

OptiPlex Small Form Factor 7020

Manuale del proprietario per l'assistenza

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Viste di OptiPlex Small Form Factor 7020	7
Parte anteriore	7
parte posteriore	9
Capitolo 2: Configurare il computer	11
Capitolo 3: Specifiche di OptiPlex Small Form Factor 7020	18
Dimensioni e peso	18
Processore	18
Chipset	19
Sistema operativo	20
Memoria	20
Matrice di memoria	21
Porte esterne	21
Slot interni	22
Ethernet	22
Modulo wireless	22
Audio	23
Storage	23
Matrice di storage	24
Redundant Array of Independent Disks (RAID)	24
Potenza nominale	25
Connettore dell'alimentatore	25
GPU - Integrata	25
Risoluzione della porta video (GPU - integrata)	26
Supporto per display esterno (GPU - integrata)	26
GPU - Dedicata	27
Risoluzione della porta video (GPU - dedicata)	27
Supporto per display esterno (GPU - dedicato)	27
Sicurezza hardware	27
Caratteristiche ambientali	28
Conformità alle normative	28
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage	28
Capitolo 4: Interventi sui componenti interni del computer	30
Istruzioni di sicurezza	30
Prima di intervenire sui componenti interni del computer	30
Precauzioni di sicurezza	31
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD	31
Service Kit sul campo ESD	32
Trasporto dei componenti sensibili	33
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	33
BitLocker	33
Strumenti consigliati	34

Elenco viti.....	34
Componenti principali di OptiPlex Small Form Factor 7020.....	35
Capitolo 5: Rimozione e installazione del coperchio laterale.....	38
Rimozione del coperchio laterale.....	38
Installazione del coperchio laterale.....	38
Capitolo 6: Rimozione e installazione della batteria a bottone.....	40
Rimozione della batteria a bottone.....	40
Installazione della batteria a bottone.....	41
Capitolo 7: Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU).....	42
Cornice anteriore.....	42
Rimozione del pannello anteriore.....	42
Installazione del pannello anteriore.....	43
disco rigido da 3,5 pollici.....	44
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	44
Installazione del disco rigido da 3,5 pollici.....	46
Gabbia del disco rigido.....	48
Rimozione della gabbia del disco rigido.....	48
Installazione della gabbia del disco rigido.....	50
Unità ottica.....	51
Rimozione dell'unità ottica.....	51
Installazione dell'unità ottica.....	53
Memoria.....	54
Rimozione del modulo di memoria.....	54
Installazione del modulo di memoria.....	55
Unità a stato solido.....	56
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230.....	56
Installazione dell'unità SSD M.2 2230.....	56
Rimozione dell'unità SSD M.2 2280.....	58
Installazione dell'unità SSD M.2 2280.....	59
Scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.....	61
Scheda senza fili.....	68
Rimozione della scheda wireless.....	68
Installazione della scheda wireless.....	69
Antenna puck esterna.....	70
Scheda grafica.....	70
Rimozione della scheda grafica.....	70
Installazione della scheda grafica.....	71
Altoparlante interno.....	73
Rimozione dell'altoparlante interno.....	73
Installazione dell'altoparlante interno.....	73
Interruttore di intrusione.....	74
Rimozione dell'interruttore di intrusione.....	74
Installazione dello switch antintrusione.....	75
Capitolo 8: Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU).....	77
Pulsante di accensione.....	77

Rimozione del pulsante di accensione.....	77
Installazione del pulsante di accensione.....	78
Modulo dell'antenna wireless.....	79
Modulo dell'antenna interna.....	79
Modulo dell'antenna SMA esterna.....	84
Unità di alimentazione.....	87
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	87
Installazione dell'unità di alimentazione.....	89
Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	90
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	90
Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	91
Processore.....	92
Rimozione del processore.....	92
Installazione del processore.....	93
Moduli di input/output opzionali.....	94
Modulo seriale.....	94
Modulo VGA.....	97
Modulo DP.....	99
Modulo HDMI.....	101
Scheda di sistema.....	103
Rimozione della scheda di sistema.....	103
Installazione della scheda di sistema.....	107
Capitolo 9: Software.....	113
Sistema operativo.....	113
Driver e download.....	113
Capitolo 10: Configurazione del BIOS.....	114
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	114
Tasti di navigazione.....	114
Menu di avvio provvisorio F12.....	114
Opzioni di configurazione di sistema.....	115
Aggiornamento del BIOS.....	127
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	127
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	128
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	128
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	128
Password di sistema e password di installazione.....	129
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	129
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	130
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	130
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	131
Capitolo 11: Risoluzione dei problemi.....	132
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	132
Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	132
Built in Self Test dell'unità PSU.....	132
Indicatori di diagnostica di sistema.....	133
Ripristino del sistema operativo.....	133

Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	134
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	134
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	134

Capitolo 12: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....136

Viste di OptiPlex Small Form Factor 7020

Parte anteriore

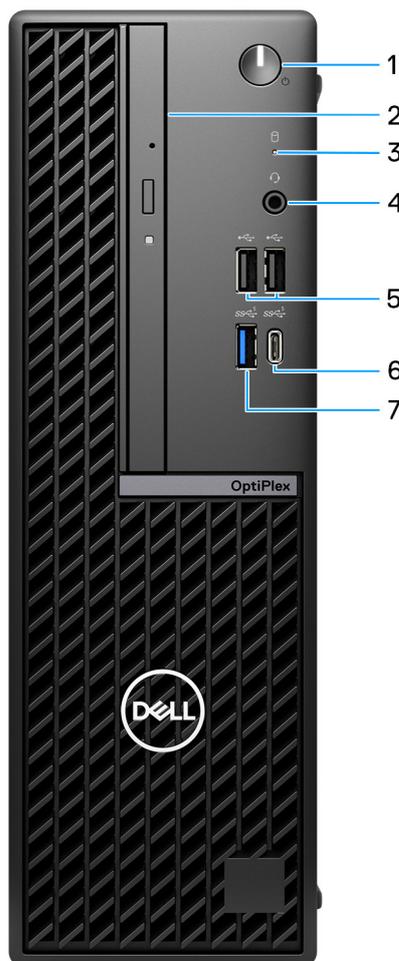


Figura 1. Vista anteriore

1. Pulsante di accensione con LED di diagnostica

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 4 secondi per forzare l'arresto.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows.

Indica lo stato di alimentazione.

2. Unità ottica slim (opzionale)

Consente di leggere da e scrivere su CD e DVD.

3. Indicatore attività del disco rigido

L'indicatore attività si accende quando il computer è in fase di lettura o scrittura sul disco rigido.

4. Porta audio universale

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

5. Due porte USB 2.0 (480 Mb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mb/s.

6. Porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) Type-C

Collegare i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

 **N.B.:** Questa porta non supporta lo streaming video/audio.

7. Porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

parte posteriore

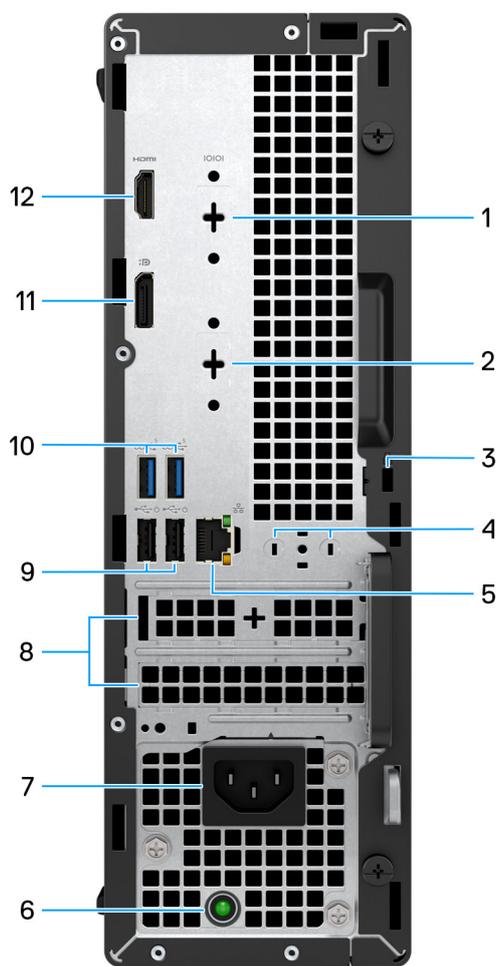


Figura 2. Vista posteriore

1. Porta seriale (opzionale)

Collegare i dispositivi I/O seriali.

2. Porta opzionale (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (supporto HBR3)/VGA)

La porta disponibile in questa posizione può variare a seconda della scheda di I/O opzionale installata sul computer.

● Porta HDMI 2.1

Consente di collegare un televisore, un display esterno o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Risoluzione massima supportata fino a 4.096 x 2.160 a 60 Hz.

● DisplayPort 1.4a (supporto HBR3)

Collegare un display esterno o un proiettore. Risoluzione massima supportata fino a 5.120 x 3.200 a 60 Hz.

● porta VGA

Collegare un display esterno o un proiettore. Risoluzione massima supportata fino a 1.920 x 1.200 a 60 Hz.

3. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

4. Slot per antenna esterna

Collegare un'antenna esterna per migliorare la connettività.

5. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

6. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

7. Porta connettore del cavo di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

8. 2 slot per scheda di espansione attivo

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

9. 2 porte USB 2.0 (480 Mbps) con SmartPower On

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mb/s.

 **N.B.:** Quando la riattivazione USB è abilitata nel BIOS, il computer si accende o si riattiva dallo stato di ibernazione quando vengono utilizzati un mouse o una tastiera USB collegati a questa porta.

10. 2 porte USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Fornisce velocità di trasferimento dati fino a 5 Gbps.

11. Porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR2)

Collegare un display esterno o un proiettore.

 **N.B.:** La risoluzione massima supportata è fino a 4.096 x 2.304 a 60 Hz.

12. Porta HDMI 1.4b

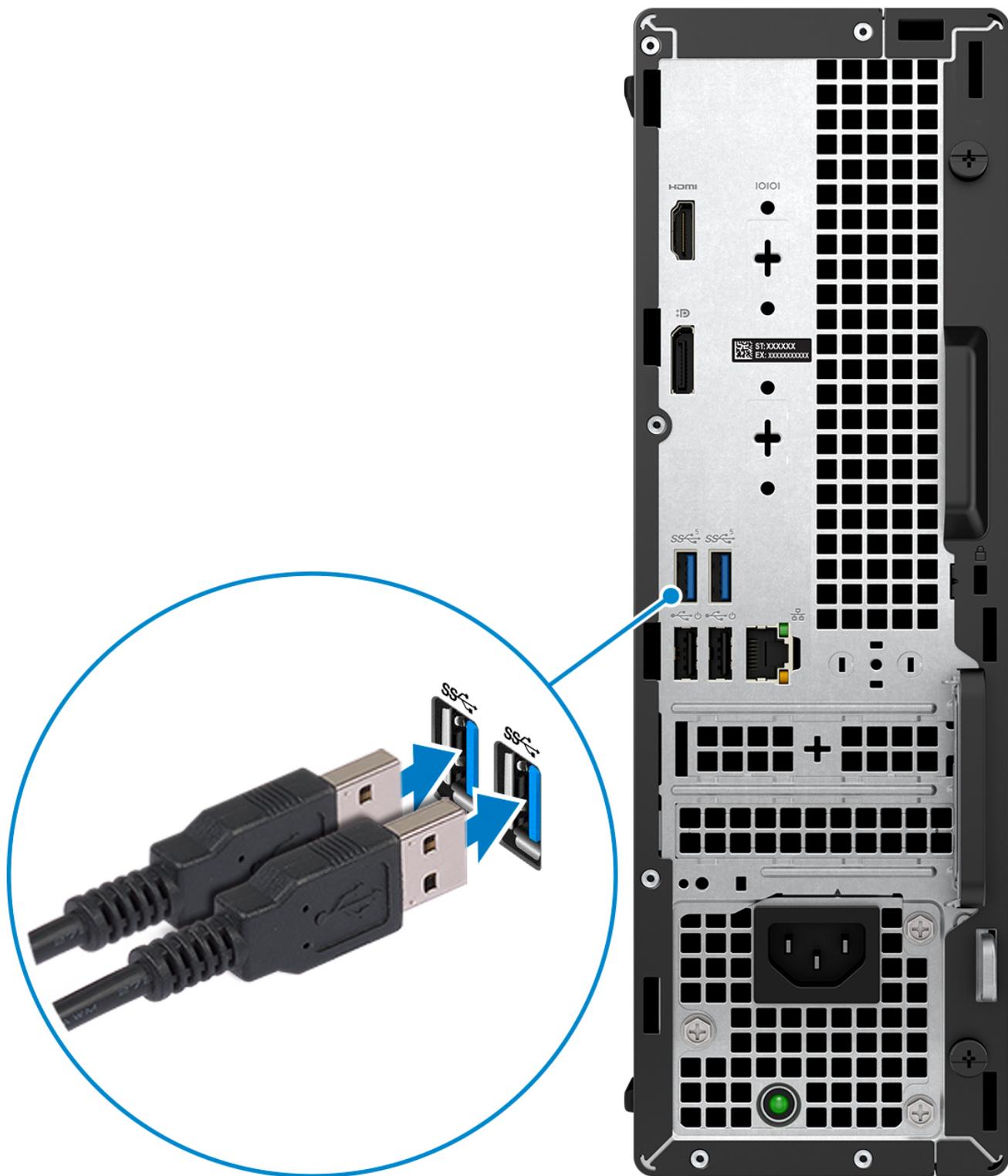
Consente di collegare un televisore, un display esterno o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

 **N.B.:** La risoluzione massima supportata è fino a 1.920 x 1.200 a 60 Hz.

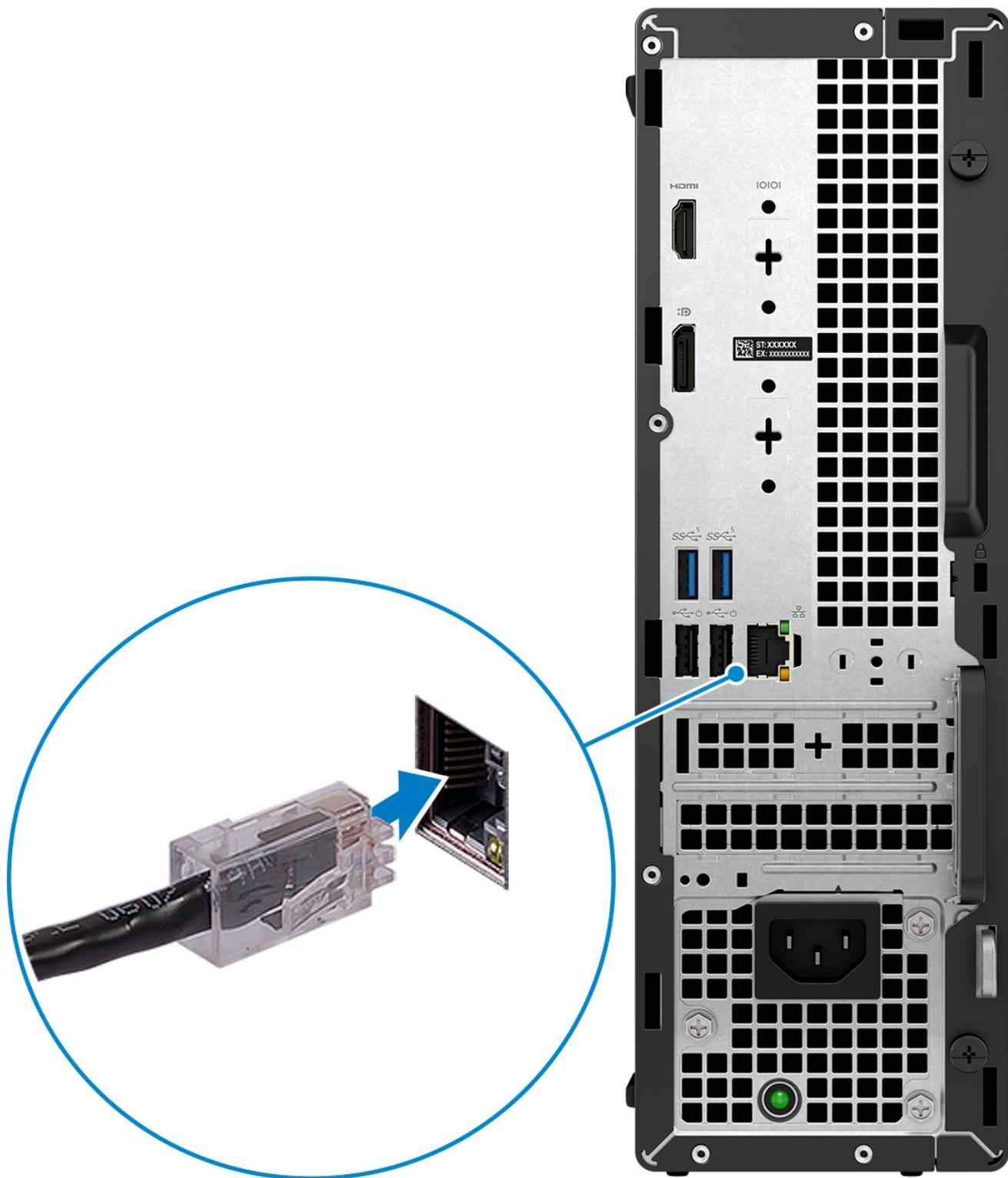
Configurare il computer

Procedura

1. Collegare la tastiera e il mouse.



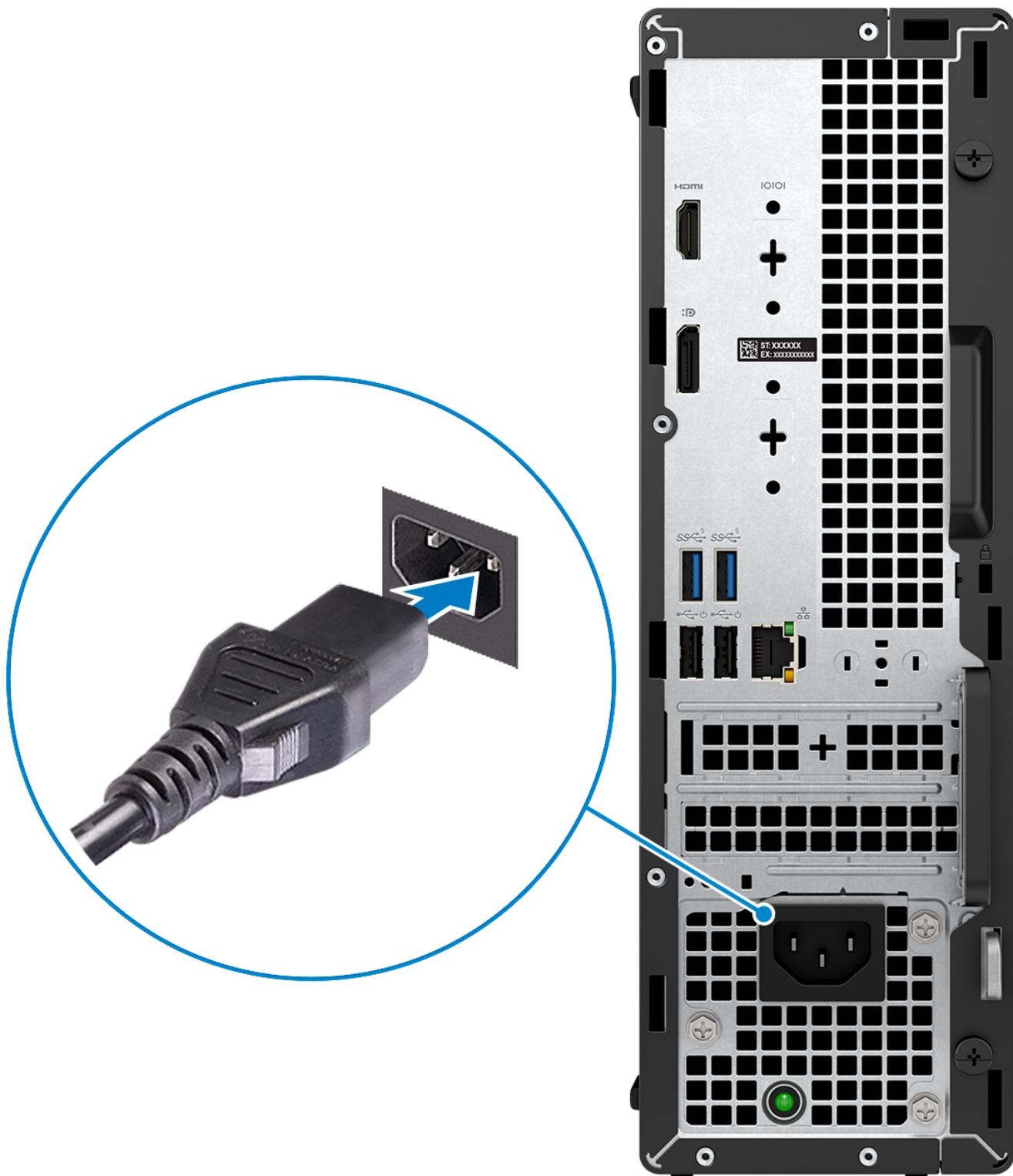
2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare il display.



4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione di Ubuntu, cercare nella risorsa della knowledge base all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
- **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Risorse	Descrizione
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> su www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su SupportAssist, quindi fare clic su SupportAssist for Home PCs.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, cercare nella risorsa della knowledge base all'indirizzo www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della knowledge base all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Specifiche di OptiPlex Small Form Factor 7020

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	290 mm (11,41 pollici)
Larghezza	92,60 mm (3,64 pollici)
Profondità	292,80 mm (11,52 pollici)
Peso ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo: 4,08 kg (8,99 libbre) • Massimo: 5,38 kg (11,86 libbre)

Processore

La seguente tabella elenca informazioni dettagliate sui processori supportati da OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 3. Processore

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6
Tipo di processore	Intel Core i5-14600 vPro di quattordicesima generazione	Intel Core i5-14500 vPro di quattordicesima generazione	Intel Core i3-14100 di quattordicesima generazione	Intel Core i5-12500 vPro di dodicesima generazione	Intel Core i3-12100 di dodicesima generazione	Intel 300
Potenza del processore	65 W	65 W	60 W	65 W	60 W	46 W
Numero di core totali del processore	14	14	4	6	4	2
Core delle prestazioni	6	6	4	6	4	2
Core efficienti	8	8	0	0	0	0
i N.B.: La tecnologia Intel® Hyper-Threading è disponibile solo sui core a prestazioni elevate.						
Numero di thread totali del processore	20	20	8	12	8	4
Velocità processore	Fino a 5,20 GHz	Fino a 5 GHz	Fino a 4,70 GHz	Fino a 4,6 GHz	Fino a 4,30 GHz	Fino a 3,90 GHz
Frequenza dei core delle prestazioni						
Frequenza di base del processore	2,70 GHz	2,60 GHz	3,50 GHz	3 GHz	3,30 GHz	3,90 GHz
Frequenza turbo massima	5,20 GHz	5 GHz	4,70 GHz	4,60 GHz	4,30 GHz	Non applicabile
Frequenza dei core efficienti						
Frequenza di base del processore	2,70 GHz	1,90 GHz	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile
Frequenza turbo massima	3,90 GHz	3,70 GHz	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile
Memoria cache del processore	24 MB	24 MB	12 MB	18 MB	12 MB	6 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 730	Scheda grafica Intel UHD 770	Scheda grafica Intel UHD 730	Scheda grafica Intel UHD 710

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel Q670

Tabella 4. Chipset (continua)

Descrizione	Valori
Processore	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3/i5 vPro di quattordicesima generazione • Intel Core i3/i5 vPro di dodicesima generazione • Intel 300
Larghezza bus memoria DRAM	a 64 bit/128 bit
Flash EPROM	32 MB RPMC + 16 MB nRPMC
bus PCIe	Fino alla quarta generazione

Sistema operativo

OptiPlex Small Form Factor 7020 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Due slot per UDIMM
Tipo di memoria	DDR5
Velocità della memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4.800 MT/s per computer forniti con processori Intel 300, Intel Core i3-14100 o i5-14500 vPro di quattordicesima generazione, Intel Core i3-12100 o i5-12500 vPro di dodicesima generazione • 5.600 MT/s per computer forniti con processori Intel Core i5-14600 vPro di quattordicesima generazione
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Capacità di memoria per slot	8 GB, 16 GB o 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<p>Per i computer forniti con processori Intel 300, Intel Core i3-14100 o i5-14500 vPro di quattordicesima generazione, Intel Core i3-12100 o i5-12500 vPro di dodicesima generazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB: 1 da 8 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, canale singolo • 16 GB: 1 da 16 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, canale singolo • 16 GB: 2 da 8 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, doppio canale • 32 GB: 1 da 32 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, canale singolo • 32 GB: 2 da 16 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, doppio canale • 64 GB: 2 da 32 GB, DDR5, 4.800 MT/s, UDIMM, doppio canale

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

Descrizione	Valori
	<p>Per i computer dotati di processore Intel Core i5-14600 vPro di quattordicesima generazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB: 1 da 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, canale singolo ● 16 GB: 1 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, canale singolo ● 16 GB: 2 da 8 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, doppio canale ● 32 GB: 1 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, canale singolo ● 32 GB, 2 da 16 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, doppio canale ● 64 GB, 2 da 32 GB, DDR5, 5.600 MT/s, UDIMM, doppio canale

Matrici di memoria

La seguente tabella elenca le configurazioni di memoria supportate da OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 6. Matrici di memoria

Configurazione	Slot	
	UDIMM1	UDIMM2
DDR5 da 8 GB	8 GB	
DDR5 da 16 GB	16 GB	
DDR5 da 16 GB	8 GB	8 GB
DDR5 da 32 GB	32 GB	
DDR5 da 32 GB	16 GB	16 GB
DDR5 da 64 GB	32 GB	32 GB

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le porte esterne di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 7. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	1 porta RJ-45 da 10/100/1.000 Mb/s
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Due porte USB 2.0 (480 Mb/s) ● 1 porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) ● 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C (5 Gb/s) ● ⓘ N.B.: Questa porta non supporta lo streaming video/audio. ● 2 porte USB 2.0 (480 Mbps) con SmartPower On ● 2 porte USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s)
Porta audio	1 porta audio universale
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 porta opzionale (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (supporto HBR3)/VGA) ● ⓘ N.B.: La risoluzione massima supportata dalla porta opzionale è di <ul style="list-style-type: none"> ○ Porta HDMI 2.1: fino a 4.096 x 2.160 a 60 Hz. ○ Porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR3): fino a 5.120 x 3.200 a 60 Hz.

Tabella 7. Porte esterne (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Porta VGA: fino a 1.920 x 1.200 a 60 Hz. ● 1 porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR2) ⓘ N.B.: La risoluzione massima supportata è fino a 4.096 x 2.304 a 60 Hz. ● Una porta HDMI 1.4b ⓘ N.B.: La risoluzione massima supportata è fino a 1.920 x 1.200 a 60 Hz.
Lettore di schede multimediali	Non supportato
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Non supportato
Slot per cavo di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ● Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington) ● Un anello del lucchetto

Slot interni

La seguente tabella illustra gli slot interni di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 8. Slot interni

Descrizione	Valori
Espansione	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot half-height Gen3 PCIe x16 ● 1 slot half-height Gen3 PCIe x1
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● Uno slot M.2 2230 per scheda combo Wi-Fi e Bluetooth ● Uno slot M.2 2230/2280 per unità SSD ⓘ N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo www.dell.com/support.
Slot SATA	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 slot SATA 2.0 per HDD da 2,5 pollici ● 3 slot SATA 3.0 per disco rigido da 3,5 pollici/2,5 pollici e unità ottica slim

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 9. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel WGI219LM
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3
Numero di modello	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8851BE
Velocità di trasferimento	Fino a 2.400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s	Fino a TBD Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Scheda wireless Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3
	 N.B.: La versione della scheda wireless Bluetooth può variare a seconda del sistema operativo installato sul computer.		

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo audio	Audio ad alta definizione
Controller audio	Realtek ALC3204-CG
Interfaccia audio interna	Audio ad alta definizione (High Definition Audio, HDA)
Interfaccia audio esterna	Jack audio universale

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 12. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità disco rigido da 3,5 pollici, 7.200 rpm	SATA 3.0	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 25	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 35	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2230, Class 35, Self-Encrypting Drive	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	256 GB
Unità SSD M.2 2280, Class 40	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB

Tabella 12. Specifiche di storage (continua)

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2280, Class 40, Self-Encrypting Drive	PCIe NVMe fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB

Matrice di storage

La seguente tabella elenca le configurazioni di storage supportate da OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 13. Matrice di storage

Storage	Slot		
	SSD0 (PCIe M.2 primario per la funzione di avvio).	SLOT1 (slot PCIe x1)	SATA0
Una unità SSD M.2 2230/2280	Sì		
Una unità SSD M.2 2230/2280 + Una singola unità del disco rigido da 3,5 pollici	Sì		Sì
Una unità SSD M.2 2230/2280 + 1 unità SSD M.2 2230/2280 (tramite scheda di espansione PCIe)	Sì	Sì	
Una unità SSD M.2 2230/2280 + Una singola unità del disco rigido da 3,5 pollici + 1 unità SSD M.2 2230/2280 (tramite scheda di espansione PCIe)	Sì	Sì	Sì

Redundant Array of Independent Disks (RAID)

Per ottenere prestazioni ottimali quando si configurano le unità come volume RAID, Dell Technologies consiglia di usare modelli di unità identici.

 **N.B.:** RAID non è supportato sulle configurazioni Intel Optane.

I volumi RAID 0 (striping, prestazioni) offrono prestazioni maggiori quando le unità sono associate poiché i dati vengono divisi su più unità: le operazioni I/O con dimensioni di blocchi superiori alla dimensione di stripe divideranno l'I/O e saranno limitate in base all'unità più lenta. Per le operazioni di I/O in RAID 0 con dimensioni dei blocchi inferiori alla dimensione di stripe, sarà l'unità di destinazione dell'operazione di I/O a determinare le prestazioni, cosa che aumenta la variabilità e porta a latenze non costanti. Questa variabilità è particolarmente evidente per le operazioni di scrittura e può essere problematica per le applicazioni con sensibilità alla latenza. Un simile esempio può essere un'applicazione che esegue migliaia di scritture casuali al secondo con dimensioni di blocco molto ridotte.

I volumi RAID 1 (mirroring, protezione dei dati) offrono prestazioni superiori quando le unità sono associate poiché viene eseguito il mirroring dei dati su più unità: tutte le operazioni di I/O devono essere eseguite in modo identico su entrambe le unità, pertanto le variazioni nelle prestazioni con modelli diversi portano al completamento delle operazioni di I/O alla velocità massima dell'unità più lenta. Sebbene non si presenti in questo caso il problema della latenza variabile nelle operazioni di I/O casuali di piccole dimensioni riscontrato con RAID 0 su unità eterogenee, l'impatto è comunque elevato poiché l'unità con prestazioni maggiori viene limitata per tutti i tipi di I/O. Uno dei peggiori esempi di prestazioni limitate è l'uso di I/O senza buffer. Per garantire che le scritture siano effettuate completamente su aree non volatili del volume RAID, l'I/O senza buffer ignora la cache (ad esempio usando il bit Force Unit Access nel protocollo NVMe) e l'operazione di I/O non verrà completata fino a quando tutte le unità nel volume RAID non avranno completato la richiesta di commit dei dati. Questo tipo di operazioni di I/O annulla completamente tutti i vantaggi di un'unità a prestazioni più elevate nel volume.

Prestare attenzione a far corrispondere non solo il fornitore, la capacità e la classe dell'unità, ma anche il modello specifico. Le unità dello stesso fornitore, con la stessa capacità e anche la stessa classe possono avere caratteristiche prestazionali molto diverse per certi tipi di operazioni di I/O. Pertanto, la corrispondenza dei modelli assicura che i volumi RAID siano composti da un array omogeneo di unità che offriranno tutti i vantaggi di un volume RAID senza le penalità aggiuntive dovute alle prestazioni minori di una o più unità nel volume.

OptiPlex Small Form Factor 7020 supporta RAID con configurazioni con più dischi rigidi.

Potenza nominale

La seguente tabella elenca i valori nominali di alimentazione per OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 14. Potenza nominale

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	Unità di alimentazione interna (PSU) da 180 W, efficienza dell'85%, 80 PLUS Bronze	Unità di alimentazione (PSU) interna da 300 W, efficienza del 92%, 80 Plus Platinum
Tensione d'ingresso	Da 90 V CA a 264 V CA	Da 90 V CA a 264 V CA
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz	Da 47 Hz a 63 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	3 A	4,2 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA / 15 A ● 12 VB / 14 A Modalità standby: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA / 1,5 A ● 12 VB / 3,3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA / 18 A ● 12 VB / 18 A Modalità standby: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA / 1,5 A ● 12 VB / 3,3 A
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA ● +12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● +12 VA ● +12 VB
Intervallo di temperatura		
In funzione	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)	Da 5 °C a 45 °C (da 41 °F a 113 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Connettore dell'alimentatore

La tabella seguente elenca le specifiche del connettore dell'alimentatore di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 15. Connettore dell'alimentatore

Unità di alimentazione	Connettori
Unità di alimentazione interna (PSU) da 180 W, efficienza dell'85%, 80 PLUS Bronze	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 connettori a 4 pin per processore ● 1 connettore a 8 pin per la scheda di sistema
Unità di alimentazione (PSU) interna da 300 W, efficienza del 92%, 80 Plus Platinum	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 connettori a 4 pin per processore ● 1 connettore a 8 pin per la scheda di sistema

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 16. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 710	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR2) Una porta HDMI 1.4b 1 porta video (HDMI 2.1/ DisplayPort 1.4a (HBR3)/ VGA) (opzionale) 	Memoria di sistema condivisa	Processore Intel 300
Scheda grafica Intel UHD 730	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR2) Una porta HDMI 1.4b 1 porta video (HDMI 2.1/ DisplayPort 1.4a (HBR3)/ VGA) (opzionale) 	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> Processore Intel Core i3-14100 di quattordicesima generazione Intel Core i3-12100 di dodicesima generazione
Scheda grafica Intel UHD 770	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta DisplayPort 1.4a (supporto HBR2) Una porta HDMI 1.4b 1 porta video (HDMI 2.1/ DisplayPort 1.4a (HBR3)/ VGA) (opzionale) 	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> Processori Intel Core i5-14500 vPro e i5-14600 vPro di quattordicesima generazione Processore Intel Core i5-12500 vPro di dodicesima generazione

Risoluzione della porta video (GPU - integrata)

Tabella 17. Risoluzione della porta video (GPU - integrata)

Scheda grafica	Porte video	Risoluzione massima supportata
Scheda grafica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 1.4b 1 porta DisplayPort 1.4a (supporto per HBR2) 1 porta video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA) (opzionale) 	<ul style="list-style-type: none"> Porta HDMI 1.4b - 1.920 x 1.200 a 60 Hz Porta DisplayPort 1.4a - 4.096 x 2.304 a 60 Hz 1 porta video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA) (opzionale): la risoluzione massima supportata da HDMI 2.1 è 4.096 x 2.160 a 60 Hz, DisplayPort 1.4a (HBR3) 5.120 x 3.200 a 60 Hz, VGA 1.920 x 1.200 a 60 Hz

Supporto per display esterno (GPU - integrata)

Supporto del display per la scheda grafica integrata

Tabella 18. Specifiche del supporto del display

Scheda grafica	Display esterni supportati
Scheda grafica Intel UHD 710/730/770	<ul style="list-style-type: none"> Con MST - 4 Senza MST - 2
Scheda grafica Intel UHD 710/730/770 + modulo opzionale	<ul style="list-style-type: none"> Con MST - 4 Senza MST - 3

 **N.B.:** MST (Multi-Stream Transport)/collegamento a margherita supporta quattro display.

GPU - Dedicata

Tabella 19. GPU - Dedicata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
AMD Radeon RX 6500	2 porte DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	4 GB	64 bit, DDR6
AMD Radeon RX 6300	2 porte DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	2 GB	64 bit, DDR6

Risoluzione della porta video (GPU - dedicata)

Tabella 20. Risoluzione della porta video (GPU - dedicata)

Scheda grafica	Porta video	Risoluzione massima supportata
AMD Radeon RX 6300	2 porte DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	5.120 x 3.200 a 60 Hz è la risoluzione massima per la configurazione a una porta
AMD Radeon RX 6500	2 porte DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	5.120 x 3.200 a 60 Hz è la risoluzione massima per la configurazione a una porta

Supporto per display esterno (GPU - dedicato)

Tabella 21. Supporto per display esterno (GPU - dedicato)

Scheda grafica	Porte video	Numero di display esterni supportati	Supporto MST (Multi-Stream Transport) DisplayPort
AMD Radeon RX6300	2 DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	4	Supportata
AMD Radeon RX6500	2 DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	4	Supportata

i **N.B.:** Multi-Stream Transport (MST) DisplayPort consente di collegare a margherita i monitor dotati di porte DisplayPort 1.2 e successive e con supporto MST. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del multi-stream transport DisplayPort, vedere www.dell.com/support.

Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 22. Sicurezza hardware

Sicurezza hardware
Slot cavo di protezione Kensington
Lucchetto ad anello
Supporto dello slot per lucchetto dello chassis
Switch antintrusione per lo chassis
Copricavi bloccabili
SafelD incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Tastiera con lettore di smart card (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard e Credential Guard (Enterprise SKU)

Tabella 22. Sicurezza hardware (continua)

Sicurezza hardware
Microsoft Windows Bitlocker
Cancellazione dei dati del disco rigido locale tramite BIOS (Secure Erase)
Unità di storage a crittografia automatica (Opal, FIPS)
Trusted Platform Module TPM 2.0
TPM in Cina
Intel Secure Boot
Intel Authenticate
SafeBIOS: comprende la verifica del BIOS off-host di Dell, la resilienza del BIOS, il ripristino del BIOS e i controlli aggiuntivi del BIOS
Copricavo OptiPlex SFF

Caratteristiche ambientali

La seguente tabella fornisce le specifiche ambientali di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 23. Caratteristiche ambientali

Funzione	Valori
Packaging riciclabile	Sì
Supporto packaging orientamento verticale	No
Packaging multi-pack	Sì

i **N.B.:** Il packaging in fibra di legno contiene almeno il 35% di materiale riciclato per peso totale della fibra di legno. Il packaging che non contiene fibra di legno può essere dichiarata Non Applicabile. I criteri previsti richiesti per EPEAT 2018.

Conformità alle normative

La seguente tabella fornisce la conformità alle normative di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Tabella 24. Conformità alle normative

Conformità alle normative
Data sheet su ambiente, sicurezza del prodotto e EMC
Home page Dell sulla conformità alle normative
Policy di Responsible Business Alliance

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di OptiPlex Small Form Factor 7020.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In esercizio	Storage
Intervallo di temperatura	Da 10 °C a 35 °C (da 50 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

Tabella 25. Ambiente del computer (continua)

Descrizione	In esercizio	Storage
Umidità relativa (massima)	dal 20% al 80% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 26 °C)	dal 5% al 95% (senza condensa, temperatura massima del punto di rugiada = 33 °C)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS casuale da 5 Hz a 350 Hz
Urto (massimo):	Impulso d'urto a onda semisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20"/sec)	Impulso d'urto a onda semisinusoidale da 105 G con un cambio di velocità di 133 cm/sec (52,5"/sec)
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,8 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,8 piedi a 35.000 piedi)
contaminanti presenti nell'aria	ISA-71 G1**à <300A/mese di corrosione della linguetta in rame E <200A/mese di corrosione della linguetta in argento	ISA-71 G1**à <300A/mese di corrosione della linguetta in rame E <200A/mese di corrosione della linguetta in argento
<p>]</p> <p>ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.</p>		

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Interventi sui componenti interni del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio o di viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio dei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Per sistemi operativi Windows, fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.



ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnere il computer e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal computer tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un Service Kit ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del computer, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.
- Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. I sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il computer da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di gestione dell'alimentazione.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa ESD.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione** - Il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni intervento di assistenza on-site e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi isolanti** - È fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente di lavoro** - Prima di implementare il Service Kit ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Imballaggio sensibile alle cariche elettrostatiche** - I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto di componenti sensibili** - Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

⚠ ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori a 50 libbre. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre il carico a terra, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

⚠ ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

BitLocker

⚠ ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato.](#)

L'installazione dei seguenti componenti attiva BitLocker:

- Unità disco rigido o unità SSD
- Scheda di sistema

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite a croce n. 1
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 26. Elenco viti

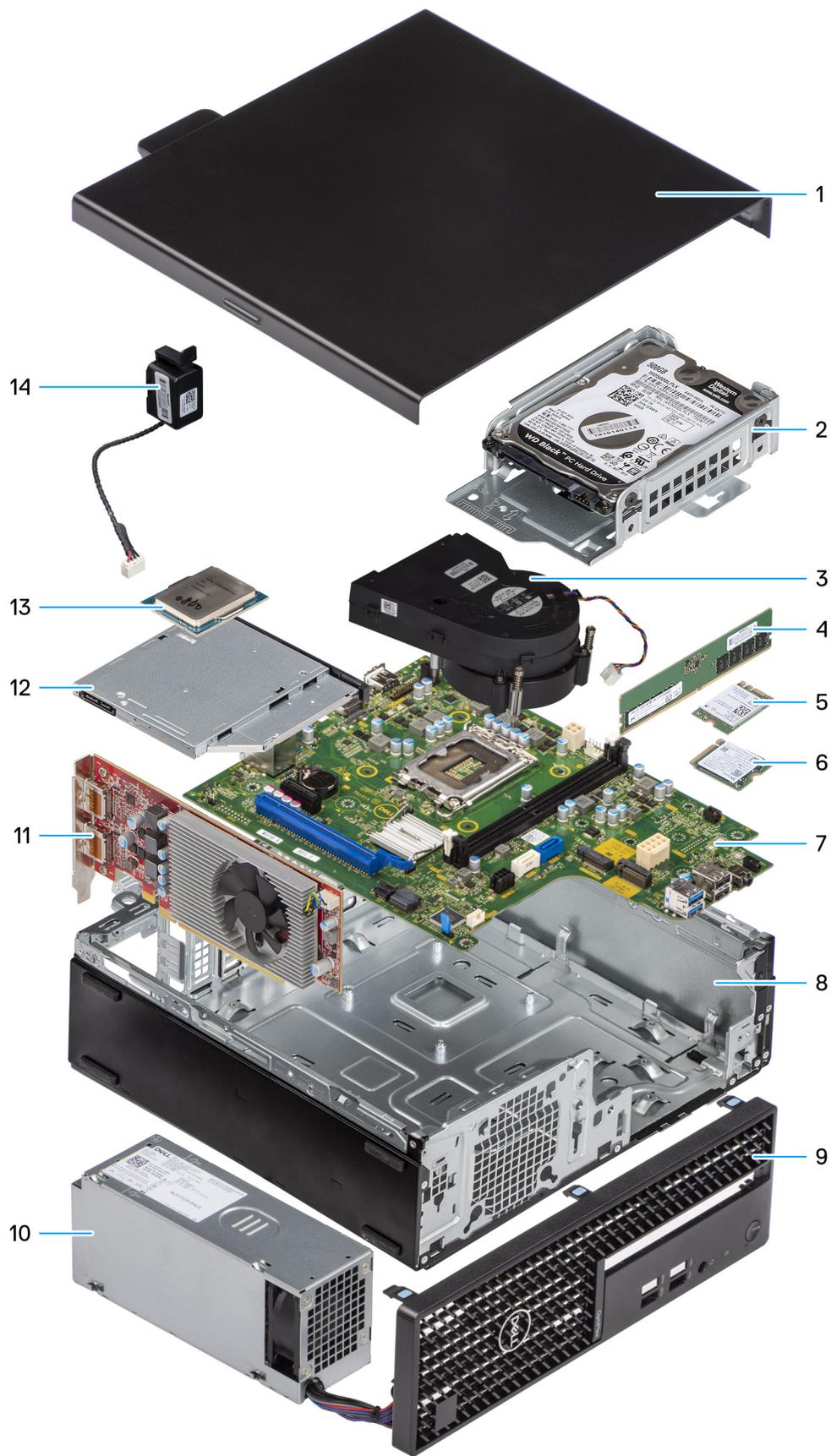
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Unità SSD M.2 2230/M.2 2280	M2x3.5	1	
Gabbia per disco rigido e unità ottica	#6-32	2	
Staffa di supporto dell'unità ottica	#6-32	1	
Disco rigido da 3,5 pollici	#6-32	2	
Modulo seriale/VGA (opzionale)	M3	2	
Modulo DP/HDMI (opzionale)	M3x3	2	
Scheda WLAN	M2x3.5	1	
Modulo dell'antenna interna	M3x3	2	
Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore	Fissaggio	4	
Unità di alimentazione	#6-32	3	
Supporto anteriore di I/O	#6-32	1	

Tabella 26. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda di sistema	#6-32	7	
	M2	1	

Componenti principali di OptiPlex Small Form Factor 7020

L'immagine seguente mostra i componenti principali di OptiPlex Small Form Factor 7020.



- 1. Pannello laterale
- 3. Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore
- 5. Scheda wireless

- 2. Gruppo disco rigido
- 4. Modulo di memoria
- 6. Unità SSD M.2

7. Scheda di sistema
9. Pannello anteriore
11. scheda di espansione
13. Processore

8. Chassis
10. Unità di alimentazione
12. Disco ottico secondario
14. Altoparlante

 **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Rimozione e installazione del coperchio laterale

Rimozione del coperchio laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

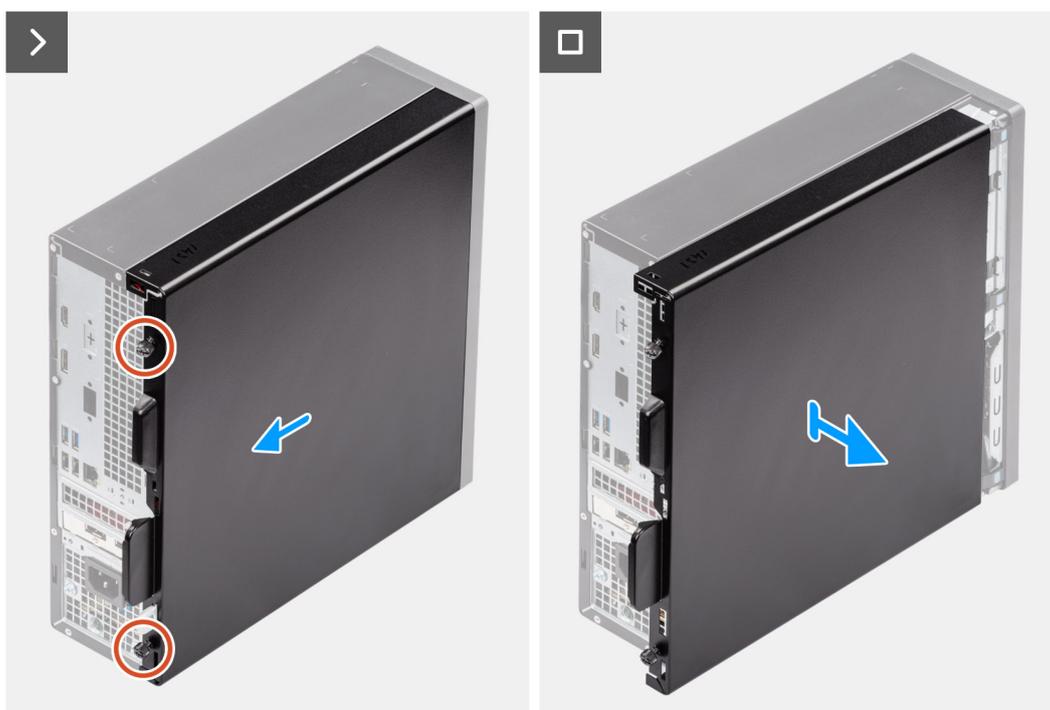


Figura 3. Rimozione del coperchio laterale

Procedura

1. Allentare le due viti che fissano il pannello laterale allo chassis.
2. Far scorrere il coperchio laterale verso la parte posteriore del computer.
3. Sollevare il coperchio laterale dallo chassis.

Installazione del coperchio laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del coperchio laterale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

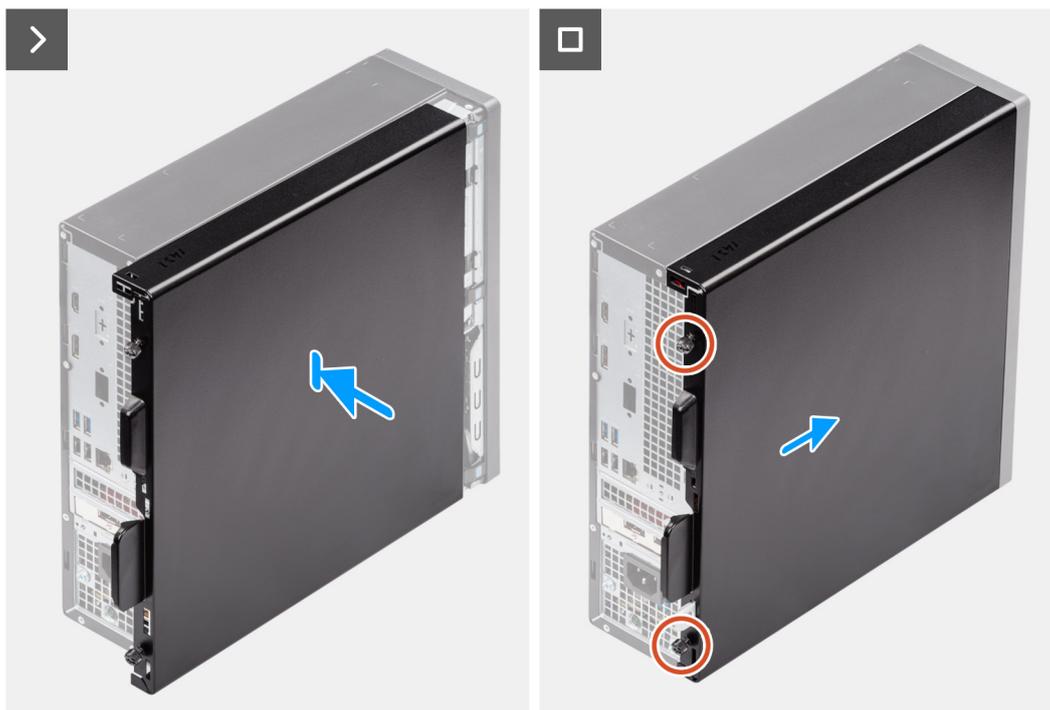


Figura 4. Installazione del coperchio laterale

Procedura

1. Allineare le linguette del coperchio laterale agli slot presenti sullo chassis.
2. Far scorrere il coperchio laterale verso la parte anteriore del computer.
3. Serrare le due viti che fissano il coperchio laterale allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Rimozione e installazione della batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede l'intervento di tecnici specializzati.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone cancella il CMOS e ripristina le impostazioni del BIOS.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della batteria a bottone e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

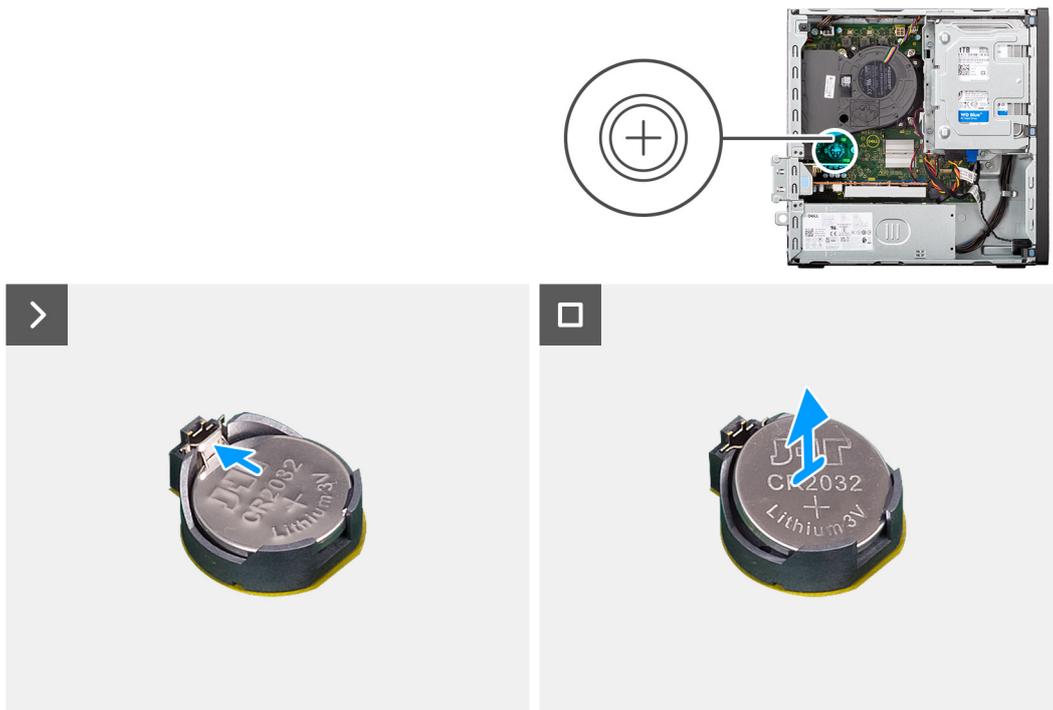


Figura 5. Rimozione della batteria a bottone

Procedura

1. Spingere la leva di sblocco della batteria a bottone sul socket della batteria a bottone (RTC) per sganciarla dal socket.
2. Rimuovere la batteria a bottone.

Installazione della batteria a bottone

AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede tecnici qualificati per le indicazioni sull'utilizzo.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria pulsante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

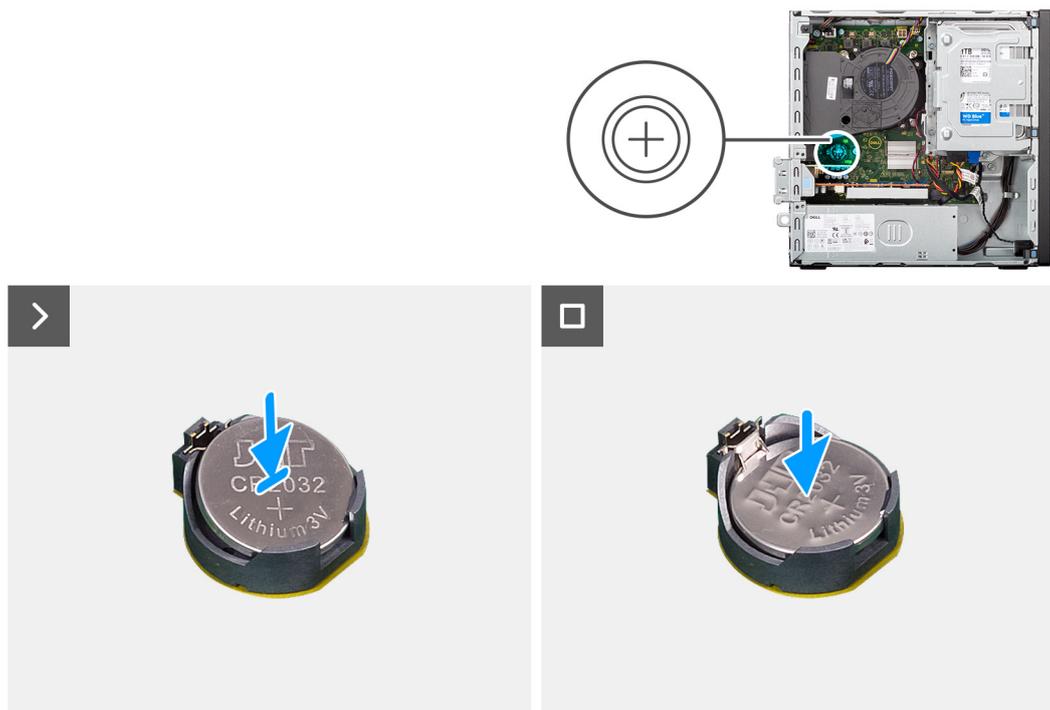


Figura 6. Installazione della batteria a bottone

Procedura

Con il lato positivo (+) rivolto verso l'alto, inserire la batteria a bottone nel socket (RTC) corrispondente sulla scheda di sistema e far scattare la batteria in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono le unità sostituibili dal cliente (CRU).

 **ATTENZIONE:** I clienti possono sostituire solo le unità sostituibili dal cliente (CRU) seguendo le precauzioni di sicurezza e le procedure di sostituzione.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Cornice anteriore

Rimozione del pannello anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Figura 7. Rimozione del pannello anteriore

Procedura

1. Utilizzando uno spudger di plastica, sollevare delicatamente e rilasciare le linguette della cornice anteriore in sequenza dalla parte superiore.
2. Ruotare in fuori il pannello anteriore, lontano dallo chassis, e rimuovere il pannello.

Installazione del pannello anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

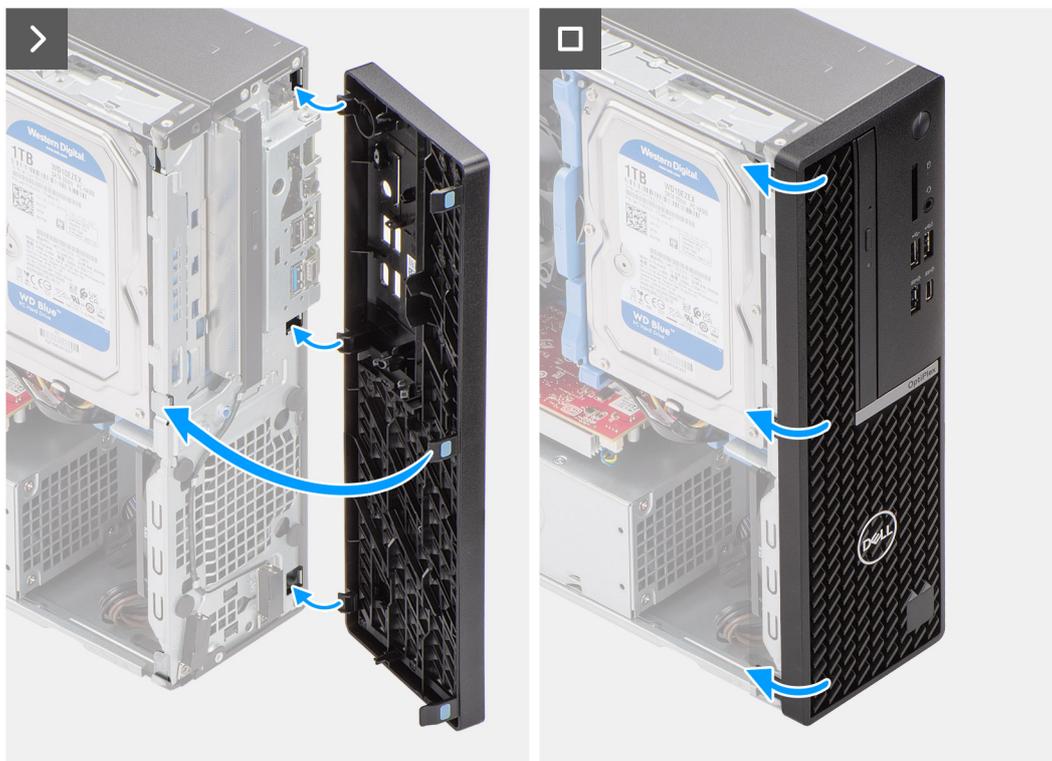


Figura 8. Installazione del pannello anteriore

Procedura

1. Inserire le linguette sul lato destro della cornice negli slot corrispondenti sullo chassis.
2. Spingere il lato sinistro del pannello anteriore verso il coperchio laterale, facendo scattare le linguette in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

disco rigido da 3,5 pollici

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

Prerequisiti

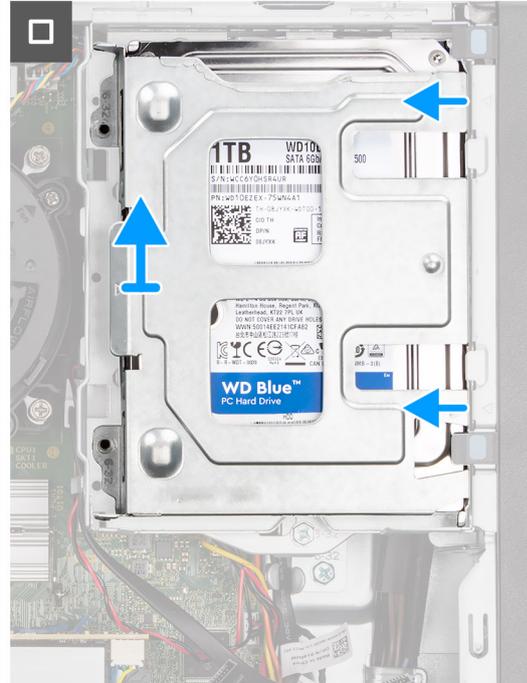
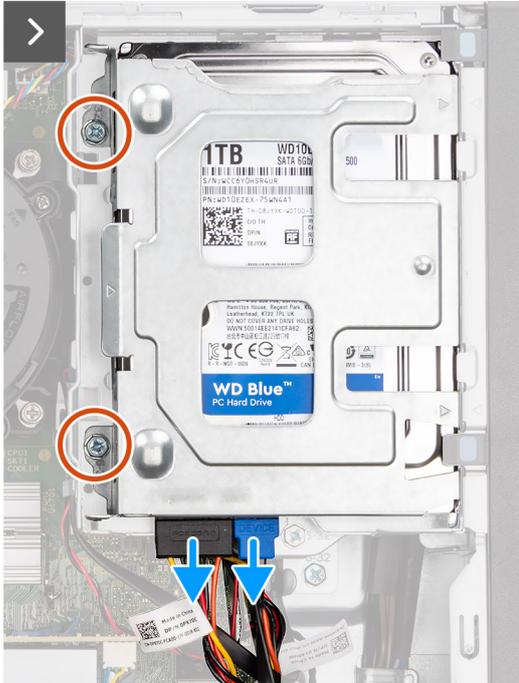
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
#6-32





2x
#6-32

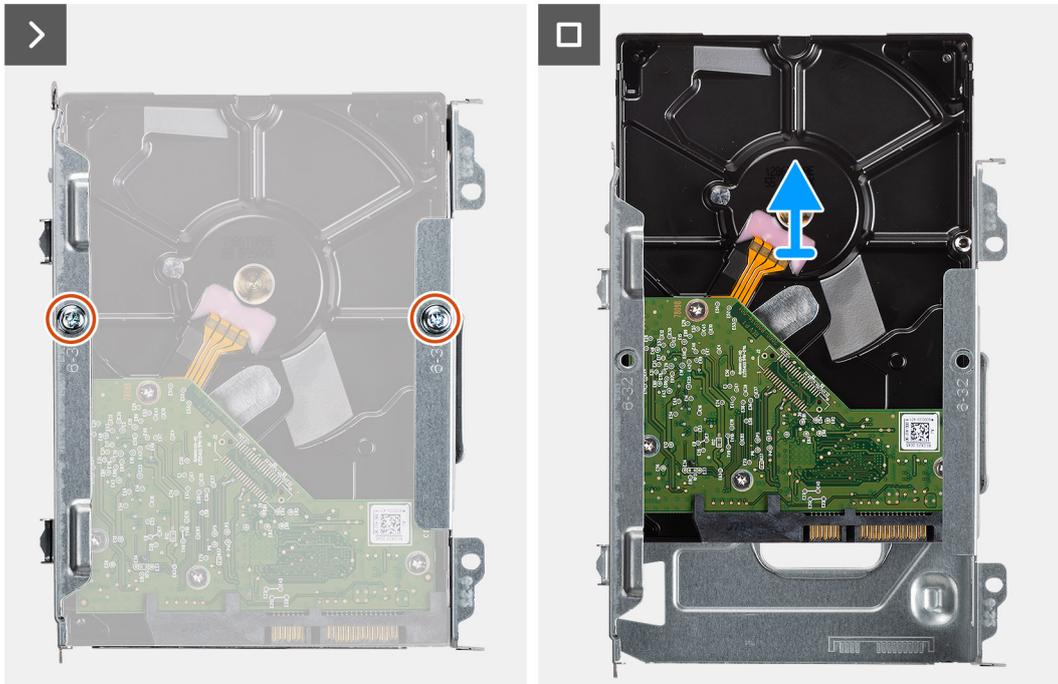


Figura 9. Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

Procedura

1. Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal disco rigido.
2. Rimuovere le due viti (#6-32) che fissano il gruppo del disco rigido allo chassis.
3. Far scorrere il gruppo del disco rigido per estrarlo dallo chassis, quindi estrarlo dalla gabbia dell'unità disco.
4. Rimuovere le due viti (#6-32) che fissano il disco rigido al relativo porta disco.
5. Far scorrere e rimuovere il disco rigido dal relativo cassetto.

Installazione del disco rigido da 3,5 pollici

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
#6-32



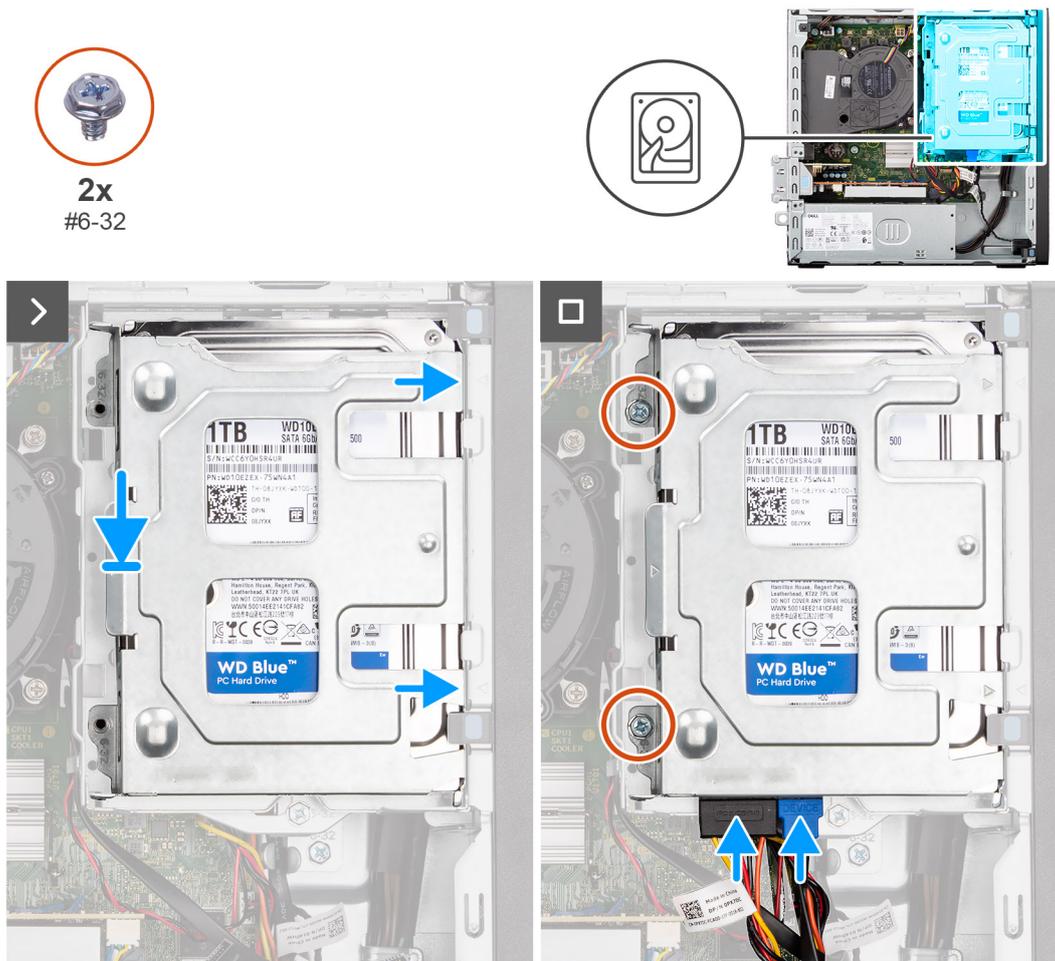


Figura 10. Installazione del disco rigido da 3,5 pollici

Procedura

1. Far scorrere il disco rigido nel relativo porta disco.
2. Ricollocare le due viti (#6-32) che fissano il disco rigido al porta disco.
3. Allineare le linguette sul porta disco rigido agli slot sullo chassis e far scattare il gruppo del disco rigido sulla relativa gabbia.
4. Ricollocare le due viti (#6-32) che fissano il gruppo del disco rigido allo chassis.
5. Collegare il cavo dati e quello di alimentazione ai connettori sul disco rigido.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gabbia del disco rigido

Rimozione della gabbia del disco rigido

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della gabbia del disco rigido e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

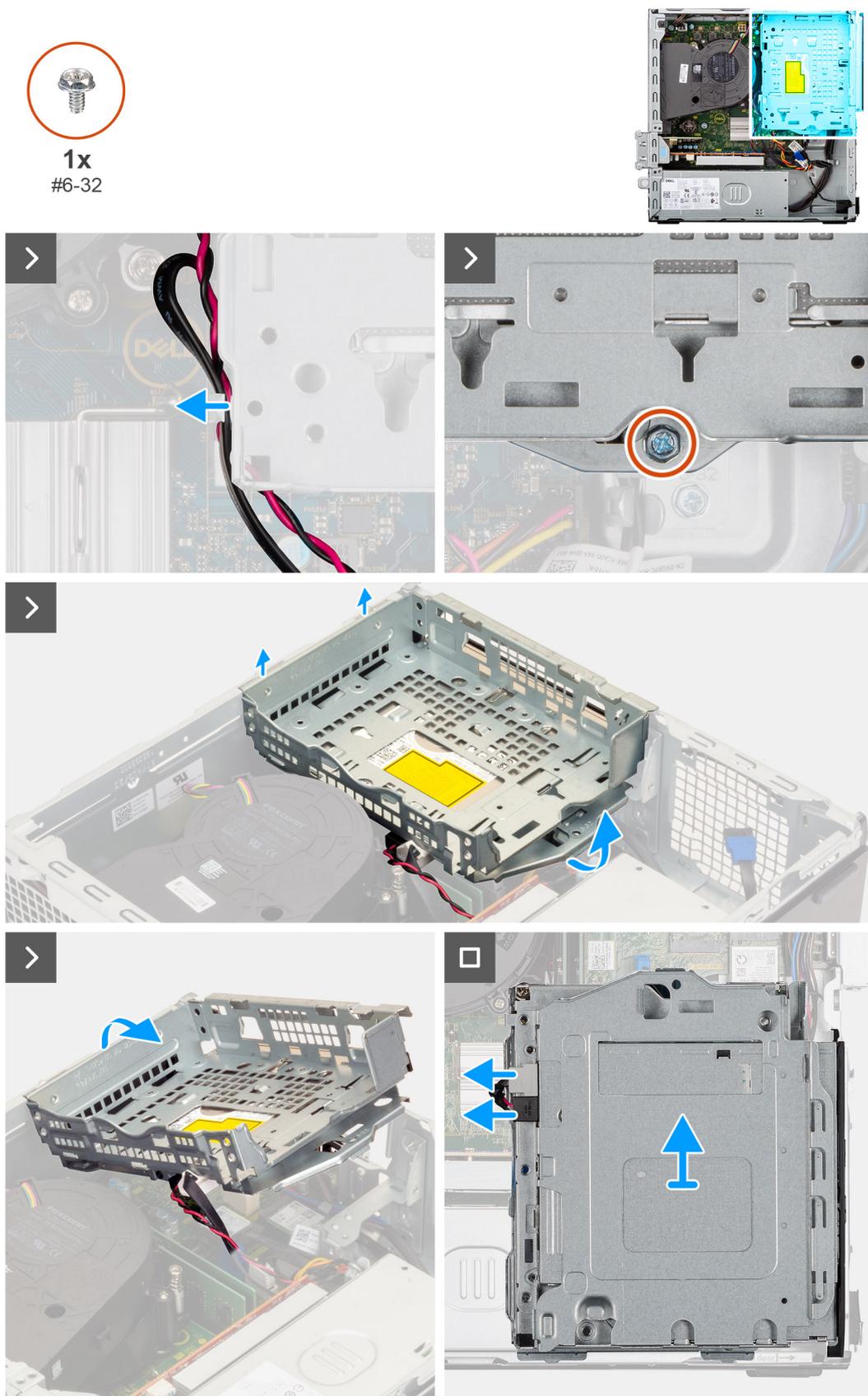


Figura 11. Rimozione della gabbia del disco rigido

Procedura

1. Se l'unità ottica è installata, rimuovere i cavi dati e di alimentazione dai punti di instradamento sulla gabbia dell'unità disco.
2. Rimuovere la vite (#6-32) che fissa la gabbia del disco rigido allo chassis.
3. Sollevare l'unità del disco inclinata e farla scorrere verso l'esterno per rimuoverla dai punti di montaggio sullo chassis.
4. Capovolgere la gabbia dell'unità e collocarla sullo chassis.
5. Se l'unità ottica è installata, scollegare i cavi di alimentazione e dati dai connettori sull'unità ottica.
6. Sollevare la gabbia del disco rigido ed estrarla dal computer.

Installazione della gabbia del disco rigido

Prerequisiti

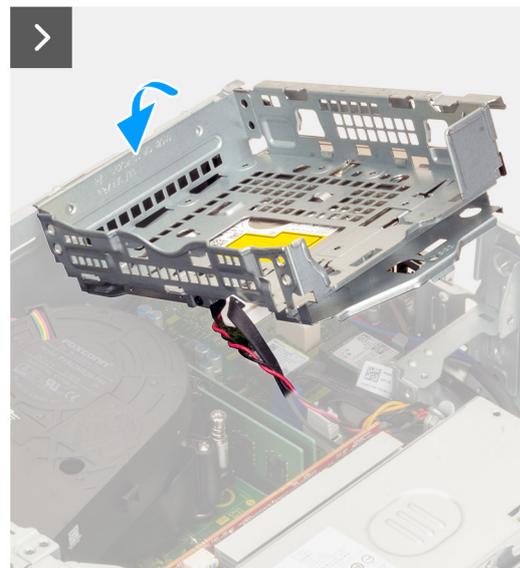
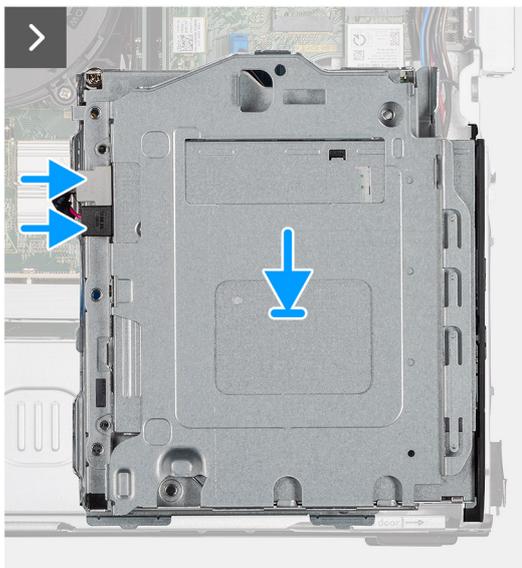
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della gabbia del disco rigido e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
#6-32



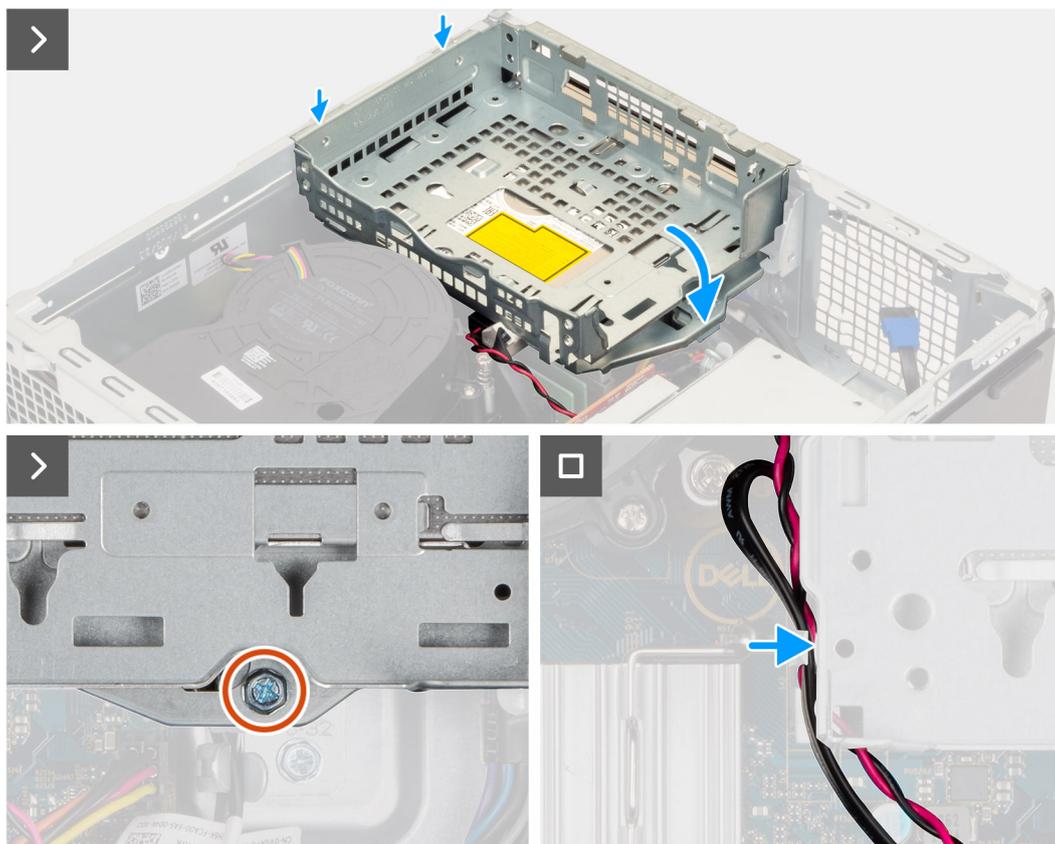


Figura 12. Installazione della gabbia del disco rigido

Procedura

1. Collocare la gabbia del disco rigido capovolgendola sullo chassis.
2. Se l'unità ottica è installata, collegare il cavo dati e quello di alimentazione ai connettori sull'unità ottica.
3. Capovolgere la gabbia del disco rigido.
4. Far scorrere la gabbia del disco rigido inclinata nel relativo slot sullo chassis e allineare i punti di montaggio sulla gabbia del disco rigido agli slot sullo chassis.
5. Ruotare la gabbia verso il basso fino a portarla nello slot sullo chassis.
6. Allineare il foro della vite sulla gabbia a quello sullo chassis.
7. Ricollocare la vite (#6-32) che fissa la gabbia del disco rigido allo chassis.
8. Se l'unità ottica è installata, instradare i cavi di alimentazione e dati dell'unità ottica attraverso la guida di instradamento sulla gabbia.

Fasi successive

1. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [pannello laterale](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità ottica

Rimozione dell'unità ottica

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** L'unità ottica si trova all'interno della gabbia del disco rigido. Seguire la procedura descritta di seguito **relativa alla gabbia dell'unità del disco** per rimuovere o installare l'unità ottica.

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo dell'unità ottica e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

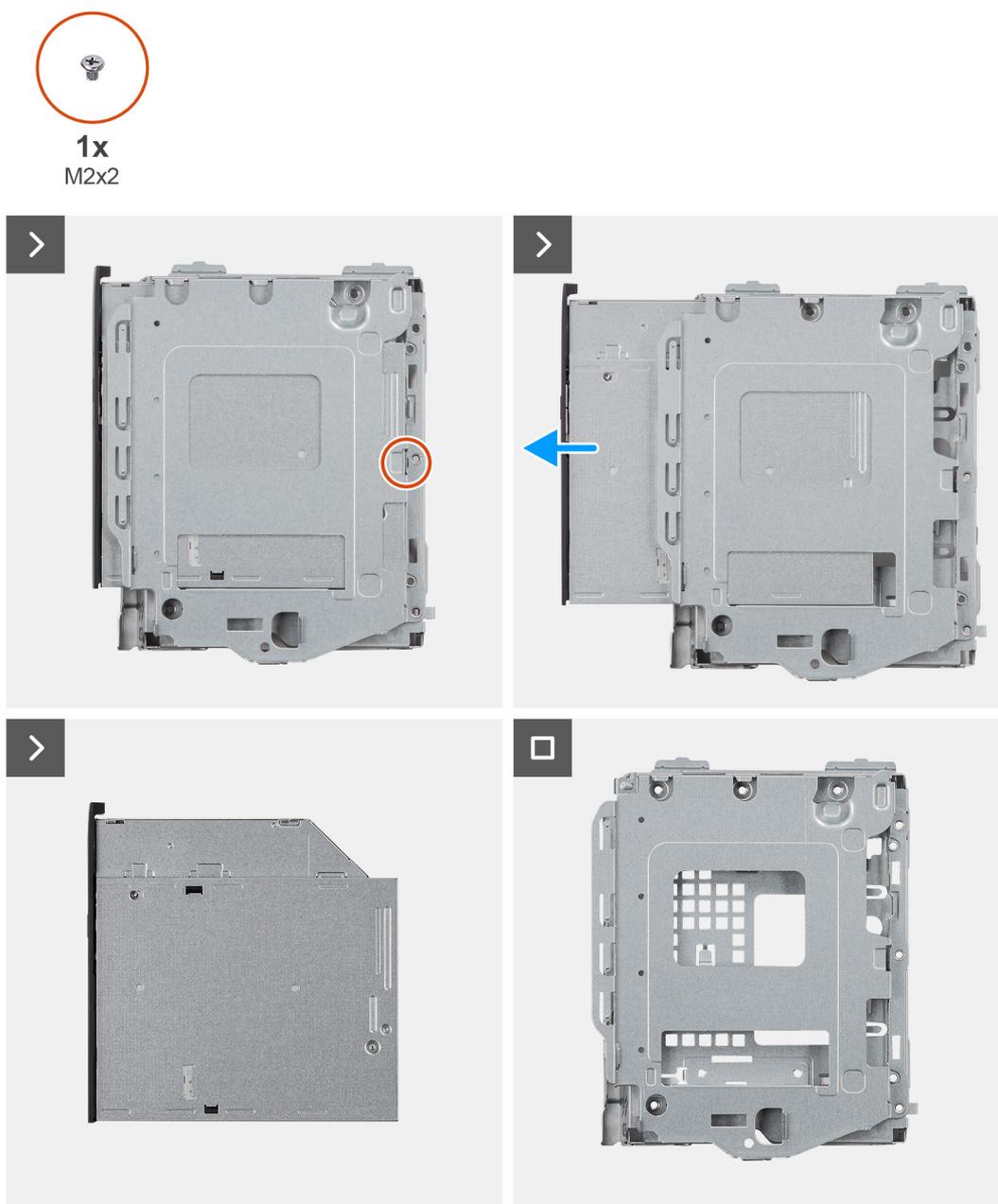


Figura 13. Rimozione dell'unità ottica

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2) per sbloccare l'unità ottica dalla gabbia del disco rigido.
2. Far scorrere delicatamente l'unità ottica fuori dalla gabbia del disco rigido.

Installazione dell'unità ottica

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** L'unità ottica si trova all'interno della gabbia del disco rigido. Seguire la procedura descritta di seguito **relativa alla gabbia dell'unità del disco** per rimuovere o installare l'unità ottica.

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità ottica e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

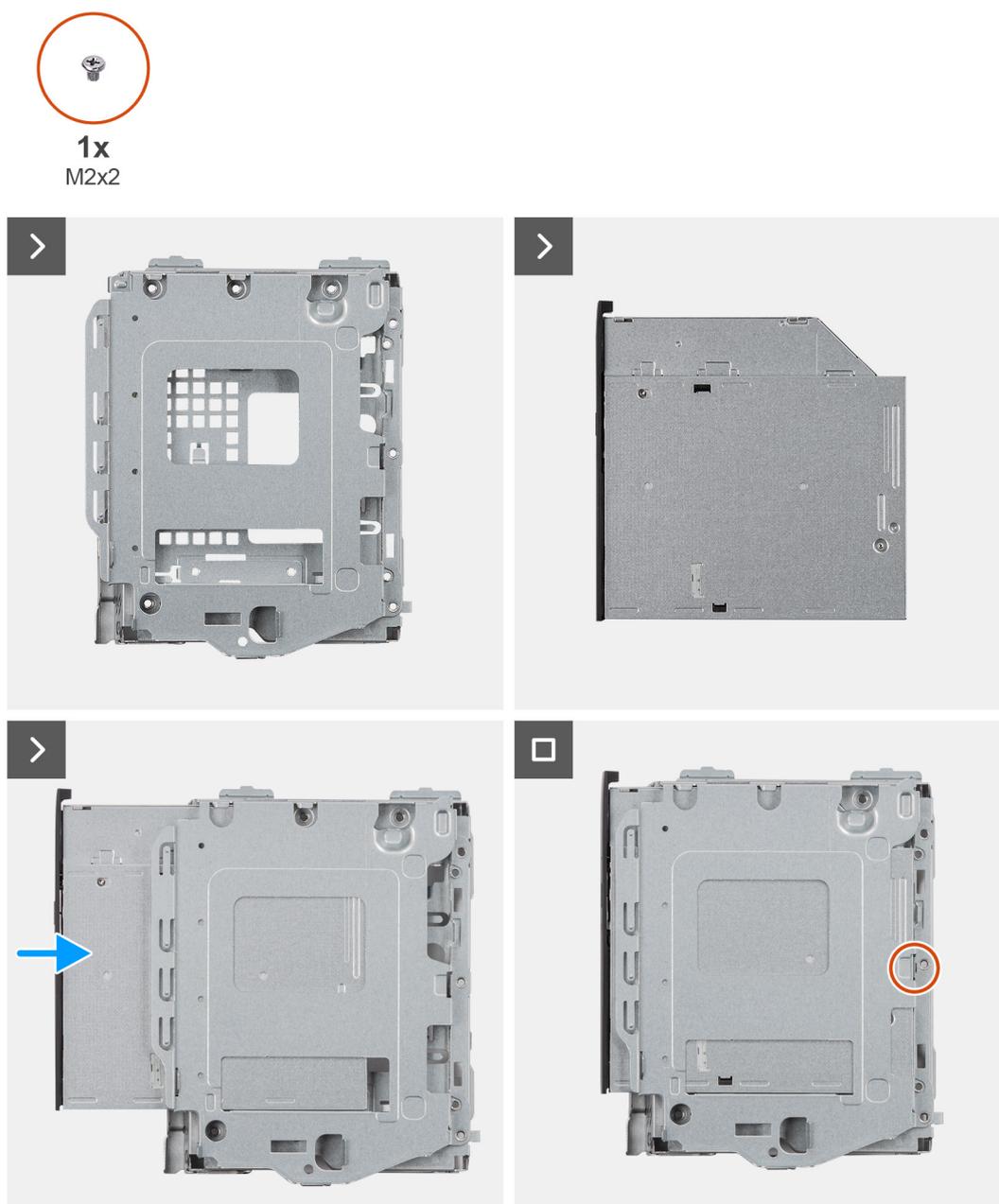


Figura 14. Installazione dell'unità ottica

Procedura

1. Far scorrere l'unità ottica sulla gabbia del disco rigido finché non scatta in posizione.

2. Installare la vite (M2x2) che fissa l'unità ottica alla gabbia del disco rigido.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Memoria

Rimozione del modulo di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

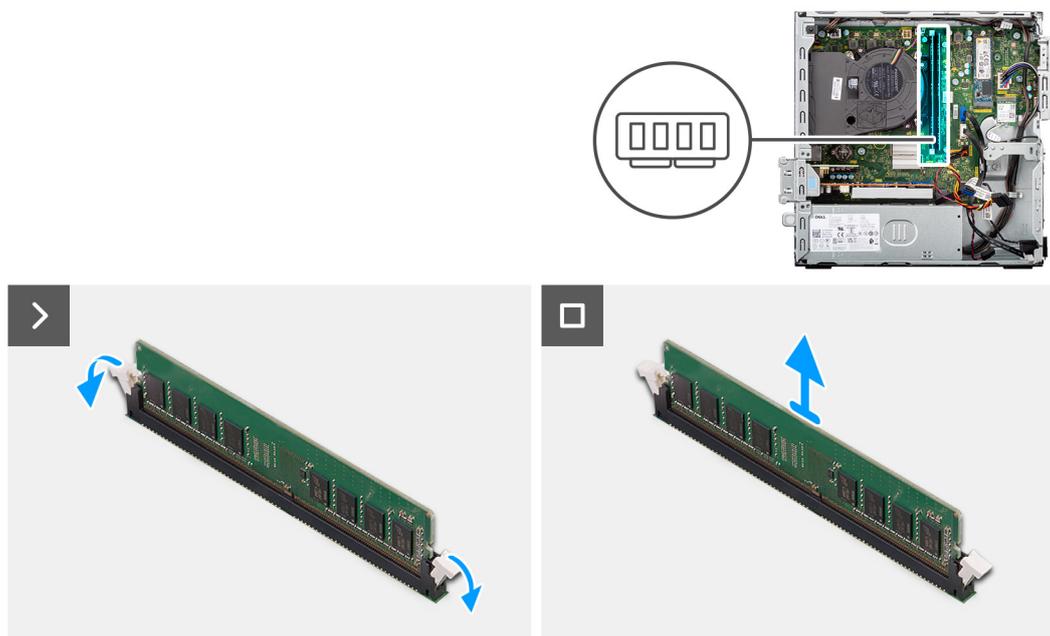


Figura 15. Rimozione della memoria

Procedura

1. Utilizzando la punta delle dita, allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria (DIMM1 o DIMM2, a seconda dei casi).
2. Afferrare il modulo di memoria vicino al fermaglio di fissaggio, quindi allontanarlo delicatamente fino a estrarlo dal relativo slot.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

N.B.: Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dallo slot.

i **N.B.:** Annotare lo slot e l'orientamento del modulo di memoria per sostituirlo nello slot corretto.

3. Ripetere i punti 1 e 2 per rimuovere gli altri moduli di memoria eventualmente installati sul computer.

Installazione del modulo di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione dei moduli di memoria e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

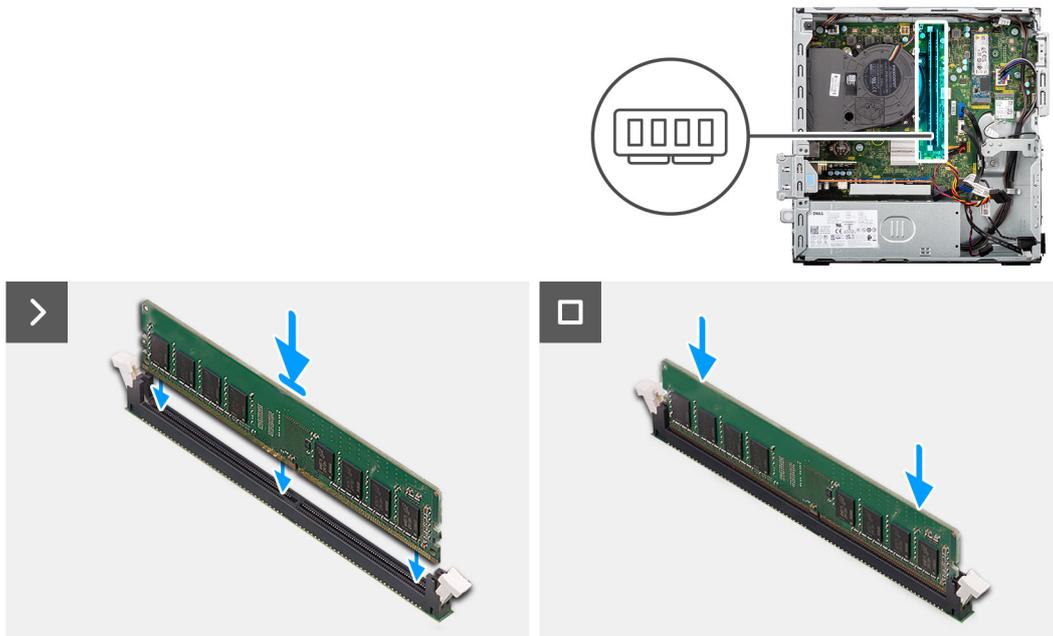


Figura 16. Installazione della memoria

Procedura

1. Accertarsi che i fermagli di fissaggio del modulo di memoria siano in posizione aperta.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sullo slot del modulo di memoria (DIMM1 o DIMM2, a seconda dei casi).
3. Premere il modulo di memoria verso il basso fino a farlo scattare in posizione e con i fermagli di fissaggio bloccati saldamente.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

i **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per installare gli altri moduli di memoria nel computer, a seconda dei casi.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità a stato solido

Rimozione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione dell'unità SSD M.2 2230 nello slot 0 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Figura 17. Rimozione dell'unità SSD M.2 2230

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD M.2 2230 dal relativo slot 0 (M.2 PCIE SSD-0) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** Se si sta sostituendo un'unità SSD M.2 2280 con un'unità SSD M.2 2230, assicurarsi che l'unità SSD M.2 2280 venga rimossa per prima.
- i** **N.B.:** I passaggi da 1 a 3 si applicano solo se si sta installando una nuova unità SSD M.2 2230 per la prima volta nel computer.

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2230 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

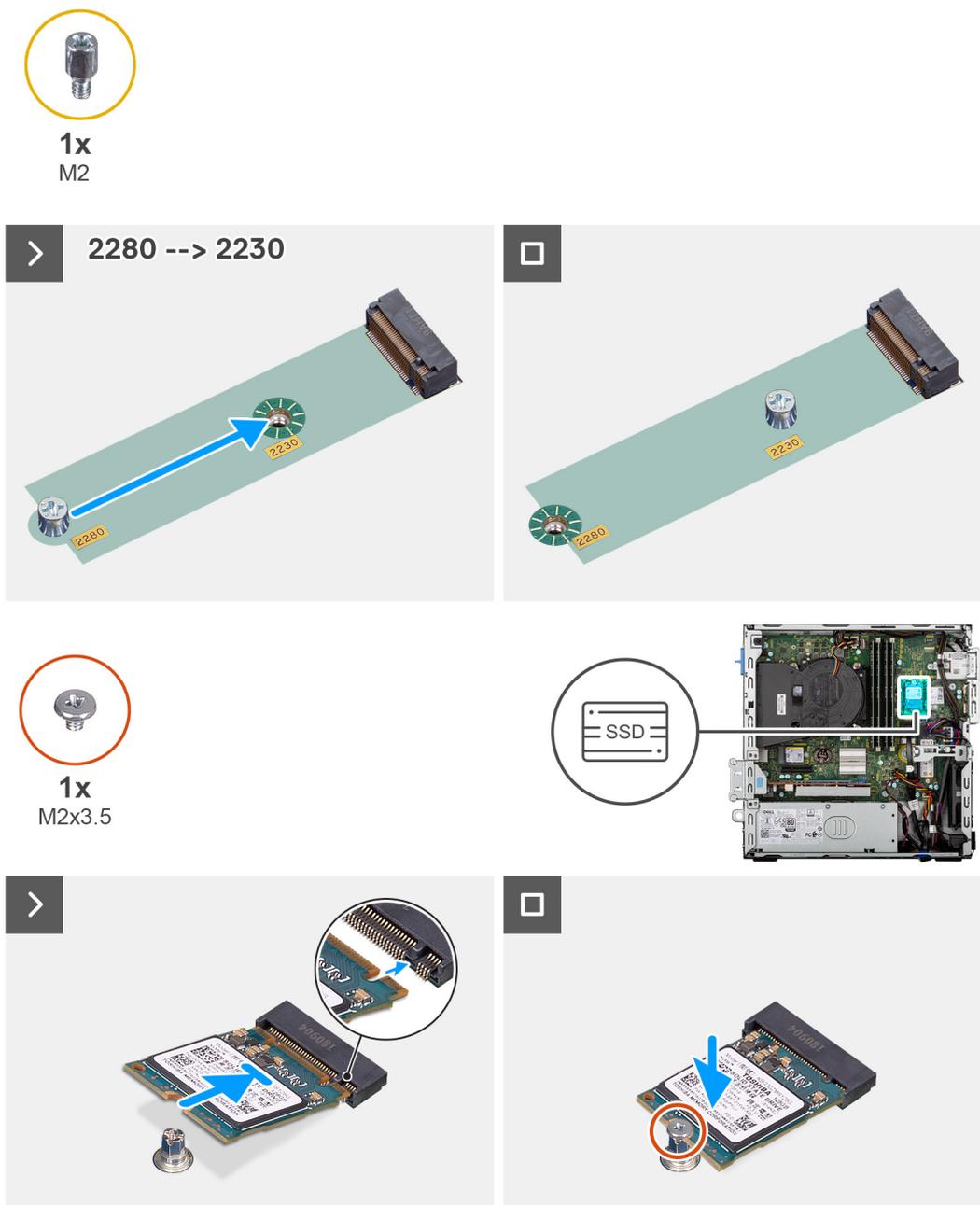
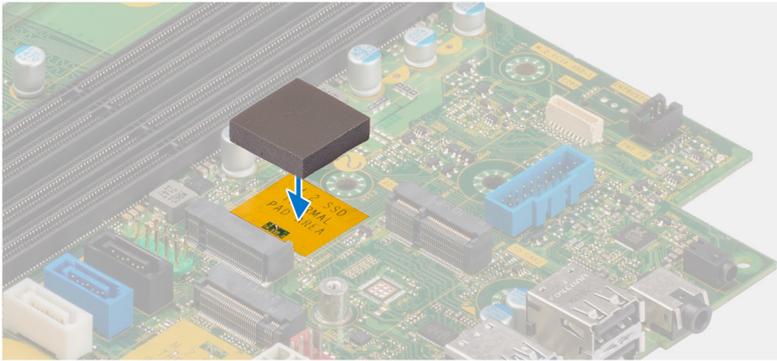


Figura 18. Installazione delle unità SSD M.2 2230

Procedura

1. Staccare la pellicola protettiva sul cuscinetto termico.
2. Allineare e far aderire il cuscinetto termico sull'unità SSD slot 1 (M.2 PCIE SSD-0) sulla scheda di sistema.

i **N.B.:** Il cuscinetto termico è riutilizzabile. Il cuscinetto termico è preinstallato sui sistemi forniti con unità SSD. Se l'unità SSD viene acquistata separatamente, il cuscinetto termico non è fornito bundled con il kit dell'unità SSD, quindi deve essere acquistato separatamente.



3. Staccare il Mylar protettivo sul cuscinetto termico.
4. Rimuovere il dado del distanziatore (M2) dallo slot M.2 (2280) e posizionarlo sullo slot M.2 (2230), half length, sulla scheda di sistema.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica solo se si sta sostituendo l'unità SSD M.2 2280 con un'unità SSD M.2 2230.
5. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2230 con la linguetta sullo slot dell'unità SSD 0 (M.2 PCIE SSD-0) sulla scheda di sistema.
6. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 nel relativo slot 0 (M.2 PCIE SSD-0) sulla scheda di sistema.
7. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD M.2 2280

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

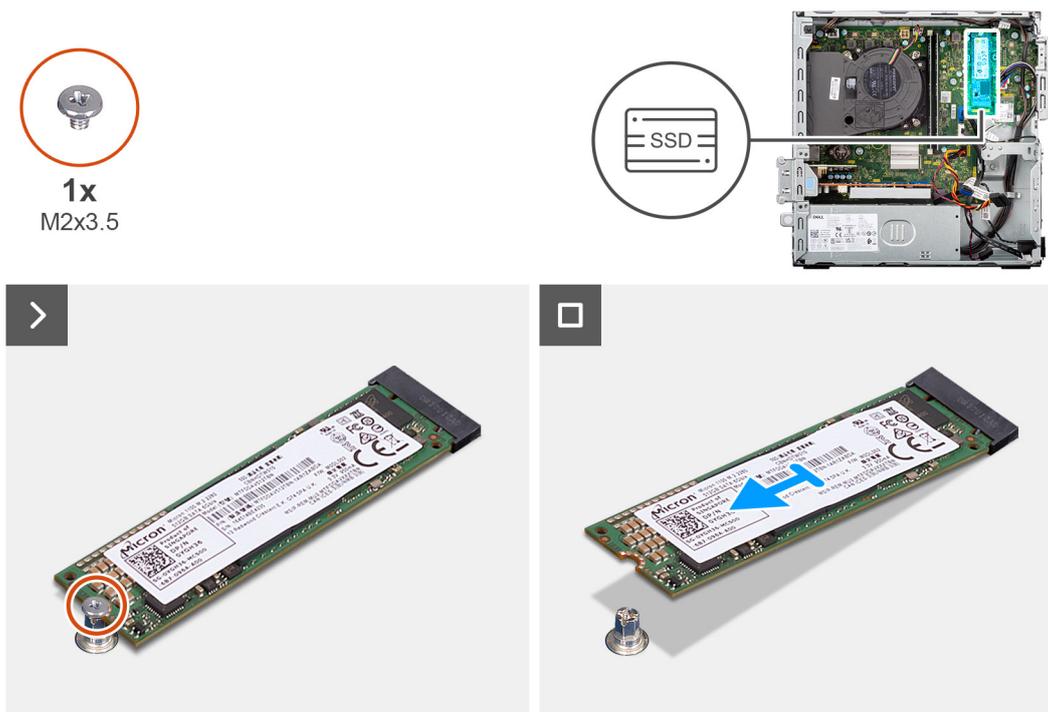


Figura 19. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scorrere ed estrarre l'unità SSD M.2 2280 dal relativo slot (M.2 PCIe SSD-0) sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD M.2 2280

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

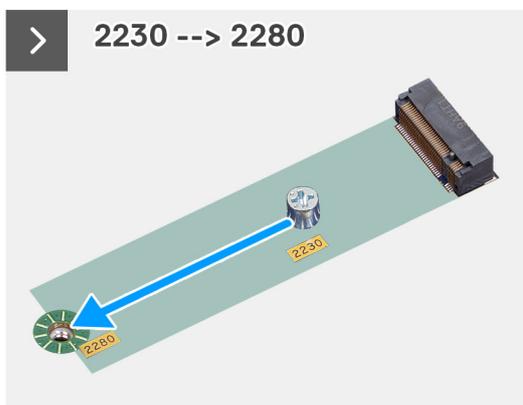
i **N.B.:** Se si sta sostituendo un'unità SSD M.2 2230 con un'unità SSD M.2 2280, assicurarsi che l'unità SSD M.2 2230 venga rimossa per prima.

i **N.B.:** I passaggi da 1 a 3 si applicano solo se si sta installando un'unità SSD M.2 2230 nuova per la prima volta nel computer.

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'unità SSD M.2 2280 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2



1x
M2x3.5

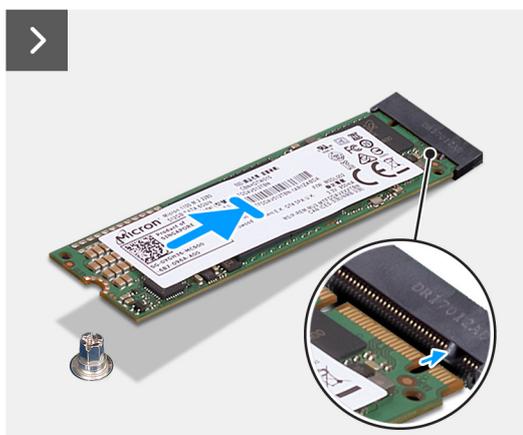
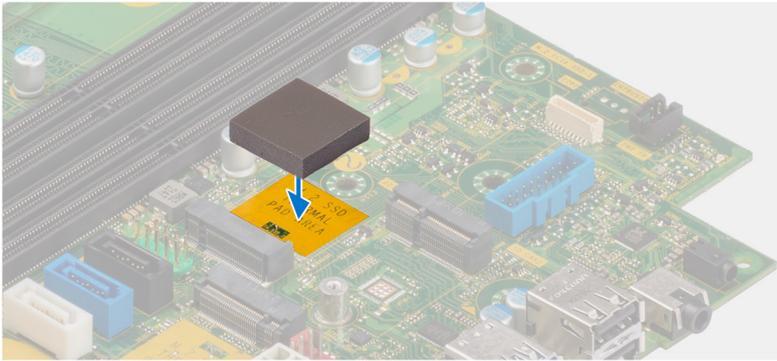


Figura 20. Installazione dell'unità SSD M.2 2280

Procedura

1. Staccare la pellicola protettiva sul cuscinetto termico.
2. Allineare e far aderire il cuscinetto termico sullo slot dell'unità SSD M.2 2280 sulla scheda di sistema.

i N.B.: Il cuscinetto termico è riutilizzabile. Il cuscinetto termico è preinstallato sui computer forniti con unità SSD. Se l'unità SSD viene acquistata separatamente, il cuscinetto termico non viene fornito bundled con il kit dell'unità SSD, quindi deve essere acquistato separatamente.



3. Staccare il Mylar protettivo sul cuscinetto termico.
4. Rimuovere il dado distanziatore (M2) dallo slot M.2 (2230) e posizionarlo sullo slot M.2 (2280), full length, sulla scheda di sistema.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica solo se si sta sostituendo un'unità SSD M.2 2230 con un'unità SSD M.2 2280.
5. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2280 con la linguetta sullo slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD-0) sulla scheda di sistema.
6. Far scorrere l'unità SSD M.2 2280 nello slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD-0) sulla scheda di sistema.
7. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2280 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

Rimozione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

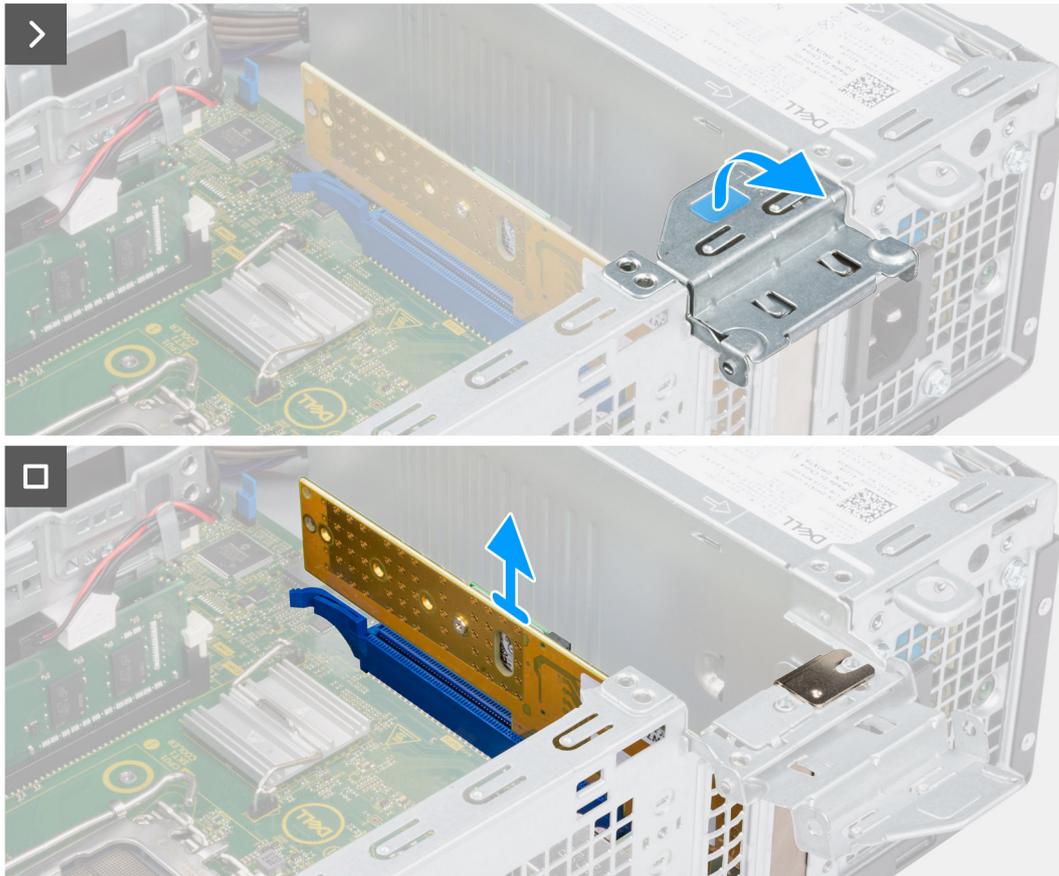


Figura 21. Rimozione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

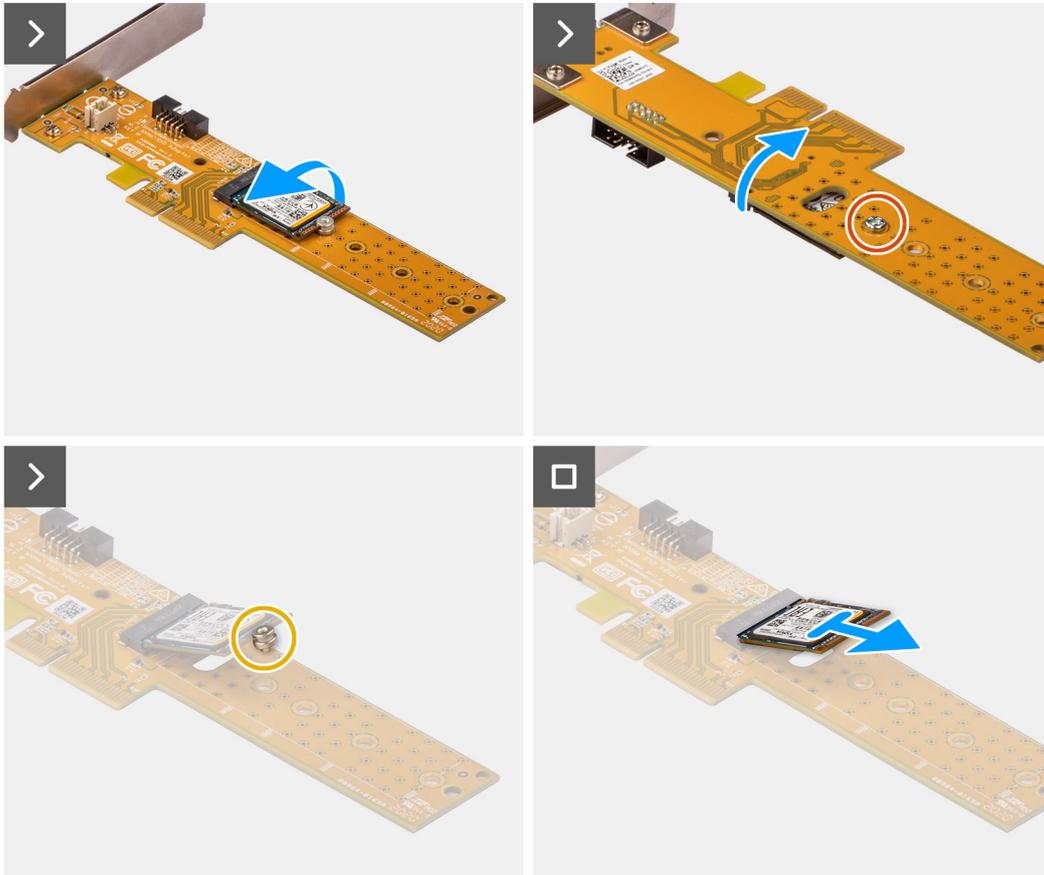
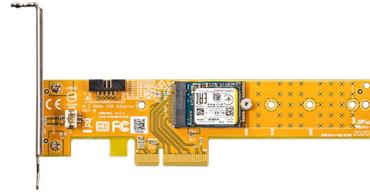


Figura 22. Rimozione dell'unità SSD M.2 2230 dalla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

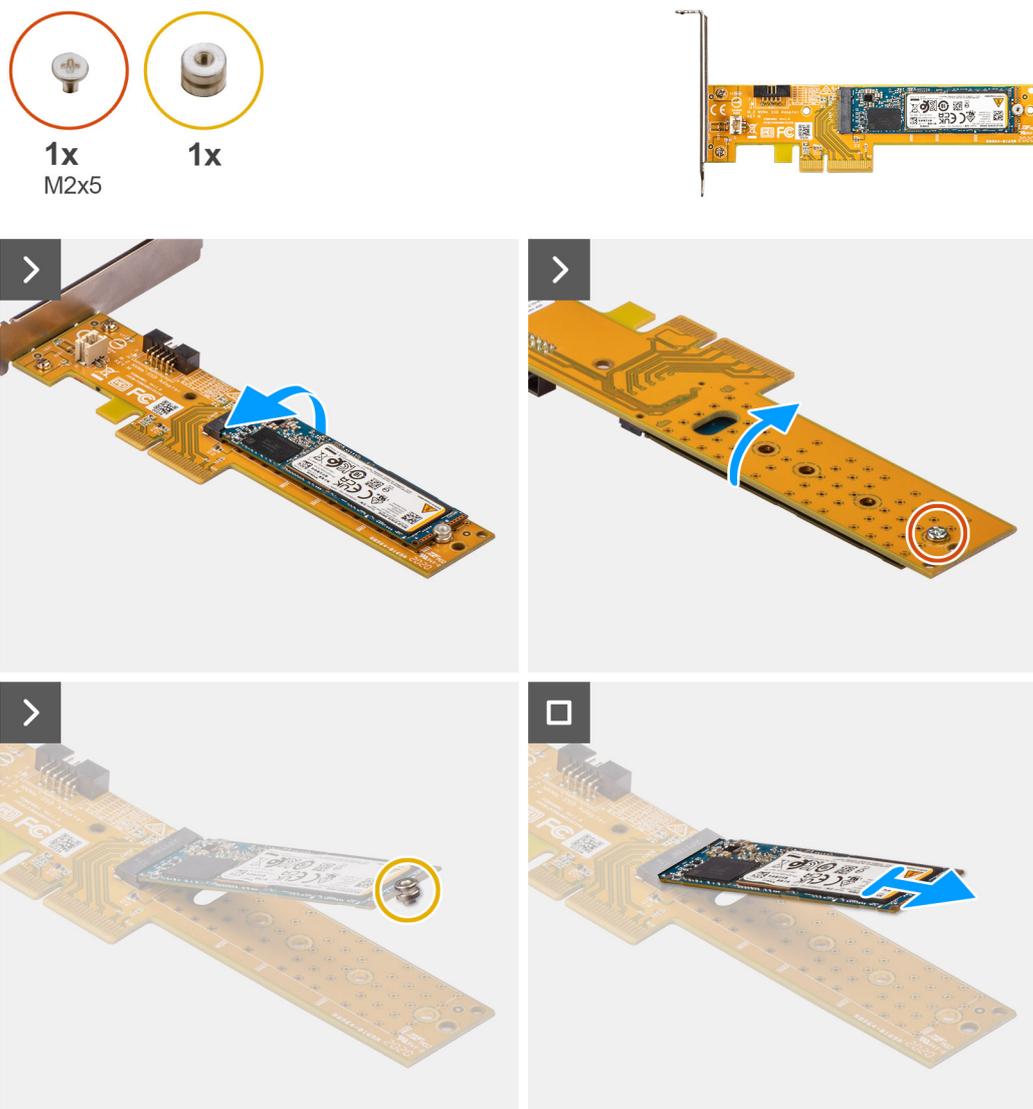


Figura 23. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280 dalla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

Procedura

1. Tirare la linguetta per aprire lo sportello PCIe.
2. Premere verso il basso la linguetta di sbloccaggio presente sullo slot PCIe (SLOT 2), quindi estrarre la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 dalla scheda di sistema.
3. Capovolgere la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
4. Rimuovere la vite (M2x5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 o 2280 alla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
5. Capovolgere la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
6. Rimuovere il dado distanziatore dell'unità SSD M.2 dall'unità SSD M.2 2230 o 2280.
7. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 o 2280 fuori dallo slot M.2 2230 o 2280 presente sulla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.

Installazione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** La scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 deve essere installata nello slot PCIe x16 (SLOT 2).

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

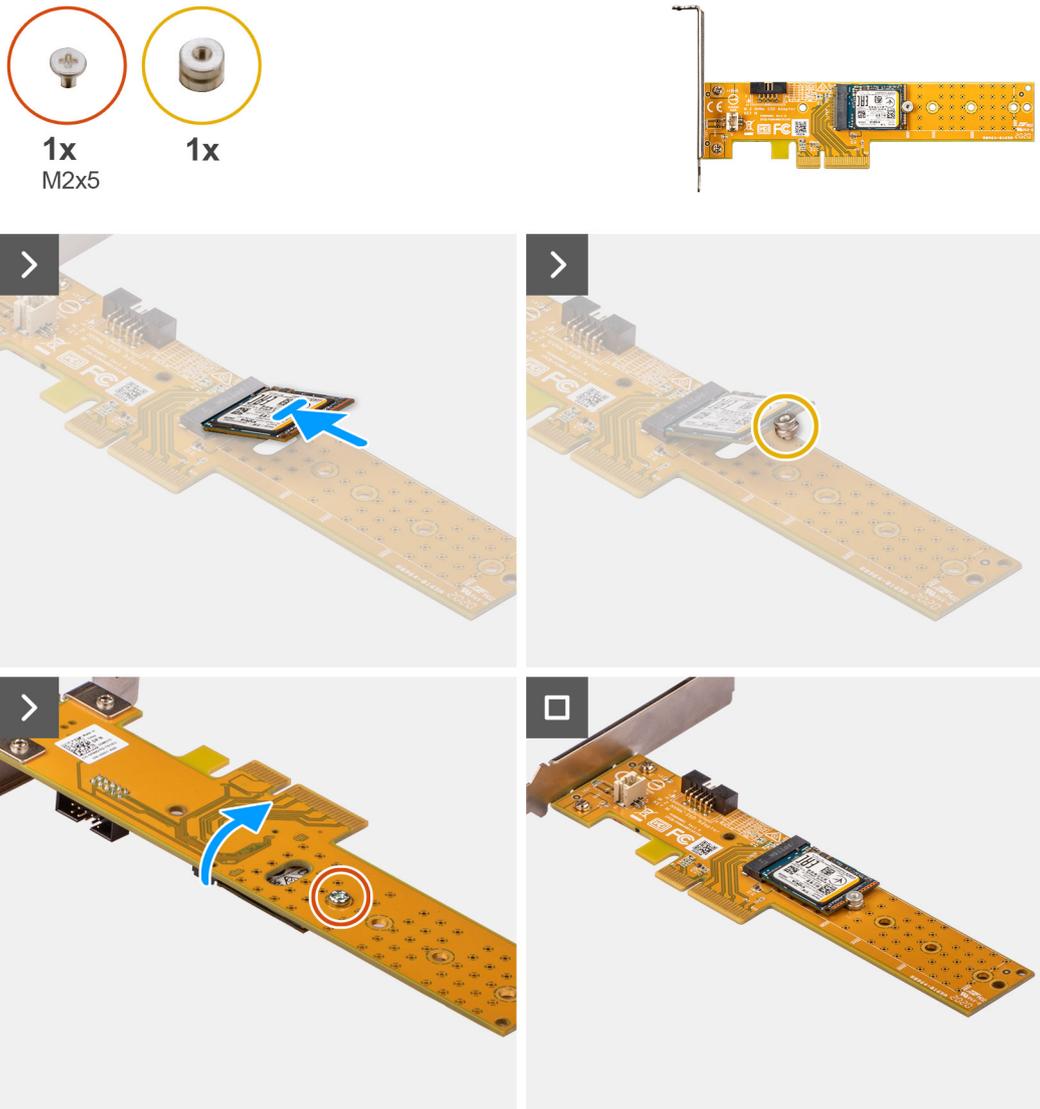


Figura 24. Installazione dell'unità SSD M.2 2230 sulla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

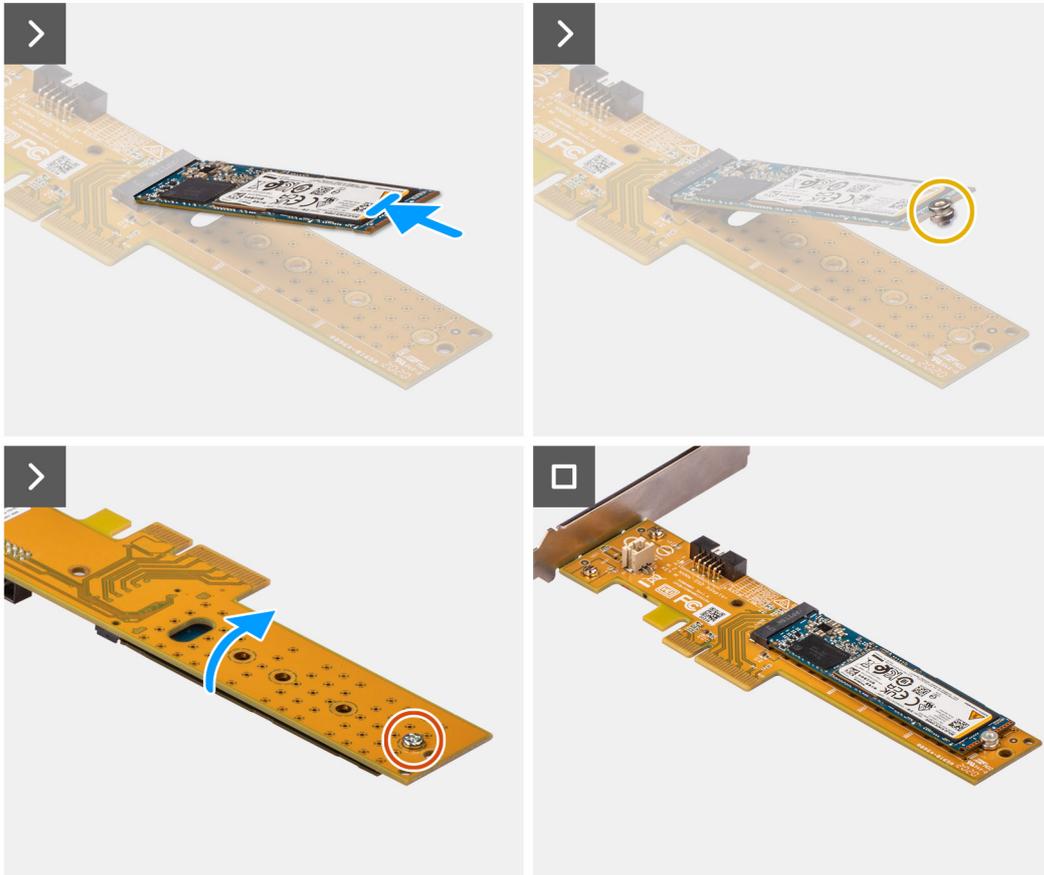


Figura 25. Installazione dell'unità SSD M.2 2280 sulla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

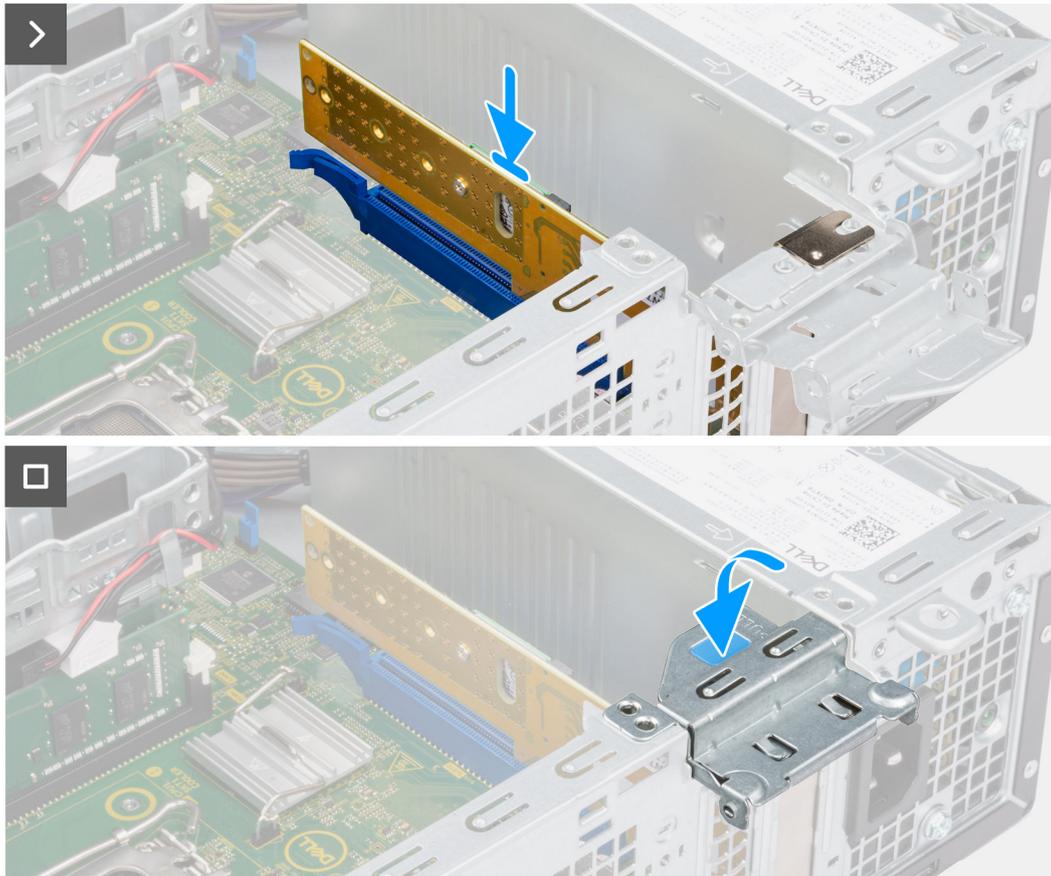


Figura 26. Installazione della scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3

Procedura

1. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 o 2280 nello slot M.2 2230 o 2280 presente sulla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
2. Installare il dado distanziatore dell'unità SSD M.2 sull'unità SSD M.2 2230 o 2280.
3. Allineare i fori delle viti sul dado del piedino ai fori presenti sulla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
4. Capovolgere la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
5. Installare la vite (M2x5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 o 2280 alla scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
6. Capovolgere la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3.
7. **i** **N.B.:** Accertarsi che lo sportello PCIe sia aperto e che la linguetta di sbloccaggio sullo slot PCIe (SLOT2) sia rivolta verso il basso.

Allineare la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 allo slot PCIe (SLOT2) sulla scheda di sistema.

8. Premere delicatamente verso il basso la scheda Dell Ultra Speed Drive Gen3 fino a bloccare la linguetta sullo slot PCIe (SLOT 2) in posizione.
9. Accertarsi che la scheda sia saldamente in posizione.
10. Chiudere lo sportello PCIe.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).

2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda wireless e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

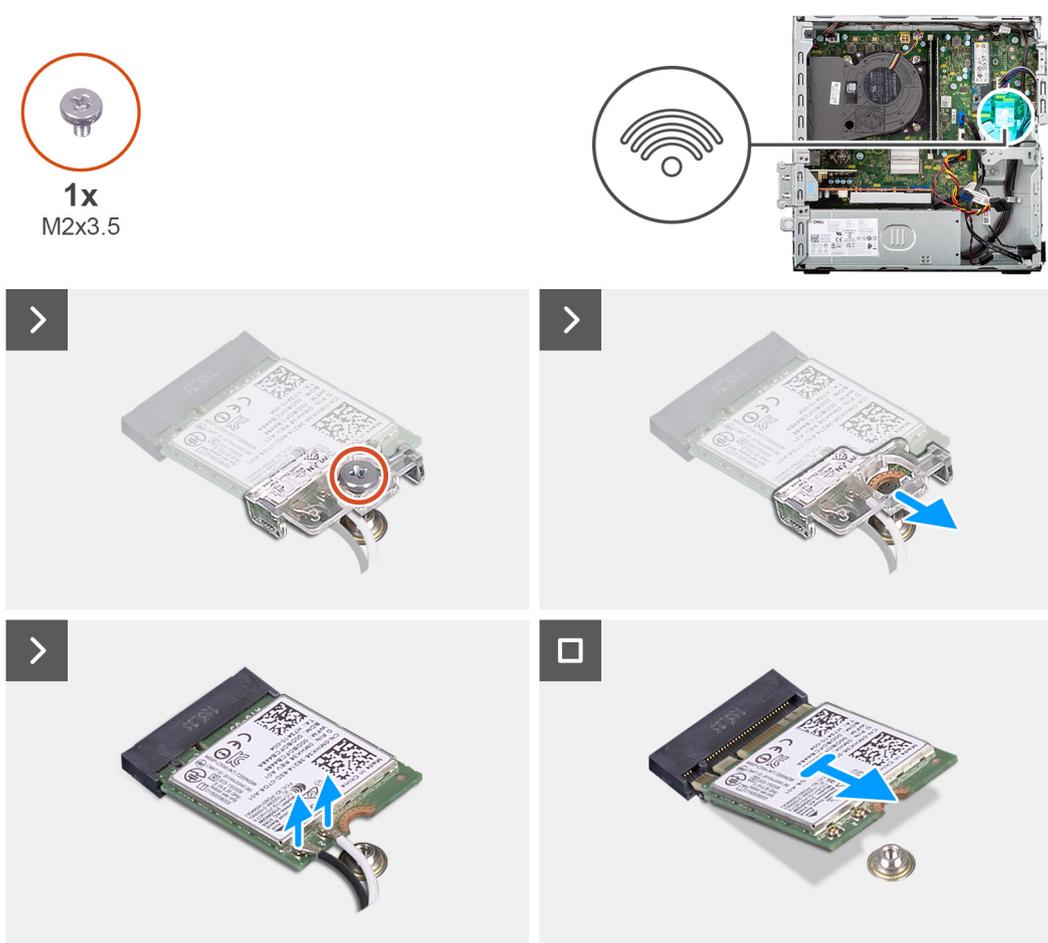


Figura 27. Rimozione della scheda wireless

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare il supporto della scheda per reti senza fili dalla scheda stessa.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda wireless dal relativo slot (M.2 WLAN) sulla scheda di sistema.

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione della scheda wireless e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

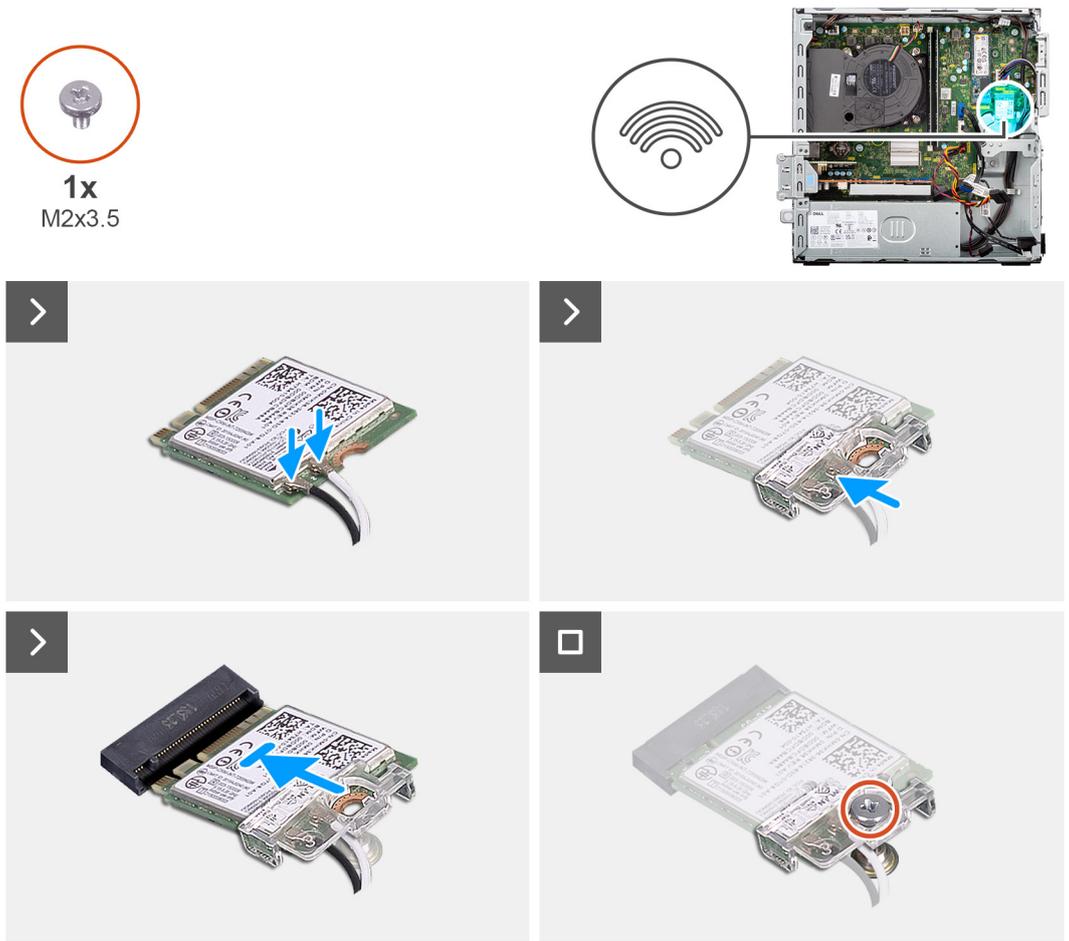


Figura 28. Installazione della scheda wireless

Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

Tabella 27. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettore sulla scheda wireless	Colore del cavo dell'antenna	Contrassegno serigrafico	
Principale	Bianco	PRINCIPALE	△ (triangolo bianco)
Ausiliario	Nero	AUX	▲ (triangolo nero)

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Allineare la tacca presente sulla scheda wireless con la linguetta sul relativo slot (M.2 WLAN).
4. Far scorrere la scheda wireless a un angolo nello slot della relativa scheda (WLAN M.2).
5. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa il supporto della scheda per reti senza fili alla scheda corrispondente.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Antenna puck esterna

I computer forniti con scheda wireless **Intel Wi-Fi 6E AX211** sono dotati di un'antenna SMA esterna installata.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di installazione dell'antenna SMA esterna per il computer, consultare la *Guida all'installazione dell'antenna OptiPlex* nella pagina di supporto della documentazione di [OptiPlex Small Form Factor 7020](#).

Scheda grafica

Rimozione della scheda grafica

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda grafica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

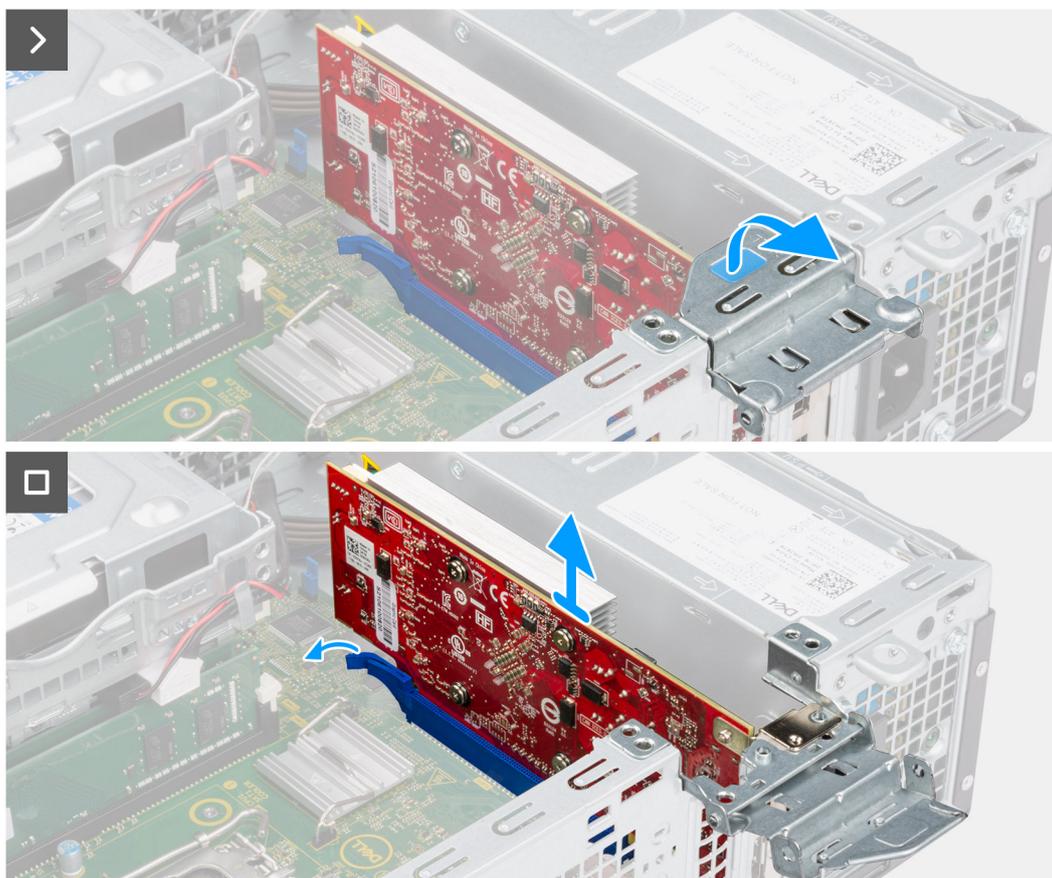


Figura 29. Rimozione della scheda grafica

Procedura

1. Tirare per aprire il fermo PCIe che fissa la scheda grafica al connettore della scheda PCI (SLOT 2).
2. Tenere premuta la linguetta che fissa la scheda grafica al connettore della scheda PCIe (SLOT 2).
3. Procedendo delicatamente, estrarre la scheda grafica dal connettore della scheda PCIe (SLOT 2) sulla scheda di sistema.

Installazione della scheda grafica

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda grafica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

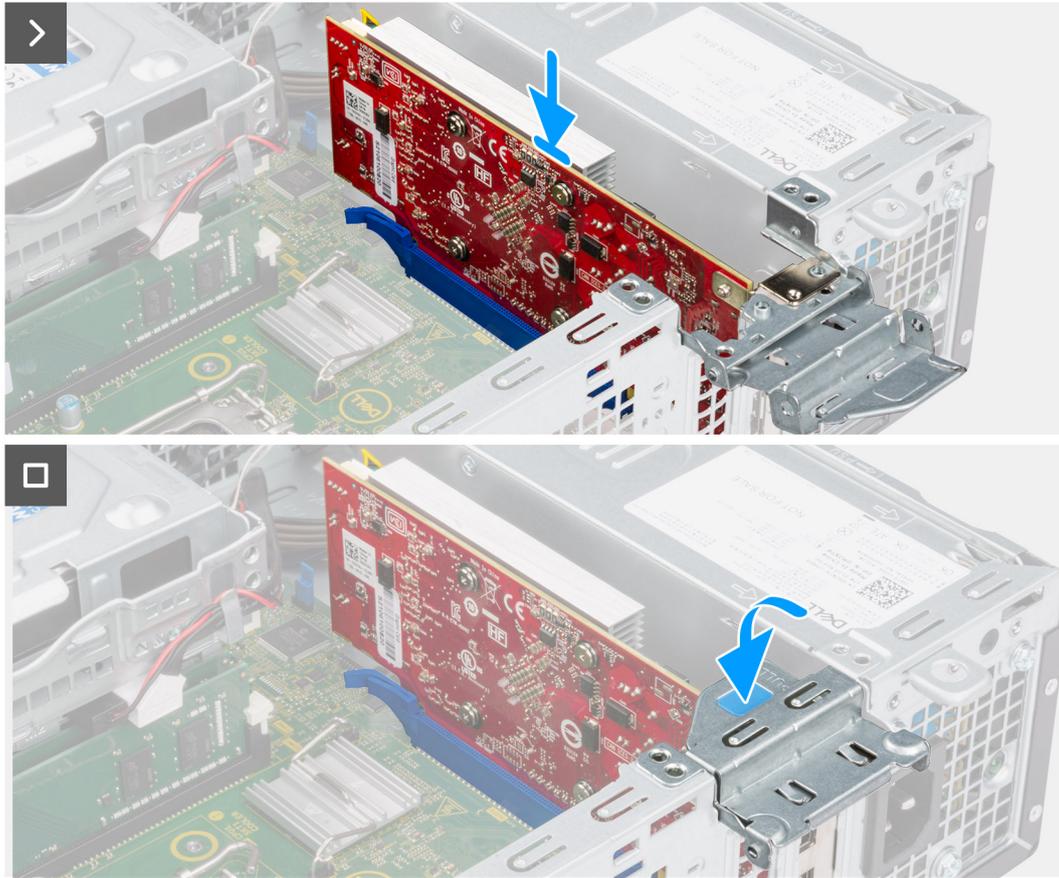
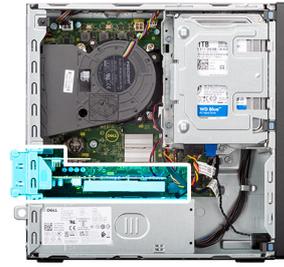


Figura 30. Installazione della scheda grafica

Procedura

1.  **N.B.:** Accertarsi che lo sportello PCIe sia in posizione aperta e che la linguetta di sbloccaggio sullo slot PCIe (SLOT 2) sia rivolta verso il basso.

Allineare la scheda grafica al connettore sulla scheda di sistema.

2. Premere delicatamente la scheda grafica verso il basso fino a far scattare in posizione la linguetta sul connettore della scheda PCIe (SLOT 2).
3. Chiudere il fermo PCIe per fissare la scheda grafica nel connettore della scheda PCIe (SLOT 2).

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlante interno

Rimozione dell'altoparlante interno

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

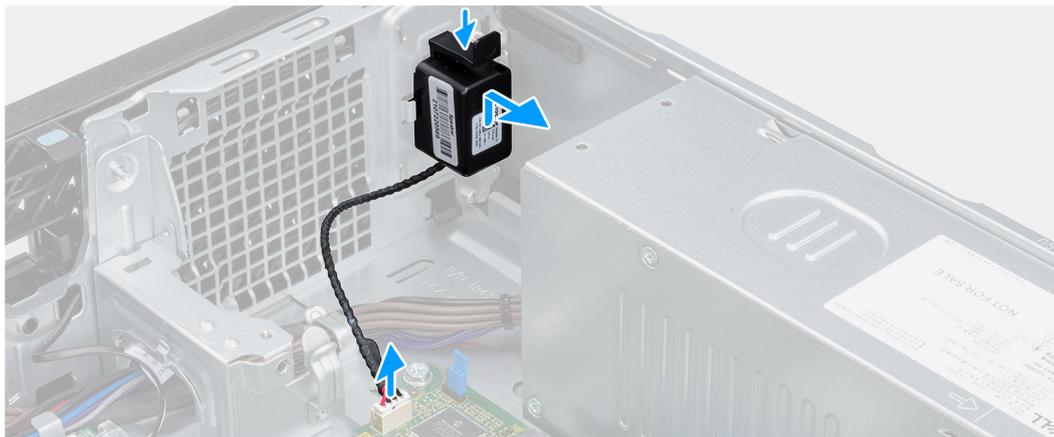


Figura 31. Rimozione degli altoparlanti

Procedura

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal relativo connettore (INT SPKR) sulla scheda di sistema.
2. Premere la linguetta, sollevare e far scorrere l'altoparlante per rimuoverlo insieme al cavo dallo slot sullo chassis.

Installazione dell'altoparlante interno

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'altoparlante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

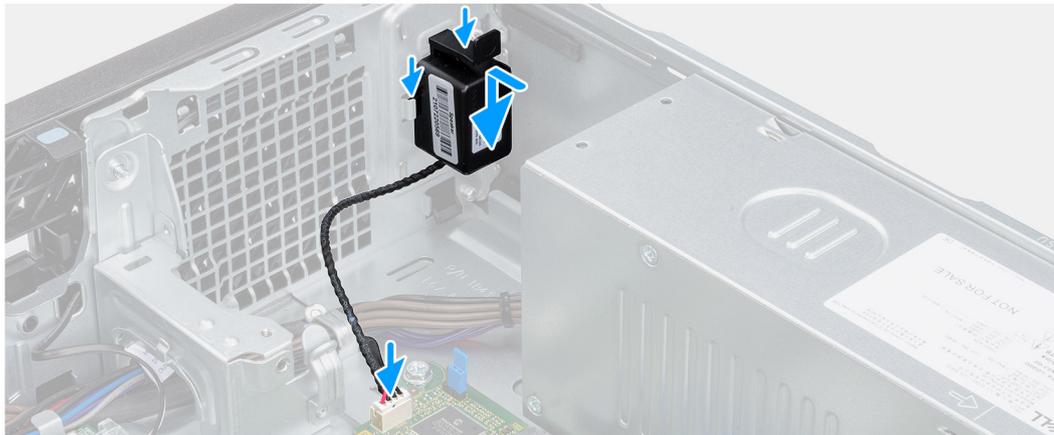


Figura 32. Installazione dell'altoparlante

Procedura

1. Premere la linguetta sull'altoparlante e farlo nello slot sullo chassis finché non scatta in posizione.
2. Collegare il cavo dell'altoparlante al relativo connettore (INT SPKR) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Interruttore di intrusione

Rimozione dell'interruttore di intrusione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'interruttore di intrusione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Figura 33. Rimozione dell'interruttore di intrusione

Procedura

1. Scollegare il cavo dello switch antintrusione dal relativo connettore (INTRUSION) sulla scheda di sistema.
2. Far scorrere lo switch antintrusione e sollevarlo dal computer.

Installazione dello switch antintrusione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dello switch antintrusione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Figura 34. Installazione dello switch antintrusione

Procedura

1. Far scorrere l'interruttore di apertura nello slot dello chassis.
2. Collegare il cavo dello switch antintrusione al relativo connettore (INTRUSION) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono unità sostituibili sul campo (FRU).

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione e installazione delle FRU sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

ATTENZIONE: Per evitare danni potenziali al componente o perdite di dati, assicurarsi che sia un tecnico di assistenza autorizzato a sostituire le unità sostituibili sul campo (FRU).

ATTENZIONE: Dell Technologies consiglia che questa serie di riparazioni, se necessario, venga eseguita da specialisti qualificati per le riparazioni tecniche.

ATTENZIONE: Ricordiamo che la garanzia non copre i danni che possono verificarsi durante le riparazioni FRU non autorizzate da Dell Technologies.

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Pulsante di accensione

Rimozione del pulsante di accensione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del pulsante di accensione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

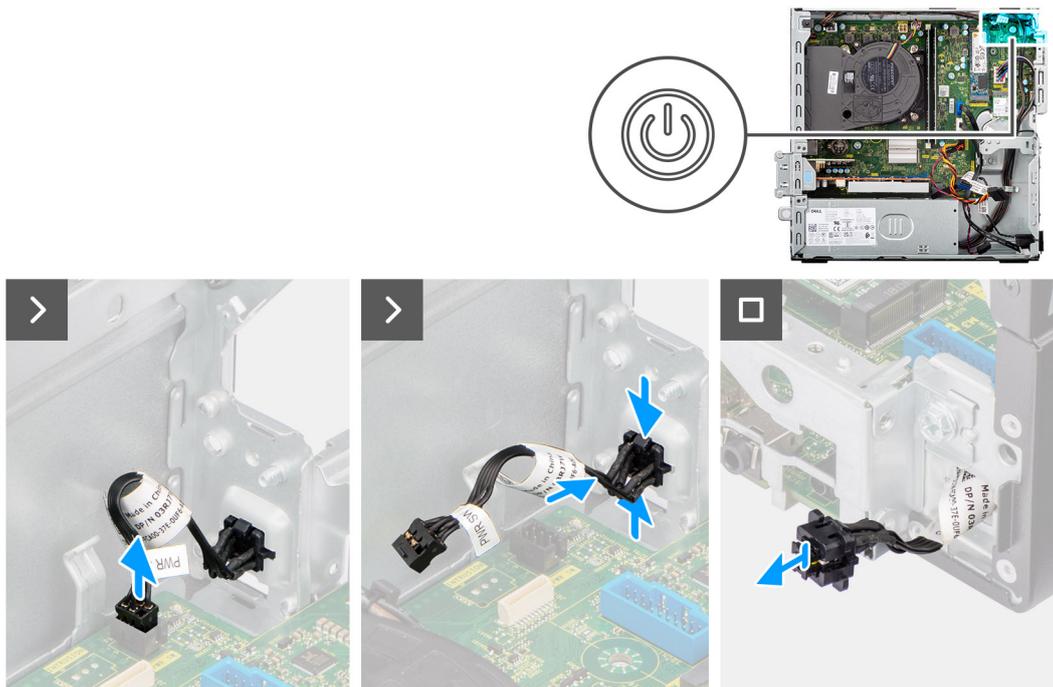


Figura 35. Rimozione del pulsante di accensione

Procedura

1. Scollegare il cavo del pulsante di accensione dal relativo connettore (PWR SW) sulla scheda di sistema.
2. Premere le linguette di sbloccaggio del pulsante di accensione per estrarlo dallo chassis.
3. Far scorrere il cavo del pulsante di accensione fuori dal lato anteriore dello chassis del computer e rimuovere il pulsante di accensione dal computer.

Installazione del pulsante di accensione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del pulsante di accensione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Figura 36. Installazione del pulsante di accensione

Procedura

1. Inserire il cavo del pulsante di accensione attraverso lo slot sullo chassis dal lato anteriore del computer.
2. Allineare e collocare la testa dell'interruttore di accensione nello slot sullo chassis fino a farla scattare in posizione.
3. Collegare il cavo del pulsante di accensione al relativo connettore (PWR SW) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo dell'antenna wireless

Modulo dell'antenna interna

Rimozione del modulo dell'antenna interna

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna interna e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

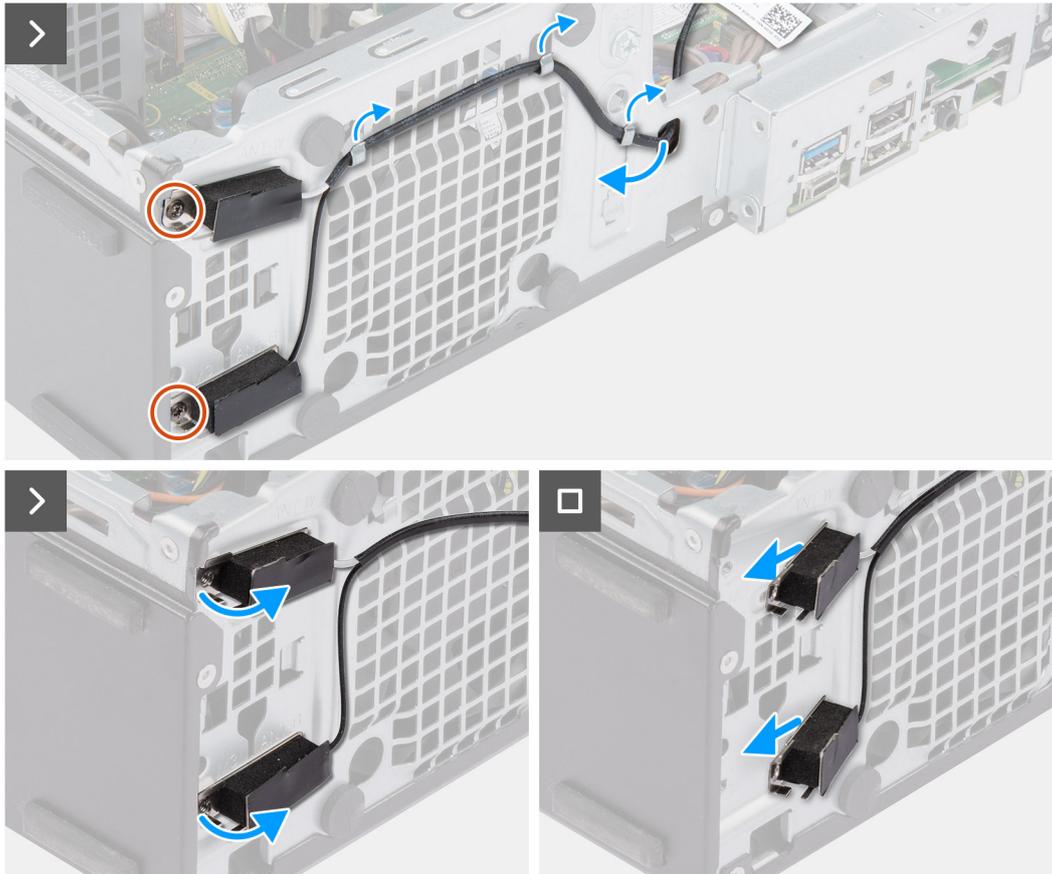


Figura 37. Rimozione del modulo dell'antenna interna



Figura 38. Modulo dell'antenna interna

Procedura

1. Estrarre delicatamente il cavo del modulo dell'antenna interna dallo slot sullo chassis.
2. Rimuovere il cavo del modulo dell'antenna interna dalle guide di instradamento sullo chassis.
3. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il modulo dell'antenna interna allo chassis.
4. Rimuovere il modulo dell'antenna interna dallo chassis.

Installazione del modulo dell'antenna interna

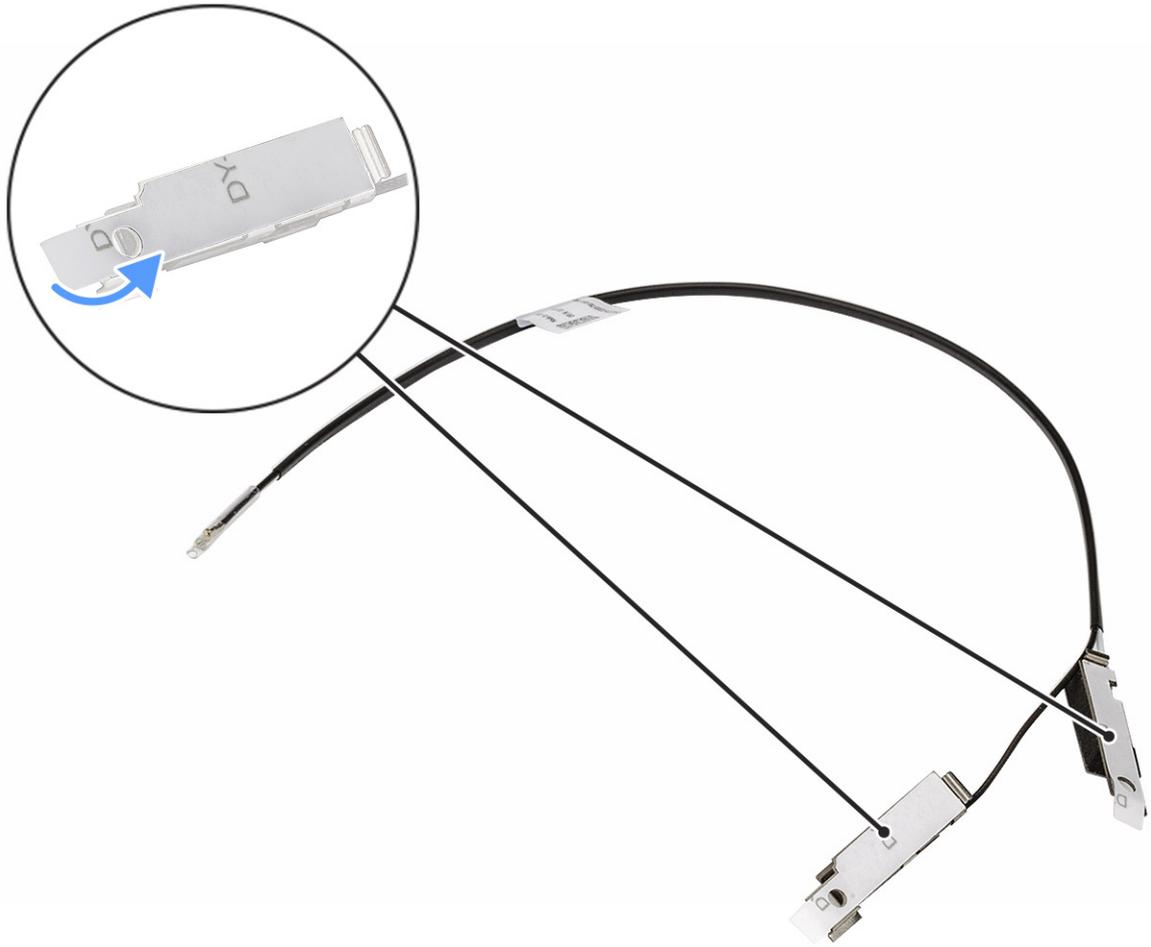
⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione del modulo dell'antenna interna e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





2x
M3x3

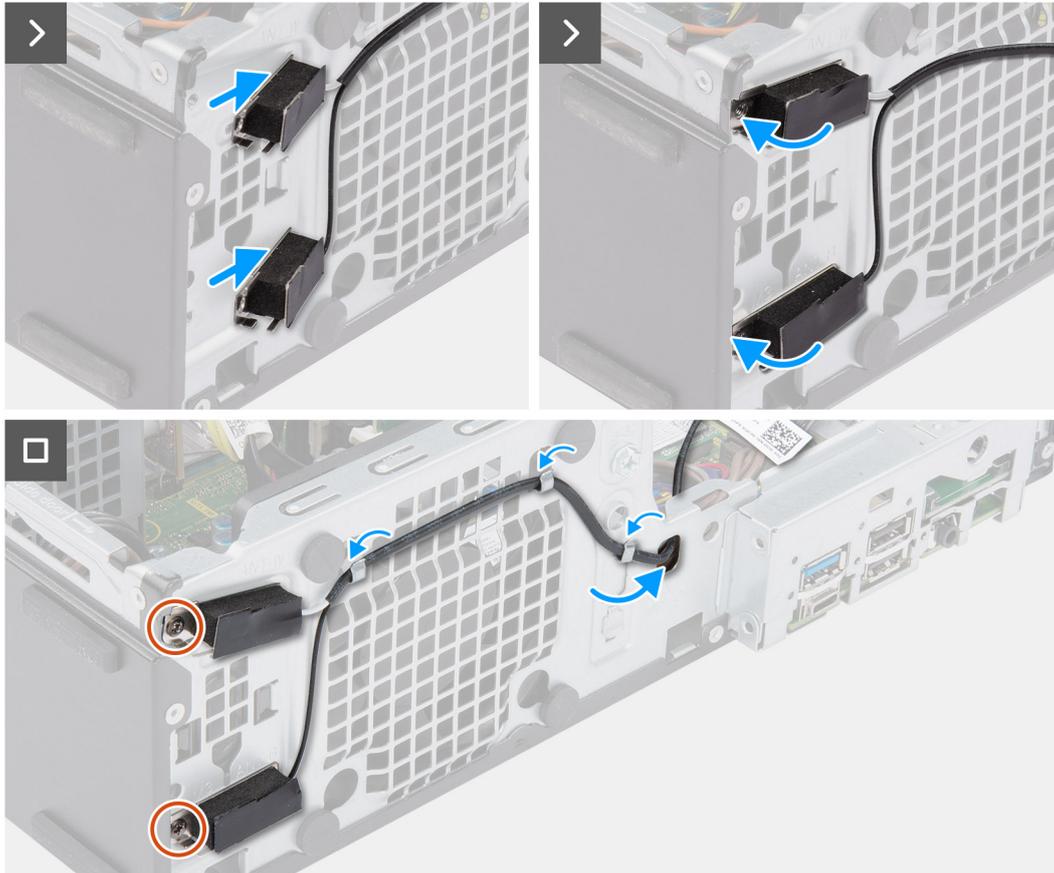


Figura 39. Installazione del modulo dell'antenna interna

Procedura

1. Rimuovere i Mylar di protezione dalle antenne interne, se disponibili.
2. Inserire le linguette sulle antenne interne negli slot sullo chassis.

Le antenne devono essere installate negli slot appropriati sullo chassis. Nella tabella seguente vengono fornite indicazioni sul metodo di installazione corretto.

Tabella 28. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

ETICHETTA CHASSIS	COLORE DEL CAVO DELL'ANTENNA
ANT-W	Bianco
ANT-B	Nero

3. Ricollocare le due viti (M3x3) che fissano il modulo dell'antenna interna allo chassis.
4. Instradare il cavo del modulo dell'antenna interna nelle guide di instradamento sullo chassis.
5. Instradare il cavo del modulo dell'antenna interna nello slot sullo chassis.

Fasi successive

1. Installare la [scheda wireless](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo dell'antenna SMA esterna

Rimozione del modulo antenna SMA esterna

 **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere la [scheda grafica](#), se disponibile.
8. Rimuovere [antenna esterna](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione del modulo dell'antenna esterna SMA e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

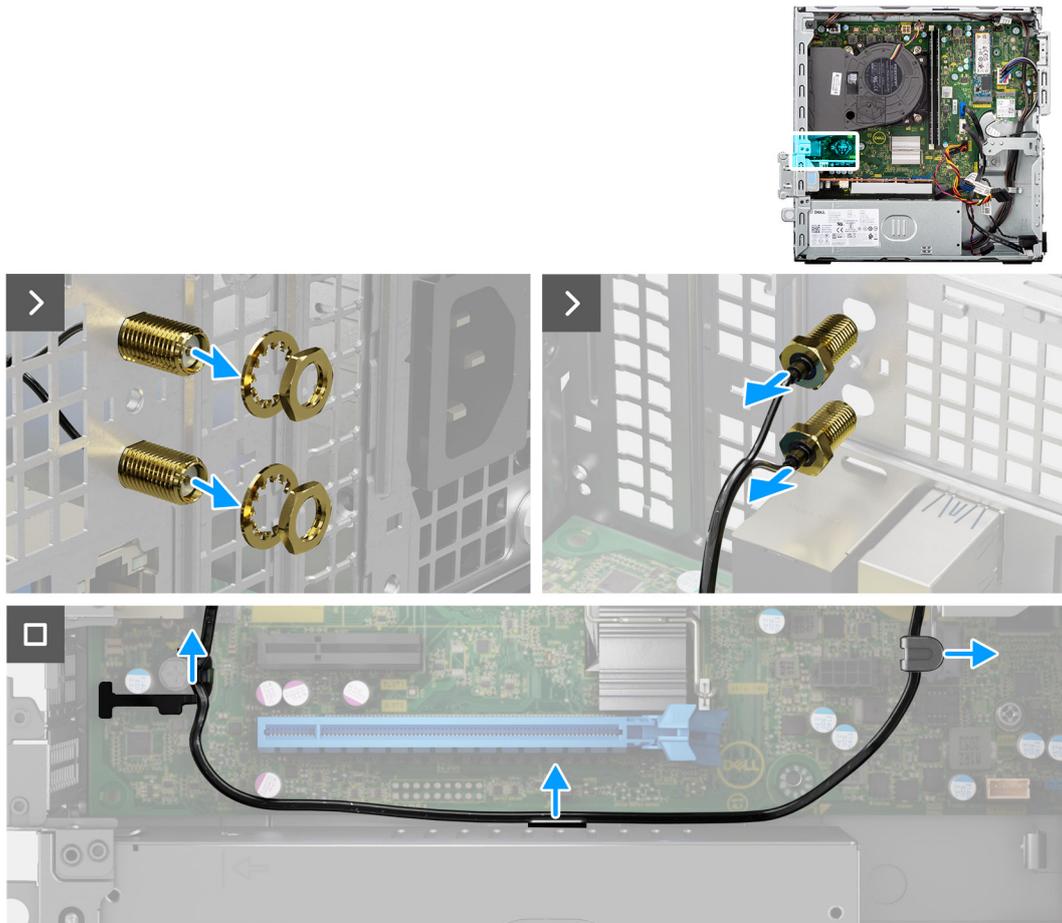


Figura 40. Rimozione del modulo antenna SMA esterna

Procedura

1. Rimuovere il dado e la rondella dalle testine dell'antenna.
2. Sollevare delicatamente e rimuovere le testine dell'antenna dallo chassis.
3. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle guide di instradamento sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere il modulo antenna SMA esterna dalla scheda di sistema.

Installazione del modulo dell'antenna SMA esterna

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna SMA esterna e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

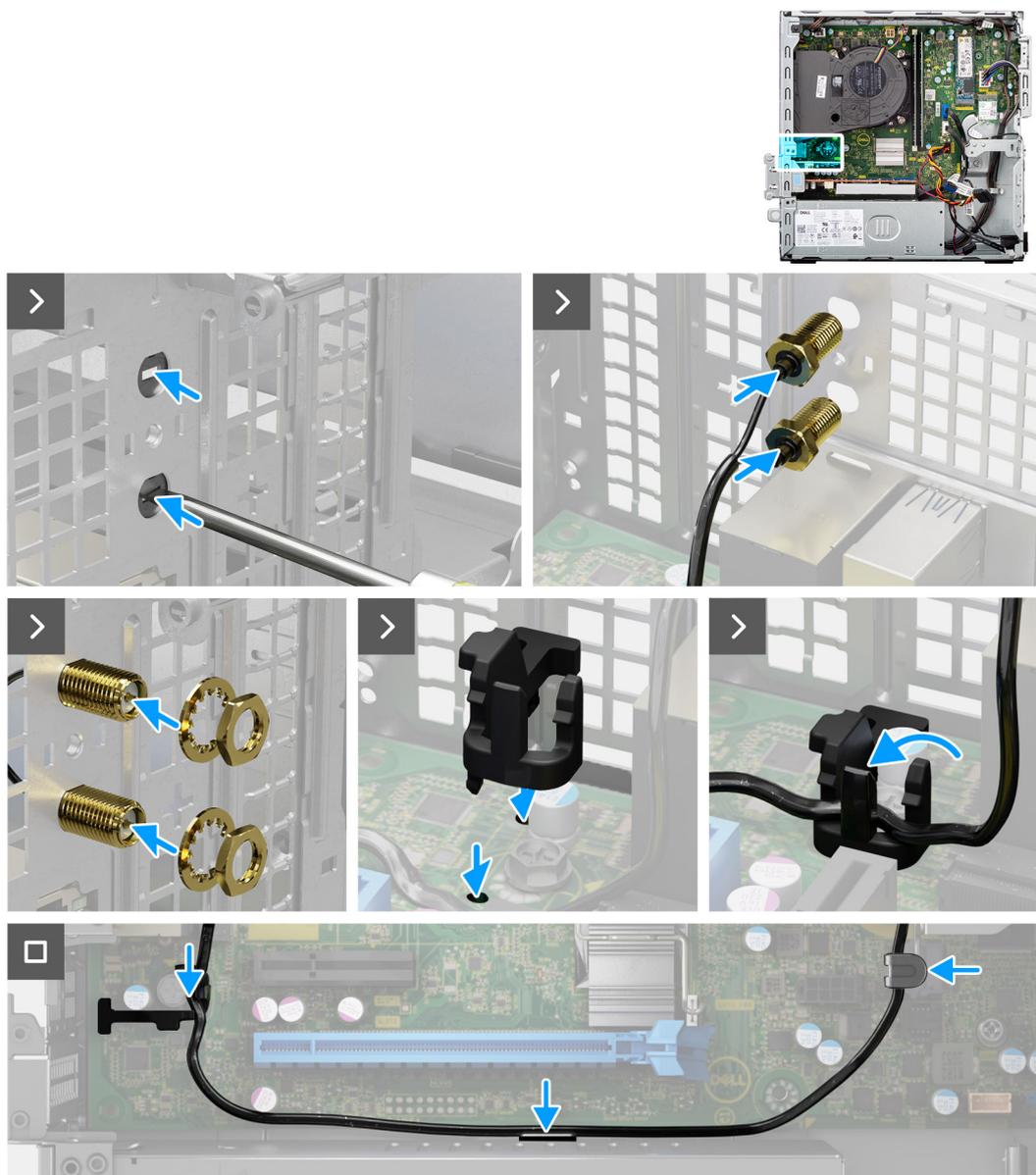


Figura 41. Installazione del modulo dell'antenna SMA esterna

Procedura

1.  **N.B.:** I passaggi 1, 2 e 3 sono necessari quando si installa il kit antenna SMA per la prima volta.

Utilizzando un cacciavite, spingere e rimuovere il coperchio dell'antenna dallo chassis.

2. Rimuovere il cacciavite dal coperchio dell'antenna, quindi smaltire quest'ultimo.
3. Allineare i piedini sul fermaglio ai fori sulla scheda di sistema, quindi premere il fermaglio per fissarlo alla scheda di sistema.
4. Spingere le teste dell'antenna negli slot sulla parte posteriore dello chassis.
5. Installare il dado e la rondella per fissare le teste dell'antenna allo chassis.
6. Instradare i cav dell'antenna nelle guide di instradamento sulla scheda di sistema.
7. Premere il cavo dell'antenna nel fermaglio sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare [l'antenna esterna](#).
2. Installare la [scheda grafica](#)
3. Installare la [scheda wireless](#).
4. Installare la [gabbia del disco rigido](#).

5. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
6. Installare il [pannello anteriore](#).
7. Installare il [pannello laterale](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità di alimentazione

Rimozione dell'unità di alimentazione

 **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

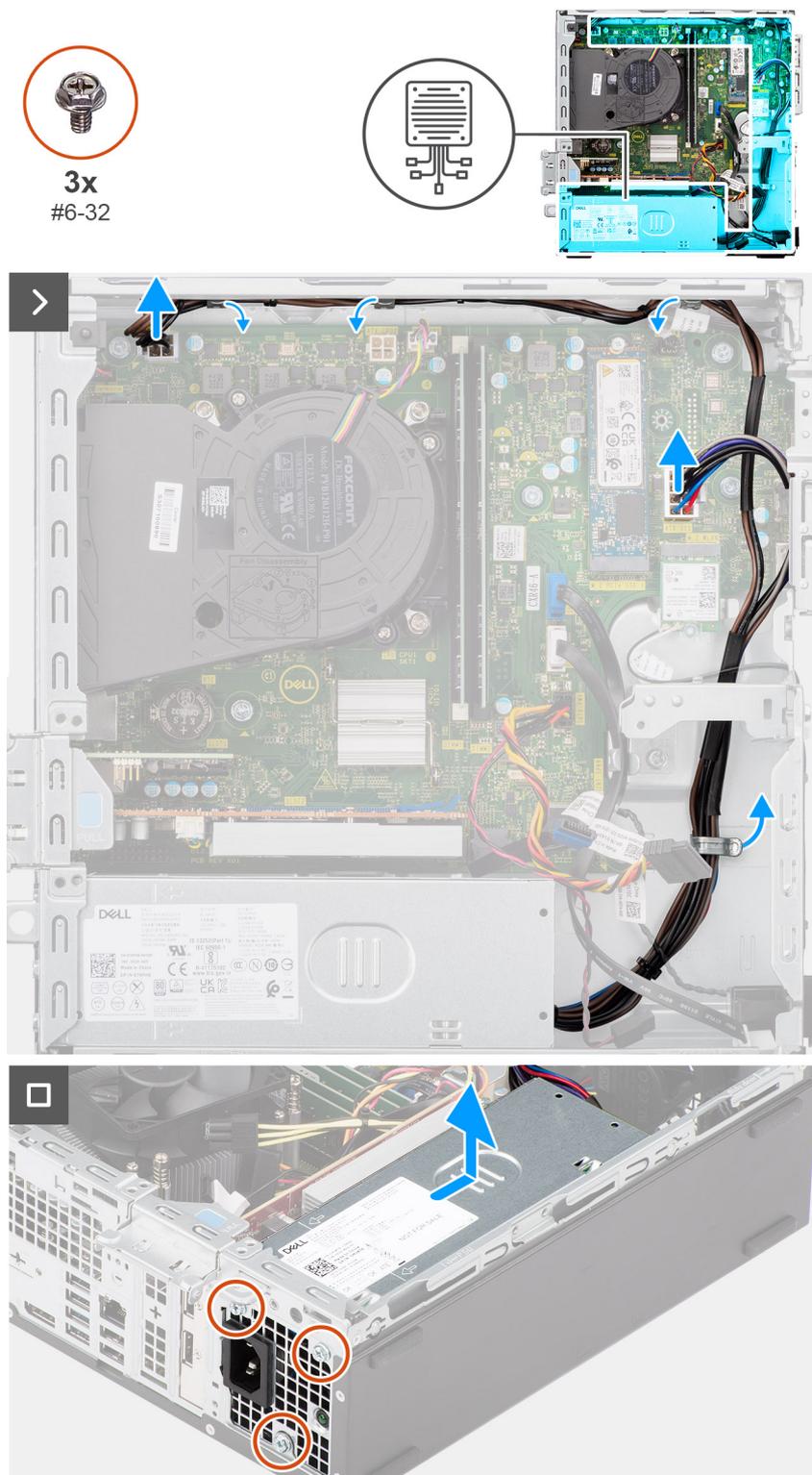


Figura 42. Rimozione dell'unità di alimentazione

Procedura

1. Scollegare i cavi di alimentazione dai relativi connettori (ATX CPU1, ATX CPU2 e ATX SYS) sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere i cavi del pulsante di accensione dalle guide di instradamento sullo chassis.
3. Rimuovere le tre viti (#6-32) che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
4. Far scorrere ed estrarre l'unità di alimentazione dallo chassis.

Installazione dell'unità di alimentazione

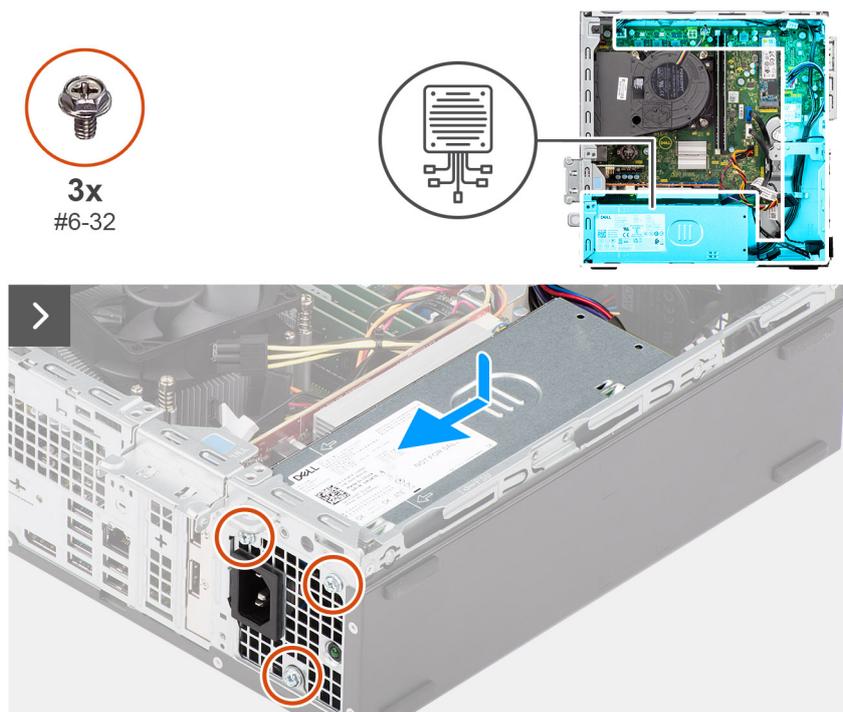
ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



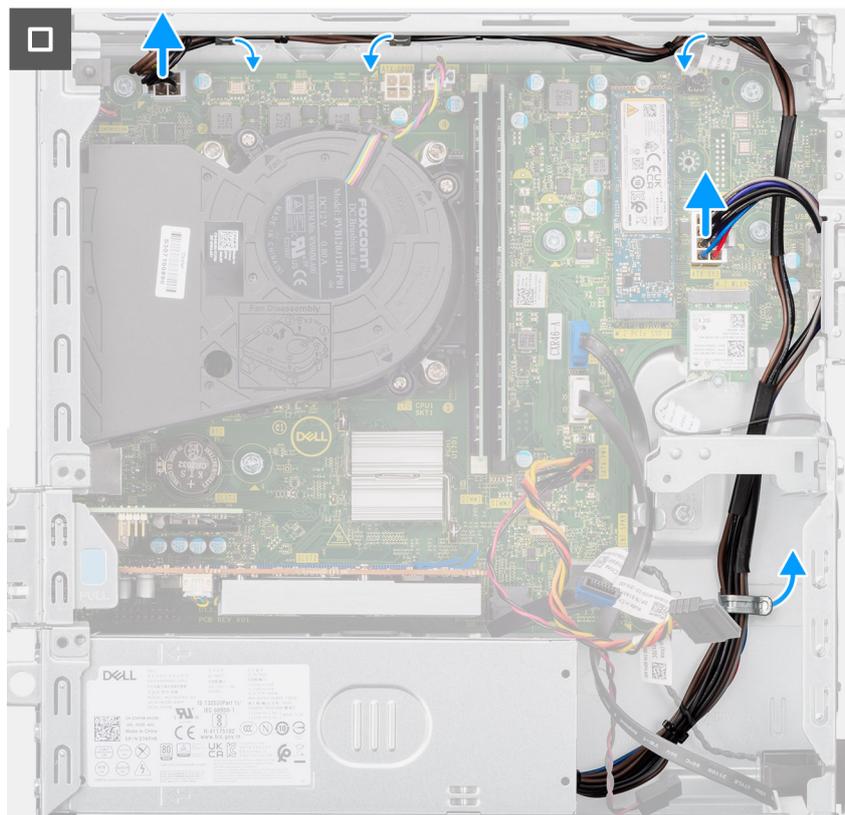


Figura 43. Installazione dell'unità di alimentazione

Procedura

1. Posizionare l'unità di alimentazione sullo chassis e farla scorrere verso la parte posteriore dello chassis.
2. Ricollocare le tre viti (#6-32) che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
3. Far passare i cavi dell'unità di alimentazione attraverso le apposite guide di instradamento all'interno dello chassis.
4. Collegare i cavi di alimentazione ai relativi connettori (ATX CPU1, ATX CPU2 e ATX SYS) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

N.B.: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

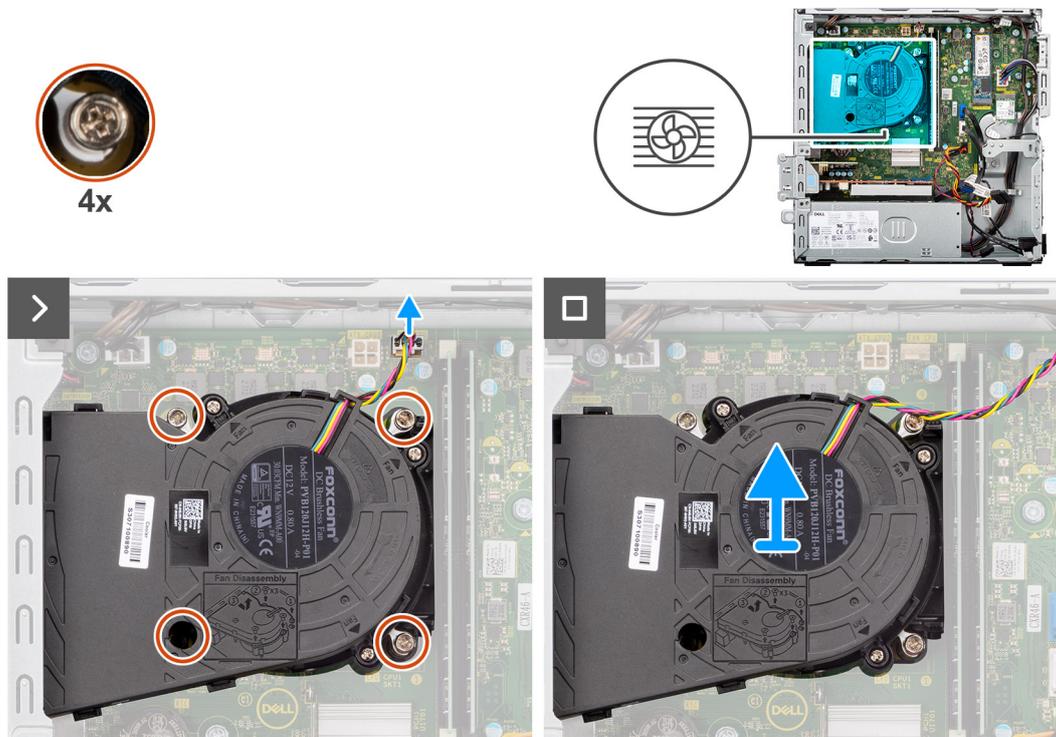


Figura 44. Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola del processore dal relativo connettore (FAN CPU) sulla scheda di sistema.
2. In ordine inverso sequenziale (4 > 3 > 2 > 1), allentare le quattro viti che fissano il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore alla scheda di sistema.
3. Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: Se il gruppo del processore o della ventola e del dissipatore di calore vengono sostituiti, utilizzare la pasta termica fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

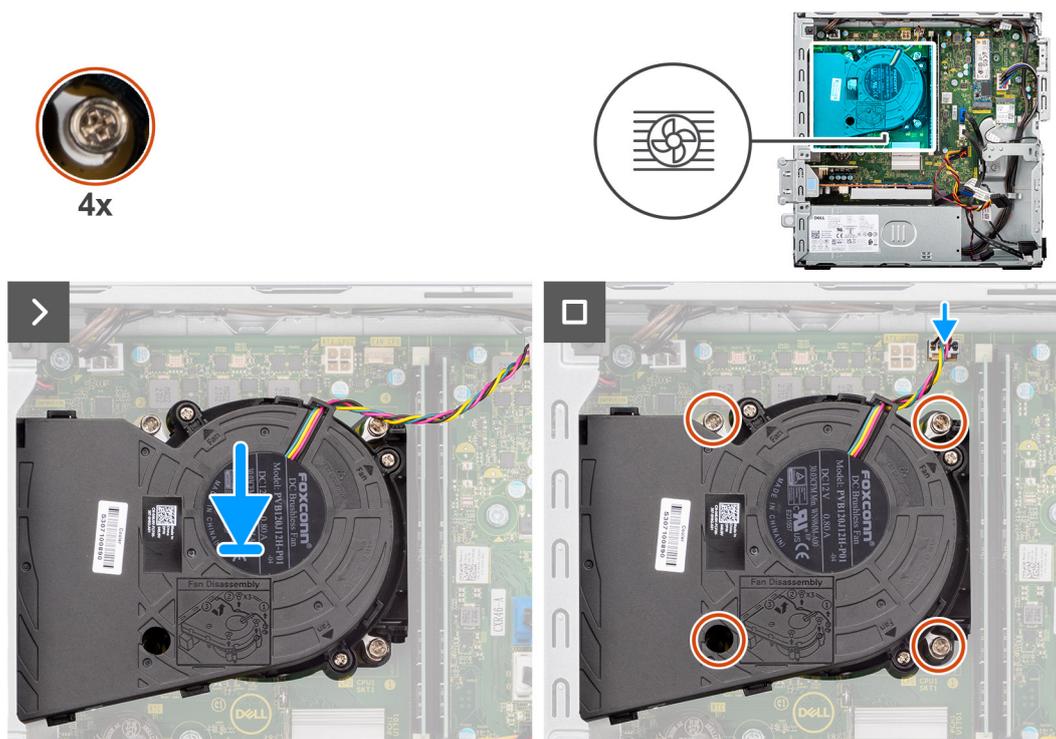


Figura 45. Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Procedura

1. Posizionare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sulla scheda di sistema e allineare le viti di fissaggio ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. In ordine sequenziale (1 > 2 > 3 > 4), serrare le quattro viti di fissaggio del gruppo dissipatore di calore e ventola del processore alla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della ventola del processore al relativo connettore (CPU FAN) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
2. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
3. Installare il [pannello anteriore](#).
4. Installare il [pannello laterale](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Processore

Rimozione del processore

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del processore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

AVVERTENZA: Il processore potrebbe essere ancora caldo dopo l'arresto del computer. Lasciare che si raffreddi prima di rimuoverlo.

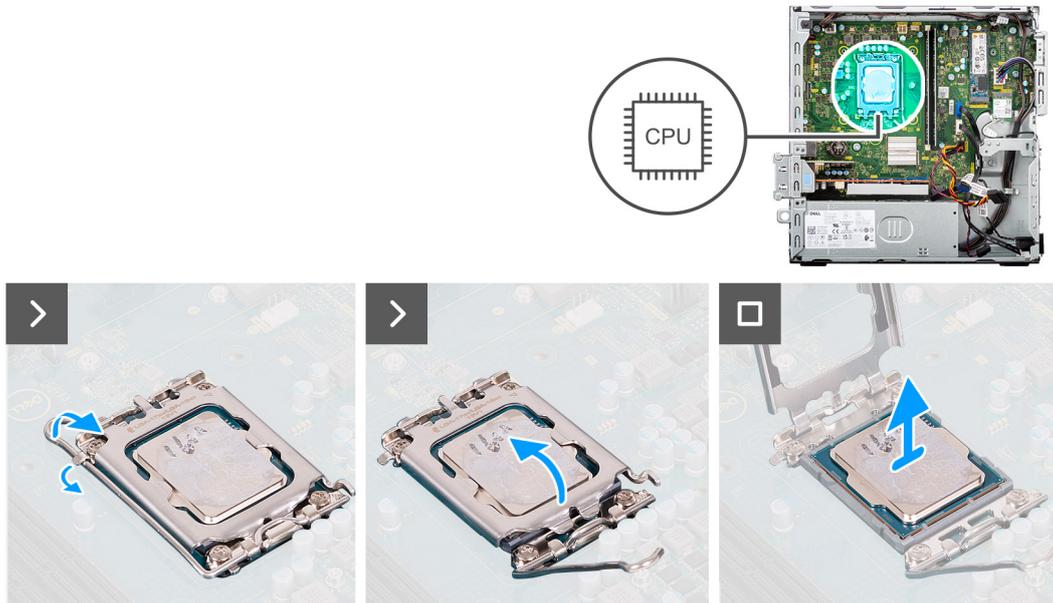


Figura 46. Rimozione del processore

Procedura

1. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarlo dalla linguetta di fissaggio.
2. Aprire la leva di sblocco completamente e aprire il coperchio del processore.

ATTENZIONE: Quando si rimuove il processore, non toccare i piedini all'interno del socket e non permettere che oggetti cadano sui piedini del socket.

3. Sollevare delicatamente il processore dal relativo socket.

Installazione del processore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del processore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

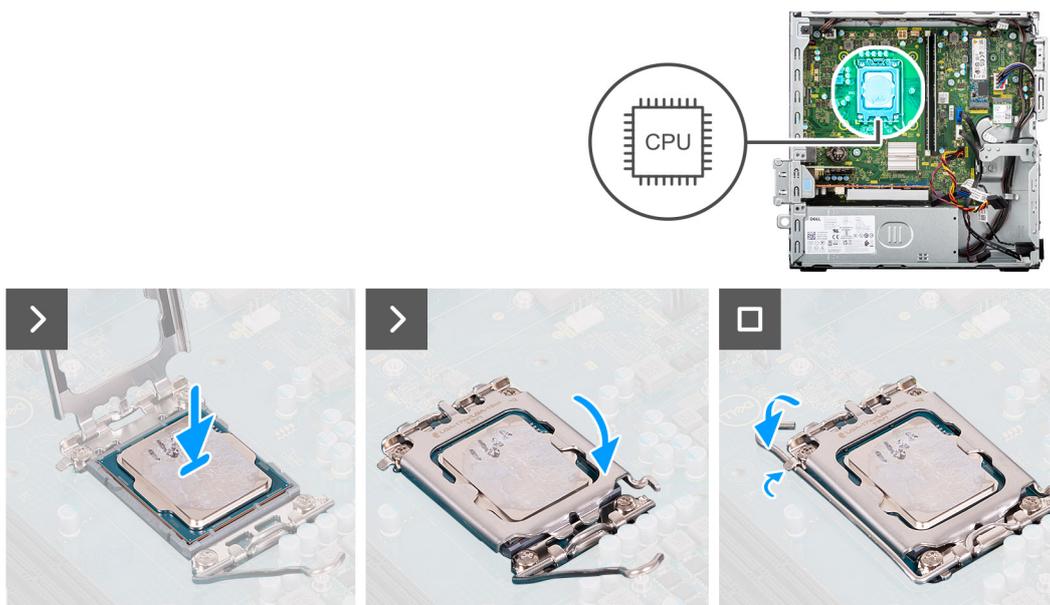


Figura 47. Installazione del processore

Procedura

1. Assicurarsi che la leva di sblocco sul socket del processore sia completamente estesa in posizione aperta.
 - N.B.:** L'angolo del piedino 1 del processore ha un triangolo che si allinea con l'angolo sul piedino 1 del connettore del socket stesso. Quando il processore è correttamente posizionato, tutti e quattro gli angoli sono allineati alla stessa altezza. Se uno o più angoli del processore sono più alti degli altri, il processore non è inserito correttamente.
2. Allineare le tacche presenti sul processore con le linguette del suo socket, quindi posizionare il processore nel socket.
 - ATTENZIONE:** Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.
3. Quando il processore è completamente inserito nel socket, ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli di input/output opzionali

Modulo seriale

Rimozione del modulo seriale

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo seriale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

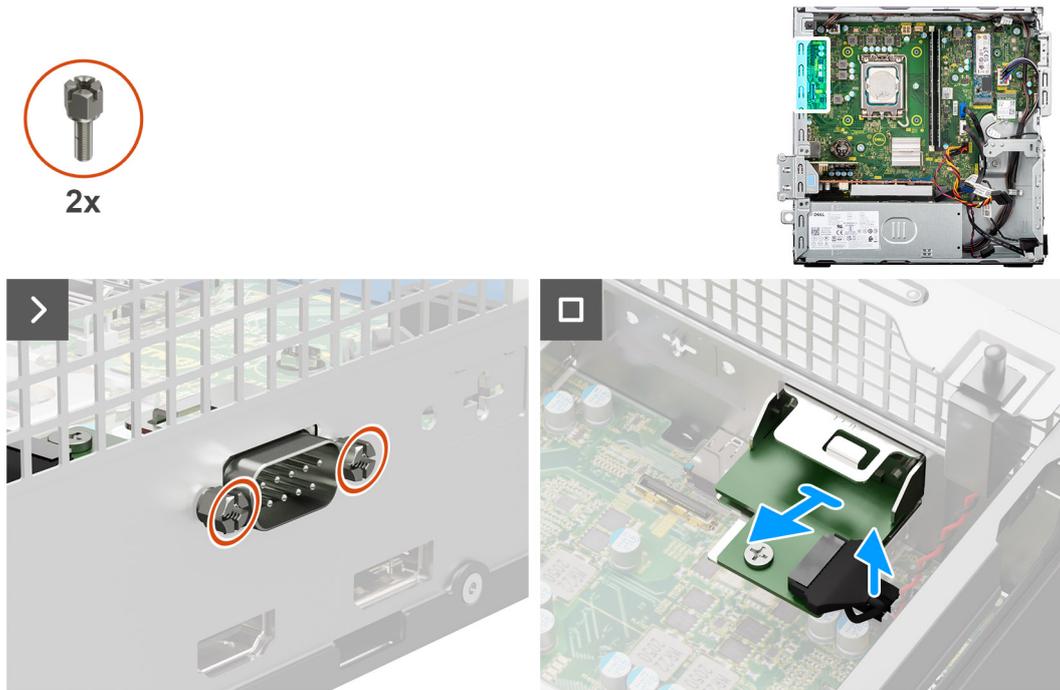


Figura 48. Rimozione del modulo seriale

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3) che fissano il modulo seriale allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo seriale dal relativo connettore (KB MS, SERIAL) sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il modulo seriale dalla scheda di sistema.

Installazione del modulo seriale

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo seriale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

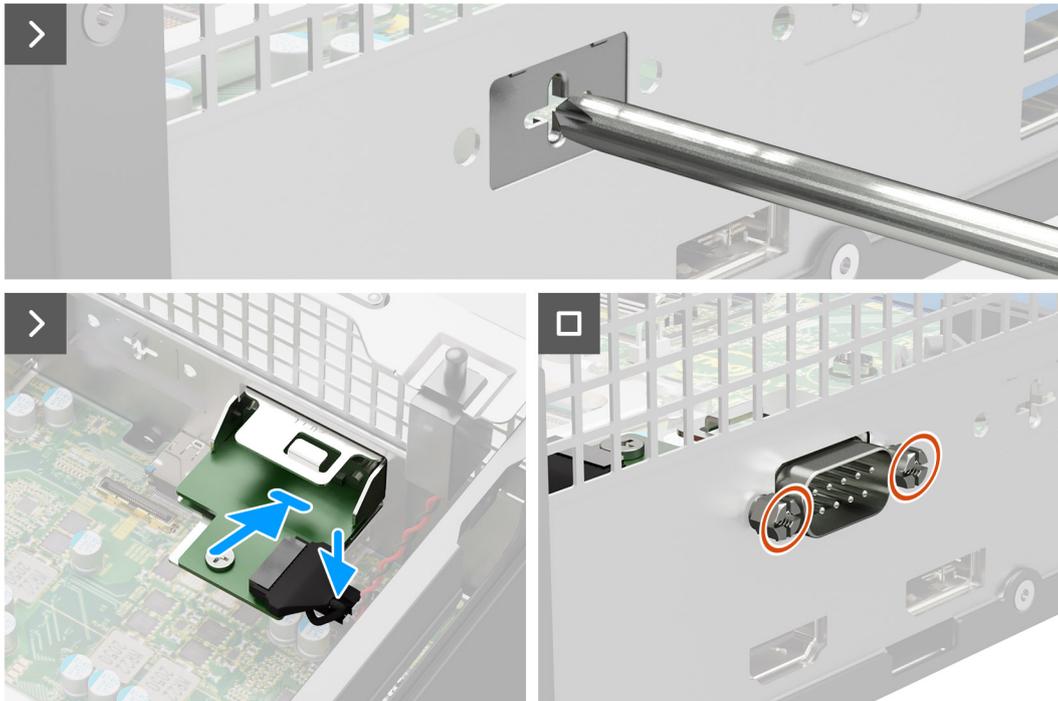


Figura 49. Installazione del modulo seriale

Procedura

1. Utilizzando un cacciavite, rimuovere il coperchio del modulo seriale dallo chassis.
 - i** **N.B.:** Questo passaggio è applicabile solo quando il modulo seriale viene installato per la prima volta.
 - i** **N.B.:** Per rimuovere il coperchio del modulo opzionale, inserire un cacciavite a taglio nel foro del coperchio, spingere il coperchio per sganciarlo, quindi estrarlo dallo chassis.
2. Collegare il cavo del modulo seriale al relativo connettore (KB MS, SERIAL) sulla scheda di sistema.
3. Inserire il modulo seriale nello slot sullo chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3) che fissano il modulo seriale allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo VGA

Rimozione del modulo VGA

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo VGA e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

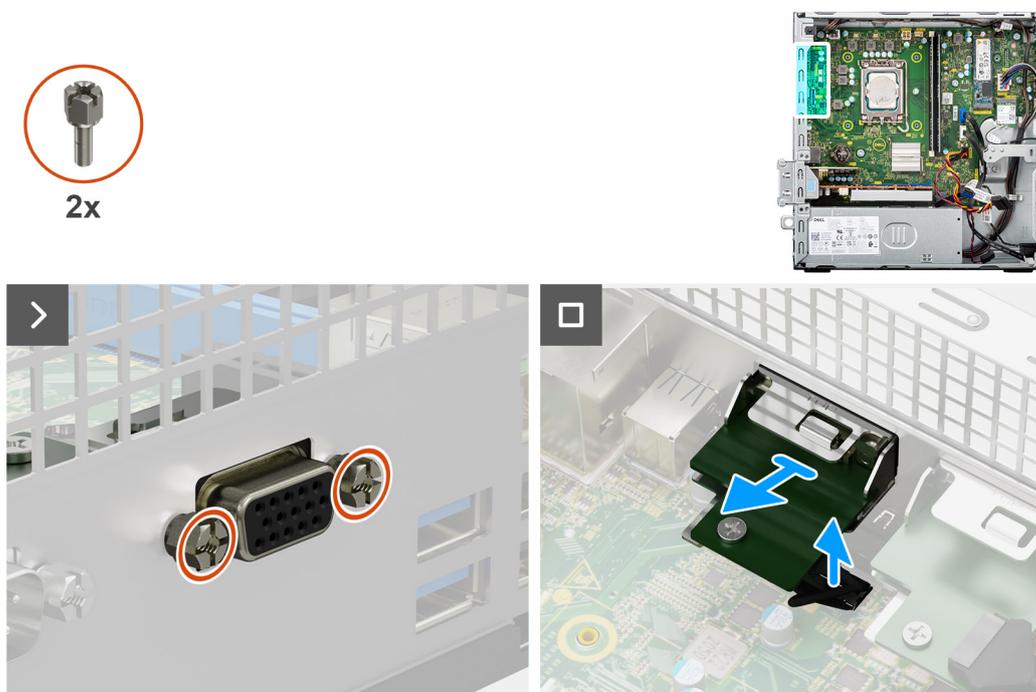


Figura 50. Rimozione del modulo VGA

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3) che fissano il modulo VGA allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo VGA dal relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il modulo VGA dalla scheda di sistema.

Installazione del modulo VGA

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo VGA e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

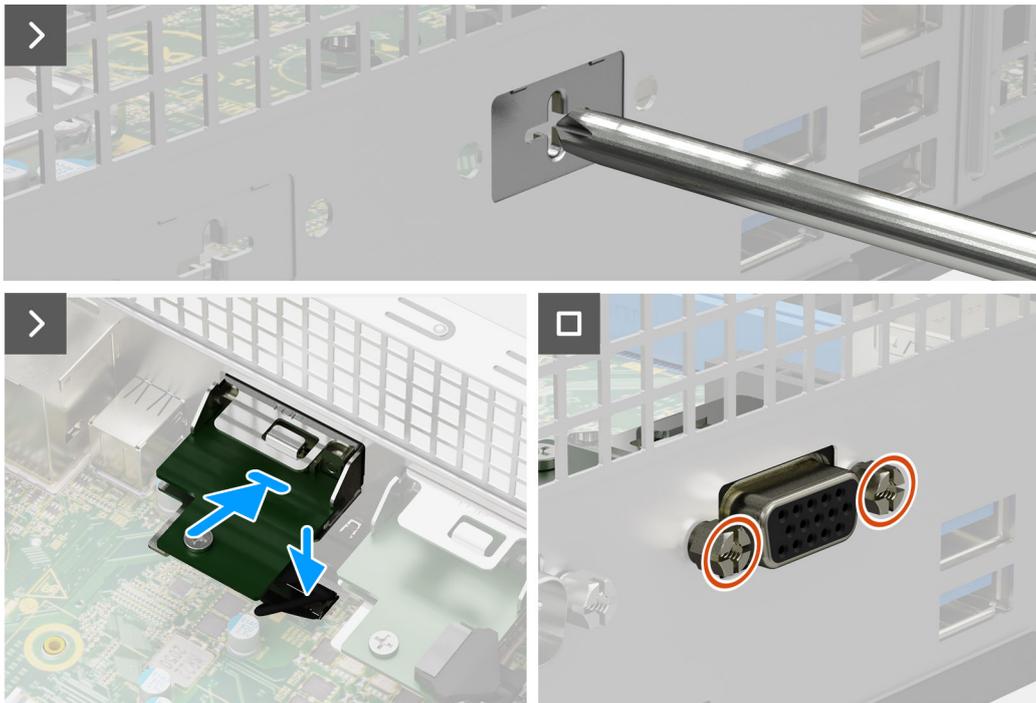


Figura 51. Installazione del modulo VGA

Procedura

1. Utilizzando un cacciavite, rimuovere il coperchio del modulo VGA dallo chassis.
 - i** **N.B.:** Questo passaggio è applicabile solo quando il modulo VGA viene installato per la prima volta.
 - i** **N.B.:** Per rimuovere il coperchio del modulo opzionale, inserire un cacciavite a taglio nel foro del coperchio, spingere il coperchio per sganciarlo, quindi estrarlo dallo chassis.
2. Collegare il cavo del modulo VGA al relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Inserire il modulo VGA nello slot nel chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3) che fissano il modulo VGA allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo DP

Rimozione del modulo DisplayPort

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo DisplayPort e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

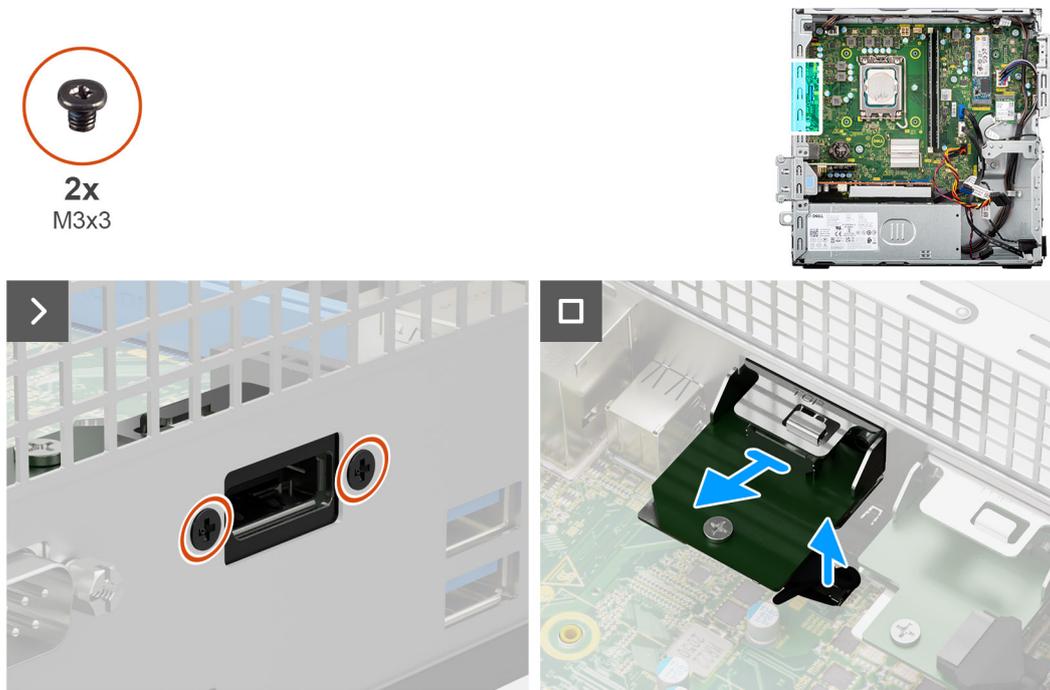


Figura 52. Rimozione del modulo DisplayPort

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il modulo DisplayPort allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo DisplayPort dal relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Estrarre il modulo DisplayPort dalla scheda di sistema.

Installazione del modulo DisplayPort

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo DisplayPort e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

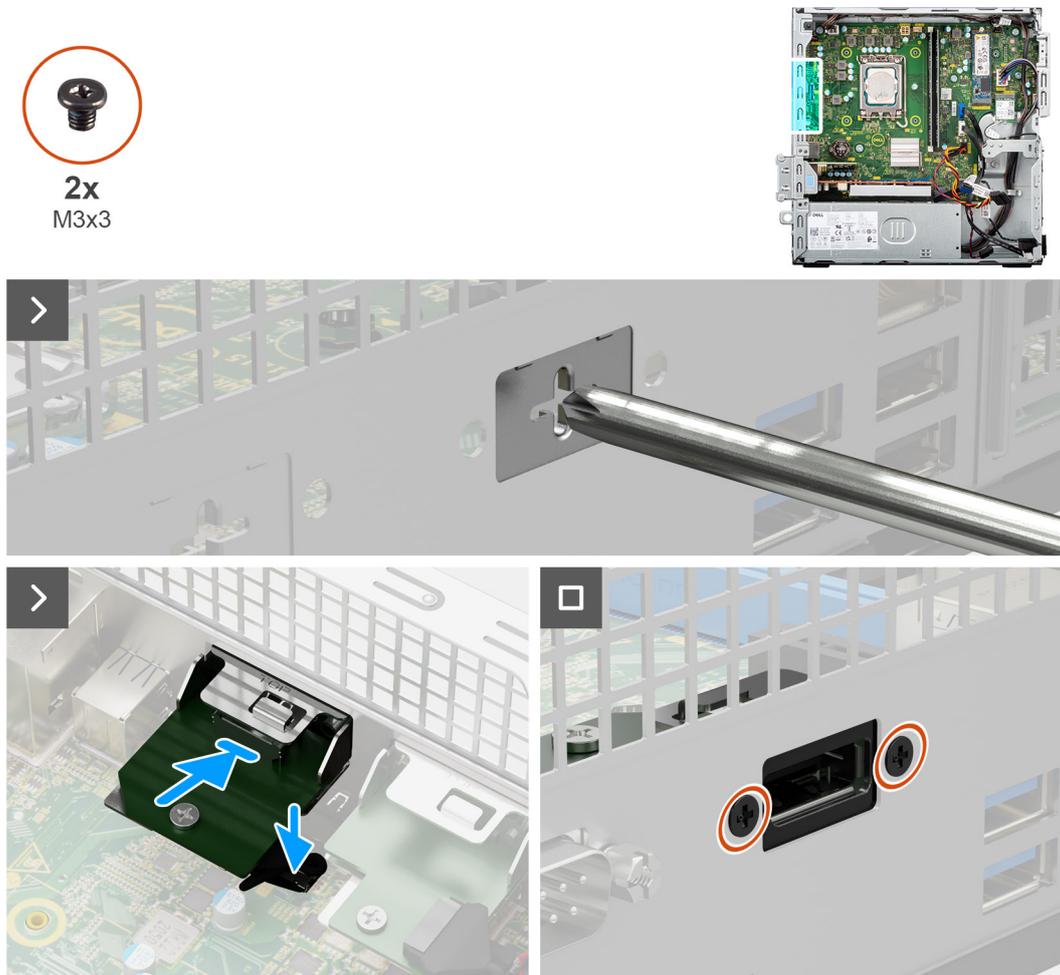


Figura 53. Installazione del modulo DisplayPort

Procedura

1. Utilizzando un cacciavite, rimuovere il coperchio del modulo DisplayPort dallo chassis.
 - i** **N.B.:** Questo passaggio è applicabile solo quando il modulo DisplayPort viene installato per la prima volta.
 - i** **N.B.:** Per rimuovere il coperchio del modulo opzionale, inserire un cacciavite a taglio nel foro del coperchio, spingere il coperchio per sganciarlo, quindi estrarlo dallo chassis.
2. Collegare il cavo del modulo DisplayPort al relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Inserire il modulo DisplayPort nello slot sullo chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3x3) che fissano il modulo DisplayPort allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).

6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo HDMI

Rimozione del modulo HDMI

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo HDMI e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

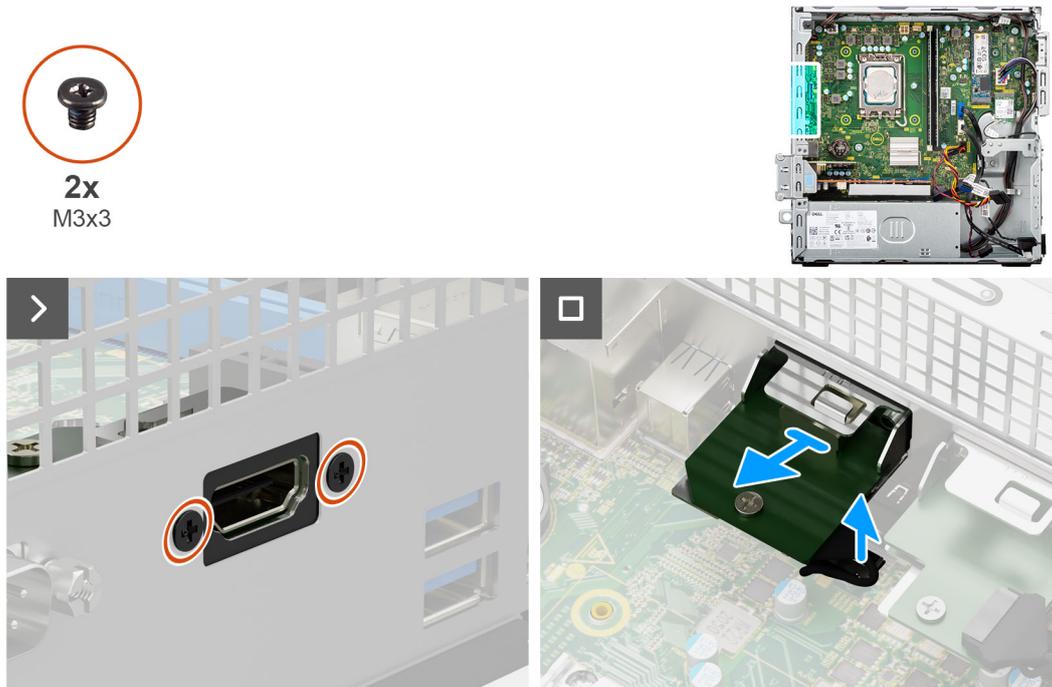


Figura 54. Rimozione del modulo HDMI

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il modulo HDMI allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo HDMI dal relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il modulo HDMI dalla scheda di sistema.

Installazione del modulo HDMI

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo HDMI e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

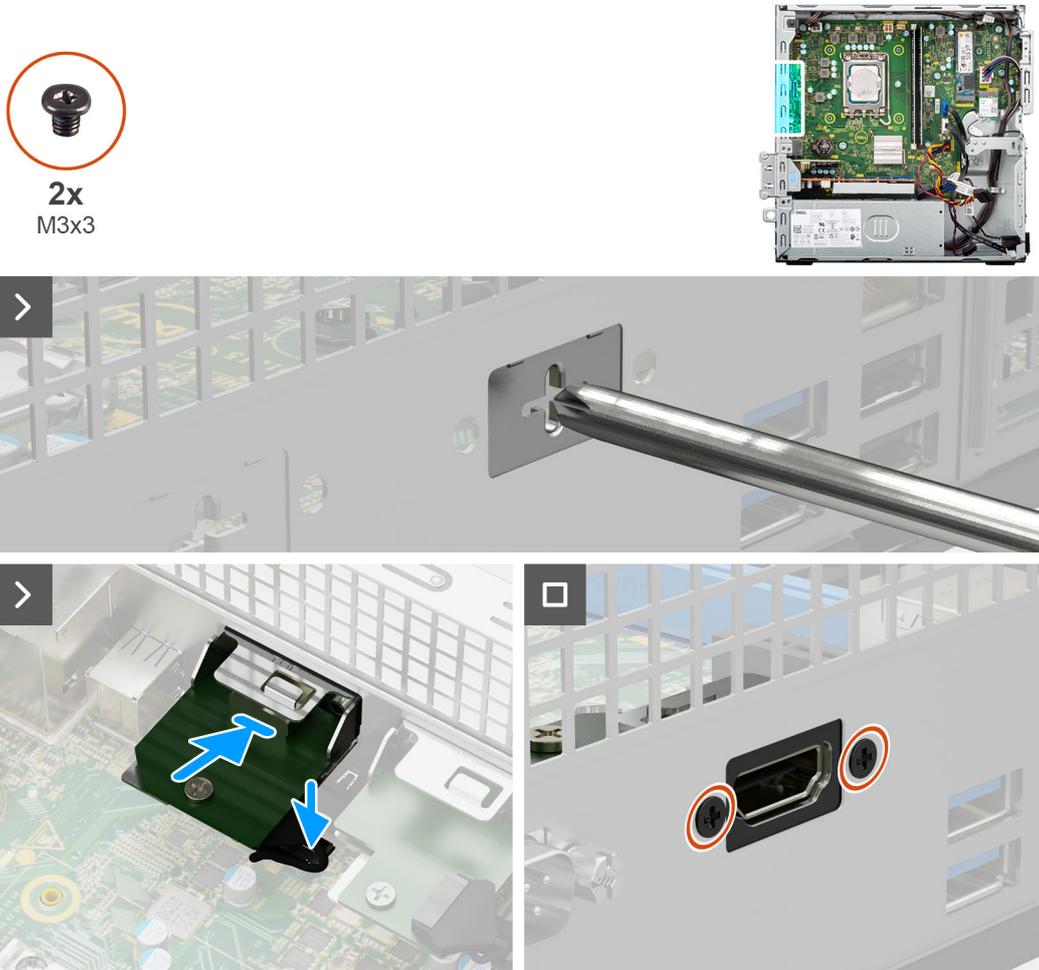


Figura 55. Installazione del modulo HDMI

Procedura

1. Utilizzando un cacciavite, rimuovere il coperchio del modulo HDMI dallo chassis.
 - i** **N.B.:** Questo passaggio è applicabile solo quando il modulo HDMI viene installato per la prima volta.
 - i** **N.B.:** Per rimuovere il coperchio del modulo opzionale, inserire un cacciavite a taglio nel foro del coperchio, spingere il coperchio per sganciarlo, quindi estrarlo dallo chassis.
2. Collegare il cavo del modulo HDMI al relativo connettore (VIDEO) sulla scheda di sistema.
3. Inserire il modulo HDMI nello slot nel chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3x3) che fissano il modulo HDMI allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
2. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
3. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
4. Installare il [pannello anteriore](#).
5. Installare il [pannello laterale](#).

6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
4. Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
5. Rimuovere la [gabbia del disco rigido](#).
6. Rimuovere la [scheda grafica](#), se disponibile.
7. Rimozione dell'[altoparlante interno](#)
8. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
9. Rimuovere le [unità SSD](#).
10. Rimuovere la [scheda wireless](#) o l'[antenna SMA esterna](#), a seconda dei casi.
11. Rimuovere l'[interruttore di intrusione](#).
12. Rimuovere il [modulo dell'antenna SMA esterna](#), se applicabile.
13. Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
14. Rimuovere il [processore](#).
15. Rimuovere i [moduli di I/O opzionali](#), a seconda dei casi.

Informazioni su questa attività

La figura seguente mostra i connettori della scheda di sistema.

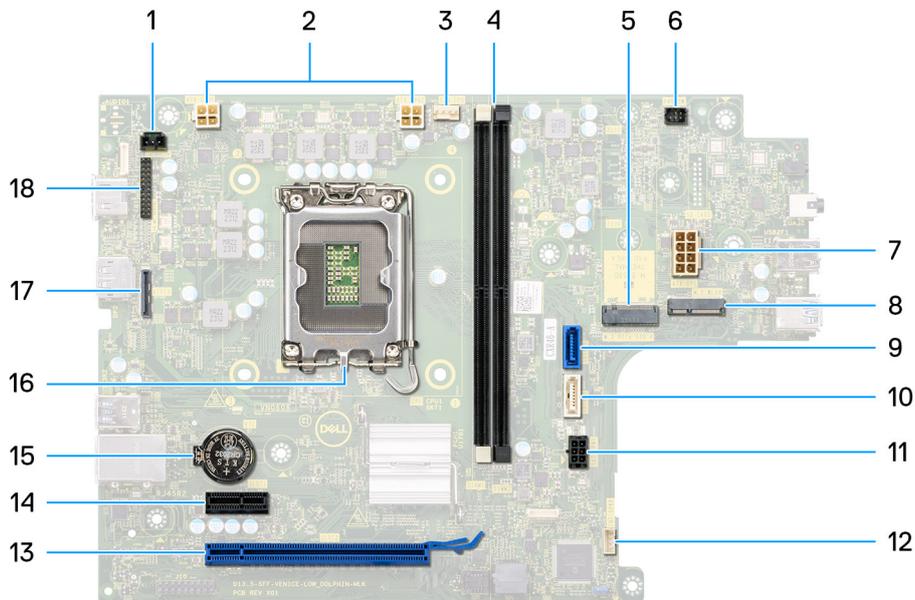


Figura 56. Panoramica della scheda di sistema

1. Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUSION)
2. Connettore di alimentazione CPU ATX (ATX CPU1 e ATX CPU2)
3. Connettore della ventola del processore (FAN CPU)
4. Slot UDIMM

Da sinistra (a>b):

DIMM1

DIMM2

5. Slot per unità SSD M.2 2230/2280 (M.2 PCIe SSD-0)
6. Connettore del pulsante di accensione (PWR SW)
7. Connettore del pulsante del sistema (ATX SYS)
8. Slot WLAN M.2 (WLAN M.2)
9. Connettore dati del disco rigido (SATA-0)
10. Connettore dati unità ottica/disco rigido (SATA-3)
11. Connettore di alimentazione SATA (SATA PWR)
12. Connettore dell'altoparlante interno (INT SPKR)
13. slot PCIe x16 (SLOT2)
14. slot PCIe x1 (SLOT1)
15. socket batteria a bottone (RTC)
16. Socket del processore (CPU)
17. Connettore video ottico (VIDEO)
18. Connettore del modulo seriale/PS2 (KB MS SERIAL)

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

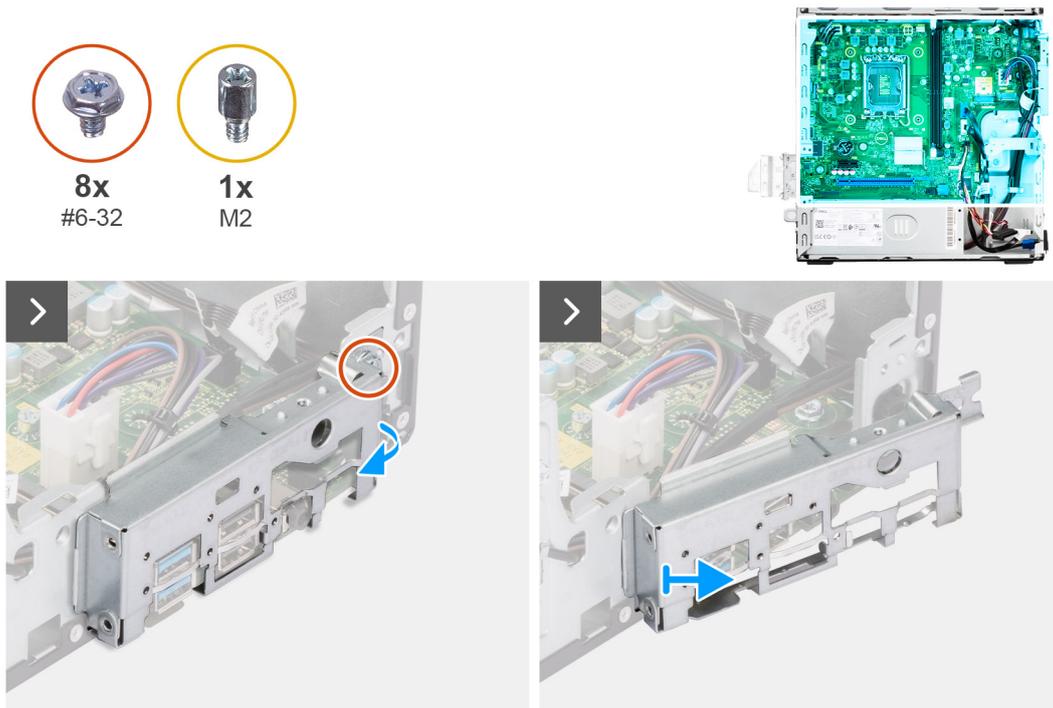


Figura 57. Rimozione della scheda di sistema

Procedura

1. Rimuovere la vite (#6-32) che fissa la staffa anteriore di I/O allo chassis.
2. Ruotare e rimuovere la staffa anteriore di I/O dallo chassis.

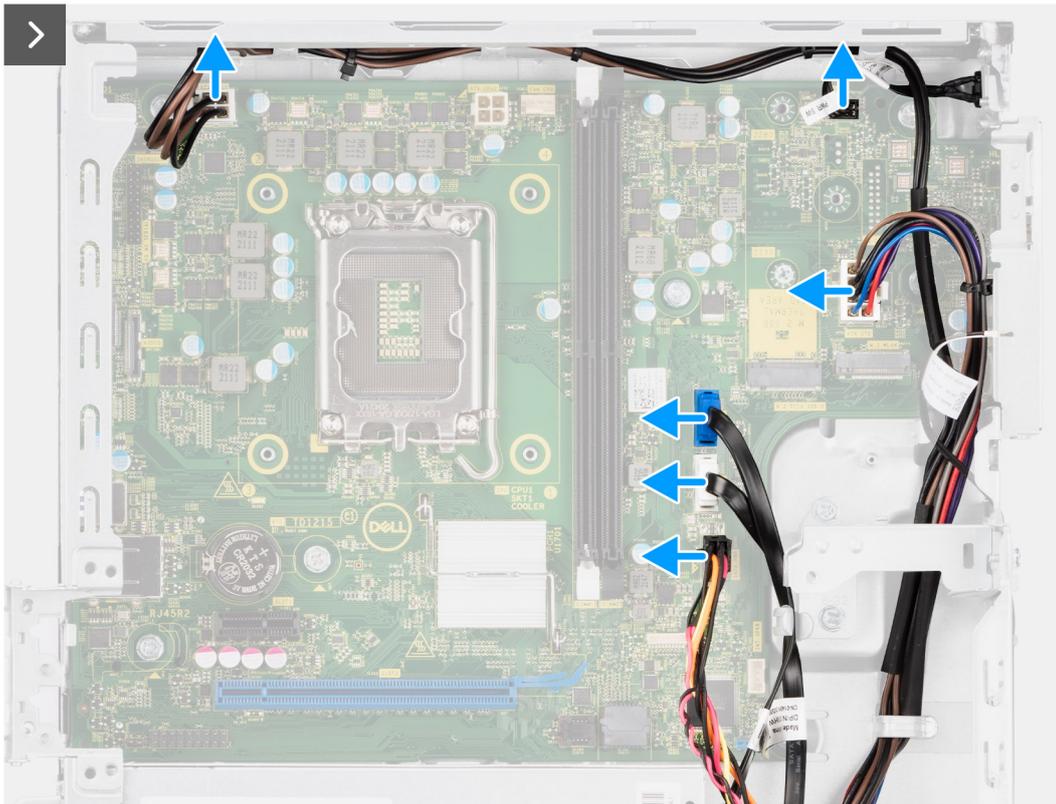


Figura 58. Rimozione della scheda di sistema

3. Scollegare i cavi di alimentazione dai relativi connettori (ATX CPU1, ATX CPU2 e ATX SYS) sulla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo del pulsante di alimentazione dal relativo connettore (PWR SW) sulla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo della ventola di sistema dal relativo connettore (FAN SYS) sulla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo dati del disco rigido dal relativo connettore (SATA-0) sulla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo dati dell'unità ottica/disco rigido dal relativo connettore (SATA-3) sulla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavo di alimentazione SATA dal relativo connettore (SATA PWR) sulla scheda di sistema.

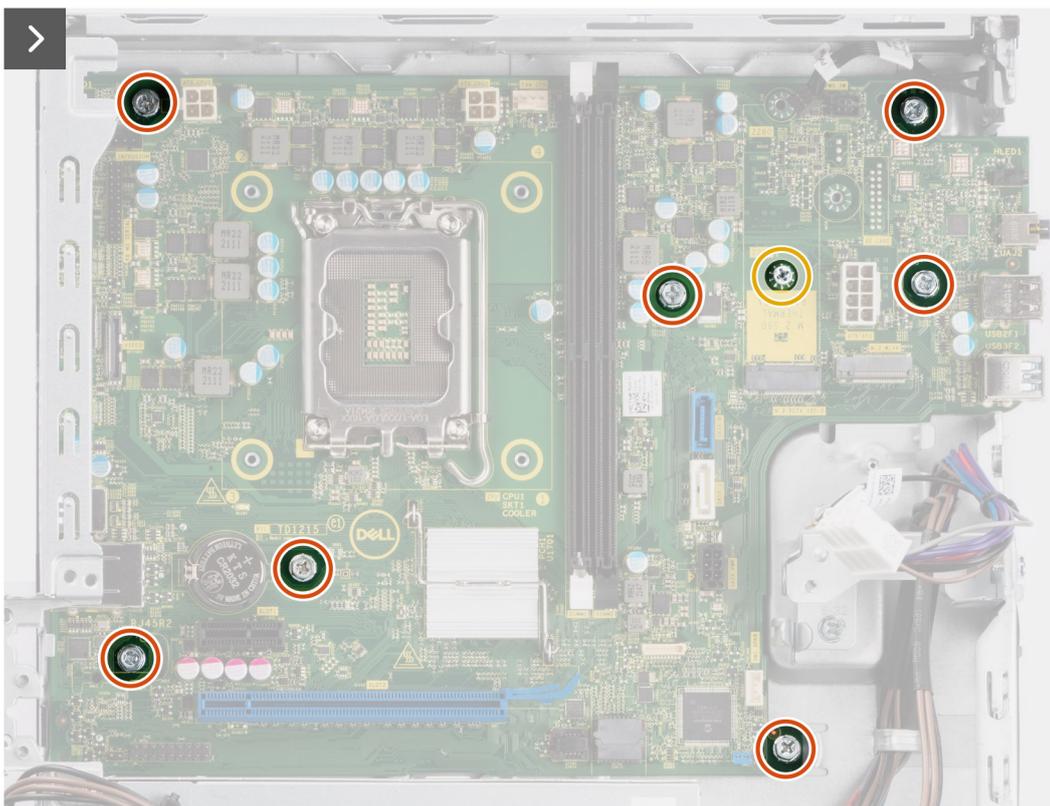


Figura 59. Rimozione della scheda di sistema

9. Rimuovere le 7 viti (#6-32) che fissano la scheda di sistema allo chassis.
10. Rimuovere il montaggio della vite che fissa la scheda di sistema allo chassis, se applicabile.

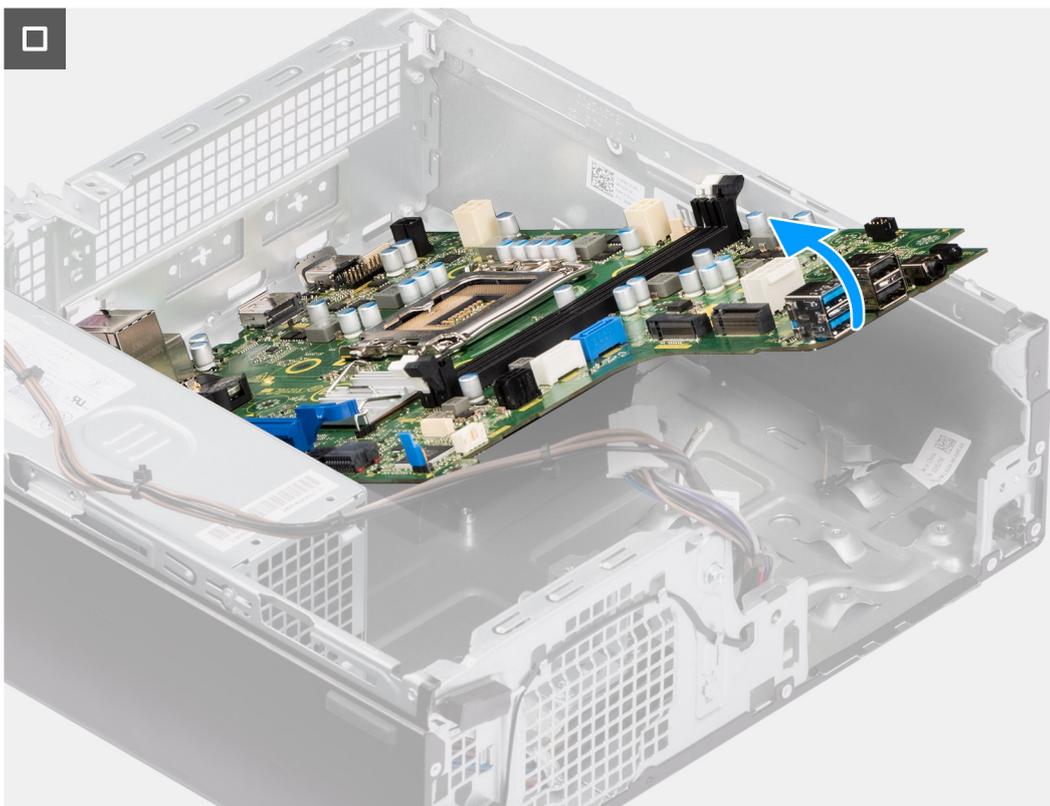


Figura 60. Rimozione della scheda di sistema

11. Liberare la scheda di sistema dal pannello di I/O posteriore facendola scorrere verso destra e sollevare la scheda di sistema dallo chassis.

Installazione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente mostra i connettori della scheda di sistema.

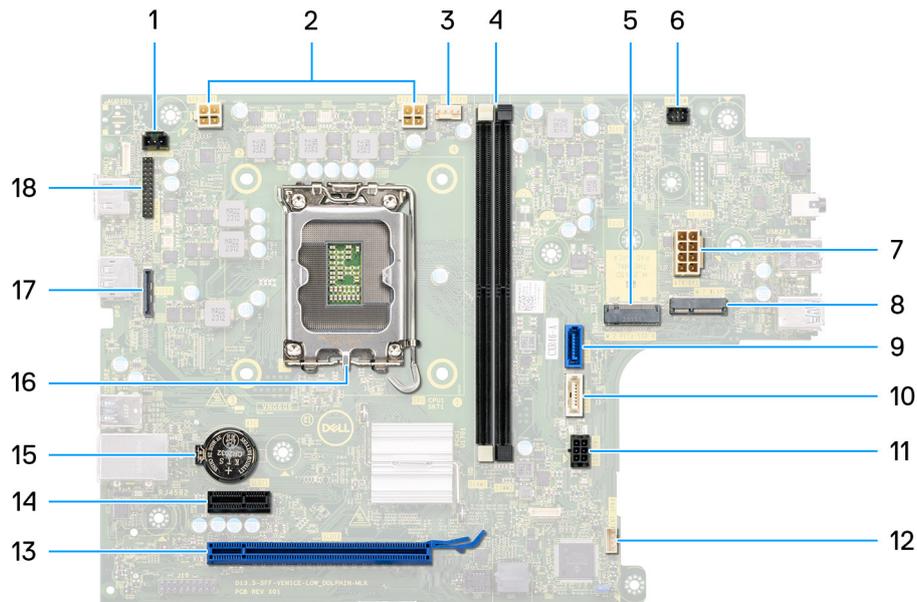


Figura 61. Panoramica della scheda di sistema

1. Connettore dell'interruttore di apertura (INTRUSION)
2. Connettore di alimentazione CPU ATX (ATX CPU1 e ATX CPU2)
3. Connettore della ventola del processore (FAN CPU)
4. Slot UDIMM

Da sinistra (a>b):

DIMM1

DIMM2

5. Slot per unità SSD M.2 2230/2280 (M.2 PCIe SSD-0)
6. Connettore del pulsante di accensione (PWR SW)
7. Connettore del pulsante del sistema (ATX SYS)
8. Slot WLAN M.2 (WLAN M.2)
9. Connettore dati del disco rigido (SATA-0)
10. Connettore dati unità ottica/disco rigido (SATA-3)
11. Connettore di alimentazione SATA (SATA PWR)
12. Connettore dell'altoparlante interno (INT SPKR)
13. slot PCIe x16 (SLOT2)
14. slot PCIe x1 (SLOT1)
15. socket batteria a bottone (RTC)
16. Socket del processore (CPU)
17. Connettore video ottico (VIDEO)
18. Connettore del modulo seriale/PS2 (KB MS SERIAL)

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



8x
#6-32



1x
M2

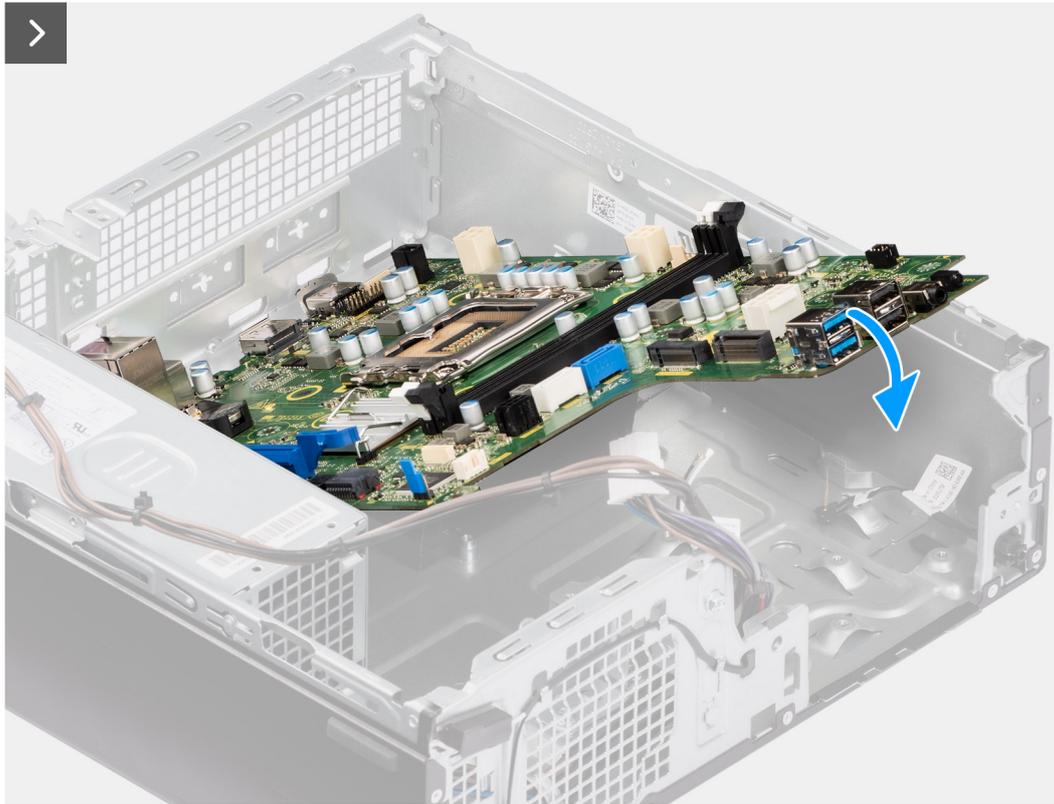


Figura 62. Installazione della scheda di sistema

Procedura

1. Allineare e abbassare la scheda di sistema nello chassis fino a quando i distanziatori sulla parte posteriore della scheda di sistema non si allineano con quelli sullo chassis.

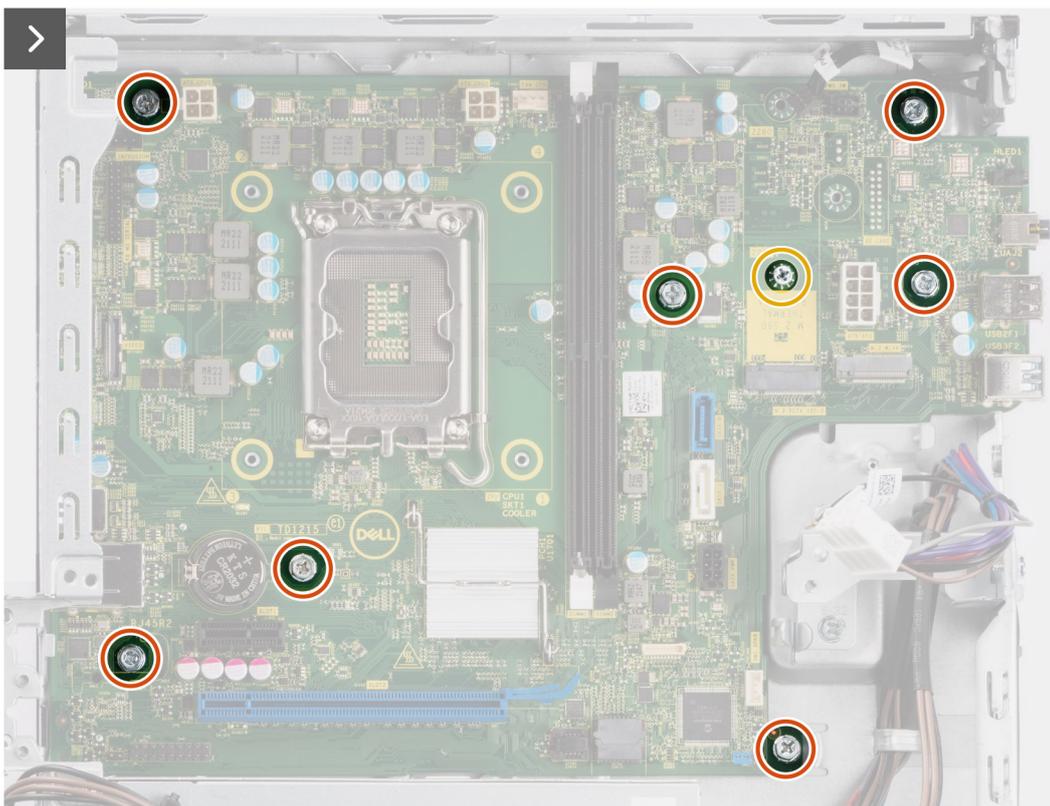


Figura 63. Installazione della scheda di sistema

2. Ricollocare il montaggio della vite che fissa la scheda di sistema allo chassis, se applicabile.
3. Ricollocare le sette viti (#6-32) che fissano la scheda di sistema allo chassis.

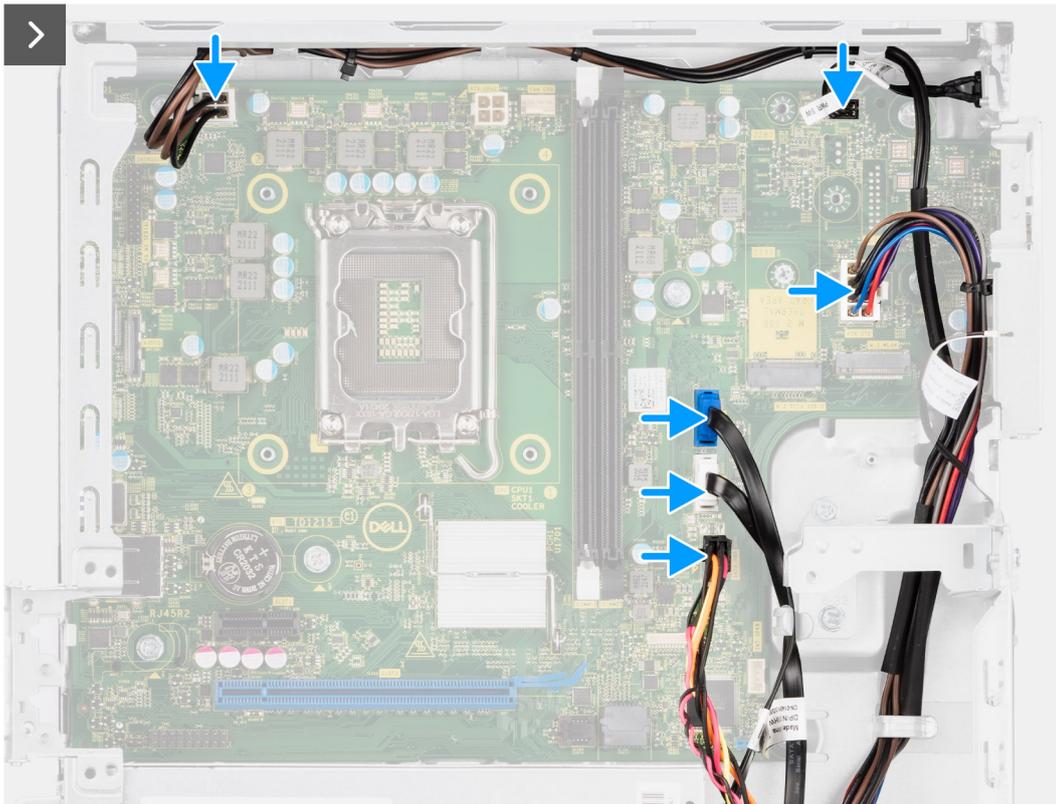


Figura 64. Installazione della scheda di sistema

4. Instradare e collegare il cavo di alimentazione SATA al relativo connettore (SATA PWR) sulla scheda di sistema.
5. Instradare e collegare il cavo dati dell'unità ottica/disco rigido al relativo connettore (SATA-3) sulla scheda di sistema.
6. Instradare e collegare il cavo dati del disco rigido al suo connettore (SATA-0) sulla scheda di sistema.
7. Instradare e collegare il cavo della ventola del sistema al relativo connettore (SYS FAN) sulla scheda di sistema.
8. Instradare e collegare il cavo del pulsante di alimentazione al suo connettore (PWR SW) sulla scheda di sistema.
9. Instradare e collegare i cavi di alimentazione ai relativi connettori (ATX CPU1, ATX CPU2 e ATX SYS) sulla scheda di sistema.

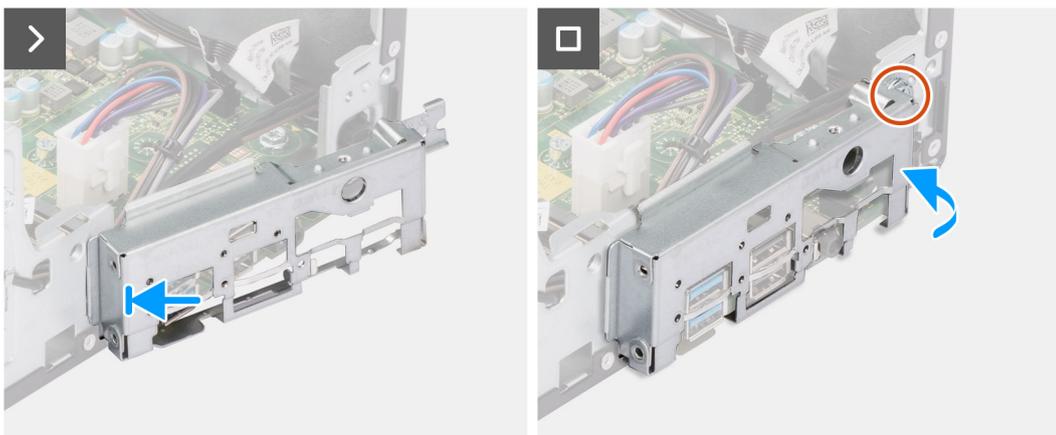


Figura 65. Installazione della scheda di sistema

10. Posizionare e allineare la staffa di I/O anteriore al relativo slot sullo chassis.
11. Ricollocare la vite (#6-32) che fissa la staffa di I/O anteriore allo chassis.

Fasi successive

1. Installare i [moduli di I/O opzionali](#), a seconda dei casi.

2. Installare il [processore](#).
3. Installare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
4. Installare il [modulo dell'antenna SMA esterna](#), se applicabile.
5. Installare l'[interruttore di intrusione](#).
6. Installare la [scheda wireless](#) o l'[antenna SMA esterna](#), a seconda dei casi.
7. Installare [le unità SSD](#).
8. Installare i [moduli di memoria](#).
9. Installare l'[altoparlante interno](#).
10. Installare la [scheda grafica](#) se applicabile.
11. Installare la [gabbia del disco rigido](#).
12. Installare il [disco rigido da 3,5 pollici](#), se applicabile.
13. Installare il [pannello anteriore](#).
14. Installare il [pannello laterale](#).
15. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

OptiPlex Small Form Factor 7020 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro National Education
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nella configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare le impostazioni nella configurazione del BIOS, si consiglia di annotare quelle originali per riferimento futuro.

Utilizzare la configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del dispositivo di storage.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 29. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per l'interfaccia utente grafica standard.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il computer.

Menu di avvio provvisorio F12

Per entrare nel menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

N.B.: È consigliabile spegnere il computer, se è acceso.

Il menu di avvio provvisorio F12 mostra i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
-  **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso alla configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 30. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview

Panoramica	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul computer. L'opzione Signed Firmware Update è selezionata per impostazione predefinita.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.

Tabella 30. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview (continua)

Panoramica	
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
Devices Information	
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo LOM MAC del computer.
Controller video dGPU	Mostra il controller video dGPU utilizzato sul computer.
Slot 1	Mostra le informazioni sullo slot 1 del computer.
Slot 2	Mostra le informazioni sullo slot PCI 2 del computer.

Tabella 31. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Boot Sequence	
Boot Mode: UEFI only	Visualizza la modalità di avvio del computer.
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Enable PXE Boot Priority	<p>Abilita o disabilita una nuova opzione di avvio PXE nella parte superiore della sequenza di avvio.</p> <p>Enable PXE Boot Priority è abilitata per impostazione predefinita</p>
Force PXE on Next Boot	<p>Abilita o disabilita la funzionalità Force PXE al successivo avvio.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Force PXE on Next Boot non è selezionata.</p>
Secure Digital (SD) Card Boot	<p>Abilita o disabilita l'avvio read-only dalla scheda Secure Digital (SD).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Secure Digital (SD) Card Boot è abilitata.</p>
Secure Boot	
Enable Secure Boot	<p>Secure Boot è un metodo per garantire l'integrità del percorso di avvio eseguendo una convalida aggiuntiva del sistema operativo e delle schede aggiuntive PCI. Il computer interrompe l'avvio del sistema operativo quando un componente non viene autenticato durante il processo di avvio. Secure Boot può essere abilitato nella configurazione del BIOS o utilizzando interfacce di gestione come Dell Command Configure, ma può essere disabilitato solo dalla configurazione del BIOS.</p> <p>Abilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato.</p> <p>Enable Secure Boot: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Secure Boot per garantire che il firmware UEFI convalidi il sistema operativo durante il processo di avvio.</p> <p> N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.</p>

Tabella 31. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)

Boot Configuration	
Enable Microsoft UEFI CA	<p>Se disabilitata, UEFI CA viene rimossa dal database UEFI Secure Boot del BIOS.</p> <p>i N.B.: Se disabilitata, Microsoft UEFI CA potrebbe impedire l'avvio del computer, la scheda grafica del computer potrebbe non funzionare, alcuni dispositivi potrebbero non funzionare correttamente e il computer potrebbe non essere più utilizzabile.</p> <p>Enable Microsoft UEFI CA: abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Microsoft UEFI CA per garantire la più ampia compatibilità con dispositivi e sistemi operativi.</p>
Secure Boot Mode	<p>Abilita o disabilita la modalità di utilizzo Secure Boot.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è selezionata.</p> <p>i N.B.: Selezionare Deployed Mode per il funzionamento normale di Secure Boot.</p>
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	<p>Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database.</p> <p>Enable Custom Mode: disabilitata per impostazione predefinita</p>
Custom Mode Key Management	<p>Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione PK è selezionata.</p>

Tabella 32. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Integrated Devices	
Date/Time	
Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche al formato della data hanno effetto immediato.
Time	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche al formato dell'ora hanno effetto immediato.
Audio	
Enable Audio	<p>Attiva tutti i controller audio integrati.</p> <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Enable Microphone	<p>Attiva il microfono.</p> <p>L'opzione Enable Microphone è selezionata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: A seconda della configurazione ordinata, l'opzione di configurazione del microfono potrebbe non essere disponibile.</p>
Enable Internal Speaker	<p>Abilita l'altoparlante interno.</p> <p>L'opzione Enable Internal Speaker è abilitata per impostazione predefinita.</p>
USB Configuration	
Enable Front USB Ports	<p>Abilita le porte USB anteriori.</p> <p>Enable Front USB Ports: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Enable Rear Triple USB Ports (Abilita porte triple USB)	<p>Abilita le porte USB posteriori.</p> <p>Enable Rear USB Ports: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Enable USB Boot Support	<p>Abilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB collegato alle porte USB esterna.</p> <p>Enable USB Boot Support: abilitata per impostazione predefinita</p>

Tabella 32. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Integrated Devices	
Front USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le singole porte USB anteriori. Per impostazione predefinita, tutte le porte USB anteriori sono abilitate.
Rear USB Configuration	Consente di abilitare o disabilitare le singole porte USB posteriori. Per impostazione predefinita, tutte le porte USB posteriori sono abilitate.
Dust Filter Maintenance	
Dust Filter Maintenance	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi del BIOS per la manutenzione del filtro antipolvere opzionale installato nel sistema. Per impostazione predefinita, l'impostazione Dust Filter Maintenance è disabilitata.

Tabella 33. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller unità disco rigido SATA integrato. Per impostazione predefinita, l'opzione RAID On è selezionata.
Storage Interface	
Port Enablement	Abilita o disabilita l'opzione M.2 PCIe SSD. Per impostazione predefinita, l'opzione SATA è abilitata. L'opzione SSD PCIe M.2 è selezionata per impostazione predefinita.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting	Consente o impedisce al BIOS di segnalare errori del disco rigido integrato durante l'avvio del sistema. L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.
Drive Information	Visualizza le informazioni delle unità integrate.

Tabella 34. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Multi-Display	
Abilita display multipli	Abilita o disabilita la funzione multi-display del sistema operativo Windows. L'opzione Enable Multi-Display è abilitata per impostazione predefinita.
Primary Display	
Primary Display	Consente all'utente di selezionare il controller video da utilizzare per il display primario se sono presenti più controller video nel sistema. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Auto .
Full Screen Logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Full Screen Logo : disabilitata per impostazione predefinita

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connection	
Network Controller Configuration	

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection (continua)

Connection	
Scheda di rete integrata	Abilita o disabilita il controller LAN integrato. Enabled with PXE: selezionata per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable	
WLAN	Abilita o disabilita il dispositivo interno WLAN. Per impostazione predefinita, l'opzione WLAN è abilitata.
Bluetooth	Abilita o disabilita il dispositivo interno Bluetooth. Per impostazione predefinita, l'opzione Bluetooth è abilitata.
Enable UEFI Network Stack	
	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato. Per impostazione predefinita, l'opzione Auto Enabled è abilitata.
HTTP(s) Boot Feature	
HTTP(s) Boot	Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTP(s). HTTP(s) Boot: abilitata per impostazione predefinita.
HTTP(s) Boot Modes	Configura le modalità di avvio HTTP(s). Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Auto Mode . L'avvio HTTP(s) estrae automaticamente l'URL di avvio dalla configurazione host dinamica (DHCP).  N.B.: Il provisioning del certificato è necessario per connettersi al server di avvio HTTP(s).

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Power	
Thermal Management	
	Abilita o disabilita il raffreddamento delle ventole e gestisce la temperatura del processore per regolare le prestazioni del computer, il rumore e la temperatura. Optimized: selezionata per impostazione predefinita. Impostazione standard per il bilanciamento delle prestazioni, del rumore e della temperatura.
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)	Abilita o disabilita la riattivazione del computer dalla modalità standby, ibernazione o spegnimento utilizzando dispositivi USB come mouse o tastiera. Enable USB Wake Support: abilitata per impostazione predefinita
AC Behavior	
AC Recovery	Consente di determinare il comportamento del computer quando l'alimentazione CA viene ripristinata dopo una perdita imprevista dell'alimentazione CA. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Power Off .
Block Sleep	
	Impedisce o meno al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.
Deep Sleep Control	
Deep Sleep Control	Consente o impedisce al computer di selezionare il grado di risparmio energetico in modalità di arresto (S5) o ibernazione (S4).

Tabella 36. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Power	
	Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Enabled in S4 and S5 .
Fan Control Override	
Fan Control Override	Consente o impedisce alla ventola di funzionare alla massima velocità. Fan Control Override: disabilitata per impostazione predefinita.
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Se abilitata, consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore. Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Security	
Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma di fiducia)	<p>Il Trusted Platform Module (TPM) fornisce vari servizi crittografici che fungono da colonna portante per molte tecnologie di sicurezza della piattaforma. Trusted Platform Module (TPM) è un dispositivo di sicurezza che memorizza le chiavi generate dal computer per la crittografia e funzioni come BitLocker, Virtual Secure Mode e attestazione remota.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Trusted Platform Module (TPM) è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere il Trusted Platform Module (TPM) abilitato per consentire a queste tecnologie di sicurezza di funzionare appieno.</p> <p> N.B.: Le opzioni elencate si applicano ai computer con un chip Trusted Platform Module (TPM) dedicato.</p>
TPM 2.0 Security attivata	<p>Consente di abilitare o disabilitare il TPM.</p> <p>L'opzione TPM 2.0 Security On è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere TPM 2.0 Security On per consentire a queste tecnologie di sicurezza di funzionare completamente.</p>
Abilita attestazione	<p>L'opzione Attestation Enable controlla la gerarchia di verifica dell'autenticità del TPM. La disabilitazione dell'opzione Attestation Enable impedisce l'utilizzo del TPM per firmare digitalmente i certificati.</p> <p>Attestation Enable: abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Attestation Enable.</p> <p> N.B.: Se disabilitata, questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità in alcuni sistemi operativi.</p>
Key Storage Enable	<p>L'opzione Key Storage Enable controlla la gerarchia di storage del TPM, utilizzata per archiviare le chiavi digitali. La disabilitazione dell'opzione Key Storage Enable limita la capacità del TPM di archiviare i dati del proprietario.</p> <p>Key Storage Enable: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Key Storage Enable.</p> <p> N.B.: Se disabilitata, questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità in alcuni sistemi operativi.</p>
SHA-256	<p>Consente di controllare l'algoritmo hash utilizzato dal TPM. Se questa opzione è abilitata, il TPM utilizza l'algoritmo hash SHA-256. Se disabilitato, il TPM utilizza l'algoritmo hash SHA-1.</p>

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security (continua)

Security	
	<p>SHA-256 è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione SHA-256.</p>
Clear	<p>Se abilitata, l'opzione Clear cancella le informazioni memorizzate in TPM dopo aver chiuso il BIOS del computer. Questa opzione torna allo stato disabilitato al riavvio del computer.</p> <p>Clear: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Dell Technologies consiglia di abilitare l'opzione Clear solo quando è necessario cancellare i dati TPM.</p>
Physical Presence Interface (PPI) Bypass for Clear Commands	<p>Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disattivata l'opzione PPI Bypass for Clear Commands.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione utilizza WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) per confermare al sistema operativo che le best practice di sicurezza siano state implementate dal firmware UEFI.</p> <p>SMM Security Mitigation: abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione SMM Security Mitigation a meno che non si disponga di un'applicazione specifica non compatibile.</p> <p> N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.</p>
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	<p>Data Wipe è un'operazione di cancellazione sicura che elimina le informazioni da un dispositivo di storage.</p> <p> ATTENZIONE: L'operazione Secure Data Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p> <p>I comandi come l'eliminazione e il formato nel sistema operativo possono rimuovere i file dalla visualizzazione nel file system. Tuttavia, possono essere ricostruiti tramite mezzi forensi in quanto sono ancora rappresentati sul supporto fisico. Data Wipe impedisce questa ricostruzione e non è ripristinabile.</p> <p>Se abilitata, l'opzione di cancellazione dei dati richiederà di cancellare tutti i dispositivi di storage collegati al computer al successivo avvio.</p> <p>L'opzione Start Data Wipe è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Absolute	
Absolute	<p>Absolute Software fornisce varie soluzioni di sicurezza informatica, alcune delle quali richiedono un software preinstallato sui computer Dell e integrato nel BIOS. Per utilizzare queste funzioni, è necessario abilitare l'impostazione Absolute BIOS e contattare Absolute per la configurazione e l'attivazione.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Absolute è abilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Absolute.</p> <p> N.B.: Quando le funzionalità Absolute sono attivate, non è possibile disabilitare Absolute Integration dalla schermata di configurazione del BIOS.</p>
UEFI Boot Path Security	

Tabella 37. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security (continua)

Security	
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un dispositivo di percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata.</p>

Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords

Passwords	
Administrator Password	<p>La password amministratore impedisce l'accesso non autorizzato alle opzioni di configurazione del BIOS. Una volta impostata la password dell'amministratore, le opzioni di configurazione del BIOS possono essere modificate solo dopo aver specificato la password corretta.</p> <p>Le seguenti regole e dipendenze si applicano alla password dell'amministratore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La password dell'amministratore non può essere impostata se le password del computer e/o del disco rigido interno sono state impostate in precedenza. • La password dell'amministratore può essere utilizzata al posto delle password del computer e/o del disco rigido interno. • Quando è impostata, la password dell'amministratore deve essere fornita durante un aggiornamento del firmware. • La cancellazione della password dell'amministratore cancella anche la password del computer (se impostata). <p>Dell Technologies consiglia di utilizzare una password amministratore per evitare modifiche non autorizzate alle opzioni di configurazione del BIOS.</p>
System Password	<p>La password di sistema impedisce al computer di avviarsi in un sistema operativo senza immettere la password corretta.</p> <p>Le seguenti regole e dipendenze si applicano quando si utilizza la password di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il computer si arresta quando è inattivo per circa 10 minuti alla richiesta della password del computer. • Il computer si arresta dopo tre tentativi errati di inserimento della password del computer. • Il computer si arresta quando si preme il tasto Esc quando viene richiesta la password di sistema. • La password del computer non viene richiesta quando il computer si riattiva dalla modalità standby. <p>Dell Technologies consiglia di utilizzare la password del computer nei casi in cui è probabile che un computer venga smarrito o rubato.</p>
SSD-0 PCIe M.2	<p>Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password SSD-0 M.2 PCIe.</p>
Password Configuration	<p>La pagina Password configuration include diverse opzioni per modificare i requisiti delle password del BIOS. È possibile modificare la lunghezza minima e massima delle password e richiedere che le password contengano determinate classi di caratteri (maiuscole, minuscole, cifre, caratteri speciali).</p> <p>Dell Technologies consiglia di impostare la lunghezza minima della password su almeno otto caratteri.</p>
Password Bypass	<p>L'opzione Password Bypass consente al computer di riavviare il sistema operativo senza immettere la password del computer o del disco rigido. Se il computer è già stato avviato nel sistema operativo, si presume che l'utente abbia già inserito la password corretta del computer o del disco rigido.</p> <p> N.B.: Questa opzione non rimuove il requisito per inserire la password dopo l'arresto.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Password Bypass è disabilitata.</p>

Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords (continua)

Passwords	
	Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Password Bypass .
Password Changes	
Allow Non-Admin Password Changes	<p>L'opzione Allow Non-Admin Password Changes nella configurazione del BIOS consente a un utente finale di impostare o modificare le password del computer o del disco rigido senza immettere la password amministratore. Ciò dà a un amministratore il controllo sulle impostazioni del BIOS, ma consente a un utente finale di fornire la propria password.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Allow Non-Admin Password Changes è disabilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Allow Non-Admin Password Changes.</p>
Admin Setup Lockout	
	<p>L'opzione Admin Setup Lockout impedisce a un utente finale di visualizzare la configurazione del BIOS senza prima immettere la password amministratore (se impostata).</p> <p>L'opzione Admin Setup Lockout è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Admin Setup Lockout.</p>
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	<p>L'impostazione Master Password Lockout consente di disabilitare la funzione Recovery Password. Se si dimentica la password del computer, di amministratore o disco rigido, il computer diventa inutilizzabile.</p> <p>i N.B.: Quando la password del proprietario è impostata, l'opzione Master Password Lockout non è disponibile.</p> <p>i N.B.: Quando è impostata una password del disco rigido interno, è necessario cancellarla prima di poter modificare il blocco della password master.</p> <p>Enable Master Password Lockout: disabilitata per impostazione predefinita</p> <p>Dell sconsiglia di attivare l'opzione Master Password Lockout a meno che non sia stato implementato il proprio sistema di ripristino della password.</p>
Allow Non-Admin PSID Revert	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	<p>Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Enable Allow Non-Admin PSID Revert è disabilitata.</p>

Tabella 39. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.</p> <p>i N.B.: Disabilitando questa opzione, si bloccano gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p> <p>L'opzione Enable UEFI Capsule Firmware Updates è abilitata per impostazione predefinita.</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	
	Consente o meno all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.

Tabella 39. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery (continua)

Update, Recovery	
	<p>L'opzione BIOS Recovery from Hard Drive è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: Il ripristino del BIOS da disco rigido non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).</p> <p>i N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.</p>
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	<p>Controlla l'aggiornamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.</p> <p>L'opzione Allow BIOS Downgrade è abilitata per impostazione predefinita.</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori del computer.</p> <p>Per impostazione predefinita, SupportAssist OS Recovery è abilitata.</p>
BIOSConnect	<p>Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione Auto operating system Recovery Threshold e il sistema operativo del servizio locale non si avvia o non è installato.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione BIOSConnect è abilitata.</p>
Dell Auto OS Recovery Threshold	<p>Consente di controllare il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.</p> <p>Per impostazione predefinita, il valore Dell Auto OS Recovery Threshold è impostato su 2.</p>

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

System Management	
Service Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Asset Tag	<p>Crea un codice asset del computer che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare computer.</p> <p>i N.B.: Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.</p>
Wake on LAN	<p>Consente o impedisce di accendere il computer tramite un segnale speciale LAN.</p> <p>Wake on LAN: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati).</p> <p>L'opzione Auto On Time è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel AMT Capability	
Consente di attivare Intel AMT Capability	<p>Abilita o disabilita MEBx nel menu di pre-avvio.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Restrict Boot Access è selezionata.</p>
Enable SERR Messages (Abilita messaggi SERR)	<p>Abilita o disabilita i messaggi SERR.</p> <p>Enable SERR Messages: abilitata per impostazione predefinita</p>
First Power On Date	

Tabella 40. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

System Management	
Set Ownership Date	Consente all'utente di impostare la data di proprietà. Per impostazione predefinita, l'opzione Set Ownership Date è disabilitata.
Diagnostics	
OS Agent Requests	Consente all'utente di impostare la data di proprietà. L'opzione OS Agent Requests è abilitata per impostazione predefinita.
Power-on Self-Test Attomatic Recovery	
Power-on Self-Test Automatic Recovery	Consente o impedisce al computer di rispondere prima di completare il POST (Power-on Self-Test) del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Power-on-Self-Test Automatic Recovery è abilitata.

Tabella 41. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera)	Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera. Enable Keyboard Error Detection: abilitata per impostazione predefinita.
Numlock LED	
Enable il LED Bloc Num	Abilita o disabilita il LED Bloc Num. L'opzione Enable Numlock LED è selezionata per impostazione predefinita.
Device Configuration HotKey Access	
	Consente di gestire se è possibile accedere alle schermate di configurazione del dispositivo tramite tasti di scelta rapida durante l'avvio del computer. Per impostazione predefinita, l'opzione Device Configuration HotKey Access è abilitata. i N.B.: Questa impostazione controlla solo le ROM di opzione Intel RAID (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) e RAID LSI (CTRL+C). Altre ROM di opzione di preavvio, che supportano la voce utilizzando una sequenza di tasti, non sono interessate da questa impostazione.

Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu Preboot Behavior

Comportamento di preavvio	
Warnings and Errors	
	Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è selezionata. Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi. i N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano l'arresto.
Extend BIOS POST Time	Imposta il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test). 0 seconds: selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 43. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualization Support	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire un Virtual Machine Monitor (VMM).

Tabella 43. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione (continua)

Virtualization Support	
Enable Intel Virtualization Technology (VT): abilitata per impostazione predefinita.	
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	<p>Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O: abilitata per impostazione predefinita.</p>
DMA Protection	
Enable Pre-Boot DMA Support	<p>Consente di controllare la protezione DMA di preavvio per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo.</p> <p>i N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Enable Pre-Boot DMA Support: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Enable Pre-Boot DMA Support.</p> <p>i N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.</p>
Enable OS Kernel DMA Support	<p>Consente di controllare la protezione DMA kernel per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo. Per i sistemi operativi che supportano la protezione DMA, questa impostazione indica al sistema operativo che il BIOS supporta la funzione.</p> <p>i N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi).</p> <p>Enable OS Kernel DMA Support: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>i N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.</p>

Tabella 44. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Performance	
Multi Core Support	
Multiple Atom Cores	<p>Consente di modificare il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core.</p> <p>All Cores: selezionata per impostazione predefinita.</p>
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel SpeedStep	<p>Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore.</p> <p>Enable Intel SpeedStep Technology: abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	
Enable C-State Control	<p>Consente di attivare e disattivare lo stato di alimentazione ridotta della CPU. Se questa opzione è disabilitata, disattiva tutti gli stati C. Se questa opzione è abilitata, attiva tutti gli stati C consentiti dal chipset o dalla piattaforma.</p> <p>Enable C-State Control: abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	<p>Abilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico.</p>

Tabella 44. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance (continua)

Performance	
Enable Intel Turbo Boost Technology: abilitata per impostazione predefinita.	
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Abilita la modalità Intel Hyper-Threading del processore. Se questa opzione è abilitata, Intel Hyper-Threading aumenta l'efficienza delle risorse del processore quando vengono eseguiti più thread su ciascun core. Intel Hyper-Threading Technology: abilitata per impostazione predefinita.
PCIe Resizable Base Address Register (BAR)	
PCIe Resizable Base Address Register (BAR)	Abilita o disabilita il supporto per la barra PCIe ridimensionabile. Per impostazione predefinita, l'opzione PCIe Resizable Base Address Register (BAR) è abilitata.

Tabella 45. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

System Logs	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Consente di selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i registri degli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Consente di selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i registri degli eventi di alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.

6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support) alla pagina www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del Supporto Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare un dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 46. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.**

 **ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.**

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })")"
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
 4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio.
 5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security**, verificare che Password Status sia **Unlocked**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc. Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

Procedura

1. Rimuovere il [pannello laterale](#).
2. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
3. Attendere un minuto.
4. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
5. Ricollocare il [coperchio laterale](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Risoluzione dei problemi

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni su uno o più dispositivi con errori.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [000180971](#) della Knowledge Base.

Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Built in Self Test dell'unità PSU

Il test BIST (Built-In Self-Test) aiuta a determinare se l'unità di alimentazione funziona. Per eseguire la diagnostica con test automatico sull'unità di alimentazione di un computer desktop o all-in-one, cercare nella Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Indicatori di diagnostica di sistema

Tabella 47. Comportamento dei LED di diagnostica

Sequenza lampeggiante		Descrizione del problema
Giallo	Bianco	
1	1	Errore di rilevamento TPM
1	2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1	5	EC non in grado di programmare i-Fuse
1	6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
1	7	Flash non RPMC su sistema unito con Boot Guard
2	1	Guasto CPU
2	2	Scheda di sistema, danneggiamento del BIOS o errore della ROM
2	3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2	4	Guasto memoria/RAM
2	5	Memoria installata non valida
2	6	errore di scheda di sistema/chipset
2	7	Guasto LCD - Messaggio SBIOS
2	8	Scheda di sistema - Rilevamento EC di un guasto alla guida di alimentazione LCD
3	1	Errore batteria CMOS
3	2	Errore chip o PCI della scheda video
3	3	Immagine di ripristino non trovata
3	4	Immagine di ripristino trovata ma non valida
3	5	La CE ha funzionato nel fallimento del sequenziamento di potenza
3	6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS
3	7	Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI
4	1	Guasto alla griglia di alimentazione DIMM di memoria.
4	2	Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i recenti modelli Dell Latitude e Dell Precision da determinate situazioni di **assenza del POST/di avvio/di alimentazione**. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale a sistema spento è possibile solo in presenza del collegamento a una fonte di alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 25 secondi. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale avviene dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione.

i **N.B.:** Se a processo in corso si scollega il sistema dall'alimentazione CA o si tiene premuto il pulsante di accensione per più di 40 secondi, la reimpostazione dell'orologio in tempo reale viene interrotta.

Quando si reimposta l'orologio in tempo reale, vengono ripristinate le impostazioni predefinite del BIOS, viene annullato il provisioning della scheda Intel vPro e vengono reimpostati i valori di data e ora del sistema. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale non ha invece alcun effetto sui seguenti elementi:

- Codice di matricola
- Codice asset
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Database chiave
- Log di sistema

i **N.B.:** Il provisioning dell'account vPro e la password dell'amministratore IT sul sistema sarà annullato. Il sistema deve eseguire nuovamente il processo di installazione e configurazione per riconnetterlo al server vPro.

Gli elementi riportati di seguito potrebbero essere reimpostati o meno, a seconda delle impostazioni del BIOS selezionate:

- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

i **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.

6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 48. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della knowledge base di Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina knowledge base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.