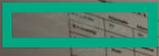




HPE 
GreenLake

Ampliare i servizi per i pazienti riducendo i tempi di attesa

La cura preventiva con visite cliniche più approfondite è ora una realtà

Il PrairieStar Health Center è ben posizionato per offrire e continuare ad ampliare una gamma completa di servizi di qualità per famiglie, anziani e pazienti di tutte le fasce socioeconomiche. L'innovazione nell'IT medico consente al PrairieStar di dedicarsi al futuro della medicina clinica, sfruttando hardware al passo con una missione ambiziosa.

L'impegno a migliorare il benessere della collettività

"Giorno dopo giorno al PrairieStar ispiriamo, motiviamo e diamo speranza ai pazienti con l'erogazione di cure di qualità, ovunque si trovino", spiega Kelly Newboles, Senior Network Administrator del PrairieStar Health Center.

In qualità di FQHC (Federally Qualified Health Center) senza fini di lucro, la missione del centro è migliorare la vita delle persone attraverso cure di qualità a disposizione di tutti. Newboles e suoi colleghi collaborano per migliorare e ampliare le offerte cliniche attraverso servizi medici, dentali, oculistici e ottici, comportamentali, farmaceutici e di laboratorio. Più di recente, il PrairieStar ha aperto una nuova clinica pediatrica, aumentando significativamente la capacità del centro di servire le famiglie di Hutchinson, Kansas.

Avendo ricoperto il ruolo di responsabile IT del PrairieStar negli ultimi sette anni, Newboles ha una teoria per spiegare perché il suo luogo di lavoro è unico nel suo genere. "La nostra storia ha a che fare con il tipo di persone attratte dal nostro modello di business", afferma. "Attrae persone che non vengono qui solo per il posto di lavoro, ma per il benessere della nostra collettività".

Con 25 anni di esperienza nel settore, Newboles ha assistito a un cambiamento significativo. Diversi decenni fa, l'interesse era incentrato sulle specifiche hardware e su come sfruttare al massimo le possibilità offerte. Oggi, invece, Newboles cerca soluzioni con integrazioni, servizi, portabilità, supporto e affidabilità per consentire agli utenti di dare un rapido impulso a nuove iniziative.



Settore: Assistenza sanitaria

Paese: Stati Uniti

Visione

Migliorare la vita delle persone attraverso cure di qualità a disposizione di tutti

Strategia

Ridurre i tempi di attesa per pazienti e personale sanitario con un ambiente IT proattivo in grado di tenere il passo con l'ampliamento dei servizi.

La soluzione

- Arricchisce il tempo di interazione tra personale sanitario e pazienti per visite più approfondite
- Riduce i tempi di ricerca dei record e accelera le procedure di registrazione dei pazienti
- Riduce dell'83% il tempo dedicato alla generazione di report (sei ore contro un'ora)

Per il PrairieStar, la visione di offrire assistenza sanitaria di qualità a tutti implica la capacità di erogare servizi ai pazienti senza ostacoli. “Quello che mi dà più soddisfazione come integratore non è la tecnologia”, spiega Newboles, “ma la possibilità di offrire servizi ai nostri pazienti”.

Ogni minuto conta

L'assistenza sanitaria di qualità al PrairieStar è modellata e influenzata dal tempo risparmiato. Riducendo il tempo dedicato a registrare i pazienti, accedere ai record e ricevere i risultati di laboratorio, le visite ai pazienti possono essere più approfondite. Come spiega Newboles, “alcuni secondi qui, altri secondi lì e a fine giornata possiamo iniziare a vedere i risultati, perché con quel risparmio di tempo siamo in grado di accelerare sensibilmente le procedure di assistenza ai pazienti”.

Il PrairieStar ha intrapreso una svolta strategica da un tipo di assistenza medica reattivo a un approccio preventivo. “Possiamo contribuire a promuovere il concetto di dedicare più tempo alle interazioni per arrivare alla causa radice dei problemi invece di limitarci a trattare i sintomi”, aggiunge Newboles. Il tempo è essenziale per un ambiente clinico no profit che dichiara oltre 65.000 visite ai pazienti all'anno.

L'organizzazione ha assunto il controllo della propria visione con soluzioni e servizi di Hewlett Packard Enterprise, con la piattaforma edge to cloud HPE GreenLake che comprende server HPE ProLiant DL380, HPE Alletra e Data Services Cloud Console. Con l'infrastruttura cloud native, Newboles e il suo team riescono a gestire gruppi di storage HPE Alletra e lo storage a blocchi con un unico accesso. In pratica, la Data Services Cloud Console produce report al massimo in un'ora, un processo che prima richiedeva fino a sei ore, con un miglioramento dell'83% rispetto alla soluzione precedente. Le attività IT ordinarie, come gli aggiornamenti di sistema e i backup, non sono più progetti che durano diversi giorni.

“Con HPE, siamo riusciti a ridurre il tempo da dedicare a tutte le attività legate ai server, tra cui gli spostamenti di LUN online, la manutenzione del database e la distribuzione di macchine virtuali”, dichiara Newboles. “Procedure come il check-in dei pazienti, l'analisi della loro anamnesi e l'elaborazione in back-office di richieste di indennizzo, fatture e report richiedono molto meno tempo. È tutto molto più veloce. E l'impatto sui pazienti è significativo”.

Allineare la tecnologia alle esigenze aziendali

Il reparto IT del PrairieStar è altamente motivato, per cui quando il sistema IT precedente ha iniziato a mostrare crepe, il team ha deciso di esaminarne lo scopo. “Abbiamo analizzato in dettaglio l'efficienza e l'efficacia dei sistemi IT”, spiega Newboles. “I dubbi sulla longevità erano fonte di preoccupazione per l'intero business”.



Mettiamo il cuore in tutto quello che facciamo, e questo vale decisamente anche per l'IT”.

- Kelly Newboles, Senior Network Administrator, PrairieStar Health Center



Una delle principali problematiche dell'infrastruttura precedente del PrairieStar era il disallineamento con i fornitori. “Il nostro compito nell'organizzazione è offrire assistenza sanitaria di qualità a tutti, e gli obiettivi dei nostri fornitori devono essere in linea con i nostri”, sottolinea Newboles. “I nostri fornitori devono agire con un senso di urgenza e assicurando eccellenza in ogni situazione”.

Con i partner precedenti, il PrairieStar ha dovuto fare i conti con soluzioni inadeguate per i carichi di lavoro, con obiettivi di backup e ripristino non supportati e con composizioni complesse per i servizi aggiuntivi molto laboriose in termini di tempo per il team IT. Finestre prolungate di downtime, macchine virtuali lente, un'interfaccia utente complicata e servizi di supporto negligenti contribuivano a creare forti tensioni nell'ambiente back-end.

Sul front-end, Newboles ricorda che “la nostra soluzione precedente creava disagi per i pazienti e ci impediva di ampliare i servizi in modo logico e tempestivo”. L'impatto umano era notevole. Gli amministratori faticavano a registrare i pazienti e a produrre record, per cui le visite mediche erano affrettate e i risultati di laboratorio arrivavano in ritardo. Il personale d'ufficio e gli operatori sanitari non riuscivano a tenere il passo con la domanda elevata dei pazienti di una struttura in crescita. Newboles era molto preoccupato.

“Mettiamo il cuore in tutto quello che facciamo, e questo vale decisamente anche per l'IT”, afferma Newboles. Era imperativo e urgente per il PrairieStar affidarsi a un nuovo provider di tecnologia pienamente consapevole della posta in gioco.

Estensione 24x7 del personale IT

Con la guida e il supporto per l'implementazione di ISG Technology, un partner HPE, Newboles supervisiona la transizione a server HPE ProLiant DL380, HPE Alletra e Data Services Cloud Console e riscontra immediatamente miglioramenti significativi nell'erogazione dei servizi. Fin dall'inizio, la possibilità di consolidare gli ambienti di virtualizzazione e di desktop virtuali in una singola piattaforma basata sul cloud si è rivelata rivoluzionaria.

“A quel punto, potevamo ragionare in termini di gestione di più sedi e più gruppi, il tutto da una singola organizzazione”, afferma Newboles. “Tutte le nostre metriche di correlazione si trovano in un unico posto, è fantastico”. La Data Services Cloud Console era talmente intuitiva che Newboles poteva assegnare molti processi al personale IT junior, tra cui auditing, stato dei lavori, autenticazione a due fattori e provisioning basato su finalità. “Queste attività non erano più affidate interamente a un'unica persona specifica”, commenta Newboles.

Il PrairieStar considera HPE InfoSight come un'estensione vantaggiosa del proprio team IT, disponibile 24x7. Integrato nella piattaforma HPE Alletra, il software basato sull'intelligenza artificiale (AI) offre funzionalità di automazione, avvisi e

supporto aggiuntivo. “È come avere altre persone nel nostro reparto, che lavorano 24x7”, spiega Newboles. Mentre l'analisi predittiva in passato richiedeva a Newboles diverse ore di tempo ogni settimana, adesso HPE InfoSight gestisce questa attività per lui. “Finalmente siamo arrivati dove volevamo”, conclude Newboles.

Gli effetti a catena del risparmio di tempo

L'impatto di HPE è direttamente collegato all'esperienza di pazienti e personale sanitario in prima linea nei servizi medici, di screening e di laboratorio al PrairieStar. Con HPE Alletra, i server HPE ProLiant DL380 e la Data Services Cloud Console, i tempi di registrazione e di analisi dei record dei pazienti sono diminuiti, lasciando ampio spazio alle interazioni con il personale sanitario.

Allo stesso tempo, la Data Services Cloud Console riduce il tempo richiesto per tutte le attività legate ai server IT e aumenta per il PrairieStar la possibilità di eseguire simultaneamente spostamenti di LUN online, distribuzione di macchine virtuali, aggiornamenti del sistema operativo, manutenzione del database e backup. Questi miglioramenti hanno consentito una riduzione del tempo di produzione in tutti i reparti di un ambiente clinico in continua espansione.

Con la nuova soluzione, il PrairieStar entra in una realtà in cui i servizi dati sono prioritari nelle operazioni. La gestione dell'hardware assume ora un ruolo meno prominente, lasciando Newboles e il suo team liberi di dedicarsi a progetti di maggiore impatto. “Questi sistemi veloci, prevedibili e coerenti ci offrono la possibilità di fornire assistenza sanitaria di qualità ai nostri clienti”, afferma Newboles. “Questo significa che possiamo concentrarci su quelle aree che promuovono il benessere, come la cura preventiva e l'assistenza sanitaria attraverso uno stile di vita di qualità”.

La Data Services Cloud Console unifica le operazioni sui dati as-a-service, con un'interfaccia di gestione semplificata che stimola la rapida adozione e favorisce l'usabilità. La creazione di processi abilitata per il cloud, come il provisioning basato su finalità, consente l'accesso rapido e la possibilità di completare le attività ovunque. Con la Data Services Cloud Console, i processi vengono eseguiti a una “velocità incredibile”, afferma Newboles. I giorni delle inefficienze sono ormai un ricordo del passato. “È tutto questo è un risultato diretto della nostra trasformazione con HPE. È questo allineamento con la nostra visione per l'organizzazione che ci ha fatto capire che HPE sarebbe stato il nostro fornitore per l'immediato futuro”, spiega Newboles.



È questo allineamento con la nostra visione per l'organizzazione che ci ha fatto capire che HPE sarebbe stato il nostro fornitore per l'immediato futuro”.

- Kelly Newboles, Senior Network Administrator, PrairieStar Health Center





La rapida espansione della pediatria e dei servizi interni che la supportano è un risultato diretto della nostra trasformazione con HPE”.

- Kelly Newboles, Senior Network Administrator, PrairieStar Health Center



Accelerazione dell'impatto sulla realtà

L'ampliamento dei servizi procede a un ritmo sempre più serrato, con una nuova clinica pediatrica aperta ai pazienti a novembre 2022. “La rapida espansione della pediatria è un risultato diretto della nostra trasformazione con HPE”, conferma Newboles. “Nel passato, se avessimo voluto ampliare i servizi, la mia risposta avrebbe generato altre domande: I sistemi back-end sono in grado di gestire la situazione? Dobbiamo creare una specifica soluzione ad hoc? Ma tutto questo è cambiato, e ora la risposta è un semplice sì”.

Newboles e il suo team pensano ora al futuro dell'infrastruttura del PrairieStar. “La fase successiva dell'evoluzione consiste nell'abbandonare il concetto delle sale server vecchio stile per passare a soluzioni as-a-service, come HPE GreenLake”, dichiara Newboles. “La Data Services Cloud Console ci offre un'anteprima di quello che può offrire la piattaforma HPE GreenLake. Non dobbiamo più aspettare che un fornitore ci prepari l'infrastruttura. Abbiamo già ricevuto tutto il necessario. Ora non dobbiamo fare altro che entrare in questa nuova realtà. E siamo davvero molto soddisfatti”.

Scopri di più

[HPE.com/it/it/storage/Alletra.html](https://www.hpe.com/it/it/storage/Alletra.html)

Soluzione

- Piattaforma edge to cloud
HPE GreenLake

Hardware

- HPE Alletra 6030
- Server HPE ProLiant DL380

Software

- Data Services Cloud Console
- HPE InfoSight

Partner principali

- ISG Technology, LLC



Chat



Email



Chiama



Ricevi gli aggiornamenti

Visita **HPE GreenLake**

