

# Guida per l'utente



Lenovo

Lenovo IdeaPad 5i Pro (14", 7), Lenovo IdeaPad 5 Pro (14", 7), Lenovo IdeaPad 5i Pro (16", 7) e Lenovo IdeaPad 5 Pro (16", 7)

## **Informazioni preliminari**

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

**Prima edizione (Marzo 2022)**

**© Copyright Lenovo 2022.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

---

# Contenuto

## Informazioni su questa guida . . . . . iii

## Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

Vista anteriore . . . . .	1
Vista base . . . . .	3
Vista laterale sinistra . . . . .	5
Vista laterale destra . . . . .	8
Funzioni e specifiche . . . . .	9
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB . . . . .	11
Ambiente operativo . . . . .	11
Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde . . . . .	11

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 13

Utilizzo di Windows . . . . .	13
Informazioni della guida di Windows . . . . .	14
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager . . . . .	14
Menu del pulsante Novo . . . . .	14
Apertura del menu del pulsante Novo . . . . .	15
Interazione con il computer . . . . .	15
Tasti di scelta rapida da tastiera. . . . .	15
Tastierino numerico . . . . .	16
Operazioni touch supportate da Windows. . . . .	16

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . . . 19

Gestione dell'alimentazione . . . . .	19
Verifica dello stato della batteria . . . . .	19
Caricamento della batteria . . . . .	19
Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione . . . . .	19

Piano di alimentazione . . . . .	19
Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	20
Selezione dei dispositivi di avvio . . . . .	20
Modifica di Hotkey Mode . . . . .	21
Abilitazione o disabilitazione di Always-on. . . . .	21
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	21
Tipi di password. . . . .	21
Impostazione della password amministratore . . . . .	21
Modifica o rimozione della password amministratore . . . . .	22
Impostazione della password utente . . . . .	22
Abilitazione della password di avvio . . . . .	22
Impostazione della password dell'unità disco fisso . . . . .	23
Modifica o rimozione di una password del disco fisso . . . . .	23

## Capitolo 4. Guida e supporto tecnico . . . . . 25

Domande frequenti . . . . .	25
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	25
Cos'è una CRU? . . . . .	26
CRU per il modello di prodotto . . . . .	27
Contattare Lenovo. . . . .	28
Prima di contattare Lenovo . . . . .	28
Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	28
Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .	29

## Appendice A. Note e marchi . . . . . 31



---

## Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
IdeaPad 5 Pro 14ARH7	82SJ
IdeaPad 5 Pro 14IAP7	82SH
IdeaPad 5 Pro 16ARH7	82SN
IdeaPad 5 Pro 16IAH7	82SK

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.



---

# Capitolo 1. Informazioni sul computer

---

## Vista anteriore

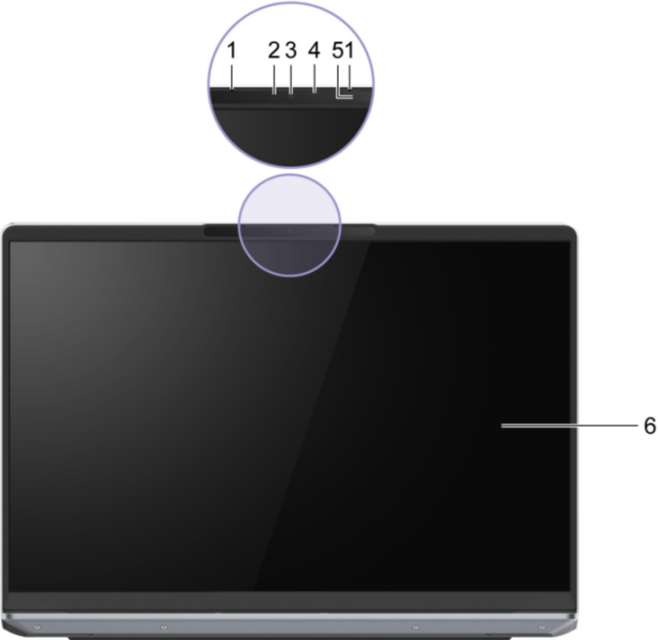


Figura 1. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7

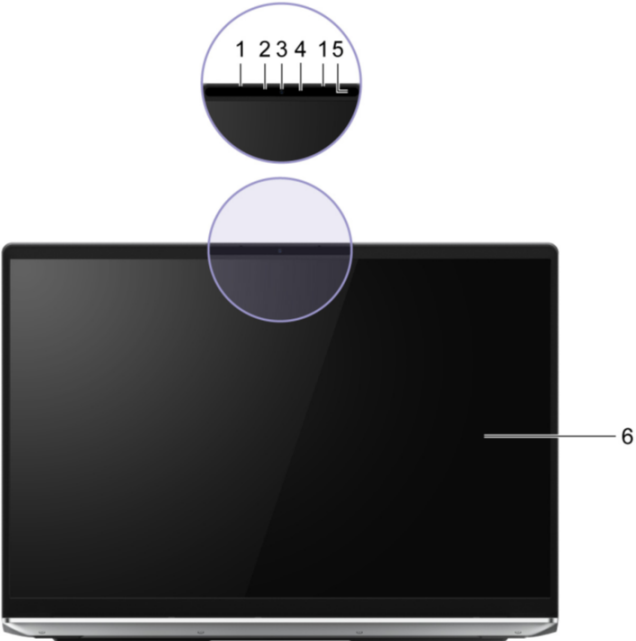


Figura 2. IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Microfoni array	Per acquisire o registrare audio e voce.
2. LED a infrarossi	Emette una luce a infrarossi per l'autenticazione del volto.
3. Fotocamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat.</li> <li>• Acquisisce le immagini del volto per l'autenticazione facciale.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Utilizza Windows Hello per registrare il volto per l'autenticazione facciale.</p>
4. Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
5. Sensore ToF (Time of Flight)	Rilevamento presenza umana davanti al computer per facilitare zero touch e altre comode funzioni.
6. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video. Alcuni modelli supportano la funzione multi-touch.



## Vista base



Figura 3. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7

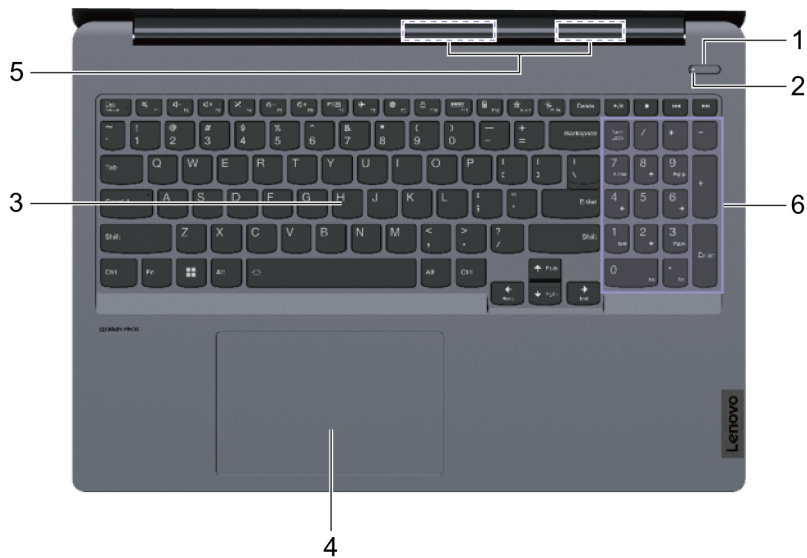


Figura 4. IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.

2. Spia dell'alimentazione

- Bianco fisso: il computer è acceso. Capacità della batteria 21% - 100%.
- Lampeggiante veloce: il computer è acceso. Capacità della batteria 1% - 20%.
- Lampeggiante lento: il computer è in modalità Sospensione.
- Spento: il computer è spento o in modalità Ibernazione.

---

3. Tastiera	Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. <b>Nota:</b> La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.
4. Touchpad	Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale. <b>Nota:</b> Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.
5. Antenne wireless	Per inviare e ricevere onde radio per la rete WLAN (wireless LAN - Local Area Network) integrata e il modulo Bluetooth. <b>Nota:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.</li></ul>
6. Tastierino numerico*	Per abilitare o disabilitare il tastierino numerico, premere il tasto Bloc Num.

---

\* per alcuni modelli

# Vista laterale sinistra

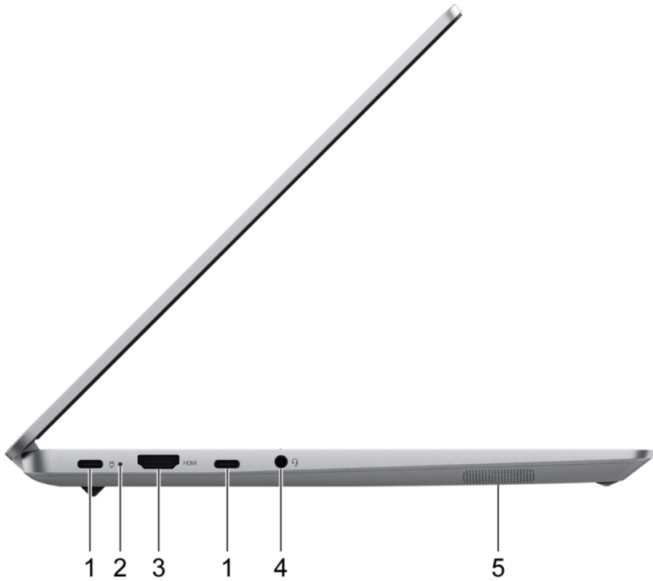


Figura 5. IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7

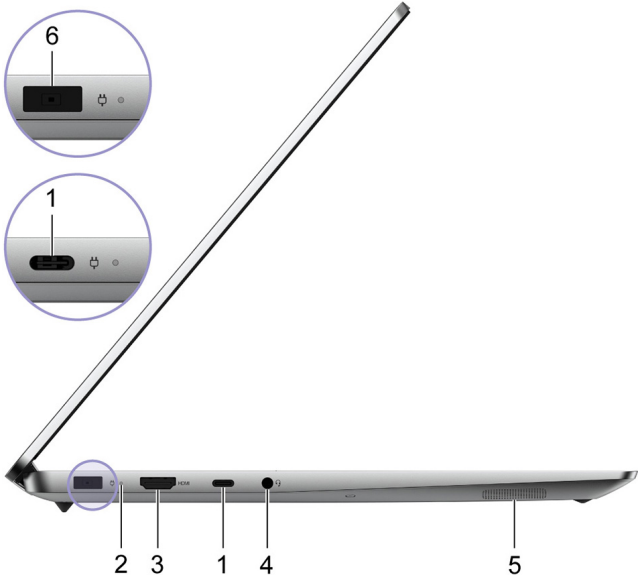


Figura 6. IdeaPad 5 Pro 16ARH7

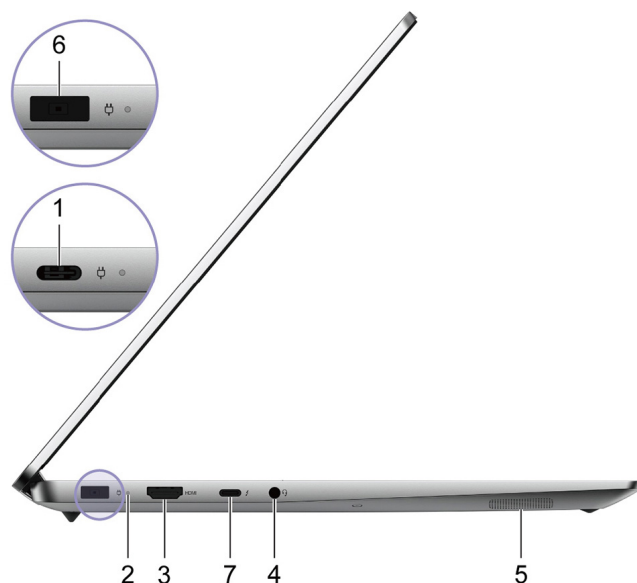


Figura 7. IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Connettore di alimentazione/connettore USB-C®*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di collegare l'alimentazione con il cavo di alimentazione e l'adattatore di alimentazione CA inclusi.</li> <li>• Consente di collegare uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.</p>
2. Spia di caricamento	<p>Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bianco fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91%-100%</li> <li>• Giallo fisso: collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 0%-90%</li> <li>• Spento: non collegato all'alimentazione CA</li> </ul>
3. Connettore HDMI™ 2.0	<p>Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV.</p>
4. Connettore audio combinato	<p>Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm.</p> <p><b>Nota:</b> Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.</p>
5. Altoparlante	<p>Riproducono il suono.</p>
6. Connettore di alimentazione*	<p>Consente di collegare l'alimentazione tramite il cavo di alimentazione e l'adattatore di alimentazione CA inclusi (spina rettangolare).</p>
7. Connettore Thunderbolt™ 4*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore Thunderbolt 4 per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.</li> <li>• Consente di collegare uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.</p>

\* per alcuni modelli

## Vista laterale destra



Figura 8. IdeaPad 5 Pro 14ARH7, IdeaPad 5 Pro 14IAP7, IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7

1. Altoparlante	Riproducono il suono.
2. Spia dell'alimentazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bianco fisso: il computer è acceso. Capacità della batteria 21% - 100%.</li><li>• Lampeggiante veloce: il computer è acceso. Capacità della batteria 1% - 20%.</li><li>• Lampeggiante lento: il computer è in modalità Sospensione.</li><li>• Spenta: il computer è spento o in modalità Ibernazione.</li></ul>
3. Foro del pulsante Novo	Premere il pulsante Novo per aprire il menu <b>Pulsante Novo</b> . Dal menu, è possibile scegliere di aprire UEFI/BIOS Setup Utility, il menu Avvio o la schermata delle opzioni di avvio di Windows.
4. Slot per schede SD	Inserire una scheda SD o MMC (MultiMediaCard) nello slot per il trasferimento o la memorizzazione dei dati.
5. Connettore USB (3.2 Gen 1) Type-A	Consente di collegare un dispositivo compatibili con USB, come una tastiera USB, un mouse USB, un dispositivo di memorizzazione USB o una stampante USB.
6. Connettore USB (3.2 Gen 1) Type-A (Always-On)	Il connettore Always-on permette di caricare i dispositivi esterni quando il computer è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. La funzione Always-On può essere attivata o disattivata in UEFI/BIOS Setup Utility. <b>Nota:</b> Se Lenovo Vantage (software) è preinstallato nel computer, è possibile impostare la funzione Always-On tramite il software.

---

## Funzioni e specifiche

---

Dimensioni	<p>Per IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 312,2 mm</li><li>• Profondità: 221 mm</li><li>• Spessore<ul style="list-style-type: none"><li>– Minimo: 15,99 mm</li><li>– Massimo: 17,99 mm</li></ul></li></ul> <p>Per IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 356 mm</li><li>• Profondità: 251 mm</li><li>• Spessore<ul style="list-style-type: none"><li>– Minimo: 16,9 mm</li><li>– Massimo: 18,4 mm</li></ul></li></ul>
Adattatore di alimentazione	<p>Per IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz-60 Hz</li><li>• Uscita massima: 20 V CC, 3,25 A o 5 A</li><li>• Potenza massima: 65 W, 100 W</li></ul> <p>Per IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Con un connettore USB-C:<ul style="list-style-type: none"><li>– Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz-60 Hz</li><li>– Uscita massima: 20 V CC, 5 A</li><li>– Potenza massima: 100 W</li></ul></li><li>• Con un connettore rettangolare dedicato:<ul style="list-style-type: none"><li>– Ingresso: 100 V CA–240 V CA, 50 Hz-60 Hz</li><li>– Uscita: 20 V CC, 6,75 A</li><li>– Potenza: 135 W</li></ul></li></ul>
Batteria	<p>Per IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità: 56,5 Wh</li><li>• Numero di celle: 3</li></ul> <p>Per IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità: 75 Wh</li><li>• Numero di celle: 4</li></ul> <p><b>Nota:</b> La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	<p>Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella Windows Search, quindi premere Invio.</p>
Memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo: LPDDR5</li><li>• Numero di slot fisici: 2</li></ul>

---

Dispositivo di memorizzazione secondario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo: unità SSD</li> <li>• Fattore di forma: M.2 (2242/2280)</li> <li>• Bus: PCI Express</li> </ul>
Schermo	<p>Per IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensioni: 355,6 mm</li> <li>• Risoluzione dello schermo <ul style="list-style-type: none"> <li>– 2.240 × 1.400 pixel</li> <li>– 2.880 × 1.800 pixel</li> </ul> </li> </ul> <p>Per IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensioni: 406,4 mm</li> <li>• Risoluzione dello schermo: 2.560 × 1.600 pixel</li> </ul>
Tastiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasti funzione</li> <li>• Tasti di scelta rapida</li> <li>• Tastierino numerico*</li> <li>• Retroilluminazione tastiera</li> </ul>
Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connettore audio combinato</li> <li>• Connettore USB Type-A × 2 (un connettore con funzione Always-On)</li> <li>• Connettore USB-C <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingresso di potenza fino a 65/100 W utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A</li> <li>– Velocità di trasferimento dati USB fino a 480 Mbps per USB 2.0</li> <li>– Velocità di trasferimento dati USB fino a 5 Gbps per USB 3.2 Gen 1</li> <li>– Velocità di trasferimento dati USB fino a 40 Gbps per USB4</li> <li>– DisplayPort 1.4. Supporta una risoluzione di uscita massima di 5.120 × 3.200, a un frame rate di 60 Hz e una profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel).</li> </ul> </li> <li>• Connettore Thunderbolt 4* <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ingresso di potenza fino a 100 W utilizzando l'adattatore di alimentazione in dotazione</li> <li>– Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A</li> <li>– Velocità di trasferimento dati USB fino a 480 Mbps per USB 2.0</li> <li>– Velocità di trasferimento dati USB fino a 5 Gbps per USB 3.2 Gen 1</li> <li>– DisplayPort 1.4. Supporta una risoluzione di uscita massima di 5.120 × 3.200, a un frame rate di 60 Hz e una profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel).</li> <li>– Fino a una velocità di trasferimento dati bidirezionale di 40 Gbps in modalità Thunderbolt.</li> </ul> </li> <li>• Connettore HDMI 2.0</li> <li>• Slot per schede SD</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso una porta USB-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su display esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o una porta USB-C che supporta la DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>



Protezione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Password UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Password amministratore</li> <li>– Password utente</li> <li>– Password del disco fisso principale</li> <li>– Password del disco fisso dell'utente</li> </ul> </li> </ul>
Rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi</li> </ul>

\* per alcuni modelli

## Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## Ambiente operativo

### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

### Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
  - Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
  - Memorizzazione: Da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
  - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

### Umidità relativa

- Sistema acceso: Da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: Da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

## Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

### ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 1 minuto (IdeaPad 5 Pro 14ARH7 e IdeaPad 5 Pro 14IAP7) e per oltre 10 secondi (IdeaPad 5 Pro 16ARH7 e IdeaPad 5 Pro 16IAH7). Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

**Nota:** Alcuni computer Lenovo includono uno schermo che può essere ruotato di 360 gradi. Quando questi prodotti vengono utilizzati come computer tablet, le temperature di tutte le parti accessibili rientrano in un intervallo accettabile come definito nello standard *IEC 62368-1*.

---

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

---

### Utilizzo di Windows


La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows utilizzate di frequente. Consultare le informazioni di base di Windows per iniziare a utilizzarlo immediatamente.

Per configurare le impostazioni, digitare le parole chiave corrispondenti nella casella Windows Search e selezionare la corrispondenza migliore. Seguire le istruzioni visualizzate per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni base

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Pannello di controllo	Consente di visualizzare o modificare le impostazioni di Windows, incluse la configurazione e l'installazione di hardware e software.	Pannello di controllo
Connessione alle reti Wi-Fi	Per i modelli con un modulo WLAN (wireless LAN), è possibile connettere il computer a una rete Wi-Fi®. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows, quindi selezionare una rete per la connessione. <b>Nota:</b> Il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.	Wi-Fi
Connessione alle reti cablate	Per i modelli con un connettore Ethernet (RJ-45), è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegare il computer a una rete cablata.	—
Modalità aereo	La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.	Modalità aereo
Modalità Luce notturna	Luce notturna è un interruttore di Windows che è possibile attivare e disattivare. Quando è attivato, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa viene ridotta. L'abilitazione della luce notturna riduce l'affaticamento degli occhi.	Luce notturna
Regola temperatura colore	Se la modalità Luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. <b>Nota:</b> I computer Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light, ovvero sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore predefinito di 48.	Luce notturna
Aggiornamenti di Windows	Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla versione di Windows in uso vengono scaricati automaticamente quando il computer è connesso a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. È anche possibile verificare manualmente se sono disponibili aggiornamenti per la versione installata di Windows. <b>Attenzione:</b> Utilizzare Windows Update solo per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza.	Aggiornamenti di Windows

Tabella 2. Impostazioni facoltative

Funzioni	Descrizioni	Cerca per parole chiave
Configurazione del riconoscimento facciale	Per i modelli con una fotocamera a infrarossi compatibile con Windows Hello, è possibile configurare il riconoscimento facciale per accedere con il viso.	Opzioni di accesso
Tastiera touch	In modalità supporto, tenda o tavoletta, la tastiera fisica del computer è disabilitata per impedire che i tasti vengano premuti involontariamente. In queste tre modalità, la tastiera touch di Windows viene visualizzata automaticamente quando è necessario immettere il testo. Se la tastiera non viene visualizzata, selezionare l'icona della tastiera touch (  ) nell'area di notifica di Windows.	Tastiera touch

## Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni visualizzate non consentono di risolvere il problema, consultare le seguenti istruzioni per ottenere informazioni sulla guida in linea di Windows.

- Digitare Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Quando l'app si apre, digitare la descrizione del problema e selezionare il risultato corrispondente.
- Visitare il sito Web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Immettere il testo desiderato nella casella di ricerca per ottenere i risultati.

## Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Sono entrambe app sviluppate da Lenovo. Utilizzando una delle due, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

**Nota:** Questa funzione è disponibile solo su Lenovo Vantage. In Lenovo PC Manager è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere preinstallata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è preinstallata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

**Nota:** Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e alcune funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

## Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire BIOS/UEFI Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

**Nota:** Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino

Reimpostazione del computer

Aprire la schermata delle opzioni avanzate

## Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.

Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.
















**Nota:** In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.



---

## Interazione con il computer

### Tasti di scelta rapida da tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Queste tasti vengono chiamati tasti di scelta rapida e possono essere premuti da soli o in combinazione con il tasto Fn per aprire rapidamente determinate applicazioni o modificare alcune impostazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/attiva l'audio.
	Riduce/aumenta il volume del sistema.
	Disattiva/attiva il microfono.
	Aumenta/Riduce la luminosità dello schermo.
	Alterna i dispositivi di visualizzazione.
	Attiva o disattiva la modalità aereo.
	Apri l'app Impostazioni di Windows.
	Blocca lo schermo.
	Visualizza miniature di tutte le app aperte.
	Apri l'app Calcolatrice di Windows.
	Visualizza l'icona di avvio delle app per accedere rapidamente alle app e ai servizi Lenovo. <b>Nota:</b> Per alcuni modelli potrebbe essere necessario connettersi a Internet e completare l'aggiornamento del sistema per rendere effettiva questa funzione.
	Apri lo Strumento di cattura di Windows.
	Consente di avviare o mettere in pausa la riproduzione dei supporti.
	Interrompe la riproduzione dei supporti.
	Passa al file multimediale precedente nella playlist o nella cartella.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Passa al file multimediale successivo nella playlist o nella cartella.
	Attiva/Disattiva o regola la luminosità della retroilluminazione della tastiera. <b>Nota:</b> Questo tasto di scelta rapida deve essere utilizzato con il tasto Fn.

## Modalità tasto di scelta rapida

Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). La modalità tasto di scelta rapida è un'impostazione UEFI/BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

Impostazione della modalità tasto di scelta rapida	Come utilizzare i tasti di scelta rapida	Come utilizzare i tasti funzione
Disabled	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti di scelta rapida.	Premere direttamente i tasti funzione.
Enabled	Premere direttamente i tasti di scelta rapida.	Premere Fn ed ESC per abilitare FnLock.

**Nota:** I tasti di scelta rapida che non condividono i tasti con i tasti funzione non sono interessati dall'impostazione della modalità tasto di scelta rapida. Tali tasti devono essere utilizzati sempre con il tasto Fn.

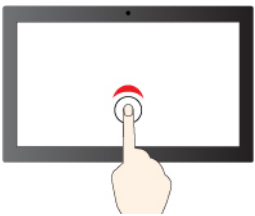

## Tastierino numerico


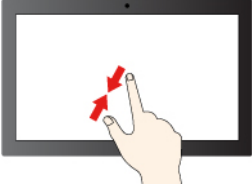
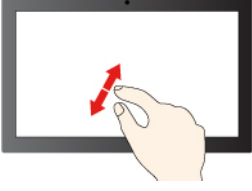
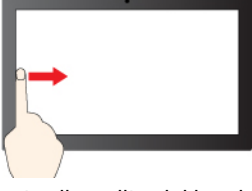
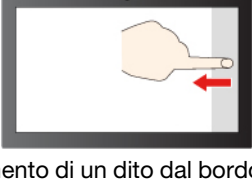
Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

Premere il tasto **NumLock** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

## Operazioni touch supportate da Windows

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. Nella seguente tabella vengono elencate le operazioni touch utilizzate di frequente, supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Utilizzata per
 Toccare	Apertura di app, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o nel menu Start
 Toccare due volte velocemente	Apertura delle app bloccate sul desktop

Operazione touch	Utilizzata per
	Apertura del menu di scelta rapida
Toccare, tenere premuto e rilasciare	
	Eeguire lo zoom out
Avvicinare le dita	
	Eeguire lo zoom in
Allontanare le dita	
	Apertura del pannello dei widget
Scorrimento di un dito dal bordo sinistro	
	Apertura del Centro notifiche
Scorrimento di un dito dal bordo destro	

Il sistema operativo Windows supporta inoltre i gesti a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. È possibile configurarli in **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi**.





---



## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

---

### Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

### Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare il piano di alimentazione corrente e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

### Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

#### Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Per aumentare la durata della batteria, la capacità di ricarica completa può essere ottimizzata in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione di Lenovo Vantage.

### Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digitare Pannello di controllo nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Aprire il Pannello di controllo e scegliere la visualizzazione per Icone grandi o piccole.

Passo 2. Selezionare Opzioni risparmio energia, quindi fare clic su Specifica comportamento pulsanti di alimentazione.

### Piano di alimentazione

Un piano di alimentazione è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con un piano di alimentazione è possibile impostare i timeout di inattività per diversi componenti hardware, che consentono di attivare lo stato di alimentazione a basso consumo. Di seguito

sono elencati il piano di alimentazione predefinito e alcune impostazioni relative al timeout di inattività per i modelli di computer con Windows preinstallato.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa elettrica. Se il computer include una batteria integrata, è possibile configurare diverse impostazioni di timeout da rendere effettive quando il computer utilizza la batteria.

- Piano di alimentazione predefinito: Bilanciato
- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 10 minuti

**Nota:** Per disattivare lo stato di inattività del computer, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

## Modifica o personalizza un piano di alimentazione

Questa operazione è valida per i computer con Windows preinstallato.

Passo 1. Digitare piano di alimentazione nella casella Windows Search, quindi premere Invio.

Passo 2. Personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

---

## Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

### Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. Il programma inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

### Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F2.

**Nota:** Per i computer in cui è abilitata la modalità dei tasti di scelta rapida, premere Fn+F2.

### Selezione dei dispositivi di avvio

Generalmente, il computer inizia viene avviato con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. In alcuni casi potrebbe essere necessario avviare il computer con un programma o un boot manager caricato da un altro dispositivo o da un percorso di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere F12.

Passo 3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile apportare una modifica permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot**; nella sezione **EFI**, select selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo all'inizio dell'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

## Modifica di Hotkey Mode

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
- Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.
- Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.
- Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
- Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.
- Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.
- Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

### Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

#### Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

## Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

**Attenzione:** Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.
- Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
- Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

## Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere la password corrente.
- Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.
- Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

**Nota:** Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

- Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

## Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio. La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.
- Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
- Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

**Nota:** La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

- Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

## Impostazione della password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

**Attenzione:** Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

**Nota:** Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

## Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

**Nota:** La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.



---

## Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

---

### Domande frequenti

---

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.</li></ol> <p><b>Attenzione:</b> Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.</li></ol> <p><b>ATTENZIONE:</b> <b>Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</b></p>
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager</li><li>• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e risposte alle domande frequenti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare la pagina <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol></li><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li><li>3. Fare clic su <b>Diagnostics (Diagnostica)</b> → <b>Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo)</b>, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol></li></ul>

---

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti.</li> <li>• Configurare le impostazioni hardware</li> <li>• Diagnosticare i problemi hardware del computer.</li> <li>• Controllare lo stato della garanzia del computer.</li> </ul>	Utilizzare Windows Search.
<p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</a></li> <li>• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i></li> <li>• <i>Guida di configurazione</i></li> <li>• <i>Questa guida per l'utente</i></li> <li>• <i>Regulatory Notice</i></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li> <li>3. Selezionare <b>Documentation</b> (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.</li> </ol>
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e software</li> <li>• Soluzioni di diagnostica</li> <li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li> <li>• Dettagli su prodotto e parti</li> <li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li> </ul>	Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.

CRU di servizio facoltative

Le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente desidera installare autonomamente una CRU, Lenovo provvederà a inviargliela. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).



---

## CRU per il modello di prodotto

Nella seguente tabella sono elencate le CRU e i tipi di CRU definiti per il modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio facoltative
Cavo di alimentazione	X	
Adattatore di alimentazione CA	X	

### Nota:

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

*Guida per l'utente* del prodotto

le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto

- La sostituzione delle parti non elencate in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o un tecnico autorizzato Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome prodotto</li><li>• Tipo di macchina e numero di serie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qual è il problema? È continuo o intermittente?</li><li>• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?</li><li>• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?</li><li>• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?</li><li>• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?</li></ul>

**Nota:** Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

### Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

#### Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

#### Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche tecniche desiderate, valide per l'hardware in uso.

#### Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica ai prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

---

## **Acquisto di servizi aggiuntivi**

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.



---

## Appendice A. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

### **Marchi**

Lenovo, il logo Lenovo e IdeaPad sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate. Microsoft, Windows e Windows Hello e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB-C è un marchio di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.