

Vostro 3710

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

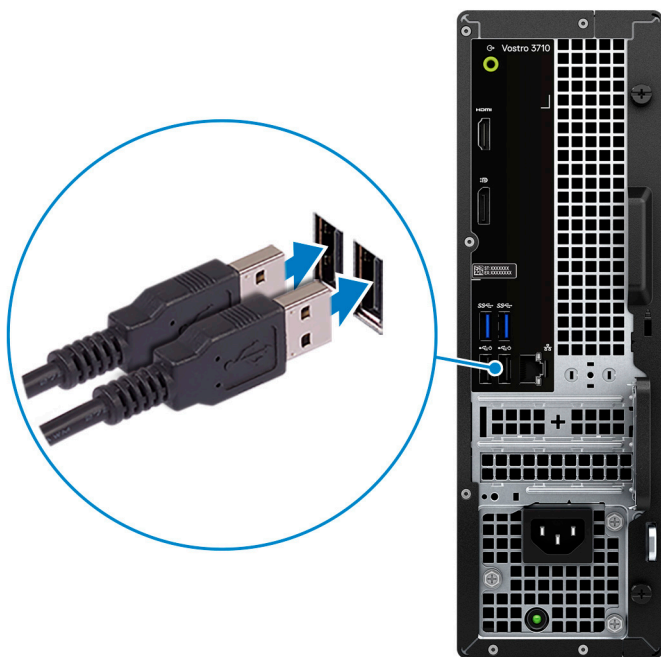
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 1: Configurare il computer..... | 4 |
| Capitolo 2: Viste di Vostro 3710..... | 8 |
| Parte anteriore..... | 8 |
| parte posteriore..... | 9 |
| Pannello posteriore..... | 10 |
| Capitolo 3: Specifiche di Vostro 3710..... | 12 |
| Dimensioni e peso..... | 12 |
| Processore..... | 12 |
| Chipset..... | 13 |
| Sistema operativo..... | 13 |
| Memoria..... | 13 |
| Porte e connettori..... | 14 |
| Ethernet..... | 14 |
| Modulo wireless..... | 15 |
| Storage..... | 15 |
| GPU - Integrata..... | 16 |
| Audio..... | 16 |
| Potenza nominale..... | 16 |
| Condizioni dell'ambiente operativo e di storage..... | 17 |
| Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 18 |

Configurare il computer

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare la tastiera e il mouse alle porte USB del computer. Per istruzioni su come collegare una tastiera e un mouse senza fili, consultare la documentazione fornita con la tastiera e il mouse.



2. Collegarsi alla rete tramite un cavo Ethernet. In alternativa, connettersi alla rete wireless disponibile durante la configurazione del sistema operativo.

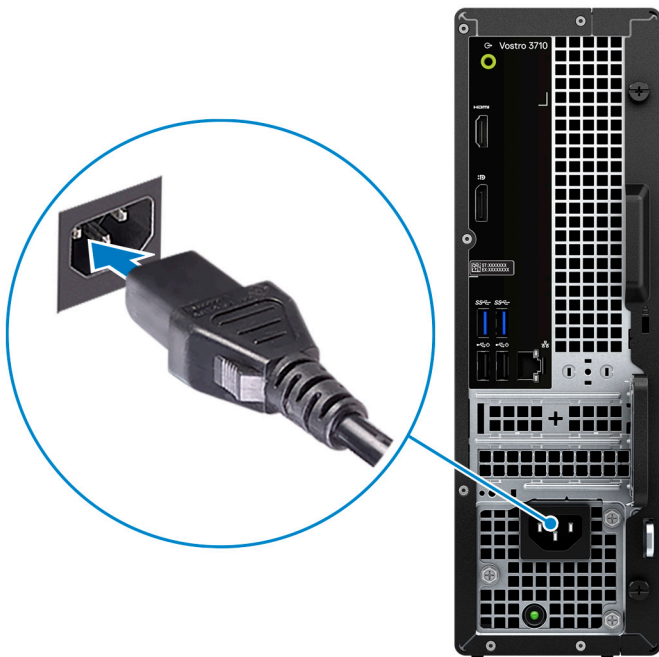


3. Collegare il display. Per maggiori informazioni sull'installazione del display, consultare la documentazione spedita con esso.



i N.B.: La posizione per connettere il cavo del display può variare se nel computer è installata una scheda grafica dedicata. Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, assicurarsi di connettere il cavo del display alla scheda grafica, se presente.

4. Collegare il cavo di alimentazione al computer e alla presa a muro.



5. Premere il pulsante di accensione nella parte anteriore del computer per accenderlo. Se necessario, premere il pulsante di accensione sul display per accenderlo.



i N.B.: Per istruzioni su come collegare gli altoparlanti, una stampante e altri accessori, consultare *Me and My Dell* su www.dell.com/manuals.

6. Completare l'installazione di Windows.






Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - i N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.

- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

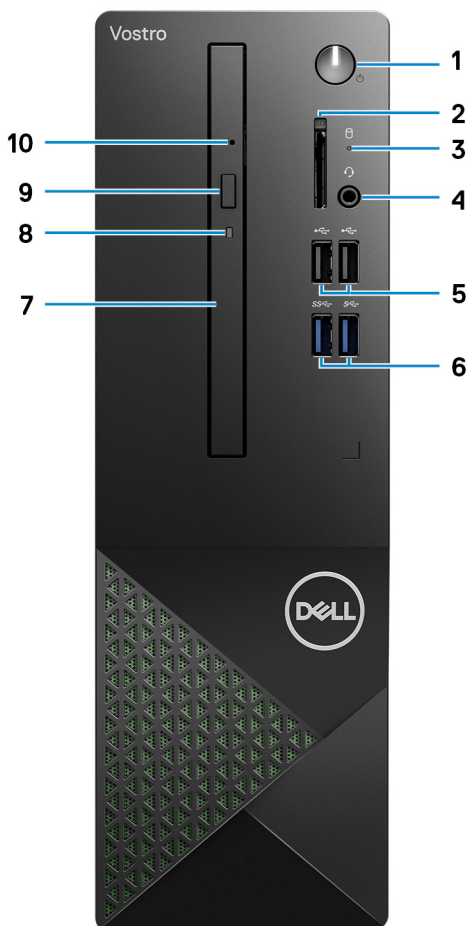
7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

| Risorse | Descrizione |
|---|---|
|  | <p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> su www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su SupportAssist, quindi fare clic su SupportAssist for Home PCs.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.</p> |

Viste di Vostro 3710

Parte anteriore



1. Pulsante di accensione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

2. Slot per schede SD (opzionale)

Legge da e scrive su scheda SD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Indicatore attività del disco rigido

L'indicatore attività si accende quando il computer è in fase di lettura o scrittura sul disco rigido.

4. Jack cuffie globale

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

5. Porte USB 2.0 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

6. Porte USB 3.2 Gen 1 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

7. Unità ottica slim (opzionale)

L'unità ottica legge e scrive su CD e DVD.

8. Indicatore di attività dell'unità ottica (opzionale)

L'indicatore attività dell'unità ottica è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido.

9. Pulsante di espulsione dell'unità ottica (opzionale)

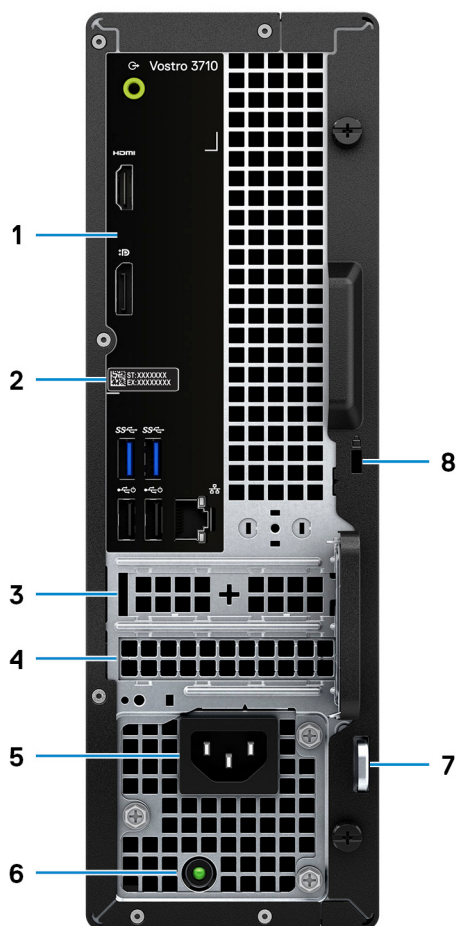
Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica

10. Foro di espulsione di emergenza dell'unità ottica (opzionale)

Utilizzato per espellere manualmente il vassoio dell'unità ottica se non funziona il pulsante di espulsione.

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'espulsione manuale del cassetto dell'unità ottica, consultare l'articolo della Knowledge base 000139665 all'indirizzo www.dell.com/support.

parte posteriore



1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

2. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Slot PCI Express x1 (half-height)

Collegare una scheda PCI-express come una scheda di rete o audio per migliorare le funzionalità del computer.

4. Slot PCI Express X16 (half-height)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

Per ottenere prestazioni grafiche ottimali, utilizzare uno slot PCI-Express X16 per la connessione della scheda grafica.

5. Porta di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

6. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

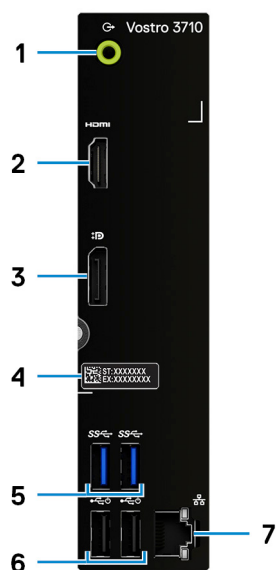
7. Anelli del lucchetto

Collegare un lucchetto standard per impedire l'accesso non autorizzato all'interno del computer.

8. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Pannello posteriore



1. Porta con linea in uscita

Collegare gli altoparlanti.


2. Porta HDMI 1.4b

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

N.B.: La porta HDMI può anche fornire l'uscita del display a un connettore VGA con un adattatore da HDMI a VGA (venduto separatamente).

3. DisplayPort 1.4 dual-mode

Collegare un display esterno o un proiettore.

 **N.B.:** La porta DisplayPort può anche fornire l'uscita del display a un connettore DVI, HDMI o VGA con un adattatore DisplayPort 1.4 (venduto separatamente).

 **N.B.:** Questa porta è disponibile solo su computer forniti con processore grafico Intel UHD integrato.

4. **Etichetta codice di matricola**

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

5. **Porte USB 3.2 Gen 1 (2)**

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

6. **Porte USB 2.0 (2)**

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

7. **Porta di rete (con indicatori)**

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.


I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

Specifiche di Vostro 3710

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Vostro 3710.

Tabella 2. Dimensioni e peso

| Descrizione | Valori |
|---|---------------------------|
| Altezza | 290 mm |
| Larghezza | 92,6 mm |
| Profondità | 292,80 mm (11,53 pollici) |
| Peso  N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva. | 4,52 kg (9,96 libbre) |

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Vostro 3710.

Tabella 3. Processore

| Descrizione | Opzione uno | Opzione due | Opzione tre | Opzione quattro | Opzione cinque | Opzione sei |
|---------------------------------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------------|
| Tipo di processore | Intel Core i3-12100 di dodicesima generazione | Intel Core i5-12400 di dodicesima generazione | Intel Core i7-12500 di dodicesima generazione | Intel Core i7-12700 di dodicesima generazione | Intel Pentium Gold G7400 | Intel Celeron G6900 |
| Potenza del processore | 60 W | 65 W | 65 W | 65 W | 46 W | 46 W |
| Numero di core di processore | 4 | 6 | 6 | 12 | 2 | 2 |
| Numero di thread del processore | 8 | 12 | 12 | 20 | 4 | 2 |
| Velocità processore | Fino a 4,3 GHz | Fino a 4,4 GHz | Fino a 4,6 GHz | Fino a 4,9 GHz | 3,7 GHz | 3,4 GHz |
| Memoria cache del processore | 12 MB | 18 MB | 18 MB | 25 MB | 6 MB | 4 MB |
| Scheda grafica integrata | Scheda grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel UHD |

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Vostro 3710.

Tabella 4. Chipset

| Descrizione | Valori |
|----------------------------|--|
| Chipset | Intel B660 |
| Processore | <ul style="list-style-type: none">● Intel Core i3/i5/i7 di dodicesima generazione● Intel Pentium Gold● Intel Celeron |
| Larghezza bus memoria DRAM | 64 bit |
| Flash EPROM | 32 MB + 16 MB |
| bus PCIe | Fino a Gen3 |

Sistema operativo

Vostro 3710 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Ubuntu 20.04 LTS a 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Vostro 3710.

Tabella 5. Specifiche della memoria

| Descrizione | Valori |
|--------------------------------------|--|
| Slot di memoria | Due slot per UDIMM |
| Tipo di memoria | DDR4 a doppio canale |
| Velocità della memoria | 3.200 MHz |
| Configurazione massima della memoria | 64 GB |
| Configurazione minima della memoria | 4 GB |
| Capacità di memoria per slot | 4 GB, 8 GB, 16 GB, o 32 GB |
| Configurazioni di memoria supportate | <ul style="list-style-type: none">● 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3.200 Mhz, UDIMM● 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3.200 Mhz, UDIMM● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, doppio canale● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, doppio canale● 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3.200 Mhz, UDIMM● 32 GB, 1 da 32 GB, DDR4, 3.200 Mhz, UDIMM● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, doppio canale● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz, UDIMM, doppio canale |

Porte e connettori

La seguente tabella elenca le porte esterne e interne disponibili su Vostro 3710.

Tabella 6. Porte e connettori

| Descrizione | Valori |
|------------------------------------|---|
| Esterna: | |
| Rete | 1 porta RJ-45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">4 porte USB 3.2 Gen 1Quattro porte USB 2.0 |
| Audio | <ul style="list-style-type: none">Un jack cuffie globale1 porta con linea di uscita |
| Video | <ul style="list-style-type: none">Una porta DisplayPort 1.4a (HBR2)1 porta HDMI 1.4b <p>N.B.: La risoluzione della porta HDMI è di massimo 1.920 x 1.200.</p> |
| Lettore di schede multimediali | 1 slot per schede SD (opzionale) |
| Porta di alimentazione | 1 porta dell'alimentatore CA |
| Sicurezza | <ul style="list-style-type: none">1 slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)1 slot per anello del lucchetto |
| Interna: | |
| Slot per schede di espansione PCIe | <ul style="list-style-type: none">1 slot per schede di espansione PCIe x16 half-height1 slot PCIe x1 half-height |
| mSATA | Non supportato |
| SATA | <ul style="list-style-type: none">Uno slot SATA 2.0 per unità ottica Slim2 slot SATA 3.0 per unità del disco rigido da 3,5 pollici/2,5 pollici |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none">1 slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth1 slot M.2 2230/2280 per unità SSD <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base 000144170.</p> |

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Vostro 3710.

Tabella 7. Specifiche Ethernet

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--------------------|
| Numero di modello | Realtek RTL8111HSD |
| Velocità di trasferimento | 10/100/1000 Mb/s |

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Vostro 3710.

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

| Descrizione | Opzione uno | Opzione due | Opzione tre | Opzione quattro |
|-------------------------------|---|--|---|---|
| Numero di modello | Intel AX210 | MediaTek MT7921 | Realtek RTL8821CE | Realtek RTL8822CE |
| Velocità di trasferimento | Fino a 2.400 Mb/s | Fino a 1.200 Mb/s | Fino a 433 Mb/s | Fino a 867 Mb/s |
| Bande di frequenza supportate | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz |
| Standard wireless | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.2 | Bluetooth 5.2 | Bluetooth 5.0 | Bluetooth 5.0 |

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Vostro 3710.

Vostro 3710 supporta una delle seguenti configurazioni di storage:

- Un disco rigido da 2,5 o 3,5 pollici
- Una unità SSD M.2 2230/2280
- Un disco rigido da 3,5 pollici e una unità SSD M.2 2230/2280

L'unità primaria di Vostro 3710 varia in base alla configurazione di storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- In assenza di un'unità M.2, il disco rigido da 2,5 o 3,5 pollici è l'unità primaria

Tabella 9. Specifiche di storage

| Tipo di storage | Tipo di interfaccia | Capacità |
|-----------------------------------|--|---------------|
| Unità disco rigido da 2,5 pollici | SATA AHCI, fino a 6 Gb/s | Fino a 2 TB |
| Unità disco rigido da 3,5 pollici | SATA AHCI, fino a 6 Gb/s | Fino a 2 TB |
| Unità SSD M.2 2230 | PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps | Fino a 512 GB |
| Unità SSD M.2 2280 | PCIe Gen4 x4 NVMe, fino a 64 Gb/s | Fino a 1 TB |
| Unità SSD M.2 2280 | PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gb/s, QLC | Fino a 1 TB |

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Vostro 3710.

Tabella 10. GPU - Integrata

| Controller | Supporto display esterno | Dimensione memoria | Processore |
|--------------------------|---|------------------------------|--|
| Scheda grafica Intel UHD | <ul style="list-style-type: none">1 porta DisplayPort 1.4a (HBR2)1 porta HDMI 1.4b | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7 di dodicesima generazioneIntel Pentium GoldIntel Celeron |

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Vostro 3710.

Tabella 11. Specifiche dell'audio

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--|
| Tipo audio | Cirrus |
| Controller audio | CS8409, CS42L42 (codec cuffie) |
| Interfaccia audio interna | Interfaccia audio ad alta definizione |
| Interfaccia audio esterna | <ul style="list-style-type: none">1 jack globale per cuffie (anteriore)1 porta con linea in uscita (posteriore) <p>N.B.: La funzionalità jack auricolare globale 3,5 mm varia in base alla configurazione del modello. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare accessori Dell audio consigliati.</p> |

Potenza nominale

La seguente tabella fornisce le specifiche della potenza nominale di Vostro 3710.

Tabella 12. Potenza nominale

| Descrizione | Opzione uno |
|-------------------------------|--|
| Tipo | Alimentatore interno (PSU) da 180 W, efficienza dell'85%, 80 PLUS Bronze |
| Tensione d'ingresso | 90 - 264 V CA |
| Frequenza d'entrata | 47 Hz/63 Hz |
| Corrente d'ingresso (massima) | 3 A |
| Corrente di uscita (continua) | In esercizio: <ul style="list-style-type: none">12 VA - 15 A12 VB - 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none">12 VA - 1,5 A12 VB - 3,3 A |

Tabella 12. Potenza nominale (continua)


| Descrizione | | Opzione uno |
|-----------------------------|--------------|--|
| Tensione nominale di uscita | | <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB |
| Intervallo di temperatura: | | |
| | In esercizio | Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F) |
| | Storage | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Vostro 3710.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 13. Ambiente del computer

| Descrizione | In esercizio | Storage |
|---|---|--|
| Intervallo di temperatura | Da 10 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | dal 20% al 80% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 26 °C) | dal 5% al 95% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 33 °C) |
| Vibrazione (massima)* | 0,26 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz | 1,37 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz |
| Urto (massimo): | 40 G† | 105 G† |
| Intervallo di altitudine | Da -15,2 m a 3048 m (da -49,86 piedi a 10.000 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,86 piedi a 35.000 piedi) |
|  ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti. | | |

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 14. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| App My Dell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio . |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer . |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.