

# Multidispositivo Dell Premier Tastiera e mouse wireless KM7321W




Guida all'uso

Modello di mouse: MS5320W  
Modello tastiera: KB7221W  
Modello di conformità: MS5320Wt/KB7221Wt



# Note, attenzioni e avvertenze

---

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2021-2022 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2022-03

Rev. A01

# Indice

Note, attenzioni e avvertenze .....	2
Contenuto della confezione .....	5
Funzioni .....	6
Mouse wireless .....	6
Tastiera wireless .....	7
Dell Peripheral Manager .....	9
Configurazione del mouse wireless .....	10
Associazione del mouse wireless .....	13
Abbinamento del mouse wireless con un ricevitore USB .....	13
Associazione del mouse wireless tramite Bluetooth .....	14
Associazione di tre dispositivi tramite Bluetooth .....	17
Configurazione della tastiera wireless .....	20
Abbinamento della tastiera wireless .....	22
Abbinamento della tastiera wireless con un ricevitore USB .....	22
Associazione della tastiera wireless tramite Bluetooth .....	24
Associazione di tre dispositivi tramite Bluetooth .....	27
Specifiche della tastiera wireless .....	30
Generale .....	30
Sezione elettrica .....	30
Caratteristiche fisiche .....	31
Ambiente .....	31



Specifiche mouse wireless .....32

- Generale .....32
- Sezione elettrica.....32
- Caratteristiche fisiche.....33
- Ambiente .....33

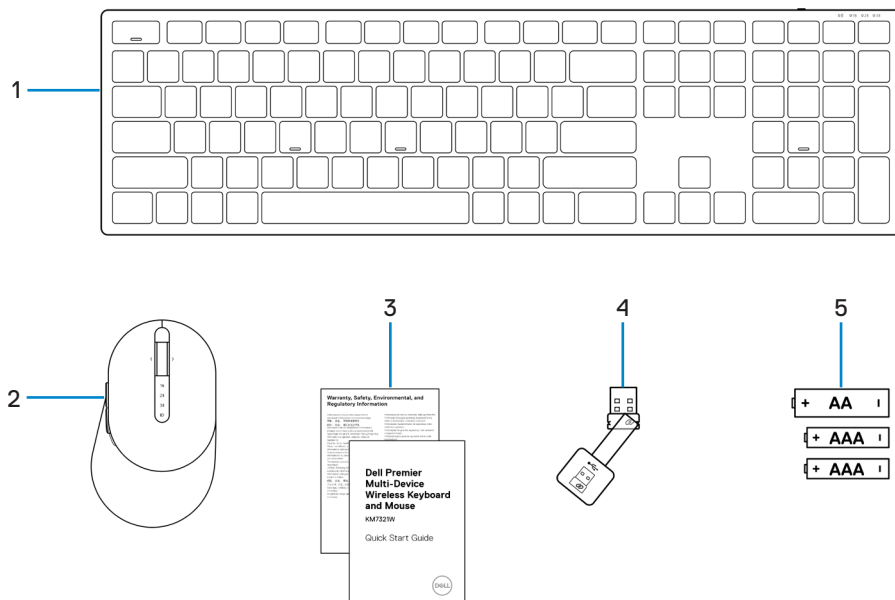
Risoluzione dei problemi .....34

Informazione legali .....37

- Garanzia .....37
  - Garanzia limitata e criteri per la restituzione.....37
  - Per clienti negli Stati Uniti: .....37
  - Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa: .....37
  - Per clienti fuori dagli Stati Uniti: .....37



# Contenuto della confezione



1 Tastiera wireless

2 Mouse wireless

3 Documenti

4 Ricevitore USB

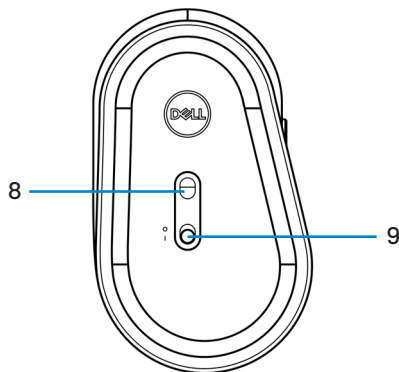
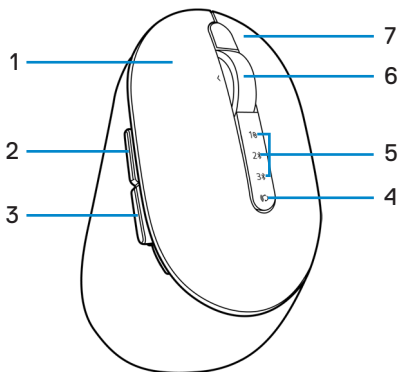
5 Batterie  
(Tipo AA x1 e Tipo AAA x2)



# Funzioni

---

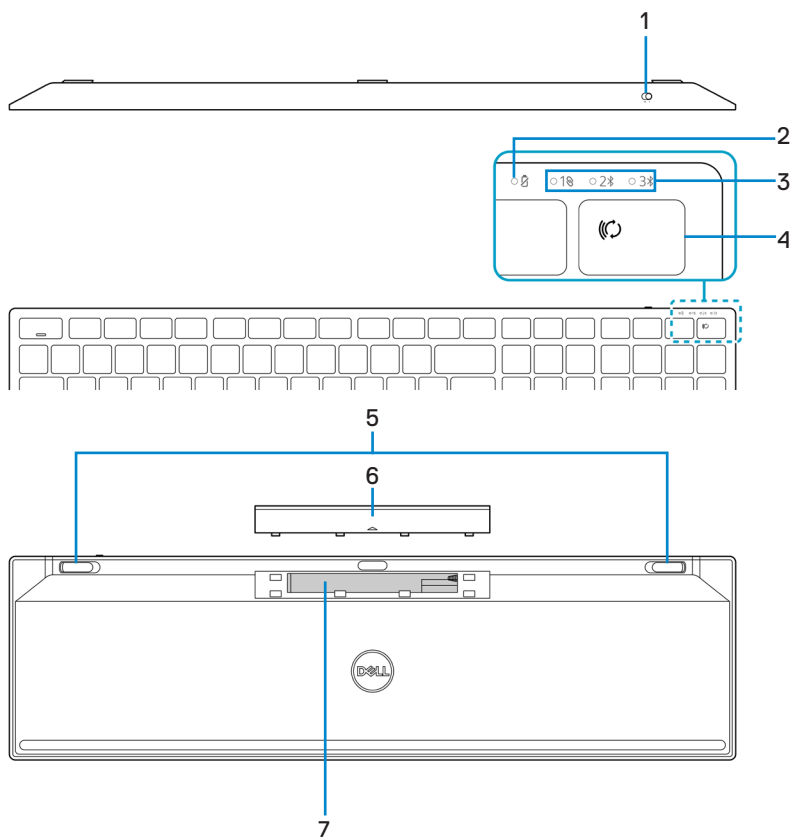
## Mouse wireless



- |                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 Pulsante sinistro             | 2 Pulsante avanti                  |
| 3 Pulsante indietro             | 4 Pulsante modalità di connessione |
| 5 Spia modalità di connessione  | 6 Rotella di scorrimento           |
| 7 Pulsante destro               | 8 Sensore ottico                   |
| 9 Interruttore di alimentazione |                                    |



## Tastiera wireless



- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1 Interruttore di alimentazione              | 2 Spia di stato della batteria     |
| 3 Spia modalità di connessione               | 4 Pulsante modalità di connessione |
| 5 Piedini della tastiera                     | 6 Coperchio vano batteria          |
| 7 Etichetta PPID (Piece Part Identification) |                                    |





**NOTA: Comportamento del LED Bloc Maiusc/Num:**

Entrambi i LED di blocco saranno accesi 5 secondi una volta premuti e si spegneranno anche se si continua a digitare. Il LED si accenderà solo 5 secondi se l'utente preme di nuovo i tasti Bloc Num/Bloc Maiusc. Il blocco si rispecchierà anche nell'OSD (On Screen Display) se Dell Peripheral Manager è installato sul computer.





# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Assegnare tasti di scelta rapida del programma ai pulsanti o ai tasti programmabili del dispositivo tramite la scheda Azione.
- Visualizzare le informazioni sul dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Informazioni.
- Aggiornare gli ultimi aggiornamenti del firmware sui dispositivi.
- Associare ulteriori dispositivi tramite il ricevitore USB di frequenze radio (RF) o direttamente al computer tramite Bluetooth.

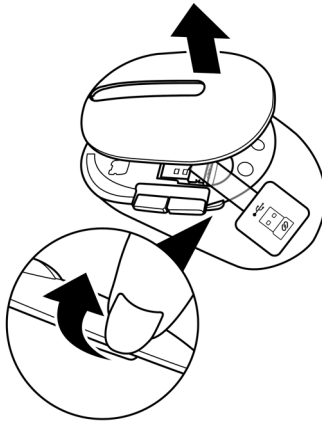
Per ulteriori informazioni, consultare *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto al sito <https://www.dell.com/support>.



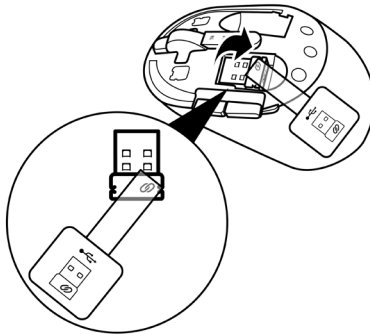
# Configurazione del mouse wireless

---

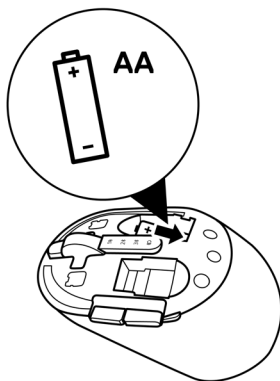
1 Individuare lo slot sul lato del coperchio del mouse wireless. Aprire il coperchio del mouse wireless con il polpastrello.



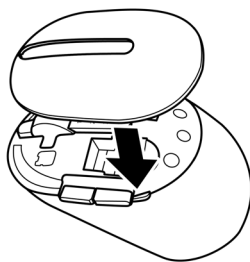
2 Rimuovere il ricevitore USB dal suo scomparto.



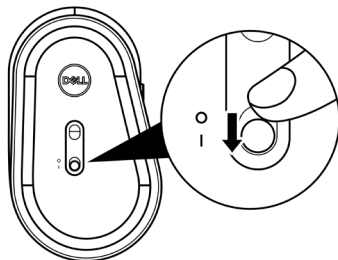
3 Inserire la batteria AA nel vano batterie.



4 Riporre il coperchio del mouse wireless.



5 Far scorrere in basso l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse wireless.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse wireless sia di max. dieci metri.



# Associazione del mouse wireless

Il mouse wireless Dell può essere associato a dispositivi tramite ricevitore USB o Bluetooth. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

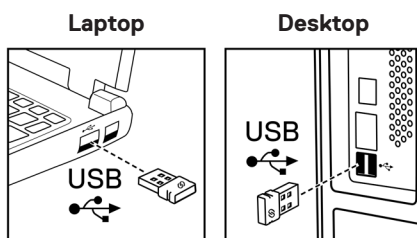
## Abbinamento del mouse wireless con un ricevitore USB

**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo al mouse wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

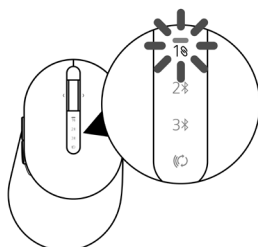
1 Collegare il ricevitore USB Dell Universal alla porta USB del computer.

**NOTA:** è necessario un adattatore da USB tipo C a tipo A (venduto separatamente) se il computer non dispone di una porta USB tipo A.

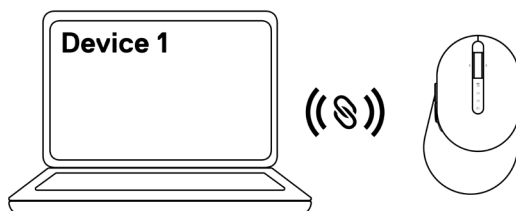
**NOTA:** Il dispositivo a frequenze radio (RF) è pre-abbinato in fabbrica.



2 La spia della modalità di connessione (18) sul mouse wireless si accende per indicare l'associazione Dell Universal, quindi si spegne.



Il mouse wireless viene associato al computer.

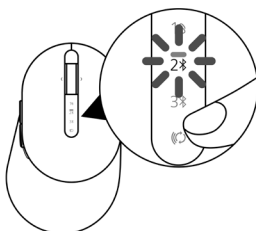


## Associazione del mouse wireless tramite Bluetooth

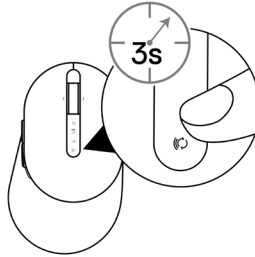
**NOTA:** È possibile connettere fino a due dispositivi al mouse wireless tramite Bluetooth.

**NOTA:** prima di abbinare il mouse wireless tramite Bluetooth, assicurarsi di rimuovere l'associazione dei dispositivi inattivi sul computer e aggiornare il driver del Bluetooth sul computer Dell all'ultima versione. Per maggiori informazioni, consultare Driver e download all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.

- 1 Premere qualche volta il pulsante modalità di connessione sul mouse finché la spia della modalità di connessione (2  $\frac{2}{3}$  BLE-2; Bluetooth Low Energy-2) si accende, indicando che è stata selezionata la seconda connessione Bluetooth.



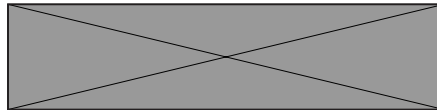
- 2 Tenere premuto il pulsante modalità di connessione 3 secondi per avviare l'abbinamento. La spia della modalità di connessione (2\*) lampeggia per 3 minuti, indicando che il mouse wireless è in modalità di associazione.



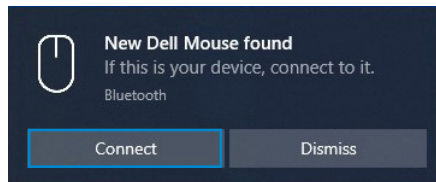
- 3 Abbinare il mouse wireless al computer Windows compatibile Bluetooth.

**Swift Pair:**

- In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- Assicurarsi che la casella "Mostra notifiche per connettersi tramite Swift Pair" sia spuntata.

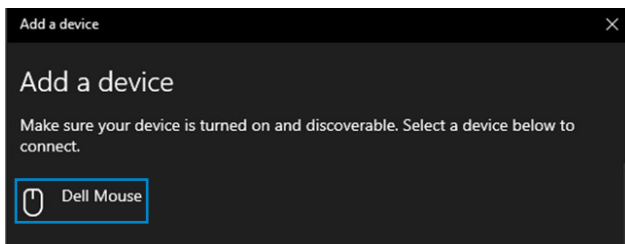



- Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- Posizionare il mouse wireless vicino al computer. Viene visualizzata la finestra **Nuovo mouse Dell trovato**.
- Fare clic su **Connetti** e confermare la procedura di abbinamento sul mouse wireless e il computer.



### Aggiunta dispositivo:

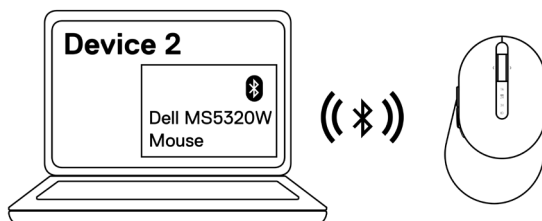
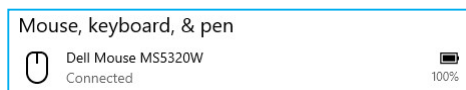
- In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- Fare clic su **Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo > Bluetooth**.
- Dall'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su **Dell Mouse**.



 **NOTA: Se il mouse Dell non è elencato, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse wireless.**

- 4 Verificare il processo di associazione sul mouse wireless e sul computer.

La luce della modalità di connessione (2\*) diventa bianca fissa per alcuni secondi per verificare l'associazione, quindi la spia si spegne. Al termine dell'associazione tra mouse wireless e computer, il mouse wireless si connette automaticamente al computer quando il Bluetooth è abilitato ed entrambi i dispositivi entrano nella portata Bluetooth.



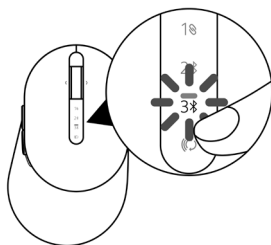


## Associazione di tre dispositivi tramite Bluetooth

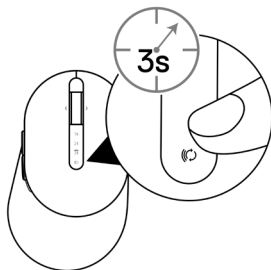
**NOTA:** È possibile connettere un terzo dispositivo al mouse wireless tramite Bluetooth.

**NOTA:** prima di abbinare il mouse wireless tramite Bluetooth, assicurarsi di rimuovere l'associazione dei dispositivi inattivi sul computer e aggiornare il driver del Bluetooth sul computer Dell all'ultima versione. Per maggiori informazioni, consultare Driver e download all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.

- 1 Premere qualche volta il pulsante modalità di connessione sul mouse finché la spia della modalità di connessione (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3) si accende, indicando che è stata selezionata la terza connessione Bluetooth.



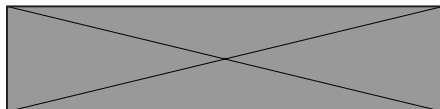
- 2 Tenere premuto il pulsante modalità di connessione 3 secondi per avviare l'abbinamento. La spia della modalità di connessione (3⌘) lampeggia per 3 minuti, indicando che il mouse wireless è in modalità di associazione.



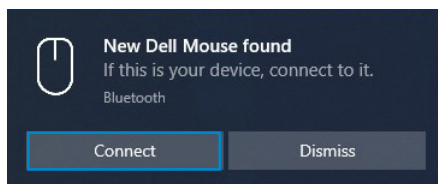
3 Abbinare il mouse wireless al computer compatibile Bluetooth.

**Swift Pair:**

- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che la casella “Mostra notifiche per connettersi tramite Swift Pair” sia spuntata.

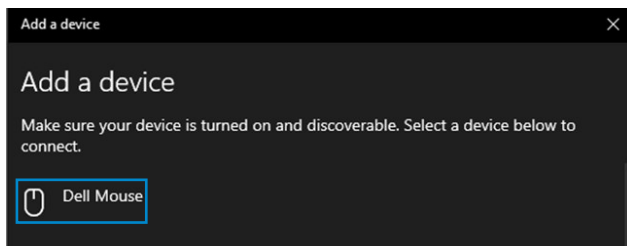



- d. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- e. Posizionare il mouse wireless vicino al computer. Viene visualizzata la finestra **Nuovo mouse Dell trovato**.
- f. Fare clic su **Connetti** e confermare la procedura di abbinamento sul mouse wireless e il computer.



**Aggiunta dispositivo:**

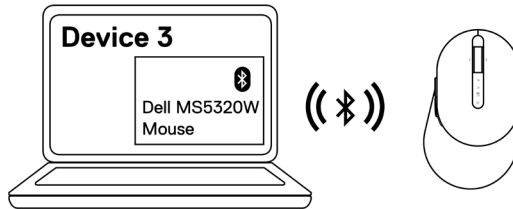
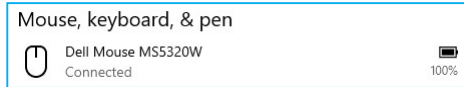
- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- d. Fare clic su **Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Dall'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su **Dell Mouse**.



 **NOTA: Se il mouse Dell non è elencato, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sul mouse wireless.**

4 Verificare il processo di associazione sul mouse wireless e sul computer.

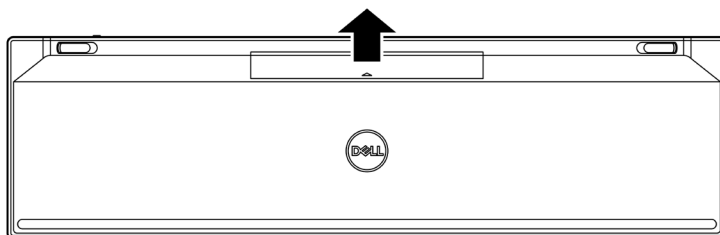
La luce della modalità di connessione (3) diventa bianca fissa per alcuni secondi per verificare l'associazione, quindi la spia si spegne. Al termine dell'associazione tra mouse wireless e computer, il mouse wireless si connette automaticamente al computer quando il Bluetooth è abilitato ed entrambi i dispositivi entrano nella portata Bluetooth.



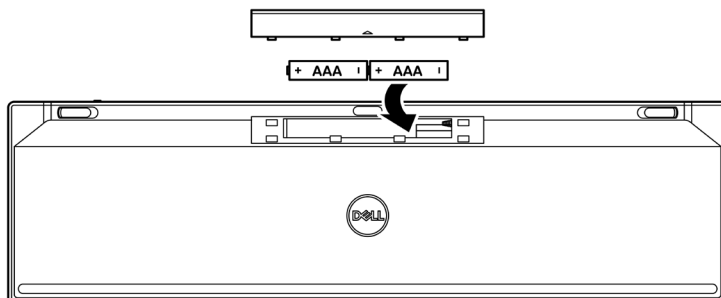
# Configurazione della tastiera wireless

---

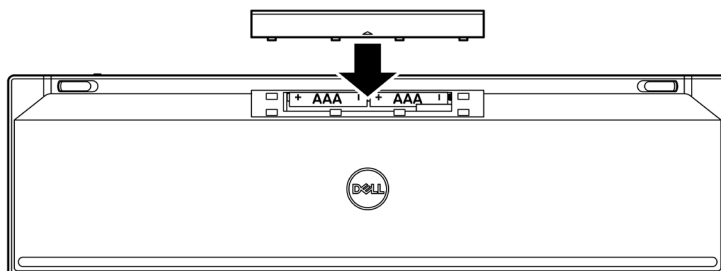
1 Rimuovere il coperchio del vano batteria.



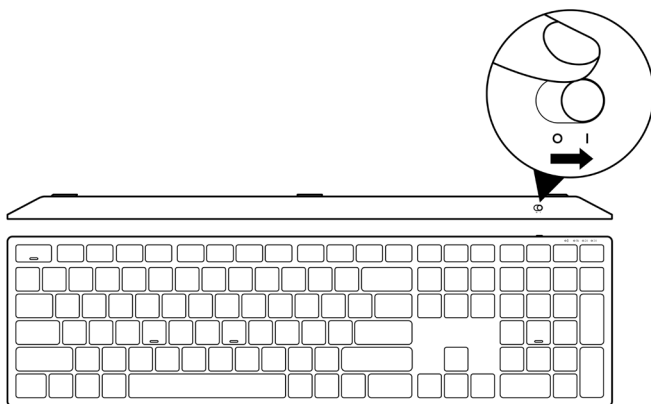
2 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



3 Riporre il coperchio del vano batteria.



4 Far scorrere a destra l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera wireless.



 **NOTA: Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera wireless sia di max. dieci metri.**



# Abbinamento della tastiera wireless

La tastiera wireless Dell può essere associata a dispositivi tramite ricevitore USB o Bluetooth. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

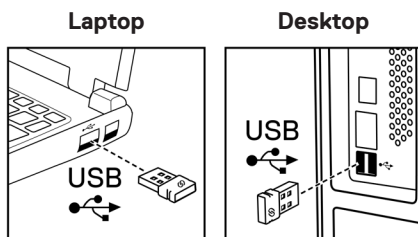
## Abbinamento della tastiera wireless con un ricevitore USB

**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

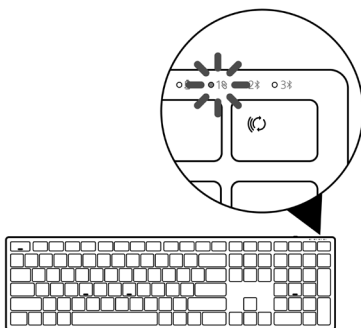
1 Collegare il ricevitore USB Dell Universal alla porta USB del computer.

**NOTA:** è necessario un adattatore da USB tipo C a tipo A (venduto separatamente) se il computer non dispone di una porta USB tipo A.

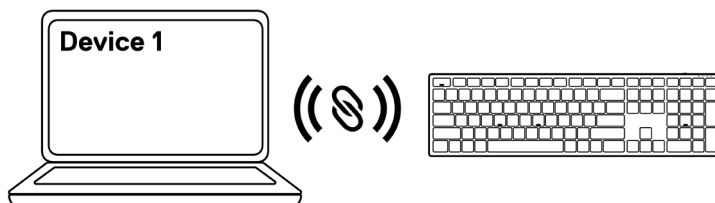
**NOTA:** Il dispositivo RF è pre-abbinato in fabbrica.



- 2 La spia della modalità di connessione (18) sulla tastiera wireless è impostata su abbinamento universale Dell per opzione predefinita.



- 3 La tastiera wireless viene abbinata al dispositivo USB.

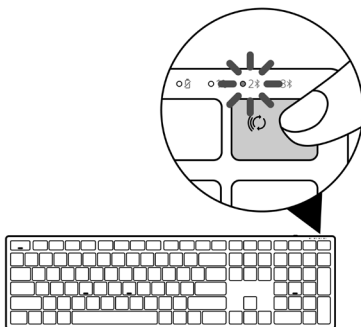


## Associazione della tastiera wireless tramite Bluetooth

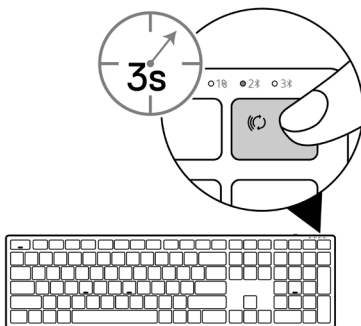
**NOTA:** È possibile connettere fino a due dispositivi alla tastiera wireless tramite Bluetooth.

**NOTA:** prima di abbinare la tastiera wireless tramite Bluetooth, assicurarsi di rimuovere l'associazione dei dispositivi inattivi sul computer e aggiornare il driver del Bluetooth sul computer Dell all'ultima versione. Per maggiori informazioni, consultare Driver e download all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.

- 1 Premere qualche volta il pulsante modalità di connessione sulla tastiera finché la spia della modalità di connessione (2⌘ BLE-2) si accende, indicando che è stata selezionata la seconda connessione Bluetooth.



- 2 Tenere premuto il pulsante modalità di connessione 3 secondi per avviare l'abbinamento. La spia della modalità di connessione (2⌘) lampeggia per 3 minuti, indicando che la tastiera wireless è in modalità di associazione.

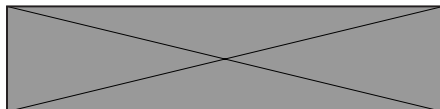




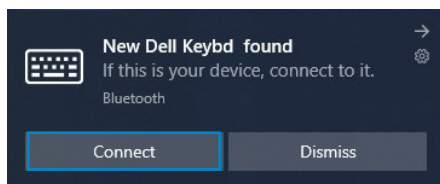
- 3 Abbinare la tastiera wireless al computer compatibile Bluetooth.

**Swift Pair:**

- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che la casella “Mostra notifiche per connettersi tramite Swift Pair” sia spuntata.

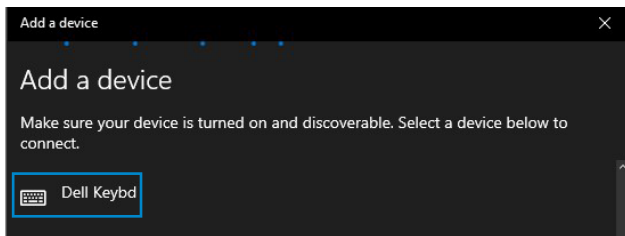


- d. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- e. Posizionare la tastiera wireless vicino al computer. **Viene visualizzata la finestra Nuova tastiera Dell trovata.**
- f. Fare clic su **Connetti** e confermare la procedura di abbinamento sulla tastiera wireless e il computer.



**Aggiunta dispositivo:**

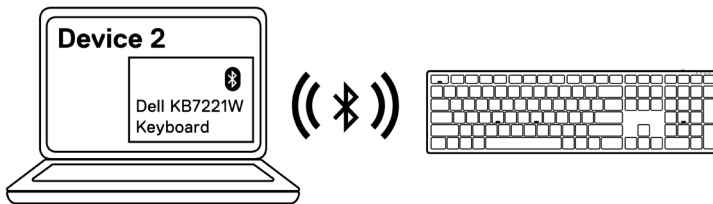
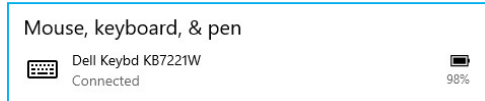
- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- d. Fare clic su **Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Dall'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su **Dell Keybd**.



 **NOTA: Se la tastiera Dell non è elencata, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sulla tastiera wireless.**

4 Verificare il processo di associazione sulla tastiera wireless e sul computer.

La luce della modalità di connessione (2\*) diventa bianca fissa per alcuni secondi per verificare l'associazione, quindi la spia si spegne. Al termine dell'associazione tra tastiera wireless e computer, la tastiera wireless si connette automaticamente al computer quando il Bluetooth è abilitato ed entrambi i dispositivi entrano nella portata Bluetooth.

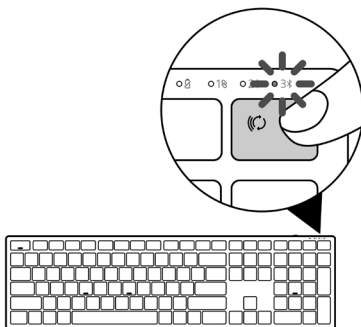


## Associazione di tre dispositivi tramite Bluetooth

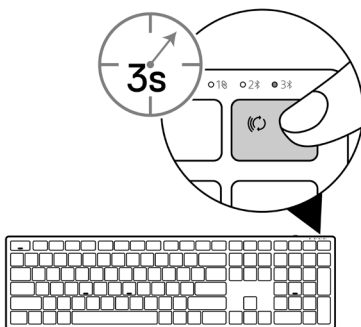
**NOTA:** È possibile connettere un terzo dispositivo alla tastiera wireless tramite Bluetooth.

**NOTA:** prima di abbinare la tastiera wireless tramite Bluetooth, assicurarsi di rimuovere l'associazione dei dispositivi inattivi sul computer e aggiornare il driver del Bluetooth sul computer Dell all'ultima versione. Per maggiori informazioni, consultare Driver e download all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.

- 1 Premere qualche volta il pulsante modalità di connessione sulla tastiera finché la spia della modalità di connessione (3⌘ BLE-3) si accende, indicando che è stata selezionata la terza connessione Bluetooth.



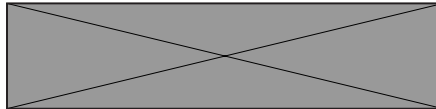
- 2 Tenere premuto il pulsante modalità di connessione 3 secondi per avviare l'abbinamento. La spia della modalità di connessione (3⌘) lampeggia per 3 minuti, indicando che la tastiera wireless è in modalità di associazione.



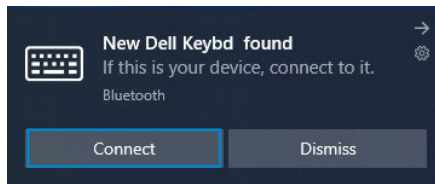
3 Abbinare la tastiera wireless al computer compatibile Bluetooth.

**Swift Pair:**

- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che la casella “Mostra notifiche per connettersi tramite Swift Pair” sia spuntata.

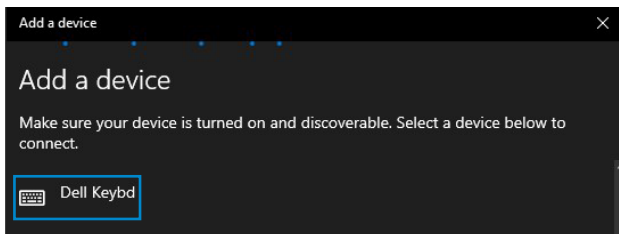


- d. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- e. Posizionare la tastiera wireless vicino al computer. **Viene visualizzata la finestra Nuova tastiera Dell trovata.**
- f. Fare clic su **Connetti** e confermare la procedura di abbinamento sulla tastiera wireless e il computer.



**Aggiunta dispositivo:**

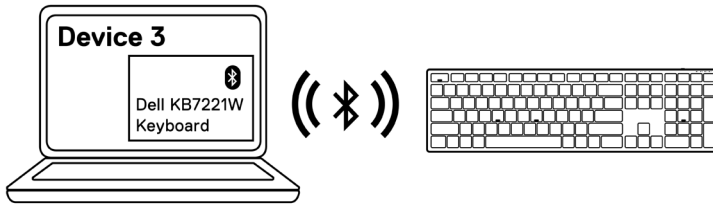
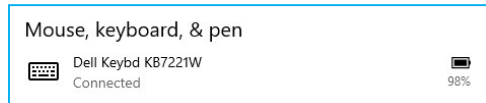
- a. In Ricerca di Windows, digitare **Bluetooth**.
- b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni**.
- c. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo.
- d. Fare clic su **Aggiungi Bluetooth o altro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Dall'elenco dei dispositivi disponibili, fare clic su **Dell Keybd**.



 **NOTA: Se la tastiera Dell non è elencata, assicurarsi che la modalità di associazione sia abilitata sulla tastiera wireless.**

4 Verificare il processo di associazione sulla tastiera wireless e sul computer.

La luce della modalità di connessione (3\*) diventa bianca fissa per alcuni secondi per verificare l'associazione, quindi la spia si spegne. Al termine dell'associazione tra tastiera wireless e computer, la tastiera wireless si connette automaticamente al computer quando il Bluetooth è abilitato ed entrambi i dispositivi entrano nella portata Bluetooth.



# Specifiche della tastiera wireless

---

## Generale

Numero modello della tastiera wireless	KB7221W
Protocollo RF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (supporta Microsoft Swift Pair)</li><li>• RF 2,4 GHz</li></ul>
Tecnologia di crittografia	AES 128 bit e AES-CCM
Portata operativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portata radio 10 m</li><li>• Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m)</li><li>• Prestazioni pari o superiori a quelle della tastiera e del mouse wireless esistenti di Dell. Dell fornirà un prodotto di riferimento di riferimento.</li></ul>
Sistemi operativi supportati (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Sistemi operativi supportati (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2,0 V - 3,2 V
Batterie necessarie	Due alcaline tipo AAA
Trasmissione radio	Comunicazione bidirezionale
Portata di trasmissione	Fino a 10 m



## Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	540 g
Peso (con batteria)	561 g
Dimensioni:	
Lunghezza	433,30 mm (17,05 pollici)
Larghezza	121,50 mm (4,78 pollici)
Altezza	28,36 mm (1,11 pollici)

## Ambiente

Temperatura:	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Conservazione	Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)
Umidità di conservazione	95% di umidità relativa max.; senza condensa



# Specifiche mouse wireless

---

## Generale

Numero modello del mouse wireless	MS5320W
Protocollo RF	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (supporta Microsoft Swift Pair)</li><li>• RF 2,4 GHz</li></ul>
Tecnologia di crittografia	AES 128 bit e AES-CCM
Portata operativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portata radio 10 m</li><li>• Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m)</li><li>• Prestazioni pari o superiori a quelle della tastiera e del mouse wireless esistenti di Dell. Dell fornirà un prodotto di riferimento di riferimento.</li></ul>
Sistemi operativi supportati (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>
Sistemi operativi supportati (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11/10/8</li><li>• Chrome e Android</li><li>• MAC OS</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	0,9 V– 1,6 V
Batterie necessarie	Una alcalina tipo AA
Trasmissione radio	Comunicazione bidirezionale
Portata di trasmissione	Fino a 10 m





## Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	86,7 g
Peso (con batteria)	110 g
Dimensioni:	
Lunghezza	114,5 mm (4,50 pollici)
Larghezza	70,0 mm (2,75 pollici)
Altezza	41,6 mm (1,63 pollici)

## Ambiente

Temperatura:	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Conservazione	Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)
Umidità di conservazione	95% di umidità relativa max.; senza condensa



# Risoluzione dei problemi

---

Problemi	Possibili soluzioni
Non è possibile utilizzare il mouse wireless/la tastiera wireless	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare se la batteria è inserita correttamente. I poli “+” e “-” della batteria devono essere inserite come indicato nel vano batterie.</li><li>2 Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Se il mouse wireless utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batterie sia completamente carica.</li><li>♦ Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li></ul></li><li>3 Spegnerne il mouse wireless/la tastiera wireless e riaccenderli. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li>4 Assicurarsi che il ricevitore USB sia direttamente collegato al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.</li><li>5 Cambiare la porta USB. Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.</li><li>6 Aggiornare il driver del Bluetooth sul computer:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Aprire il browser Web e scaricare i driver Bluetooth più recenti dall'indirizzo <a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a>.</li><li>b) Riavviare il computer.</li></ol></li></ol>



Problemi	Possibili soluzioni
<p>Non è possibile il mouse wireless/la tastiera wireless al computer tramite Bluetooth</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se il mouse wireless/la tastiera wireless utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.</li> <li>♦ Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> <li>2 Spegnerne il mouse wireless/la tastiera wireless e riaccenderli. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li> <li>3 Riavviare il computer.</li> <li>4 Assicurarsi che il sistema operativo sia Windows 11/Windows 10/Windows 8/Chrome/Android.</li> <li>5 Assicurarsi che il mouse wireless/la tastiera wireless sia impostata sulla modalità BLE (Bluetooth Low Energy) sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.</li> </ol>
<p>Il puntatore del mouse wireless non si muove</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se il mouse wireless utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batterie sia completamente carica.</li> <li>♦ Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> <li>2 Spegnerne il mouse wireless e riaccenderlo. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo per dieci volte, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li> <li>3 Riavviare il computer.</li> </ol>
<p>I pulsanti sinistro/destro non funzionano</p>	



<b>Problemi</b>	<b>Possibili soluzioni</b>
Non è possibile abbinare il mouse wireless/la tastiera wireless al computer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se il mouse wireless/la tastiera wireless utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.</li> <li>♦ Se la batteria è scarica, sostituirla con una nuova.</li> </ul> </li> <li>2 Spegnerne il mouse wireless/la tastiera wireless e riaccenderli. Controllare se la spia di stato della batteria lampeggia in giallo, indicando che la carica della batteria è bassa. Se la batteria è completamente scarica, la spia di stato della batteria non si accende.</li> <li>3 Riavviare il computer.</li> </ol>
Connessione wireless persa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assicurarsi che il ricevitore USB sia direttamente collegato al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB e così via.</li> <li>2 Cambiare la porta USB. Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.</li> </ol>



# Informazione legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di tre anni. Se acquistati insieme ad un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

### Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

### Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito [Dell.com](https://www.dell.com), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della "homepage" e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

