

Cuffie senza fili Dell Pro

WL5022

Guida per l'utente

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	5
Capitolo 2: Contenuto della confezione	6
Capitolo 3: Panoramica	7
Panoramica delle cuffie.....	7
Supporto di ricarica (solo per il modello che ne è dotato).....	8
Adattatore USB Bluetooth.....	8
Capitolo 4: Connessione e associazione	9
Collegamento al PC.....	9
Associazione a un dispositivo mobile.....	9
Riassociazione dell'adattatore USB.....	10
Capitolo 5: Regolazione e ricarica	11
Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro.....	11
Ricarica.....	11
Verifica dello stato della batteria delle cuffie.....	12
Capitolo 6: Caricamento del software	14
Capitolo 7: Operazioni preliminari	15
Accensione/spengimento.....	15
Regolare il volume.....	15
Esecuzione/ricezione/termine di chiamate.....	15
Interazione con softphone Microsoft.....	15
Riproduzione o pausa dell'audio.....	16
Selezione delle tracce.....	16
Avanti veloce/Indietro.....	16
Assistente vocale.....	16
Capitolo 8: Altre caratteristiche	17
Selezione di una lingua.....	17
Abilita Tile.....	17
Modalità DeepSleep.....	17
Indicatore luminoso online.....	17
Modalità cablata (audio tramite USB).....	18
Capitolo 9: Aggiornamento del firmware	19
Ripristino delle cuffie.....	19
Capitolo 10: Risoluzione dei problemi	20

Capitolo 11: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... 21

Introduzione

Le cuffie senza fili Dell Pro sono un dispositivo che permette la connettività a computer e dispositivi mobili con audio di alta qualità. Le cuffie presentano un design leggero, con controlli all'orecchio e lunga durata della batteria, per un'esperienza di audio a mani libere senza interruzioni.

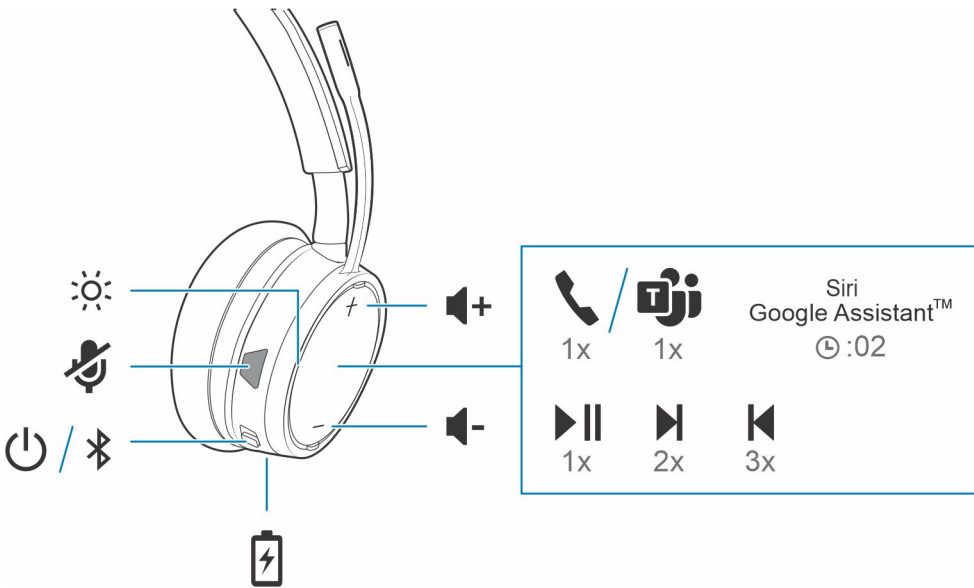
Contenuto della confezione

Le cuffie vengono fornite con i componenti riportati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e contattare Dell (fare riferimento alla fattura per le informazioni di contatto) in caso manchi qualcosa.

- Cuffie senza fili
- Cavo USB
- Guida introduttiva rapida
- Informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente, sulle normative e sulla garanzia

Panoramica

Panoramica delle cuffie



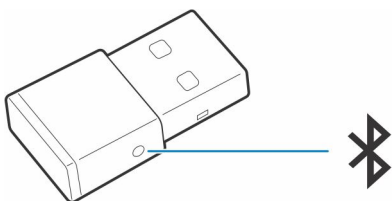
☀️	LED/indicatore online
🎤	Esclusione/riattivazione microfono
🔌	Alimentazione
📶	Associazione Bluetooth
🔋	Porta di ricarica
🔊	Volume
☎️ / 🗣️	Pulsante di chiamata/premere per interagire con Microsoft Teams (è richiesta l'app)
Siri, Assistente Google	Funzione smartphone: Assistente vocale predefinito
▶️	Riproduci/pausa**
▶️	Brano successivo**
◀️	Brano precedente**

i **N.B.:** **La funzionalità può variare in base all'applicazione. I controlli potrebbero non funzionare con le applicazioni web-based.

Supporto di ricarica (solo per il modello che ne è dotato)

i **N.B.:** Il supporto di ricarica si collega a un computer o a una porta USB del caricabatteria da parete.

Adattatore USB Bluetooth



L'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà fornito è già associato al dispositivo. Collegarlo al computer per connetterlo all'audio del computer.

i **N.B.:** Il design dell'adattatore può variare

Tabella 1. Codici dei LED USB

LED standard	
LED USB	Significato
Rosso e blu lampeggianti	Associazione
Blu fisso	Cuffie collegate
Blu lampeggiante	Chiamata in corso
Rosso fisso	Esclusione del microfono
Viola lampeggiante	Streaming media dal computer

Tabella 2. Codici dei LED per Teams

LED quando viene rilevato Microsoft Teams*	
LED USB	Significato
Rosso e blu lampeggianti	Associazione
Viola fisso	Microsoft Teams connesso
Blu lampeggiante	Chiamata in corso
Rosso fisso	Esclusione del microfono
Viola intermittente	Notifica Microsoft Teams

i **N.B.:** *È richiesta l'applicazione desktop Microsoft Teams

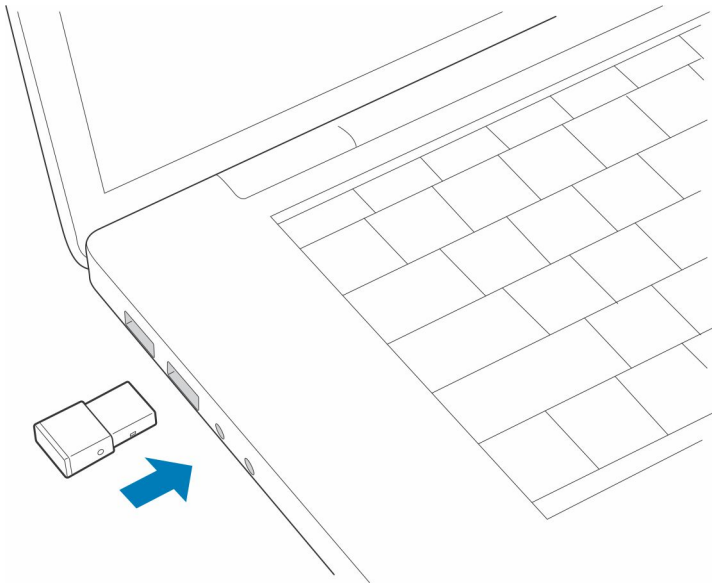
Connessione e associazione

Collegamento al PC

L'adattatore USB Bluetooth fornito è già associato alle cuffie.

Procedura


1. Accendere le cuffie e inserire l'adattatore USB Bluetooth nel notebook o nel PC.

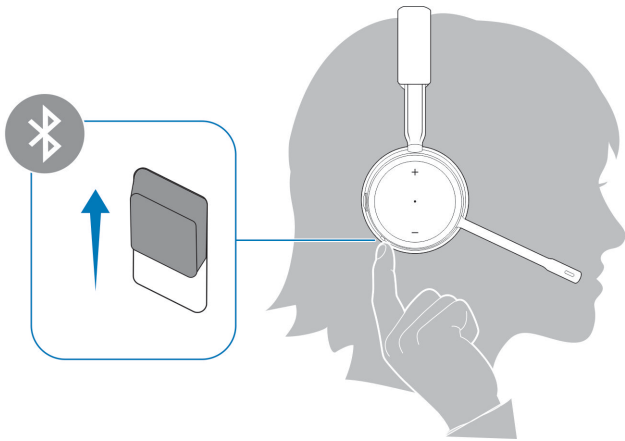


2. Il LED dell'adattatore USB inizia a lampeggiare e poi diventa fisso per indicare che le cuffie sono collegate all'adattatore USB. Se le cuffie sono indossate, verrà emesso l'avviso vocale "PC collegato" per indicare che è stato stabilito il collegamento. Durante una chiamata, il LED dell'adattatore USB lampeggia in blu. Quando non ci sono chiamate attive, il LED è fisso.
3. **OPZIONALE** Caricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando poly.com/software oppure www.dell.com/support. Questa operazione consente di personalizzare il funzionamento delle cuffie tramite impostazioni e opzioni avanzate.

Associazione a un dispositivo mobile

Procedura

1. Per attivare la modalità di associazione delle cuffie, far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento, finché non viene emesso l'avviso vocale "pairing" (associazione) e i LED delle cuffie lampeggiano in red and blue.



2. Attivare la connessione Bluetooth sul telefono e avviare la ricerca di nuovi dispositivi.

- *iPhone* **Impostazioni** > **Bluetooth** > **On***
- *Android* **Impostazioni** > **On** > **Ricerca***

i **N.B.:** *I menu possono variare a seconda del dispositivo.

3. Selezionare **Dell Headset WL5022**.

Se richiesto, immettere quattro zeri (0000) come codice o accettare la connessione.

Una volta completata l'associazione, si sentirà "pairing successful" (associazione riuscita) e i LED delle cuffie smetteranno di lampeggiare.

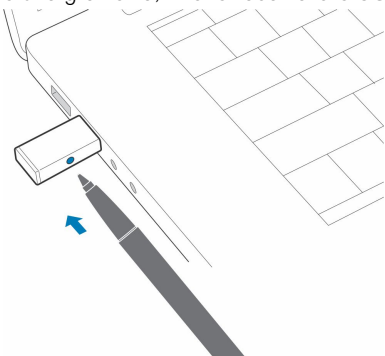
i **N.B.:** Le cuffie possono essere associate a un massimo di 8 dispositivi, ma possono mantenere solo 2 connessioni simultanee, incluso l'adattatore USB Bluetooth.

Riassociazione dell'adattatore USB

Tipicamente, l'adattatore USB è preassociato alle cuffie. Nel caso in cui l'adattatore sia scollegato o acquistato separatamente, sarà necessario associarlo alle cuffie.

Procedura

1. Collegare l'adattatore USB Bluetooth ad alta fedeltà al notebook o al computer e attendere che il computer lo riconosca.
2. Attivare la modalità di associazione delle cuffie.
3. Attivare la modalità di associazione dell'adattatore USB Bluetooth, tenendo premuto il pulsante di associazione nascosto con una penna o una graffetta, finché l'adattatore USB Bluetooth non lampeggia in rosso e in blu.



i **N.B.:** Il design dell'adattatore può variare

Se l'associazione viene completata, viene emesso l'avviso "pairing successful" (Associazione riuscita) e "PC connected" (PC collegato) e il LED dell'adattatore USB Bluetooth emette una luce fissa.

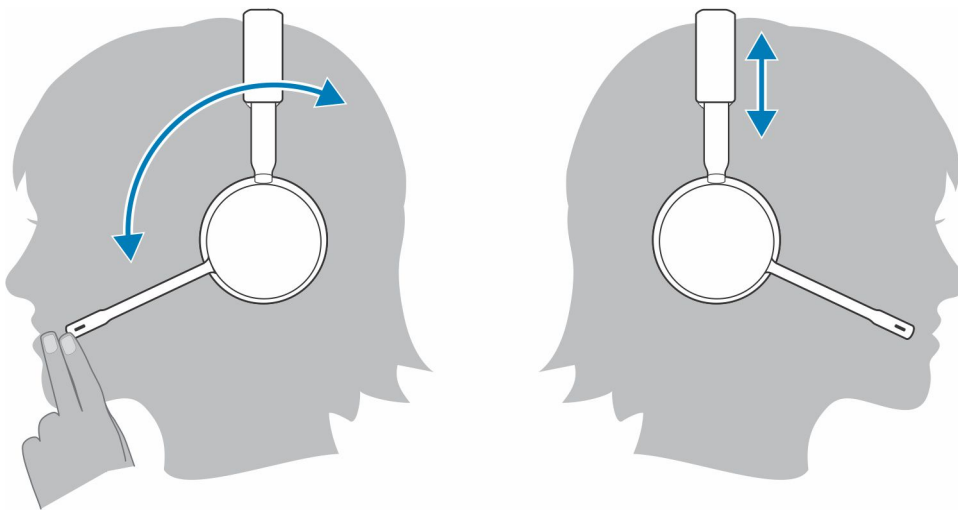
Regolazione e ricarica

Posizionamento sull'orecchio destro o sinistro

Procedura

Per posizionare il microfono sul lato destro o sinistro, ruotare verso l'alto il microfono pieghevole. Piegare delicatamente l'asta portamicrofono in modo che sia a circa due dita di distanza dall'angolo della bocca.

i **N.B.:** Per un miglior suono stereo, indossarla con il microfono a destra.



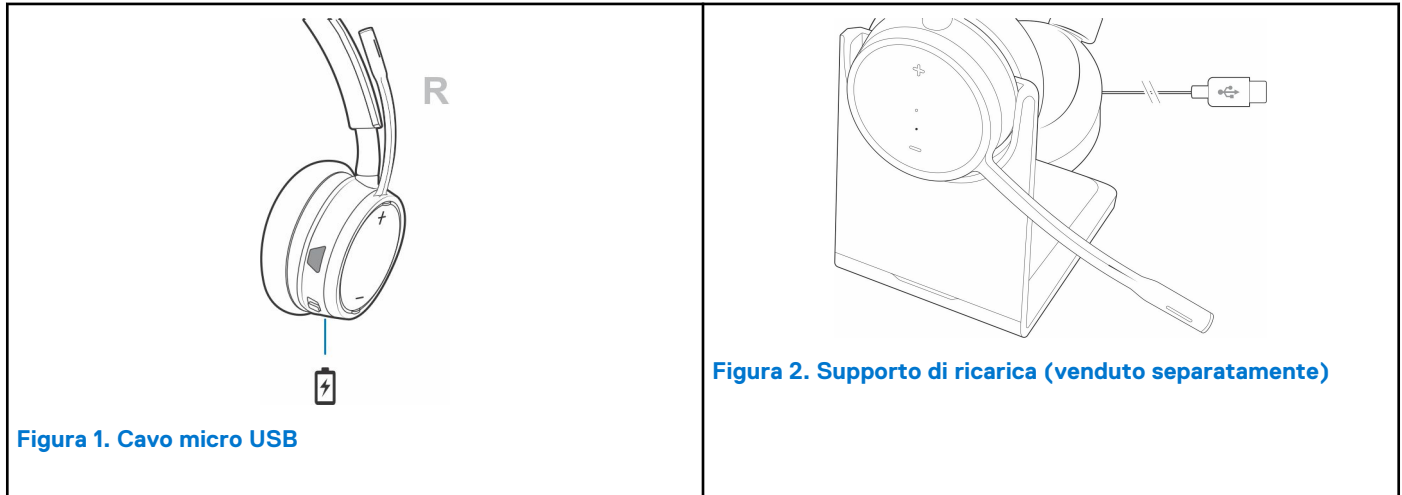
Ricarica

Procedura

Caricare le cuffie utilizzando il cavo micro USB o il supporto di ricarica (venduto separatamente). I LED delle cuffie lampeggiano durante la ricarica. Per ricaricare completamente le cuffie, sono necessari circa 90 minuti. I LED si spengono una volta che la ricarica è completa.

i **N.B.:** Il cavo micro USB e il supporto di ricarica (venduto separatamente) si collegano a un computer o a una porta USB del caricabatteria da parete.


Tabella 3. Ricarica delle cuffie



Verifica dello stato della batteria delle cuffie

Esistono 3 modi per verificare lo stato della batteria delle cuffie. Scegliere:

Procedura

- Plantronics Hub per iOS e Android: controllare la schermata principale
- Plantronics Hub per Windows e Mac: in Plantronics Hub, cliccare sull'icona delle cuffie nella barra delle applicazioni o nella barra del menu per visualizzare lo stato della batteria
- Far scorrere e rilasciare l'interruttore di accensione  in direzione opposta a quella di spegnimento. Ascoltare gli avvisi vocali o osservare i LED delle cuffie.

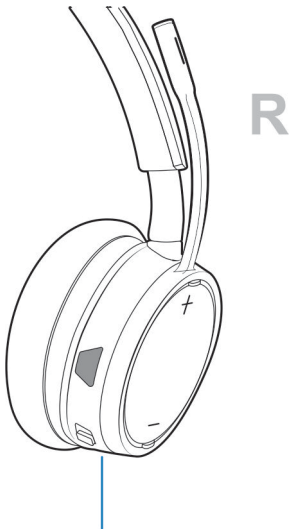




Tabella 4. Comportamento del LED delle cuffie durante la carica

Disattivato	Carica completata
○○○	Batteria carica
○○	Batteria a metà carica
●	Batteria scarica
	Batteria quasi completamente scarica

 **N.B.:** Per ripristinare la precisione dell'avviso per l'autonomia di conversazione, far scaricare la batteria delle cuffie, quindi ricaricarla completamente.

Caricamento del software

Alcuni softphone richiedono l'installazione di Plantronics Hub per Windows e Mac per abilitare la funzionalità di controllo chiamate delle cuffie (risposta/termine delle chiamate ed esclusione del microfono).

Procedura

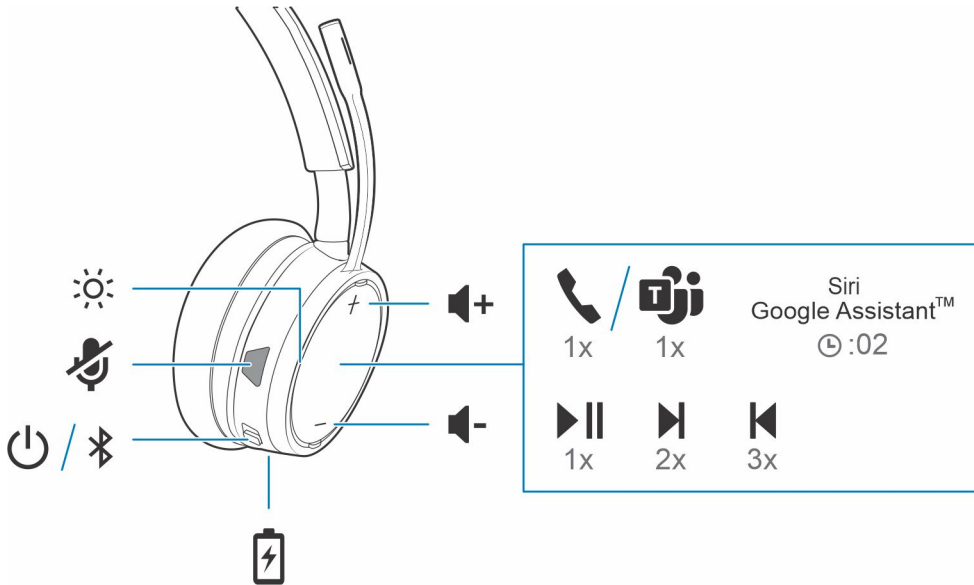
Scaricare Plantronics Hub per Windows/Mac visitando poly.com/software oppure www.dell.com/support.

Gestire le impostazioni delle cuffie sul computer con Plantronics Hub:

- Controllo chiamate per softphone
- Modifica della lingua delle cuffie
- Aggiornamento del firmware
- Attivazione/disattivazione della funzione

Operazioni preliminari

Informazioni su questa attività



Accensione/spegnimento

Procedura

Far scorrere l'interruttore  per accendere o spegnere.

Regolare il volume



Procedura

Premi il tasto (+) o (-) per aumentare o diminuire il volume.

Esecuzione/ricezione/termine di chiamate

Interazione con softphone Microsoft

Procedura

- Per Microsoft Teams, toccare il pulsante di chiamata  delle cuffie per interagire (è richiesta l'applicazione).
- Per Skype for Business, tenere premuto per 2 secondi il pulsante di chiamata delle cuffie  per interagire (è richiesta l'applicazione).
- Impostare il telefono di destinazione passando a Plantronics Hub per Windows/Mac **Softphone > Impostazioni software > Softphone di destinazione**



Riproduzione o pausa dell'audio


Procedura

Toccare il pulsante di chiamata .

Selezione delle tracce



Procedura


Toccare due volte il pulsante di chiamata  per passare al brano successivo o tre volte il pulsante di chiamata  per riprodurre il brano precedente.

 **N.B.:** La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app web-based.

Avanti veloce/Indietro

Procedura

Toccare due volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per andare avanti veloce. Toccare tre volte, quindi tenere premuto il pulsante di chiamata  per tornare indietro.

 **N.B.:** La funzionalità varia in base all'applicazione. Potrebbe non funzionare con le app web-based.

Assistente vocale

Procedura

Siri, Google Assistant™, Cortana Tenere premuto il pulsante di chiamata per 2 secondi per attivare l'assistente vocale predefinito del telefono. Attendere la richiesta del telefono per attivare la selezione vocale, la ricerca e altri controlli vocali dello smartphone.

Altre caratteristiche

Selezione di una lingua

Procedura

È possibile modificare in modalità senza fili la lingua delle cuffie utilizzando il software Plantronics Hub. Scaricare: poly.com/software
Scegliere:

- Con le cuffie associate allo smartphone, selezionare la lingua delle cuffie in Plantronics Hub per iOS/Android
- Con le cuffie collegate al computer tramite adattatore USB o cavo, selezionare la lingua delle cuffie in Plantronics Hub per Windows/Mac*

*Adattatore USB non incluso in tutti i modelli.

Abilita Tile

Informazioni su questa attività

Con l'app Tile attivata sul dispositivo mobile, è possibile far squillare le cuffie smarrite o individuarle su una mappa e chiedere assistenza alla community Tile.


Procedura

1. Associare le cuffie al dispositivo mobile
2. Aggiornare l'app mobile Plantronics Hub (software), se necessario
3. Avviare l'app Plantronics Hub e verificare che il firmware delle cuffie sia aggiornato
4. Nel menu principale di Plantronics Hub, selezionare **Apps (Applicazioni) > Tile > Enable (Abilita)**
5. Avviare l'app Tile e seguire le istruzioni per collegare le cuffie.

Modalità DeepSleep

Se le cuffie vengono lasciate accese, ma fuori dal raggio d'azione del telefono o adattatore USB a cui sono associate, per più di 7 giorni, il dispositivo mantiene la carica della batteria passando in modalità DeepSleep.

Procedura

Quando rientra nel raggio d'azione del telefono o dell'adattatore USB, premere il pulsante di controllo chiamate  per uscire dalla modalità DeepSleep.

Indicatore luminoso online

Procedura

I LED delle cuffie lampeggiano in rosso per informare gli altri che è in corso una chiamata. Gestire le impostazioni in `red and blue`.

Modalità cablata (audio tramite USB)

Se l'audio si interrompe durante le chiamate tramite softphone, potrebbero verificarsi problemi di densità Bluetooth. Migliora le prestazioni audio utilizzando la modalità cablata a basso consumo di densità.

Procedura

1. Scollegare l'adattatore USB Bluetooth dal computer
2. Collegare le cuffie direttamente al computer con il cavo USB da 1,5 m in dotazione
3. Spegnerle le cuffie per utilizzare la modalità cablata a basso consumo di densità

 **N.B.:** La batteria delle cuffie si ricarica quando è attiva la modalità cablata.

Aggiornamento del firmware


Mantenere aggiornato il firmware per migliorare le prestazioni e aggiungere nuove funzioni alle cuffie.

Plantronics Hub per Windows/Mac o Plantronics Hub per iOS/Android consentono, rispettivamente, di aggiornare il firmware tramite il computer o il dispositivo mobile. Scaricare Plantronics Hub all'indirizzo poly.com/software o visitare www.dell.com/support. Scegliere:

- Plantronics Hub per Windows/Mac: con le cuffie collegate al computer, controllare Aggiornamenti per verificare l'aggiornamento firmware disponibile
- Plantronics Hub per iOS/Android: con le cuffie abbinate allo smartphone, controllare Impostazioni per verificare l'aggiornamento firmware disponibile

Durante l'aggiornamento del firmware:

- Rimuovere le cuffie dall'orecchio. Non utilizzare le cuffie o il dispositivo fino al termine dell'aggiornamento.
- Scollegare le cuffie da altri dispositivi quali telefoni, tablet e computer
- Non avviare un secondo aggiornamento da un secondo dispositivo
- Non riprodurre contenuti multimediali sullo smartphone
- Non rispondere o effettuare chiamate

 **N.B.: Smartphone:** se si riceve un numero elevato di chiamate, e-mail o SMS, provare ad attivare la funzione *Non disturbare* dalle impostazioni dello smartphone durante l'aggiornamento.

Ripristino delle cuffie

Se diversi tentativi di aggiornamento del firmware over-the-air non vanno a buon fine, oppure se le cuffie non si attivano, procedere come segue:

1. Scaricare e installare Plantronics Hub for Windows/Mac all'indirizzo poly.com/software o visitare www.dell.com/support
2. Collegare le cuffie al computer utilizzando un cavo USB
3. Aprire Plantronics Hub, accedere a Guida > Supporto > Aggiornamento e ripristino firmware e immettere l'ID prodotto (PID) per completare il ripristino

Individuare l'ID prodotto (PID). Scegliere:

- Istruzioni per il ripristino delle cuffie dell'app Plantronics Hub
- Schermata iniziale dell'app Plantronics Hub

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Tabella 5. Risoluzione dei problemi di Dell WL5022



Problema	Risoluzione
<p>Quando le cuffie sono collegate a un computer, l'audio non funziona come previsto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata, l'interlocutore non riesce a sentire 2. Durante una chiamata, non si riesce a sentire l'interlocutore 3. La musica non viene emessa dalle cuffie 4. Quando si ascolta della musica e si riceve una chiamata, la musica è troppo alta o non viene messa in pausa 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurare l'audio delle cuffie sul computer utilizzando l'app Dell Peripheral Manager. 2. Verificare che sia aperta una sola applicazione softphone alla volta. 3. Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che il firmware delle cuffie sia aggiornato. Vedere Aggiornamento firmware.
<p>Il controllo chiamate delle cuffie non funziona come previsto durante una chiamata sul softphone.</p>	<p>Controllare le seguenti condizioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che il firmware delle cuffie sia aggiornato. Vedere Aggiornamento firmware. 2. Verificare che sia aperta una sola applicazione softphone alla volta. 3. Se necessario, abilitare la funzionalità di controllo cuffie (risposta/fine e disattivazione) tramite l'app Dell Peripheral Manager. 4. Verificare che il softphone in uso sia supportato da Dell WL5022.
<p>Come posso interagire con Microsoft Teams o Skype for Business?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per Microsoft Teams, toccare il pulsante di chiamata per interagire. 2. Per Skype for Business, tenere premuto per 2 secondi il pulsante di chiamata per interagire. 3. Selezionare le cuffie come periferica audio di destinazione tramite le impostazioni di Windows.
<p>Le cuffie compatibili con Microsoft Teams funzionano con altri softphone?</p>	<p>Sì, anche se le cuffie sono ottimizzate per Microsoft Teams, possono essere configurate per l'uso con altri softphone supportati. Selezionare le cuffie come periferica audio di destinazione tramite le impostazioni di Windows.</p> <p>Quando si configura un altro softphone, il pulsante di chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Non interagisce con Teams ● Non passa alle notifiche Teams ● Non avvia Cortana
<p>L'audio delle cuffie viene interrotto durante le chiamate da softphone.</p>	<p>· Potrebbero essere presenti dei problemi di densità Bluetooth. Utilizzare la modalità a filo a bassa densità. Vedere Modalità cablata (audio tramite USB).</p>
<p>L'autonomia di conversazione delle cuffie non è precisa.</p>	<p>Far scaricare la batteria delle cuffie e ricaricarla completamente per ripristinare la precisione delle indicazioni relative all'autonomia di conversazione.</p>

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 6. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.