

# Tastiera wireless Dell KB500

## Guida dell'utente




Modello tastiera: KB500

Modello di conformità: KB3121Wt/SD-8160  
KB3121Wp/DGRFEO



# Note, attenzioni e avvertenze

---

-  **NOTA:** La dicitura **NOTA** indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVERTENZA** indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2022 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2022-06

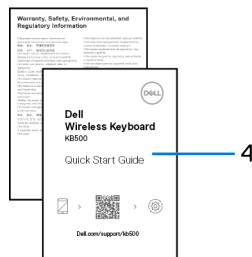
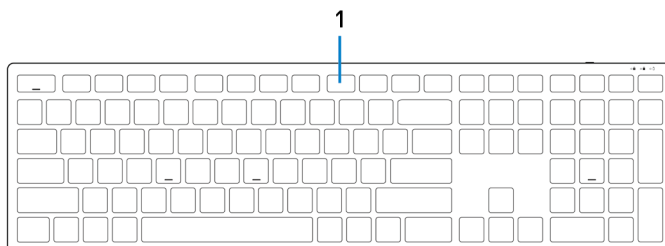
Rev. A00

# Indice

Note, attenzioni e avvertenze .....	2
Contenuto della confezione .....	4
Caratteristiche della tastiera .....	5
Dell Peripheral Manager .....	6
Configurazione della tastiera wireless.....	7
Abbinamento della tastiera wireless.....	9
Associazione della tastiera con il ricevitore USB .....	9
Specifiche della tastiera .....	11
Generale .....	11
Sezione elettrica.....	11
Caratteristiche fisiche .....	11
Ambiente .....	12
Wireless.....	12
Risoluzione dei problemi .....	13
Informazione legali .....	15

# Contenuto della confezione

---



1 Tastiera

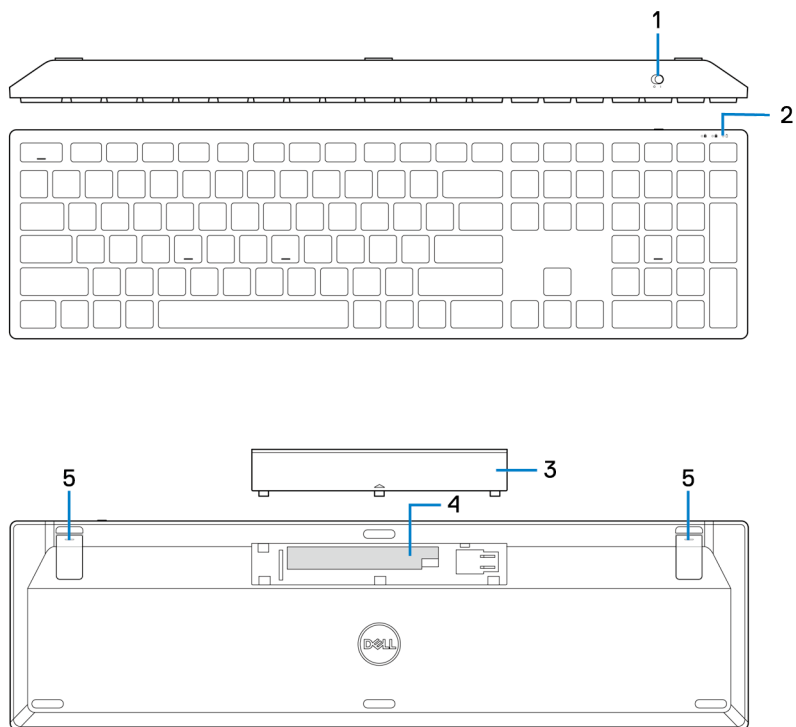
3 Batterie (tipo AAA x2)

2 Ricevitore USB

4 Documenti

# Caratteristiche della tastiera

---



- 1 Interruttore di alimentazione
- 2 Spia di stato della batteria
- 3 Coperchio vano batterie
- 4 Vano batterie
- 5 Piedini della tastiera

# Dell Peripheral Manager

---

Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

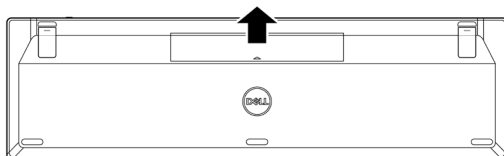
- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare i dispositivi alla versione più recente del firmware.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Peripheral Manager, cercarlo nella Knowledge Base Resource all'indirizzo **Dell.com/support**.

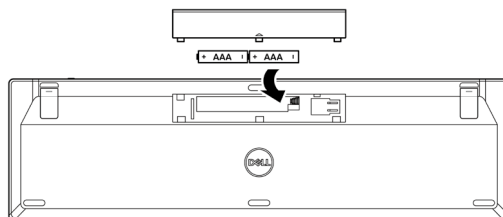
# Configurazione della tastiera wireless

---

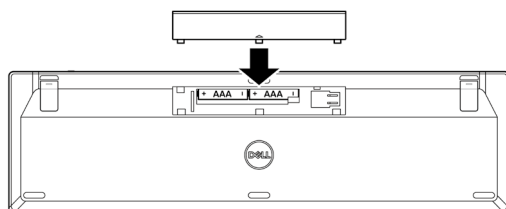
- 1 Aprire il coperchio della batteria con il polpastrello.



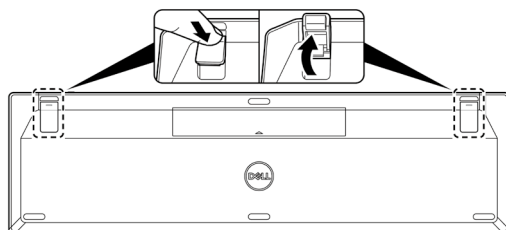
- 2 Inserire le batterie AAA nel vano batterie.



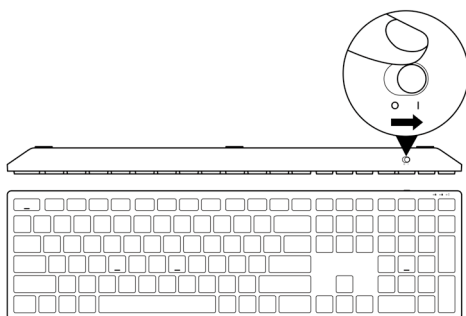
3 Riporre il coperchio del vano batterie.




4 Aprire ed estendere i piedini della tastiera.



5 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



 **NOTA:** Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.



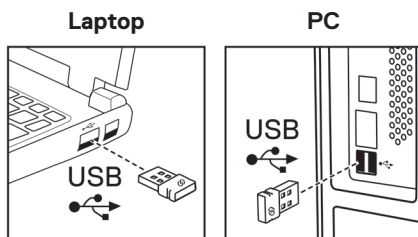
# Abbinamento della tastiera wireless

La tastiera wireless Dell può essere associata a dispositivi tramite ricevitore USB. È possibile associare e passare tra un laptop, desktop o qualsiasi dispositivo mobile compatibile.

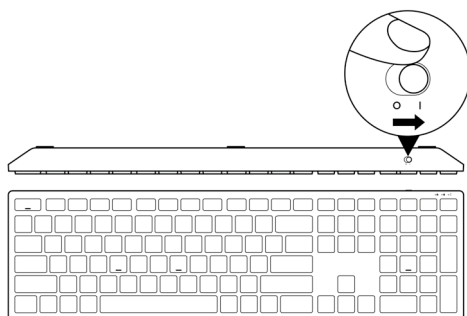
## Associazione della tastiera con il ricevitore USB

**NOTA:** È possibile connettere un dispositivo alla tastiera wireless utilizzando l'associazione Dell Universal o Dell Peripheral Manager.

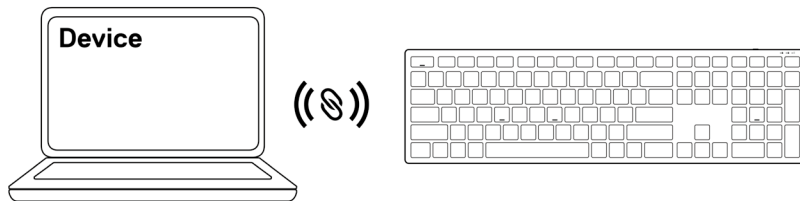
- 1 Collegare il ricevitore USB Dell Universal alla porta USB del computer.



- 2 Far scorrere l'interruttore di alimentazione per accendere la tastiera.



3 La tastiera viene associata al computer.



# Specifiche della tastiera

---

## Generale

Numero del modello	KB500
Tipo di collegamento	Wireless (2,4 GHz con nano dongle)
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo per dongle RF)</li><li>• Windows 8, 32/64 bit</li><li>• Windows 10, 32/64 bit</li><li>• Windows 11</li><li>• Android</li><li>• Chrome</li><li>• Linux 6.x, Ubuntu</li><li>• Free-DOS (solo dongle RF)</li></ul>

## Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	2,0 V - 3,2 V
Durata della batteria	Circa 36 mesi
Tipo di batterie	Batteria AAA (1200 mAh)

## Caratteristiche fisiche

Peso (con batteria)	421 g (0,93 lb)
Peso (senza batteria)	400 g (0,88 lb)
Dimensioni:	
Lunghezza	433 mm (17,05 pollici)
Larghezza	123 mm (4,85 pollici)
Altezza	34 mm (1,34 pollici)

## Ambiente

Temperatura:

operativa Da -10°C a 50°C (da 14°F a 122°F)

Conservazione Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)

Umidità di immagazzinamento 95% di umidità relativa massima;senza condensa

## Wireless

Protocollo RF RF 2,4 GHz

Portata

- Portata radio fino a 10 m.
- Nessun degrado delle prestazioni fino alla portata radio massima (10 m)

# Risoluzione dei problemi

---

<b>Problemi</b>	<b>Soluzioni possibili</b>
La tastiera non funziona	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare se le batterie sono inserite nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” delle batterie devono essere inserite come indicato nel vano batterie.</li><li>2 Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.</li><li>• Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.</li></ul></li><li>3 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.</li><li>4 Riavviare il computer.</li><li>5 Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none"><li>• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.</li><li>• Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.</li></ul></li><li>6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.</li></ol>

Impossibile associare la tastiera al computer

I pulsanti della tastiera non funzionano

Connessione wireless persa

- 1 Controllare il livello di carica della batteria.
  - Se il dispositivo utilizza batterie ricaricabili, assicurarsi che le batterie siano completamente cariche.
  - Se le batterie sono scariche, sostituirle con batterie nuove.
- 2 Spegner e riaccendere il dispositivo. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se le batterie sono completamente scariche, la spia di stato della batteria non si accende.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Assicurarsi che il ricevitore USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.
- 5 Inserire il ricevitore USB in un'altra porta USB del computer.
- 6 Assicurarsi che la distanza tra il computer e la tastiera sia di max. 0,5 metri.

# Informazione legali

---

## Garanzia

### Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

#### Per clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso del presente prodotto sono soggetti al contratto dell'utente finale Dell, che si trova sul sito [to Dell's end user agreement, which you can find at Dell.com/terms](#). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

#### Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli del contratto dell'utente finale Dell e le condizioni di garanzia, visitare il sito [Dell.com/terms](#), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" per visualizzare i termini dell'utente finale o sul link "supporto" per i termini di garanzia.

#### Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Per tutti i dettagli dei termini di garanzia Dell, visitare il sito [Dell.com](#), selezionare il proprio Paese dall'elenco nella parte inferiore della homepage e fare clic sul link "termini e condizioni" o sul link "supporto" per i termini di garanzia.