

# Quando l'assistenza clienti significa massima soddisfazione

Scansione versatile per un'esperienza  
cliente senza complicazioni

## Scanner per immagini FUJITSU fi-800R

- **Scansione bidirezionale.** Elaborazione di passaporti, documenti di identità in formato tessera e documenti cartacei sullo stesso dispositivo
- **Automazione tramite software.** Estrazione dei dati e immissione nel flusso di lavoro per compilare i profili dei clienti
- **Rapido e compatto.** Design compatto pensato per gli sportelli aperti al pubblico
- **Senza complicazioni.** Eliminazione degli errori e della necessità di ripetere le scansioni, nessuna difficoltà di inserimento dei documenti nel dispositivo





Semplifica il tuo modo di lavorare grazie allo scanner fi-800R e alla sua capacità di riconoscere diversi supporti. L'acquisizione automatizzata dei dati e la sua struttura compatta che si adatta a ogni spazio permettono un'esperienza senza complicazioni che saprà soddisfare ogni cliente.

### Un'esperienza ottimale per ogni cliente

Per uno sportello pubblico, una banca, un ospedale, un'agenzia di autonoleggio, è importante dare un'ottima impressione per migliorare l'esperienza dei clienti. La scansione separata di documenti cartacei e tessere rallenta la procedura, crea più lavoro per il personale e influisce negativamente sull'esperienza dei clienti.

Ora, grazie ad un unico dispositivo, le operazioni di sportello sono più semplici per tutti. La versatilità del fi-800R permette di scansionare ed estrarre dati da passaporti (comprese le zone a lettura ottica, MRZ), documenti di identità in formato tessera e documenti cartacei A4, senza l'utilizzo di accessori aggiuntivi. La tecnologia evoluta di scansione bidirezionale consente di migliorare l'esperienza dei clienti e ridurre le spese per le apparecchiature.

Il design innovativo e compatto è ideale per gli sportelli aperti al pubblico: occupa poco spazio, quindi tutte le operazioni vengono svolte in un unico luogo, il cliente le può osservare direttamente e avere la certezza che i suoi documenti sono al sicuro.

Inoltre, come ogni apparecchiatura Fujitsu, fi-800R offre affidabilità senza complicazioni. L'acquisizione di documenti è estremamente fluida grazie all'alimentatore automatico con tecnologia per la separazione attiva; inoltre, la correzione automatica dell'inclinazione elimina gli errori di immissione dei documenti nello scanner. Il nostro software intelligente PaperStream ottimizza le immagini per semplificare i passaggi successivi ed estrae le informazioni per compilare i profili dei clienti. Inoltre, grazie a una velocità di scansione di 40 ppm/80 ipm, le procedure sono talmente rapide che i clienti possono tornare subito a occuparsi delle loro attività.

Tutte queste caratteristiche contribuiscono ad offrire un'esperienza semplice per tutti i clienti, garantendone la piena soddisfazione.

Fornire un supporto eccezionale ai clienti, con la massima semplicità.

### Funzionalità di scansione bidirezionale

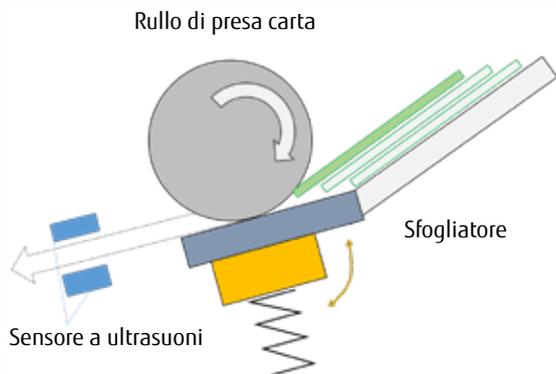
Con la nostra tecnologia di scansione bidirezionale all'avanguardia, il personale può completare tutte le attività da un'unica postazione. Questa tecnologia di scansione elabora i supporti più spessi, come i documenti in formato tessera e i passaporti (includere le zone a lettura ottica, MRZ) insieme ai documenti cartacei A4, sullo stesso dispositivo. Oltre al vantaggio di risparmiare tempo e fatica, assicura la conformità al GDPR perché permette di svolgere le operazioni in presenza del cliente, garantendone la massima tranquillità.

### Design compatto

Lo scanner fi-800R occupa la metà dello spazio rispetto a un dispositivo tradizionale, quindi è perfetto per gli sportelli aperti al pubblico, dove lo spazio è sempre limitato. L'innovativo meccanismo a U per l'espulsione della carta dotato della tecnologia di impilamento automatico permette di espellere i fogli direttamente dallo scanner, senza necessità di un vassoio di uscita, con una notevole riduzione degli ingombri. Per questo motivo, fi-800R occupa la metà dello spazio rispetto a uno scanner tradizionale in formato A4.



## Separazione attiva:



## Scansione di passaporti e documenti in formato tessera senza complicazioni

Con fi-800R, la scansione di documenti di identità è ora più rapida e semplice grazie alla pratica funzione Return Scan. L'inserimento e l'espulsione di passaporti e documenti di identità in formato tessera con spessore fino a 5 mm avviene nella parte frontale del dispositivo, senza necessità di rimuovere custodie trasparenti o di cambiare il vassoio della carta.

## Funzionamento ottimizzato

I meccanismi affidabili di alimentazione della carta dello scanner fi-800R evitano interruzioni superflue per i clienti. La tecnologia di correzione automatica dell'inclinazione raddrizza ogni documento prima della scansione per evitare inceppamenti o errori di acquisizione. La tecnologia per la separazione attiva, di recente sviluppo, permette una separazione più precisa della carta e regola la pressione necessaria su ogni documento in base allo spessore. Grazie a queste due funzionalità, si ottengono risultati professionali e si elimina la necessità di ripetere le scansioni, per cui i documenti non subiscono danni e i clienti possono risparmiare tempo.

## Straordinaria velocità

A nessuno piace dover stare in fila ad aspettare, soprattutto in vista di impegni imminenti e importanti, come un viaggio di lavoro o un ricovero ospedaliero. La straordinaria velocità di 40 pagine/80 immagini al minuto offerta da fi-800R garantisce un'esperienza più semplice per ogni cliente. Inoltre, l'alimentatore automatico di documenti con una capacità di 20 fogli elimina la necessità di dover inserire i documenti a mano uno dopo l'altro, permettendo così di aumentare la produttività del personale.

## Struttura robusta

In qualità di leader mondiale nella produzione di scanner, Fujitsu realizza prodotti affidabili che permettono di concentrarsi sul lavoro, senza doversi preoccupare della tecnologia. Con il fi-800R, abbiamo messo a frutto la nostra esperienza di oltre 50 anni e le nostre competenze di produzione per realizzare un prodotto innovativo e affidabile.

## Qualità dell'immagine leader nel settore

Il nostro pacchetto software gratuito che contiene i driver, PaperStream IP, è stato sviluppato per aumentare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. Permette di rimuovere macchie, note tipografiche e filigrane per una leggibilità superiore. Questo gioca un ruolo fondamentale per agevolare i processi di riconoscimento ottico dei caratteri, come l'OCR. Inoltre è possibile convertire il testo in colore bianco su sfondo nero per semplificare ulteriormente la leggibilità.

## Automazione tramite software

Il software PaperStream Capture (disponibile gratuitamente nel pacchetto), inoltre, utilizza patch code e codici a barre per denominare, ordinare e distribuire automaticamente i documenti scansionati, nonché per estrarre le informazioni necessarie per l'indicizzazione e per altri processi successivi alla scansione. I dati acquisiti (ad esempio dalle zone a lettura ottica dei passaporti) possono essere inseriti automaticamente nei sistemi e flussi di lavoro esistenti, in modo da compilare i profili dei clienti in modo rapido e agevole.

Grazie alla funzione di selezione automatica del profilo, il personale non deve più ordinare i documenti in base al formato in vista della scansione, con notevoli risparmi di tempo. PaperStream Capture permette anche di riconoscere in maniera automatica i vari tipi di documenti e di applicare il profilo di scansione corretto, anche quando si elabora una serie di formati diversi in un unico lotto.



Il miglior software nella sua categoria per la scansione e l'elaborazione di immagini



## PaperStream IP

**Driver di scansione per l'ottimizzazione e il miglioramento della qualità delle immagini**

- Driver di scansione compatibile con le interfacce TWAIN e ISIS
- Elaborazione superiore delle immagini con scansioni nitide e di alta qualità Riconoscimento dei codici patch e dei codici a barre
- Funzioni di acquisizione personalizzate per le attività giornaliere
- Scansione assistita disponibile per gli utenti mediante la funzione "Assisted Scan"
- Ritaglio automatico, raddrizzamento automatico, rilevamento automatico dei colori, rilevamento ed eliminazione automatici delle pagine vuote



## PaperStream Capture

**Soluzioni di acquisizione documentale efficienti e di alta qualità**

- Facilità di utilizzo, acquisizione con un singolo click che supporta la creazione semplice di cicli di scansione
- Processo di acquisizione documentale ad alta velocità con visualizzazione dell'immagine in tempo reale, rilevamento e indicizzazione dei codici a barre
- Il software PaperStream IP, parte integrante di PaperStream Capture, assicura un'elaborazione delle immagini eccezionalmente chiara e di alta qualità
- Ottimizza cicli di scansione, di verifica, di indicizzazione e di rilascio documentale eseguibile da qualsiasi utente
- Include la funzione "Assisted Scan", permettendo all'utente di modificare rapidamente le impostazioni di acquisizione documentale

## Specifiche tecniche

Modello		fi-800R
Sistemi operativi supportati		Vedere <a href="http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/">http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/</a> per ulteriori informazioni
Tipo di scanner		ADF (alimentatore automatico di documenti) / Alimentazione a foglio singolo (Con restituzione Foglio), Duplex Scanner di Gruppi di Lavoro
Modalità di scansione		Simplex / Duplex, A colori / Scala di grigi / Mono / Rilevamento automatico (A colori / Scala di grigi / Mono)
Tipo di sensore immagine		CIS (sensore immagine a contatto) a colori x 2 (1 fronte, 1 retro)
Sorgente di luce		3 LED di colore (rosso / verde / blu) (1 fronte, 1 retro)
Dimensioni documento (ADF)	Dimensioni standard	A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, Cartoline, Letter, Legal e misure personalizzabili. Formato A3 con l'utilizzo della cartellina trasparente (foglio A3 piegato con ricostruzione automatica dell'immagine). Massimo: A4 Verticale 210 x 297 mm / Minimo: 50,8 x 50,8 mm.
	Scansione pagine lunghe <sup>11</sup>	5.588 mm
Grammatura della carta consigliata / spessore	ADF	Formato A4: Da 40 a 127 g/m <sup>2</sup> / Formato A6 o più piccolo: Da 40 a 209 g/m <sup>2</sup> / Formato A8 o più piccolo: Da 127 a 209 g/m <sup>2</sup>
	Percorso con restituzione foglio	20-413 g/m <sup>2</sup> / Carte d'identità e carte plastiche di spessore sino a 1,4 mm / Spessore passaporti: sino a 5mm
Ciclo di lavoro utile tipico <sup>12</sup>		4,500 fogli
Velocità di scansione (A4 Verticale ADF) <sup>13</sup> A colori <sup>14</sup> / Scala di grigi <sup>14</sup> / Mono <sup>15</sup>		Simplex: 40 ppm, Duplex: 80 ipm (200, 300 dpi)
Velocità di scansione (Scansione A4 Verticale) <sup>13</sup> A colori <sup>14</sup> / Scala di grigi <sup>14</sup> / Mono <sup>15</sup>		Simplex / Duplex: 3,5 secondi per foglio (200, 300 dpi)
Capacità del caricatore per la carta <sup>16</sup>		20 fogli (A4: 80 g/m <sup>2</sup> ) / 30 fogli (A4: 52 g/m <sup>2</sup> )
Risoluzione ottica		600 dpi
Risoluzione output <sup>17</sup> A colori / Scala di grigi / Mono		Da 50 a 600 dpi (regolabile con incrementi di 1 dpi), 1,200 dpi (driver) <sup>18</sup>
Formato output		A colori: 24 bit, Scala di grigi: 8 bit, Mono: 1 bit
Interfaccia / Forma connettore		Minimo: USB 1,1 / Consigliato: USB 2,0 o USB 3,0 / Connettore super veloce Tipologia B
Funzioni di elaborazione delle immagini		Produzione immagini multiple (Bianco e nero, grigi, Colore), Riconoscimento automatico del colore, Binarizzazione automatica, Selezione automatica profilo, Soglia automatica dei toni, Riduzione righe verticali, Ritaglio automatico, Raddrizzamento automatico, Autorotazione per testo scritto, Riconoscimento pagine bianche e relativa rimozione, Filtro immagine, Riempimento bordi, Riduzione righe verticali, Divisione immagine, Scansione documenti ripiegati (cartellina trasparente), Unione fronte retro, Rilevamento codici a barre e patch code, Cambio profilo con fogli patch code, Endorser digitale, Scansione continua, Anteprima immagine, Scansione assistita, Soglia statica, Soglia dinamica (iDTC), Soglia avanzata e dinamica DTC, SDTC, Deretinatura, Rimozione colore, Uscita RGB, Riempimento margini immagine, estrazione caratteri e testo, rimozione sfondo e disturbi, sovrascansione (6,5 mm), Selezione colore per lunghezza documento.
Requisiti di alimentazione		CA da 100 a 240V, ±10%
Consumo energetico		In uso: 19W o meno (modalità Sleep: 1,7W o meno) modalità Auto Standby (OFF): 0,15W o meno
Ambiente operativo		Temperatura: da 15 a 35°C, Umidità relativa: da 20 a 80% (senza condensazione)
Dimensioni (L x P x A) / Peso		ADF chiuso: 296 x 105 x 83 mm / ADF aperto: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg
Software / driver inclusi		PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS <sup>TM</sup> ), WIA Driver <sup>18</sup> , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, strumenti Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap <sup>TM</sup>
Conformità ambientale		ENERGY STAR <sup>®</sup> / RoHS <sup>19</sup>
Garanzia Standard (Incluso nel prezzo del prodotto)		Garanzia Standard di 1 Anno: Sostituzione Anticipata - Entro 1-2 giorni

<sup>11</sup> fi-800R è in grado di scansionare documenti di lunghezza superiore a A3: i documenti di lunghezza inferiore a 863 mm sono limitati a 1200 dpi o meno. I documenti di lunghezza compresa tra 863 mm e 2.700 mm sono limitati a 600 dpi o meno. I documenti di lunghezza compresa tra 2.700 mm e 4.064 mm sono limitati a 400 dpi o meno. I documenti di lunghezza compresa tra 4.064 mm e 5.461 mm sono limitati a 300 dpi o meno. I documenti di lunghezza compresa tra 5.461 mm e 5.588 mm sono limitati a 200 dpi o meno. Possono essere applicate limitazioni alla lunghezza dei documenti che possono essere scansionati durante la scansione a risoluzioni superiori a 600 dpi, a seconda delle specifiche del PC host.

<sup>12</sup> I valori sono calcolati in base alle velocità di scansione e agli orari di utilizzo dello scanner tipici e non sono intesi a garantire il volume giornaliero o la durata del prodotto.

<sup>13</sup> Le velocità di scansione effettive potrebbero essere influenzate dalle specifiche del PC e dalle sue prestazioni durante l'esecuzione del software di acquisizione.

<sup>14</sup> Velocità indicate con compressione JPEG.

<sup>15</sup> Velocità indicate con compressione TIFF G4.

<sup>16</sup> La capacità massima dell'adf aumenta se viene utilizzata carta con grammatura inferiore a 80g/m<sup>2</sup> mentre diminuisce se la grammatura è superiore a 80g/m<sup>2</sup>

<sup>17</sup> In caso di alta risoluzione (da 500 dpi in su), la scansione potrebbe non essere eseguita a seconda delle modalità di scansione, alle dimensioni del documento, allo spazio di memoria e all'applicazione. La densità massima selezionabile può variare in base alla lunghezza del documento scansionato.

<sup>18</sup> Funzionalità e funzioni equivalenti a quelle offerte da PaperStream IP potrebbero non essere disponibili con il driver WIA.

<sup>19</sup> PFU LIMITED, una società Fujitsu, ha determinato che questo prodotto è conforme ai requisiti RoHS (2011/65/EU).

<sup>20</sup> Restrizioni geografiche possono essere applicate ai servizi sopra citati e ai livelli di assistenza in alcuni Paesi. Contattare Fujitsu per ulteriori informazioni.

Servizi opzionali <sup>21</sup>	Ordine per numero di parte	Descrizione servizio
Estensione Garanzia	U3-EXTW-WKG	Estensione Garanzia a 3 Anni: Sostituzione Anticipata - Entro 1-2 giorni
Piano di Servizio Bronzo	U3-BRZE-WKG	Piano di Servizio a 3 Anni: Assistenza on-site Risposta entro 8 ore, riparazione entro 8 ore

Sostituzione Anticipata = Sostituzione dello scanner difettoso con uno nuovo o come nuovo.  
Assistenza on-site = Visita da parte di un tecnico con un kit di parti di ricambio per riparare il prodotto presso la sede del cliente.

Tutti i nomi, nomi dei produttori, marchi e nomi di prodotto sono soggetti a speciali diritti di trademark e sono marchi o e/o marchi registrati del produttore o dei rispettivi proprietari. Tutte le indicazioni sono non vincolanti. I dati tecnici sono soggetti a modifiche senza preavviso.

**PFU (EMEA) Limited**  
Hayes Park Central  
Hayes End Road, Hayes  
Middlesex UB4 8FE  
Regno Unito

Tel: +44 (0)20 8573 4444

**PFU (EMEA) Limited**  
Frankfurter Ring 211  
80807 Munich  
Germania

Tel: +49 (0)89 32378 0

**PFU (EMEA) Limited**  
Viale Monza, 259  
20126 Milano (MI)  
Italia

Tel: +39 02 26294 1

**PFU (EMEA) Limited**  
Camino Cerro de los Gamos, 1  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Spagna

<http://emea.fujitsu.com/scanners>