

Monitor da gaming Alienware 25 320Hz **AW2525HM**

Guida alla manutenzione semplificata

Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- △ **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni sulla sicurezza	5
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor	5
Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor	5
Vista del monitor	6
Lato anteriore	6
Lato posteriore	7
Vista dal basso	8
Componenti principali del monitor AW2525HM	9
Schema di collegamento del cablaggio	10
Collegamento dei cavi	11
Smontaggio e rimontaggio	12
Attrezzi raccomandati	12
Elenco delle viti	12
Supporto	13
Rimozione del supporto	13
Installazione del supporto	14
Coperchio posteriore	15
Rimozione del coperchio posteriore	15
Installazione del coperchio posteriore	15
Scheda USB	16
Rimozione della scheda USB	16
Installazione della scheda USB	17
Scheda joystick	18
Rimozione della scheda del joystick	18
Installazione della scheda del joystick	19
Telaio principale	20
Rimozione del telaio principale	20
Installazione del telaio principale	21
Telaio centrale e scheda del tastierino	22
Rimozione del telaio centrale e della scheda del tastierino	22
Installazione del telaio centrale e della scheda del tastierino	23
Cornice anteriore	24
Rimozione della cornice anteriore	24
Installazione della cornice anteriore	25
Scheda madre	26
Rimozione della scheda madre	26
Installazione della scheda madre	27
Scheda di alimentazione	28
Rimozione della scheda di alimentazione	28
Installazione della scheda di alimentazione	29
Risoluzione dei problemi	31
Autoverifica	31
Diagnostica integrata	31

Problemi comuni	32
Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)	33
Contattare Dell	34

Istruzioni sulla sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Se non diversamente indicato, ogni procedura inclusa nel presente documento presuppone la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ① **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
 - △ **AVVERTENZA:** l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
 - △ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se cade o se viene premuto con un oggetto affilato.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
 - Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
 - Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
 - Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
 - Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
 - Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
 - Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per maggiori informazioni riguardo alle istruzioni sulla sicurezza, consultare il documento Informazioni su sicurezza, ambiente e normative (SERI) fornito insieme al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnerne il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- △ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor

△ **ATTENZIONE:** Eventuali viti non avvitare o allentate all'interno del monitor possono causare gravi danni al monitor stesso.

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinstallare eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Vista del monitor

Lato anteriore

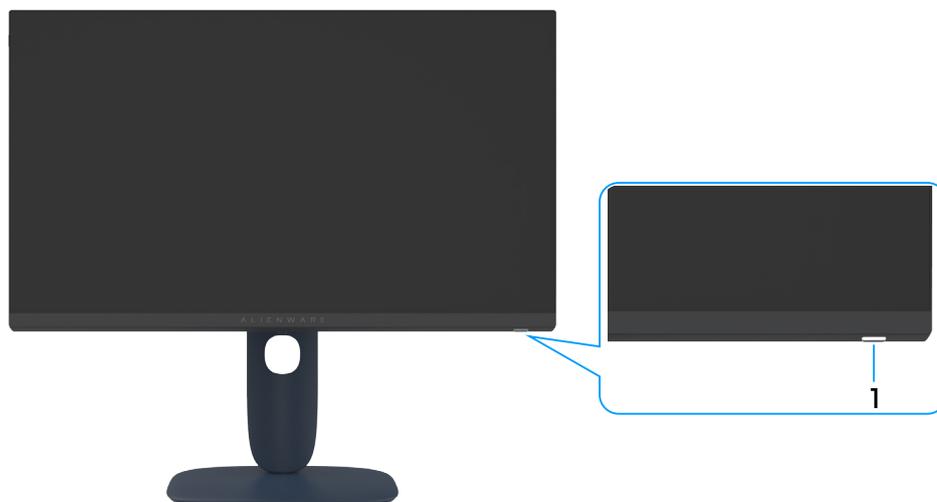


Figura 1. Lato anteriore del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Pulsante di accensione (con indicatore LED)	Accensione o spegnimento del monitor. La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona correttamente. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

Lato posteriore



Figura 2. Lato posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori VESA per il montaggio (4) (100 x 100 mm) – dietro il coperchio VESA attaccato	Montaggio a parete del monitor tramite kit di montaggio a parete compatibile VESA.
2	Etichetta con informazioni di conformità	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sgancio del supporto	Separazione del supporto dal monitor.
4	Apertura per la gestione dei cavi	Organizzazione dei cavi tramite l'instradamento attraverso la fessura.
5	Gancio per le cuffie	Posizionare le cuffie sul gancio. ⓘ NOTA: la capacità di carico massima è 500 g.

Vista dal basso

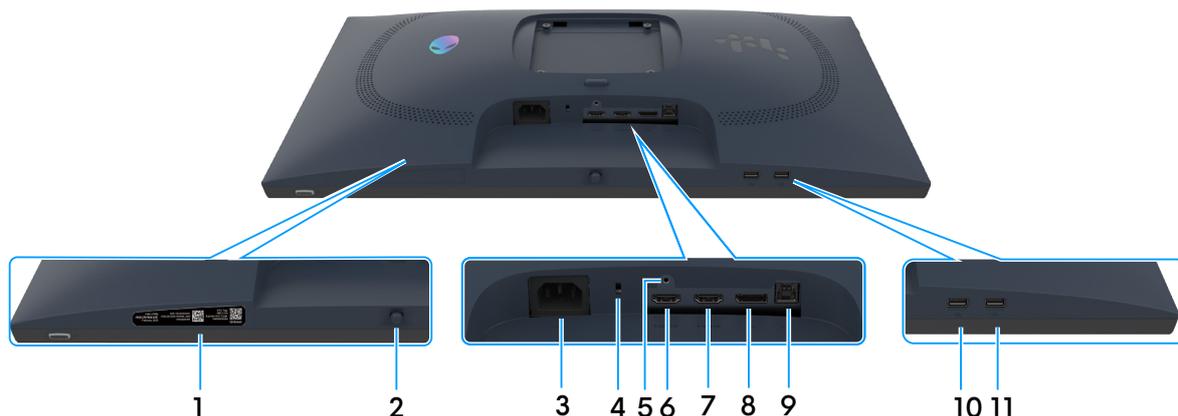


Figura 3. Vista dal basso del monitor (senza supporto)

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Codice QR My Alienware, numero di serie ed etichetta di identificazione per il servizio di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta qualora fosse necessario contattare Dell per assistenza tecnica. Il Service Tag è un identificatore alfanumerico unico che consente ai tecnici del servizio Dell di identificare i componenti hardware nel computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
2	Pulsante joystick	Utilizzarlo per navigare nel menu su schermo (OSD).
3	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (incluso con il monitor).
4	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissare il monitor con un lucchetto di sicurezza (acquistabile separatamente) per evitare spostamenti non autorizzati del monitor.
5	Blocco del supporto	Fissa il supporto al monitor con una vite M3x6 mm (non inclusa).
6	 Porta HDMI 1	Collegare il computer a questa porta usando il cavo HDMI 2.1 (fornito con il monitor).
7	 Porta HDMI 2	
8	 Porta DisplayPort	Collegare il computer a questa porta con il cavo DisplayPort (fornito con il monitor).
9	 Porta upstream USB-B da 5 Gbps	Collegare il cavo USB (fornito con il monitor) a questa porta e al computer per abilitare le porte USB del monitor.
10, 11	 2 porte USB-A downstream da 5 Gbps	Collegare le periferiche USB, come mouse e tastiera. ⓘ NOTA: per evitare interferenze di segnale, evitare di collegare altri dispositivi USB alla porta adiacente quando si utilizza un dispositivo USB wireless su una porta USB downstream. ⓘ NOTA: la porta USB (10) contrassegnata con l'icona della batteria  supporta lo standard Battery Charging Rev. 1.2.

Componenti principali del monitor AW2525HM

L'immagine seguente mostra i principali componenti del monitor.

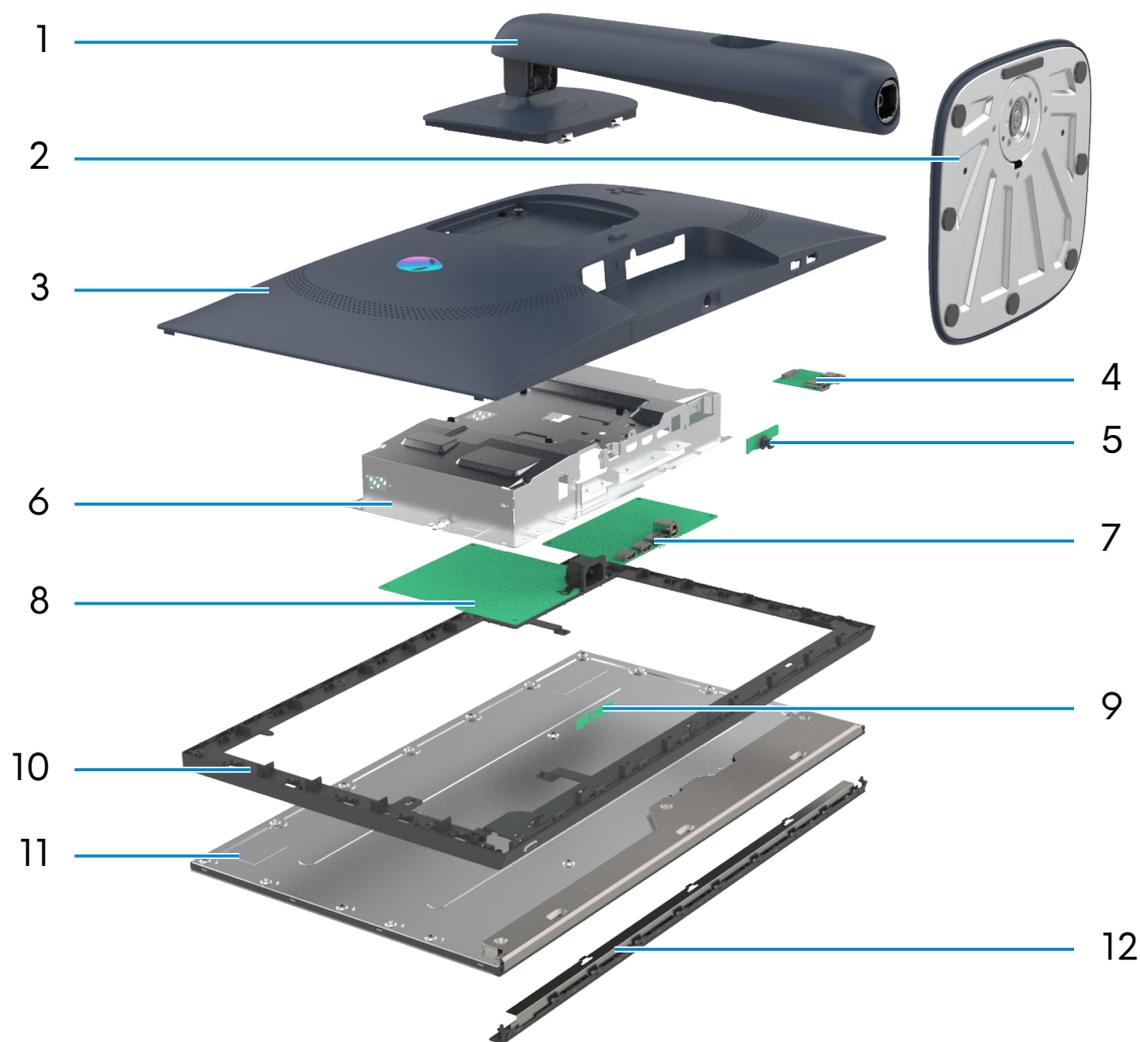


Figura 4. Componenti principali del monitor

Tabella 4. Componenti principali

N. identificativo	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base
2	Base di supporto
3	Coperchio posteriore
4	Scheda USB
5	Scheda joystick
6	Telaio principale
7	Scheda madre
8	Scheda di alimentazione
9	Scheda tastierino
10	Telaio centrale
11	Pannello del display
12	Mascherina anteriore

Schema di collegamento del cablaggio

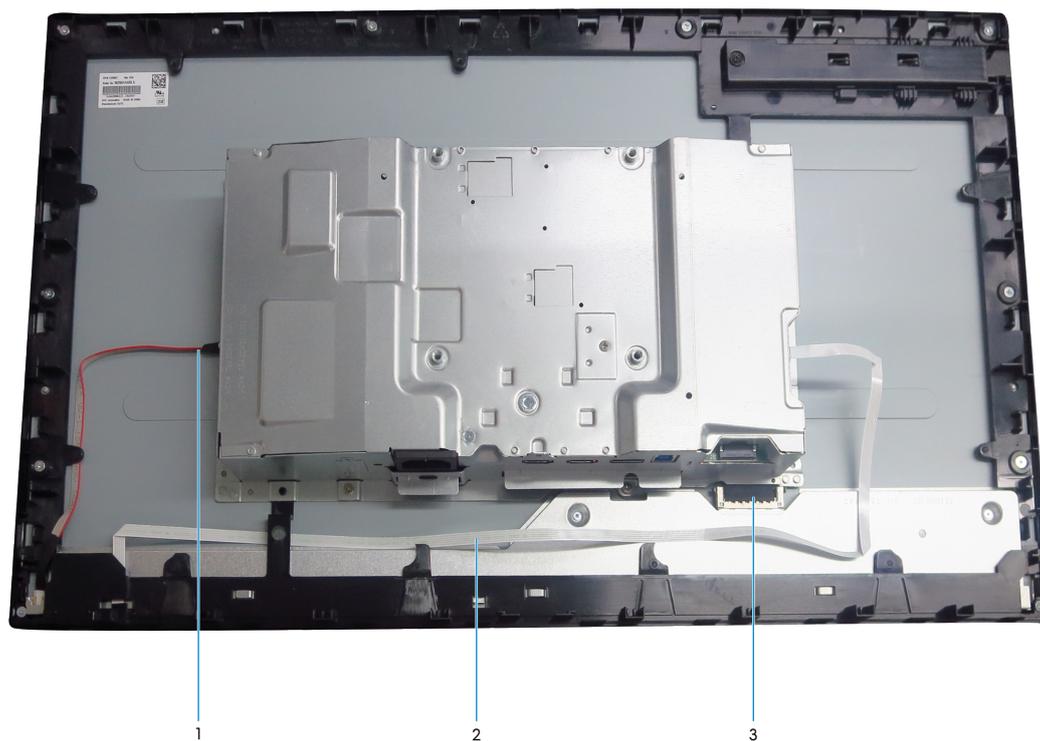


Figura 5. Schema di collegamento del cablaggio

Tabella 5. Schema di collegamento del cablaggio

N. identificativo	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo tastierino
3	Cavo DisplayPort (eDP) incorporato

Collegamento dei cavi

- ⚠ **AVVERTENZA:** Prima di iniziare qualsiasi intervento, leggere le [Istruzioni sulla sicurezza](#).
- ⚠ **AVVERTENZA:** per ragioni di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra sia accessibile e vicina all'apparecchiatura. Per scollegare il monitor, afferrare saldamente e staccare il cavo di alimentazione. Non tirare mai il cavo.
- ⚠ **AVVERTENZA:** con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Rispettare le normative nazionali pertinenti per l'installazione e l'uso delle apparecchiature. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato, non più leggero di un normale cavo flessibile in cloruro di polivinile, conforme alla norma IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- ① **NOTA:** evitare di collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si raccomanda di far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ① **NOTA:** I monitor Alienware sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti nella confezione da Alienware. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non Alienware.

Per collegare il monitor al computer:

1. **Spegnere il computer.**
2. **Collegare il cavo DisplayPort/HDMI/USB dal monitor al computer.**
3. **Accendere il monitor.**
4. **Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.**

Collegamento del cavo DisplayPort

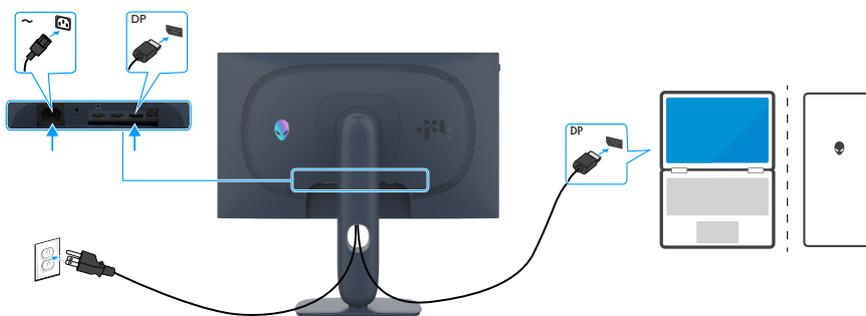


Figura 6. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI

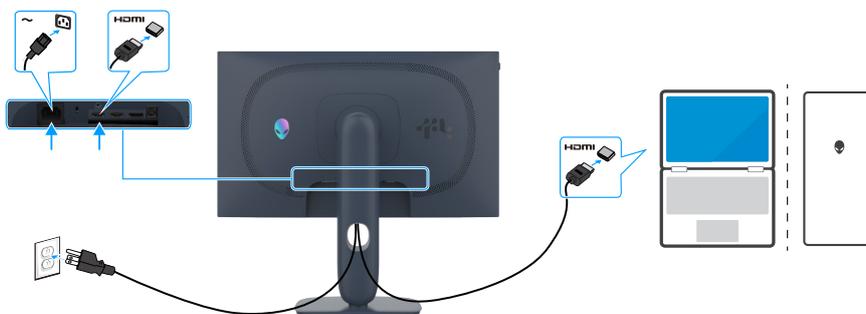


Figura 7. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo USB

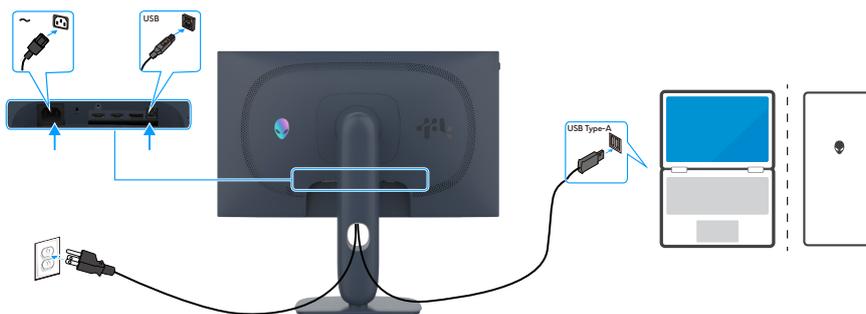


Figura 8. Collegamento del cavo USB

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell'azienda vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.

Attrezzi raccomandati

Le procedure descritte nel presente documento potrebbero richiedere i seguenti attrezzi:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

Elenco delle viti

- ① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e riporle in un contenitore apposito. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di viti corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- ① **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- ① **NOTA:** Il colore delle viti può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4 x 10	4	
Scheda USB	M3 x 6	2	
Scheda joystick	M3 x 6	2	
Telaio principale	M3 x 3	4	
Telaio centrale	M3 x 5	8	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3 x 6	4	
Scheda madre	M3 x 6	3	
Scheda con tasto di accensione	M2 x 2,4	1	
Mascherina anteriore	M2 x 3,3	2	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
- △ **ATTENZIONE:** per evitare graffi sullo schermo del monitor quando si rimuove la base, poggiare il monitor su una superficie morbida e maneggiarlo con cautela.
 - △ **ATTENZIONE:** i passaggi seguenti si riferiscono alla rimozione del supporto fornito con il monitor. In caso di rimozione di un supporto acquistato da un'altra fonte, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con tale supporto.
 - ① **NOTA:** prima di rimuovere la base, accertarsi di aver scollegato tutti i cavi dal monitor.



Figura 9. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Posizionare il monitor su una superficie piana e pulita con un panno morbido o un cuscino sotto.
2. Tenere premuto il pulsante di sgancio del supporto sul retro del display.
3. Sollevare l'assemblaggio del supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto



Figura 10. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e inserire il montante nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base di supporto e ruotarla in senso orario per fissare la struttura della base.
3. Chiudere la maniglia a vite.
4. Allineare le linguette del supporto alle guide sul retro del monitor.
5. Far scorrere e premere delicatamente l'assemblaggio del supporto fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.](#)

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).



Figura 11. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al gruppo del display.
2. Con entrambe le mani, iniziare a staccare il coperchio posteriore dai lati sinistro e destro, quindi procedere con la parte superiore e inferiore.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.

Installazione del coperchio posteriore

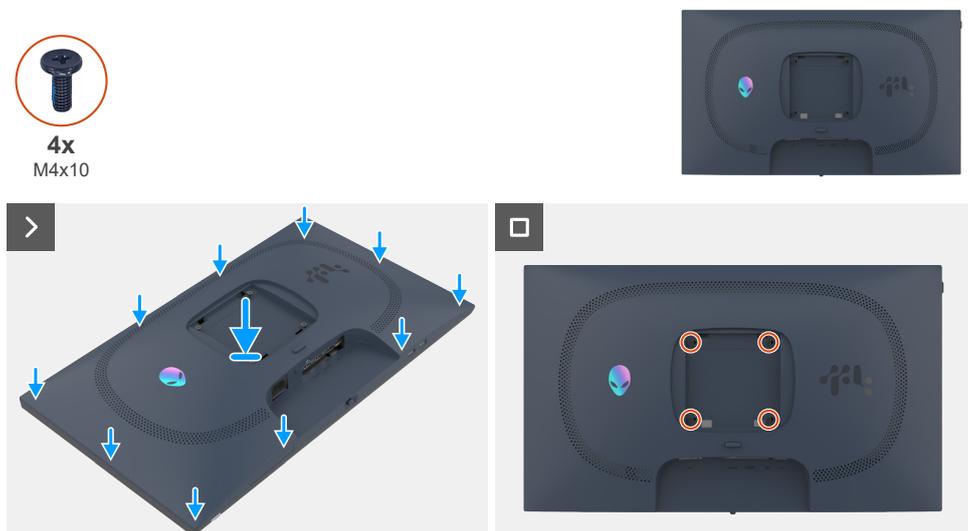


Figura 12. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Allineare le scanalature sul coperchio posteriore con quelle sul telaio, quindi premere lungo i bordi per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
2. Riavvitare le quattro viti (M4 x 10) che fissano il coperchio posteriore al display.

Passaggi successivi

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor.](#)

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

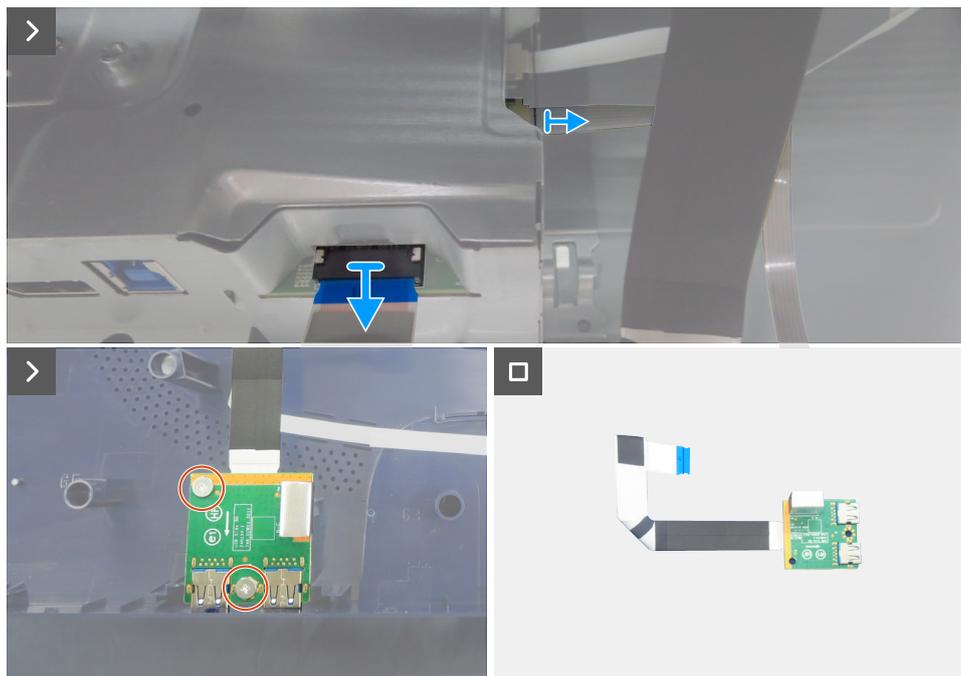
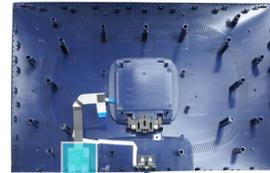


Figura 13. Rimozione della scheda USB

Passaggi

1. Scollegare il cavo USB e il cavo della scheda del joystick dalla scheda madre.
2. Rimuovere le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda USB al coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda USB dalla scheda madre.

Installazione della scheda USB

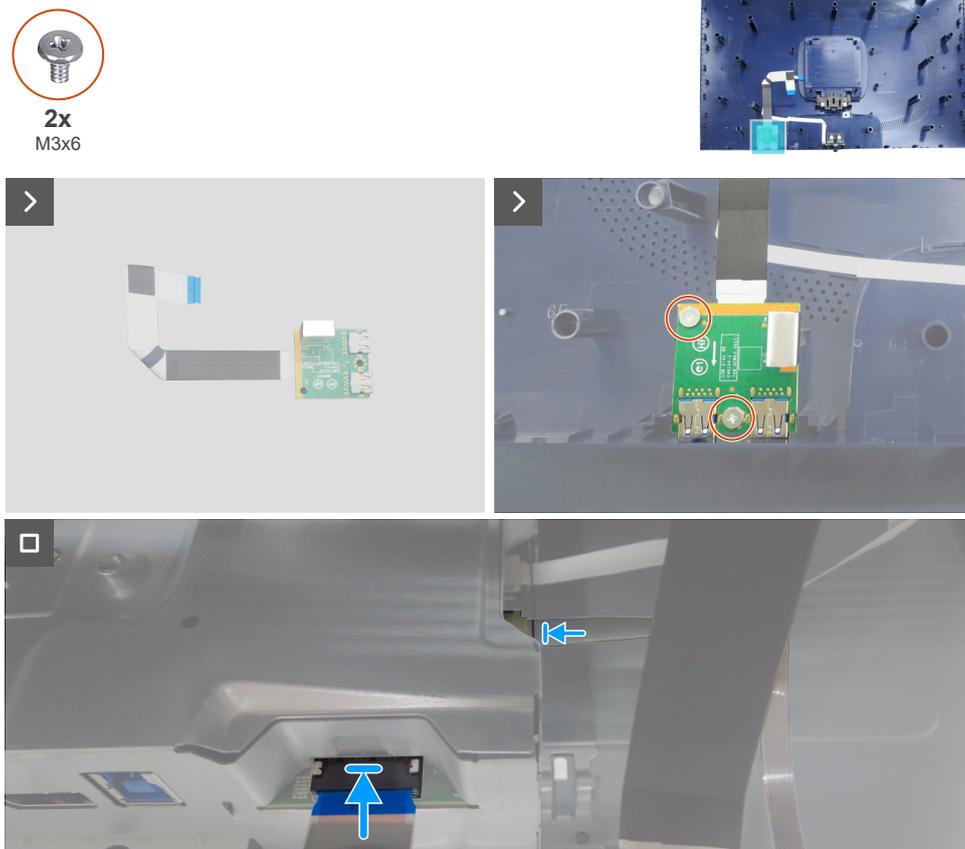


Figura 14. Installazione della scheda USB

Passaggi

1. Applicare una spugna conduttiva sulla zona in rame della scheda USB.
2. Allineare il foro della vite sulla scheda USB con quello della vite sul coperchio posteriore.
3. Riavvitare le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda USB al coperchio posteriore.
4. Collegare il cavo USB e il cavo della scheda del joystick alla scheda madre.

Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda joystick

Rimozione della scheda del joystick

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)
4. Rimuovere la [scheda USB.](#)



2x
M3x6

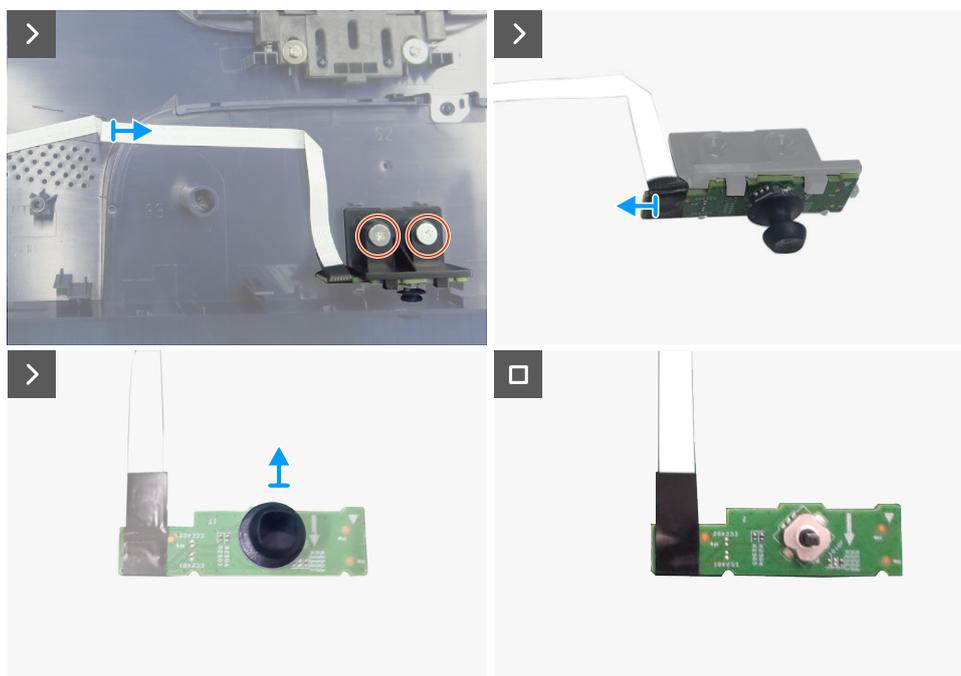


Figura 15. Rimozione della scheda del joystick

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda del joystick al coperchio posteriore.
2. Rimuovere la scheda del joystick dal supporto.
3. Rimuovere il cappuccio del joystick dalla scheda.

Installazione della scheda del joystick



2x
M3x6

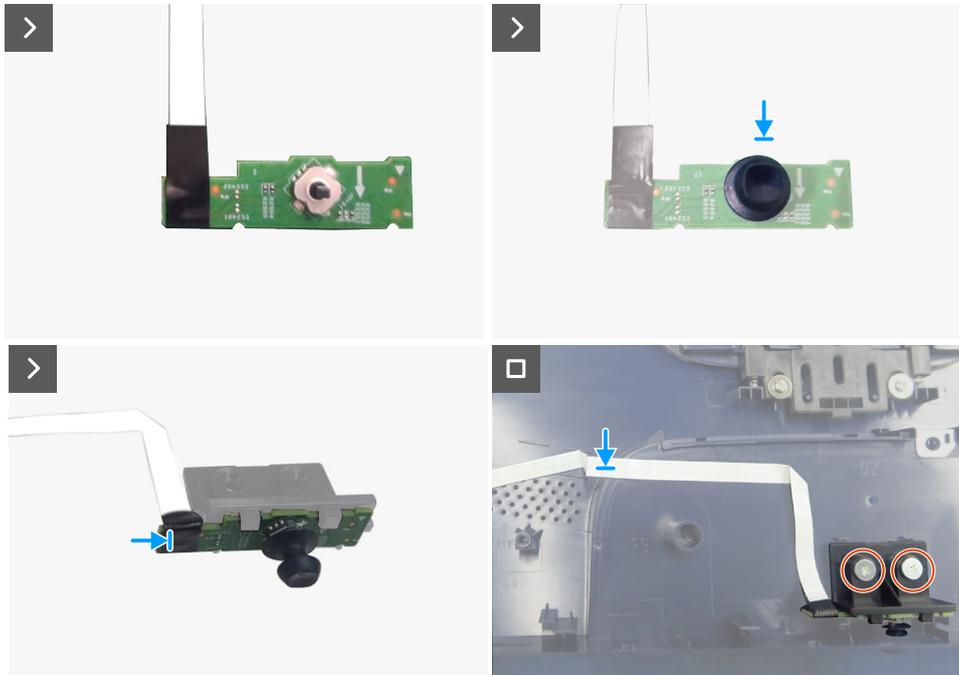
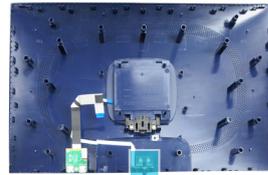


Figura 16. Installazione della scheda del joystick

Passaggi

1. Collegare il cappuccio del joystick alla scheda.
2. Ricollegare la scheda del joystick al supporto.
3. Riavvitare le due viti (M3 x 6) che fissano la scheda del joystick al coperchio posteriore.
4. Fissare il cavo del joystick al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda USB](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda USB](#).
5. Rimuovere la [scheda del joystick](#).

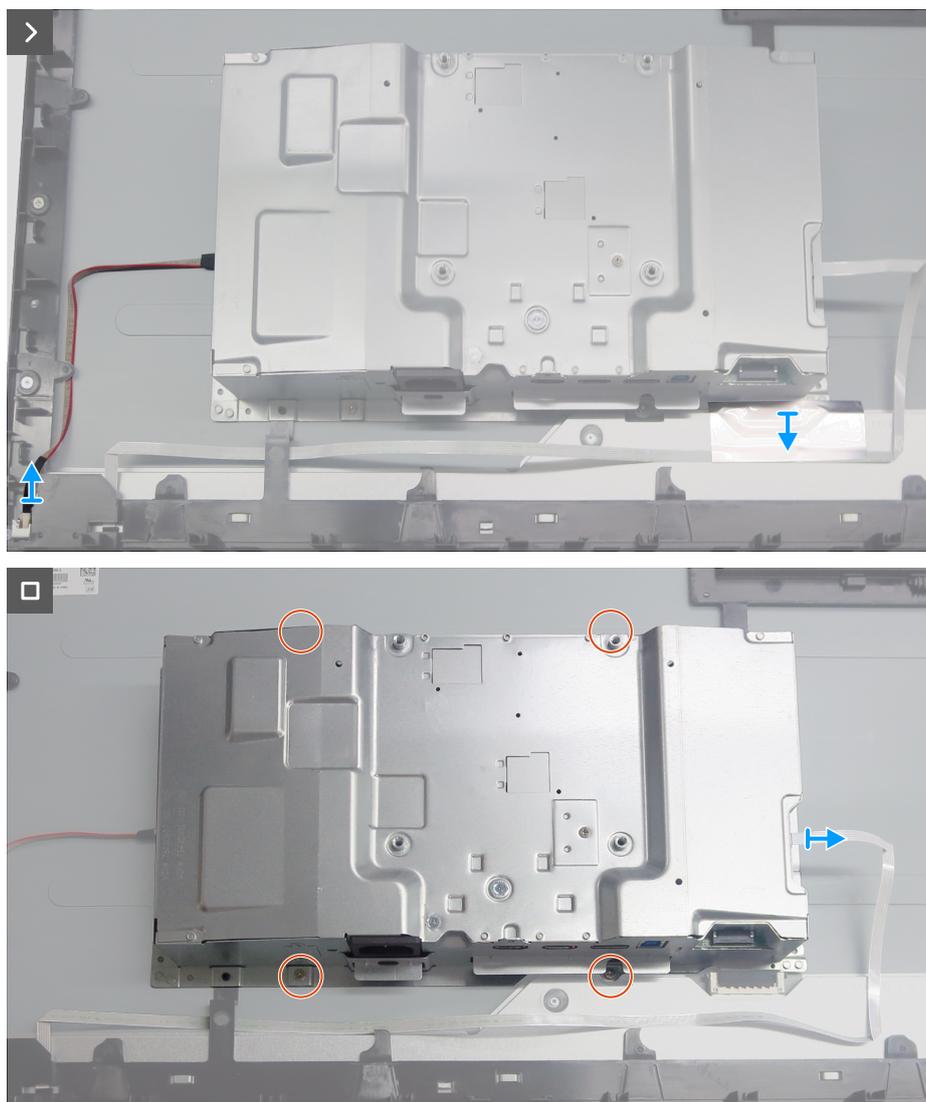


Figura 17. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa e staccare il foglio di alluminio per scollegare il cavo EDP dai connettori.
2. Scollegare il cavo del tastierino dalla scheda madre.
3. Rimuovere le tre viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

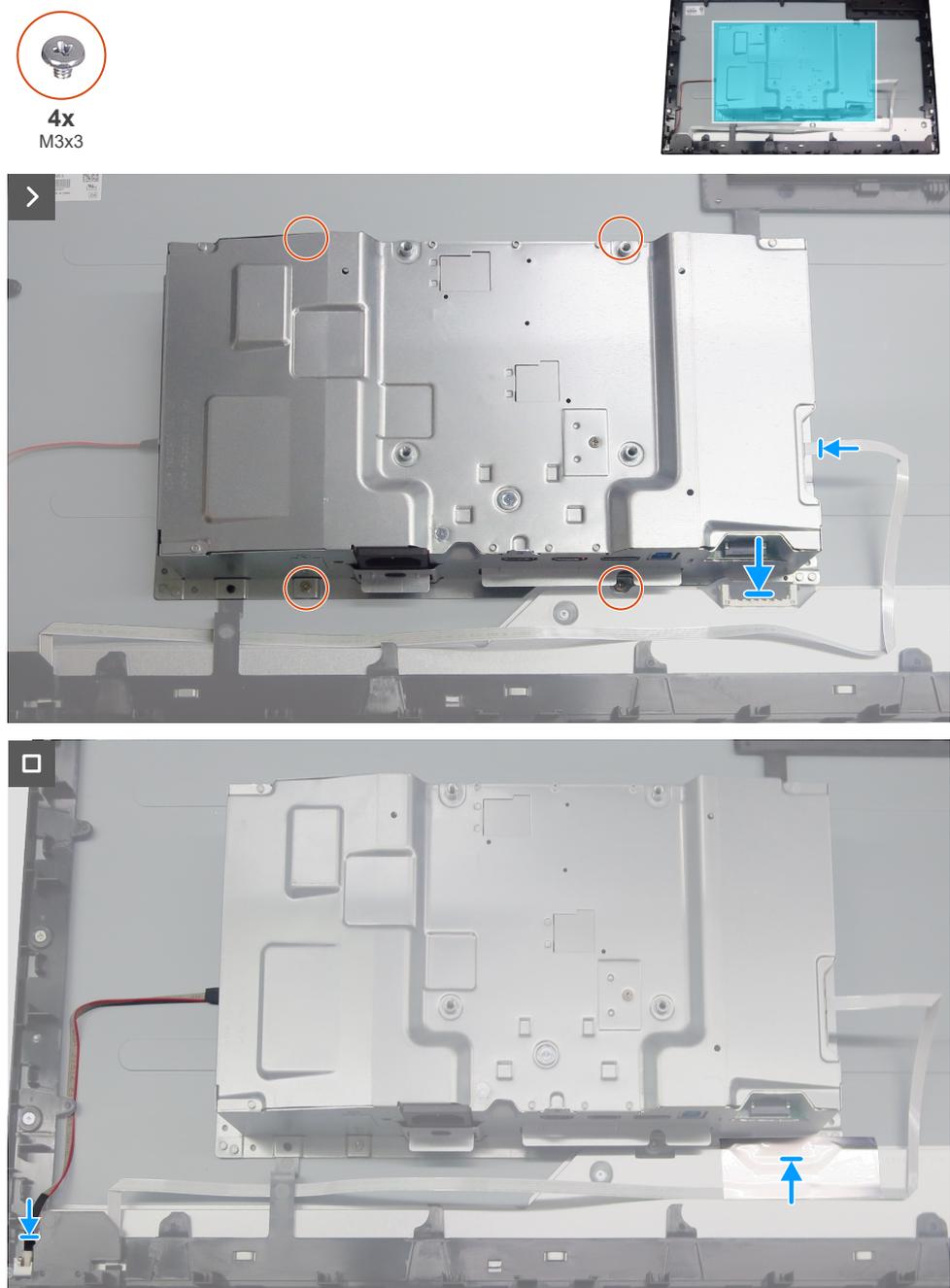


Figura 18. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Allineare i fori delle viti sul telaio principale con quelli delle viti sul pannello del display.
2. Collegare il cavo del tastierino e il cavo eDP ai connettori del pannello del display e della scheda madre.
3. Riavvitare le quattro viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa ai connettori e applicare il foglio di alluminio.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda del joystick](#).
2. Installare la [scheda USB](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Telaio centrale e scheda del tastierino

Rimozione del telaio centrale e della scheda del tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)
4. Rimuovere la [scheda USB.](#)
5. Rimuovere la [scheda del joystick.](#)
6. Rimuovere il [telaio principale.](#)

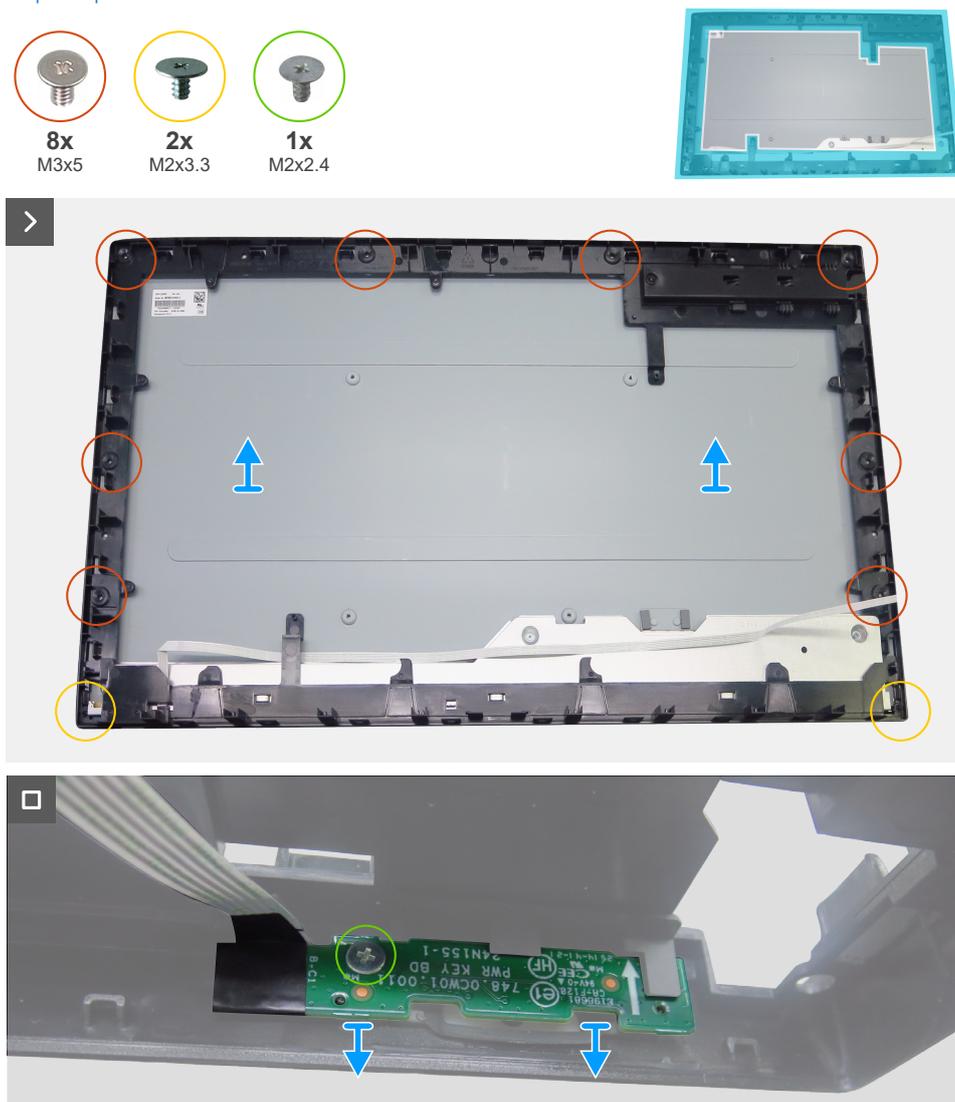


Figura 19. Rimozione del telaio centrale e della scheda del tastierino

Passaggi

1. Rimuovere le otto viti (M3 x 5) del telaio centrale e le due viti (M2 x 3,3) dalla cornice anteriore che fissano il telaio centrale al pannello del display.
2. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.
3. Rimuovere una vite (M2 x 2,4) e staccare la scheda del tastierino dal telaio centrale.

Installazione del telaio centrale e della scheda del tastierino

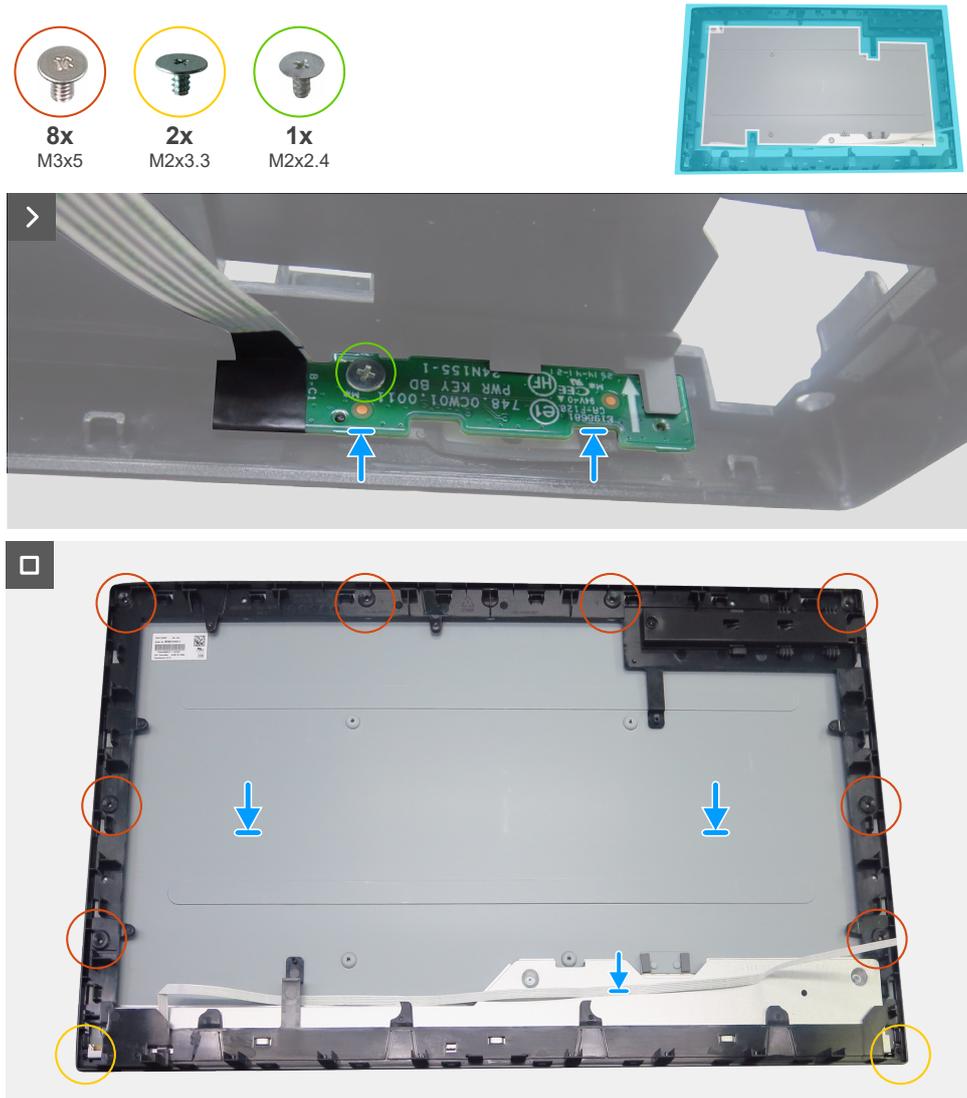


Figura 20. Installazione del telaio centrale e della scheda del tastierino

Passaggi

1. Allineare la scheda del tastierino con le linguette presenti sul telaio centrale.
2. Riavvitare la vite (M2 x 2,4) che fissa la scheda del tastierino al telaio centrale.
3. Allineare i fori del telaio centrale con quelli del pannello del display e metterlo in posizione. Assicurarsi che il cavo del tastierino sia sotto il telaio e fissato sul retro del pannello con del nastro adesivo.
4. Riavvitare le otto viti (M3 x 5) del telaio centrale e le due viti (M2 x 3,3) che fissano il telaio centrale al pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio principale](#).
2. Installare la [scheda del joystick](#).
3. Installare la [scheda USB](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Cornice anteriore

Rimozione della cornice anteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda USB](#).
5. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere il [telaio centrale e la scheda del tastierino](#).



Figura 21. Rimozione della cornice anteriore

Passaggi

1. Sganciare la cornice anteriore dalla parte inferiore del pannello.
2. Sollevare e rimuovere la cornice anteriore dal pannello.

Installazione della cornice anteriore



Figura 22. Installazione della cornice anteriore

Passaggi

1. Allineare la cornice anteriore con le linguette del pannello.
2. Applicare la cornice anteriore facendola scattare in posizione.

Passaggi successivi

1. Installare il [telaio centrale e la scheda del tastierino](#).
2. Installare il [telaio principale](#).
3. Installare la [scheda del joystick](#).
4. Installare la [scheda USB](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda USB](#).
5. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere il [telaio centrale e la scheda del tastierino](#).
8. Rimuovere la [cornice anteriore](#).



3x
M3x6

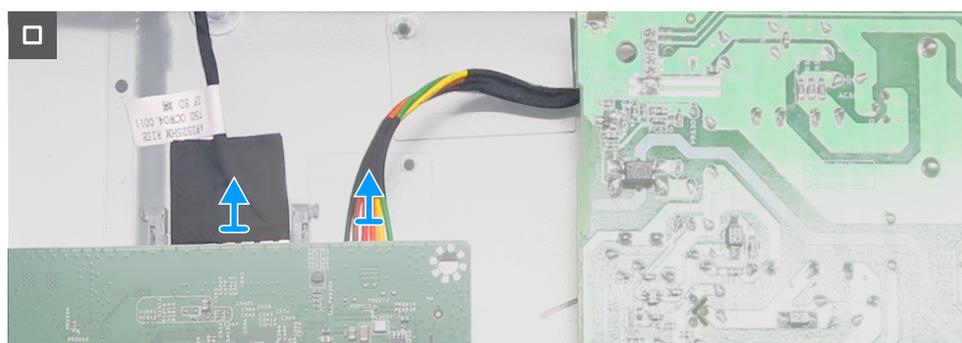
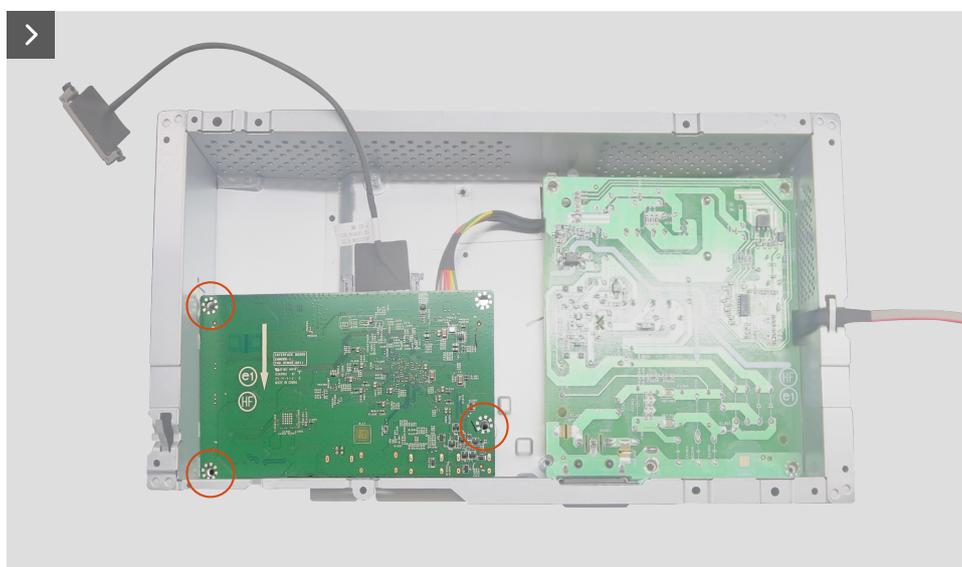
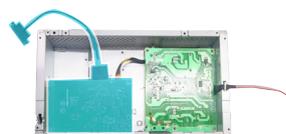


Figura 23. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere le tre viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Scollegare il cavo eDP e il cavo di connessione dai connettori sulla scheda madre.

Installazione della scheda madre

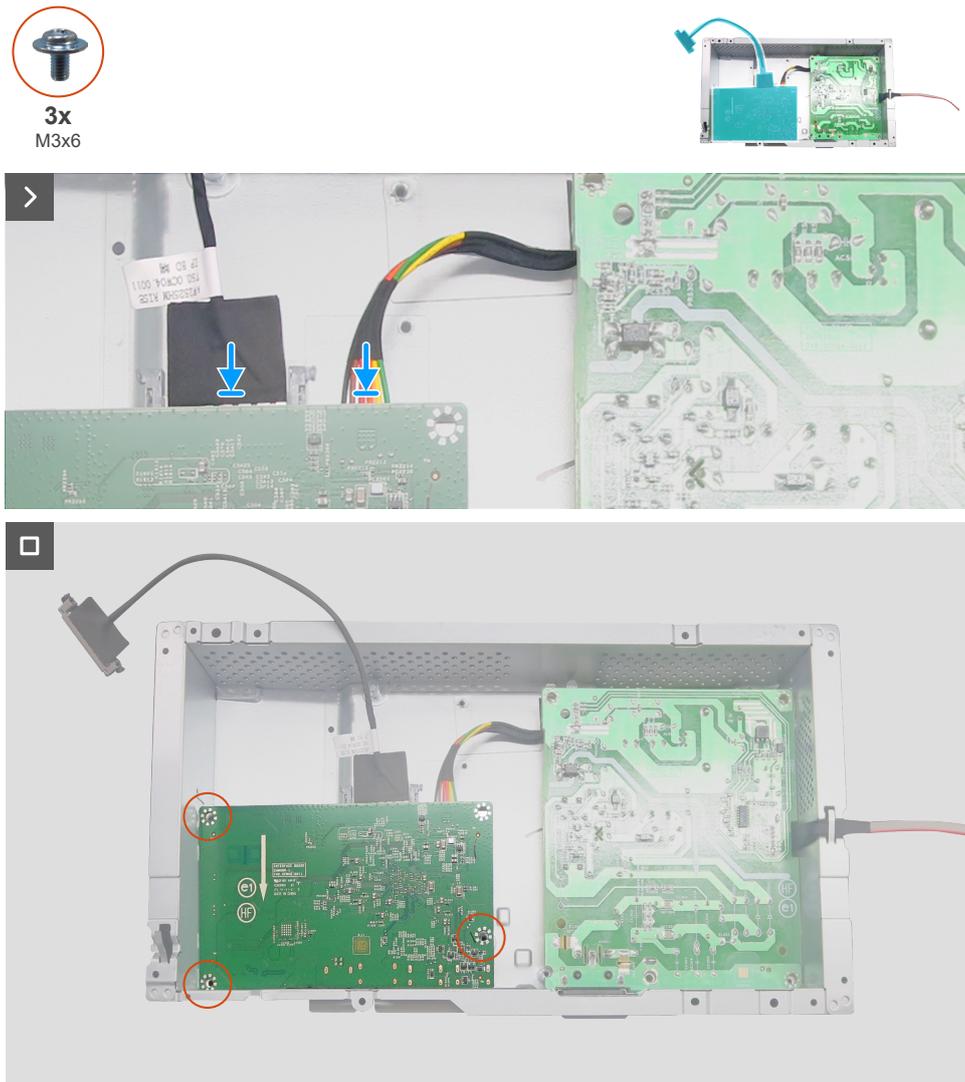


Figura 24. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo eDP e il cavo di connessione ai connettori sulla scheda madre.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda principale con quelli sul telaio principale.
3. Riavvitare le tre viti (M3 x 6) che fissano la scheda madre al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la [cornice anteriore](#).
2. Installare il [telaio centrale e la scheda del tastierino](#).
3. Installare il [telaio principale](#).
4. Installare la [scheda del joystick](#).
5. Installare la [scheda USB](#).
6. Installare il [coperchio posteriore](#).
7. Installare il [supporto](#).
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda USB](#).
5. Rimuovere la [scheda del joystick](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere il [telaio centrale e la scheda del tastierino](#).
8. Rimuovere la [cornice anteriore](#).
9. Rimuovere la [scheda madre](#).

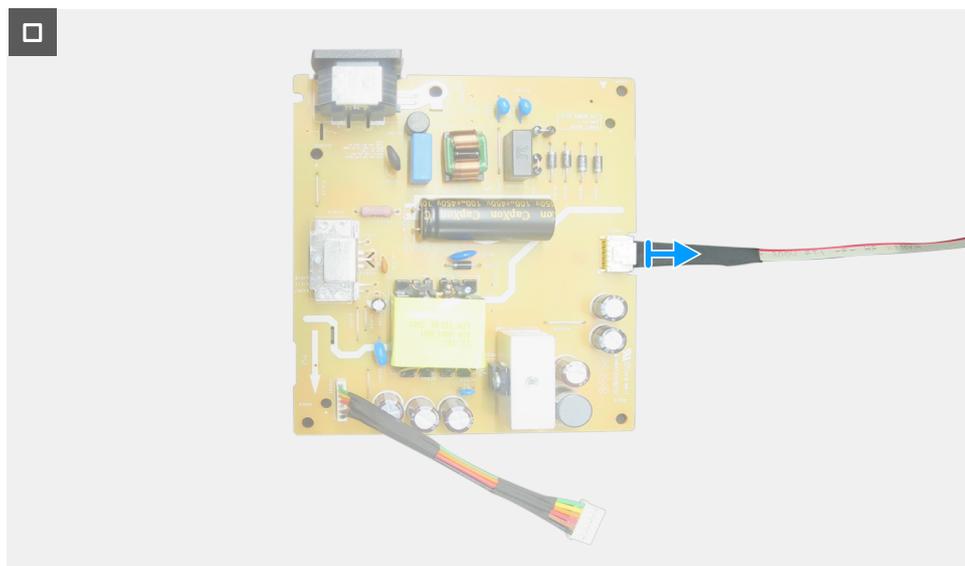
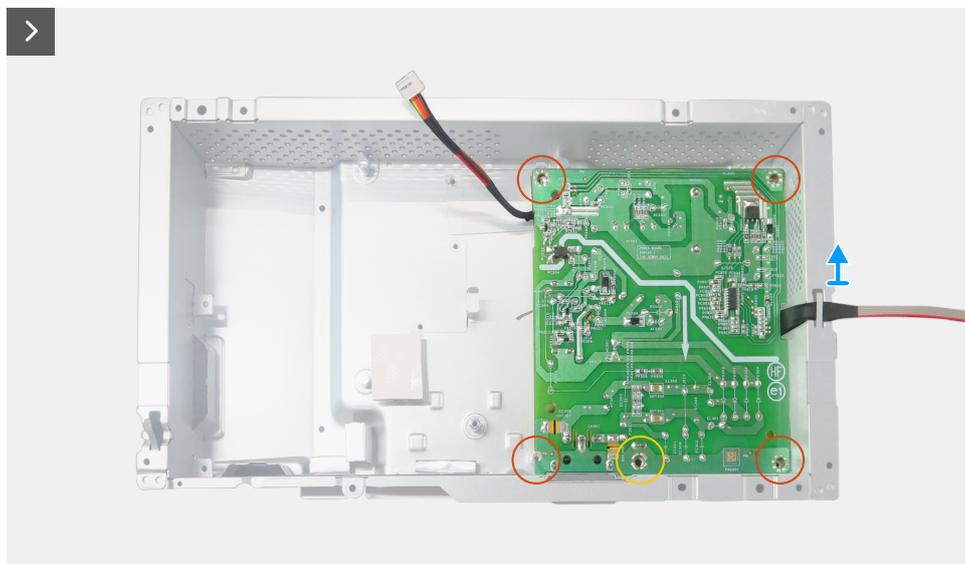


Figura 25. Rimozione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Svitare le cinque viti (quattro M3x6 e una M4 x 8) e rimuovere il cavo della barra luminosa che fissa la scheda di alimentazione al telaio principale.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di alimentazione

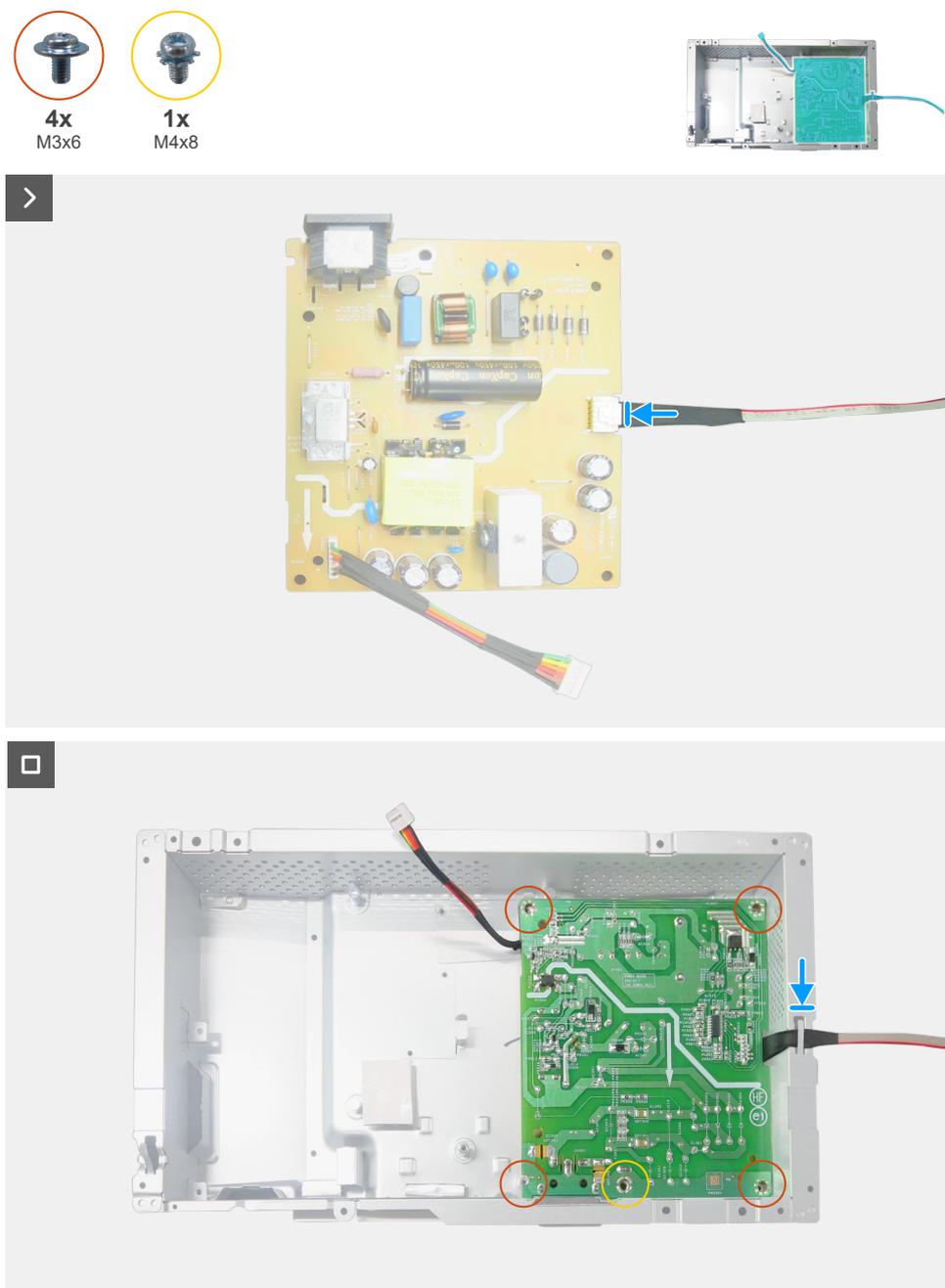


Figura 26. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.
2. Allineare i fori delle viti della scheda di alimentazione e innestare il cavo della barra luminosa sulla linguetta del telaio principale.
3. Riavvitare le cinque viti (quattro M3x6 e una M4 x 8) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la [scheda madre](#).
2. Installare la [cornice anteriore](#).
3. Installare il [telaio centrale](#) e la [scheda del tastierino](#).

4. Installare il [telaio principale](#).
5. Installare la [scheda del joystick](#).
6. Installare la [scheda USB](#).
7. Installare il [coperchio posteriore](#).
8. Installare il [supporto](#).
9. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo avere completato un intervento all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVERTENZA:** Prima di iniziare qualsiasi intervento, leggere the [Istruzioni sulla sicurezza](#).

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento dell'autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, ma non rileva alcun segnale video, sullo schermo apparirà una finestra di dialogo mobile (su sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente uno dei messaggi riportati sotto.

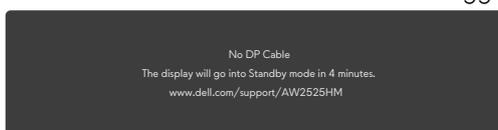


Figura 27. Messaggio di avviso cavo DP disconnesso

4. Questa finestra appare anche durante il normale funzionamento del sistema se il cavo video è scollegato o danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane nero dopo aver eseguito la procedura precedente, verificare il controller video e il computer, perché il monitor sta funzionando correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema del monitor o del computer e della scheda video.

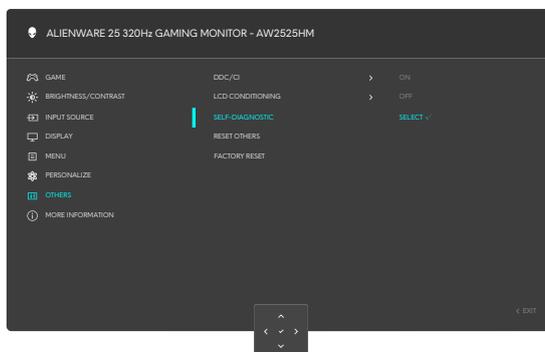


Figura 28. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Utilizzando il joystick, navigare nel menu OSD e selezionare Altro > Autodiagnostica.
3. Premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor sta funzionando correttamente. Controllare la scheda grafica e il computer.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 7. Descrizione dei problemi comuni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il pulsante di alimentazione sia premuto. Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu SORGENTE DI INGRESSO.
Video assente/LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare il livello di luminosità e contrasto. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD LUMINOSITÀ/CONTRASTO nel manuale d'uso dell'unità AW2525HM. Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. Eseguire la diagnostica integrata. Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu SORGENTE DI INGRESSO.
Pixel mancanti	Lo schermo del monitor presenta delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nei display. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines
Pixel bloccati	Lo schermo del monitor presenta punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> Spegnere e riaccendere il monitor. Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nei display. Per maggiori informazioni sulle linee guida relative alla qualità e ai pixel dei display Dell, visitare il sito dell'assistenza Dell all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	<ul style="list-style-type: none"> Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD RIPRISTINO IMPOSTAZIONI PREDEFINITE nel manuale d'uso dell'unità AW2525HM. Regolare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD LUMINOSITÀ/CONTRASTO nel manuale d'uso dell'unità AW2525HM.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. Per ulteriori informazioni, vedere il menu OSD RIPRISTINO IMPOSTAZIONI PREDEFINITE nel manuale d'uso dell'unità AW2525HM. Eseguire la funzione di autoverifica del monitor (vedere Autoverifica) per controllare se è possibile identificare il problema in questa modalità.
Problemi con i segnali HDR	Non è possibile impostare la soluzione GFX in modalità HDR dopo essere passati alle modalità preimpostate Desktop/Film HDR/Gioco HDR	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il computer o la soluzione grafica soddisfino i requisiti minimi per la riproduzione di contenuti HDR e installare i driver più recenti della scheda grafica. Assicurarsi di utilizzare il cavo HDMI 2.1 fornito in dotazione. Se i passaggi precedenti non funzionano, scegliere la risoluzione 1920 x 1080 dalle Proprietà dello schermo per forzare il corretto segnale HDR.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Colore mancante	Immagine senza colore	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	Il colore dell'immagine non è di buona qualità	<ul style="list-style-type: none"> Modificare le impostazioni delle Modalità preimpostate nel menu OSD Gioco a seconda dell'applicazione. Regolare i valori Guadagno/Offset/Tonalità/Saturazione delle voci Gioco 1/Gioco 2/Gioco 3 nel menu OSD Gioco. Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr nelle impostazioni del menu OSD Display. Eseguire la diagnostica integrata.
Ritenzione di immagine dovuta a un'immagine fissa rimasta sul monitor per un periodo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Le relative voci possono essere regolate nelle Opzioni di alimentazione di Windows o nelle impostazioni Risparmio energetico Mac. In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Immagine assente quando si utilizza la connessione DP al computer	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> Verificare per quale standard DP (DP 1.1a o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare l'ultima versione del driver della scheda grafica. Alcune schede grafiche DP 1.1a non supportano i monitor DP 1.4.
Dopo aver modificato la risoluzione e la modalità di visualizzazione nelle impostazioni del gioco, si verifica un disallineamento del puntatore del mouse.	La posizione del puntatore del mouse è diversa da quella in cui l'utente interagisce con lo schermo	<ul style="list-style-type: none"> Individuare il file eseguibile del gioco Fare clic con il tasto destro del mouse sul file eseguibile e selezionare Proprietà Fare clic sulla scheda "Compatibilità" Fare clic su "Cambia impostazioni DPI elevati" Selezionare "Ignora ridimensionamento a DPI elevati". Assicurarsi che sia selezionata la voce "Applicazione".

Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Tabella 8. Descrizione dei problemi specifici dell'interfaccia USB.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Verificare che il display sia ACCESO. Ricollegare il cavo upstream al computer. Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). Spegnere il monitor e riaccenderlo. Riavviare il computer. Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più potente; collegare l'unità direttamente al computer.
L'interfaccia USB è lenta	Le periferiche USB funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> Verificare che il computer supporti lo standard USB a 5 Gbps. Alcuni computer dispongono di porte USB 2.0 e USB 1.1 più lente. Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. Ricollegare il cavo upstream al computer. Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza dal ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore USB wireless. Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB adiacente.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti vendita, assistenza tecnica o servizio clienti, visitare il sito www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.