

# Dell Audio Mobile App

## Guida utente

# Note, avvisi e avvertenze

---



**NOTA:** un messaggio di **NOTA** riferisce informazioni importanti per l'uso ottimale del dispositivo.



**ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un il rischio di danni all'hardware o perdita di dati in caso di mancata osservanza delle istruzioni.



**AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni a cose e persone o un pericolo di morte.

# Sommario

<b>Panoramica .....</b>	<b>4</b>
<b>Download e installazione .....</b>	<b>5</b>
<b>Interfaccia utente .....</b>	<b>5</b>
<i>Guida al primo utilizzo .....</i>	<i>6</i>
<i>Prima connessione .....</i>	<i>7</i>
<i>Tipi di connessione .....</i>	<i>9</i>
<i>Rimuovere un dispositivo .....</i>	<i>12</i>
<i>Gestione del rumore .....</i>	<i>13</i>
Cancellazione attiva del rumore .....	13
Collaborazione .....	15
Multimedia .....	17
<i>Azioni automatizzate .....</i>	<i>18</i>
Rilevamento dell'usura .....	18
<i>Impostazioni dispositivo .....</i>	<i>20</i>
<i>Informazioni/stato del dispositivo .....</i>	<i>21</i>
<i>Impostazioni app .....</i>	<i>22</i>
<i>Cerca gli auricolari .....</i>	<i>23</i>
<i>Comandi degli auricolari .....</i>	<i>26</i>
<b>Aggiornamenti firmware .....</b>	<b>29</b>
<b>Aggiornamenti software .....</b>	<b>30</b>

# Panoramica

---

Dell Audio Mobile App supporta quanto segue:

- Associazione/disassociazione dei dispositivi audio tramite Bluetooth® (Bluetooth® low energy).
- Visualizzare le informazioni sul dispositivo, ad esempio la versione del firmware e lo stato della batteria.
- Configurare le impostazioni del dispositivo audio, ad esempio:
  - Equalizzatore
  - Preimpostazioni del profilo audio
  - Cancellazione attiva del rumore (ANC)
  - Rilevamento dell'usura e azione automatizzata
- Aggiornamento del firmware della periferica audio.

# Download e installazione

---

Gli utenti possono scaricare e installare l'app mobile Dell Audio dall'Apple App Store o dal Google Play Store. La disponibilità può variare in base all'area geografica.

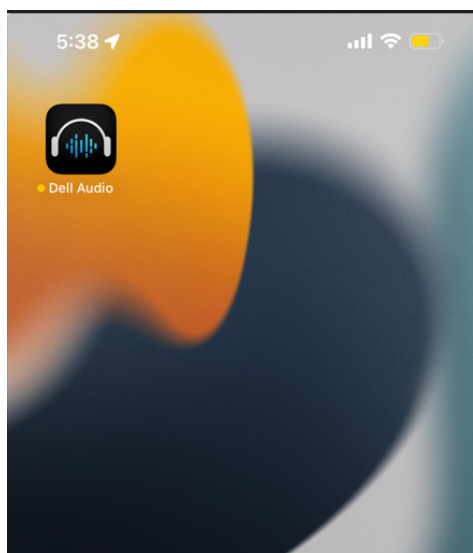


**NOTA:** sono supportati solo i telefoni cellulari con Android 11 o iOS14 o versioni successive rispettivamente per iPhone e Android.

## Interfaccia utente

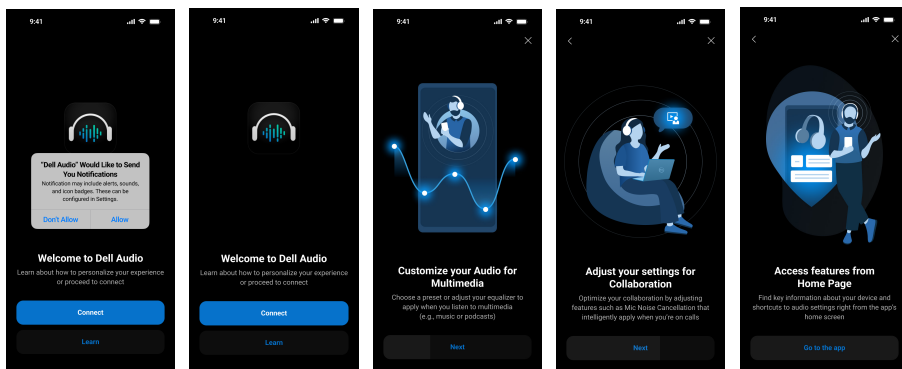
---

L'icona di Dell Audio Mobile App viene visualizzata come segue dopo la corretta installazione su uno smartphone.

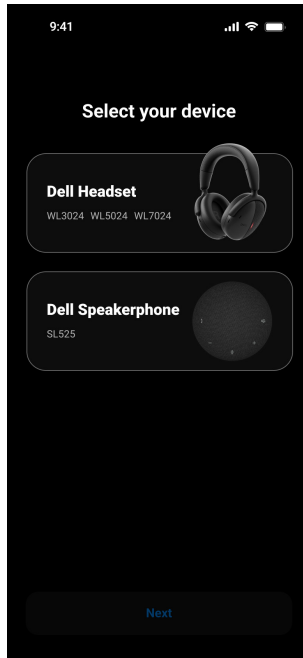


Gli utenti devono assicurarsi che il dispositivo audio Dell sia sufficientemente carico prima di avviare l'app mobile Dell Audio per evitare interruzioni nei processi di associazione.

## Guida al primo utilizzo



Al completamento o al salto della guida, si verrà indirizzati alla schermata principale, dove sarà disponibile un elenco completo di dispositivi configurabili. Selezionare il dispositivo e l'app guiderà attraverso il processo di configurazione del dispositivo.

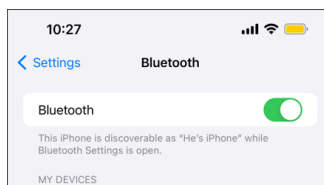


## Prima connessione

Il processo di connessione può variare a seconda dei prodotti (ad esempio, colore dell'indicazione LED, testo dei prompt vocali ecc.). Selezionare il dispositivo dall'app nella pagina "Seleziona il dispositivo" per istruzioni dettagliate sulla configurazione a schermo. È possibile accedere alla pagina "Seleziona il dispositivo" dopo aver completato la procedura guidata per la prima volta o aggiungendo altri dispositivi audio.

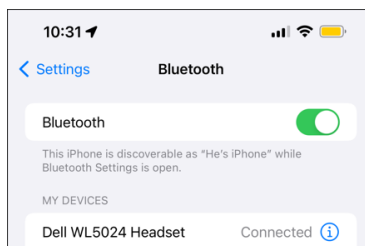
### Flusso di associazione/connessione dispositivo:

1. Abilitare il Bluetooth nell'impostazione Mobile System.



Il Bluetooth viene abilitato.

2. Premere il pulsante di accensione una volta per accendere il dispositivo. Tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi per avviare la modalità di associazione e sentire un prompt vocale di associazione Bluetooth. Il LED di alimentazione lampeggia rapidamente quando è pronto per l'associazione. Una volta eseguita l'associazione, viene visualizzato un prompt vocale di conferma.
3. Selezionare il dispositivo Dell in uso nella pagina Mobile Bluetooth ed effettuare la connessione.



Il dispositivo è connesso

4. Aprire l'app mobile Dell Audio. Il dispositivo audio verrà connesso automaticamente all'app tramite connessione automatica.



**NOTA:** la sezione precedente illustra il flusso di associazione generale. Seguire le istruzioni nell'app DAMA per una guida dettagliata per ciascun dispositivo audio.

## Tipi di connessione

Una volta aggiunto il dispositivo audio Dell all'elenco Bluetooth del telefono cellulare, è possibile collegarlo all'app mobile Dell Audio tramite 2 tipi di connessione: connessione automatica e connessione manuale a seconda di diversi fattori.

**a. Connessione automatica**

- Solo 1 dispositivo audio Dell attivo collegato all'elenco Bluetooth del telefono cellulare
- Non sono presenti altre connessioni attive del dispositivo audio Dell all'app Dell Audio Mobile

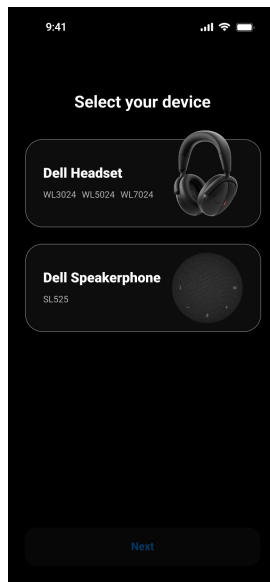
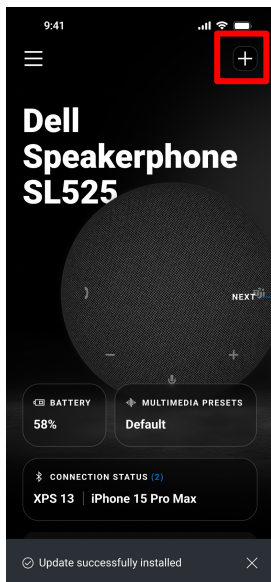
**b. Connessione manuale**

- Più di 1 dispositivo audio Dell attivo collegato all'elenco Bluetooth del telefono cellulare.
- Sono presenti connessioni di dispositivi audio Dell attivate all'app mobile Dell Audio



**NOTA:** il dispositivo audio deve essere collegato all'elenco Bluetooth del telefono per connettersi all'app tramite uno dei metodi di connessione sopra indicati.

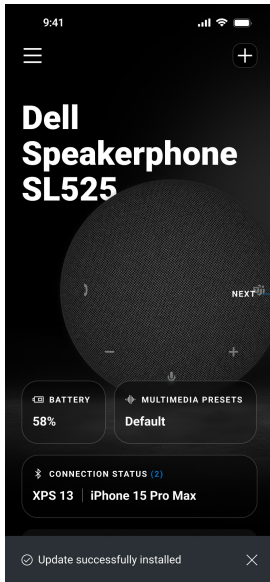
## Aggiunta di più dispositivi audio



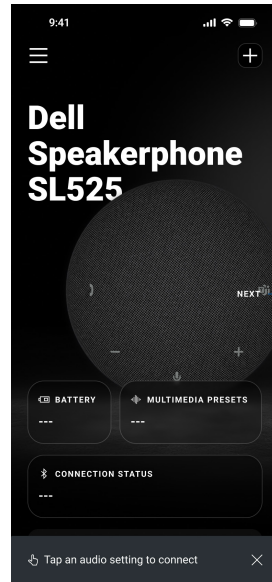
Cliccare sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra per aggiungere un altro dispositivo audio all'app mobile Dell Audio.



**NOTA:** l'app mobile Dell Audio può archiviare fino a 3 dispositivi audio, ma può supportare attivamente una sola connessione alla volta. Quando un altro dispositivo è connesso attivamente all'app, il dispositivo precedente verrà disconnesso dall'app. In qualsiasi momento, è possibile connettere solo 1 dispositivo tramite l'app.



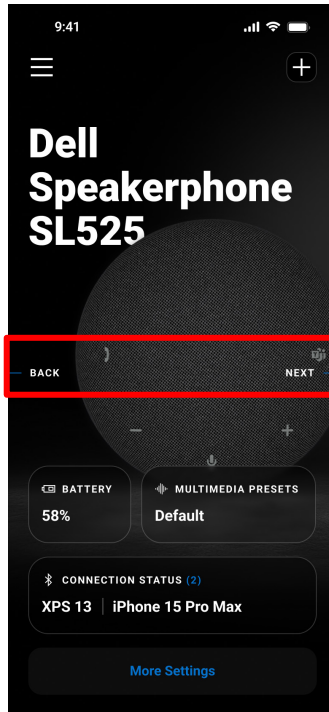
Connesso



Disconnesso



**NOTA:** L'app mobile Dell Audio è in grado di memorizzare fino a 3 record di dispositivi wireless, gli utenti possono navigare nell'elenco dei record tramite il pulsante AVANTI e INDIETRO, ma verrà attivata una sola connessione alla volta. Toccando un'impostazione audio nella schermata di un dispositivo audio scollegato si attiverà una nuova ricerca e verrà tentata la riconnessione.

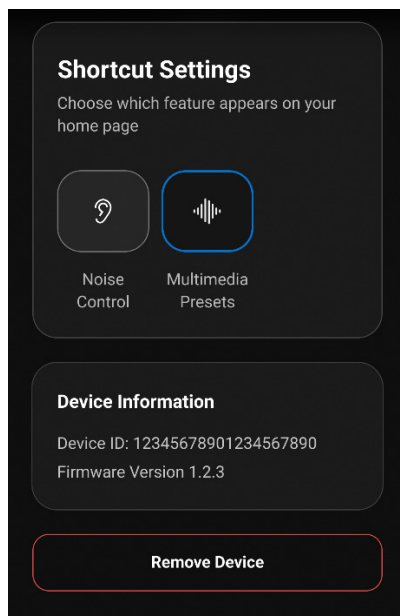


## Rimuovere un dispositivo

Il record del dispositivo audio collegato può essere rimosso dall'app mobile Dell Audio tramite **Rimuovi dispositivo**. Rimuovendo il dispositivo audio dall'app mobile Dell Audio, gli utenti non potranno eseguire la personalizzazione avanzata e il controllo sul dispositivo audio.



**NOTA:** la rimozione del dispositivo audio dall'app mobile Dell Audio non rimuove l'associazione Bluetooth tra il dispositivo audio e il telefono cellulare. Gli utenti potranno comunque utilizzare il dispositivo audio come uscita e ingresso audio tramite Bluetooth.



Rimuovere un dispositivo

Per rimuovere completamente il dispositivo audio dal telefono cellulare, gli utenti dovranno rimuovere l'associazione Bluetooth dalle impostazioni Bluetooth del telefono cellulare.

## Funzioni del dispositivo audio

---

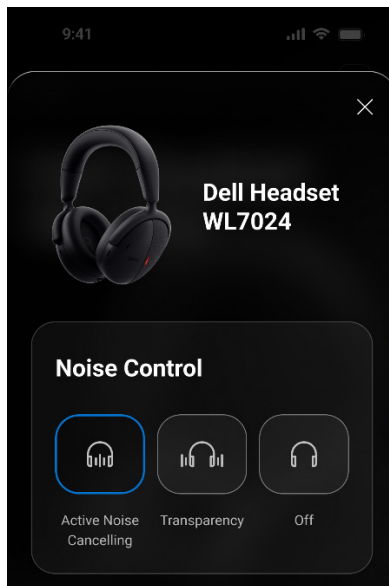
### Gestione del rumore

#### Cancellazione attiva del rumore

- Attivare la funzione di cancellazione attiva del rumore per eliminare i rumori di sottofondo e dell'ambiente circostante. [1]
- Regolare la trasparenza per controllare il livello di audio ambientale udibile. [2]

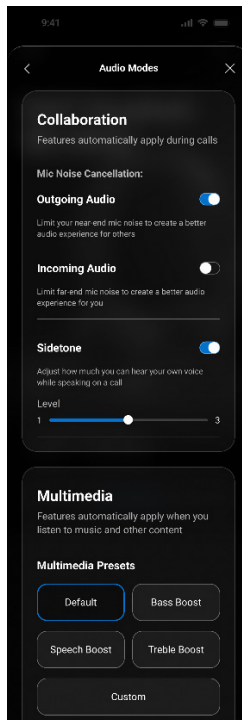
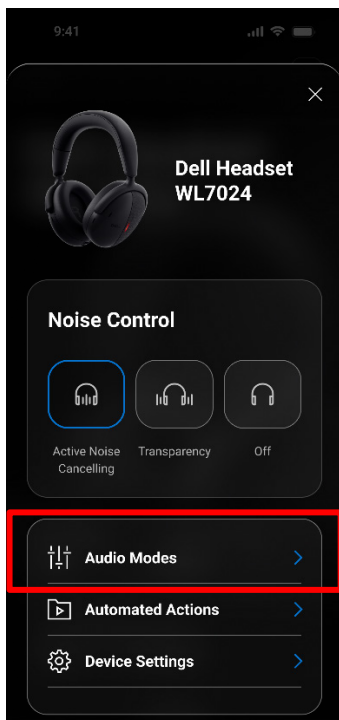


**NOTA:** queste funzioni si applicano solo a WL5024 e WL7024



- 1 Cancellazione del rumore attiva
- 2 Livello di trasparenza

Gli utenti possono visualizzare o modificare le altre impostazioni del dispositivo memorizzate in **Audio Modalità**.



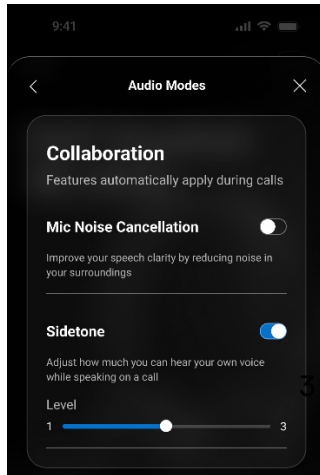
## Collaborazione

- Attivare la funzione intelligente di cancellazione del rumore del microfono per rimuovere eventuali rumori di sottofondo e consentire una qualità vocale precisa. [1]
- Controllare quanto è possibile udire la propria voce durante una chiamata regolando il dispositivo di scorrimento Sidetone. [2].



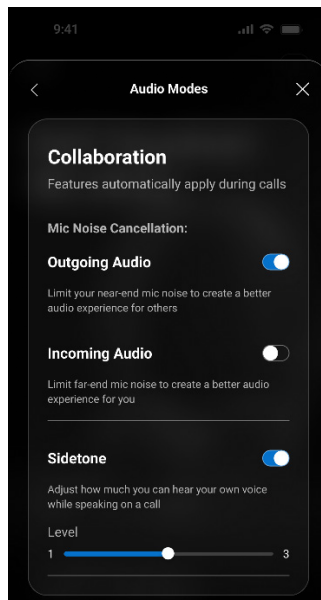
### NOTA:

1. queste funzioni si applicano solo durante una chiamata.
2. La configurazione Sidetone non è disponibile quando il dispositivo è in modalità "Trasparenza" nella sezione per il controllo del rumore.



1 Cancellazione del rumore del microfono

2 Sidetone





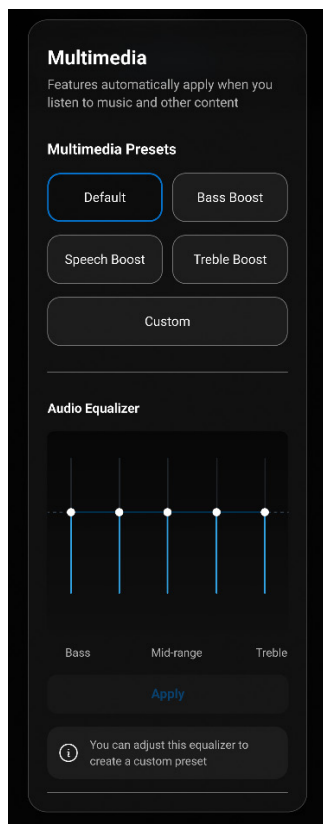
**NOTA:** alcuni dispositivi audio offrono una personalizzazione avanzata per la cancellazione del rumore del microfono "Audio in entrata" e "Audio in uscita".

## Multimedia

- È possibile selezionare tra le modalità preimpostate degli altoparlanti Predefinito, Aumento bassi, Aumento voce, Aumento alti e Personalizzato, a seconda dei miglioramenti audio desiderati nei dispositivi supportati dall'app Mobile. [1]
- È possibile modificare i livelli dei suoni bassi, medi e alti spostando il dispositivo di scorrimento per raggiungere l'intervallo audio desiderato in Equalizzatore audio. [2]



**NOTA:** queste funzioni multimediali non si applicano alle chiamate.



1 Impostazioni predefinite di uscita audio

2 Equalizzatore audio

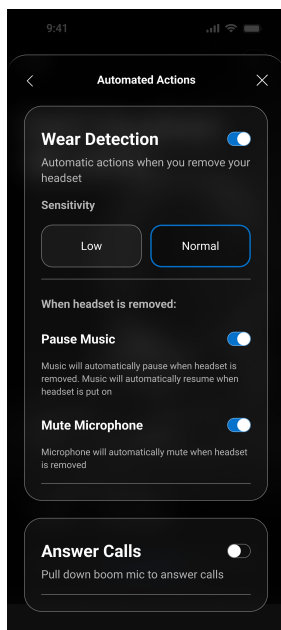
## Azioni automatizzate

### Rilevamento dell'usura

È possibile attivare la funzione di rilevamento dell'usura per consentire l'esecuzione di azioni automatiche quando si rimuovono le cuffie. [1]

- Attivare la funzione di interruzione della musica per sospendere automaticamente la riproduzione di musica quando i dispositivi vengono rimossi e riprenderla quando vengono utilizzati nuovamente. [2].

- Attivare la funzione di disattivazione dell'audio del microfono per disattivare automaticamente il microfono quando il dispositivo viene rimosso. [3].
- Attivare la funzione di risposta alle chiamate per rispondere automaticamente alle chiamate quando si abbassa il microfono ad asta portamicrofono. [4].

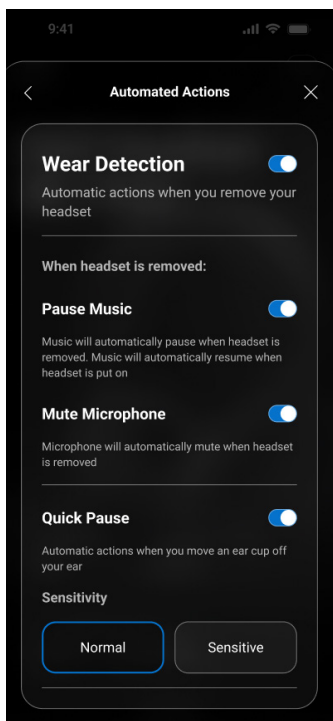


1. Rilevamento dell'usura
2. Interruzione della musica
3. Disattivazione del microfono
4. Rispondere alle chiamate



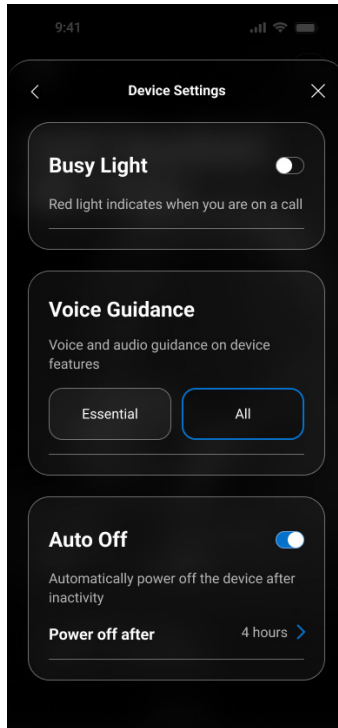
**NOTA:**

1. Queste funzioni non sono disponibili per SL525 e WL3024.
  2. L'impostazione della sensibilità per WL5024 si applica al rilevamento dell'usura.
- La funzione di pausa rapida è disponibile per WL7024. Consente agli utenti di mettere in pausa il flusso multimediale quando gli utenti si tolgono un padiglione auricolare su entrambi i lati.



## Impostazioni dispositivo

- Attivare la funzione di busy light per abilitare l'indicatore luminoso durante una chiamata. [1]
- Attivare la funzione voice guidance per ascoltare i prompt audio e gli annunci relativi alle funzioni del dispositivo: [2]
  - Massimo: set completo di prompt vocali
  - Minimo: solo prompt vocali essenziali
- È possibile personalizzare la durata di inattività per spegnere automaticamente il dispositivo con spegnimento automatico per tutti i dispositivi. [3].



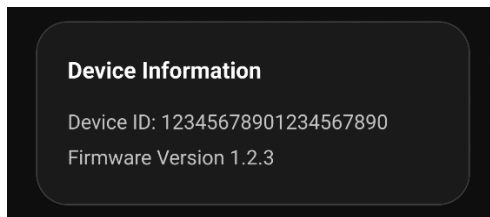
1 Busy Light

2 Voice Guidance

3 Spegnimento automatico

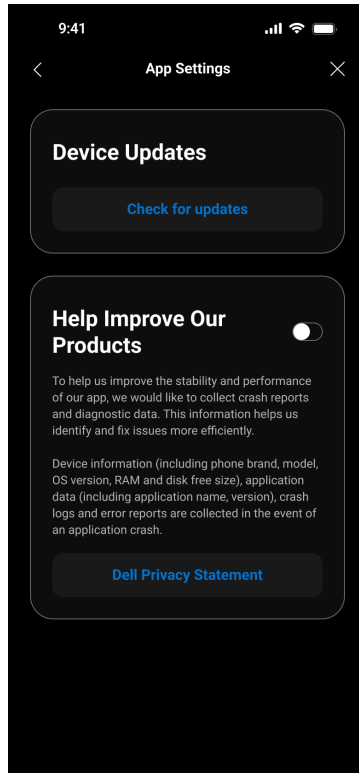
## Informazioni/stato del dispositivo

Le informazioni sul dispositivo, tra cui il livello della batteria, l'ID dispositivo e la versione del firmware verranno visualizzate dopo il collegamento del dispositivo.



## Impostazioni app

In questo menu, gli utenti possono controllare ed eseguire l'aggiornamento del firmware del dispositivo audio e abilitare/disabilitare la condivisione dei dati del dispositivo con Dell.



1 Aggiornamento del firmware

2 Condivisione dei dati con Dell



### NOTA:

1. **gli utenti possono verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti del firmware cliccando su "Verifica aggiornamenti" in "Impostazioni app". [1]**
2. **Abilitando "Aiuta a migliorare i nostri prodotti", gli utenti accettano che l'app raccolga e invii a Dell i dati di diagnostica relativi ai dispositivi audio, come i registri dei dati di arresto anomalo. [2].**

## Cerca gli auricolari

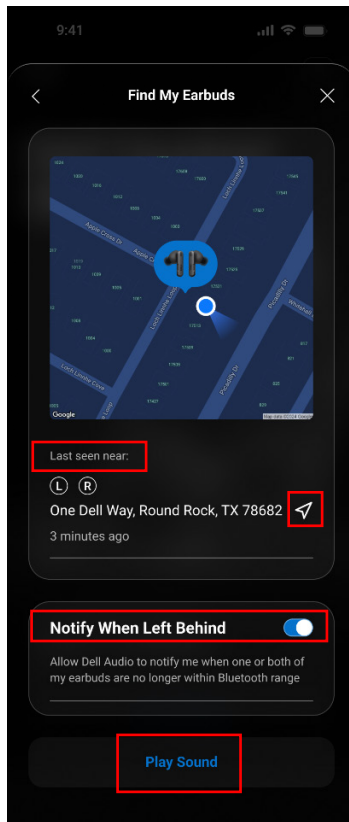
La funzione di ricerca degli auricolari è disponibile sull'mobile Dell Audio dalla versione 1.1.1 e successive. Consente agli utenti di monitorare la posizione degli auricolari supportati.

- È possibile visualizzare la posizione in cui gli auricolari sono stati collegati l'ultima volta al telefono prima di perdere la connessione al telefono. [1]
- È possibile cliccare sull'icona di navigazione per passare alla posizione degli auricolari tramite l'applicazione di mappa predefinita sul telefono cellulare (ad esempio, Mappe su iOS, Google Maps su Android). Se sullo smartphone dell'utente non è disponibile alcuna applicazione di mappatura predefinita, la navigazione della mappa viene aperta nel browser. [2].
- Abilitando "Notifica quando dimenticati", l'app invia una notifica dopo che gli auricolari hanno lasciato la portata della connessione Bluetooth dello smartphone. [3].
- Gli auricolari emettono un segnale acustico cliccando sul pulsante "Riproduci audio" e consentono di individuare gli auricolari quando sono collegati al telefono. [4].



### Nota:

1. **Questa funzionalità non è attualmente supportata in Cina, su dispositivi mobili che hanno l'app Dell Audio Mobile scaricata da Tencent Store.**
2. **Gli utenti dovranno concedere le autorizzazioni per la posizione e le notifiche all'app mobile Dell Audio per utilizzare le funzioni di ricerca degli auricolari.**

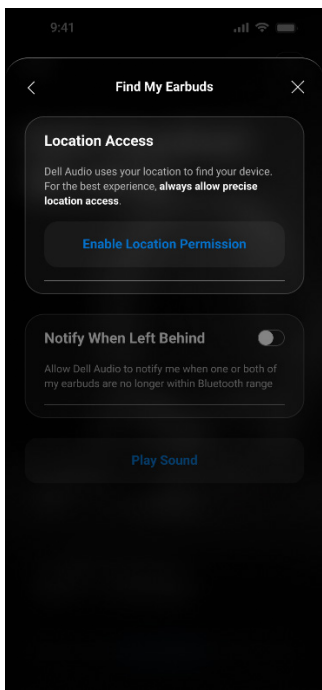


1. Ultima visualizzazione

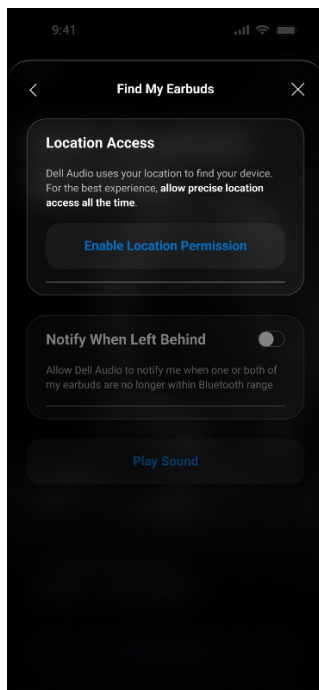
2. Passa agli auricolari

3. Avvisa quando dimenticati

4. Riproduci audio



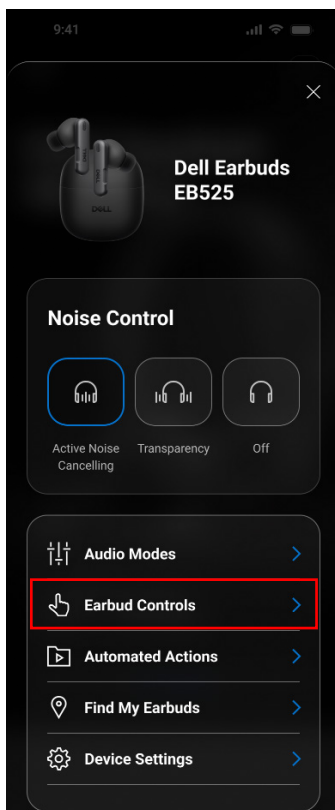
Abilita accesso alla posizione  
in iOS



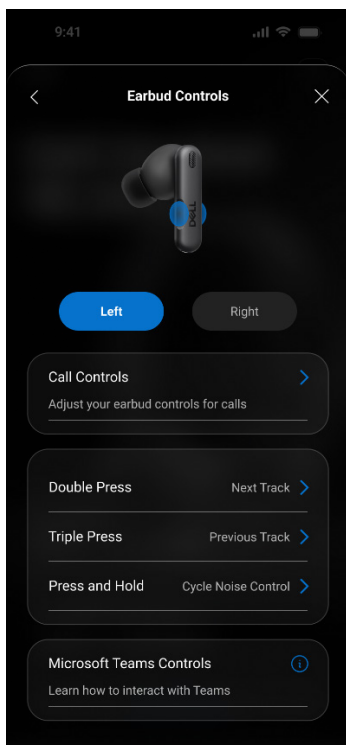
Abilita l'accesso alla  
posizione in Android

## Comandi degli auricolari

- È possibile personalizzare i comandi gestuali per i dispositivi audio nelle impostazioni "Comandi auricolari".

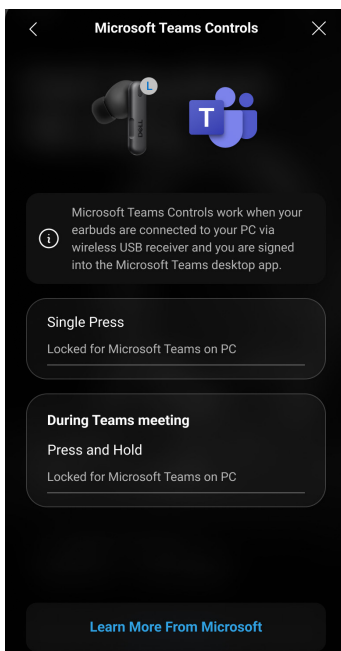


Accedere ai comandi degli auricolari tramite la scheda "Comandi auricolari"



Ciascun signolo auricolare può supportare diversi comandi gestuali.

I comandi Microsoft Teams sono un set di comandi gestuali progettati per integrarsi con l'applicazione desktop Microsoft Teams sui dispositivi audio Dell supportati.

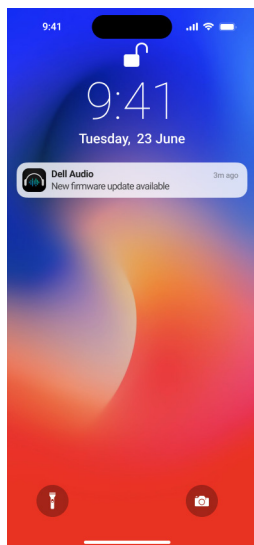


**NOTA:**

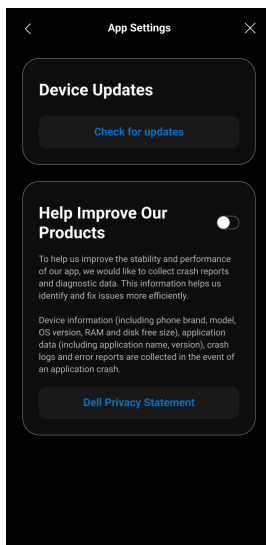
**Microsoft Teams Controls può supportare l'app desktop Microsoft Teams su Windows solo quando è collegato al PC tramite ricevitore USB wireless.**

# Aggiornamenti firmware

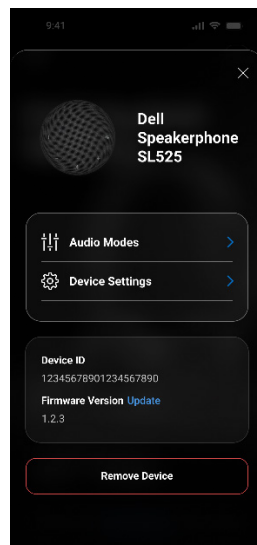
Se sono presenti nuovi aggiornamenti del firmware per i dispositivi collegati all'app mobile Dell Audio, gli utenti possono scegliere di scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware più recenti o ignorare gli aggiornamenti del firmware per il dispositivo.



1. Notifica popup



2. Impostazioni app



3. Altre impostazioni



## NOTA:

L'utente può eseguire l'aggiornamento del firmware per i dispositivi audio tramite 3 metodi:

1. L'app mobile Dell Audio notificherà gli utenti tramite notifiche a pop-up quando saranno disponibili nuovi aggiornamenti del firmware per i dispositivi connessi. [1]
2. gli utenti possono verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti del firmware cliccando su "Verifica aggiornamenti" in "Impostazioni app". [2].
3. In alternativa, l'utente può aggiornare il firmware per ogni dispositivo collegato singolarmente in "Altre impostazioni". [3].

# Aggiornamenti software

---

L'aggiornamento software per l'app mobile Dell Audio può essere eseguito tramite iOS App Store, Google Play Store e Tencent Store. L'utente può verificare la presenza di un nuovo aggiornamento su questi app store.