

Precision 3450 con fattore di forma ridotto

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

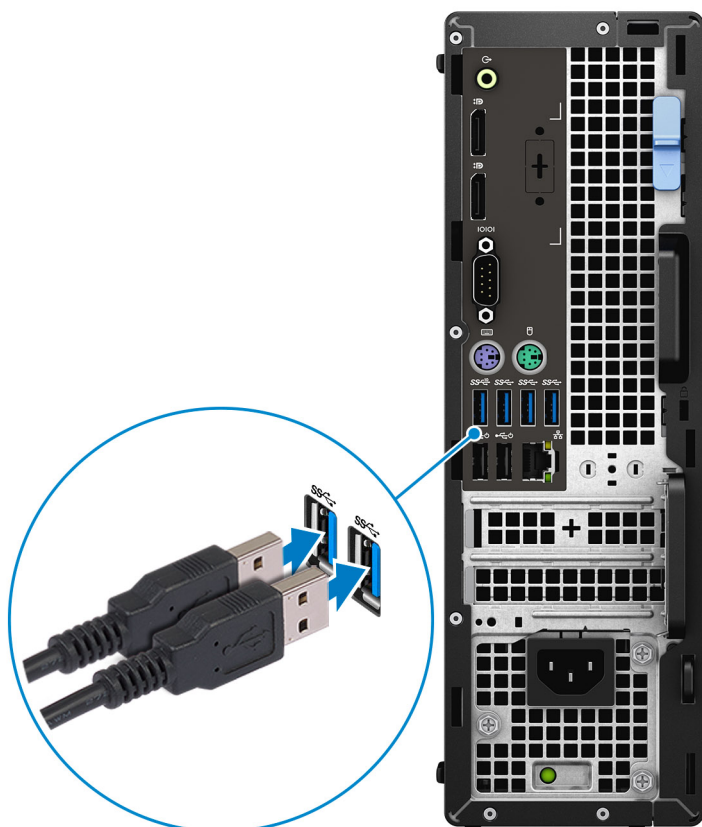
 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

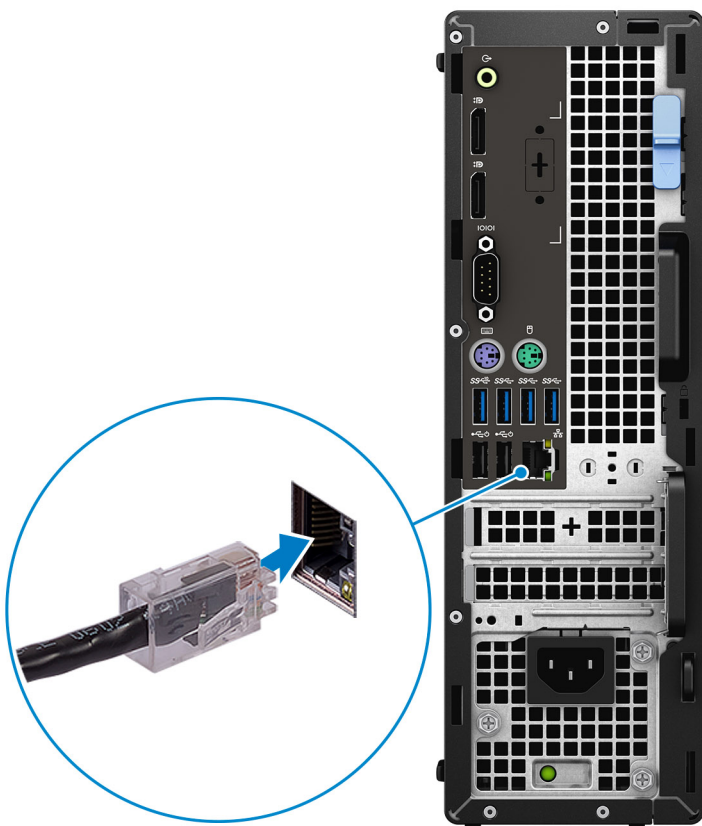
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.

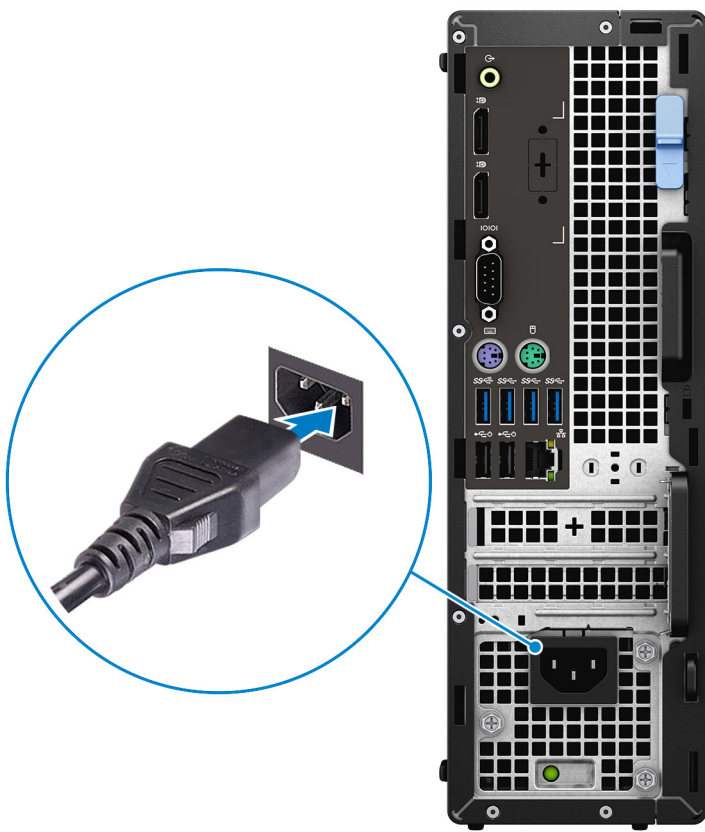


3. Collegare il display.



i **N.B.:** Se il computer è stato ordinato con una scheda grafica dedicata, collegare il cavo del display alla scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
 - a. Effettuare la connessione a una rete.
 - b. Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell







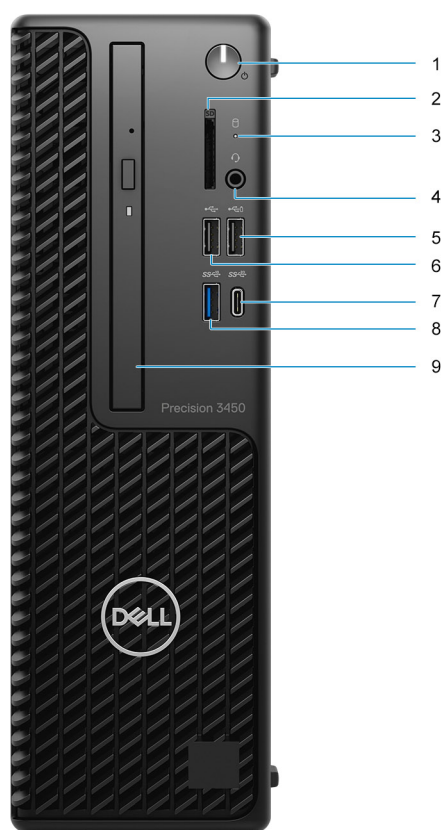
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione del computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

	<p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

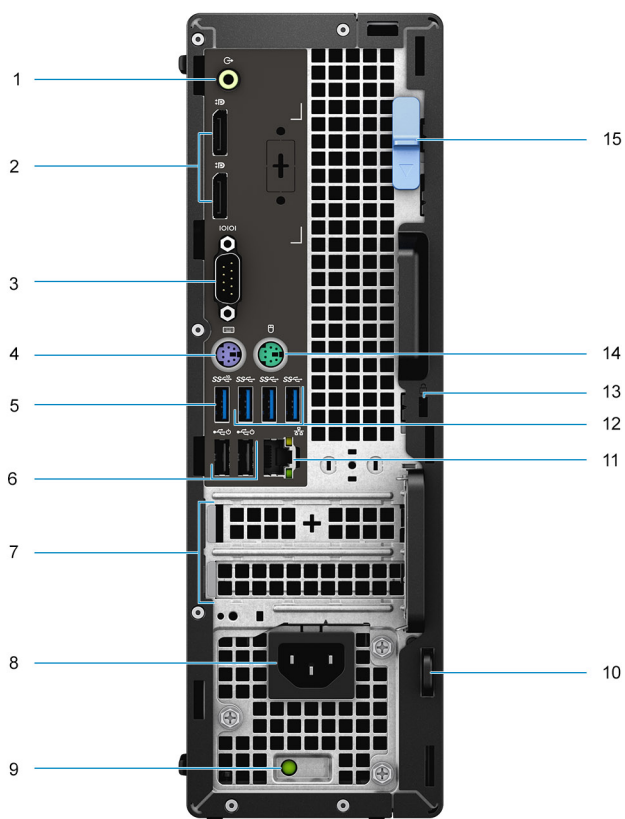
Viste di Precision 3450 con fattore di forma ridotto

Parte anteriore



1. Pulsante e indicatore di alimentazione
2. Lettore di schede SD (opzionale)
3. Indicatore attività del disco rigido
4. Porta per jack audio universale
5. Porta USB 2.0 con PowerShare
6. Porta USB 2.0
7. Porta USB 3.2 Gen 2x2 con capacità Type-C®
8. Porta USB 3.2 Gen2
9. Unità disco ottico (opzionale)

parte posteriore



1. Retasking in entrata/uscita
2. 2 DisplayPort 1.4
3. Porta seriale
4. Porta della tastiera PS/2
5. Porta USB 3.2 Gen 2
6. 2 porte USB 2.0 con Power On
7. Slot delle schede di espansione
8. Porta connettore di alimentazione
9. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore
10. Lucchetto ad anello
11. Porta di rete
12. 3 porte USB 3.2 Gen 1
13. Slot cavo di protezione Kensington
14. Porta per mouse PS/2
15. Fermo di rilascio

Specifiche di Precision 3450 con fattore di forma ridotto

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	290 mm (11,42 pollici)
Posteriore	290 mm (11,42 pollici)
Larghezza	92,6 mm (3,65 pollici)
Profondità	292,8 mm (11,53 pollici)
Peso (massimo)	5,956 kg (13,131 libbre) <i>i</i> N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

i **N.B.:** I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo.

Device Guard è una combinazione di funzionalità per la sicurezza di hardware e software enterprise, quando configurate insieme, che blocca un dispositivo in modo che possa eseguire solo applicazioni attendibili. Se non si tratta di un'applicazione affidabile, non può essere eseguita.

Credential Guard utilizza la sicurezza basata su virtualizzazione per isolare le credenziali in modo che possa accedervi solo il software con privilegi di sistema. L'accesso non autorizzato alle credenziali può provocare attacchi che ne comportano il furto. Credential Guard impedisce questi attacchi proteggendo gli hash delle password NTLM e i ticket Kerberos Ticket Granting.

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 3. Processori

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Core i3-10105 di decima generazione	65 W	4	8	Da 3,7 GHz a 4,4 GHz	6 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10505 di decima generazione	65 W	6	12	Da 3.1 GHz a 4.5 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-10600 di decima generazione	65 W	6	12	Da 3.3 GHz a 4.8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i7-10700 di decima generazione	65 W	8	16	Da 2.9 GHz a 4.8 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i9-10900 di decima generazione	65 W	10	20	Da 2.8 GHz a 5.2 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	No	Sì
Intel Core i5-11500 di undicesima generazione	65 W	6	12	Da 2,7 GHz a 4,6 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 750	Sì	Sì
Intel Core i5-11600 di undicesima generazione	65 W	6	12	Da 2,8 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 750	Sì	Sì
Intel Core i7-11700 di undicesima generazione	65 W	8	16	Da 2,5 GHz a 4,9 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 750	Sì	Sì
Intel Core i9-11900 di undicesima generazione	65 W	8	16	Da 2.5 GHz a 5,2 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 750	Sì	Sì
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	Da 3.3 GHz a 4.4 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	Da 3.2 GHz a 4.7 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	Da 3.7 GHz a 4.9 GHz	20 MB	Scheda grafica Intel UHD 630	Sì	Sì
Intel Xeon W-1350	80 W	6	12	Da 3,3 GHz a 5,0 GHz	12 MB	Scheda grafica Intel UHD P750	Sì	Sì

Tabella 3. Processori (continua)

Processori	Potenza	Numero di core	Numero di thread	Velocità	Memoria cache	Scheda grafica integrata	SPG	Pronto per DG/CG
Intel Xeon W-1370	80 W	8	16	Da 2,9 GHz a 5,1 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD P750	Sì	Sì
Intel Xeon W-1390	80 W	8	16	Da 2,8 GHz a 5,2 GHz	16 MB	Scheda grafica Intel UHD P750	Sì	Sì

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel W580
Processore	Intel Core i3/5/i7/i9/Xeon di decima generazione Intel Core i5/i7/i9/Xeon di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	Due canali, 128 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen 3
Memoria non volatile	Sì
Configurazione SPI (Serial Peripheral Interface) del BIOS	256 Mbit (32 MB) situati su SPI_FLASH nel chipset
Trusted Platform Module (TPM dedicato abilitato)	24 KB situati su TPM 2.0 nel chipset
TMP firmware (TPM dedicato disabilitato)	Per impostazione predefinita, la funzionalità della tecnologia di affidabilità della piattaforma è visibile al sistema operativo.
EEPROM scheda NIC	Configurazione LOM contenuta all'interno di SPI Flash ROM anziché LOM e-fuse

Sistema operativo

Precision 3450 con fattore di forma ridotto supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro for Workstations, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bit
- RHEL 8.4
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 5320:

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	4 slot DIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> • 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 2.933 MHz/3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione
Memoria massima	128 GB
Memoria minima	8 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9 di decima generazione, 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 16 GB, 4 da 4 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9 di undicesima generazione. • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 2.933 MHz/ 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 32 GB, 4 da 8 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 2.933 MHz/3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 64 GB, 4 da 16 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 2933 MHz/ 3.200 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione. • 128 GB, 4 da 32 GB, DDR4, 2.666 MHz per processori i3/i5/Xeon W-1250 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W1290 di decima generazione, 2.933 MHz per processori Intel Core i5/i7/i9/Xeon W-1350/W-1370/W1390 di undicesima generazione.

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	i N.B.: La velocità della memoria varia in base al tipo di DPC (DIMM per canale) di installazione

Matrice di configurazione della memoria

Tabella 6. Matrice di configurazione della memoria

Configurazione	Slot			
	XMM1	XMM2	XMM3	XMM4
DDR4 da 4 GB	4 GB			
DDR4 da 8 GB	4 GB	4 GB		
DDR4 da 8 GB	8 GB			
DDR4 da 16 GB	8 GB	8 GB		
DDR4 da 16 GB	16 GB			
DDR4 da 32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
DDR4 da 32 GB	16 GB	16 GB		
DDR4 da 32 GB	32 GB			
DDR4 da 64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB
DDR4 da 64 GB	32 GB	32 GB		
DDR4 da 64 GB	64 GB			
DDR4 da 128 GB	32 GB	32 GB	32 GB	32 GB

i **N.B.:** La velocità della memoria varia in base al tipo di DPC (DIMM per canale) di installazione.

i **N.B.:** I sistemi configurati con memoria da 128 GB vengono eseguiti solo a 2.933 MHz.

i **N.B.:** La memoria sui sistemi configurati con processori Intel di undicesima generazione verrà eseguita con una velocità di clock di 2.933 MHz in modalità a doppio canale.

Tabella 7. Modalità a doppio canale

Canale A	Canale B	Velocità della memoria
2 UDIMM	Nessuno	2666/2933/3200 MHz
Nessuno	2 UDIMM	2666/2933/3200 MHz
2 UDIMM	2 UDIMM	2666/2933/3200 MHz

Porte esterne

La seguente tabella elenca le porte esterne di Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 8. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 RJ-45

Tabella 8. Porte esterne (continua)

Descrizione	Valori
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta USB 2.0 Type-A (anteriore) ● 1 porta USB 2.0 Type-A con PowerShare (anteriore) ● 1 porta USB 3.2 Gen 2 (anteriore) ● 1 porta USB 3.2 Gen 2x2 con capacità Type-C® (anteriore) ● 2 porte USB 2.0 con SmartPower On (posteriori) ● 3 porte USB 3.2 Gen 1 (posteriori) ● 1 porta USB 3.2 Gen 2 (posteriore)
Porta audio	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 jack audio universale (fronte) ● 1 porta con linea in uscita/entrata in retasking (posteriore)
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 porte DisplayPort 1.4 (retro) ● Una porta DisplayPort 1.4 (posteriore, opzionale) ● 1 porta VGA (posteriore, opzionale) ● 1 porta HDMI 2.0 (posteriore, opzionale) ● 1 Type-C con DP-Alt mode (posteriore, opzionale)
Porta legacy	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta seriale (posteriore) ● 2 porte PS/2 (posteriori)
Lettore di schede multimediali	1 slot per schede SD 4.0
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	AC-in
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot per lucchetto a cuneo ● 1 lucchetto ad anello ● 1 copriporte bloccabile ● 1 interruttore di intrusione

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 9. Slot interni

Descrizione	Valori
Espansione PCIe	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot half-height Gen 4 PCIe x16 ● 1 slot half-height Gen 3 PCIe x4
SATA	<ul style="list-style-type: none"> ● Due slot SATA 3.0 per unità del disco rigido da 3,5 pollici/2,5 pollici ● Uno slot SATA 2.0 per unità ottica Slim
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 slot M.2 2280 per unità SSD ● 1 slot M.2 2280/2230 per unità SSD PCIe/Intel Optane ● 1 slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi/Bluetooth <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base SLN301626 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Ethernet

Tabella 10. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel i219-LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN wireless di Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 11. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 12. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7/i9 di decima generazione
Scheda grafica Intel UHD 750	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7/i9 di undicesima generazione
Scheda grafica Intel UHD P750	2 DisplayPort 1.4	Memoria di sistema condivisa	Intel Xeon di undicesima generazione

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 13. GPU - Dedicata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon 550	<ul style="list-style-type: none"> • Due DisplayPort 1.2 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon 540	<ul style="list-style-type: none"> • Due DisplayPort 1.2 	4 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta DisplayPort 1.4 • Due Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> • Quattro Mini DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> • Tre Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P630	<ul style="list-style-type: none"> • Quattro Mini DisplayPort 1.4 	3 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P1000	<ul style="list-style-type: none"> • Due DisplayPort 1.2 	4 GB	GDDR5

Audio e altoparlanti

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 14. Specifiche di audio e altoparlanti

Descrizione	Valori
Tipo audio	Audio ad alta definizione 4 canali
Controller audio	Realtek ALC3246
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Una singola unità del disco rigido da 2,5 pollici
- 2 dischi rigidi da 2,5 pollici
- Una singola unità del disco rigido da 3,5 pollici
- 1 unità del disco rigido da 2,5 pollici e 1 unità del disco rigido da 3,5 pollici
- Una unità SSD 2280 (class 40)
- 1 unità SSD M.2 2280 (classe 40) e 1 unità del disco rigido da 3,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2280 (classe 40) e 1 unità del disco rigido da 2,5 pollici
- 1 unità SSD M.2 2280 (classe 40) e doppia unità del disco rigido da 2,5 pollici

Tabella 15. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
da 2,5 pollici da 2,5 pollici e 5.400 rpm	SATA	Fino a 2 TB
da 2,5 pollici da 2,5 pollici e 7.200 rpm	SATA	Fino a 1 TB
da 2,5 pollici da 2,5 pollici, 7.200 RPM, FIPS autocrittografante Opal 2,0	SATA	Fino a 500 GB

Tabella 15. Specifiche di storage (continua)

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
3,5 pollici, disco rigido, 5.400 rpm	SATA	Fino a 4 TB
3,5 pollici, disco rigido, 7200 rpm	SATA	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 2 TB
Unità SSD a crittografia automatica Opal M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Fino a 1 TB

Tabella della staffa HDD precaricata

Lettore di schede multimediali

Tabella 16. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Scheda SD 4.0 (opzionale)
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> Scheda SD microSecure Digital (mSD) microSecure Digital High Capacity (mSDHC) microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Potenza nominale

La tabella seguente elenca le specifiche di potenza nominale di Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 17. Potenza nominale

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	260 W Bronze	Platinum da 300 W
Tensione d'ingresso	Da 90 a 264 V c.a.	Da 90 a 264 V c.a.
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	<ul style="list-style-type: none"> 4,2 A 2,1 A 	<ul style="list-style-type: none"> 4,2 A 2,1 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA/16 A 12 VB/18 A Modalità standby: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA/1,5 A 12 VB/2,5 A 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA/18 A 12 VB/18 A Modalità standby: <ul style="list-style-type: none"> 12 VA/1,5 A 12 VB/3,3 A
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Intervallo di temperatura		
In funzione	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Support Matrix per più display

Tabella 18. integrata: Support Matrix per più display

Scheda grafica	Intel 630	Intel 750	Intel P750
Memoria	UMA	UMA	UMA
Porte video su scheda grafica	2 DisplayPort	2 DisplayPort	2 DisplayPort
Max display (connessione diretta)	2	2	2
Max display (DP multi-stream)	1	1	1
Numero di display	3	3	3
Risoluzione supportata	DP: 4.096 x 2.304 a 60 Hz, 24 bpp	DP: 4.096 x 2.304 a 60 Hz, 24 bpp	DP: 4.096 x 2.304 a 60 Hz, 24 bpp
Potenza totale	65 W	65 W	65 W

Software di sicurezza

Tabella 19. Software di sicurezza

Caratteristiche	Descrizione
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opzionale
Dell Data Guardian	Opzionale
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opzionale
Dell Threat Defense	Opzionale
RSA SecurID Access	Opzionale
RSA NetWitness Endpoint	Opzionale
MozyPro o MozyEnterprise	Opzionale
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opzionale
Absolute Data and Device Security	Opzionale

Schede aggiuntive

Tabella 20. Schede aggiuntive

Schede aggiuntive
USB 3.1 Gen 2 Tipo-C PCIe
USB 3.1 Gen 2 PCIe
Scheda PCIe per porta seriale e parallela
Scheda PCIe NIC Intel Gigabit

Tabella 20. Schede aggiuntive (continua)

Schede aggiuntive
Adattatore NIC Aquantia AQtion AQN-108 5/2,5 GbE

Modulo CAC/PIV

Tabella 21. Modulo CAC/PIV

Caratteristiche	Tower/Fattore di forma ridotto/Micro
Tipo di connettore	ISO 7816 compatibile con smart card a contatto e NFC Forum 2.0
PCB	
Dimensioni (L x P x A)	74,5 mm x 45,7 mm
Livello	6
Dettagli del controller	
Architettura del bus del controller (ad esempio PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Modalità di trasferimento dei dati (ad esempio: DMA bus-master)	USB 2.0
Consumo energetico (funzionamento completo per velocità di connessione dati)	288,08 mA x 3,3 V
Consumo energetico (funzionamento di standby)	8.9 mA x 3,3 V
Conformità standard (ad esempio 802.1P)	Forum NFC 2.0, ISO7816
Certificazioni hardware (ad esempio FCC, B, marchio GS...)	FIPS201, FIPS140-2
Supporto ROM di avvio	Integrato all'interno di Lynx SoC
Processore/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Driver del lettore di schede	NXP TDA8034HN/C2
Hub USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Power IC	RICHTEK RT5796AHGJ5
Power LDO (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Caratteristiche ambientali	
Supporto per driver del sistema operativo	Driver Dell ControlVault2
Gestibilità (ad esempio WOL, PXE)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
Alert delle funzionalità di gestione (ad esempio ASF 2.0)	No, non si tratta di un chipset del controller LAN.
Slot aggiuntivi	

Tabella 21. Modulo CAC/PIV (continua)

Caratteristiche	Tower/Fattore di forma ridotto/Micro
Connettore del lettore di schede	1 (10 PIN)
Testa USB 2.0	1 (5 PIN)
Testa NFC	1 (6 PIN)

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca i le specifiche ambientali supportate da Precision 3450 con fattore di forma ridotto.

Tabella 22. Specifiche ambientali

Funzione	Precision 3450 con fattore di forma ridotto
Packaging riciclabile	Sì
Chassis senza BFR/PVC	No
Packaging MultiPack	Sì (solo per gli Stati Uniti) (opzionale)
Alimentatore con efficienza energetica	Standard
Conforme a ENV0424	Sì

i **N.B.:** Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. Il packaging che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile.

Energy Star, EPEAT e Trusted Platform Module (TPM)

Tabella 23. Energy Star, EPEAT e TPM

Caratteristiche	Specifiche
Energy Star 8.0	Configurazioni conformi disponibili
EPEAT	Configurazioni conformi con Gold e Silver disponibili
Trusted Platform Module (TPM) 2.0 ^{1,2}	Integrato su scheda di sistema
Firmware-TPM (TPM dedicato disabilitato)	Opzionale

i **N.B.:**

¹ TPM 2.0 dispone di certificazione FIPS 140-2.

² TPM non è disponibile in alcuni paesi.

Gestione dei sistemi fuori banda con Intel Standard Manageability

Intel Standard Manageability (ISM) deve essere configurato in fabbrica al momento dell'acquisto, in quanto non è aggiornabile sul campo. ISM offre gestione fuori banda e conformità DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/?field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22 ISM offre un set limitato di funzioni fuori banda, come l'accensione/spegnimento da remoto, Wake on LAN, ecc. ISM sfrutta le stesse funzionalità disponibili con la versione 5.0 di Intel Active Management Technology (AMT).

Per ulteriori informazioni su Intel ISM, visitare il sito Web di Intel all'indirizzo <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 24. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	10°C-35°C (50°F-95°F)	-40 °C – 65 °C (-40 °F – 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 20% all'85% (senza condensa)	Dal 5% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,52 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz	2.0 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 133 cm/sec (52,5"/sec)
Altitudine (massima):	3048 m (10.000 piedi)	10.668 m (35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Assistenza e supporto


 **N.B.:** Per maggiori informazioni sui piani di servizio di Dell, consultare <https://www.dell.com/learn/us/19/services/warranty-support-services>.

Tabella 25. Garanzia

Garanzia
1 anno di garanzia di base con assistenza hardware in loco dopo la diagnosi in remoto
2 anni di estensione della garanzia di base
3 anni di estensione della garanzia di base
4 anni di estensione della garanzia di base
5 anni di estensione della garanzia di base
1 anno di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport e assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
1 anno di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
2 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
3 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
4 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata
5 anni di ProSupport Plus Client con assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata

Tabella 26. Servizi di protezione contro danni accidentali

Servizi di protezione contro danni accidentali
1 anno di servizio di protezione contro danni accidentali
2 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
3 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
4 anni di servizio di protezione contro danni accidentali
5 anni di servizio di protezione contro danni accidentali

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.


Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 27. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
Precision 3450 SFF	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Codice di servizio rapido	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul computer.
Processor Information	
Tipo di processore	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Numero di core	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).

Tabella 27. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Panoramica	
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
DIMM 3 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 3.
DIMM 4 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 4.
Devices Information	
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del computer.
Controller video dGPU	Visualizza la tipologia di controller video dedicato utilizzato sul computer.
Slot 1	Visualizza le informazioni sul disco rigido SATA del computer.
Slot 2	Visualizza le informazioni sul disco rigido SATA del computer.
Slot 3	Visualizza le informazioni sul disco rigido SATA del computer.
Slot 4	Visualizza le informazioni sul disco rigido SATA del computer.

Tabella 28. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Sequenza di avvio	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza le modalità di avvio.
Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.
Secure Digital (SD) Card Boot	Abilita o disabilita la modalità read-only della scheda SD. Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Boot è disabilitata.
Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.
Secure Boot Mode	Abilita o disabilita per modificare le opzioni della modalità di avvio protetto. Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è abilitata.

Tabella 28. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)

Boot Configuration	
Attività di gestione principali	
Enable Custom Mode	Abilita o disabilita la modalità personalizzata. Custom mode: disabilitata per opzione predefinita.
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per le attività di gestione principali per esperti.

Tabella 29. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AAAA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Abilita o disabilita il controller audio integrato. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Porta seriale	
Configurazione porta seriale	Consente di abilitare o disabilitare l'indirizzo delle porte seriali. Per impostazione predefinita, la porta COM1: è configurata in 3F8h con l'opzione IRQ4 attivata.
Configurazione USB	<ul style="list-style-type: none"> Abilita o disabilita l'avvio da dispositivi USB di archiviazione di massa tramite la sequenza di avvio o il menu di avvio. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Front USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB anteriori individuali. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Rear USB Configuration	Attiva o disattiva le porte USB posteriori individuali. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita lo slot PCI. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Manutenzione del filtro antipolvere	Abilita o disabilita la manutenzione del filtro antipolvere. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.

Tabella 30. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA Operation	Abilita o disabilita la modalità operativa del controller dell'unità del disco rigido SATA integrato. AHCI: abilitata per impostazione predefinita.
Interfaccia di storage	
Abilitazione delle porte	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del computer. L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 30. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage (continua)

Storage	
Informazioni sull'unità	
SATA-0	
Tipo	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA HDD del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo HDD SATA del computer.
SATA-1	
Tipo	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA HDD del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo HDD SATA del computer.
SATA-2	
Tipo	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA HDD del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo HDD SATA del computer.
SATA-3	
Tipo	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA HDD del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo HDD SATA del computer.
SSD-0 PCIe M.2	
Tipo	Visualizza le informazioni sul tipo SSD-0 PCIe M.2 del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-0 PCIe M.2 del computer.
M.2 PCIe SSD-1	
Tipo	Visualizza le informazioni sul tipo SSD-1 PCIe M.2 del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD-1 PCIe M.2 del computer.
Abilita MediaCard	
Scheda SD (Secure Digital)	Abilita o disabilita la scheda SD. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Secure Digital (SD) Card .
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)	Abilita o disabilita la modalità read-only della scheda SD. Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode è disabilitata.

Tabella 31. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Multi-Display	
Abilita display multipli	Abilitare o disabilitare i pulsanti di abilitazione multi-display sul computer. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Primary Display	
Display video principale	Determina il display principale quando nel sistema sono disponibili più controller. Auto è abilitata per impostazione predefinita.
Full Screen logo	
	Abilita o disabilita il logo a schermo intero Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione
Network Controller Configuration

Tabella 32. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection (continua)

Connessione	
Scheda di rete integrata	<p>Controlla il controller LAN integrato.</p> <p>Enabled with PXE: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	
WLAN	<p>Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
Bluetooth	<p>Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
Enable UEFI Network Stack	<p>Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
HTTPs Boot Feature	
Avvio HTTPs	<p>Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTPs.</p> <p>L'opzione HTTPs Boot è abilitata per impostazione predefinita.</p>
HTTPs Boot Mode	<p>Con la modalità automatica, l'avvio HTTPs estrae l'URL di avvio dal DHCP. Con la modalità manuale, l'avvio HTTPs legge l'URL di avvio dai dati forniti dall'utente.</p> <p>Auto Mode: abilitata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare	<p>Attiva o disattiva la funzione USB PowerShare.</p> <p>Enable USB PowerShare: abilitata per impostazione predefinita</p>
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	<p>Se questa opzione è abilitata, è possibile utilizzare i dispositivi USB come mouse o tastiera per riattivare il computer dalla modalità standby.</p> <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
AC Behavior	
AC Recovery	<p>Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA.</p> <p>Power Off è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Active State Power Management	
ASPM	<p>Abilita o disabilita il livello di ASPM (Active State Power Management).</p> <p>Auto è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Block Sleep	
	<p>Questa opzione consente di bloccare l'ingresso in modalità di sospensione (S3) nel sistema operativo.</p> <p>Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Deep Sleep Control	
	<p>Abilita o disabilita il supporto alla modalità Deep Sleep.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.</p>
Fan Control Override	
	<p>Abilita o disabilita l'override del controllo della ventola.</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.</p>
Intel Speed Shift Technology	
	<p>Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift.</p>

Tabella 33. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Alimentazione	
	Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security attivata	Abilita o disabilita le opzioni di sicurezza TPM 2.0. TPM 2.0 Security On: abilitata per impostazione predefinita.
Abilita attestazione	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy è visibile al sistema operativo. Attestation Enable: abilitata per impostazione predefinita.
Abilita Tasto storage	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy è visibile al sistema operativo. Key Storage Enable: abilitata per impostazione predefinita
SHA-256	Abilita o disabilita il BIOS e il TPM per utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS. SHA-256 è abilitata per impostazione predefinita.
Clear (Cancella)	Consente di cancellare le informazioni del proprietario TPM, e riporta il TPM allo stato predefinito. Clear: disabilitata per impostazione predefinita.
PPI ByPass for Clear Commands	Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata.
Chassis intrusion	Controlla la funzione antintrusione dello chassis. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Attiva o disattiva la cancellazione dei dati al successivo avvio. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Absolute	Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. L'opzione Enable Absolute è selezionata per impostazione predefinita.
UEFI Boot Path Security	Controlla se il computer debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un UEFI dal menu F12. Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata.

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password del computer.
Internal HDD-0 Password	Imposta, modifica o elimina la password HDD-0 interna.

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password (continua)

Password	
NVMe SSD0	Imposta, modifica o elimina la password SSD0 NVMe.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera maiuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Lower Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera minuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Digit	La password deve contenere almeno una cifra. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Special Character	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno un carattere speciale. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Minimum Characters	Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password.
Password Bypass	Quando l'opzione è attivata, vengono sempre richieste le password del computer e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password del computer e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Questa funzionalità consente agli amministratori di controllare il modo in cui gli utenti possono o non possono accedere alla configurazione del BIOS. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Se abilitata, questa opzione consente di disabilitare il supporto per le password master. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Allow Non-Admin PSID Revert	
Abilita il ritorno al PSID non amministratore	Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 36. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.

Tabella 36. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery (continua)

Update, Recovery	
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Attiva o disattiva l'aggiornamento del firmware del computer alla revisione precedente.
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori del computer.
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOSConnect	Abilita o disabilita il ripristino del cloud Service OS se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione Auto OS Recovery Threshold e il servizio locale non si avvia o non è installato.
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Controllo del flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
	Per impostazione predefinita, il valore di soglia è impostato su 2.

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

Gestione dei sistemi	
Codice di matricola	Visualizza il Codice di matricola del computer.
Codice asset	Crea un codice asset per il computer.
Wake on LAN/WLAN	Consente o meno al computer di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla WLAN.
	Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati).
	Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Intel AMT Capability	
Consente di attivare Intel AMT Capability	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Intel AMT.
	Restrict MEBx Access: abilitata per impostazione predefinita
MEBx Hotkey	Abilita o disabilita MEBx Hotkey.
	Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
USB Provision (Provisioning USB)	
Abilita Provisioning USB	Abilita o disabilita il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite uno storage device USB.
	Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
SERR Messages	Abilita o disabilita i messaggi SERR.
	Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Dell Development Configuration	
Abilitare l'override della firma di aggiornamento flash	Abilitare o disabilitare determinate funzionalità per controllare il BIOS

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

Gestione dei sistemi	
	Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 38. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera)	Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Numlock LED	
Enable il LED Bloc Num	Abilita o disabilita il LED Bloc Num. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Device Configuration Hotkey Access	
Device Configuration Hotkey Access	Abilita o disabilita gli utenti per accedere alla configurazione del Device utilizzando i tasti di scelta rapida. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 39. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior

Comportamento di preavvio	
Avvertenze ed errori	Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è abilitata.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Minimal: abilitata per impostazione predefinita.
Extend BIOS POST Time	Imposta l'ora di POST del BIOS. 0 seconds: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Enable Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Questa opzione specifica se un MVMM (Virtual Machine Monitor) misurato può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Trusted Execution. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 41. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Supporto multicore	
Active Cores	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. All Cores: abilitata per impostazione predefinita.
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel SpeedStep	Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
C-States Control	
Enable C-State Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Abilita o disabilita la funzione Hyper-Threading del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.


Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS event Log	
Clear BIOS Event Log	Visualizza gli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep è abilitata.

Aggiornamento del BIOS


Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.

3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.

4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category** , selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) alla pagina www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.


Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE:** Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio. Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 43. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.

La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.

2. Selezionare **System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura



1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o **Tab**.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o **Tab**.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 44. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	https://www.dell.com/
Supporto Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> Windows: https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	https://www.dell.com/support/home/
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al sistema:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Acquisire altre informazioni sul prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS 	Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Rileva il PC. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. ● Nella pagina supporto prodotti, scorrere verso il basso fino alla sezione Manuali e documenti per visualizzare tutti i manuali, i documenti e le altre informazioni relative al prodotto.

Come contattare Dell

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell. La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Consultare <https://www.dell.com/support/>.
2. Selezionare il proprio Paese/area dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
3. Per **supporto personalizzato**:
 - a. Immettere il codice di matricola del sistema nel campo **Enter your Service Tag**.
 - b. Cliccare su **Submit**.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
4. Per **supporto generale**:
 - a. Selezionare la categoria del prodotto.
 - b. Selezionare il segmento del prodotto.
 - c. Selezionare il prodotto.
 - Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
5. Per i dettagli di contatto del Supporto tecnico globale Dell: <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **N.B.:** Viene visualizzata la pagina Contact Technical Support in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio di posta elettronica al team del Supporto tecnico globale Dell.
 -  **N.B.:** La disponibilità varia per paese/area e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona.