

Latitude 3410

Guida all'installazione e specifiche

1



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.


Capitolo 1: Configurare il computer.....	5
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....	7
Capitolo 3: Panoramica del telaio.....	8
Vista display.....	8
Lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del poggiapolsi.....	10
Vista inferiore.....	11
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	11
Capitolo 4: Specifiche tecniche.....	13
Processori.....	13
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	14
Memoria.....	14
Archiviazione.....	14
Grafica Intel UHD.....	15
Porte e connettori.....	15
Audio.....	16
Video.....	17
Fotocamera.....	17
Comunicazioni.....	18
Lettore di schede multimediali.....	19
Adattatore per l'alimentazione.....	19
Batteria.....	19
Dimensioni e peso.....	20
Schermo.....	20
Lettore di impronte digitali.....	21
Sicurezza.....	22
Software di sicurezza.....	22
Ambiente del computer.....	22
Capitolo 5: Software.....	24
Download dei driver di Windows.....	24
Capitolo 6: Installazione di sistema.....	25
Menu di avvio.....	25
Tasti di navigazione.....	26
Panoramica.....	26
Boot Configuration.....	28
Dispositivi integrati.....	29
Storage.....	30

Connessione.....	31
Alimentazione.....	31
Sicurezza.....	32
Password.....	34
Ripristino aggiornamento.....	35
System Management.....	35
Tastiera.....	36
Comportamento di preavvio.....	37
Virtualizzazione.....	38
Prestazioni.....	39
Log di sistema.....	40
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	40
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	41
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	41
Password di sistema e password di installazione.....	42
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	42
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	42
Capitolo 7: Come ottenere assistenza.....	44
Come contattare Dell.....	44

Configurare il computer

Procedura


1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:





- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 -  **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

Procedura

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

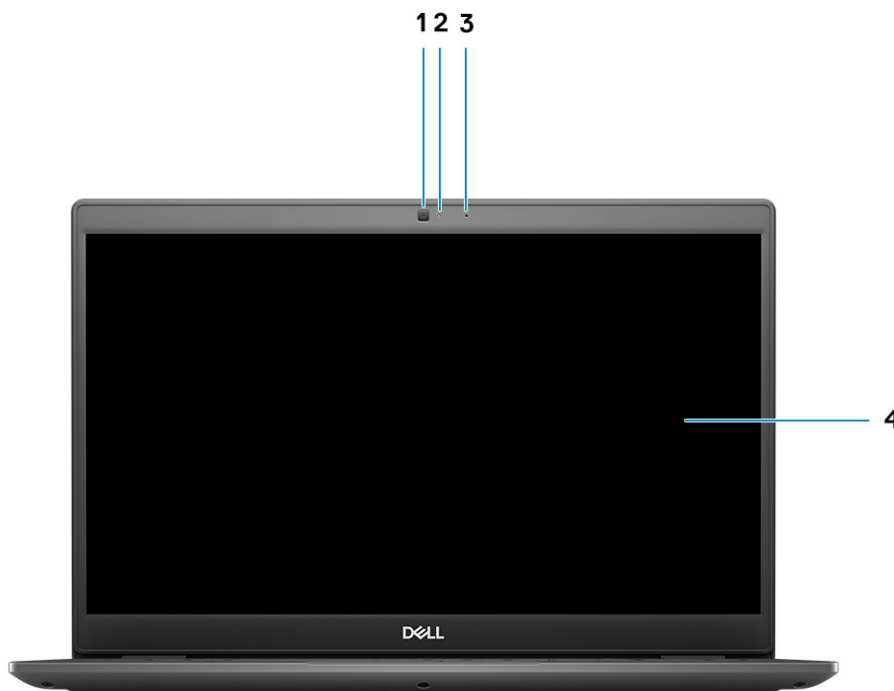
Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

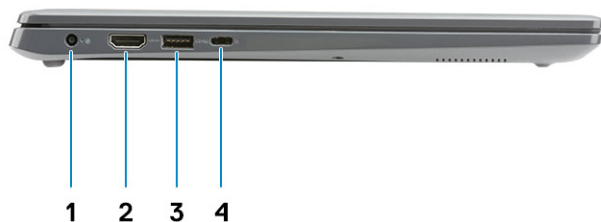
Vista display

Display di Latitude 3410



1. Fotocamera
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfono
4. Pannello LCD

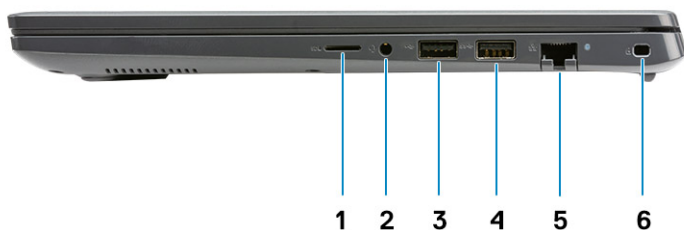
Lato sinistro



1. Porta CC di ingresso
3. USB 3.2 PowerShare Gen 1

2. Porta HDMI 1.4
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort 1.2 Alt Mode/
Power Delivery

Vista lato destro



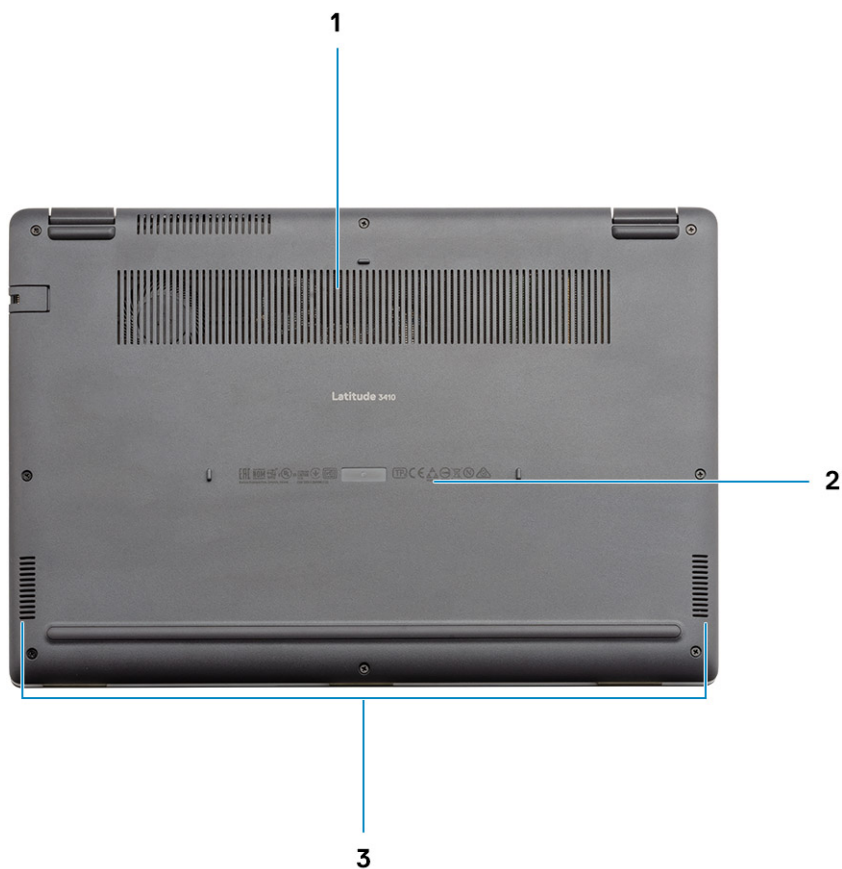
1. Slot per lettore di schede MicroSD 3.0
2. Jack audio universale
3. Porta USB 2.0 Type-A
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Porta di rete
6. Slot per lucchetto Wedge

Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista inferiore



1. Presa d'aria
2. Posizione del codice di matricola
3. Altoparlanti

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

Tasti	Comportamento principale
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

Specifiche tecniche

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Grafica Intel UHD
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Lettore di impronte digitali
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Processori Intel Celeron 5205U	Processori Intel Core i3, i3-10110U di decima generazione	Processori Intel Core i5, i5-10210U di decima generazione	Processori Intel Core i5, i5-10310U di decima generazione	Processori Intel Core i7, i7-10510U di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	2	4	4	4
Numero di thread	2	4	8	8	8
Velocità	Fino a 1,9 GHz	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,4 GHz	Fino a 4,9 GHz
Memoria cache	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori	
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione	Intel Celeron serie 5000
Chipset	Intel	Intel
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen 3	Fino a Gen 2

Sistema operativo

- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu 18.04
- Neoklyn 7.0 (PRTS)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz (Intel Celeron)• 2.667 MHz (Intel Core i3/i5/i7)
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB di DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (1x4 GB)• 8 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (1 x 8 GB)• 16 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (2 x 8 GB)• 32 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (2 x 16 GB)

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5.400/7.200 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5.400/7.200 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

i **N.B.:** Il sistema configurato con batteria da 40 Wh supporterà solo le unità SSD M.2 per lo storage.

Tabella 6. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	1 TB
2,5 pollici Disco rigido a 7200 rpm	SATA	500 GB
Unità a stato solido M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3x4	Fino a 512 GB
Memoria Intel Optane M.2 2280 (processori di decima generazione)	PCIe NVMe 3x4	512 GB

i **N.B.:** I processori Intel Celeron serie 5000 supportano solo velocità PCIe Gen 2.

Grafica Intel UHD

Tabella 7. Specifiche della scheda grafica Intel UHD

Grafica Intel UHD	
Tipo di bus	Integrato
Tipo di memoria	UMA
Livello grafico	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Consumo massimo di energia stimato (TDP)	15 W (inclusi nella potenza della CPU)
Piani di sovrapposizione	Sì
Grafica dei sistemi operativi/Supporto API video	DirectX 12, OpenGL (4.5 da Intel CML POR)
Massima frequenza di aggiornamento verticale	<ul style="list-style-type: none">HDMI 1.4: 4096 x 2160 a 60 Hz, 24 bpp, tramite dongle opzionale da USB Type-C a HDMI dongleDigitale max: (porta DP 1.2 su Type-C) 4.096 x 2.304 a 60 Hz, 24 bpp
Numero di display supportati	Fino a tre display supportati tramite DisplayPort Multi-Streaming Technology (MST)
Supporto per più monitor	Tramite Type-C: HDMI 1.4 (tramite cavo opzionale da USB-C a HDMI); DisplayPort 1.2 (tramite cavo opzionale da USB-C o USB-C a DP);
Connettori esterni	<ul style="list-style-type: none">Porta USB Type-CPorta HDMI 1.4

Porte e connettori

Tabella 8. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ-45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s

Tabella 8. Porte e connettori esterni (continua)

Descrizione	Valori
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort Alt Mode/ Power delivery • Una porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A) con PowerShare • 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-A • Una porta USB 2.0 Type-A
Audio	1 jack audio universale
Video	Una porta HDMI 1.4
Porta adattatore di alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo
Slot per schede	Uno slot per scheda microSD 3.0

Tabella 9. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 per Wi-Fi • 1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280 <p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>
scheda SIM	Non supportato

Audio

Tabella 10. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Due
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

Video

Tabella 11. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX230	Non supportato	2 GB	GDDR5

Tabella 12. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none">• 1 x HDMI 1.4• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort 1.2 Alt Mode	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none">• Processore Intel Celeron serie 5000• Processori Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Webcam standard	
Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale	87 gradi

Tabella 14. Specifiche webcam IR

Webcam IR	
Descrizione	
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera IR HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione	

Tabella 14. Specifiche webcam IR (continua)

Webcam IR		
Descrizione		
Fotocamera		
Immagine fissa (megapixel)		0,92
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa		0,23 megapixel
Video		640 x 360 a 30 fps
Angolo di visione diagonale		
	Fotocamera	87 gradi
	Fotocamera a infrarossi	87 gradi

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 15. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

Modulo wireless

Tabella 16. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lettore di schede multimediali

Tabella 17. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	1 scheda Micro SD 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori		
Tipo	45 W	65 W	Type-C da 65 W (opzionale)
Dimensioni del connettore:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A	1,70 A
Corrente di uscita (continua)	2,31 A	3,34 A	3,25 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.	20 V c.c.
Intervallo di temperatura:			
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 19. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori	
Tipo	40 Wh	53 Wh
Tensione	11,40 V c.c.	15,20 V c.c.
Peso (massimo)	0,18 kg	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensioni:		
Altezza	184.10 mm (7.25 pollici)	239.10 mm (9.41 pollici)
Larghezza	90,73 mm (3,57 pollici)	90,73 mm (3,57 pollici)

Tabella 19. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione		Valori	
	Profondità	5,75 mm (0,23 pollici)	5,75 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/	4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/
Durata (approssimativa)		300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante		CR2032	CR2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Dimensioni e peso

Tabella 20. Dimensioni e peso

Descrizione		Valori
Altezza:		
	Parte anteriore	18.35 mm (0.72 pollici)
	Posteriore	18.35 mm (0.72 pollici)
Larghezza		326,5 mm (12,85 pollici)
Profondità		226,38 mm (8,91 pollici)
Peso		1,53 kg (3,37 libbre) i N.B.: Il peso del tablet può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Schermo

Tabella 21. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori		
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Alta definizione (HD)

Tabella 21. Specifiche dello schermo (continua)

Descrizione		Valori		
Tecnologia del pannello		WLED	Ampio angolo di visione	TN
Luminanza (tipico)		220 nit	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):				
	Altezza	173,99 mm (6,85 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)
	Larghezza	309,35 mm (12,17 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)
	Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)
Risoluzione nativa		1920 x 1080	1920 x 1080	1.366 x 768
Megapixel		2,0736	2,0736	1,049
Gamut di colori		0,45	NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)		157	157	112
Fattore di contrasto (min.)		500:1	500:1	400:1
Tempo di risposta (max.)		35 ms	35 ms	16 ms
Frequenza d'aggiornamento		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale		80 gradi	80 gradi	40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale		80 gradi	80 gradi	Cima/fondo 10/30 gradi
Passo pixel		0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm
Consumo energetico (massimo)		3,15 W	3,15 W	3,15 W
Finitura antiriflesso o patinata		Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento		Sì	No	No

Letture di impronte digitali

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

Sicurezza

Tabella 23. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

 **N.B.:** I sistemi con processori Intel Celeron serie 5000 vengono forniti solo con il firmware TPM.

Software di sicurezza

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Software


Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Panoramica](#)
- [Boot Configuration](#)
- [Dispositivi integrati](#)
- [Storage](#)
- [Connessione](#)
- [Alimentazione](#)
- [Sicurezza](#)
- [Password](#)
- [Ripristino aggiornamento](#)
- [System Management](#)
- [Tastiera](#)
- [Comportamento di preavvio](#)
- [Virtualizzazione](#)
- [Prestazioni](#)
- [Log di sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.


Tabella 26. Opzioni di avvio UEFI

Opzioni
Windows Boot Manager
Disco rigido UEFI

Tabella 27. Altre opzioni

Opzioni	Descrizione
BIOS SETUP	Consente all'utente di configurare il BIOS e controllare le funzioni di sistema
Diagnostica	Consente all'utente di eseguire i test di sistema per identificare i problemi
Aggiornamento del BIOS	Consente all'utente di cercare e installare gli aggiornamenti del BIOS più recenti
SupportAssist OS Recovery	Utilizzato per analizzare, riparare e ripristinare il sistema operativo sul sistema
BIOS Flash Update - Remote	
Device Configuration	

Tasti di navigazione

 **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Navigazione

Freccia SU

Consente di tornare al campo precedente.

Freccia GIÙ

Consente di passare al campo successivo.

Invio

Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

BARRA SPAZIATRICE

Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Scheda

Porta all'area successiva.

Esc

Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica

Questa sezione fornisce le specifiche hardware per il sistema e non contiene impostazioni modificabili.

Tabella 28. Pagina Panoramica del BIOS

Opzioni	Descrizione
Serie e numero del modello di sistema	Questo campo fornisce le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none">• BIOS Version: la versione del BIOS installata sul computer.• Service Tag: il numero di identificazione univoco di 7 cifre esadecimali per il computer.• Asset tag• Manufacture Date: la data di produzione dell'unità.• Ownership Date: la data di trasferimento di proprietà dell'unità all'utente finale.• Express Service Code: alternativa al codice di matricola, un numero di identificazione a 11 cifre per il computer.• Ownership Tag• Signed Firmware Update: aiuta a verificare che solo un BIOS Dell firmato e rilasciato possa essere installato sul computer.

Tabella 28. Pagina Panoramica del BIOS (continua)

Opzioni	Descrizione
Batteria	<p>Il campo Battery fornisce informazioni correlate a batteria e adattatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Primary battery: aiuta a identificare se il sistema è in funzione sulla batteria principale. ● Battery leve: fornisce la percentuale di batteria di riserva rimanente per il computer. ● Battery state: aiuta a identificare se la batteria è in carica o in stato di uso attivo. ● Heath: consente di identificare lo stato della batteria. Mostra uno dei seguenti stati sulla base della durata della batteria rimanente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Excellent ○ Good ○ Fair ○ Poor ● AC adapter: aiuta a identificare se il caricabatterie è collegato e menziona la potenza del caricabatterie collegato.
Processore	<p>Il campo Processor fornisce informazioni relative alla CPU sul computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Processor Type: questo campo menziona le informazioni sul modello di CPU e sulla generazione. ● Maximum Clock Speed: questo campo indica la velocità massima di clock che la CPU è in grado di raggiungere. ● Minimum Clock Speed: questo campo indica la velocità di clock minima che la CPU è in grado di raggiungere. ● Current Clock Speed: questo campo indica la velocità di clock corrente della CPU. ● Core Count: questo campo fornisce il conteggio dei core fisici sulla CPU. ● Processor ID ● Processor L3 Cache: questo campo indica la quantità di spazio di storage di memoria cache disponibile sulla CPU. ● Microcode Version (versione del microcodice) ● Intel Hyper-Threading Capable: questo campo consente di identificare se la CPU è compatibile con Hyper-Threading. ● 64-bit Technology: questo campo consente di identificare l'architettura della CPU.
Memoria	<p>Il campo Memory fornisce informazioni relative alla memoria del computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Memory Installed: questo campo fornisce la quantità di memoria installata disponibile sul computer. ● Memory Available: questo campo fornisce la quantità di memoria disponibile per l'utilizzo sul computer. ● Memory Speed: questo campo indica la velocità con la quale la memoria viene eseguita sul computer. ● Memory Channel Mode: questo campo aiuta a identificare se il computer dispone di funzionalità di utilizzo della memoria a doppio canale. ● DIMM_SLOT 1: questo campo mostra la capacità della memoria installata nel primo slot DIMM. ● DIMM_SLOT 2: questo campo mostra la capacità della memoria installata nel secondo slot DIMM.

Tabella 28. Pagina Panoramica del BIOS (continua)

Opzioni	Descrizione
Periferiche	<p>Il campo Devices fornisce informazioni relative alla memoria del computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Panel Type: questo campo indica il tipo di pannello del display usato sul computer. ● Video controller: questo campo indica il tipo di controller video utilizzato sul computer. ● Video Memory: questo campo fornisce la capacità della memoria video disponibile per l'uso sul computer. ● Wi-Fi Device: questo campo indica il tipo di dispositivo wireless disponibile per l'uso sul computer. ● Native Resolution: questo campo indica la risoluzione video nativa supportata sul computer. ● Video BIOS Version: la versione del BIOS installata nel computer. ● Audio Controller: questo campo indica il tipo di controller audio utilizzato sul computer. ● Bluetooth Device: questo campo indica il tipo di dispositivo Bluetooth disponibile per l'uso sul computer. ● LOM MAC Address: questo campo fornisce l'indirizzo MAC univoco per il computer. ● Pass Through MAC Address: questo campo fornisce l'indirizzo MAC utilizzato per sostituire l'indirizzo MAC di un dock o dongle ogni volta che è connesso alla rete.

Boot Configuration

Questa sezione fornisce i dettagli e le impostazioni relative alla configurazione di avvio.

Tabella 29. Boot Configuration:

Opzioni	Descrizione
Boot Sequence	
Modalità di avvio: solo UEFI	<p>Questa sezione consente all'utente di scegliere il primo dispositivo avviabile che deve essere utilizzato dal computer per avviare il sistema. Elenca tutti i potenziali dispositivi di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Boot Manager ● UEFI Boot Drive ● Add Boot Option: consente all'utente di aggiungere manualmente un percorso di avvio.
Secure Digital(SD) Card Boot	<p>Questa sezione contiene un interruttore che permette all'utente di attivare o disattivare l'opzione per consentire al computer di eseguire l'avvio da una scheda SD.</p>
Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	<p>Questa sezione contiene un interruttore che permette all'utente di attivare o disattivare l'avvio sicuro.</p>
Secure Boot Mode	<p>Questa sezione consente all'utente di selezionare una delle due opzioni di avvio sicure disponibili sul computer:</p>

Tabella 29. Boot Configuration: (continua)

Opzioni	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode: prima di consentire l'esecuzione, verifica l'integrità dei driver e bootloader UEFI. Questa opzione offre protezioni Secure Boot complete. • Audit Mode: esegue una verifica della firma ma non blocca l'esecuzione di tutti i driver e bootloader UEFI. Questa modalità viene utilizzata solo quando si apportano modifiche alle chiavi di avvio sicure.
Gestione esperta delle chiavi	
Enable Custom Mode	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che consente all'utente di attivare o disattivare la modalità personalizzata. Permette di modificare i database delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx.
Custom Mode Key Management	Questa sezione consente all'utente di selezionare il database delle chiavi per consentire la modifica. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • PK • KEK • db • dbx

Dispositivi integrati

Questa sezione fornisce informazioni e dettagli sui dispositivi integrati.

Tabella 30. Dispositivi integrati

Opzioni	Descrizione
Date/Time	
Data	Questa sezione consente all'utente di modificare la data, operazione che ha effetto immediato. Il formato utilizzato è MM/GG/AAAA
Ora	Questa sezione consente all'utente di modificare l'ora, operazione che ha effetto immediato. Il formato utilizzato è HH/MM/SS a 24 ore. L'utente dispone inoltre di un'opzione che consente di passare da 12 a 24 ore e viceversa.
Fotocamera	
Enable Camera	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che autorizza la webcam interna.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Questa sezione contiene un interruttore che permette all'utente di attivare o disattivare l'audio sul computer. Consente inoltre all'utente di: <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Abilita microfono) • Abilitare gli altoparlanti interniSpeaker
Configurazione USB	Questa sezione consente all'utente di apportare modifiche alle impostazioni USB sul computer. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Tabella 30. Dispositivi integrati (continua)

Opzioni	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support: consente al sistema di eseguire l'avvio da un dispositivo USB esterno. • Enable External USB Ports: consente all'utente di abilitare o disabilitare le porte USB sul computer.

Storage

Questa sezione fornisce i dettagli e le impostazioni dello storage.

Tabella 31. Storage

Opzioni	Descrizione
SATA Operation	
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller SATA del disco rigido integrato. Le opzioni supportate sono elencate qui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: i controller SATA sono disabilitati. • AHCI: SATA è configurata per modalità AHCI • RAID On: SATA è configurato per il supporto RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Interfaccia di storage	
Abilitazione delle porte	<p>Questa sezione consente all'utente di attivare o disattivare le unità onboard sul computer. Le opzioni supportate sono elencate qui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SSD-0 PCIe M.2
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	<p>Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che consente all'utente di attivare o disattivare l'opzione S. M. A. R. T (automonitoraggio, analisi e tecnologia di reporting) sul sistema.</p>
Informazioni sull'unità	<p>Questa sezione fornisce informazioni sulle unità connesse e attive sul computer. Le seguenti opzioni sono disponibili qui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo ○ Periferica • SSD-0 PCIe M.2 <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipo ○ Periferica
Abilita MediaCard	<p>Questa sezione consente all'utente di attivare/disattivare tutte le schede multimediali oppure di attivare/disattivare la scheda multimediale solo in stato di lettura. Le opzioni visualizzate sono le seguenti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital(SD) Card • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)

Connessione

Questa sezione fornisce i dettagli e le impostazioni della connessione.

Tabella 32. Connessione

Opzioni	Descrizione
Wireless Device Enable	Questa sezione contiene un interruttore che permette all'utente di attivare o disattivare WLAN e Bluetooth sul computer. Le opzioni sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth
Enable UEFI Network Stack	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che consente all'utente di attivare o disattivare l'installazione di protocolli di rete UEFI.
Wireless Radio Control	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di attivare o disattivare una funzione in cui il sistema rileva una connessione a una rete cablata e disabilita la connessione WLAN o WWAN.

Alimentazione

Questa sezione fornisce i dettagli e le impostazioni di alimentazione.

Tabella 33. Alimentazione

Opzioni	Descrizione
Configurazione della batteria	Questa sezione fornisce le opzioni per abilitare diverse modalità di alimentazione sul computer. Le opzioni sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Adaptive: le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.• Standard: ricarica completamente la batteria a velocità standard.• ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.• Primarily AC use: la durata della batteria per gli utenti che operano principalmente con il sistema mentre si collegano a una fonte di alimentazione esterna.• Custom: permette di selezionare un intervallo di ricarica personalizzato della batteria.<ul style="list-style-type: none">○ Custom Charge Start○ Custom Charge Stop
Configurazione avanzata	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante l'orario di lavoro. La sezione contiene un interruttore di commutazione che consente all'utente di attivare o disattivare questa funzione e impostare i tempi giornalieri e i periodi di tempo di lavoro.
Peak Shift	Questa funzione consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. La sezione contiene un interruttore che permette all'utente di attivare o disattivare questa funzione e impostare

Tabella 33. Alimentazione (continua)

Opzioni	Descrizione
	l'inizio/fine del turno di picco e l'inizio/fine del turno di carica del picco.
USB PowerShare	Questa impostazione contiene un interruttore che consente all'utente di attivare o disattivare questa funzionalità. Consente di caricare qualsiasi dispositivo USB esterno tramite la porta USB PowerShare designata, anche quando il computer è in modalità di sospensione.
Gestione termica	Questa impostazione consente alla ventola di raffreddamento e alla gestione termica del processore di regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Optimized: impostazione standard per ventola di raffreddamento e gestione termica del processore. • Cool: la velocità della ventola di raffreddamento e del processore è regolata per una temperatura superficiale del sistema più fredda. • Quiet: la velocità della ventola di raffreddamento e del processore silenzioso è regolata per ridurre il rumore della ventola. • Ultra Performance: la velocità della ventola di raffreddamento e del processore è aumentata per migliorare le prestazioni.

Sicurezza

Questa sezione fornisce i dettagli e le impostazioni relative alla sicurezza.

Tabella 34. Sicurezza

Opzioni	Descrizione
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security attivata	Questa sezione contiene un interruttore per selezionare se il Trusted Platform Module (TPM) è visibile al sistema operativo.
PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati)	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che controlla l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. Quando è abilitato, permette al sistema operativo di ignorare le richieste di utenti BIOS PPI quando si emettono i comandi di abilitazione e attivazione PPI di TPM.
PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati)	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che controlla l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato di disabilitazione e disattivazione PPI TPM (#2, 4, 7, 9 e 11).
Ignora PPI per i comandi cancellati	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che controlla l'interfaccia di presenza fisica (PPI) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear.
Abilita attestazione	Questa sezione contiene un interruttore che permette all'utente di controllare se la TPM Endorsement Hierarchy è disponibile per il sistema operativo.

Tabella 34. Sicurezza (continua)

Opzioni	Descrizione
Abilita Tasto storage	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che consente all'utente di controllare se la TPM Storage Hierarchy è disponibile per il sistema operativo.
SHA-256	Questa sezione contiene un interruttore che, quando abilitato, consente al BIOS e a TPM di utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS.
Clear (Cancella)	Questa sezione contiene un interruttore che elimina le informazioni del proprietario TPM, e riporta il TPM allo stato predefinito.
Stato TPM	Questa sezione consente all'utente di attivare o disattivare il TPM. Questo è il normale stato operativo per il TPM quando si desidera utilizzare la gamma completa di funzionalità.
Intel Software Guard Extension	
Intel SGX	Questa sezione consente all'utente di selezionare la dimensione della memoria di riserva di Intel Software Guard Extension Enclave. Le opzioni sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Enabled ● Software Control
SMM Security Mitigation	Questa sezione consente all'utente di attivare o disattivare le protezioni di UEFI SMM Security Mitigation.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Questa sezione contiene un interruttore che, se attivato, garantisce che il BIOS metterà in coda un ciclo di cancellazione dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre al riavvio successivo.
Absolute	
Absolute	Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del servizio Absolute Persistence Module opzionale di Absolute Software. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Absolute: attiva Absolute Persistence e carica il Persistence Module firmware ● Disable Absolute: disattiva Absolute Persistence. Persistence Module firmware non è installato. ● Permanently Disable Absolute: disabilita permanentemente l'interfaccia di Absolute Persistence Module da un ulteriore uso.
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Permette all'utente di controllare se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Never ● Sempre ● Sempre, tranne HDD interno ● Sempre, tranne HDD e PXE interno

Password

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate sulle impostazioni delle password.

Tabella 35. Password

Opzioni	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password del disco rigido.
Password Configurator	
Upper Case Letter	Abilita o dsabilita l'utilizzo rinforzato delle lettere maiuscole.
Lower Case Letter	Abilita o dsabilita l'utilizzo rinforzato delle lettere minuscole.
Digit	Abilita o dsabilita l'utilizzo rinforzato di almeno una cifra.
Special Character	Abilita o dsabilita l'utilizzo rinforzato di almeno un carattere speciale.
Minimum Character	Consente all'utente di selezionare il numero di caratteri consentiti per una password.
Password Bypass	
Password Bypass	Quando l'opzione è attivata, vengono sempre richieste le password di sistema e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Disabled• Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Questa sezione contiene un interruttore che, quando acceso, permette all'utente di modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di una password di amministratore.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Questa sezione contiene un interruttore che, quando acceso, permette all'utente di modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di una password di amministratore.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che permette all'amministratore di controllare in che modo gli utenti possono o non possono accedere alla configurazione del BIOS.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Questa sezione contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di dsabilitare il supporto della password master.

Ripristino aggiornamento

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate sulle impostazioni di Ripristino aggiornamento.

Tabella 36. Ripristino aggiornamento

Opzioni	Descrizione
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Questo campo contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di abilitare o disabilitare gli aggiornamenti del BIOS tramite gli aggiornamenti firmware in capsule UEFI.
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Questo campo consente all'utente di eseguire o disabilitare il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido utente principale o una chiave USB esterna.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Questo campo contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di abilitare o disabilitare il flash del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Questo campo contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di attivare o disattivare il flusso di avvio per lo strumento di ripristino di SupportAssist OS in caso di alcuni errori di sistema.
BIOSConnect	
BIOSConnect	Questo campo contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di attivare o disattivare la configurazione di BIOSConnect per tentare il ripristino del sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale non riesce a eseguire l'avvio con un determinato numero di guasti.
Dell Auto OS Recovery Threshold	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Questo campo consente all'utente di selezionare il numero di tentativi di avvio non riusciti del sistema prima dell'attivazione di SupportAssist OS Recovery. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Disattivata• 1• 2• 3

System Management

Questa sezione fornisce le impostazioni di gestione del sistema.

Tabella 37. System Management

Opzioni	Descrizione
Codice di matricola	
Codice di matricola	Questo campo fornisce il codice di matricola univoco del computer.

Tabella 37. System Management (continua)

Opzioni	Descrizione
Codice asset	
Codice asset	Questo campo fornisce l'identificazione univoca fino a 64 caratteri impostabile dall'amministratore IT.
Comportamento C.A.	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Questo campo contiene un interruttore di commutazione che permette all'utente di attivare o disattivare la funzione in cui il sistema si avvia quando viene rilevato il caricabatterie.
Wake on LAN	
Wake on LAN	Questo campo consente all'utente di selezionare se e in che modo deve eseguire l'avvio del sistema quando è connesso a LAN. Di seguito sono riportate le opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: il sistema non si avvierà con segnali LAN particolari. • LAN Only: consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN da un computer in rete. • LAN with PXE Boot: consente al sistema di riattivarsi dallo stato S4 o S5 e di avviarsi in PXE.
Auto On Time	
Auto On Time	Questo campo consente all'utente di impostare i giorni/ore definiti in cui il sistema può accendersi automaticamente. Di seguito sono riportate le opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled • Everyday • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni)

Tastiera

Questa sezione fornisce le impostazioni della tastiera.

Tabella 38. Tastiera

Opzioni	Descrizione
Numlock Enable	
Enable Numlock (Attiva Bloc Num)	Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare la funzione BlocNum all'avvio.
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Questo campo contiene un interruttore per modificare la modalità dei tasti funzione. Le opzioni sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Standard - Funzioni F1-F12 tradizionali • Lock Mode Secondary - Abilita le funzioni secondarie sui tasti Fn.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Questo campo consente all'utente di impostare l'illuminazione della tastiera. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Tabella 38. Tastiera (continua)

Opzioni	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled: l'illuminazione della tastiera sarà sempre spenta • Dim: abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 50 %. • Bright: abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Questo campo consente all'utente di definire il valore di timeout per la retroilluminazione quando l'adattatore CA è collegato al computer. Di seguito sono riportate le opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (10 secondi) • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes (5 minuti) • 15 minutes (15 minuti) • Never
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Questo campo consente all'utente di definire il valore di timeout per la retroilluminazione quando la batteria alimenta il computer. Di seguito sono riportate le opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds • 10 seconds (10 secondi) • 15 seconds • 30 seconds • 1 minute • 5 minutes (5 minuti) • 15 minutes (15 minuti) • Never

Comportamento di preavvio

Questa sezione fornisce dettagli e impostazioni sul comportamento di pre-avvio.

Tabella 39. Comportamento di preavvio

Opzioni	Descrizione
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)	Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con una capacità di alimentazione ridotta.
Avvertenze ed errori	
Avvertenze ed errori	<p>Questo campo consente all'utente di attivare o disattivare la sospensione del processo di avvio solo quando vengono rilevati avvisi o errori. Le opzioni sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors: interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi. • Continue on Warnings: continua quando vengono rilevati avvisi ma sospende in caso di errori

Tabella 39. Comportamento di preavvio (continua)

Opzioni	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Continue on Warnings and Errors: continua quando vengono rilevati avvisi o errori durante il POST
Avvisi USB-C	
Enable Dock Warning Messages	Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza dell'alloggiamento di espansione.
Fastboot	
Fastboot	<p>Questo campo consente all'utente di configurare la velocità del processo di avvio UEFI. Di seguito sono riportate le opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimal: riduce il tempo di avvio ignorando l'inizializzazione di alcune componenti hardware e di alcune configurazioni durante l'avvio. Thorough: esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio. Auto: consente al BIOS di decidere l'inizializzazione della configurazione effettuata durante l'avvio.
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	<p>Questo campo consente all'utente di configurare il tempo di caricamento POST del BIOS. Le opzioni sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds 5 seconds 10 seconds (10 secondi)
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	<p>Questo campo consente all'utente di configurare l'indirizzo MAC pass-through sostituendo l'indirizzo MAC NIC esterno:</p> <ul style="list-style-type: none"> System Unique MAC Address Integrated NIC 1 MAC Address Disabled

Virtualizzazione

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate sulle impostazioni di virtualizzazione.

Tabella 40. Virtualizzazione

Opzioni	Descrizione
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology(VT)	Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare la virtualizzazione per l'esecuzione di Virtual Machine Monitor (VMM).
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	Questo campo consente all'utente di attivare o disattivare il sistema in modo da poter eseguire VT per I/O diretto.
Intel Trusted Execution Technology(TXT)	

Tabella 40. Virtualizzazione (continua)

Opzioni	Descrizione
Enable Intel Trusted Execution Technology(TXT)	<p>Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare l'opzione per consentire a un VMM misuratozzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel TXT. Per configurare Intel TXT è necessario abilitare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trusted Platform Module(TPM) • Intel Hyper-Threading • Tutti i core CPU (supporto multi-core) • Intel Virtualization Technology • Intel VT for Direct I/O

Prestazioni

Questa sezione fornisce le impostazioni delle prestazioni.

Tabella 41. Prestazioni

Multi Core Support	
Active Cores	<p>Questo campo consente all'utente di configurare il numero di core attivi sul computer. Le opzioni sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • All Cores • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	
Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization).	<p>Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep, che consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, diminuendo il consumo energetico e la produzione di calore.</p>
C-States Control	
Enable C-States Control	<p>Questo campo contiene un interruttore per abilitare o disabilitare il controllo degli stati C che configura la capacità della CPU di entrare e uscire da stati di basso consumo. In caso di spegnimento, disattiva tutti gli stati C.</p>
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	<p>Questo campo consente all'utente di attivare o disattivare la tecnologia Intel Turbo Boost.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: non consente al driver TurboBoost di aumentare lo stato delle prestazioni del processore oltre le prestazioni standard. • Enabled: Consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico.
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	<p>Questo campo consente all'utente di configurare questa funzionalità in cui le risorse del processore vengono utilizzate in modo più efficace, consentendo l'esecuzione di più thread su ciascun core.</p>

Log di sistema

Questa sezione contiene i registri eventi termici, di alimentazione e del BIOS.

Tabella 42. Log di sistema


Opzioni	Descrizione
BIOS event Log	
Clear BIOS Event Log	Questo campo contiene un interruttore per mantenere o cancellare i registri degli eventi del BIOS. Elenca inoltre tutti gli eventi salvati (data, ora, messaggio).
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Questo campo contiene un interruttore per mantenere o cancellare i registri degli eventi termici. Elenca inoltre tutti gli eventi salvati (data, ora, messaggio).
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Questo campo contiene un interruttore per mantenere o cancellare i registri degli eventi di alimentazione. Elenca inoltre tutti gli eventi salvati (data, ora, messaggio).

Aggiornamento del BIOS in Windows

Prerequisiti


Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

Procedura

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.

11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#)

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli [su come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere **Enter**.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.

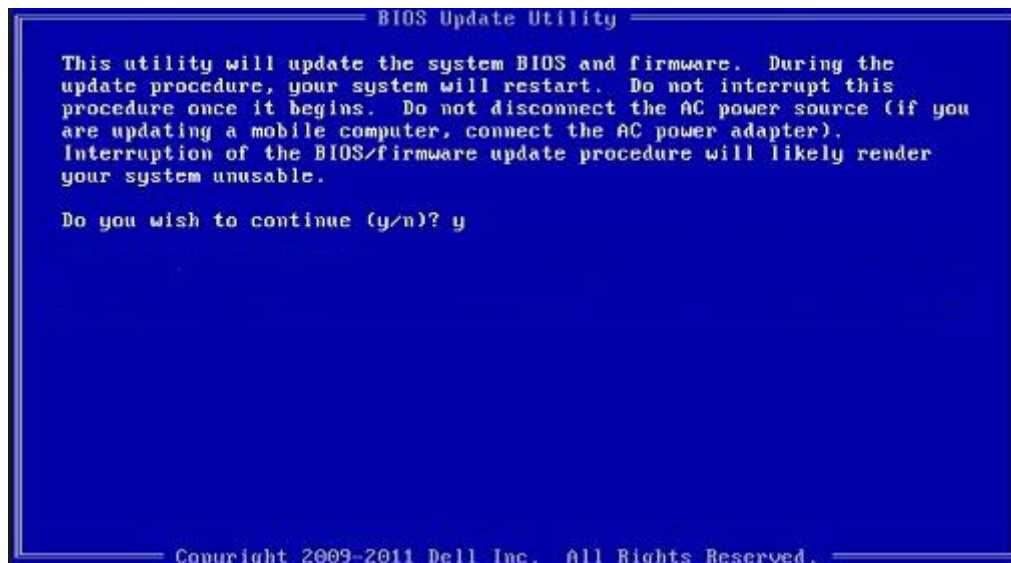


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Password di sistema e password di installazione


Tabella 43. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.


Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.