

Tastiera e mouse Dell Pro

KM5221W

Guida dell'utente

Modello tastiera: KB3121W

Modello mouse: MS3121W




Modello di conformità:

KB3121Wt/MS3121Wt/SD-8160

KB3121Wp/MS3121Wp/DGRFEO

The logo for Dell Technologies, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Note, attenzioni e avvisi

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVISO** segnala indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2021-2024 Dell Inc. o le sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, Dell Technologies e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2024-11

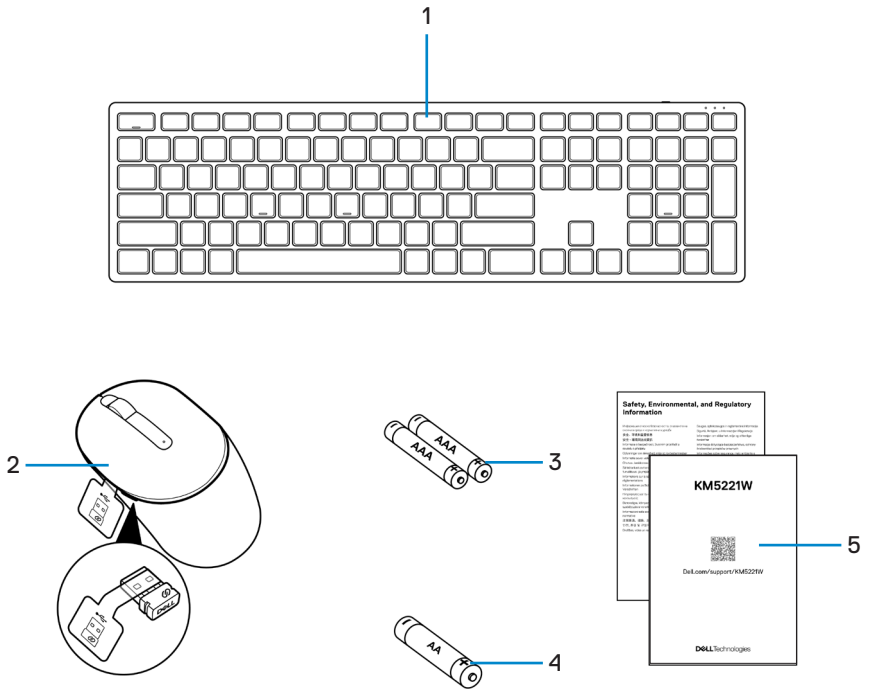
Rev. A03

Indice

Contenuto della confezione	5
Caratteristiche	6
Tastiera	6
Mouse	8
Dell Display and Peripheral Manager	9
Installazione di Dell Display and Peripheral Manager	9
Configurazione della tastiera wireless	10
Configurazione del mouse wireless	12
Associazione di tastiera e mouse wireless	15
Associazione ad un ricevitore USB	15
Specifiche della tastiera	17
Generale	17
Sezione elettrica	17
Caratteristiche fisiche	17
Ambiente	18
Wireless	18
Specifiche del mouse	19
Generale	19
Sezione elettrica	19
Caratteristiche fisiche	19
Ambiente	20
Wireless	20

Risoluzione dei problemi.	21
Informazione legali	24
Garanzia	24
Garanzia limitata e criteri per la restituzione	24
Per clienti negli Stati Uniti:	24
Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:	24
Per clienti fuori dagli Stati Uniti:	24

Contenuto della confezione



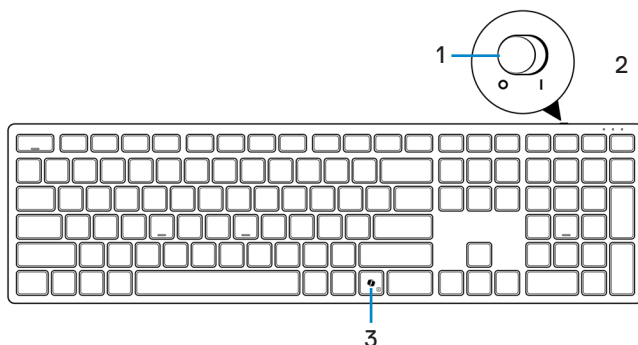
- 1. Tastiera
- 3. Batterie AAA (per tastiera)
- 5. Documenti

- 2. Mouse con ricevitore USB
- 4. Batteria AA (per mouse)

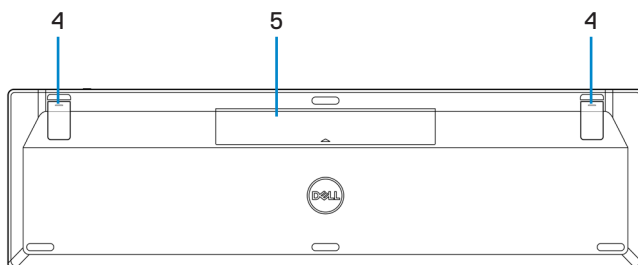
Caratteristiche

Tastiera

Veduta superiore





Veduta inferiore



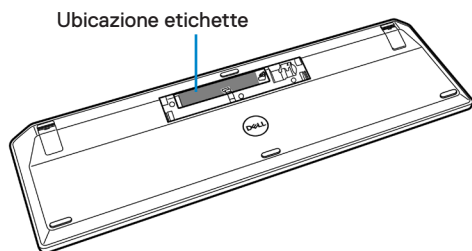
- 1. Interruttore di alimentazione
- 2. Spia di stato della batteria
- 3. Tasto Copilot
- 4. Piedini della tastiera
- 5. Coperchio vano batterie

Avvia Copilot in Windows

 **NOTA:** Utilizzare il tasto  con i dispositivi supportati da Windows 11. Le funzionalità disponibili variano in base a dispositivo e mercato, consultare aka.ms/KeySupport.

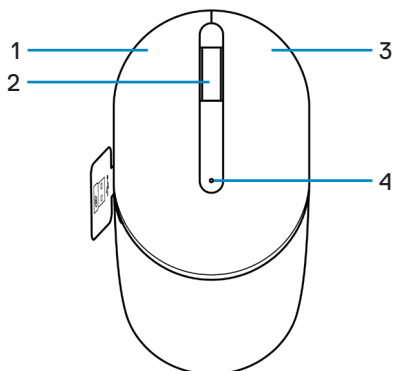
 **NOTA:** La funzione Copilot in Windows è disponibile solo nei mercati approvati.

 **NOTA:** Aprire il coperchio della batteria per accedere alla posizione di PPID/
etichetta di conformità.

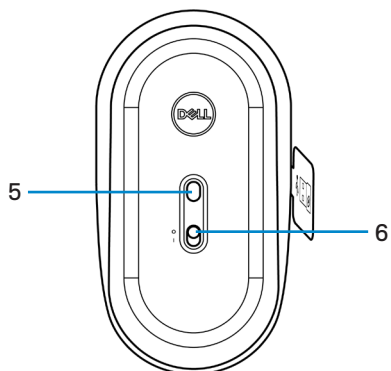


Mouse

Veduta superiore

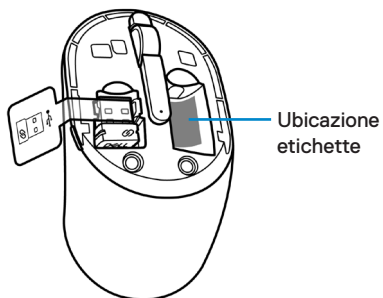


Veduta inferiore



- 1. Tasto sinistro
- 2. Rotellina di scorrimento
- 3. Tasto destro
- 4. Indicatore di stato della batteria
- 5. Sensore ottico
- 6. Interruttore d'alimentazione

 **NOTA:** Aprire il coperchio del mouse per accedere alla posizione di PPID/ etichetta di conformità.




Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager è un'app che consente di configurare e impostare i monitor e le periferiche Dell. Con questa app è possibile:

- Assegnare collegamenti ai tasti programmabili del mouse tramite la scheda **Personalizzazione tasti**.
- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria dei dispositivi wireless.
- Eseguire l'aggiornamento al firmware più recente per il dispositivo.
- Configurare l'impostazione DPI e impostare il tasto principale del mouse.
- Abbinare o rimuovere l'abbinamento al dongle RF.

Installazione di Dell Display and Peripheral Manager

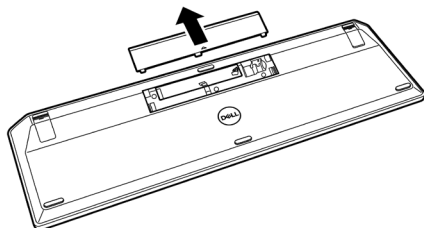
Quando si collega il dispositivo al computer per la prima volta, potrebbe essere richiesto di scaricare e installare l'app.

 **NOTA:** Se la richiesta di download non compare entro pochi minuti, è possibile installare manualmente il software dalla scheda Driver e download sul sito Dell.com/support/KM5221W.

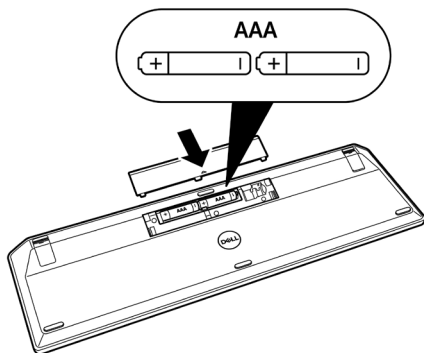
*Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'uso di Dell Display and Peripheral Manager nella scheda della **Documentazione**.*

Configurazione della tastiera wireless

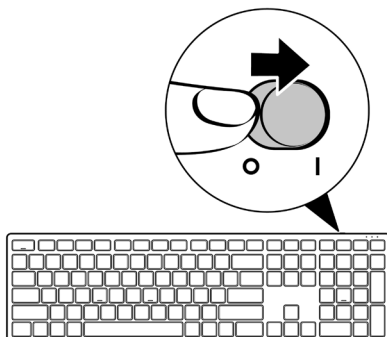
1. Aprire il coperchio della batteria con il polpastrello.



2. Inserire le batterie AAA nel vano batterie. Quindi, riposizionare il coperchio della batteria.

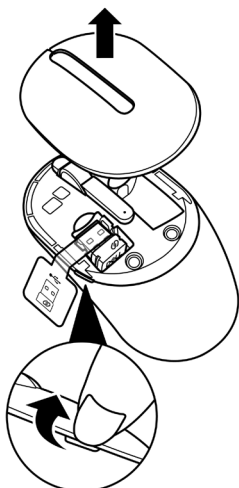


3. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso destra per accendere la tastiera.

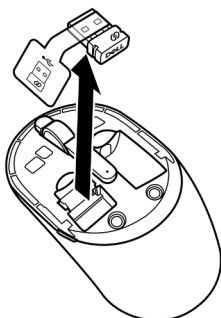


Configurazione del mouse wireless

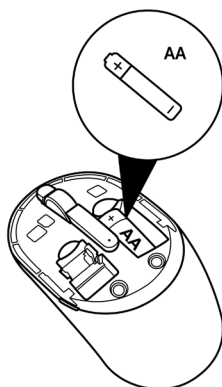
1. Individuare l'alloggio sul lato del coperchio del mouse. Usando la punta del dito, fare leva per aprire la copertura.



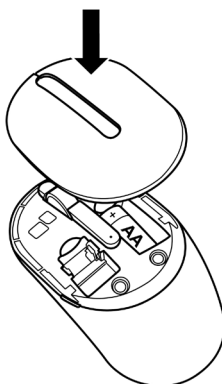
2. Rimuovere il ricevitore USB dal relativo scomparto.



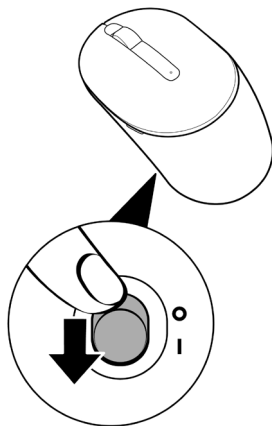
3. Inserire la batteria AA nel vano batterie.



4. Riposizionare il coperchio del mouse.



5. Far scorrere verso il basso l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



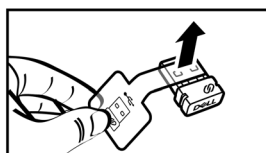
Associazione di tastiera e mouse wireless

La tastiera e il mouse wireless Dell possono essere associati a dispositivi utilizzando il ricevitore USB. È possibile accoppiare e passare da un laptop, a un desktop e a un dispositivo mobile compatibile.

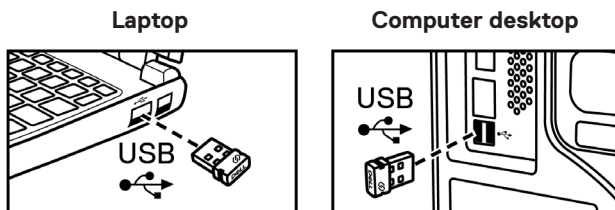
Associazione ad un ricevitore USB

 **NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera e al mouse wireless utilizzando l'associazione Dell Universal.

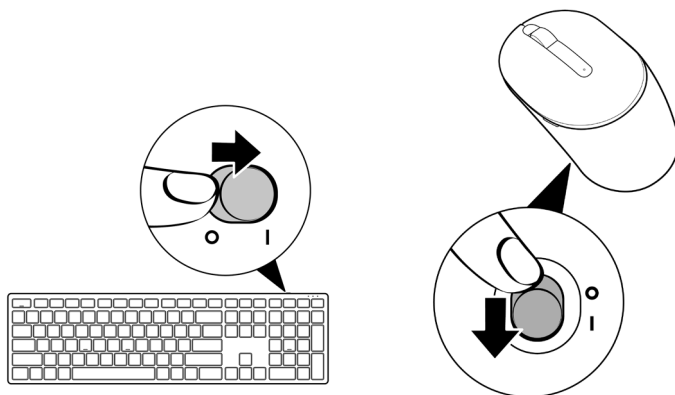
1. Staccare l'etichetta del ricevitore dal ricevitore USB.



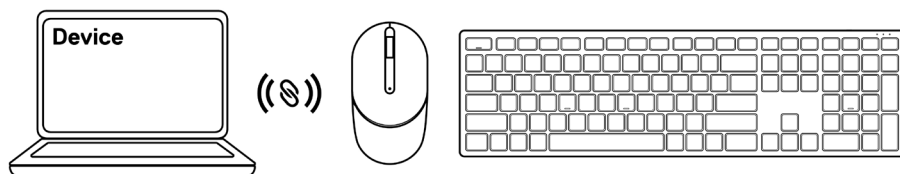
2. Installare il ricevitore USB Dell Universal nella porta USB del computer.



3. Far scorrere l'interruttore di alimentazione verso destra per accendere la tastiera. Quindi, far scorrere l'interruttore di alimentazione verso il basso per accendere il mouse.



La tastiera e il mouse vengono associati al dispositivo USB.



Specifiche della tastiera

Generale

Numero del modello	KB3121W
Tipo di connessione	Wireless (2,4 GHz con nano ricevitore)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per ricevitore RF)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• MAC OS• Linux 6.x, Ubuntu 18 e Redhat 8 Enterprise• Free-DOS (solo ricevitore RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2 V - 3,2 V
Tipo di batterie	Due batterie AAA

Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	400 g (0,88 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	432,71 mm (17,04 pollici)
Larghezza	122,11 mm (4,81 pollici)
Altezza	26,11 mm (1,03 pollici)

Ambiente

Temperatura:

operativa: -10°C - 50°C (14°F - 122°F)

di stoccaggio: -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Umidità di immagazzinamento

95% di umidità relativa massima;
senza condensa

Wireless

Risoluzione RF

RF 2,4 GHz

Canale operativo

5 canali per la modulazione GFSK con 1 Mbps

Distanza di funzionamento

> 10 m (all'aperto senza alcuna interferenza)

Specifiche del mouse

Generale

Numero del modello	MS3121W
Tipo di connessione	Wireless (2,4 GHz con nano ricevitore)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per ricevitore RF)• Windows 8, 32/64 bit• Windows 10, 32/64 bit• Windows 11• Android• Chrome• Linux 6.x, Ubuntu• Free-DOS (solo ricevitore RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	1 V - 1,5 V
Tipo di batterie	Una batteria AA

Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	68,51 g (0,15 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	115,51 mm (4,55 pollici)
Larghezza	61,96 mm (2,44 pollici)
Altezza	38,14 mm (1,50 pollici)

Ambiente

Temperatura:

operativa: -10°C - 50°C (14°F - 122°F)

di stoccaggio: -40°C - 65°C (-40°F - 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;
senza condensa

Wireless

Risoluzione RF RF 2,4 GHz

Canale operativo 5 canali per la modulazione GFSK con 1 Mbps

Distanza di funzionamento > 10 m (all'aperto senza alcuna interferenza)

Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
La tastiera/il mouse non funziona	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="449 272 1034 368">1. Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie.<li data-bbox="449 373 1034 587">2. Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="482 416 1034 512">• Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.<li data-bbox="482 517 1034 587">• Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.<li data-bbox="449 592 1034 783">3. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.<li data-bbox="449 788 1034 820">4. Riavviare il computer.<li data-bbox="449 825 1034 1008">5. Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="482 900 1034 963">• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.<li data-bbox="482 968 1034 1008">• Cambiare la porta USB.

Problemi	Soluzioni possibili
Impossibile associare la tastiera/il mouse al computer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> • Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove. 2. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende. 3. Riavviare il computer. 4. Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera. 5. Cambiare la porta USB o inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer. 6. Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 10 metri.
Il puntatore del mouse non si muove	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> • Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
I pulsanti sinistro/destro del mouse non funzionano	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> • Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
I pulsanti della tastiera non funzionano	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il livello di carica della batteria. <ul style="list-style-type: none"> • Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche. • Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
Connessione wireless persa	<ol style="list-style-type: none"> 2. Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende. 3. Riavviare il computer. 4. Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera/il mouse sia di max. 10 metri.

Problemi

Soluzioni possibili

Problema con un cursore che si sposta lentamente

1. Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
2. Le superfici lucide di vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per catturare il movimento del mouse. L'uso di un tappetino del mouse in tessuto scuro può migliorare la tracciatura.
3. Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.

Fare clic o toccare la scheda corrispondente al sistema operativo (OS) installato sul laptop/desktop ed eseguire i passaggi all'interno di quella sezione per modificare le impostazioni.

- Nel campo **Cerca**, digitare `main.cpl`. È visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà mouse**.
- Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco dei programmi.
- Fare clic o toccare la scheda **Opzioni puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello voluto.
- Fare clic o toccare **OK**.

Le funzionalità del software Dell Display and Peripheral Manager potrebbero non essere supportate

Le funzionalità supportate da Dell Display and Peripheral Manager dipendono dal sistema operativo e dal processore del computer.
Per maggiori informazioni, vedere la documentazione di Dell Display and Peripheral Manager sul sito **Dell Support Site**.

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

Questo acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono soggetti al contratto con l'utente finale di Dell, che è possibile trovare all'indirizzo **Dell.com/terms**. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com/terms**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.