

ATTENZIONE:

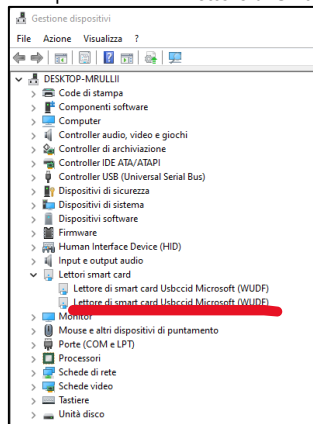
Prima di collegare il dispositivo leggere attentamente le istruzioni.

1. INSTALLAZIONE

1.1 Collegamento al PC

Collegare il lettore al proprio pc nella porta USB desiderata.

Il pc emetterà un suono di avvenuto collegamento e sul lettore si accenderà un led verde. Per verificare il corretto riconoscimento e funzionamento del lettore accedere alla sezione **Gestione Dispositivi** del proprio PC e controllare che in **Lettore Smart Card** siano presenti le voci **Lettore di Smart card Usbccid Microsoft (WUDF)**.



1.2 Installazione Driver (OPZIONALE)

Qualora il lettore non fosse rilevato o nei sistemi operativi più datati, si suggerisce l'installazione dei driver specifici disponibili al seguente link:

<https://www.atlantis-land.com/CIE>

Aprire il File .zip appena scaricato ed estrarre il contenuto.

Aprire la cartella appena estratta e cliccare due volte su *.exe, continuare proseguendo sino a fine installazione.

1.3 Software CIE

Prima di poter utilizzare la funzionalità del lettore e della propria Carta di Identità Elettronica è necessario scaricare il Software CIE.

Scaricare dal sito

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/>

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/fornitori-di-servizi/documentazione-middleware-cie/>

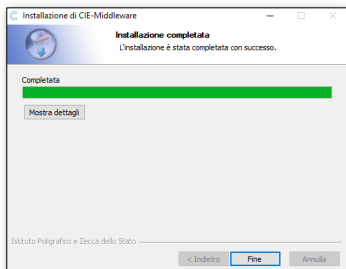
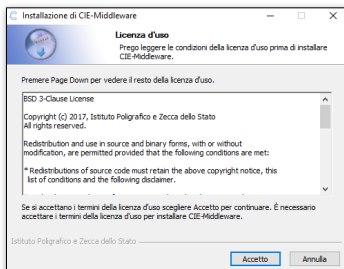
il software dedicato per Windows, versione **1.4.3.1** o successive disponibili.



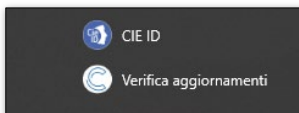
Aprire il File .exe appena scaricato e procedere con l'installazione.

Cliccare sul tasto **Accetto** e attendere il completamento dell'installazione.

Cliccare su **Fine** per terminare l'installazione.



Dopo aver eseguito l'installazione sarà presente nel menu avvio di Windows un nuovo programma chiamato "**CIE ID**":



Per informazioni più dettagliate sull'utilizzo del software scaricare la guida completa dal sito del ministero attraverso il link qui riportato [Manuale Software CIE](#)

2. POSIZIONAMENTO CIE

Per una corretta lettura della CIE, posizionare la CIE nella seguente posizione:



Dopo una decina di secondi il led si accenderà di verde/giallo fisso.

3. ABILITAZIONE CIE

3.1 Abilitazione CIE

Al primo utilizzo di una CIE, viene richiesto di effettuare un processo di verifica per assicurarsi che la carta sia valida e i dati contenuti in essa siano corretti. Questo processo viene eseguito solo una volta; al successivo utilizzo non sarà necessario ripetere questa operazione. Durante il processo è necessario inserire il PIN per esteso.

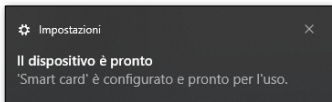
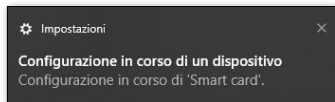
ATTENZIONE: PIN. Quando avete ricevuto la vostra CIE dovete aver ricevuto un PIN di otto cifre composto da due parti di 4 cifre. Qualora non fosse così o lo aveste smarrito dovete recarvi presso il vostro Comune.

Aprire il Software CIE per procedere all'abilitazione.

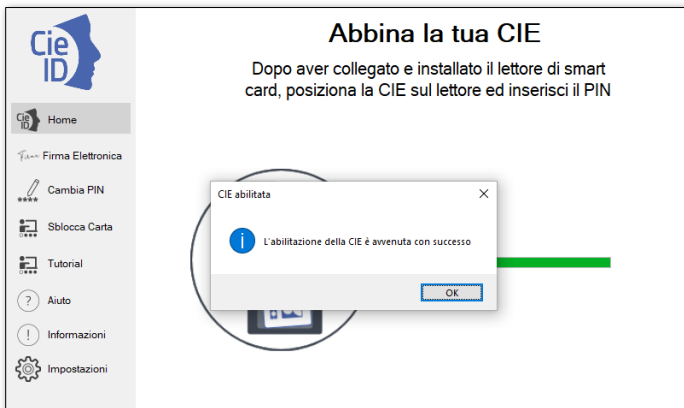
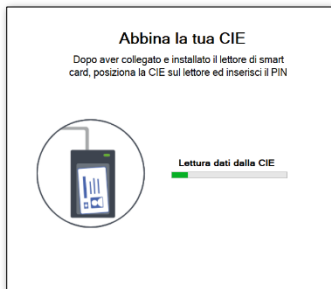
Appoggiare la CIE sul lettore di smart card collegato alla postazione.

Il lettore emetterà un beep e il led cambierà di stato accendendosi di Verde/Giallo. Attendere che diventi fisso (saranno accesi contemporaneamente il led Verde e quello giallo).

Prima di procedere all'inserimento del PIN verificare che il sistema abbia mostrato (in basso a destra) i seguenti due messaggi. Su Windows 11 questi messaggi non sono visualizzati.



Inserire adesso il pin per esteso nel software CIE e cliccare su **Abbina**



Al termine della verifica verrà mostrato il seguente messaggio, cliccare **OK**

La CIE adesso è abilitata e pronta da utilizzare. Per abilitare altre CIE sul computer cliccare su **Aggiungi Carta** e ripetere la procedura.



The screenshot displays the 'CIE ID' web interface. At the top, it says 'CIE ID' and 'Carta d'Identità Elettronica abbinata correttamente'. On the left is a navigation menu with options: Home, Firma Elettronica, Cambia PIN, Sblocca Carta, Tutorial, Aiuto, Informazioni, and Impostazioni. The main area shows a digital representation of an Italian ID card with fields for 'Numero carta:' and 'Intestatario:'. Below these fields are two buttons: 'Rimuovi carta selezionata' and 'Aggiungi Carta'.

4. UTILIZZO CIE

La CIE può essere utilizzata per accedere ai servizi online erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, che accettano la modalità di autenticazione mediante Carta di identità elettronica. La procedura di autenticazione richiede sempre l'inserimento del PIN.

L'autenticazione tramite CIE su Edge e su Chrome non richiede alcuna operazione di configurazione aggiuntiva a quanto descritto nei paragrafi precedenti.

Accedere al portale desiderato (es. **INPS**)

Cliccare su **Entra con CIE**

Autenticazione

PIN	SPID	CIE	CNS
-----	------	------------	-----

Se hai la nuova **Carta di Identità elettronica**, di seguito **CIE**, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.


Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK. La prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE. Visita il sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie> dove trovi il software, la documentazione, video e tutorial.


Modalità di accesso:

- "PC" - per l'accesso da un PC è necessario disporre di uno strumento per leggere la tua CIE. Puoi essere:
 - un lettore RFID, tipicamente collegato tramite interfaccia USB, e aver precedentemente installato e configurato il **Software CIE** messo a disposizione dal Ministero dell'Interno (vai sul sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/software-cie/>);
 - uno smartphone o tablet, con sistema operativo Android 6.0 o superiore oppure iOS 13 o superiore, dotato di interfaccia NFC (vedi dettagli tecnici). In tal caso devi installare sullo smartphone/tablet l'App **CieID** del Ministero dell'Interno, rinvenibile nell'app store del dispositivo;
- "Smartphone o Tablet" - accedi al servizio mediante uno smartphone/tablet e utilizza la sua interfaccia NFC, per la lettura della CIE, tramite App **CieID**. In tal caso i requisiti dello smartphone/tablet sono gli stessi indicati sopra.

Dopo aver installato e configurato il software per computer o l'APP premi il pulsante "Entra con CIE" presente in fondo alla pagina. Verrai indirizzato al sito del Ministero dell'Interno dove effettuare l'autenticazione con la CIE. Terminata questa operazione verrai automaticamente indirizzato al servizio BIPES richiesto.

[Maggiori informazioni sulla CIE](#)

 **Entra con CIE**

 **MINISTERO DELL'INTERNO**

Appoggiare la CIE sul lettore smart card, attendere il beep e che il led diventi verde/giallo.



Selezionare la modalità di autenticazione **Proseguì con computer**

 **MINISTERO DELL'INTERNO**

 **Carta d'Identità Elettronica**

Seleziona la modalità di autenticazione



 **DISPONIBILE SU Google Play**

 **Scaricabili su App Store**

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software **Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.

Prosegui con smartphone

Prosegui con computer

Verrà richiesto quale certificato utilizzare per l'autenticazione.
Selezionare il certificato CIE, riconoscibile dal codice fiscale del titolare, e premere OK.

Seleziona un certificato

Seleziona un certificato per autenticarsi a scienze.servizioclienti.gov.it:443

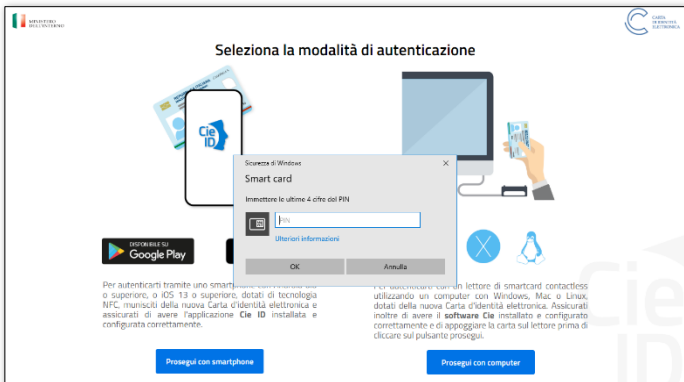
Oggetto	Autorità emittente	Numero di serie
XXXXXXXXXXXX	Issuing sub CA for the Italian...	XXXXXXXXXXXX

Informazioni certificato OK Annulla

Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisci della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software **Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante **prosegui**.


Verrà richiesto di immettere il PIN della CIE.



The screenshot displays the 'Selezione la modalità di autenticazione' (Select the authentication mode) screen. It features a central Windows 'Smart card' dialog box with the text 'Immettere le ultime 4 cifre del PIN' (Enter the last 4 digits of the PIN) and a text input field containing 'pin'. Below the input field are 'OK' and 'Annulla' (Cancel) buttons. The background shows a smartphone with the CIE ID app, a computer monitor, and a hand holding a smart card. A 'Google Play' logo is visible on the left. At the bottom, there are two blue buttons: 'Prosegui con smartphone' and 'Prosegui con computer'. The page also includes the Italian Ministry of Internal Affairs logo and the CIE logo.

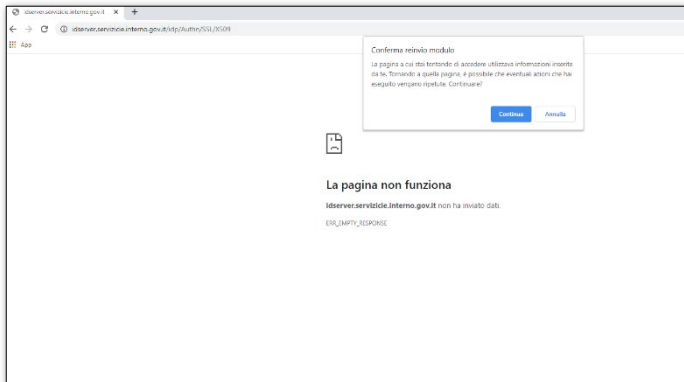
Digitare le **ultime 4 cifre del PIN**, premere su OK e attendere qualche istante. L'applicazione dovrebbe riconoscere correttamente l'utente e consentire l'accesso al portale.

Attenzione: la pagina potrebbe andare in timeout (accade molto spesso)

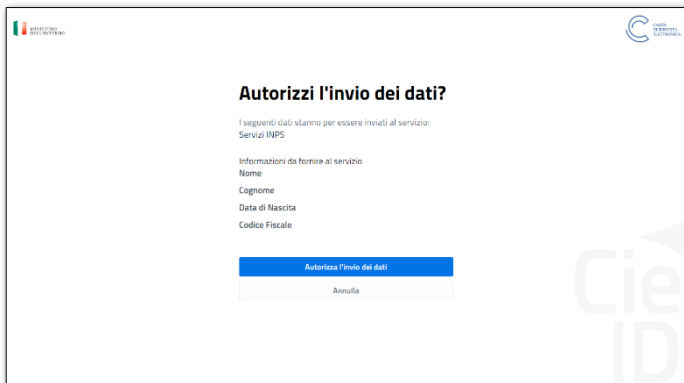


The screenshot shows a 500 Internal Server Error page. At the top is a document icon. Below it, the text reads 'La pagina non funziona' (The page is not working). Underneath, it says 'idserver.servizi.cie.interno.gov.it non ha inviato dati.' (idserver.servizi.cie.interno.gov.it did not send data.) and 'ERR_EMPTY_RESPONSE'.

Aggiornare quindi la pagina, cliccando **F5** da tastiera, e cliccare su **Continua** al messaggio presentato oppure riaprire il sito e ripetere l'operazione da capo.



Cliccare su **Autorizzo l'invio dei dati**, e l'accesso al portale INPS è concluso.



5. FIRMA DIGITALE via CIE

Grazie alla chiave privata e al certificato di autenticazione contenuti all'interno della carta d'identità questa diventa **uno strumento sicuro di riconoscimento della propria identità**, consentendo anche **l'apposizione della propria firma elettronica**.

Tramite il software (CIE ID) di firma è possibile firmare un PDF (basta importarlo/trascinarlo, selezionare il posizionamento della firma e digitare il PIN) o verificare che un file sia correttamente firmato.

Cliccare su **Firma Elettronica**, poi spostarsi sulla CIE (nel caso ce ne fossero diverse importate nel computer in uso) con cui si desidera firmare e cliccare su **Seleziona**.

The screenshot shows the 'CIE ID' application window. The title bar reads 'CIE ID'. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Home', 'Firma Elettronica' (highlighted), 'Cambia PIN', 'Sblocca Carta', 'Tutorial', 'Aiuto', 'Informazioni', and 'Impostazioni'. The main area is titled 'Firma Elettronica'. It features a large dashed rectangular box containing a blue document icon with an upward arrow. Below the icon, the text reads: 'Trascina i tuoi documenti qui dentro per firmarli o per verificare una firma elettronica esistente'. Below this text is the word 'oppure' and a button labeled 'Seleziona un documento'. At the bottom of the main area, there is a blue signature graphic and the text: 'Abbiamo creato per te una firma grafica, ma se preferisci puoi personalizzarla. Questo passaggio non è indispensabile, ma ti consentirà di dare un tocco personale ai documenti firmati.' To the right of this text is a blue button labeled 'Personalizza'.

Cliccare su **Seleziona un documento** o trascinarlo sopra il riquadro.



Cliccare su **Firma** (cliccare su **Verifica** per visualizzare la validità di un documento PDF o P7M firmato).

Selezionare la modalità tra **CADES**(valida per ogni documento, genera un file separato con estensione *.p7m) e **PADES**(valido solo per i PDF).

Cliccare su **Proseguì**.

Inserire il **PIN** (le ultime 4 cifre) e cliccare su **Firma**.



The screenshot shows a software window titled "CIE ID" with a sidebar menu on the left. The menu items are: Home, Firma Elettronica (highlighted), Cambia PIN, Sblocca Carta, Tutorial, Aiuto, Informazioni, and Impostazioni. The main area is titled "Firma Elettronica" and displays a document icon with the filename "Desktop\Webinar 16 Febbraio 2022-signed.pdf". Below this, a circular inset shows a handheld device with a document on its screen. To the right of the device is a large blue checkmark and the text "File firmato con successo". At the bottom center, there is a blue button labeled "CONCLUDI".

	<p>La marca TEMPORALE richiede la configurazione di un account TSA. Questa funzionalità è ottenibile solo tramite l'utilizzo di una tessera CNS/FEQ.</p>
	<p>La Firma digitale ha effetti giuridici diversi da quelli ottenuti dalla Tessera Sanitaria/CIE.</p> <p>La più alta sicurezza e validità probatoria è fornita esclusivamente da una firma apposta tramite una apposita tessera CNS rilasciata da un prestatore di servizi fiduciari (certificato di firma Digitale, FEQ Firma Elettronica Qualificata). La firma elettronica qualificata ha pertanto, a differenza di quella effettuata con la CIE/Tessera Sanitaria, valore legale in qualsiasi ambito.</p>
	<p>Il lettore della famiglia SmartCR è compatibile anche con tessera CNS (FEQ), con valore legale in ogni ambito, e pertanto può essere usato per apporre la firma o data certa ad un apposito documento.</p>

6. SUPPORTO OFFERTO

FAQ

Vengono qua di seguito riportate le principali problematiche:

- Installare i driver disponibili <https://www.atlantis-land.com/CIE>, questi possono migliorare la compatibilità soprattutto sui Sistemi Operativi più datati. Seguire la sezione 1.2 di questo manuale.
- Provare su un altro PC il lettore, se su questo funziona il problema è stato individuato. Sul PC iniziale comunque si possono eseguire i seguenti test:
- 1:Disabilitare tutti gli Antivirus/AntiMalware etc installati sul PC.
- 2:Pulire cache del browser, meglio usare **Chrome (Impostazione-Privacy e Sicurezza->Cancella Dati di Navigazione)**.
- 3:Rimuovere certificati doppi (**Impostazione-Privacy e Sicurezza->Sicurezza->Gestisci Certificati->Personale**).
- 4:Riavviare il PC, rimuovere la carta precedentemente abilitata e abilitarla nuovamente.

CONTATTI

Per qualunque altro problema o dubbio sul funzionamento del prodotto, è possibile contattare il servizio di assistenza tecnica Atlantis tramite l'apertura di un ticket on-line sul portale <http://www.atlantis-land.com/ita/supporto.php>.

Nel caso non fosse possibile l'accesso al portale di supporto, è altresì possibile contattare telefonicamente il Supporto Tecnico di Atlantis al numero **02 - 93.55.00.66**, dalle **14:30** alle **18:00**, dal lunedì al venerdì.

Per esporre eventuali richieste di supporto prevendita o richieste di contatto, si invita ad utilizzare gli indirizzi mail info@atlantis-land.com oppure prevendite@atlantis-land.com.

Atlantis

via Camillo Chiesa, 21 - 20005 - Pogliano Milanese (MI)

www.atlantis-land.com

info@atlantis-land.com