

Monitor da gioco Alienware 34

AW3425DWM

Manuale di servizio semplificato

Note, precauzioni e avvisi

- ① **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** La dicitura **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVISO:** Un **AVVISO** segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	4
Prima di lavorare all'interno del monitor	4
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	4
Viste del monitor AW3425DWM	5
Vista frontale	5
Vista posteriore	6
Vista laterale	6
Vista inferiore	7
Componenti principali del monitor AW3425DWM	8
Schema di connettività elettrica	10
Collegamento dei cavi	12
Smontaggio e rimontaggio	14
Strumenti consigliati	14
Elenco delle viti	14
Supporto	15
Rimozione del supporto	15
Installazione del supporto	15
Coperchio posteriore	16
Rimozione del coperchio posteriore	16
Installazione del coperchio posteriore	17
Schermatura metallica	20
Rimozione della schermatura metallica	20
Installazione della schermatura metallica	23
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	26
Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	26
Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	28
Struttura centrale	29
Rimozione della struttura centrale	29
Installazione della struttura centrale	30
Scheda tasto di alimentazione	32
Rimozione della scheda di alimentazione	32
Installazione della scheda del tasto di alimentazione	33
Scheda I/O e scheda del tasto del joystick	34
Rimozione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick	34
Installazione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick	35
Risoluzione dei problemi	37
Diagnostica	37
Diagnostica integrata	38
Problemi comuni	39
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	42
Informazioni sulle normative	43
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	43
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto	43
Contattare Dell	44

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ① **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ⚠ **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
 - Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile.
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA acquistato separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

- ⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare all'interno del monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare all'interno del monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor AW3425DWM

Vista frontale



Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasto di alimentazione (con LED)	Per accendere o spegnere il monitor. Una spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).

Vista posteriore



Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (4) (100 mm x 100 mm) dietro la copertura VESA fissata	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA.
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Tasto del joystick	Usarlo per controllare il menu OSD. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Funzionamento del monitor</i> nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
5	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista inferiore

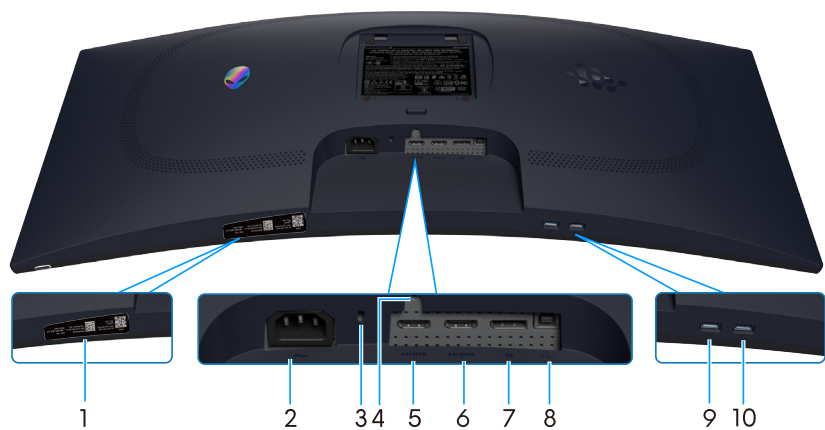


Figura 4. Vista inferiore del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Codice QR My Alienware, numero di serie ed etichetta Codice di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
2	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
3	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
4	Funzione di blocco del supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3x6 mm (vite non inclusa).
5	 Porta HDMI 1	Collegare il computer con il cavo HDMI 2.1 (in dotazione con il monitor) a questa porta.
6	 Porta HDMI 2	Collegare il computer con il cavo HDMI 2.1 (in dotazione con il monitor) a questa porta.
7	 DisplayPort	Collegare il computer con il cavo DisplayPort-DisplayPort (in dotazione con il monitor) a questa porta.
8	 Porta upstream USB tipo B	Collegare il cavo USB (in dotazione con il monitor) a questa porta e al computer per abilitare le porte USB sul monitor.
9	 Porta downstream USB tipo A	Collegare per caricare i dispositivi USB. NOTA: Per utilizzare questa porta, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer. NOTA: Per evitare interferenze di segnale, evitare di collegare altri dispositivi USB alla porta adiacente quando si utilizza un dispositivo USB wireless su una porta downstream USB.
10	 Porta downstream USB tipo A	Collegare il dispositivo USB tipo A. NOTA: Per utilizzare questa porta, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta upstream USB del monitor e al computer. NOTA: Per evitare interferenze di segnale, evitare di collegare altri dispositivi USB alla porta adiacente quando si utilizza un dispositivo USB wireless su una porta downstream USB.

Componenti principali del monitor AW3425DWM

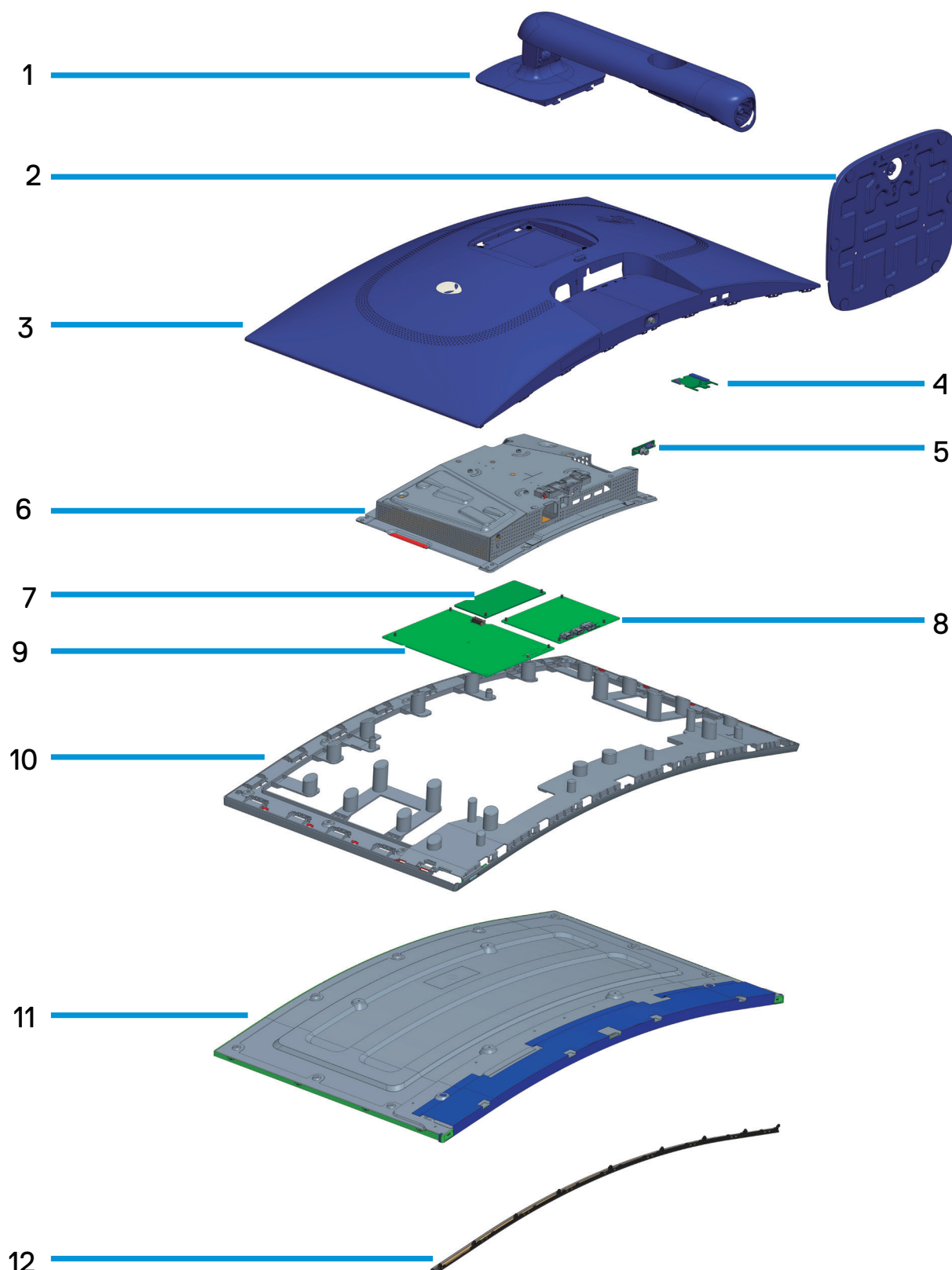


Figura 5. Componenti principali di AW3425DWM

Tabella 4. Componenti principali di AW3425DWM.

Elemento	Descrizione
1	Supporto
2	Base
3	Coperchio posteriore
4	Scheda I/O
5	Scheda del tasto del joystick
6	Schermatura metallica
7	Scheda convertitore
8	Scheda di sistema
9	Scheda di alimentazione
10	Struttura centrale
11	Schermo
12	Ritaglio anteriore

NOTA:

Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al [sito Dell Support](#).
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country (Scegli un Paese)/Region (Regione)** nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Schema di connettività elettrica

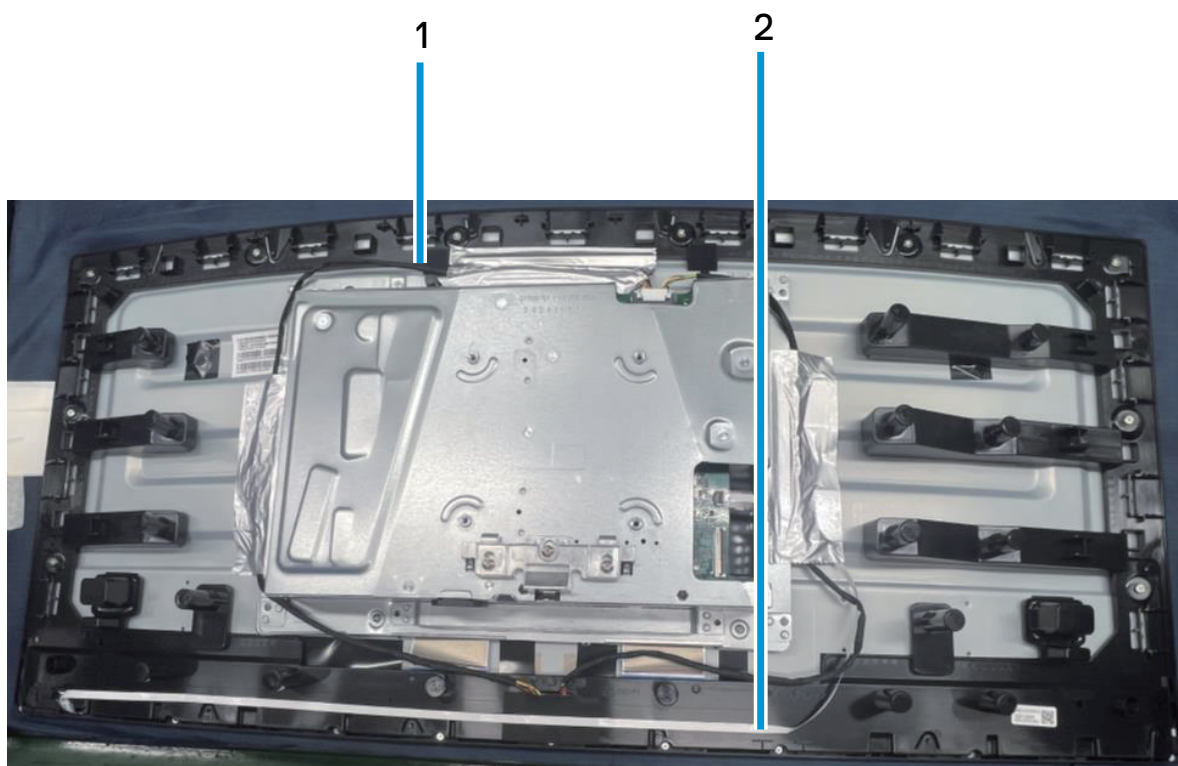


Figura 6. Schema di connettività elettrica

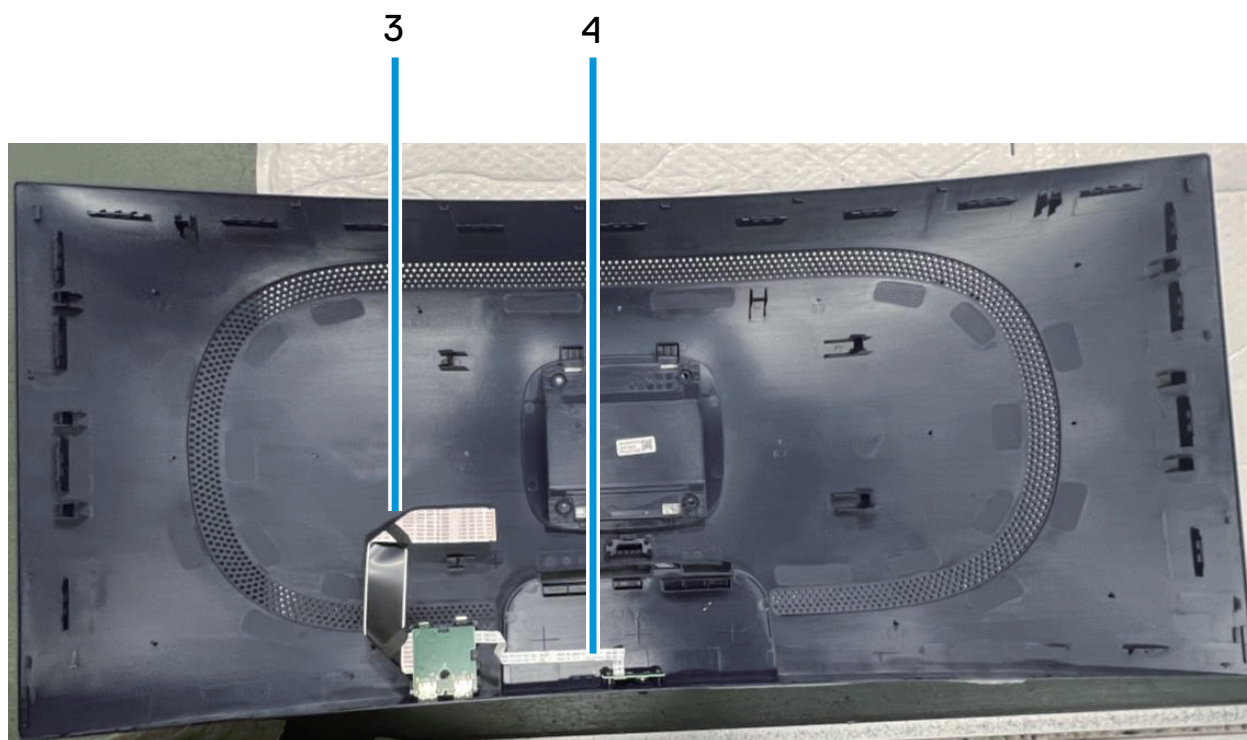


Figura 7. Schema di connettività elettrica

Tabella 5. Descrizione di connettività elettrica.

Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo tasto di alimentazione
3	Cavo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
4	Cavo tasto del joystick

Collegamento dei cavi

- ⚠ **AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle seguenti procedure, osservare le [Istruzioni di sicurezza](#).
- ⚠ **AVVISO:** Per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa di rete dotata di messa a terra a cui è collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile per il funzione operatore e che si trovi il più vicino possibile al dispositivo. Per scollegare il cavo di alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di rete afferrando saldamente il cavo. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVISO:** Con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e/o alle apparecchiature. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ① **NOTA:** I monitor Alienware sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Alienware. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Alienware.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort-DisplayPort o HDMI dal monitor al computer.
3. Collegare l'estremità USB tipo B del cavo upstream al monitor e l'estremità USB tipo A del cavo al computer.
4. Collegare le periferiche USB alle porte downstream USB 5Gbps del monitor.
5. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente.
6. Accendere il monitor ed il computer.
7. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi comuni](#).

Collegamento del cavo DisplayPort (DP a DP)

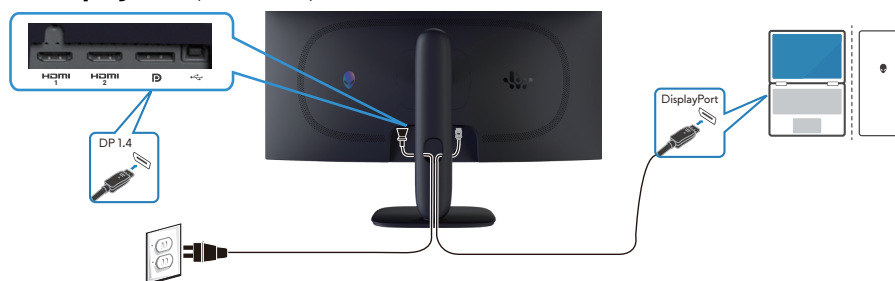


Figura 8. Collegamento del cavo DisplayPort (DP a DP)

Collegamento del cavo HDMI



Figura 9. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo USB tipo B (tipo B-tipo A)



Figura 10. Collegamento del cavo USB tipo B (tipo B-tipo A)

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

Le procedure descritte in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

1. Cacciavite (a croce, esagonale)
2. Segnatoio in plastica

Elenco delle viti

- ① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.
- ① **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.
- ① **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti.

Componente	Tipi di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M4X10	4	
Schermatura metallica	M3X4	4	
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	M3X6	9	
Scheda di alimentazione	M4X6	1	
Struttura centrale	M3X4	10	
Ritaglio anteriore	Q2X3,2	9	
Scheda tasto di alimentazione	Q2X2	2	
Scheda I/O e scheda del tasto del joystick	Q3X6	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Operazioni

1. Collocare il monitor su una superficie pulita su un cuscino curvo.
2. Premere il tasto di rilascio e tirare l'assieme supporto dal monitor.
3. Aprire l'impugnatura della vite sulla parte inferiore della base. Ruotare in senso antiorario per rimuovere il supporto dalla base.

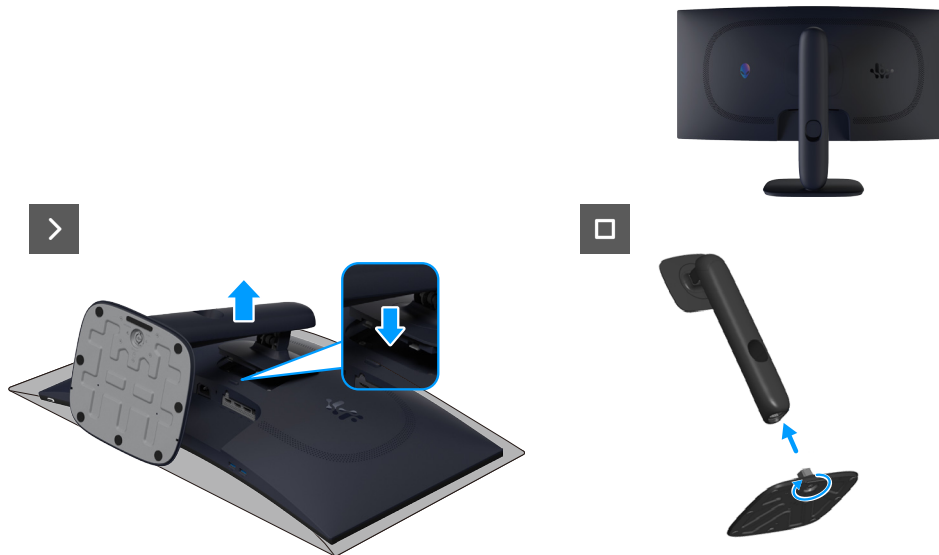


Figura 11. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
2. Aprire l'impugnatura della vite sulla parte inferiore della base. Ruotare in senso orario per fissare il supporto alla base.
3. Allineare la staffa del dispositivo di sollevamento supporto alle scanalature sul retro del monitor.
4. Far scorrere e premere delicatamente l'assieme supporto finché non scatta in posizione.

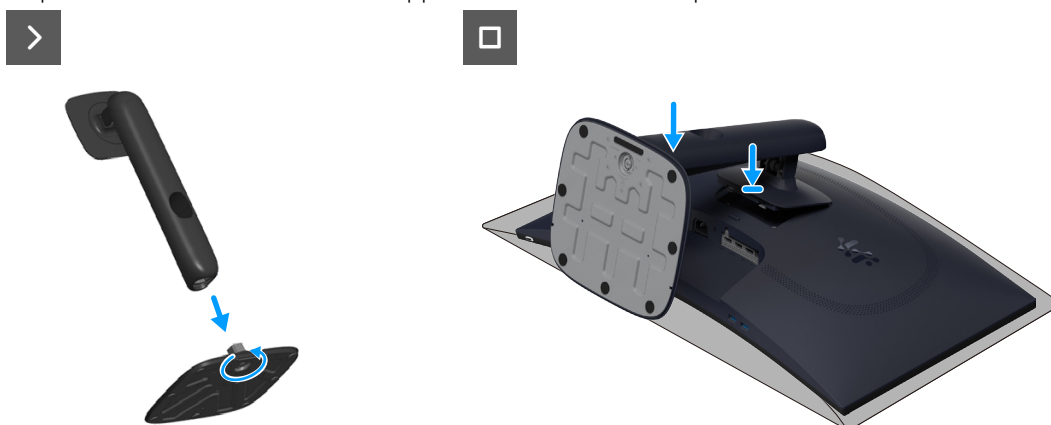


Figura 12. Installazione del supporto

Fasi successive

1. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimozione del [supporto.](#)

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al display.



Figura 13. Rimozione del coperchio posteriore

2. Utilizzando un segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.



Figura 14. Rimozione del coperchio posteriore

3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore e scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di sistema.

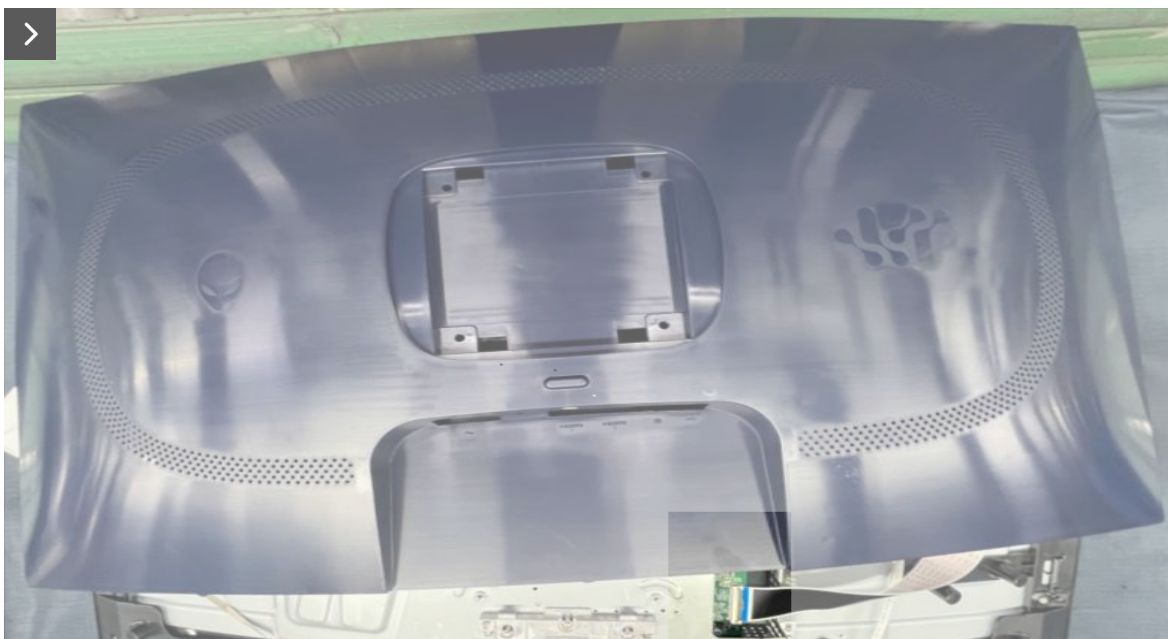


Figura 15. Rimozione del coperchio posteriore

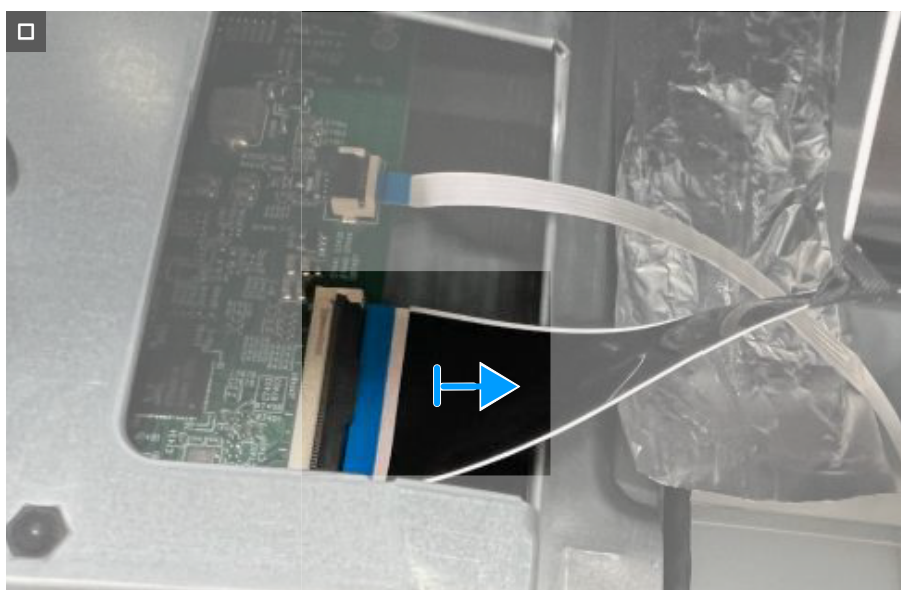


Figura 16. Rimozione del coperchio posteriore

4. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di sistema.
2. Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul monitor e premere delicatamente lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.

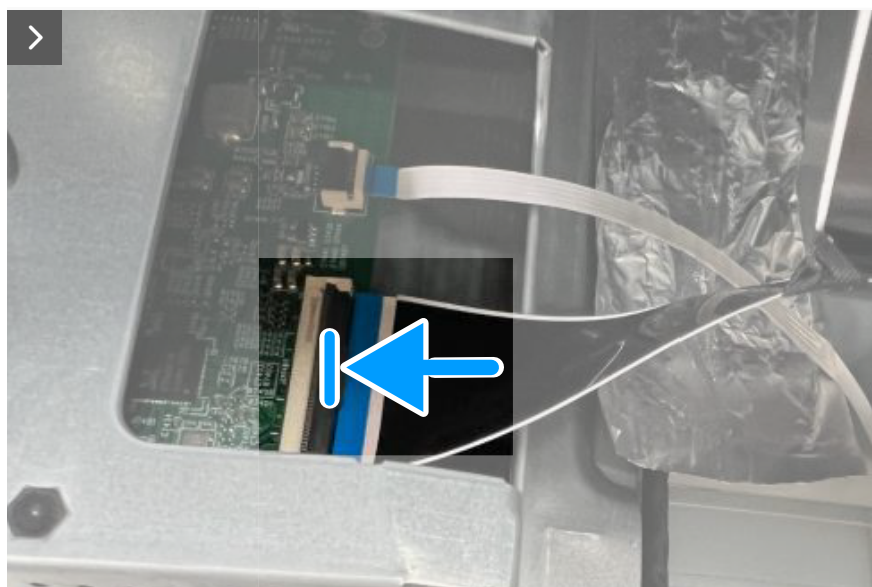


Figura 17. Installazione del coperchio posteriore



Figura 18. Installazione del coperchio posteriore

3. Riporre le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al display.



4x
M4x10

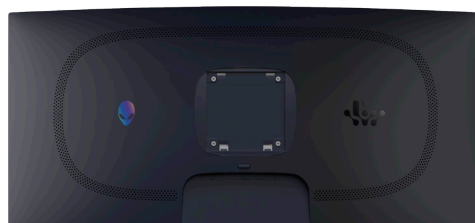


Figura 19. Installazione del coperchio posteriore

Fasi successive

1. Installazione del [supporto](#).
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Schermatura metallica

Rimozione della schermatura metallica

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimozione del [supporto.](#)
3. Rimozione del [coperchio posteriore.](#)

Operazioni

1. Staccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica al display.

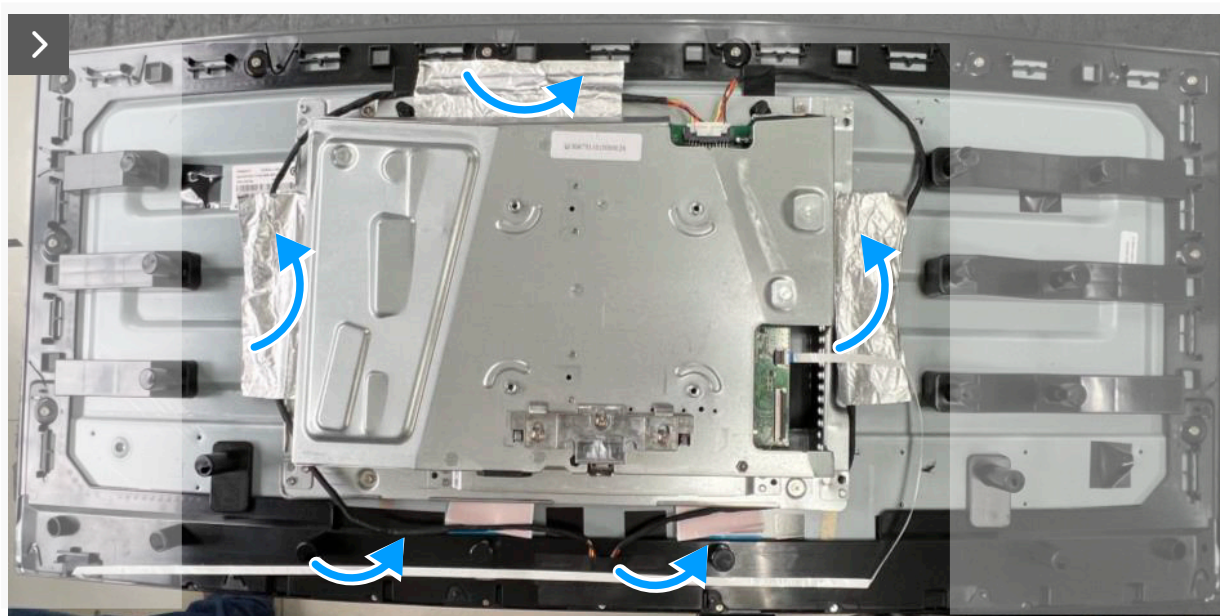
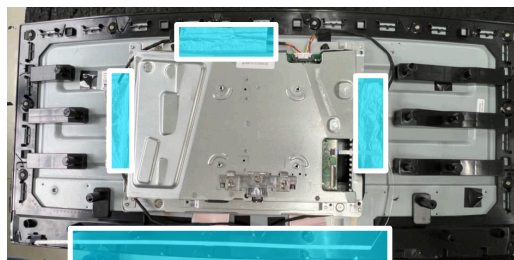


Figura 20. Rimozione della schermatura metallica

2. Scollegare i cavi della barra luminosa dal connettore sul display e la scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo del tastierino dal connettore sul display e sulla scheda di sistema.

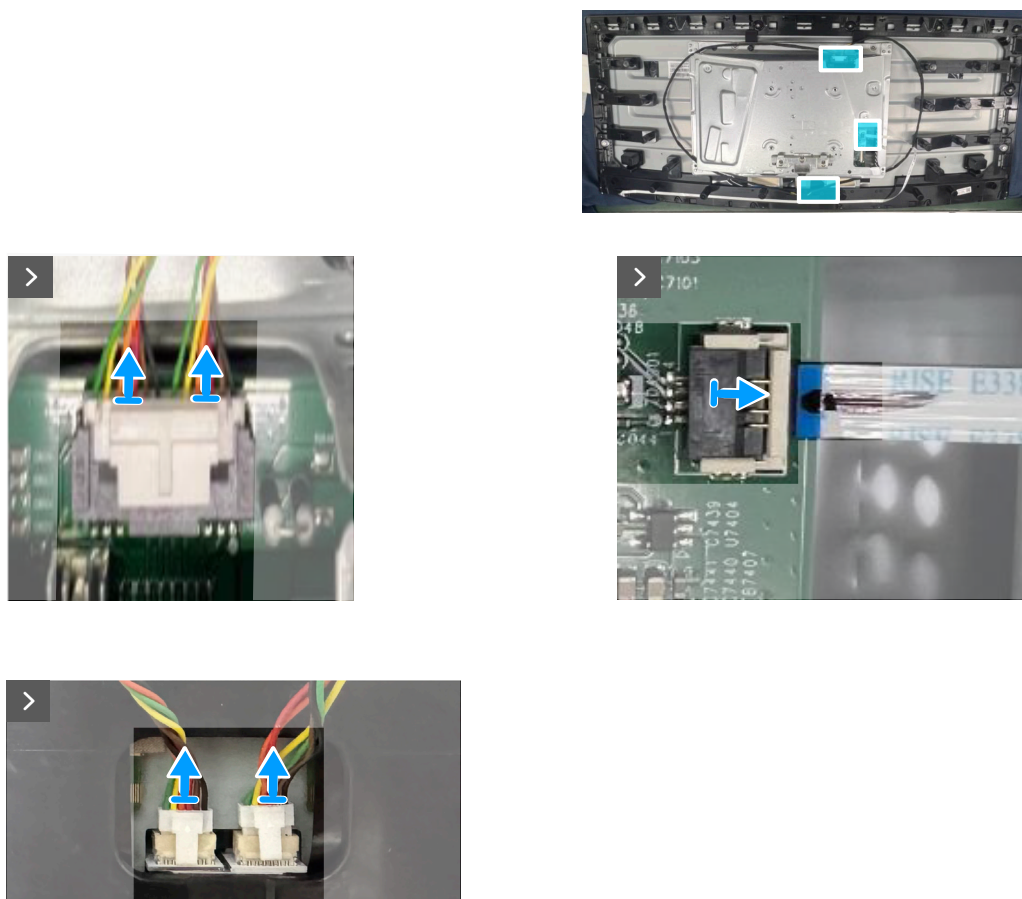


Figura 21. Rimozione della schermatura metallica

4. Rimuovere le quattro viti (M3X4) di fissaggio della schermatura metallica sul display.

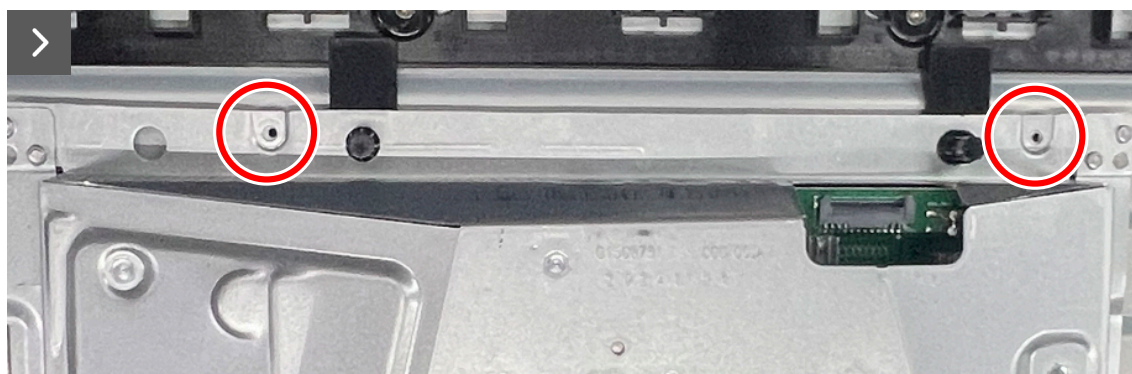
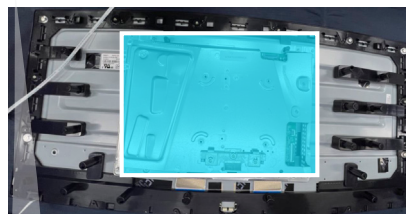


Figura 22. Rimozione della schermatura metallica

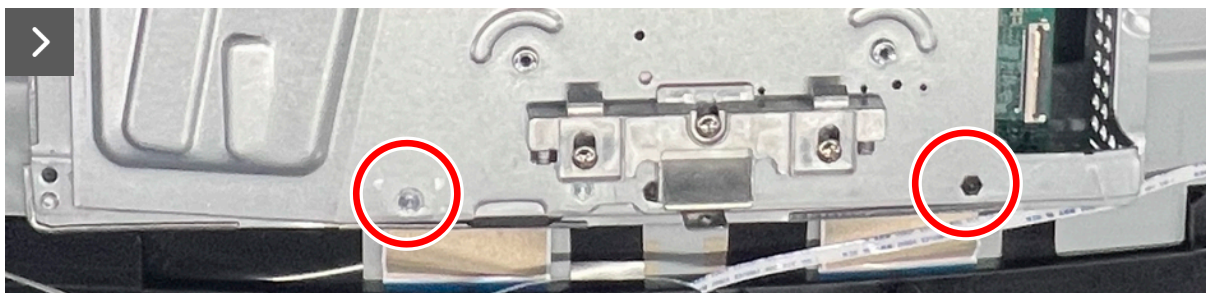


Figura 23. Rimozione della schermatura metallica

5. Scollegare il cavo del display dal connettore sul display.

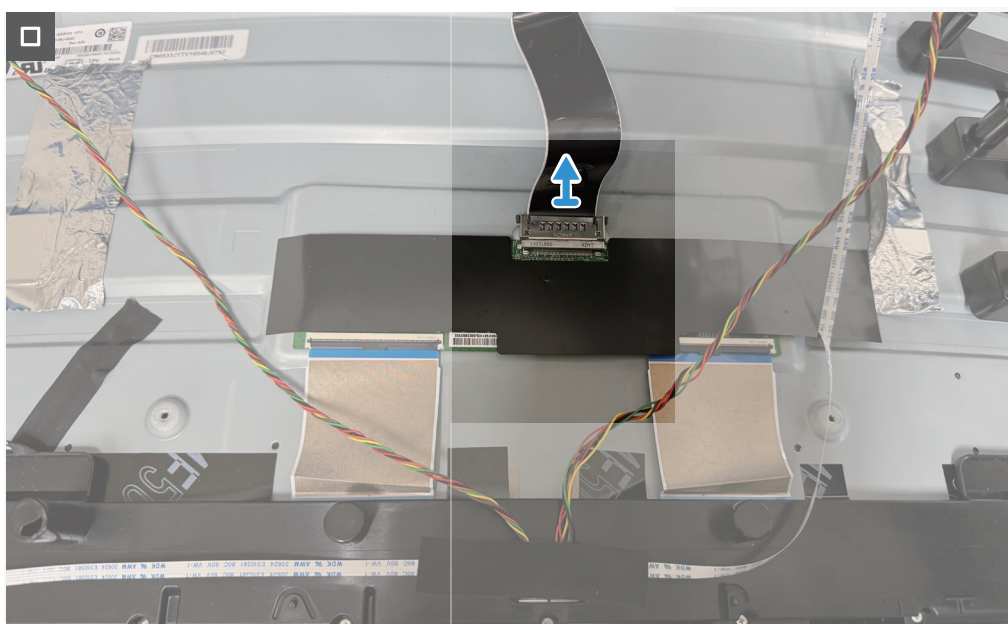
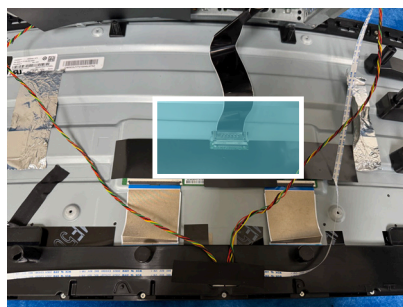


Figura 24. Rimozione della schermatura metallica

Installazione della schermatura metallica

Operazioni

1. Collegare il cavo del display al connettore sul display.

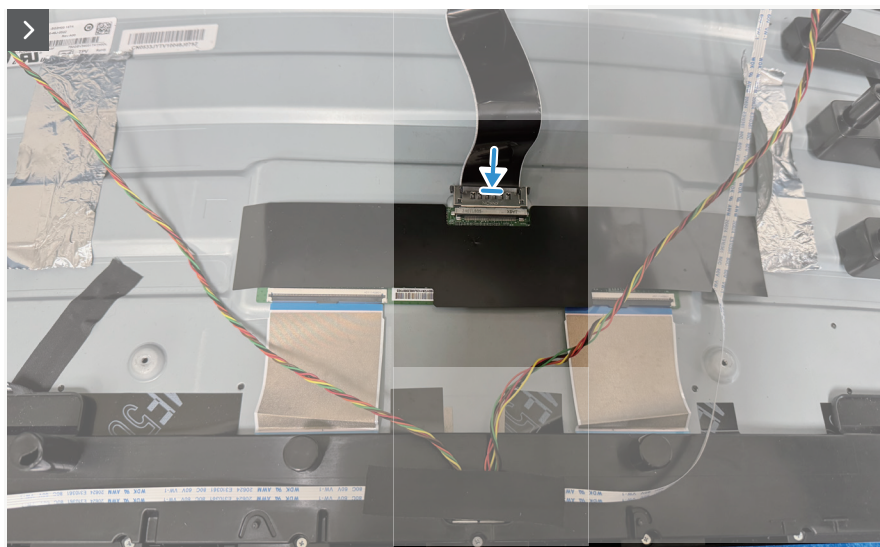
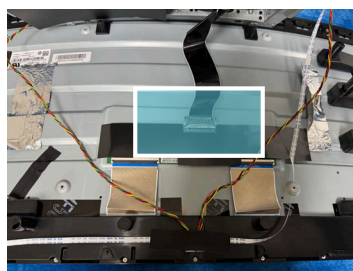


Figura 25. Installazione della schermatura metallica

2. Allineare i fori delle viti sulla schermatura metallica ai fori delle viti sul display.
3. Riporre le quattro viti (M3x4) di fissaggio della schermatura metallica al display.



4x
M3x4

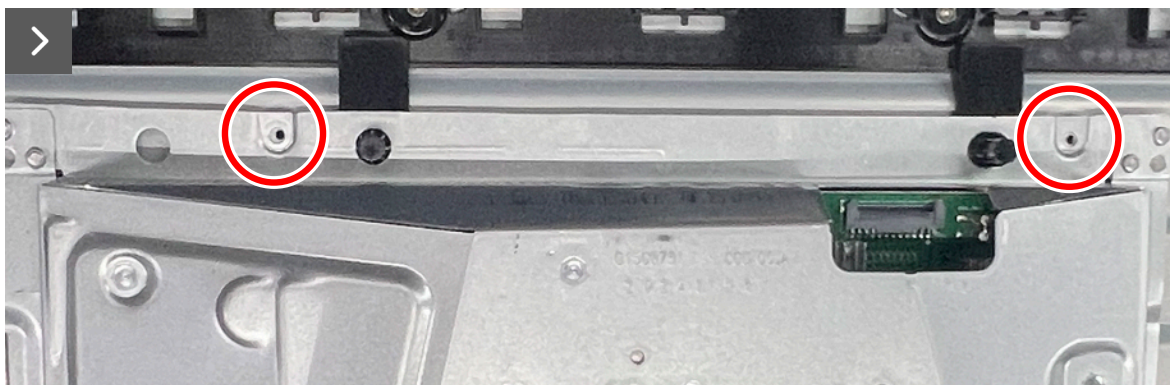
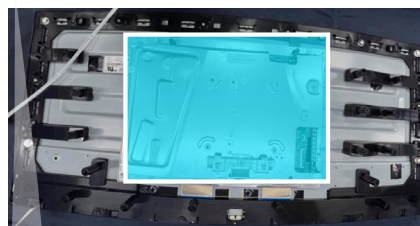


Figura 26. Installazione della schermatura metallica

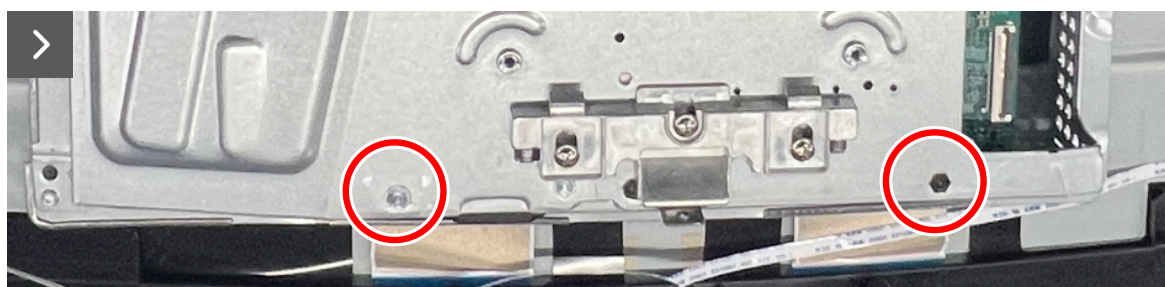


Figura 27. Installazione della schermatura metallica

4. Collegare i cavi della barra luminosa al connettore sul display e sulla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo del tastierino al connettore sul display e sulla scheda di sistema.

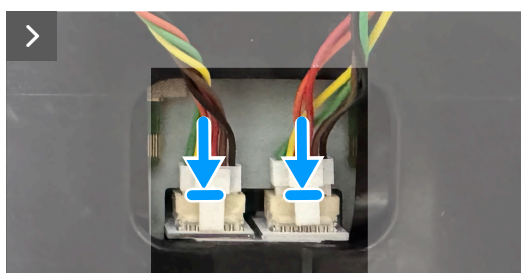
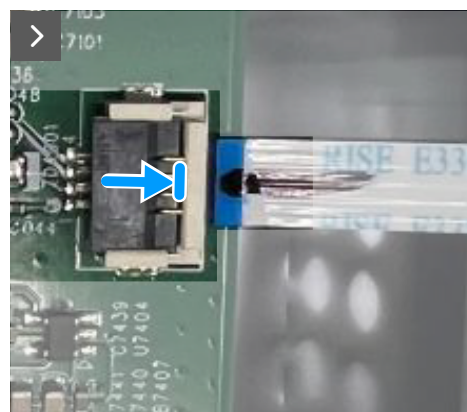
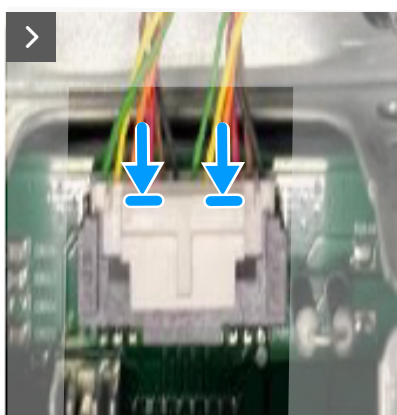
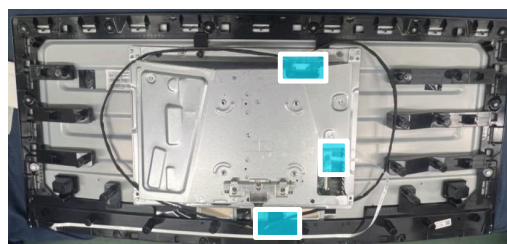


Figura 28. Installazione della schermatura metallica

6. Attaccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica al display.

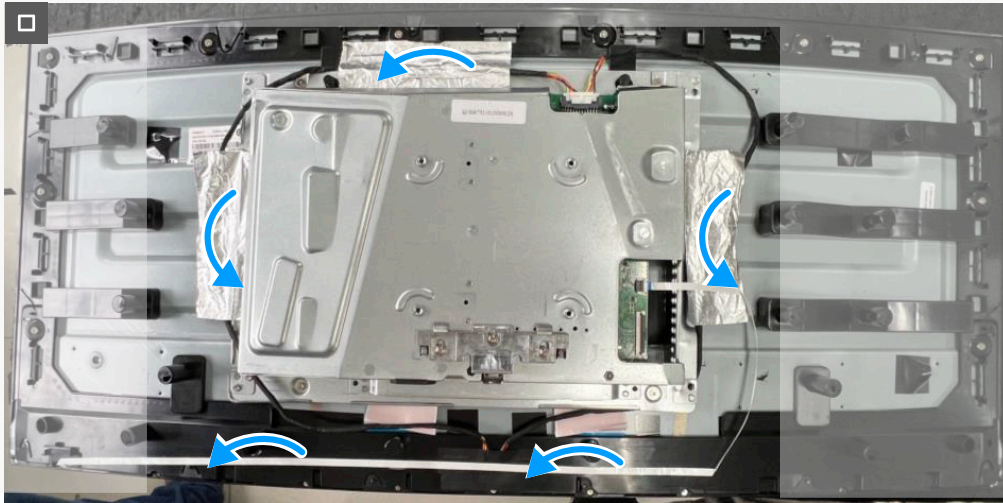
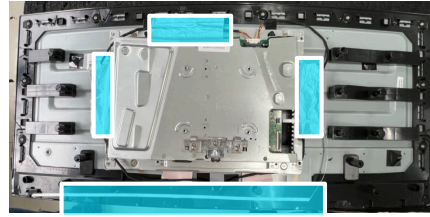


Figura 29. Installazione della schermatura metallica

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di sistema e scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimozione del [supporto.](#)
3. Rimozione del [coperchio posteriore.](#)
4. Rimozione della [schermatura metallica.](#)

Operazioni

1. Rimuovere il foglio mylar dalla scheda di alimentazione.

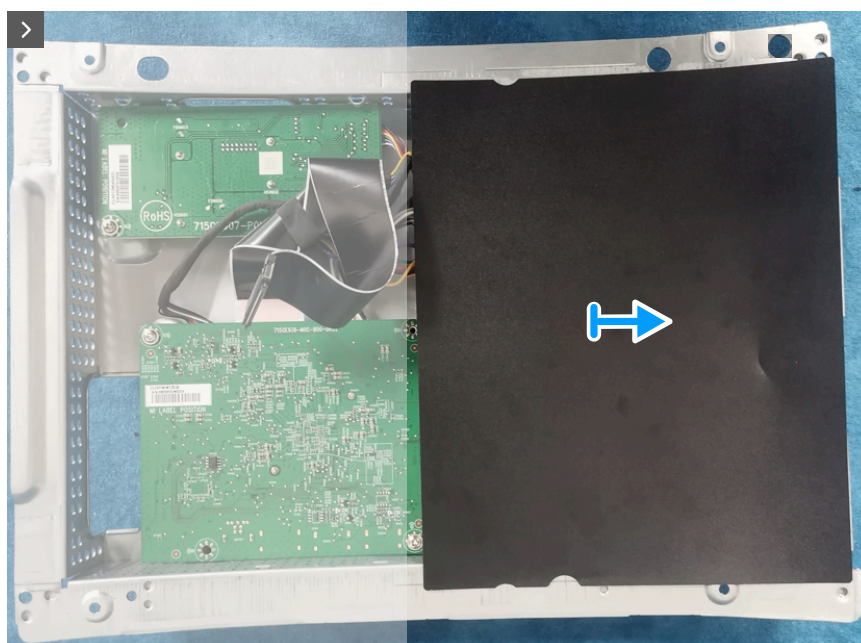
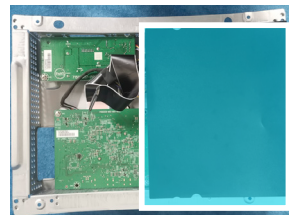


Figura 30. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

2. Rimuovere le nove viti (M3X6) e la vite (M4X6) che fissano la scheda di sistema, la scheda di alimentazione e la scheda convertitore alla schermatura metallica.

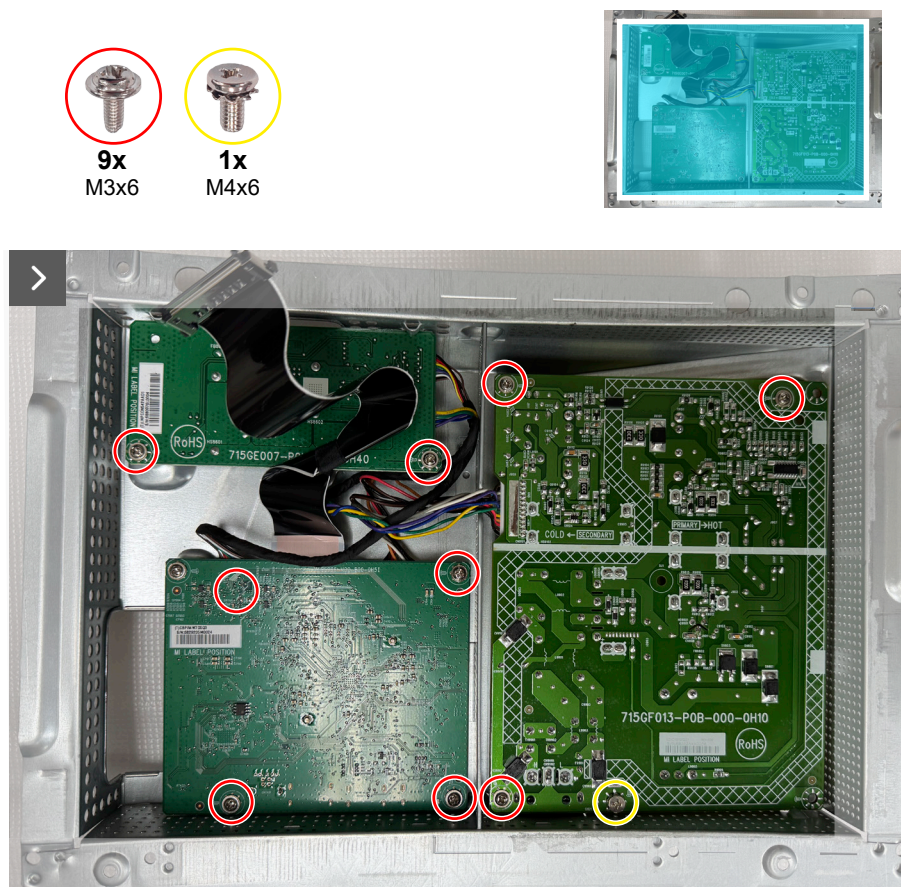


Figura 31. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

3. Scollegare i cavi dai connettori sulla scheda di sistema, sulla scheda di alimentazione e sulla scheda convertitore.

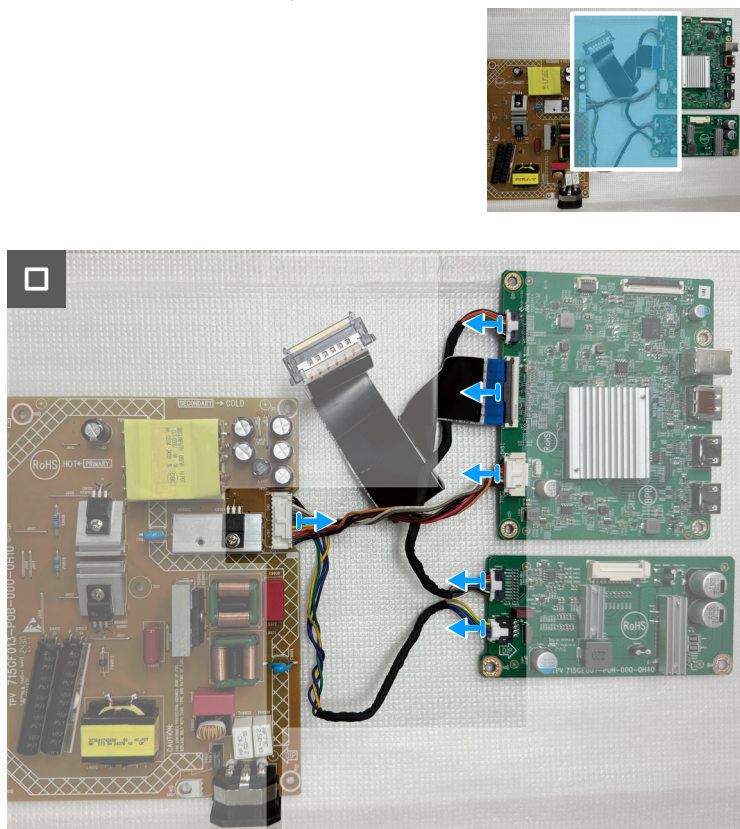


Figura 32. Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare i cavi ai connettori sulla scheda di sistema, sulla scheda di alimentazione e sulla scheda convertitore.

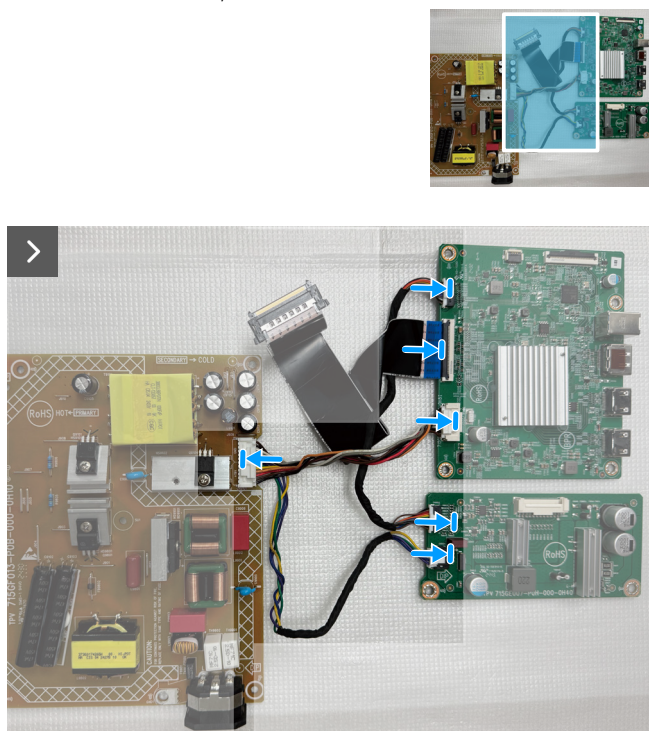


Figura 33. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

2. Riporre le nove viti (M3x6) e la vite (M4x6) che fissano la scheda di sistema, la scheda di alimentazione e la scheda convertitore alla schermatura metallica.

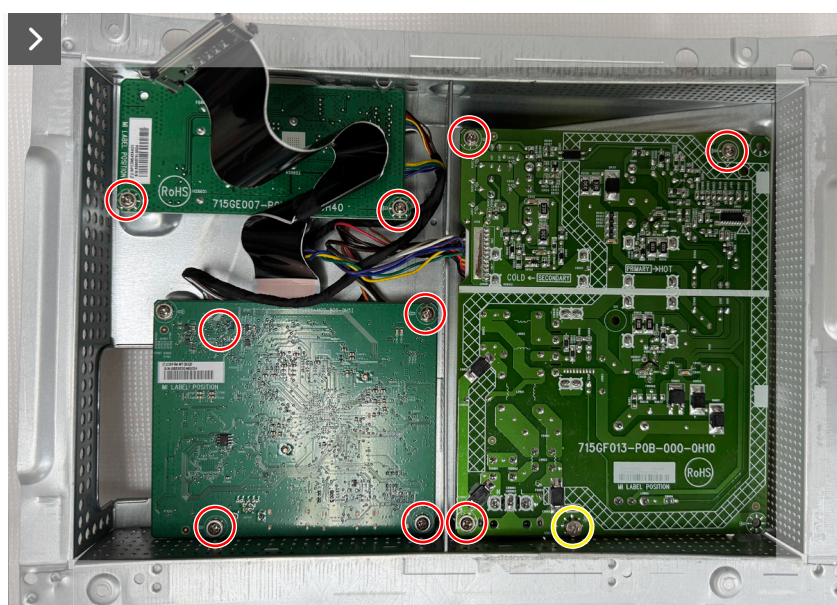
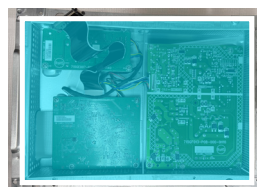


Figura 34. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

3. Collocare il foglio mylar sulla scheda di alimentazione.

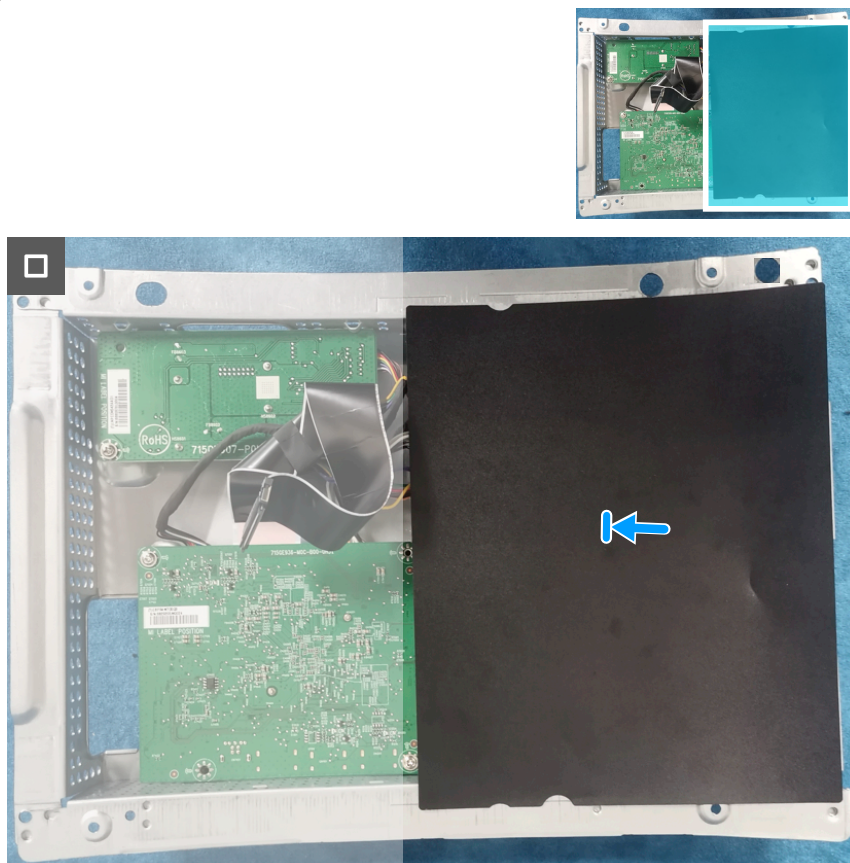


Figura 35. Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Fasi successive

1. Installazione della [schermatura metallica](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Struttura centrale

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione della [schermatura metallica](#).

Operazioni

1. Rimuovere le dieci viti (M3X4) e le dieci viti (Q2X3.2) che fissano la struttura centrale al display.

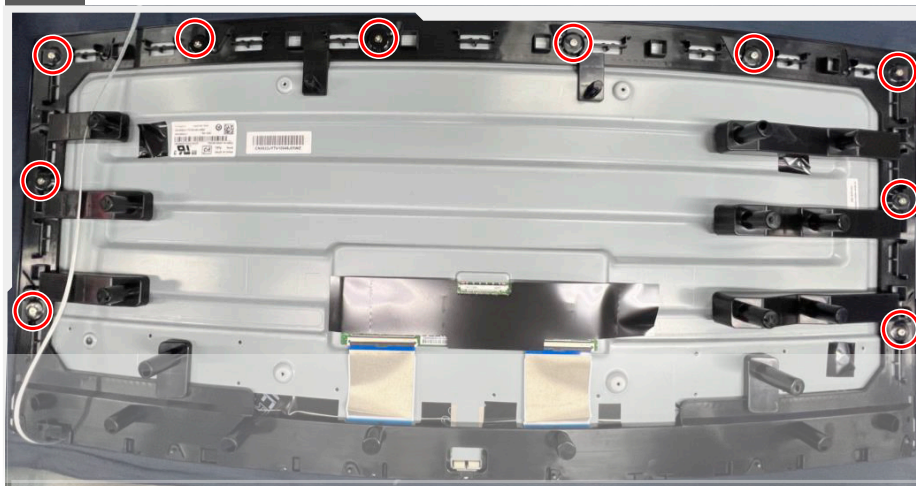
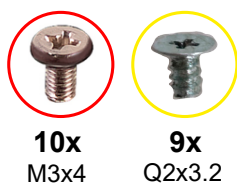


Figura 36. Rimozione della struttura centrale

2. Sollevare e rimuovere la struttura centrale dal display.

Installazione della struttura centrale

Operazioni

1. Riporre le dieci viti (M3X4) e le dieci viti (Q2X3.2) per fissare la struttura centrale sul display.

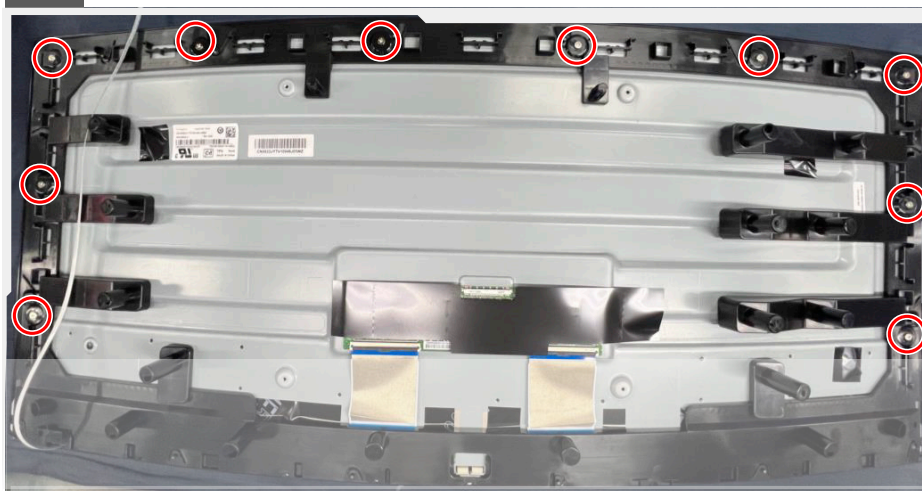


Figura 37. Installazione della struttura centrale

Fasi successive

1. Installazione della [schermatura metallica](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda tasto di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione della [schermatura metallica](#).
5. Rimozione della [struttura centrale](#)

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (Q2x2) di fissaggio della scheda tasto di alimentazione sulla struttura centrale.
2. Sollevare la scheda del tasto di alimentazione dalla struttura centrale.



2x
Q2x2

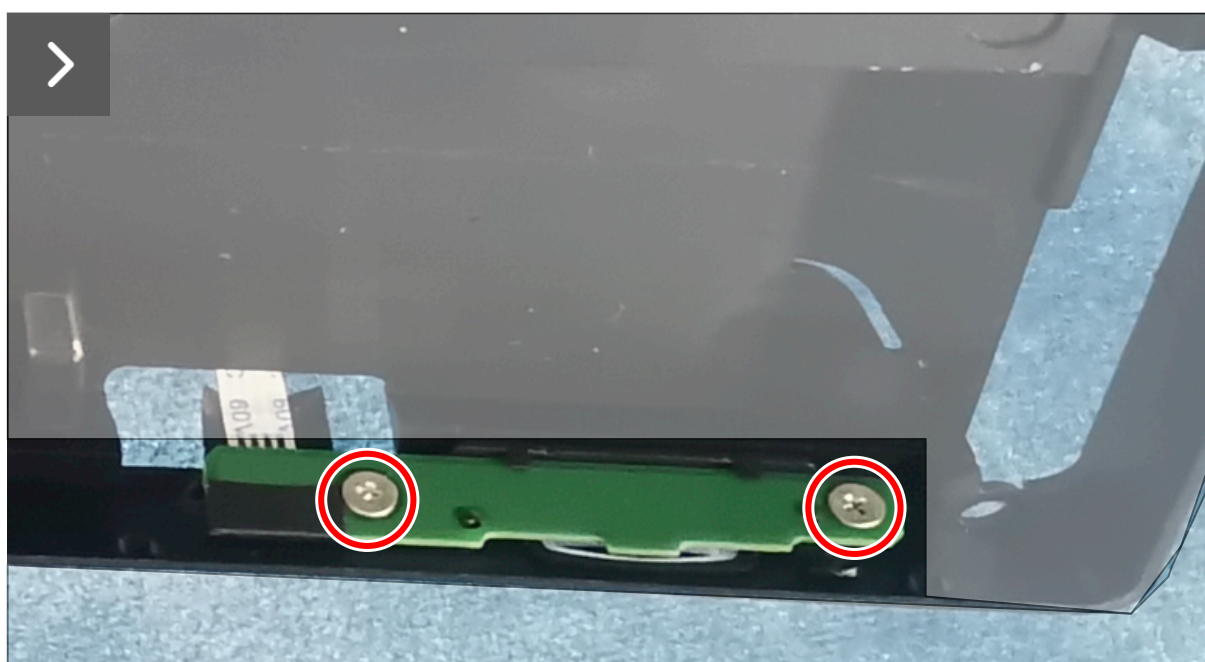
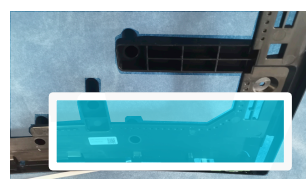


Figura 38. Rimozione della scheda del tasto di alimentazione



Figura 39. Rimozione della scheda del tasto di alimentazione

Installazione della scheda del tasto di alimentazione

Operazioni

1. Allineare e posizionare la scheda del tasto di alimentazione nel suo slot sulla struttura centrale.
2. Riporre le due viti (Q2x2) per fissare la scheda del tasto di alimentazione alla struttura centrale.



2x
Q2x2

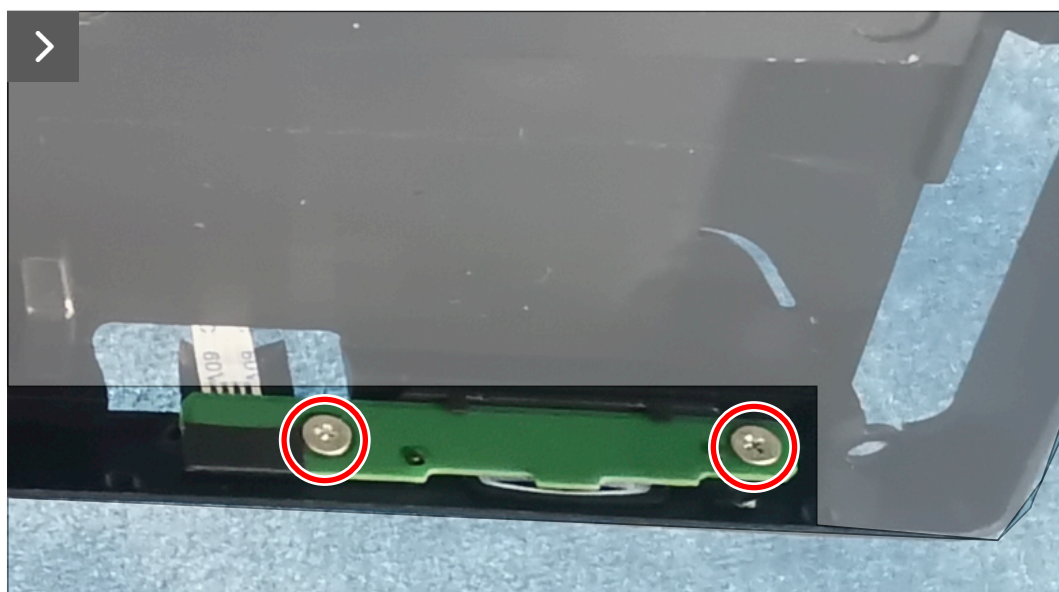
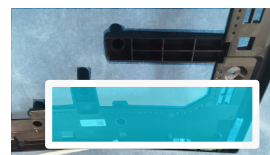


Figura 40. Installazione della scheda del tasto di alimentazione

Fasi successive

1. Installazione della [struttura centrale](#).
2. Installazione della [schermatura metallica](#).
3. Installazione del [coperchio posteriore](#).
4. Installazione del [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda I/O e scheda del tasto del joystick

Rimozione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).

Operazioni

1. Rimuovere la vite (Q3x6) di fissaggio della scheda I/O al coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (Q3x6) di fissaggio della scheda tasto joystick sul coperchio posteriore.



3x

Q3x6

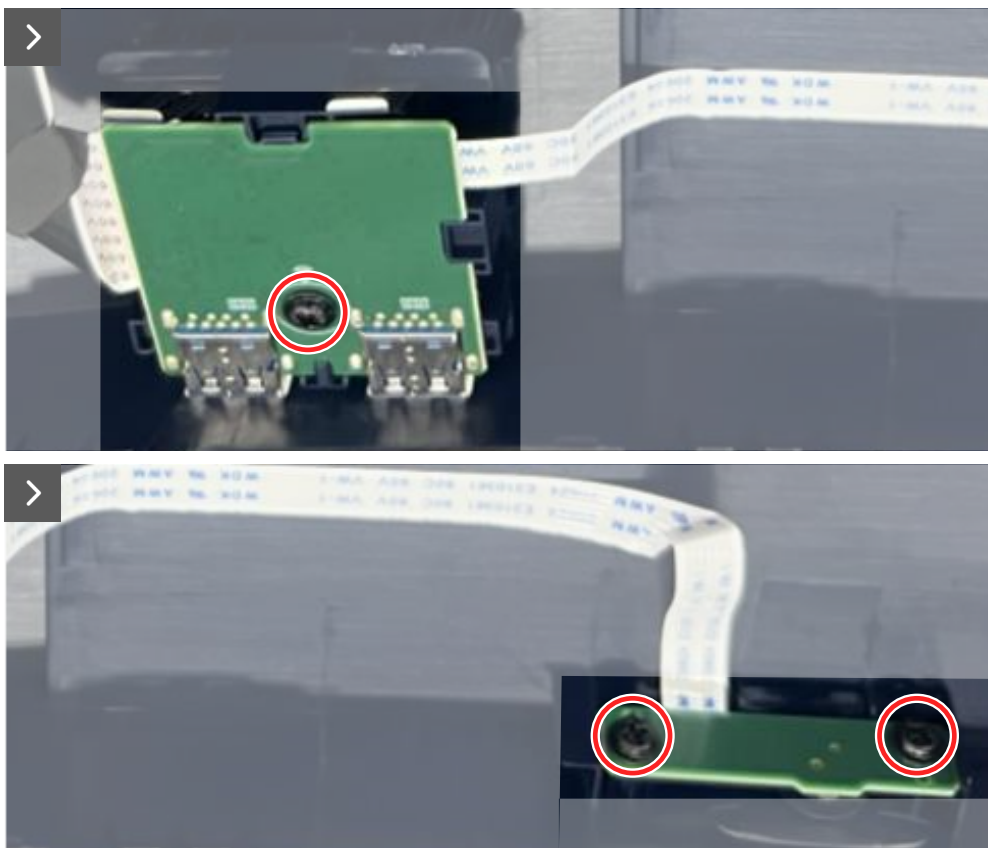
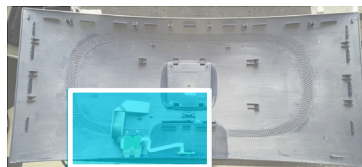


Figura 41. Rimozione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

3. Scollegare i cavi dai connettori sulla scheda I/O e sulla scheda del tasto del joystick.

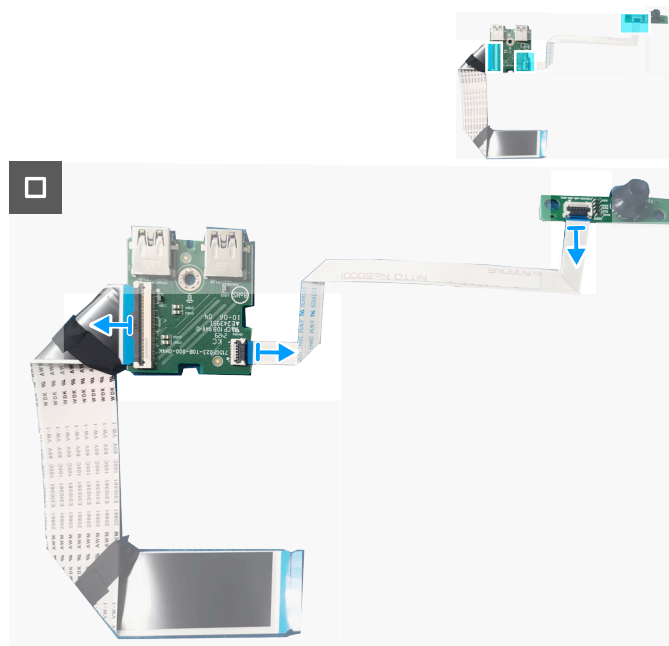


Figura 42. Rimozione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

Installazione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

Operazioni

1. Collegare i cavi dai connettori sulla scheda I/O e sulla scheda del tasto del joystick.

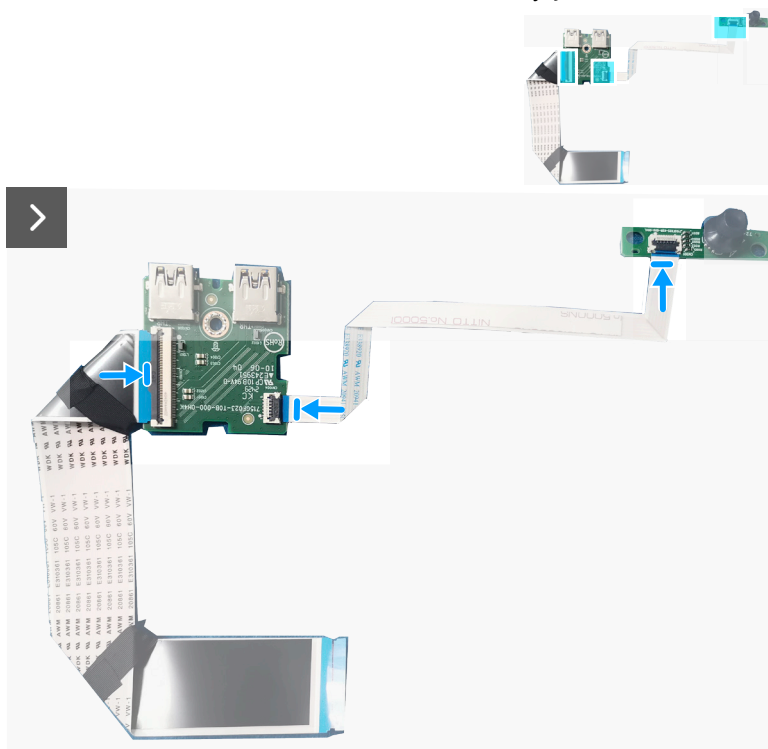


Figura 43. Installazione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

2. Riporre la vite (Q3x6) per fissare la scheda I/O sul coperchio posteriore.
3. Riporre le due viti (Q3x6) per fissare la scheda del joystick sul coperchio posteriore.

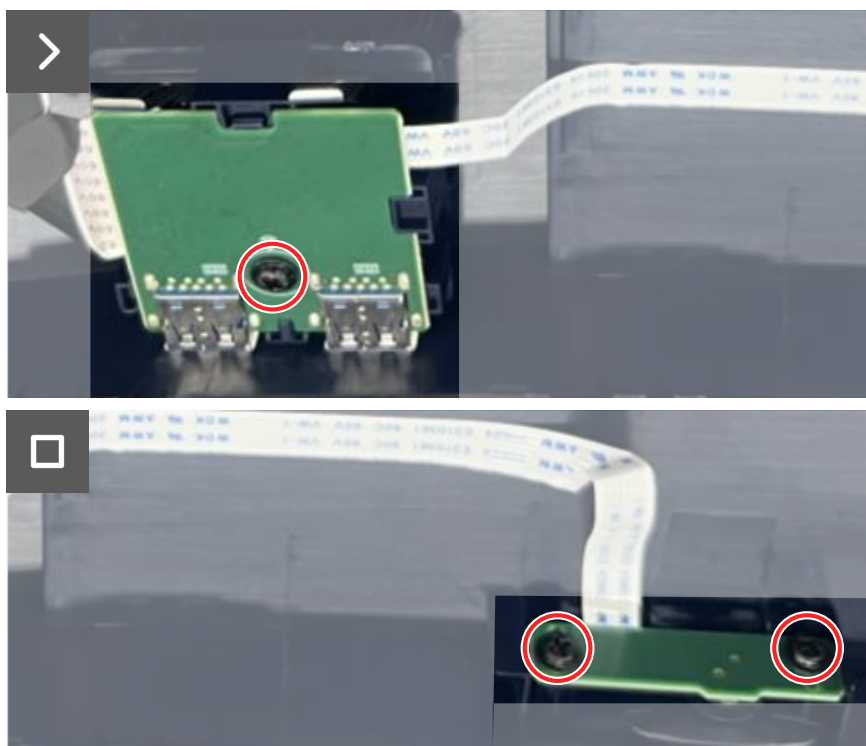


Figura 44. Installazione della scheda I/O e della scheda del tasto del joystick

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVISO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test (Autodiagnosi), rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dal computer.
4. Accendere il monitor.

Deve apparire sullo schermo una finestra di dialogo che indica che il monitor funziona correttamente e non riceve un segnale video. In modalità Self-Test (Autodiagnosi), il LED di alimentazione rimane bianco (il colore predefinito).

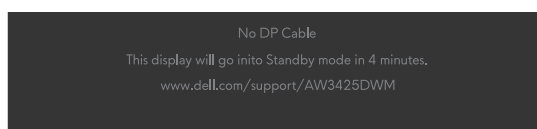


Figura 45. Messaggio di avviso per nessun cavo DP

Oppure

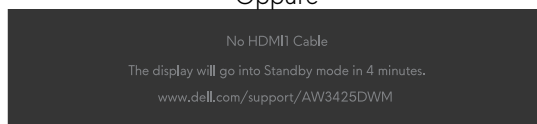


Figura 46. Messaggio di avviso per nessun cavo HDMI 1

Oppure

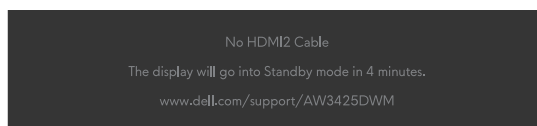


Figura 47. Messaggio di avviso per nessun cavo HDMI 2

- ① **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.
- ① **NOTA:** Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Dopo aver eseguito i passaggi precedenti, se il monitor non visualizza alcuna uscita video, il problema potrebbe essere dovuto alla scheda video o al computer.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di strumenti diagnostici integrati che aiutano a determinare se l'anomalia dello schermo o il rumore udibile che si verifica è un problema intrinseco del monitor.

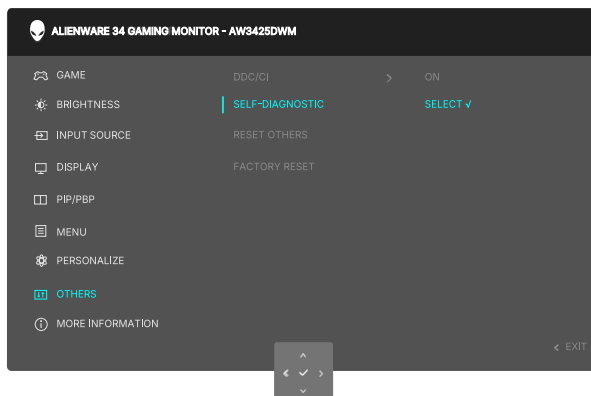


Figura 48. Messaggio di Diagnostica integrata

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (che non vi sia polvere sulla superficie dello schermo).
2. Spostare o premere il tasto del joystick per avviare l'utilità di avvio del menu.
3. Spostare il tasto del joystick verso l'alto per selezionare e aprire il menu principale.
4. Spostare il tasto del joystick per navigare e selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** dal menu OSD.
5. Premere il tasto del joystick per avviare la diagnostica integrata. Viene visualizzata una schermata grigia.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Attivare nuovamente il tasto del joystick finché non viene visualizzata una schermata rossa.
8. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.

Ripetere i punti 7 e 8 finché sullo schermo non vengono visualizzati i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il controllo del tasto del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni:

Tabella 7. Descrizione dei problemi comuni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine	- Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. - Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto correttamente.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	- Aumentare i controlli di luminosità e contrasto nel menu BRIGHTNESS / CONTRAST (LUMINOSITÀ/CONTRASTO) . - Eseguire il controllo della funzione Diagnostica del monitor. - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. - Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD INPUT SOURCE (SORGENTE DI INGRESSO) nella Guida all'uso di AW3425DWM.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	- Scollegare le prolunghe dei cavi video. - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Controllare i fattori ambientali. - Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	- Accendere e spegnere, ciclicamente. - I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. - Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare Linee guida di Dell Display Pixel.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	- Accendere e spegnere, ciclicamente. - I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. - Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare Linee guida di Dell Display Pixel.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Regolare i controlli di luminosità e contrasto. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD BRIGHTNESS/CONTRAST (LUMINOSITÀ/CONTRASTO) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Righe verticali/orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Eseguire il controllo della funzione Diagnostica del monitor e controllare se queste righe vengono visualizzate anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi). - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. - Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Contattare Dell Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD FACTORY RESET (RIPRISTINO PREDEFINITI) nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Eseguire il controllo della funzione Diagnostica del monitor e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Autodiagnosi).
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	- Eseguire il controllo della funzione Diagnostica del monitor. - Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	- Ripristinare sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Game (Gioco) utilizzando RESET GAME. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD <i>Reset Game (Ripristina gioco)</i> nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM. - Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr/YPbPr nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo). - Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD SELF-DIAGNOSTIC nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Colori sbagliati in modalità HDR	Bande di colore nelle immagini	Provare a ridurre la frequenza (DP: 3440 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	- Selezionare le impostazioni Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Display (Schermo). - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD FACTORY RESET nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Impossibile regolare il monitor utilizzando il tasto del joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	- Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. - Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto del joystick su/giù/a sinistra/a destra per sbloccarlo. Per ulteriori informazioni, vedere Locking the control buttons nella Guida all'uso di AW3425DWM.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è acceso	- Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. - Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. - Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	- A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni), il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare a schermo intero. - Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD SELF-DIAGNOSTIC nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Le immagini visualizzate non sono corrette quando il cavo DP/HDMI è collegato tramite un adattatore USB tipo C o un dock al laptop o PC	Il display si blocca, ha una schermata nera o visualizza una schermata anomala	Non utilizzare un adattatore USB tipo C o un dock. Collegare il cavo DP/HDMI direttamente al laptop o PC.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Sfarfallio dello schermo	Si nota un leggero sfarfallio nelle immagini visualizzate	- Utilizzare la risoluzione nativa del monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) o una frequenza di aggiornamento più elevata. - Se la frequenza di aggiornamento variabile (VRR) del dispositivo è attivata, disattivare la frequenza di aggiornamento variabile (VRR). - Se si sta utilizzando una scheda video NVIDIA e G-Sync è attivato, disattivare G-Sync. - Se si sta utilizzando una scheda video AMD e Free-Sync è attivato, disattivare Free-Sync. - Aggiornare il driver e il firmware della scheda video alla versione più recente. - Sostituire il cavo che collega il monitor al computer. Un cavo difettoso può causare l'interruzione del segnale durante la trasmissione attraverso il cavo. - Controllare l'ambiente circostante. I campi elettromagnetici possono causare lo sfarfallio dello schermo. Se è presente un altro dispositivo collegato alla stessa spina multipla del monitor, provare a rimuoverlo.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	- Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Può essere regolato nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Mac Energy Saver (Risparmio energia Mac). - In alternativa, usare uno screensaver dinamico. - Per ulteriori informazioni, vedere <i>Linee guida per la manutenzione</i> nella <i>Guida all'uso</i> di AW3425DWM.
Irregolarità nella luminosità o nel colore delle immagini sullo schermo	Sul display compaiono punti visibili (chiaro o scuro) o linee o Mura	
Si verifica lo spostamento dei pixel	A volte l'immagine sullo schermo si sposta leggermente.	Lo spostamento dei pixel è una funzione che sposta i pixel dello schermo per impedire la ritenzione dell'immagine sui pannelli VA. Non influisce sull'esperienza visiva.
Impossibile selezionare il colore a 10 bit	Impossibile selezionare il colore a 10 bit dal computer collegato	- Se il computer è dotato di una scheda video NVIDIA, andare su NVIDIA control panel (Pannello di controllo NVIDIA) > Resolutions (Risoluzioni) > Output Color Depth (Profondità colore di uscita), selezionare 10 bpc (bit per colore) dal menu a discesa Color Depth (Profondità colore) e fare clic su Apply (Applica). - Se il computer è dotato di una scheda video AMD, andare su AMD Radeon Pro and Amd Firepro Settings (Impostazioni di AMD Radeon Pro e Amd Firepro) > Display (Schermo) > Color Depth (Profondità colore) e selezionare 10 bpc dall'elenco a discesa.
Impossibile regolare le funzioni di gioco tramite AWCC	Nessun pannello Setting (Impostazione)	- Controllare se il cavo DP/HDMI è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo DP/HDMI. - Riavviare il computer.

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Tabella 8. Problemi specifici USB (Universal Serial Bus).

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	• Controllare che lo schermo sia acceso. • Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. • Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). • Spegner e riaccendere il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più elevata; collegare direttamente l'unità al computer.
L'interfaccia USB 5 Gbps tipo B è lenta	Le periferiche USB 5 Gbps tipo B funzionano lentamente o non funzionano	• Verificare che il computer sia compatibile USB 5 Gbps tipo B. • Alcuni computer hanno porte USB 5 Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta. • Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. • Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream). • Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB tipo B	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	• Aumentare la distanza tra le periferiche USB tipo B ed il ricevitore USB wireless. • Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB tipo B.

Informazioni sulle normative

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative alla [homepage Conformità alle previsioni di legge Dell](#).

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

AW3425DWM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2167431>

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare [Contatto supporto sul sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.