

Monitor da gaming Alienware 27" QD-OLED 280 Hz AW2725D

Guida alla manutenzione semplificata

Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	5
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor	5
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor	5
Vista del monitor	6
Lato anteriore	6
Lato posteriore	7
Vista dal basso	8
Componenti principali del monitor AW2725D	9
Schema di collegamento del cablaggio	10
Collegamento dei cavi	11
Smontaggio e rimontaggio	12
Attrezzi raccomandati	12
Elenco delle viti	12
Supporto	13
Rimozione del supporto	13
Installazione del supporto	14
Coperchio posteriore	15
Rimozione del coperchio posteriore	15
Installazione del coperchio posteriore	16
Modulo di retroilluminazione	17
Rimozione del modulo di retroilluminazione	17
Installazione del modulo di retroilluminazione	18
Scheda USB	19
Rimozione della scheda USB	19
Installazione della scheda USB	20
Scheda joystick	21
Rimozione della scheda del joystick	21
Installazione della scheda del joystick	22
Telaio principale	23
Rimozione del telaio principale	23
Installazione del telaio principale	24
Telaio centrale	25
Rimozione del telaio centrale	25
Installazione del telaio centrale	26
Scheda tastierino	27
Rimozione della scheda del tastierino	27
Installazione della scheda del tastierino	28
Mascherina anteriore	29
Rimozione della mascherina anteriore	29
Installazione della mascherina anteriore	30
Scheda madre	31
Rimozione della scheda madre	31
Installazione della scheda madre	32

Scheda di alimentazione	33
Rimozione della scheda di alimentazione.	33
Installazione della scheda di alimentazione	34
Ventola	35
Rimozione della ventola.	35
Installazione della ventola	36
Risoluzione dei problemi	37
Autoverifica	37
Diagnostica integrata	37
Test della ventola	38
Problemi comuni	38
Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)	41
Contattare Dell	42

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ① **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ⚠ **AVVERTENZA:** l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se cade o se viene premuto con un oggetto affilato.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

- ⚠ **ATTENZIONE:** Eventuali viti non avvitare o allentate all'interno del monitor possono causare gravi danni al monitor stesso.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Vista del monitor

Lato anteriore



Figura 1. Lato anteriore del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsante di accensione (con indicatore LED)	▪ Accensione o spegnimento del monitor. ▪ Una luce blu fissa indica che il monitor è acceso e in funzione. ▪ La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby. ▪ La luce verde lampeggiante indica che è in corso l'aggiornamento dei pixel.

Lato posteriore



Figura 2. Lato posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (4) (100 mm x 100 mm) – dietro il coperchio VESA attaccato	Montaggio a parete del monitor tramite kit di montaggio a parete compatibile VESA.
2	Etichetta con informazioni di conformità	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sgancio del supporto	Separazione del supporto dal monitor.
4	Apertura per la gestione dei cavi	Organizzazione dei cavi tramite l'instradamento attraverso la fessura.

Vista dal basso

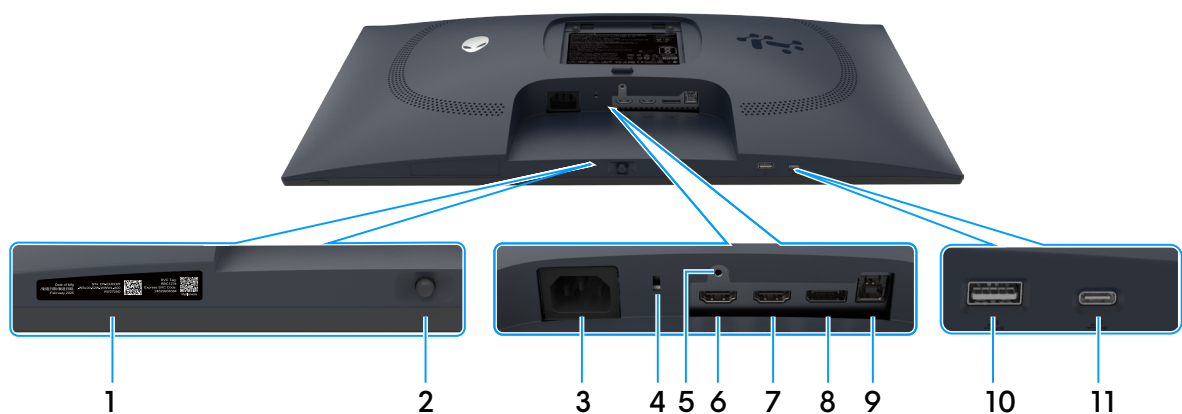


Figura 3. Vista dal basso del monitor (senza supporto)

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Codice QR My Alienware, numero di serie ed etichetta di identificazione per il servizio di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta qualora fosse necessario contattare Dell per assistenza tecnica. Il Service Tag è un identificatore alfanumerico unico che consente ai tecnici del servizio Dell di identificare i componenti hardware nel computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
2	Pulsante joystick	Utilizzarlo per navigare nel menu su schermo (OSD).
3	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (incluso con il monitor).
4	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor.
5	Blocco del supporto	Fissa il supporto al monitor con una vite M3x6 mm (non inclusa).
6	 Porta HDMI 1	Collegare il computer a questa porta usando il cavo HDMI 2.1 (fornito con il monitor).
7	 Porta HDMI 2	
8	 Porta DisplayPort	Collegare il computer a questa porta utilizzando il cavo da DisplayPort a DisplayPort (fornito con il monitor).
9	 Porta upstream USB-B da 5 Gbps	Collegare il cavo USB (fornito con il monitor) a questa porta e al computer per abilitare le porte USB del monitor.
10	 Porte downstream USB-A da 5 Gbps	Collegare le periferiche USB, come mouse e tastiera. NOTA: per utilizzare queste porte, è necessario collegare il monitor e il computer usando il cavo USB upstream (fornito con il monitor).
11	 Porta downstream USB-C da 5 Gbps con funzione di ricarica (solo dati)	Collegare per caricare un dispositivo USB. NOTA: questa porta può essere utilizzata solo per la trasmissione dei dati. Per utilizzare questa porta, è necessario collegare il cavo USB (fornito con il monitor) alla porta USB upstream del monitor e al computer. NOTA: per evitare interferenze di segnale, evitare di collegare altri dispositivi USB alla porta adiacente quando si utilizza un dispositivo USB wireless su una porta USB downstream.

Componenti principali del monitor AW2725D

L'immagine seguente mostra i principali componenti del monitor.

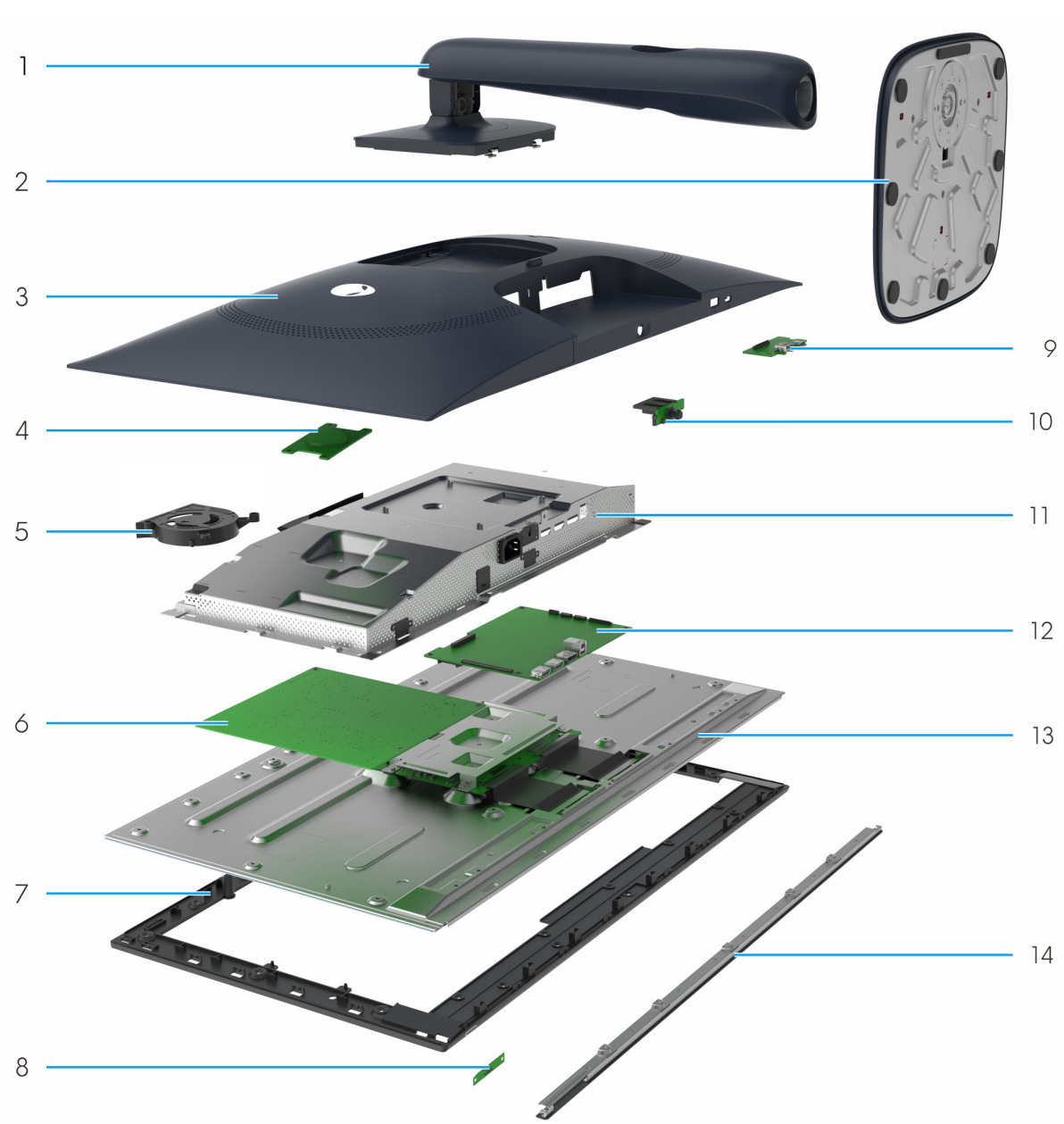


Figura 4. Componenti principali del monitor AW2725D

Tabella 4. Componenti principali

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base	8	Scheda tastierino
2	Base di supporto	9	Scheda USB
3	Coperchio posteriore	10	Scheda joystick
4	Modulo di retroilluminazione	11	Telaio principale
5	Ventola	12	Scheda madre
6	Scheda di alimentazione	13	Pannello del display
7	Telaio centrale	14	Mascherina anteriore

Schema di collegamento del cablaggio

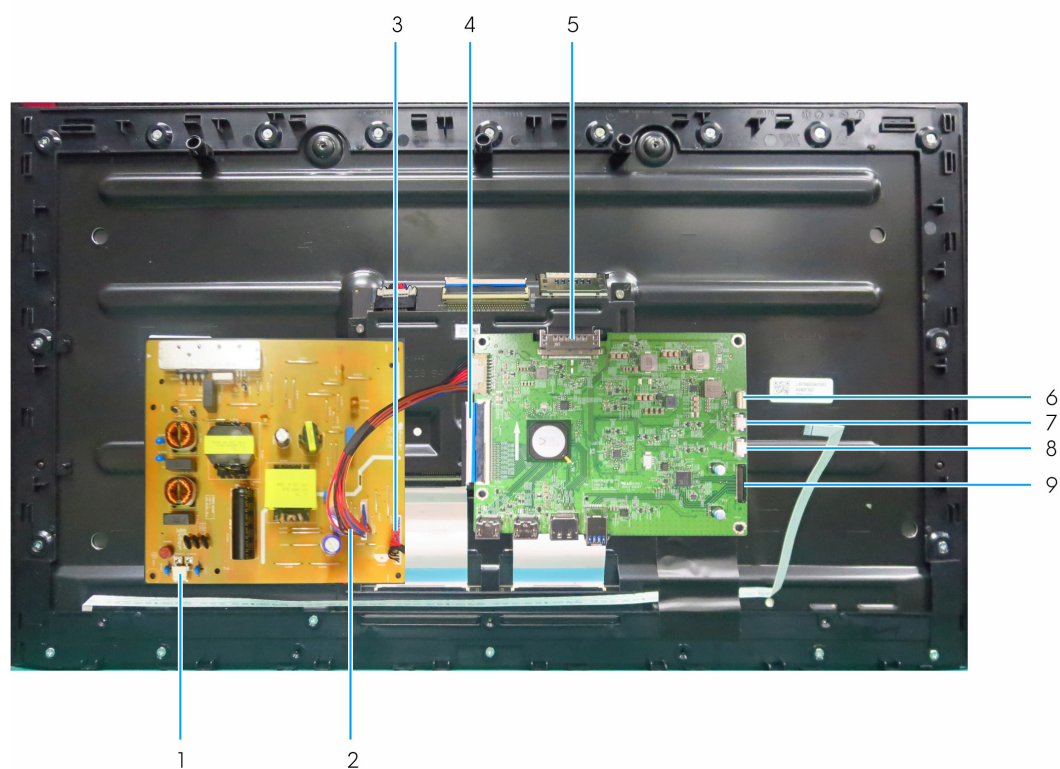


Figura 5. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Schema di collegamento del cablaggio

N. identificativo	Descrizione
1	Cavo della ventola
2	Cavo di collegamento 1 (dalla scheda di alimentazione al pannello principale)
3	Cavo di collegamento 2 (dalla scheda di alimentazione al pannello del display)
4	Cavo FFC (dalla scheda madre al pannello del display)
5	Cavo LVDS (dalla scheda madre al pannello del display)
6	Cavo del modulo di retroilluminazione
7	Cavo del tastierino (cavo del tastierino alla scheda madre)
8	Cavo del joystick (dalla scheda del joystick alla scheda madre)
9	Cavo USB (dalla scheda USB alla scheda madre)

Collegamento dei cavi

- ⚠ **AVVERTENZA:** prima di iniziare una delle procedure descritte in questo capitolo, osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#).
- ⚠ **AVVERTENZA:** per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui viene collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVERTENZA:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Rispettare le normative nazionali pertinenti per l'installazione e l'uso delle apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato, non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile, conforme alla norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ℹ **NOTA:** evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si raccomanda di far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ℹ **NOTA:** I monitor Alienware sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti nella confezione da Alienware. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non Alienware.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort/HDMI/USB dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.

Collegamento del cavo DisplayPort

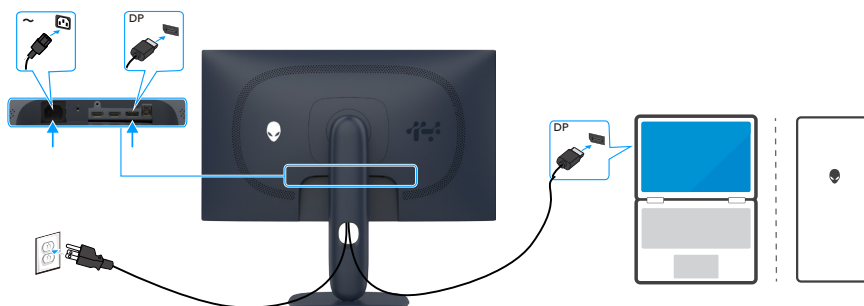


Figura 6. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI

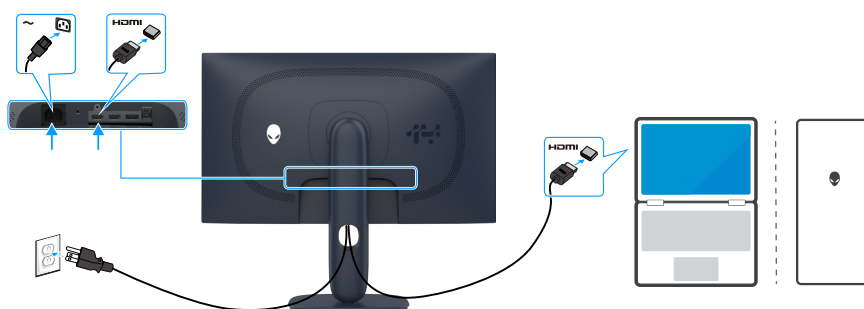


Figura 7. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo USB

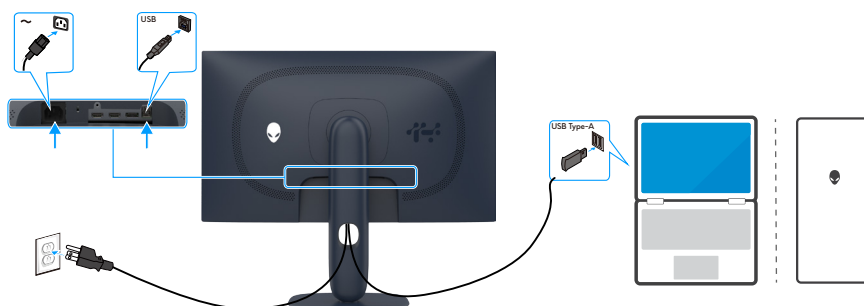


Figura 8. Collegamento del cavo USB

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell'azienda vietata agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Le procedure descritte nel presente documento potrebbero richiedere i seguenti attrezzi:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

Elenco delle viti

- ① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e riportarle in un contenitore apposito. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- ① **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- ① **NOTA:** Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 11	4	
Modulo di retroilluminazione	M2 x 3,8	2	
Scheda USB	M3 x 6	1	
Scheda joystick	M3 x 6	2	
Telaio principale	M3 x 4	4	
Telaio centrale	M3 x 5	20	
Scheda tastierino	M2 x 2,4	2	
Cavo di messa a terra	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	4	
Scheda madre	M3 x 6	4	
Ventola	M3 x 6	2	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
- △ **ATTENZIONE:** per evitare graffi sullo schermo del monitor quando si rimuove la base, poggiare il monitor su una superficie morbida e maneggiarlo con cautela.
 - △ **ATTENZIONE:** i passaggi seguenti si riferiscono alla rimozione della base fornita con il monitor. In caso di rimozione di una base acquistata da un'altra fonte, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con la base stessa.
- ① **NOTA:** prima di rimuovere la base, accertarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.

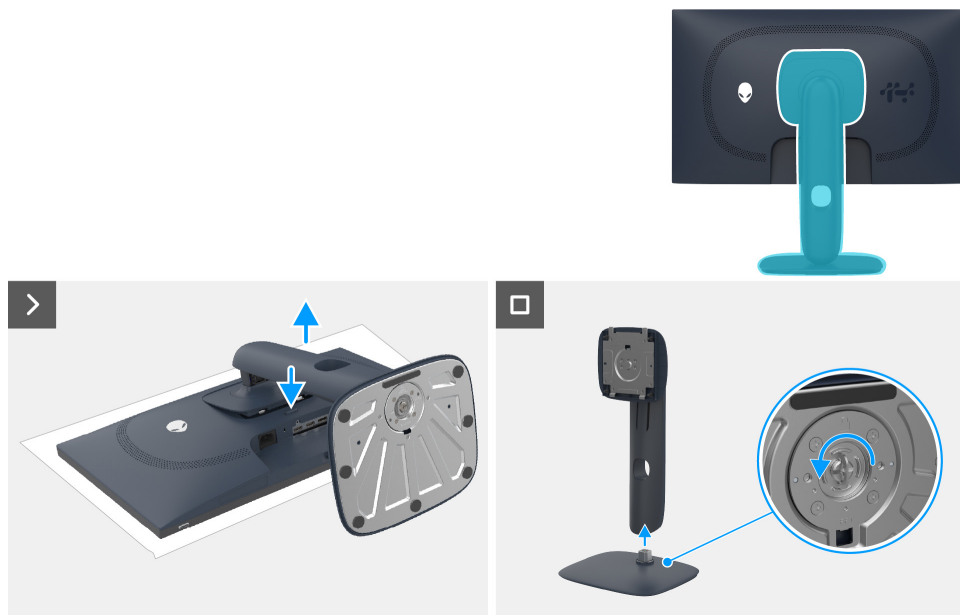


Figura 9. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Posizionare il monitor su una superficie piana e pulita con un panno morbido o un cuscino sotto.
2. Tenere premuto il pulsante di sgancio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare l'assemblaggio del supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto



Figura 10. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e inserire il montante nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base di supporto e ruotarla in senso orario per fissare la struttura della base.
3. Chiudere la maniglia a vite.
4. Allineare le linguette del supporto alle guide sul retro del monitor.
5. Far scorrere e premere delicatamente l'assemblaggio del supporto fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).

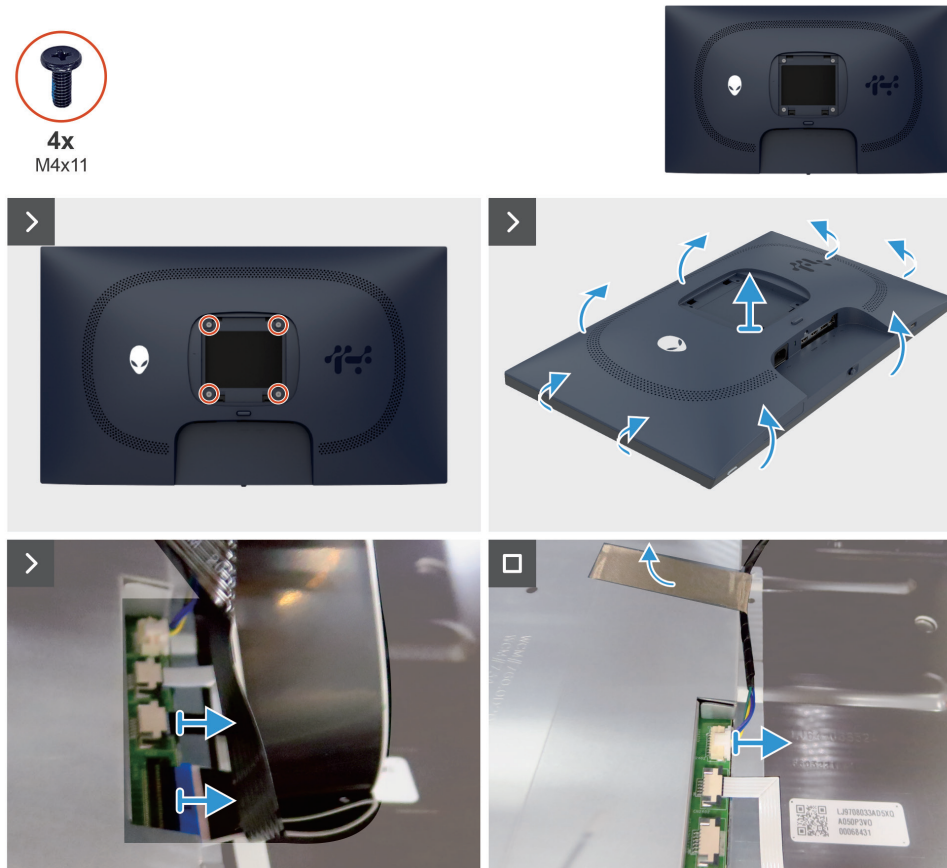


Figura 11. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 11) che fissano il coperchio posteriore al gruppo del display.
2. Con entrambe le mani, iniziare a staccare il coperchio posteriore dai lati sinistro e destro, quindi procedere con la parte superiore e inferiore.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo USB e il cavo del joystick dal connettore sulla scheda madre.
5. Staccare il nastro dal telaio e scollegare il cavo della retroilluminazione dal connettore sulla scheda madre.
6. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

Installazione del coperchio posteriore

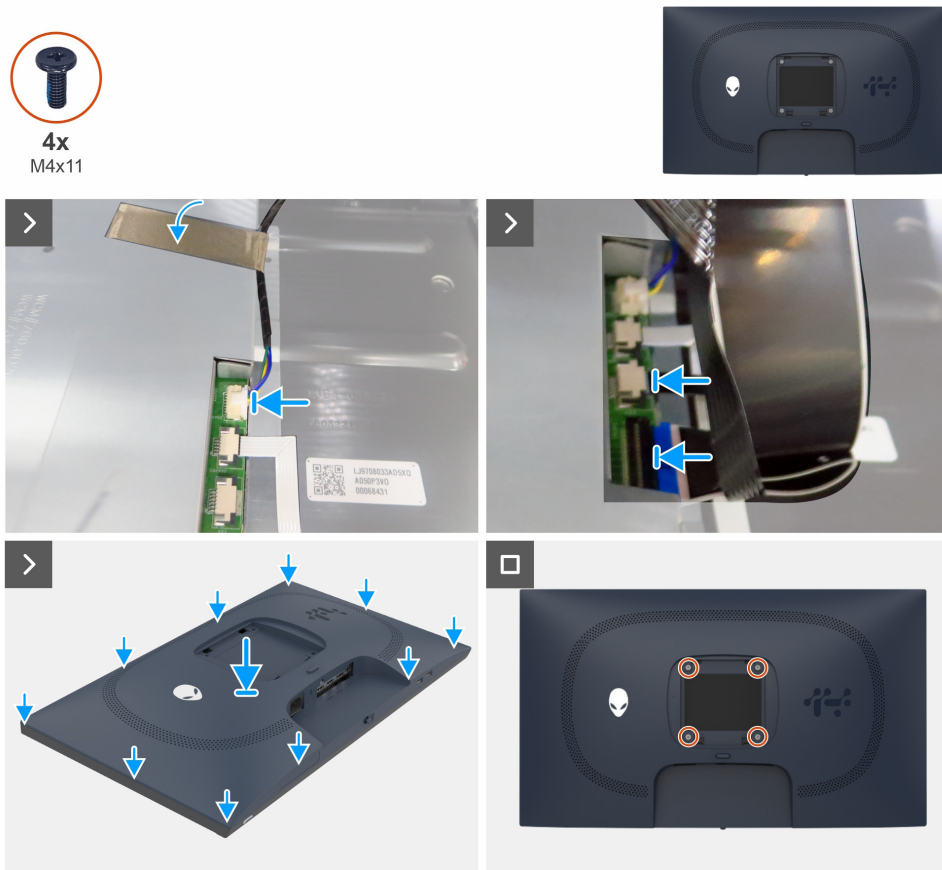


Figura 12. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo della retroilluminazione al connettore sulla scheda madre.
2. Fissare il cavo della retroilluminazione sul telaio principale con il nastro.
3. Collegare il cavo del joystick e il cavo USB al connettore della scheda madre.
4. Allineare le scanalature sul coperchio posteriore con quelle sul telaio, quindi premere lungo i bordi per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
5. Riavvitare le quattro viti (M4 x 11) che fissano il coperchio posteriore al gruppo del display.

Passaggi successivi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Modulo di retroilluminazione

Rimozione del modulo di retroilluminazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)

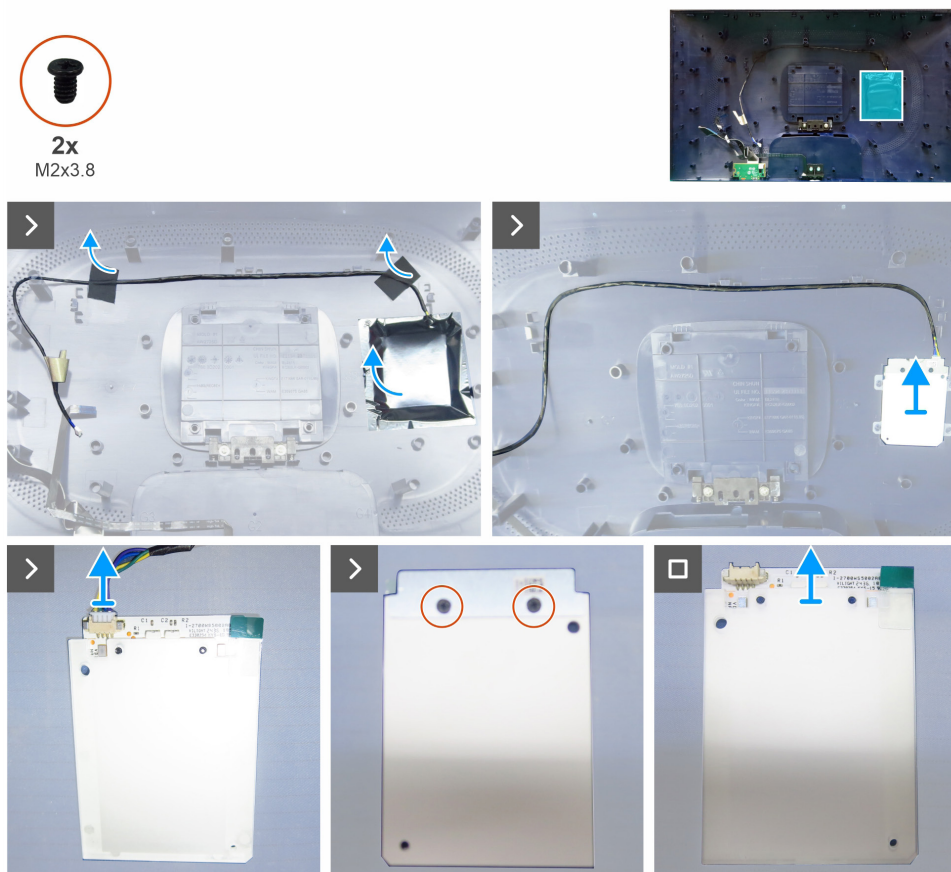


Figura 13. Rimozione del modulo di retroilluminazione

Passaggi

1. Rimuovere il nastro oscurante che fissa il modulo di retroilluminazione al coperchio posteriore.
2. Rimuovere tutti i nastri dal cavo della retroilluminazione.
3. Rimuovere il modulo di retroilluminazione dalle scanalature del coperchio posteriore.
4. Scollegare il cavo della retroilluminazione dal modulo di retroilluminazione.
5. Rimuovere le due viti (M2 x 3,8) che fissano la scheda della retroilluminazione alla piastra di guida della luce (LGP).

Installazione del modulo di retroilluminazione



Figura 14. Installazione del modulo di retroilluminazione

Passaggi

1. Rimuovere la pellicola protettiva del nastro biadesivo sulla scheda di retroilluminazione e fissare la scheda di retroilluminazione alla piastra di guida della luce (LGP).
2. Riavvitare le due viti (M2 x 3,8) che fissano la retroilluminazione all'LGP.
3. Collegare il cavo della luce alla scheda della retroilluminazione.
4. Inserire nuovamente il modulo di retroilluminazione nelle guide del coperchio posteriore.
5. Applicare il nastro per fissare il cavo della retroilluminazione.
6. Applicare il nastro oscurante che fissa il modulo di retroilluminazione al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).

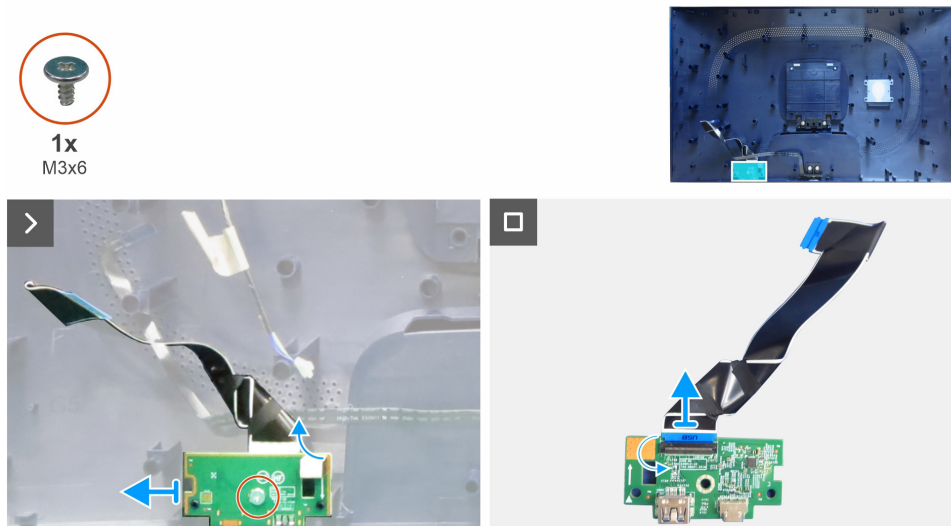


Figura 15. Rimozione della scheda USB

Passaggi

1. Staccare la schiuma dal retro della scheda USB.
2. Rimuovere la vite (M3 x 6) che fissa la scheda USB al coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda USB dal coperchio posteriore.
4. Aprire il fermo e scollegare il cavo USB dalla scheda USB.

Installazione della scheda USB



Figura 16. Installazione della scheda USB

Passaggi

1. Collegare il cavo USB alla scheda USB e chiudere il fermo.
2. Allineare il foro della vite sulla scheda USB con quello della vite sul coperchio posteriore.
3. Riavvitare la vite (M3 x 6) che fissa la scheda USB al coperchio posteriore.
4. Applicare la schiuma sul retro della scheda USB.

Passaggi successivi

1. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda joystick

Rimozione della scheda del joystick

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).



Figura 17. Rimozione della scheda del joystick

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda del joystick al coperchio posteriore.
2. Rimuovere la scheda del joystick dal supporto.
3. Rimuovere il cappuccio del joystick dalla scheda.

Installazione della scheda del joystick

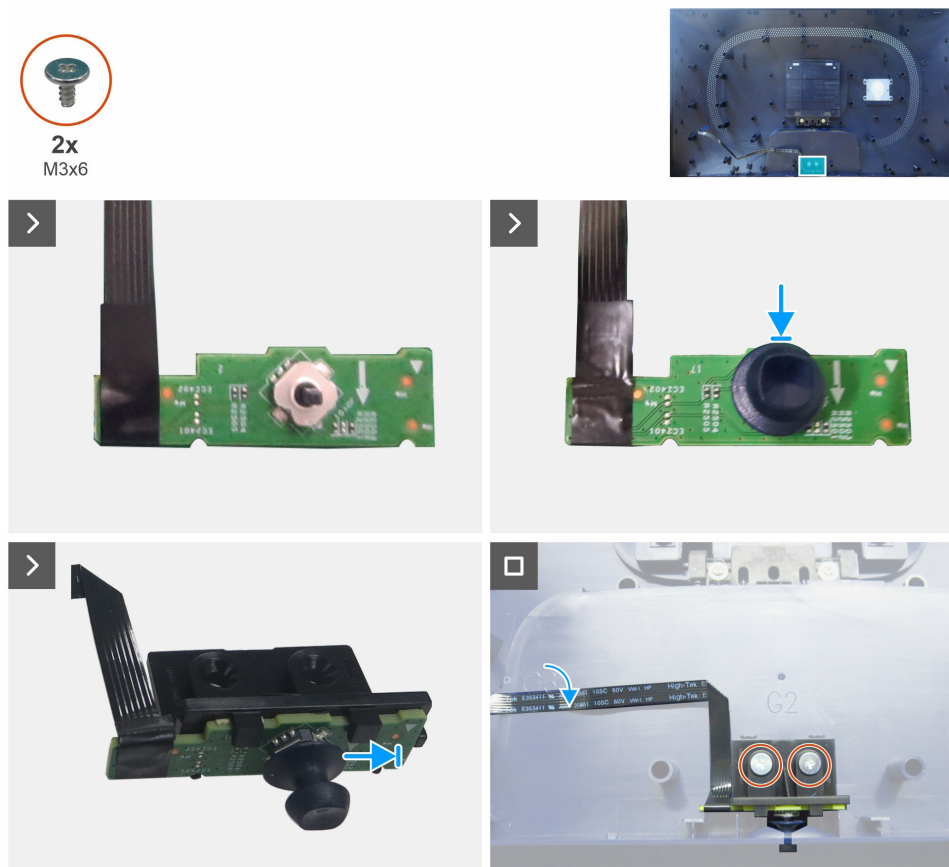


Figura 18. Installazione della scheda del joystick

Passaggi

1. Collegare il cappuccio del joystick alla scheda.
2. Ricollegare la scheda del joystick al supporto.
3. Riavvitare le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda del joystick al coperchio posteriore.
4. Fissare il cavo del joystick al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda USB](#).
2. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).

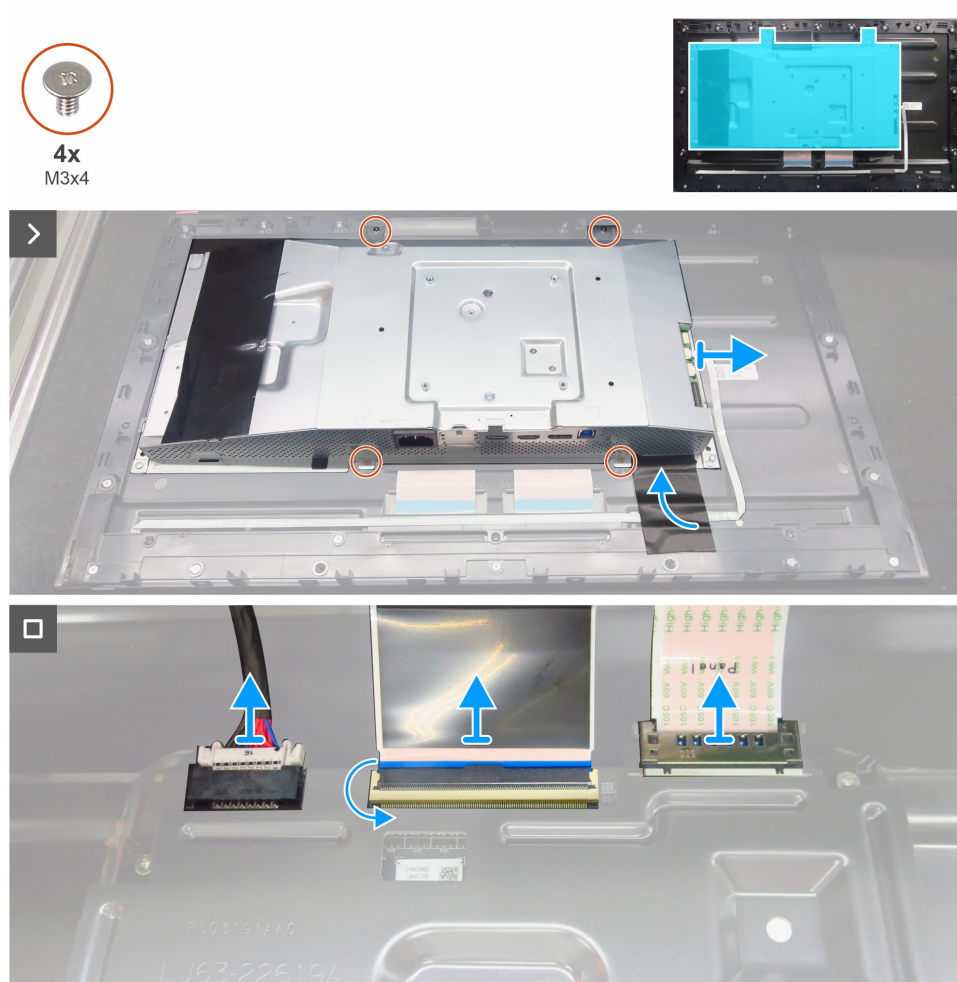


Figura 19. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Rimuovere il nastro e scollegare il cavo del tastierino dalla scheda madre.
2. Rimuovere le quattro viti (M3 x 4) che fissano il telaio principale al pannello del display.
3. Sollevare il telaio principale e scollegare il cavo di alimentazione, il cavo FFC e il cavo LVDS dal pannello del display.
4. Rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

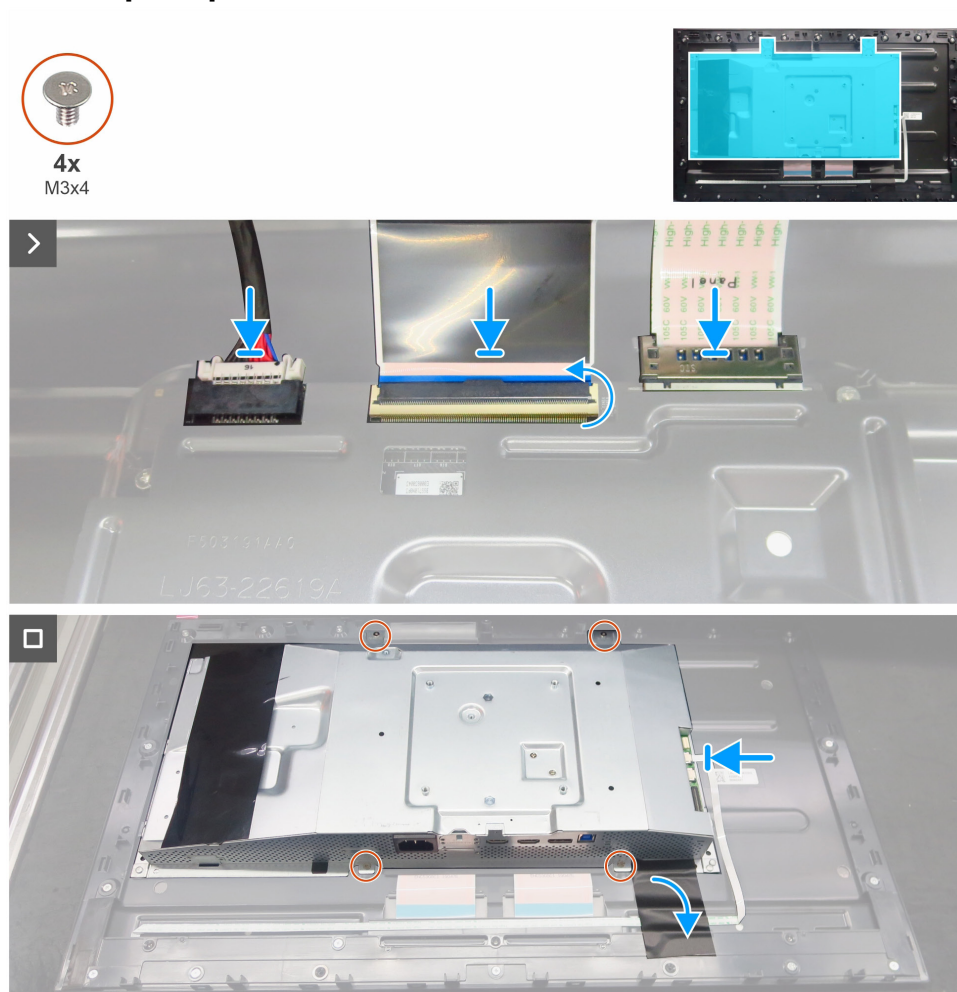


Figura 20. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Sollevare il telaio e collegare il cavo LVDS, il cavo FFC e il cavo di alimentazione ai connettori del pannello del display.
2. Allineare i fori delle viti sul telaio principale con quelli delle viti sul pannello del display.
3. Riavvitare le quattro viti (M3 x 4) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Collegare il cavo del tastierino alla scheda madre e fissare il cavo con il nastro adesivo.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda del joystick](#).
2. Installare la [scheda USB](#).
3. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
7. Rimuovere il [telaio principale](#).

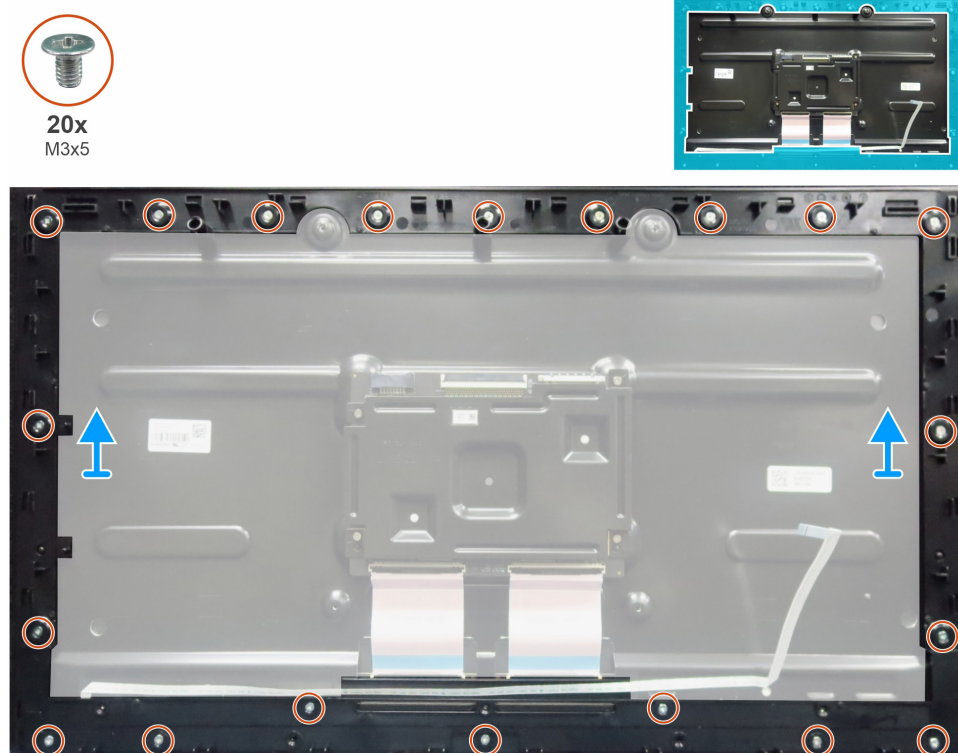


Figura 21. Rimozione del telaio centrale

Passaggi

1. Rimuovere le 20 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
2. Staccare il nastro adesivo e scollegare il cavo del tastierino dal pannello del display.
3. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale

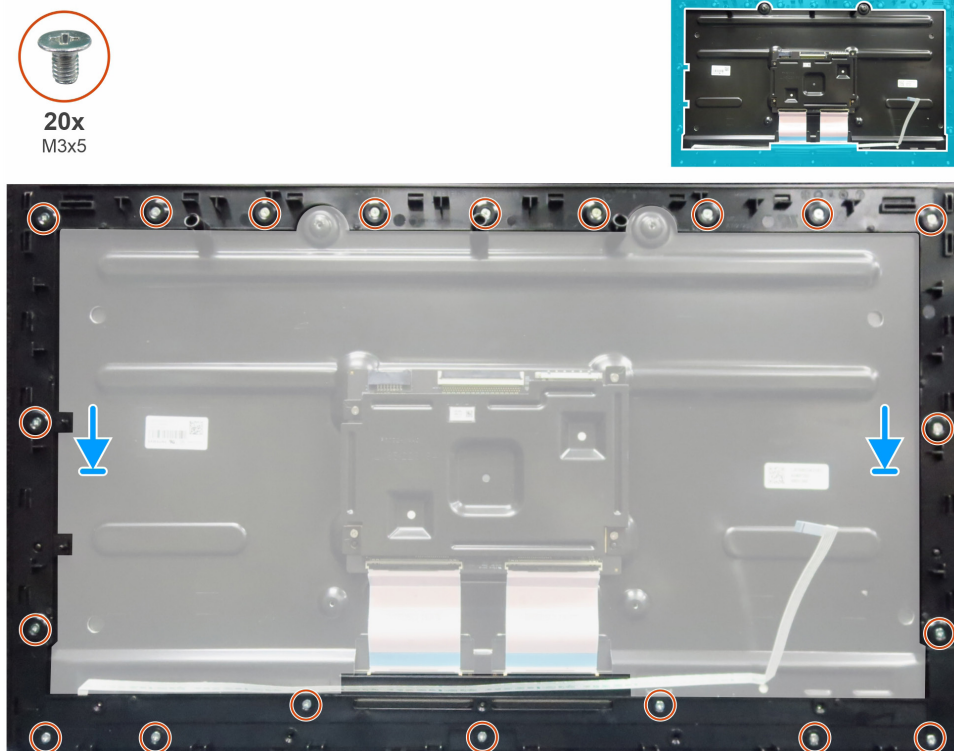


Figura 22. Installazione del telaio centrale

Passaggi

1. Allineare i fori delle viti del telaio centrale con quelli delle viti del pannello del display e adagiare il componente.
2. Riavvitare le 20 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
3. Fissare il cavo del tastierino sul retro del pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio principale](#).
2. Installare la [scheda del joystick](#).
3. Installare la [scheda USB](#).
4. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione.](#)
5. Rimuovere la [scheda USB.](#)
6. Rimuovere la [scheda del joystick.](#)
7. Rimuovere il [telaio principale.](#)
8. Rimuovere il [telaio centrale.](#)

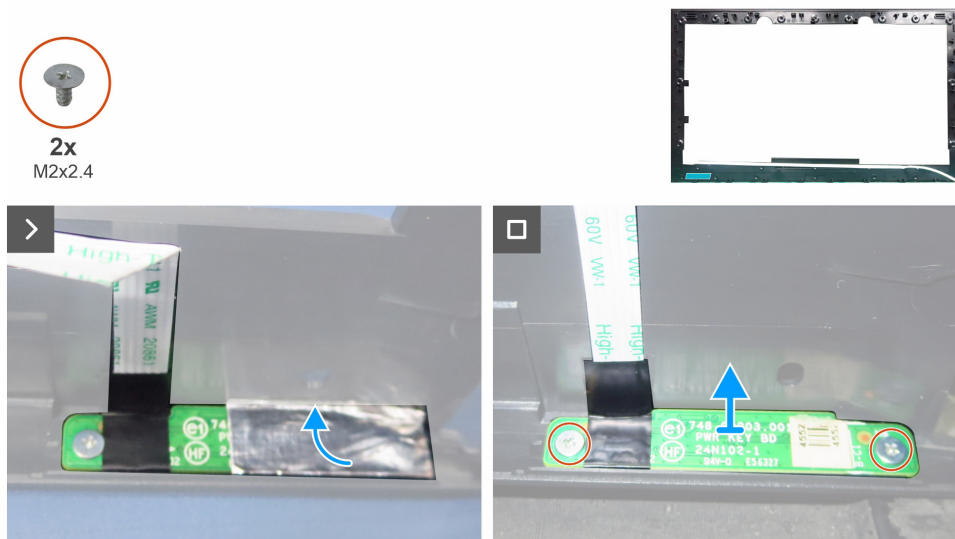


Figura 23. Rimozione della scheda del tastierino

Passaggi

1. Staccare il foglio di alluminio dalla scheda del tastierino.
2. Rimuovere le due viti (M2 x 2,4) che fissano la scheda del tastierino al telaio centrale.
3. Rimuovere la scheda del tastierino dal telaio centrale.

Installazione della scheda del tastierino



Figura 24. Installazione della scheda del tastierino

Passaggi

1. Allineare i fori delle viti del tastierino con quelli del telaio centrale e posizionare il componente.
2. Riavvitare le due viti (M2 x 2,4) che fissano la scheda del tastierino al telaio centrale.
3. Applicare il foglio di alluminio sulla scheda del tastierino.

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio centrale](#).
2. Installare il [telaio principale](#).
3. Installare la [scheda del joystick](#).
4. Installare la [scheda USB](#).
5. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
6. Installare il [coperchio posteriore](#).
7. Installare il [supporto](#).
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Mascherina anteriore

Rimozione della mascherina anteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
7. Rimuovere il [telaio principale](#).
8. Rimuovere il [telaio centrale](#).
9. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).



Figura 25. Rimozione della mascherina anteriore

Passaggi

1. Sollevare il pannello del display e rimuovere la cornice anteriore dal pannello del display.

Installazione della mascherina anteriore.



Figura 26. Installazione della mascherina anteriore.

Passaggi

1. Sollevare il pannello del display e riposizionare la mascherina anteriore sul lato inferiore del pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda del tastierino](#).
2. Installare il [telaio centrale](#).
3. Installare il [telaio principale](#).
4. Installare la [scheda del joystick](#).
5. Installare la [scheda USB](#).
6. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
7. Installare il [coperchio posteriore](#).
8. Installare il [supporto](#).
9. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
7. Rimuovere il [telaio principale](#).
8. Rimuovere il [telaio centrale](#).
9. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
10. Rimuovere la [mascherina anteriore](#).

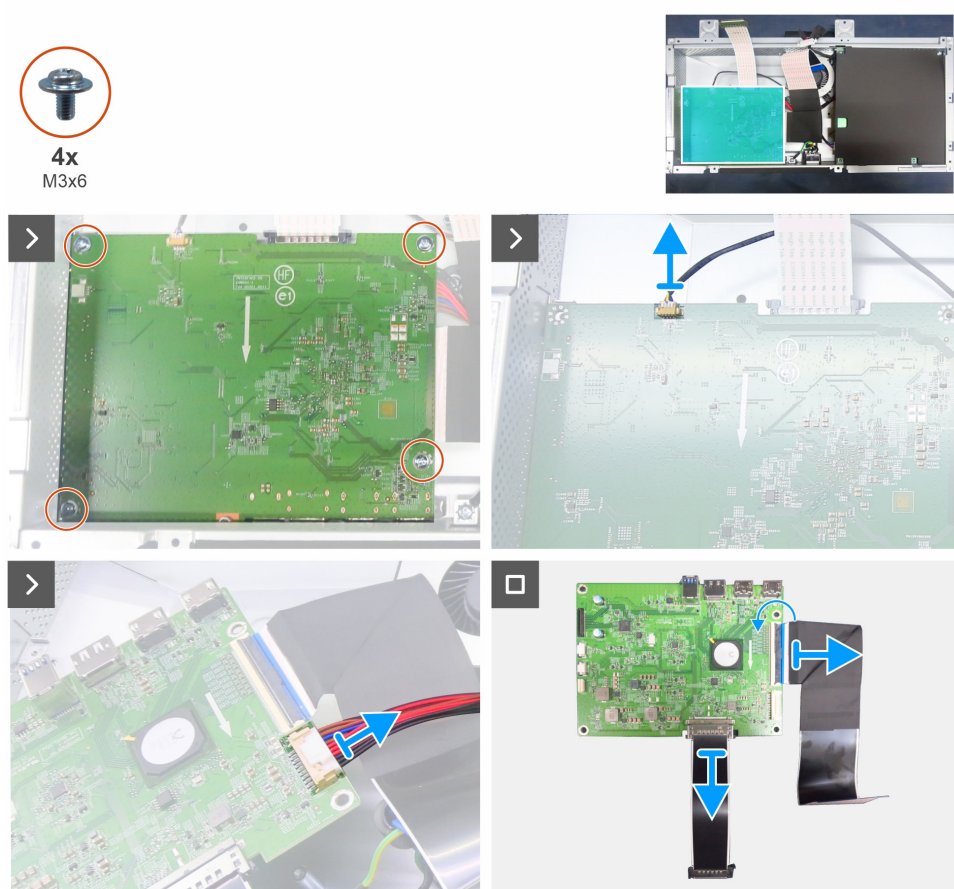


Figura 27. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Scollegare il cavo della ventola dal connettore sulla scheda madre.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda madre.
4. Rimuovere la scheda madre e scollegare il cavo FFC e il cavo LVDS dai connettori della scheda madre.

Installazione della scheda madre

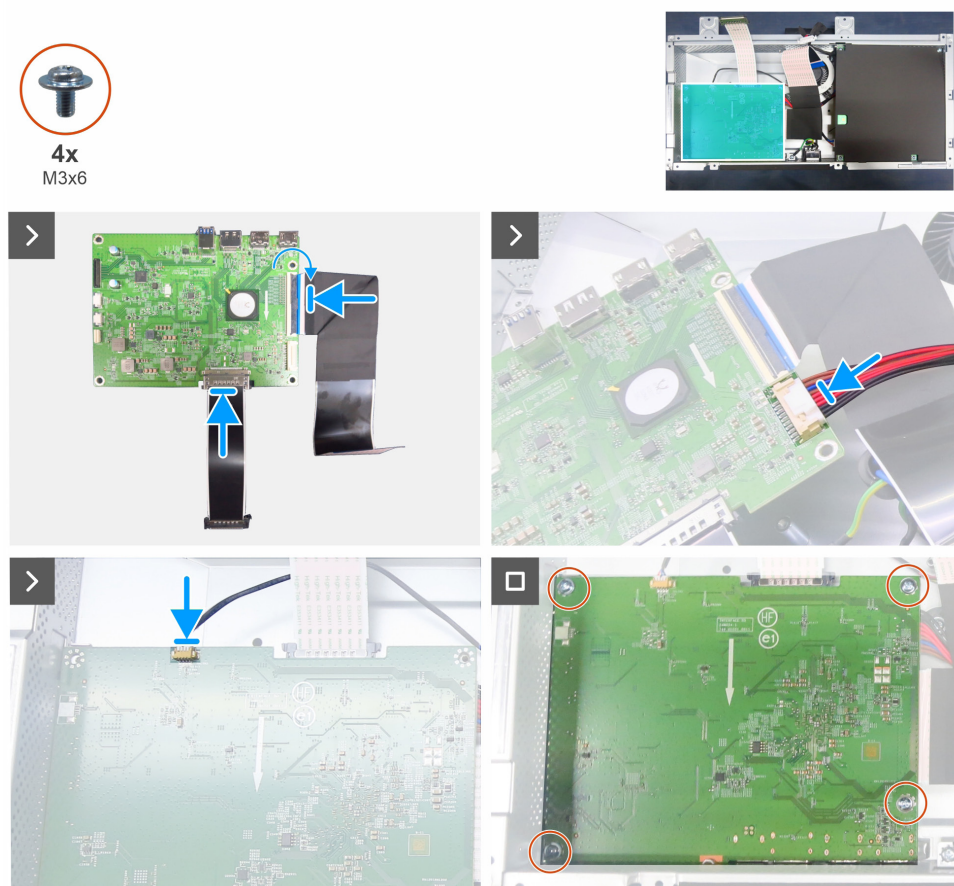


Figura 28. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo FFC e il cavo LVDS ai connettori sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre e posizionare la scheda madre sul telaio principale.
3. Riavvitare le quattro viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
4. Collegare il cavo della ventola al connettore sulla scheda madre.

Passaggi successivi

1. Installare la [mascherina anteriore](#).
2. Installare la [scheda del tastierino](#).
3. Installare il [telaio centrale](#).
4. Installare il [telaio principale](#).
5. Installare la [scheda del joystick](#).
6. Installare la [scheda USB](#).
7. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
8. Installare il [coperchio posteriore](#).
9. Installare il [supporto](#).
10. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
7. Rimuovere il [telaio principale](#).
8. Rimuovere il [telaio centrale](#).
9. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
10. Rimuovere la [mascherina anteriore](#).
11. Rimuovere la [scheda madre](#).

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 6) che fissano il foglio di Mylar alla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere il foglio di Mylar dalla scheda di alimentazione.
3. Scollegare il cavo dell'interruttore CA dal connettore sulla scheda madre.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.
5. Rimuovere la vite (M4 x 8) che fissa il filo di messa a terra al telaio principale.
6. Rimuovere il modulo interruttore CA dal telaio principale.

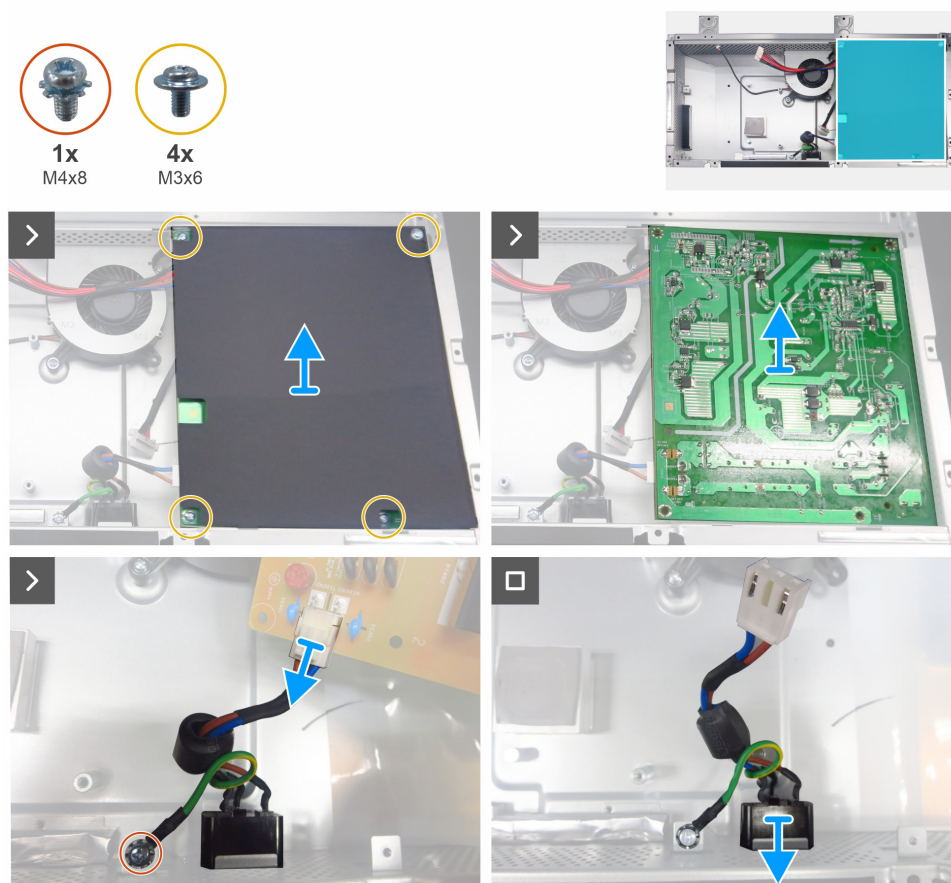


Figura 29. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

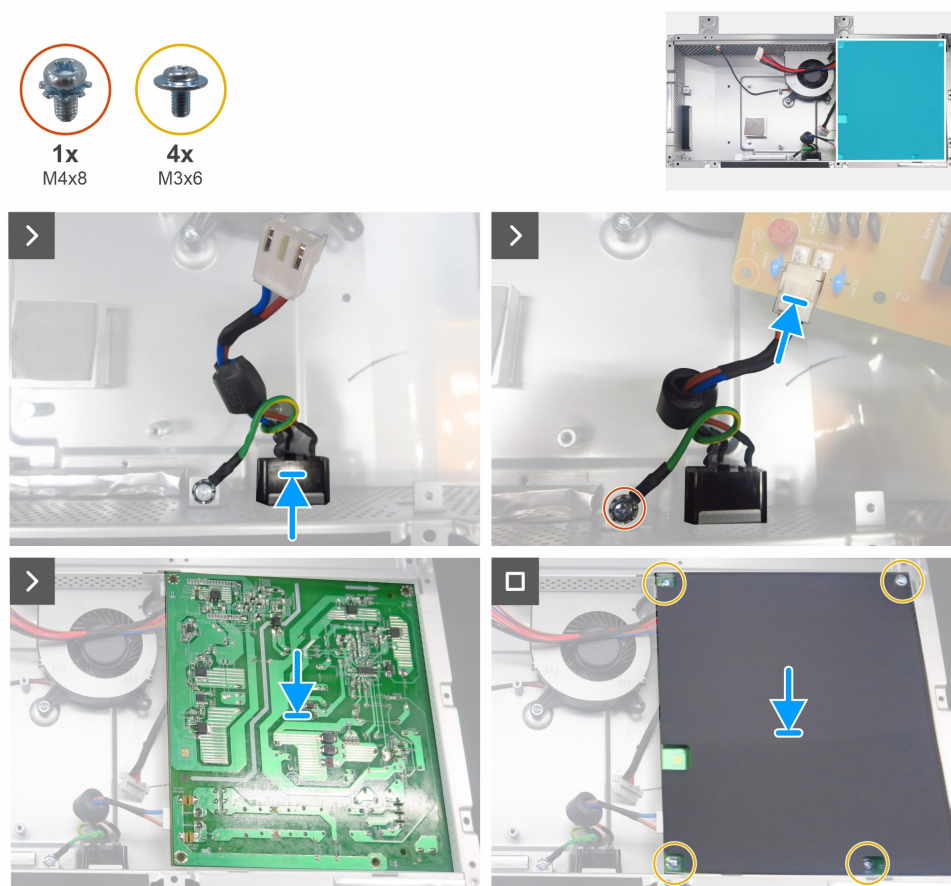


Figura 30. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Riposizionare il modulo interruttore CA nel telaio principale.
2. Riavvitare la vite (M4 x 8) che fissa il filo di messa a terra al telaio principale.
3. Collegare il cavo dell'interruttore CA al connettore sulla scheda di alimentazione
4. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con quelli delle viti sul telaio principale e posizionare il componente.
5. Inserire il foglio Mylar negli appositi alloggiamenti sul telaio principale.
6. Riavvitare le quattro viti (M3 x 6) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda madre](#).
2. Installare la [mascherina anteriore](#).
3. Installare la [scheda del tastierino](#).
4. Installare il [telaio centrale](#).
5. Installare il [telaio principale](#).
6. Installare la [scheda del joystick](#).
7. Installare la [scheda USB](#).
8. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
9. Installare il [coperchio posteriore](#).
10. Installare il [supporto](#).
11. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Ventola

Rimozione della ventola

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [modulo di retroilluminazione](#).
5. Rimuovere la [scheda USB](#).
6. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
7. Rimuovere il [telaio principale](#).
8. Rimuovere il [telaio centrale](#).
9. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
10. Rimuovere la [mascherina anteriore](#).
11. Rimuovere la [scheda madre](#).
12. Rimuovere la [scheda di alimentazione](#).

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3 x 6) che fissano la ventola al telaio.
2. Rimuovere la ventola dal telaio.

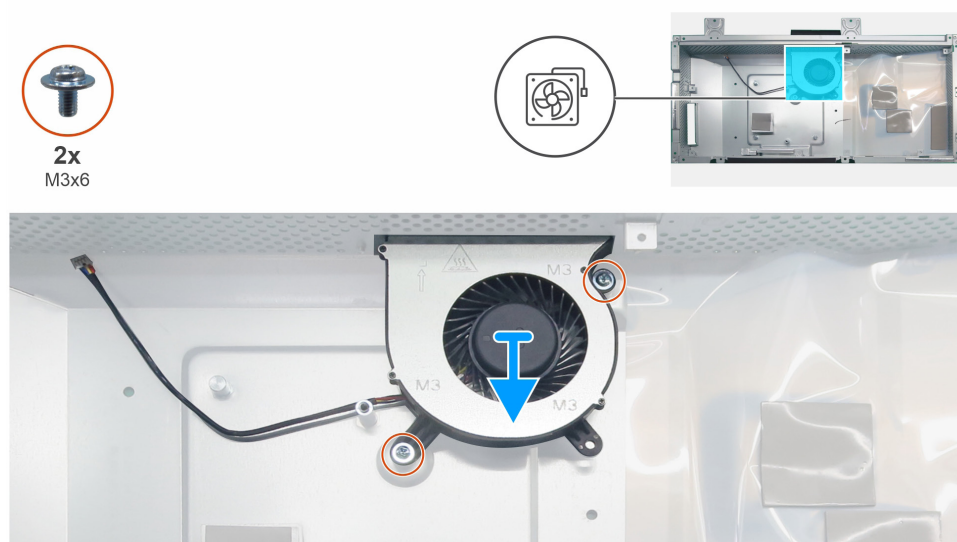


Figura 31. Rimozione della ventola

Installazione della ventola

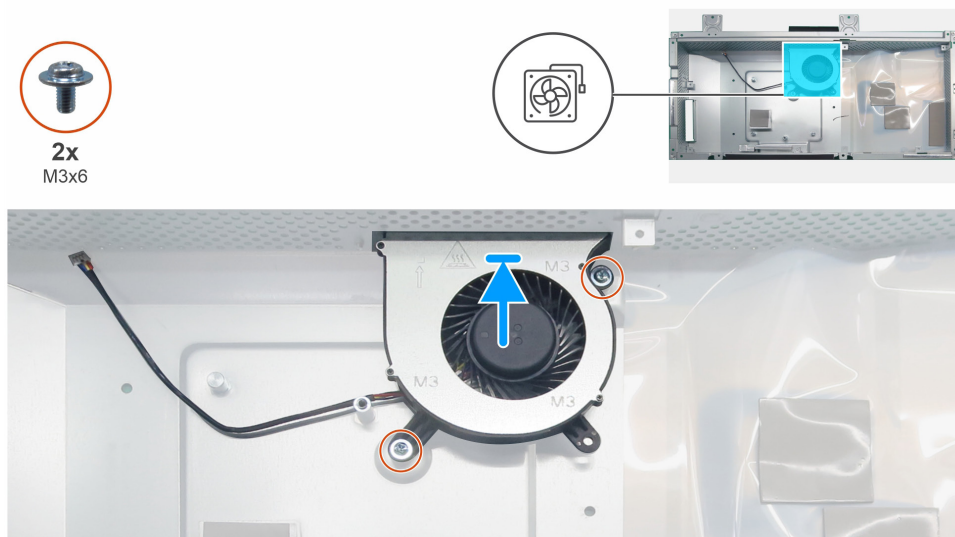


Figura 32. Installazione della ventola

Passaggi

1. Allineare i fori delle viti della ventola con i fori delle viti del telaio e posizionare il componente.
2. Riavvitare le due viti (M3 x 6) che fissano la ventola al telaio.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda di alimentazione](#).
2. Installare la [scheda madre](#).
3. Installare la [mascherina anteriore](#).
4. Installare la [scheda del tastierino](#).
5. Installare il [telaio centrale](#).
6. Installare il [telaio principale](#).
7. Installare la [scheda del joystick](#).
8. Installare la [scheda USB](#).
9. Installare il [modulo di retroilluminazione](#).
10. Installare il [coperchio posteriore](#).
11. Installare il [supporto](#).
12. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: Prima di iniziare qualsiasi delle procedure, seguire le [istruzioni di sicurezza](#).

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento dell'autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva alcun segnale video, sullo schermo apparirà una finestra di dialogo mobile (su sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente uno dei messaggi riportati sotto.

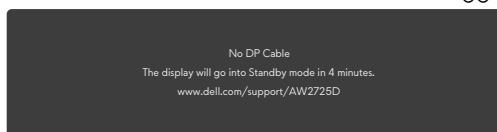


Figura 33. Messaggio di avviso cavo DP disconnesso

4. Questa finestra appare anche durante il normale funzionamento del sistema se il cavo video è scollegato o danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane nero dopo aver eseguito la procedura precedente, verificare il controller video e il computer, perché il monitor sta funzionando correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema del monitor o del computer e della scheda video.

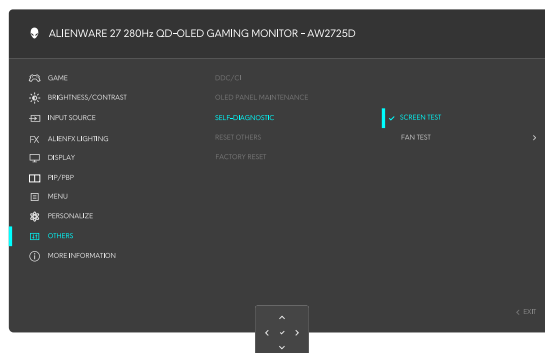


Figura 34. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Muovere o premere il joystick per lanciare il sistema di apertura del menu.
2. Muovere il joystick verso l'alto per selezionare  e aprire il menu principale.
3. Muovere il joystick per navigare nel menu e selezionare **Altro > Autodiagnosi > Test schermo**.
4. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
5. Premere il joystick per avviare la diagnostica integrata. Viene visualizzato uno schermo grigio.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
8. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.

Ripetere i passaggi 7 e 8 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor sta funzionando correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Test della ventola

Per eseguire il test:

1. Muovere o premere il joystick per lanciare il sistema di apertura del menu.
2. Muovere il joystick verso l'alto per selezionare  e aprire il menu principale.
3. Muovere il joystick per navigare nel menu e selezionare **Altro > Autodiagnosi > Test ventola**.
4. Selezionare **ATTIVO** per eseguire un test della ventola di 20 secondi. La velocità della ventola è di circa 2150 RPM.

Al termine del test, il monitor riprende il normale funzionamento della ventola per evitare danni.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 7. Descrizione dei problemi comuni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. ▪ Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. ▪ Assicurarsi che il pulsante di alimentazione sia premuto. ▪ Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu SORGENTE DI INGRESSO.
Video assente/LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	▪ Aumentare il livello di luminosità e contrasto. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD LUMINOSITÀ/CONTRASTO nel manuale d'uso dell'unità AW2725D. ▪ Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. ▪ Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. ▪ Eseguire la diagnostica integrata. ▪ Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu SORGENTE DI INGRESSO.
Messa a fuoco scarsa	L'immagine è sfocata, mossa o presenta problemi di ghosting	▪ Eliminare le prolunghe video. ▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Modificare la risoluzione video in base al rapporto d'aspetto corretto.
Video tremolante/ traballante	Immagine ondulata o tremolio	▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD RIPRISTINO IMPOSTAZIONI PREDEFINITE nel manuale d'uso dell'unità AW2725D. ▪ Verificare i fattori ambientali. ▪ Spostare il monitor e provarlo in un altro luogo.
Pixel mancanti	Lo schermo del monitor presenta delle macchie	▪ Spegner e riaccendere il monitor. ▪ Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nei display. ▪ Per ulteriori informazioni sulla politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare la pagina dell'assistenza all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixel bloccati	Lo schermo del monitor presenta punti luminosi	▪ Spegner e riaccendere il monitor. ▪ Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nei display. ▪ Per ulteriori informazioni sulla politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare la pagina dell'assistenza all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD LUMINOSITÀ/CONTRASTO nel manuale d'uso dell'unità AW2725D.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD RIPRISTINO IMPOSTAZIONI PREDEFINITE nel manuale d'uso dell'unità AW2725D.
Linee orizzontali/verticali	Lo schermo presenta una o più linee	▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Eseguire la funzione di autoverifica del monitor e determinare se queste righe appaiono anche in modalità AUTOVERIFICA. ▪ Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. ▪ Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD di autodiagnosi nel manuale d'uso dell'unità AW2725D.
Problemi di sincronizzazione	L'immagine sullo schermo è confusa o rovinata	▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Accedere alla modalità AUTOVERIFICA per determinare se la distorsione della schermata appare anche in questa modalità. ▪ Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. ▪ Riavviare il computer in modalità sicura.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	▪ Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. ▪ Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. ▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. ▪ Accedere alla modalità AUTOVERIFICA per determinare se si riesce a identificare il problema intermittente.
Problemi con i segnali HDR	Non è possibile impostare la soluzione GFX in modalità HDR dopo essere passati alle modalità preimpostate Desktop/Film HDR/Gioco HDR	▪ Assicurarsi che il computer o la soluzione grafica soddisfino i requisiti minimi per la riproduzione di contenuti HDR e installare i driver più recenti della scheda grafica. ▪ Assicurarsi di utilizzare il cavo HDMI 2.1 fornito in dotazione. ▪ Se i passaggi precedenti non funzionano, scegliere la risoluzione 2560 x 1440 dalle Proprietà dello schermo per forzare il corretto segnale HDR.
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	▪ Controllare le impostazioni della voce Rapporto di aspetto nel menu OSD Display. ▪ Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor.
Non è possibile regolare le impostazioni del monitor con il joystick	Il menu OSD non appare sullo schermo	▪ Spegnerne il monitor, scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione, quindi riaccendere il monitor. ▪ Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il joystick verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.
Colore mancante	Immagine senza colore	▪ Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. ▪ Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. ▪ Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	Il colore dell'immagine non è di buona qualità	▪ Modificare le impostazioni delle MODALITÀ PREIMPOSTATE nel menu OSD GIOCO a seconda dell'applicazione. ▪ Regolare i valori di GUADAGNO/OFFSET/TONALITÀ/SATURAZIONE nelle modalità GIOCO 1/GIOCO 2/GIOCO 3 nell'OSD del menu GIOCO. ▪ Impostare la voce FORMATO COLORE INGRESSO su RGB o YCbCr nell'OSD del menu DISPLAY. ▪ Eseguire la diagnostica integrata. ▪ Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD nel manuale d'uso dell'unità AW2725D.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine, la luce LED è blu	- Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera. - Controllare che il cavo del segnale sia collegato correttamente. Se necessario, ricollegare il cavo del segnale. - Resetare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	- A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto), il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. - Eseguire la diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Autodiagnostica.
Le immagini vengono visualizzate in modo errato quando il cavo DP/HDMI è collegato a un laptop o a un computer desktop tramite un adattatore o un dock USB-C	Il display si blocca oppure mostra una schermata nera o anomala	- Non utilizzare un adattatore o un dock USB-C. - Collegare il cavo DP/HDMI direttamente al laptop o al desktop.
Sfarpallio dello schermo	Si nota uno sfarpallio nelle immagini visualizzate	- Usare la risoluzione nativa del monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) o una frequenza di aggiornamento superiore. - Se la frequenza di aggiornamento variabile (VRR) del dispositivo è attiva, disattivarla. - Se si utilizza una scheda grafica NVIDIA e G-Sync è attivo, disattivare G-Sync. - Se si utilizza una scheda grafica AMD e Free-Sync è attivo, disattivare Free-Sync. - Aggiornare i driver e il firmware della scheda grafica alle versioni più recenti. - Cambiare il cavo che collega il monitor al computer. Un cavo difettoso può causare anomalie del segnale durante la trasmissione. - Controllare i dintorni. I campi elettromagnetici possono causare lo sfarpallio dello schermo. Se un altro dispositivo è collegato alla stessa multipresa del monitor, provare a rimuoverlo.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Le relative voci possono essere regolate nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle impostazioni Risparmio energetico Mac.
Irregolarità nella luminosità o nel colore delle immagini a schermo	Sullo schermo appaiono macchie visibili (chiare o scure), linee o irregolarità	- In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente. - Eseguire la funzione di AGGIORNAMENTO DEI PIXEL. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione MANUTENZIONE DEL PANNELLO OLED nel manuale d'uso dell'unità AW2725D.
In modalità HDR Peak 1000, le immagini visualizzate sono più tenui rispetto alla modalità DisplayHDR True Black	La modalità HDR Peak 1000 è ideale per i contenuti HDR con un picco di luminosità di 1000 nit. Quando si visualizzano contenuti non HDR, come browser o editor, si osserva che il livello di luminosità nella modalità HDR Peak 1000 è inferiore rispetto a quello della modalità DisplayHDR True Black a causa del metodo di controllo della luminosità dei pannelli OLED	- Per la visualizzazione di contenuti non HDR, come le applicazioni di Office, disattivare la funzione di visualizzazione HDR nelle impostazioni dello schermo di Windows. - Per visualizzare video o giochi HDR con un picco massimo di luminosità di 1000 nit, impostare smart HDR su HDR Peak 1000. - Per visualizzare video HDR o giochi conformi allo standard DisplayHDR 400 True Black, impostare SMART HDR su DisplayHDR True Black.
Si verificano fenomeni di pixel shifting	A volte, l'immagine sullo schermo si muove leggermente.	Il pixel shifting è una funzione che sposta i pixel dello schermo per evitare la ritenzione dell'immagine sui pannelli QD-OLED. Non influisce sulla tua esperienza di visione.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Non è possibile selezionare il colore a 10 bit	Non è possibile selezionare il colore a 10 bit dal computer collegato	- Se il computer è dotato di una scheda grafica NVIDIA, accedere a Pannello di controllo NVIDIA > Risoluzioni > Profondità colore in uscita, selezionare 10 bpc (bit per colore) dal menu a discesa Profondità colore e fare clic su Applica. - Se il computer è dotato di una scheda grafica AMD, accedere a IMPOSTAZIONI AMD RADEON PRO E AMD FIREPRO > Display > Profondità colore e selezionare 10 bpc dall'elenco a discesa.
Non è possibile regolare l'illuminazione utilizzando AWCC	Non è possibile configurare le funzionalità del pannello ILLUMINAZIONE	Assicurarsi che il cavo da USB-A a USB-B in dotazione sia collegato correttamente al monitor e al computer.
Non è possibile regolare le funzionalità di gioco utilizzando AWCC	Non è presente il pannello IMPOSTAZIONI	- Controllare che il cavo del segnale sia collegato correttamente. Se necessario, ricollegare il cavo del segnale. - Riavviare il computer.
Immagine assente quando si utilizza la connessione DP al computer	Schermo nero	- Verificare per quale standard DP (DP 1.1a o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare l'ultima versione del driver della scheda grafica. - Alcune schede grafiche DP 1.1a non supportano i monitor DP 1.4.
Dopo aver modificato la risoluzione e la modalità di visualizzazione nelle impostazioni del gioco, si verifica un disallineamento del puntatore del mouse.	La posizione del puntatore del mouse è diversa da quella in cui l'utente interagisce con lo schermo	- Individuare il file eseguibile del gioco, farvi clic con il tasto destro del mouse, selezionare Proprietà e fare clic sulla scheda Compatibilità - Fare clic su "Modifica impostazioni a DPI elevati". Selezionare "Ignora ridimensionamento a DPI elevati". Assicurarsi che sia selezionata la voce "Applicazione".
Anomalia termica	Un messaggio di errore appare sullo schermo	- Assicurarsi che le prese d'aria del monitor non siano ostruite. - Utilizzare l'aria compressa per rimuovere le particelle di polvere o lo sporco dalle prese d'aria. - Aggiornare il firmware del monitor. - Contattare Dell per ottenere assistenza.

Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Tabella 8. Descrizione dei problemi specifici dell'interfaccia USB.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	- Verificare che il display sia ACCESO. - Ricollegare il cavo upstream al computer. - Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). - Spegnere il monitor e riaccenderlo. - Riavviare il computer. - Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più potente; collegare l'unità direttamente al computer.
L'interfaccia USB è lenta	Le periferiche USB funzionano lentamente o non funzionano	- Verificare che il computer supporti lo standard USB a 5 Gbps. - Alcuni computer dispongono di porte USB 2.0 e USB 1.1 più lente. Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. - Ricollegare il cavo upstream al computer. - Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). - Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza dal ricevitore diminuisce	- Aumentare la distanza tra le periferiche USB e il ricevitore USB wireless. - Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. - Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB adiacente.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.