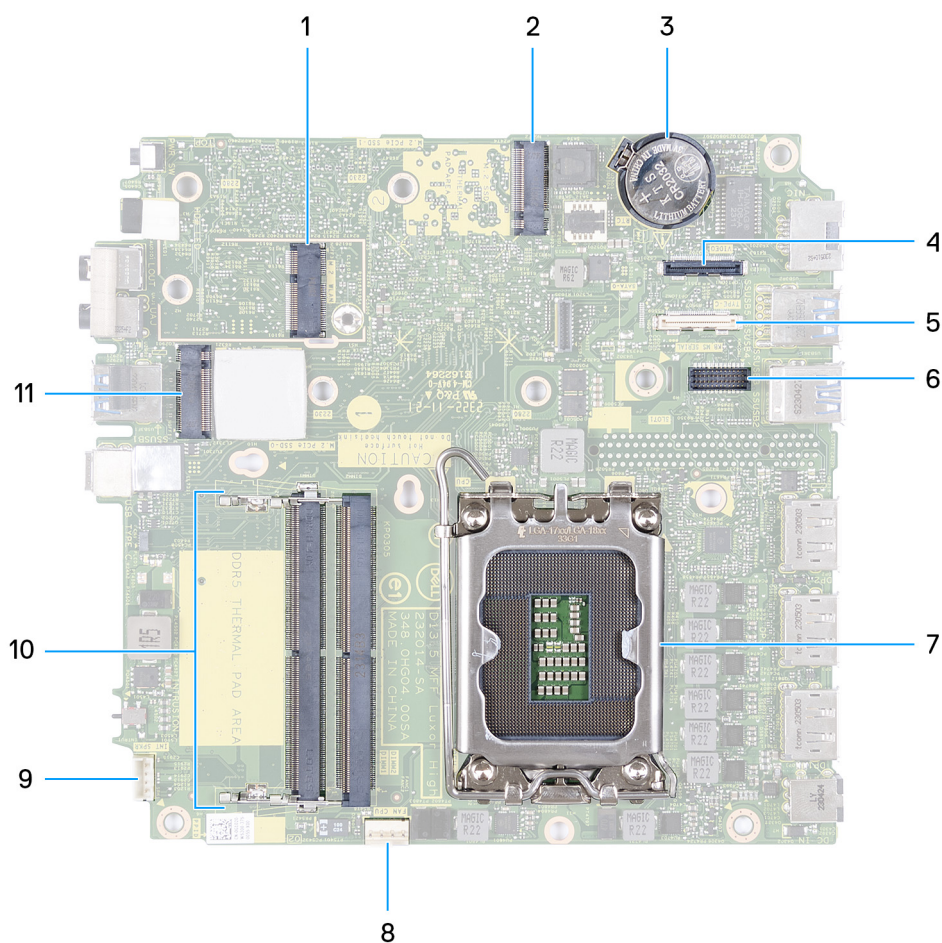


Figura 44. Connettori della scheda di sistema

1. Connettore WLAN M.2 (WLAN M.2)
2. Connettore PCIe SSD M.2 (M.2 2230 o M.2 2280) (SSD-1 PCIe M.2)
3. Batteria a bottone
4. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4a (HBR3)/HDMI 2.1) (VIDEO)
5. Connettore opzionale (porta USB 3.2 Gen 2 Type-C) (TYPE-C)
6. Connettore della porta seriale, PS/2 opzionale (KB MS SERIAL)
7. Socket del processore (CPU)
8. Connettore ventola (FAN CPU)
9. Connettore dell'altoparlante interno (INT SPKR)
10. Slot dei moduli di memoria (DIMM1 e DIMM2)
11. Connettore PCIe SSD M.2 (M.2 2230 o M.2 2280) (SSD-0 PCIe M.2)

La figura seguente indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

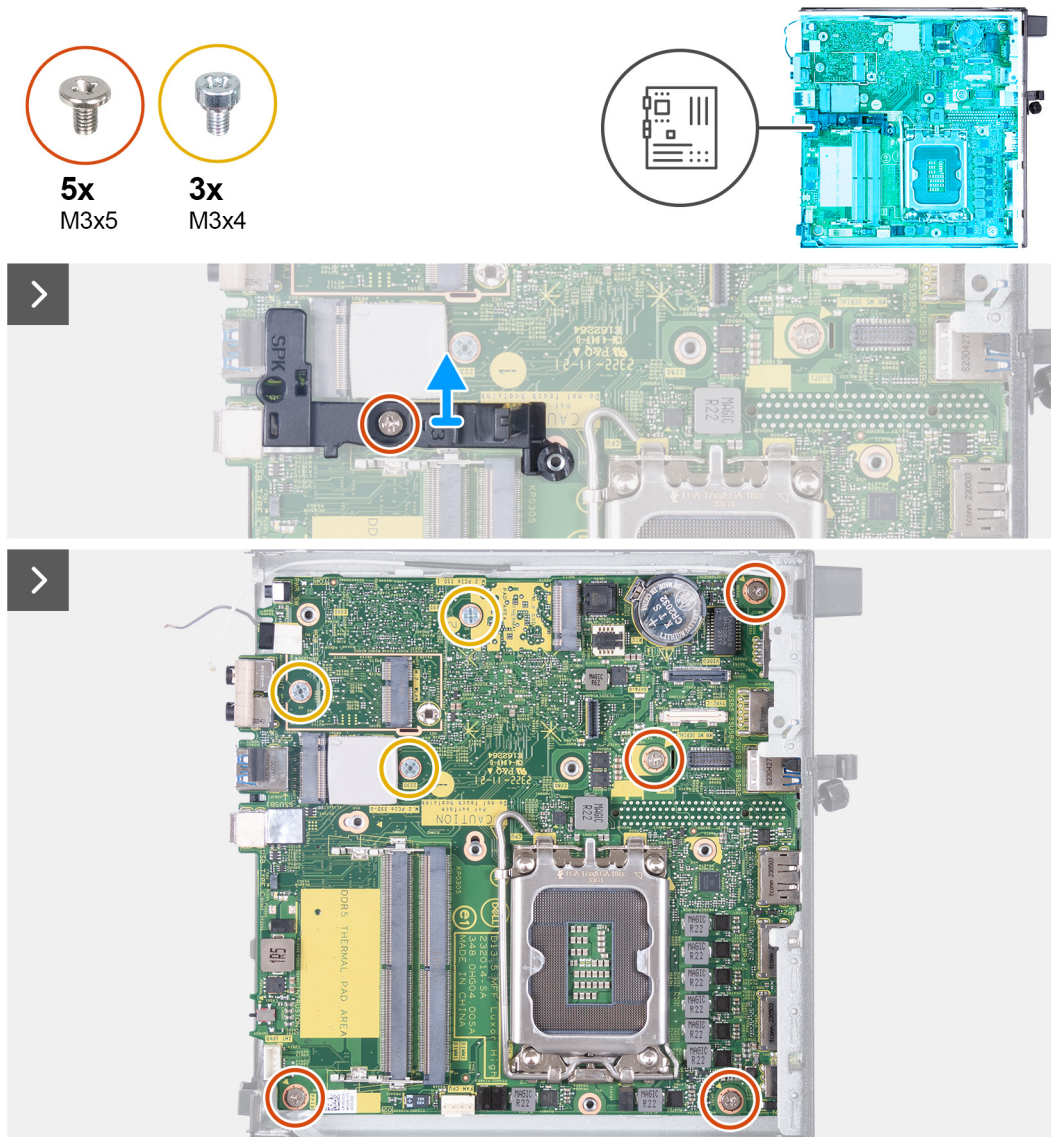


Figura 45. Rimozione della scheda di sistema

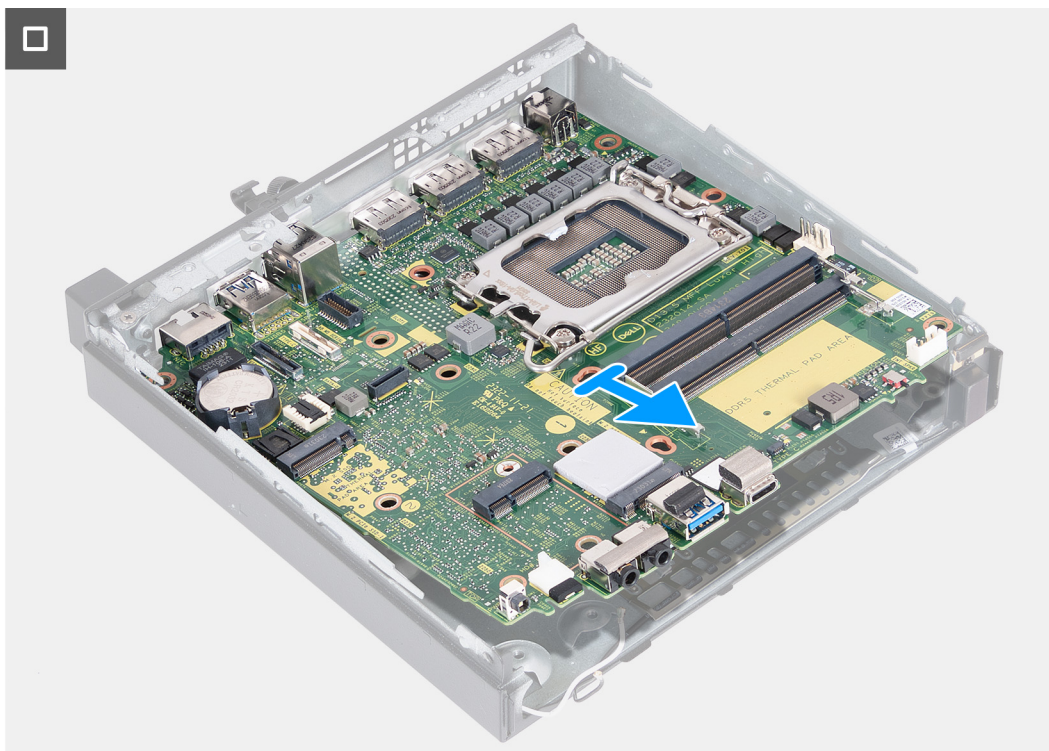


Figura 46. Rimozione della scheda di sistema

Procedura

1. Rimuovere la vite M3x5 che fissa la staffa di supporto dell'altoparlante alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa di supporto dell'altoparlante dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere le 4 viti (M3x5) che fissano la scheda di sistema allo chassis.
4. Rimuovere le 3 viti (M3x4) che fissano la scheda di sistema allo chassis.
5. Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dallo chassis.

Installazione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini mostrano i connettori della scheda di sistema.

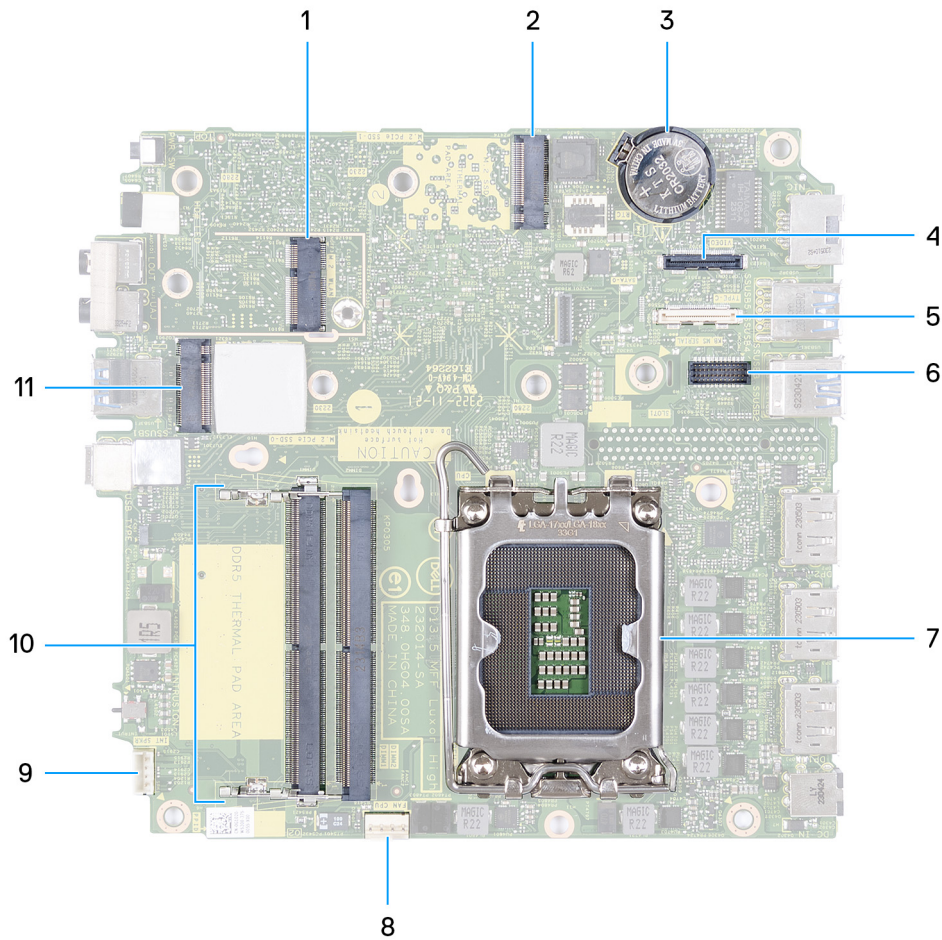


Figura 47. Connettori della scheda di sistema

1. Connettore WLAN M.2 (WLAN M.2)
2. Connettore PCIe SSD M.2 (M.2 2230 o M.2 2280) (SSD-1 PCIe M.2)
3. Batteria a bottone
4. Connettore video opzionale (porta VGA/porta DisplayPort 1.4a (HBR3)/HDMI 2.1) (VIDEO)
5. Connettore opzionale (porta USB 3.2 Gen 2 Type-C) (TYPE-C)
6. Connettore della porta seriale, PS/2 opzionale (KB MS SERIAL)
7. Socket del processore (CPU)
8. Connettore ventola (FAN CPU)
9. Connettore dell'altoparlante interno (INT SPKR)
10. Slot dei moduli di memoria (DIMM1 e DIMM2)
11. Connettore PCIe SSD M.2 (M.2 2230 o M.2 2280) (SSD-0 PCIe M.2)

La figura seguente indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

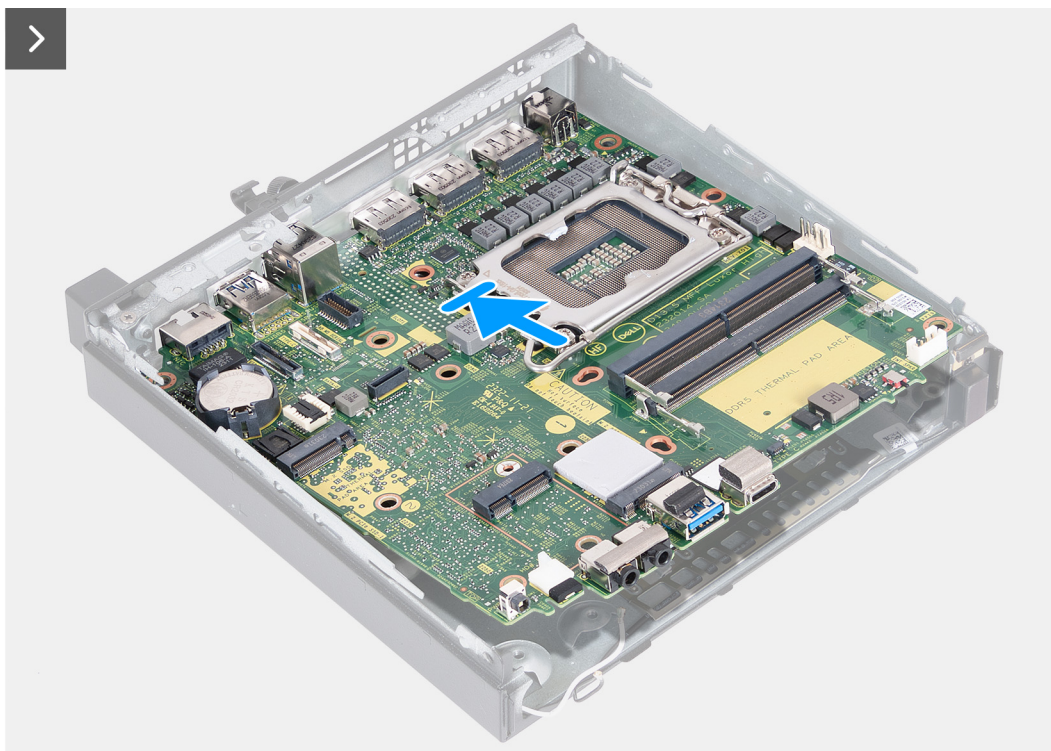


Figura 48. Installazione della scheda di sistema

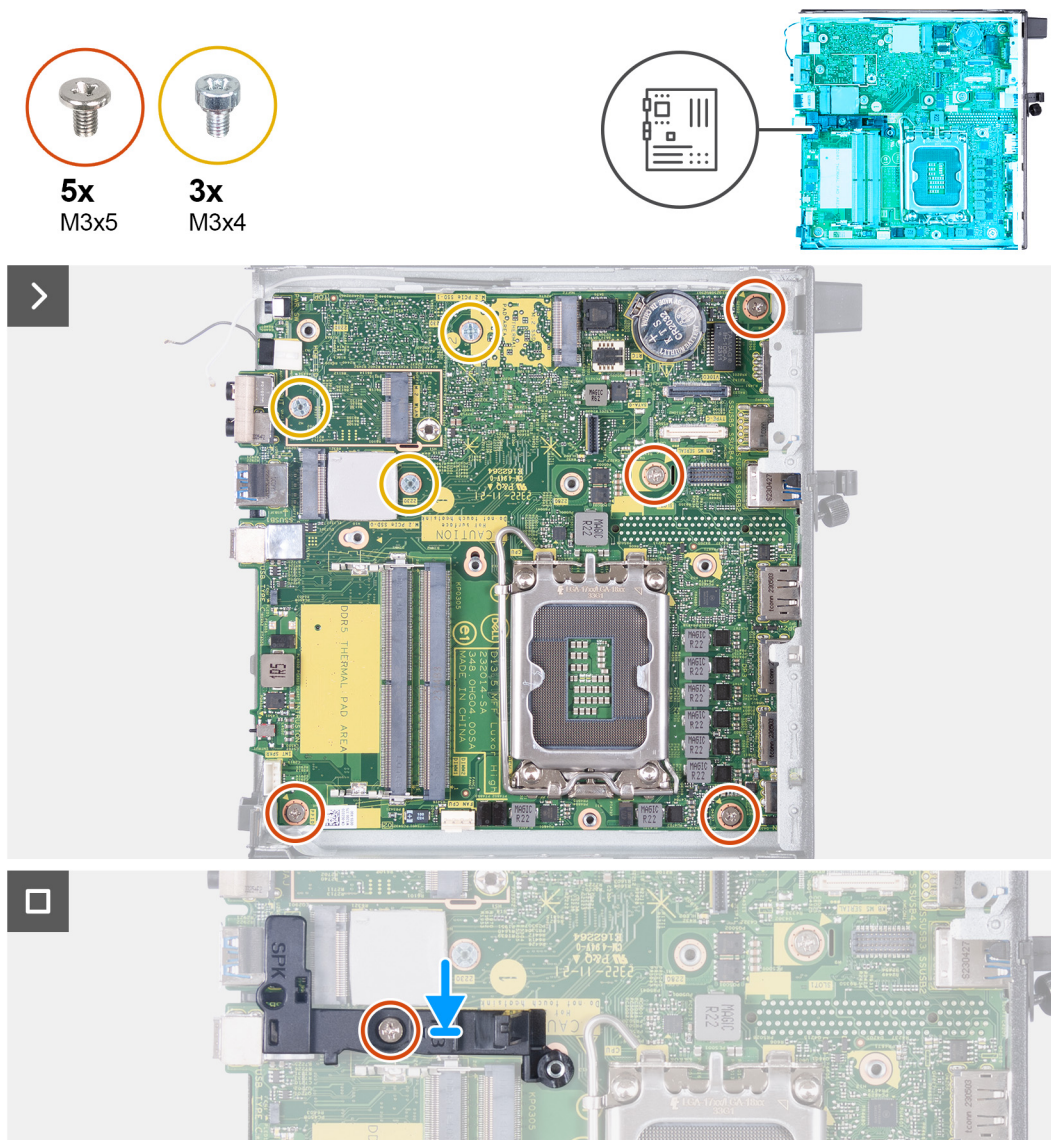


Figura 49. Installazione della scheda di sistema

Procedura

1. Inserire la parte anteriore della scheda di sistema attraverso dello chassis mantenendola inclinata.
2. Posizionare la scheda di sistema sul telaio.
3. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema ai fori sul telaio.
4. Ricollocare le quattro viti (M3x5) che fissano la scheda di sistema allo chassis.
5. Ricollocare le tre viti (M3x4) che fissano la scheda di sistema allo chassis.
6. Posizionare la staffa di supporto dell'altoparlante sulla scheda di sistema.
7. Allineare il foro della vite sulla staffa di supporto dell'altoparlante al relativo foro sulla scheda di sistema.
8. Ricollocare la vite M3x5 che fissa la staffa di supporto dell'altoparlante alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [modulo I/O opzionale \(HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2\)](#) o il [modulo Type-C opzionale](#), a seconda dei casi.
2. Installare il [processore](#).
3. Installare il [dissipatore di calore](#).
4. Installare la [memoria](#).
5. Installare la [ventola](#).
6. Installare la [scheda wireless](#).

7. Installare l'[altoparlante](#)
8. Installare l'[unità SSD M.2 2230](#) o l'[unità SSD M.2 2280](#), a seconda dei casi.
9. Installare la [batteria a bottone](#).
10. Installare il [pannello laterale](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Antenna interna

Rimozione del modulo dell'antenna (cavo bianco)

 **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna (cavo bianco) e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

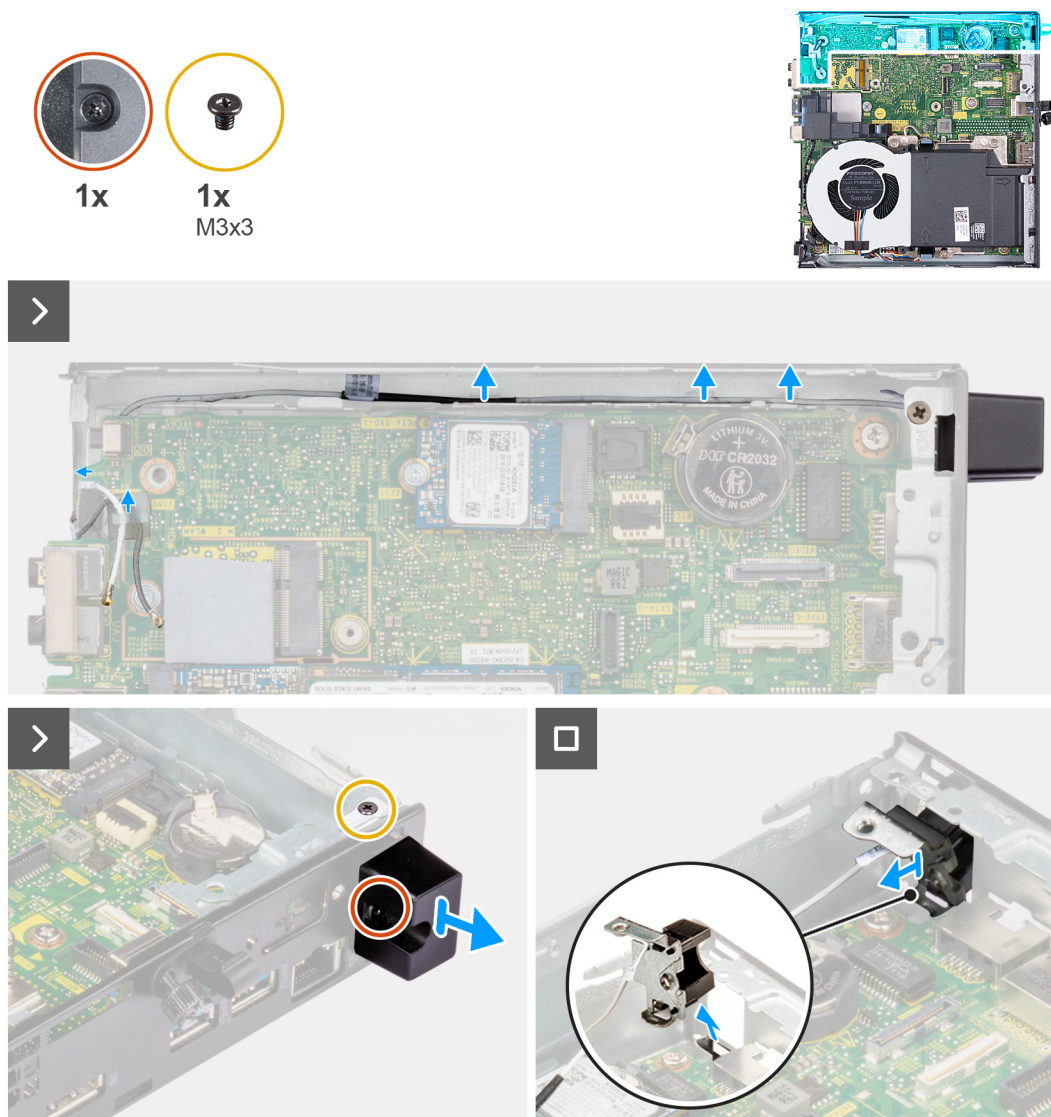


Figura 50. Rimozione del modulo dell'antenna (cavo bianco)

Procedura

1. Rimuovere il cavo dell'antenna dalle guide di instradamento sullo chassis e sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere la vite M3x3 che fissa il modulo dell'antenna (cavo bianco) allo chassis.
3. Serrare la vite che fissa il modulo dell'antenna (cavo bianco) allo chassis.
4. Premere il modulo dell'antenna (cavo bianco) attraverso lo slot sul pannello posteriore dello chassis.
5. Sollevare il modulo dell'antenna (cavo bianco) dal pannello posteriore.

Installazione del modulo dell'antenna (cavo bianco)

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna (cavo bianco) e forniscono una rappresentazione viva della procedura di installazione.

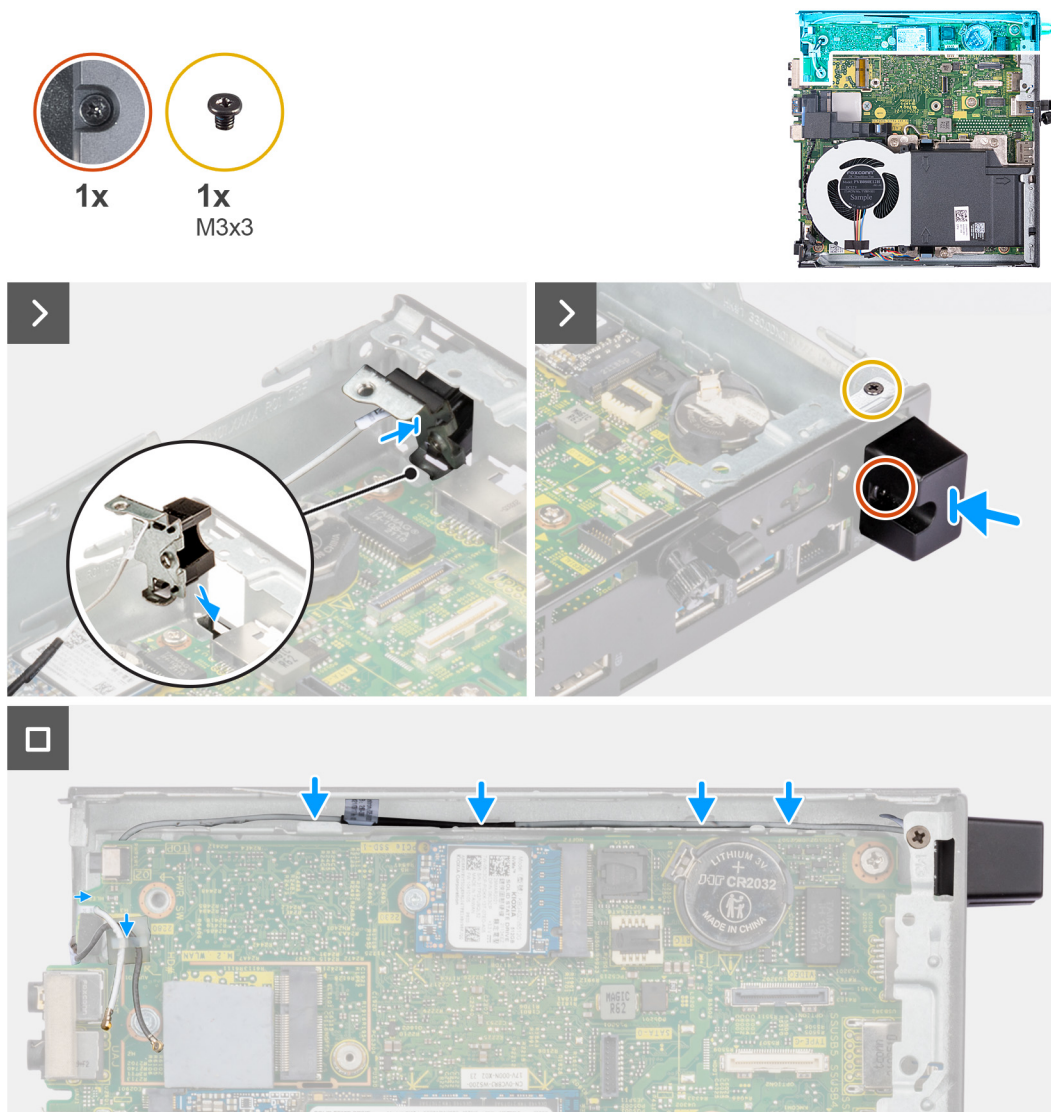


Figura 51. Installazione del modulo dell'antenna (cavo bianco)

Procedura

1. Spingere il modulo dell'antenna (cavo bianco) attraverso lo slot sullo chassis.
2. Allineare il foro della vite e la vite di fissaggio sul modulo dell'antenna (cavo bianco) ai fori presenti sullo chassis.
3. Serrare la vite che fissa il modulo dell'antenna (cavo bianco) al pannello posteriore dello chassis.
4. Ricollocare la vite M3x3 che fissa il modulo dell'antenna (cavo bianco) allo chassis.
5. Instradare il cavo dell'antenna nelle guide di instradamento sullo chassis e sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del modulo dell'antenna (cavo nero)

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD M.2 2230](#) o l'[unità SSD M.2 2280](#), a seconda dei casi.
4. Rimuovere la [scheda wireless](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere la [ventola](#).
7. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
8. Rimuovere il [modulo I/O opzionale \(HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2\)](#) o il [modulo Type-C opzionale](#), a seconda dei casi.
9. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

i **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con la memoria, la batteria a bottone e il processore collegati.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indica la posizione del modulo dell'antenna (cavo nero) e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

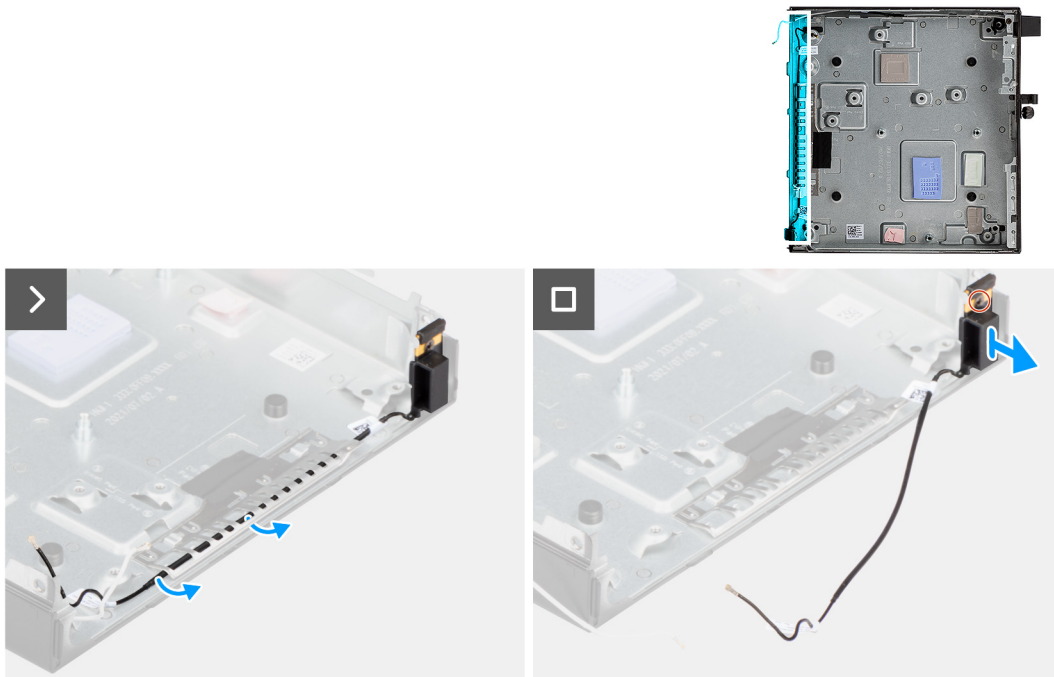


Figura 52. Rimozione del modulo dell'antenna (cavo nero)

Procedura

1. Rimuovere il cavo dell'antenna dalle relative guide di instradamento sullo chassis.
2. Allentare la vite che fissa il modulo dell'antenna (cavo bianco) allo chassis.
3. Sollevare il modulo dell'antenna (cavo nero) dallo chassis.

Installazione del modulo dell'antenna (cavo nero)

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna (cavo nero) e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

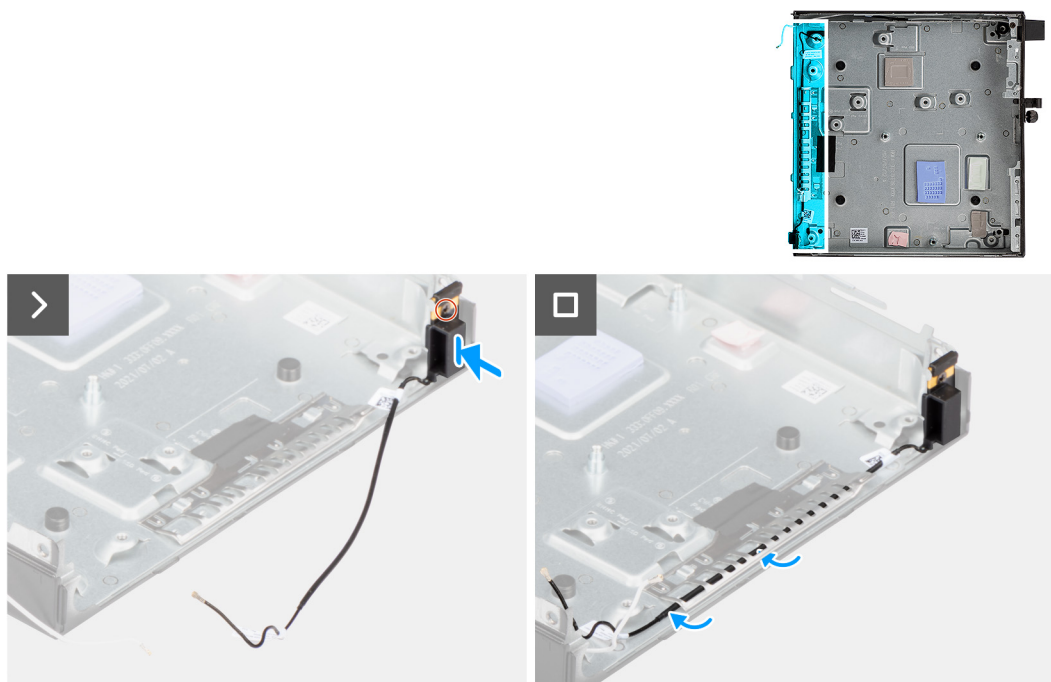


Figura 53. Installazione del modulo dell'antenna (cavo nero)

Procedura

1. Posizionare il modulo dell'antenna (cavo nero) nello chassis.
2. Allineare la vite di fissaggio sul modulo dell'antenna (cavo nero) con il relativo foro sullo chassis.
3. Serrare la vite che fissa il modulo dell'antenna (cavo nero) allo chassis.
4. Instradare il cavo dell'antenna nelle guide di instradamento sullo chassis.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
 - i** **N.B.:** La scheda di sistema può essere installata con la memoria, la batteria a bottone e il processore precollegati.
2. Installare il [modulo I/O opzionale \(HDMI/VGA/DP/Seriale/PS2\)](#) o il [modulo Type-C opzionale](#), a seconda dei casi.
3. Installare il [dissipatore di calore](#).
4. Installare la [ventola](#).
5. Installare l'[altoparlante](#)
6. Installare la [scheda wireless](#).
7. Installare l'[unità SSD M.2 2230](#) o l'[unità SSD M.2 2280](#), a seconda dei casi.
8. Installare il [pannello laterale](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del gruppo dell'antenna SMA

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere la [scheda wireless](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo dell'antenna SMA e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

- i** **N.B.:** Per eseguire l'aggiornamento all'antenna SMA, è necessario rimuovere l'antenna interna (cavo bianco).



1x
M3x3

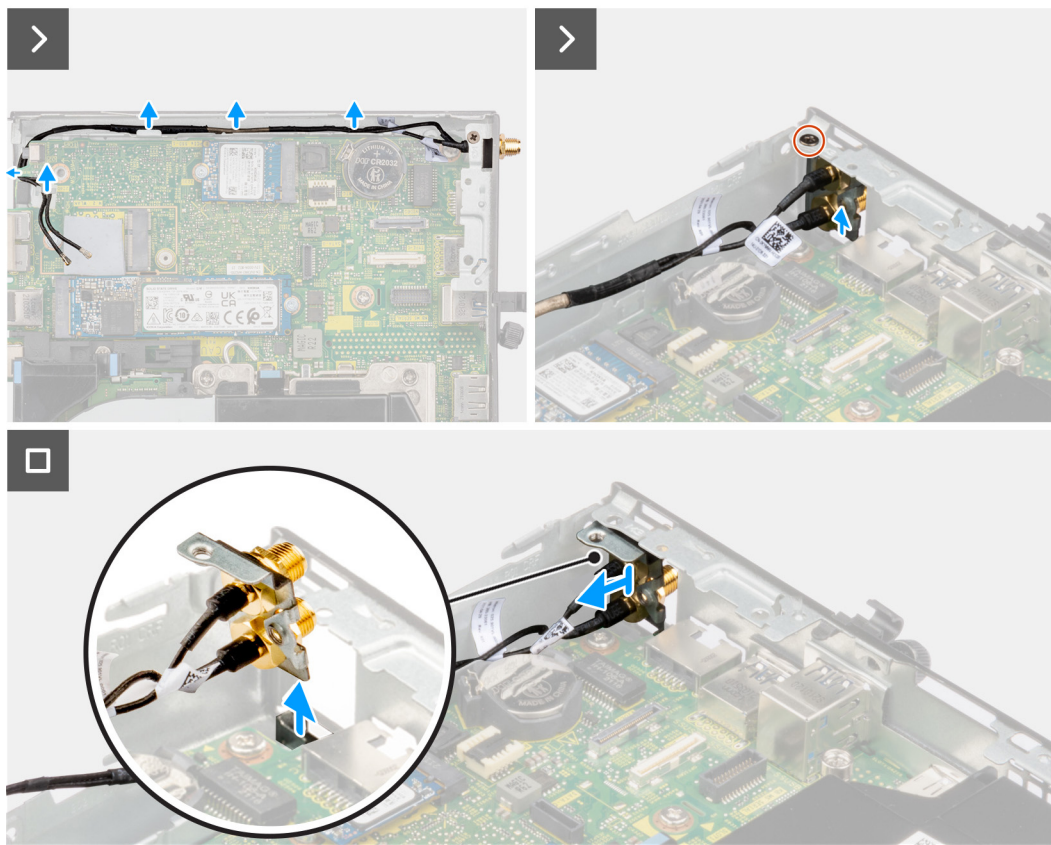
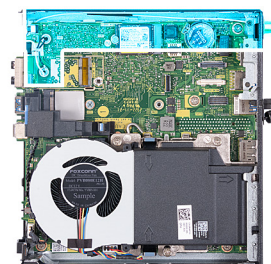


Figura 54. Rimozione dell'antenna SMA

Procedura

1. Rimuovere i cavi del gruppo dell'antenna SMA dalle relative guide di instradamento sullo chassis.
2. Rimuovere la vite M3x3 che fissa il gruppo dell'antenna SMA allo chassis.
3. Spingere il gruppo dell'antenna SMA verso l'interno dall'apertura presente sulla vista posteriore, quindi estrarlo dallo chassis.


Installazione del gruppo dell'antenna SMA

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo dell'antenna SMA e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Per eseguire l'aggiornamento all'antenna SMA, è necessario rimuovere l'antenna interna (cavo bianco).



1x
M3x3

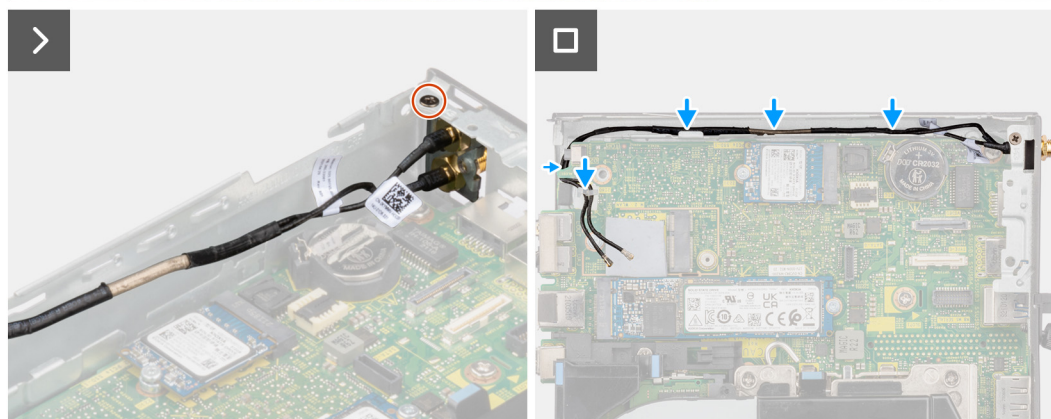
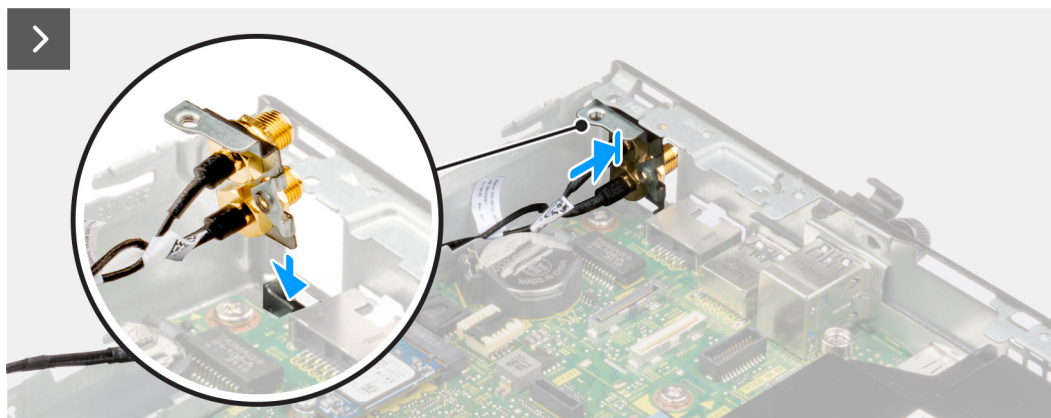
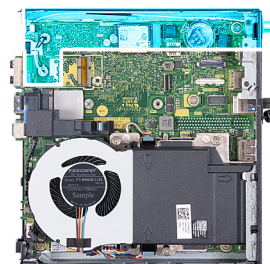


Figura 55. Installazione dell'antenna SMA (posizione 3)

Procedura

1. Rimuovere i riempimenti sul pannello laterale, se applicabile.
2. Inclinare il gruppo dell'antenna SMA.
3. Allineare e collocare la staffa dell'antenna sulla scheda di sistema.
4. Inserire il gruppo dell'antenna SMA attraverso l'apertura sul retro dello chassis.
5. Allineare il foro della vite sul gruppo dell'antenna SMA a quello della vite.
6. Ricollocare la vite M3x3 che fissa il gruppo dell'antenna SMA allo chassis.
7. Instradare i cavi del gruppo dell'antenna SMA nelle guide di instradamento sullo chassis.

Fasi successive

1. Installare la [scheda wireless](#).
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

OptiPlex Micro Plus 7020 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nella configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare le impostazioni nella configurazione del BIOS, si consiglia di annotare quelle originali per riferimento futuro.

Utilizzare la configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del dispositivo di storage.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma BIOS Setup

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 25. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per l'interfaccia utente grafica standard.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il computer.

Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F2.

N.B.: Se il computer non riesce ad accedere al menu di avvio, riavviare il computer e premere immediatamente F2.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di avvio della diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- **i** **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics**.

Il **menu di avvio provvisorio** mostra inoltre l'opzione per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Menu di avvio provvisorio F12

Per entrare nel menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

i **N.B.:** È consigliabile spegnere il computer, se è acceso.

Il menu di avvio provvisorio F12 mostra i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- **i** **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso alla configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 26. Opzioni di configurazione del sistema - Menu System information

Panoramica	
OptiPlex Micro Plus 7020	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul computer. L'opzione Signed Firmware Update è selezionata per impostazione predefinita.
PROCESSOR	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.

Tabella 26. Opzioni di configurazione del sistema - Menu System information (continua)

Panoramica	
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
MEMORY	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
DEVICES	
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del computer.

Tabella 27. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Boot Sequence	
Boot Mode: UEFI only	Visualizza le modalità di avvio.
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Enable PXE Boot Priority	Abilita o disabilita l'opzione per aggiungere un nuovo avvio PXE nella parte superiore della sequenza di avvio. OFF : disabilitata per impostazione predefinita.
Force PXE On Next Boot	Abilita o disabilita la funzionalità Force PXE al successivo avvio. Per impostazione predefinita, l'opzione Force PXE On Next Boot è disabilitata.
Secure Boot	
Enable Secure Boot	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. L'opzione OFF è disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 27. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)

Boot Configuration	
Enable Microsoft UEFI CA	<p>Abilita o disabilita l'autorità di certificazione (CA) UEFI Microsoft.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>⚠ ATTENZIONE: La disabilitazione della CA UEFI Microsoft potrebbe impedire l'avvio del sistema. La scheda grafica del sistema potrebbe non funzionare, alcuni dispositivi potrebbero non funzionare correttamente. Il sistema potrebbe diventare irrecuperabile.</p>
Secure Boot Mode	<p>Modificare le opzioni della modalità di avvio protetto.</p> <p>Displayed Mode: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	<p>Abilita o disabilita la modalità personalizzata.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Custom Mode Key Management	<p>Consente di selezionare i valori personalizzati per le attività di gestione principali per esperti.</p>

Tabella 28. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Integrated Devices	
Date/Time	<p>Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AAAA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.</p>
Enable Audio	<p>Abilita o disabilita il controller audio integrato.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Serial Port	<p>Configurazione porta seriale</p> <p>Consente di abilitare o disabilitare l'indirizzo delle porte seriali.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione COM1: Port is configured at 3F8h with IRQ4 è selezionata.</p>
USB Configuration	<p>Abilita o disabilita l'avvio da dispositivi USB di archiviazione di massa tramite la sequenza di avvio o il menu di avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Front USB Configuration	<p>Attiva o disattiva le porte USB anteriori individuali.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Rear USB Configuration	<p>Attiva o disattiva le porte USB posteriori individuali.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Dust Filter Maintenance	<p>Abilita o disabilita la manutenzione del filtro antipolvere.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.</p>

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA/NVMe Operation	<p>Abilita o disabilita la modalità operativa del controller unità del disco rigido SATA integrato.</p> <p>RAID On: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Storage Interface	<p>Port Enablement</p> <p>Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le unità integrate.</p>

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage (continua)

Storage	
SSD-0 PCIe M.2	Abilita o disabilita l'unità SSD M.2 PCIe SSD-0. Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.
M.2 PCIe SSD-1	Abilita o disabilita l'unità SSD M.2 PCIe SSD-1. Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.
SMART Reporting Enable SMART Reporting	Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del computer. OFF: disabilitata per impostazione predefinita.
Drive Information SSD-0 PCIe M.2 Tipo Device	Visualizza le informazioni sul tipo di SSD-0 PCIe M.2 del computer. Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-0 PCIe M.2 del computer.
Drive Information M.2 PCIe SSD-1 Tipo Device	Visualizza le informazioni sul tipo SSD-1 PCIe M.2 del computer. Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-1 PCIe M.2 del computer.

Tabella 30. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Primary Display	Determina il display principale quando nel sistema sono disponibili più controller. Auto è abilitata per impostazione predefinita.
Full Screen Logo	Abilita o disabilita il logo a schermo intero OFF: disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione	
Network Controller Configuration Scheda di rete integrata	Controlla il controller LAN integrato. Enabled with PXE: selezionata per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable WLAN	Abilita o disabilita il dispositivo interno WLAN. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione WLAN .
Bluetooth	Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Bluetooth .
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato. Per impostazione predefinita, l'opzione Auto Enabled è abilitata.
HTTP(s) Boot Feature Avvio HTTP(s)	Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTP(s). Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection (continua)

Connessione	
Modalità di avvio HTTP(s)	Con la modalità automatica, l'avvio HTTP(s) estrae l'URL di avvio dal DHCP. Con la modalità manuale, l'avvio HTTP(s) legge l'URL di avvio dai dati forniti dall'utente. Per impostazione predefinita, l'opzione Auto Mode è abilitata.

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
<p>USB PowerShare</p> <p>Enable USB PowerShare</p>	<p>Se abilitata, i dispositivi USB collegati alla porta USB PowerShare designata sul computer vengono alimentati o caricati tramite la batteria di sistema immagazzinata.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<p>Thermal Management</p>	<p>Selezionare le impostazioni di gestione del calore per la ventola di raffreddamento e il processore in relazione alle prestazioni del sistema, al rumore e alla temperatura.</p> <p>L'opzione Optimized è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<p>USB Wake Support</p> <p>Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</p>	<p>Se questa opzione è abilitata, è possibile utilizzare i dispositivi USB come mouse o tastiera per riattivare il computer dalla modalità standby.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
<p>AC Behavior</p> <p>AC Recovery</p>	<p>Consente di determinare cosa accade quando l'alimentazione CA viene ripristinata dopo una perdita imprevista dell'alimentazione CA.</p> <p>L'opzione Power Off è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<p>Block Sleep</p>	<p>Impedisce o meno al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.</p>
<p>Deep Sleep Control</p>	<p>Abilita o disabilita il supporto alla modalità Deep Sleep.</p> <p>L'opzione Enabled in S4 and S5 è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<p>Fan Control Override</p>	<p>Abilita o disabilita l'override del controllo della ventola.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
<p>Intel Speed Shift Technology</p>	<p>Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Security	
<p>TPM 2.0 Security</p> <p>TPM 2.0 Security attivata</p>	<p>Abilita o disabilita le opzioni di sicurezza TPM 2.0.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
<p>Abilita attestazione</p>	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy è visibile al sistema operativo.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)




Security	
Abilita Tasto storage	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy è visibile al sistema operativo.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
SHA-256	<p>Abilita o disabilita il BIOS e il TPM per utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Clear	<p>Consente di cancellare le informazioni del proprietario TPM, e riporta il TPM allo stato predefinito.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
PPI ByPass for Clear Commands	<p>Controlla la PPI (Physical Presence Interface) di TPM.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Chassis intrusion	<p>Controlla la funzione antintrusione dello chassis.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione utilizza WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) per confermare al sistema operativo che le best practice di sicurezza siano state implementate dal firmware UEFI.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione SMM Security Mitigation a meno che non si disponga di un'applicazione specifica non compatibile.</p> <p> N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.</p>
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	<p>Data Wipe è un'operazione di cancellazione sicura che elimina le informazioni da un dispositivo di storage.</p> <p> ATTENZIONE: L'operazione Secure Data Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p> <p>I comandi come l'eliminazione e il formato nel sistema operativo possono rimuovere i file dalla visualizzazione nel file system. Tuttavia, possono essere ricostruiti tramite mezzi forensi in quanto sono ancora rappresentati sul supporto fisico. Data Wipe impedisce questa ricostruzione e non è ripristinabile.</p> <p>Se abilitata, l'opzione di cancellazione dei dati richiederà di cancellare tutti i dispositivi di storage collegati al computer al successivo avvio.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Absolute®	
Absolute®	<p>Absolute Software fornisce varie soluzioni di sicurezza informatica, alcune delle quali richiedono un software preinstallato sui computer Dell e integrato nel BIOS. Per utilizzare queste funzioni, è necessario abilitare l'impostazione Absolute BIOS e contattare Absolute per la configurazione e l'attivazione.</p> <p>L'opzione Enable Absolute è selezionata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Absolute.</p> <p> N.B.: Quando le funzionalità Absolute sono attivate, non è possibile disabilitare Absolute Integration dalla schermata di configurazione del BIOS.</p>
UEFI Boot Path Security	

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Security	
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un dispositivo di percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Always Except Internal HDD è selezionata.</p>

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords

Passwords	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Imposta, modifica o elimina la password SSD-0 PCIe M.2 interna.
M.2 PCIe SSD-1	Imposta, modifica o elimina la password SSD-1 PCIe M.2 interna.
Password Configuration	<p>La pagina Password configuration include diverse opzioni per modificare i requisiti delle password del BIOS. È possibile modificare la lunghezza minima e massima delle password e richiedere che le password contengano determinate classi di caratteri (maiuscole, minuscole, cifre, caratteri speciali).</p> <p>Dell Technologies consiglia di impostare la lunghezza minima della password su almeno otto caratteri.</p>
Upper Case Letter	<p>Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera maiuscola.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Lower Case Letter	<p>Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera minuscola.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Digit	<p>La password deve contenere almeno una cifra.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Special Character	<p>Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno un carattere speciale.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Minimum Characters	<p>Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Minimum Characters è impostata su 4.</p>
Password Bypass	<p>Quando l'opzione è abilitata, vengono sempre richieste le password del computer e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.</p>
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	<p>L'opzione Enable Non-Admin Password Changes nella configurazione del BIOS consente a un utente finale di impostare o modificare le password del computer o del disco rigido senza immettere la password amministratore. Ciò dà a un amministratore il controllo sulle impostazioni del BIOS, ma consente a un utente finale di fornire la propria password.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Enable Non-Admin Password Changes.</p>
Admin Setup Lockout	

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords (continua)

Passwords	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	<p>L'opzione Enable Admin Setup Lockout impedisce a un utente finale di visualizzare la configurazione del BIOS senza prima immettere la password amministratore (se impostata).</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Enable Admin Setup Lockout.</p>
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	<p>L'impostazione Master Password Lockout consente di disabilitare la funzione Recovery Password. Se si dimentica la password del computer, di amministratore o disco rigido, il computer diventa inutilizzabile.</p> <p>i N.B.: Quando la password del proprietario è impostata, l'opzione Master Password Lockout non è disponibile.</p> <p>i N.B.: Quando è impostata una password del disco rigido interno, è necessario cancellarla prima di poter modificare il blocco della password master.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Dell sconsiglia di attivare l'opzione Master Password Lockout a meno che non sia stato implementato il proprio sistema di ripristino della password.</p>
Allow Non-Admin PSID Revert	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	<p>Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager.</p> <p>OFF: disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 35. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.</p> <p>i N.B.: Disabilitando questa opzione, si bloccano gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p> <p>L'opzione Enable UEFI Capsule Firmware Updates è abilitata per impostazione predefinita.</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Consente o meno all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>i N.B.: Il ripristino del BIOS da disco rigido non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).</p> <p>i N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.</p>
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	<p>Controlla l'aggiornamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>

Tabella 35. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery (continua)

Update, Recovery	
SupportAssist OS Recovery	<p>Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori del computer.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
BIOSConnect	<p>Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione Auto operating system Recovery Threshold e il sistema operativo del servizio locale non si avvia o non è installato.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Dell Auto OS Recovery Threshold	<p>Consente di controllare il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione 2 è selezionata.</p>

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management


System Management	
Service Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Asset Tag	<p>Crea un codice asset del computer che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare computer.</p> <p> N.B.: Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Consente o impedisce di accendere il computer tramite segnali speciali LAN.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è selezionata.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è selezionata.</p>
Intel AMT Capability	<p>Consente di attivare Intel AMT Capability</p> <p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Intel AMT.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Restrict Preboot Access è selezionata.</p>
SERR Messages	<p>Enable SERR Messages</p> <p>Abilita o disabilita i messaggi SERR (errore di sistema).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
First Power On Date	<p>Set Ownership Date</p> <p>Set ownership date</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p>
Diagnostics	<p>OS Agent Requests</p> <p>Consente la richiesta dell'agente del sistema operativo per pianificare la diagnostica integrata.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Power-On-Self-Test Automatic Recovery	<p>Power-On-Self-Test Automatic Recovery</p> <p>Consente il ripristino automatico quando il computer non risponde quando si esegue un POST (Power-On-Self-Test) del BIOS. Se il computer non risponde prima del completamento del POST, il BIOS tenterà automaticamente di ripristinare il computer. In alcuni casi, ciò potrebbe includere il ripristino delle impostazioni di configurazione</p>

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

System Management	
	<p>del BIOS sui valori predefiniti e l'annullamento del provisioning della funzione Intel AMT vPro, se applicabile.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>

Tabella 37. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection	<p>Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Numlock LED	
Enable il LED Bloc Num	<p>Abilita o disabilita il LED Bloc Num.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Device Configuration Hotkey Access	
Device Configuration Hotkey Access	<p>Consente di gestire se è possibile accedere alle schermate di configurazione del dispositivo tramite tasti di scelta rapida durante l'avvio del computer.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Enabled è abilitata.</p> <p>i N.B.: Questa impostazione controlla solo le ROM di opzione Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) e RAID LSI (CTRL+C). Altre ROM di opzione di preavvio, che supportano la voce utilizzando una sequenza di tasti, non sono interessate da questa impostazione.</p>

Tabella 38. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior

Comportamento di preavvio	
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings	<p>Abilita i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con meno capacità di alimentazione.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Avvertenze ed errori	<p>Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è selezionata. Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.</p> <p>i N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano l'arresto.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Imposta il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test).</p> <p>0 seconds: selezionata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 39. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	<p>Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire un Virtual Machine Monitor (VMM).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
VT for Direct I/O	

Tabella 39. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione (continua)

Virtualizzazione	
Enable Intel® VT for Direct I/O	<p>Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
Intel® Trusted Execution Technology (TXT)	<p>Intel Trusted Execution Technology (TXT) è un insieme di estensioni hardware per processori e chipset Intel. Fornisce una radice di affidabilità basata su hardware per garantire che una piattaforma venga avviata con una corretta configurazione del firmware, del BIOS, del monitor della macchina virtuale e del sistema operativo. Per configurare Intel TXT è necessario abilitare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel Virtualization Technology - X • Intel Virtualization Technology - Diretta
Enable Intel Trusted Execution Technology (TXT)	<p>Per impostazione predefinita, l'opzione OFF è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere attivata l'opzione Intel Trusted Execution Technology (TXT).</p>
DMA Protection	
Enable Pre-Boot DMA support.	<p>Consente di controllare la protezione DMA di preavvio per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo.</p> <p>i N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Enable Pre-Boot DMA Support.</p> <p>i N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.</p>
Enable OS Kernel DMA support	<p>Consente di controllare la protezione DMA kernel per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo. Per i sistemi operativi che supportano la protezione DMA, questa impostazione indica al sistema operativo che il BIOS supporta la funzione.</p> <p>i N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p> <p>i N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.</p>

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Performance	
Multi Core Support	
Multiple Atom Cores	<p>Consente di modificare il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <p>All Cores: selezionata per impostazione predefinita.</p>
Intel® SpeedStep	
Enable Intel® SpeedStep Technology	<p>Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.</p>
C-States Control	

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance (continua)

Performance	
Enable C-State Control	Consente di attivare e disattivare lo stato di alimentazione ridotta della CPU. Se questa opzione è disabilitata, disattiva tutti gli stati C. Se questa opzione è abilitata, attiva tutti gli stati C consentiti dal chipset o dalla piattaforma. Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.
Intel® Turbo Boost Technology	
Enable Intel® Turbo Boost Technology	Abilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.
Intel® Hyper-Threading Technology	
Enable Intel® Hyper-Threading Technology	Abilita la modalità Intel Hyper-Threading del processore. Se questa opzione è abilitata, Intel Hyper-Threading aumenta l'efficienza delle risorse del processore quando vengono eseguiti più thread su ciascun core. Per impostazione predefinita, l'opzione ON è abilitata.
PCIe Resizable Base Address Register (BAR)	
Consente di abilitare il supporto del registro degli indirizzi di base (BAR) ridimensionabile PCIe.	Abilita o disabilita la barra ridimensionabile PCIe nel processore. OFF: disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 41. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

System Logs	
BIOS Event Log	
Clear Bios Event Log	Consente di selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i registri degli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Consente di selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i registri degli eventi di alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.

Aggiornamento del BIOS


Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.


3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](#) sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).


Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "[Aggiornamento del BIOS in Windows](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.


Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del Supporto Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio. Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare un dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 42. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.**

 **ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.**

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security**, verificare che Password Status sia **Unlocked**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc. Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto in [Contatta il supporto](#). Per ulteriori informazioni, consultare il [sito del Supporto Dell](#).

-  **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.


Risoluzione dei problemi

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni su uno o più dispositivi con errori.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [000180971](#) della Knowledge Base.

Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Built in Self Test dell'unità PSU

Il test BIST (Built-In Self-Test) aiuta a determinare se l'unità di alimentazione funziona. Per eseguire la diagnostica con test automatico sull'unità di alimentazione di un computer desktop o all-in-one, cercare nella Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Indicatori di diagnostica di sistema

Tabella 43. Comportamento dei LED di diagnostica

Sequenza lampeggiante		Descrizione del problema
Giallo	Bianco	
1	2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
2	1	Guasto CPU
2	2	Errore della scheda di sistema (inclusi danneggiamento BIOS o errore ROM)
2	3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2	4	Guasto memoria/RAM
2	5	Memoria installata non valida
2	6	Scheda di sistema/errore del chipset/errore clock/errore Gate A20/errore Super I/O o errore del controller della tastiera
3	1	Errore batteria CMOS
3	2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3	3	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3	4	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
3	5	Guasto alla griglia di alimentazione
3	6	Corruzione flash SBIOS
3	7	Errore di Intel Management Engine
4	2	Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* sul [sito del supporto Dell](#). Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i recenti modelli Dell Latitude e Dell Precision da determinate situazioni di **assenza del POST/di avvio/di alimentazione**. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale a sistema spento è possibile solo in presenza del collegamento a una fonte di alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 25 secondi. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale avviene dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione.

i **N.B.:** Se a processo in corso si scollega il sistema dall'alimentazione CA o si tiene premuto il pulsante di accensione per più di 40 secondi, la reimpostazione dell'orologio in tempo reale viene interrotta.

Quando si reimposta l'orologio in tempo reale, vengono ripristinate le impostazioni predefinite del BIOS, viene annullato il provisioning della scheda Intel vPro e vengono reimpostati i valori di data e ora del sistema. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale non ha invece alcun effetto sui seguenti elementi:

- Codice di matricola
- Codice asset
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Database chiave
- Log di sistema

i **N.B.:** Il provisioning dell'account vPro e la password dell'amministratore IT sul sistema sarà annullato. Il sistema deve eseguire nuovamente il processo di installazione e configurazione per riconnetterlo al server vPro.

Gli elementi riportati di seguito potrebbero essere reimpostati o meno, a seconda delle impostazioni del BIOS selezionate:

- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

i **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.

Procedura


1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 44. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows Sito del supporto Linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco con un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul sito del supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del Supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del Supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.