

Dock universale Dell UD22

Guida per l'utente



Note, precauzioni e avvertenze

 **NOTE:** una NOTA indica informazioni importanti che consentono di utilizzare al meglio il prodotto.

 **CAUTION:** una PRECAUZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **WARNING:** un'AVVERTENZA indica la possibilità di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Contenuto

Capitolo 1: Introduzione	4
Capitolo 2: Contenuto della confezione	5
Capitolo 3: Requisiti hardware	7
Capitolo 4: Identificazione di parti e funzioni	8
Capitolo 5: Informazioni importanti	12
Capitolo 6: Installazione rapida dell'hardware	13
Capitolo 7: Impostazione dei monitor esterni	16
Aggiornamento dei driver per schede grafiche del computer	16
Configurazione dei monitor	16
Larghezza di banda dei display	17
Tabella delle risoluzioni dei display	17
Capitolo 8: Specifiche tecniche	19
Indicatori di stato a LED	19
Specifiche della docking station	19
Power Delivery intelligente e adattiva	21
Capitolo 9: Aggiornamento del firmware del dock universale Dell UD22	22
Capitolo 10: Domande frequenti	25
Capitolo 11: Risoluzione dei problemi del dock universale Dell UD22	26
Sintomi e soluzioni	26
Capitolo 12: Per assistenza	29

Introduzione

Il dock universale Dell UD22 è un dispositivo che consente di collegare tutte le periferiche al computer mediante un'interfaccia con cavo USB Type-C. Il collegamento del computer alla docking station consente di accedere a tutte le periferiche (mouse, tastiera, altoparlanti stereo, disco rigido esterno e display di grandi dimensioni) senza dover collegare le singole periferiche al computer.

 **CAUTION: PRIMA di utilizzare la docking station, aggiornare il BIOS del computer, i driver grafici e il driver del dock universale Dell UD22 con le versioni più recenti disponibili all'indirizzo www.dell.com/support. Con versioni BIOS e driver meno recenti il computer potrebbe non riconoscere la docking station o potrebbe non funzionare in modo ottimale. Verificare sempre la disponibilità di un firmware consigliato per la docking station all'indirizzo www.dell.com/support.**

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito.

Tabella 1. Contenuto della confezione

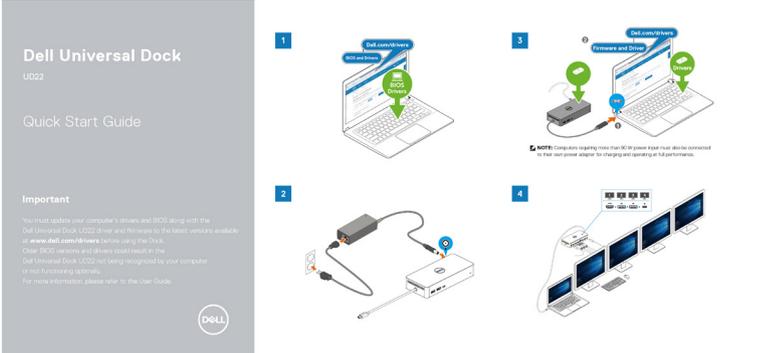
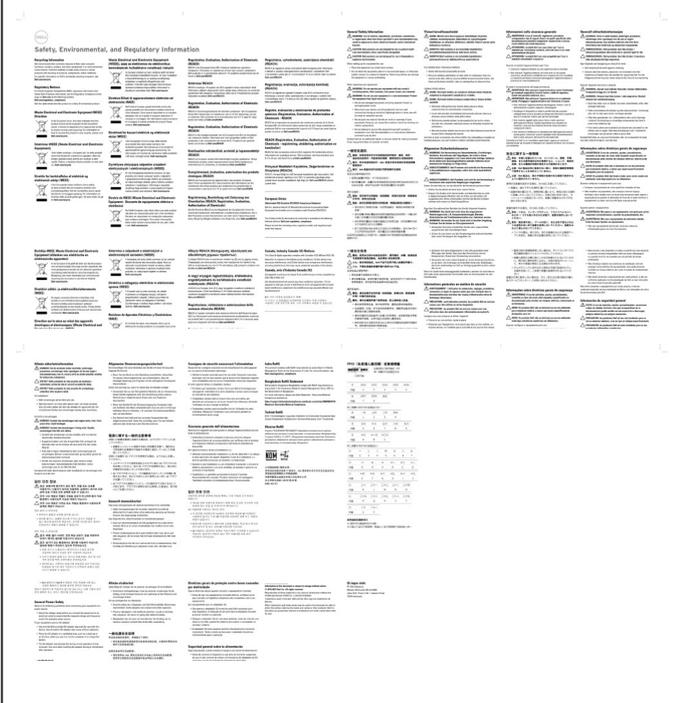
Contenuto	Specifiche
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dock universale Dell UD22 con cavo USB Type-C 2. Adattatore di alimentazione CA Dell da 130 W 3. Cavo di alimentazione
	<p>Guida rapida (QSG)</p>

Tabella 1. Contenuto della confezione (continua)

Contenuto	Specifiche
 <p>The image shows a detailed view of the 'Safety, Environmental, and Regulatory Information' section of a product's packaging. It contains multiple columns of text, including sections for 'Safety Information', 'Environmental Information', and 'Regulatory Information'. There are also various icons and symbols used throughout the text to highlight important details.</p>	<p>Informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative</p>

Requisiti hardware

Prima di utilizzare il dock universale Dell UD22, assicurarsi che il sistema disponga di una porta USB di tipo C con DisplayPort Alt Mode compatibile con la docking station.

Identificazione di parti e funzioni

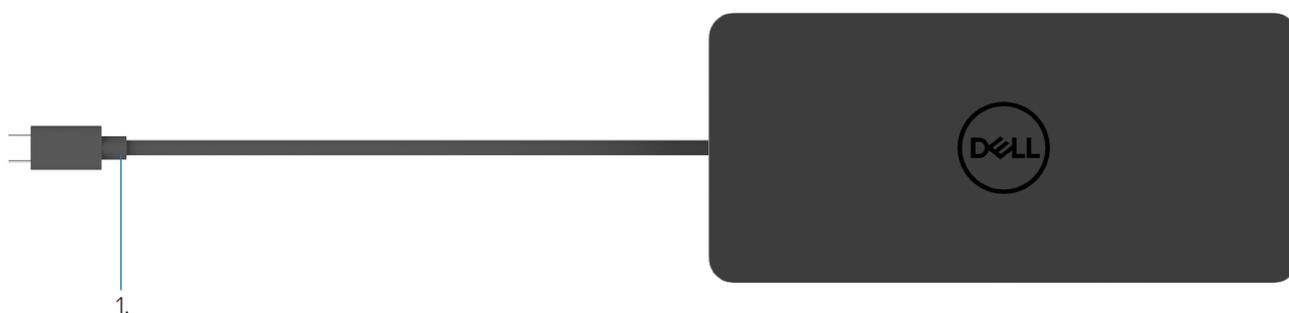


Figura 1. Vista dall'alto

1. Cavo USB di tipo C (da collegare alla porta USB di tipo C del computer)

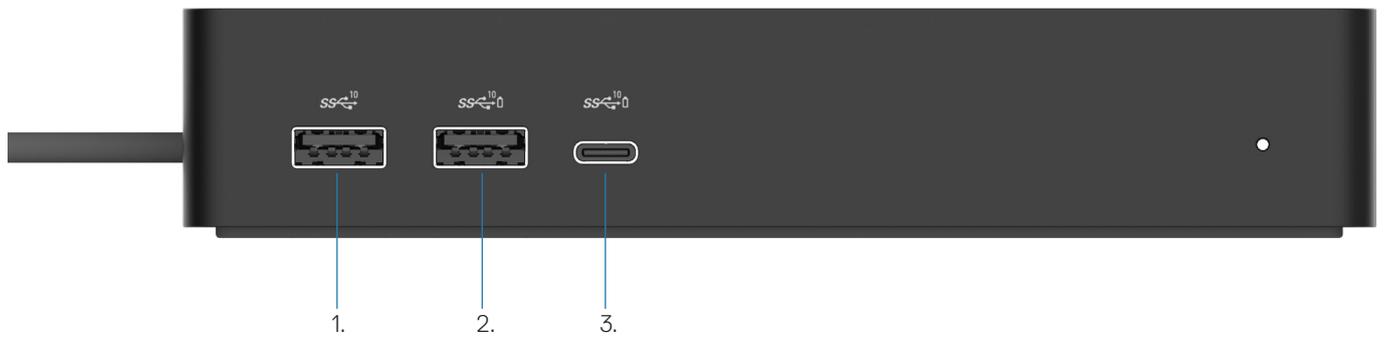


Figura 2. Vista anteriore

1.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
2.  Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) con PowerShare
3.  Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C (10Gbps) con PowerShare

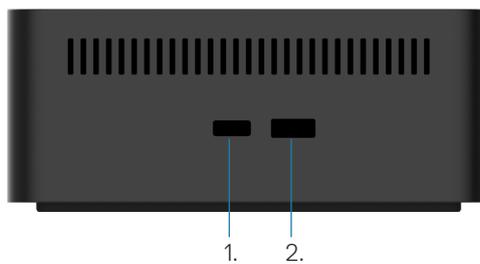


Figura 3. Vista lato destro

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kensington security-cable slot

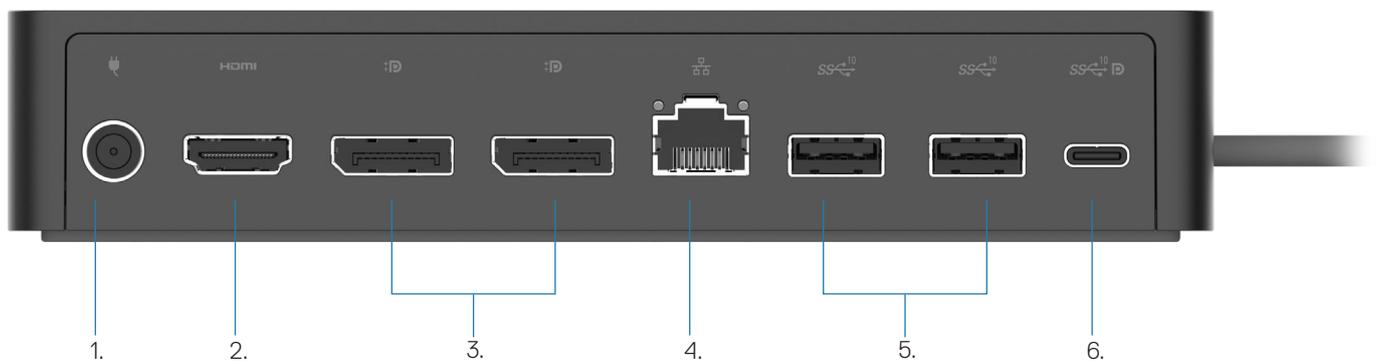


Figura 4. Vista posteriore

1.  Connettore di alimentazione
2.  Porta HDMI 2.0
3.  Due porte DisplayPort++ 1.2
4.  Porta Ethernet RJ45 (1000/100/10 Mbps)
5.  Due porte USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
6.  Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode



Figura 5. Vista dal basso

1. Etichetta con il codice di matricola
2. Due slot di montaggio VESA

Informazioni importanti

Per un perfetto funzionamento, prima di utilizzare la docking station è necessario installare il driver grafico Synaptics (DisplayLink) USB e il driver del controller dell'interfaccia di rete USB del dock universale Dell UD22. Prima di utilizzare la docking station, Dell consiglia di aggiornare alla versione più recente il BIOS e il driver grafico del computer. Con versioni BIOS e driver meno recenti, il computer potrebbe non riconoscere la docking station o potrebbe non funzionare in modo ottimale.

Aggiornamento dei driver del sistema

Prima di utilizzare il dock universale Dell UD22, si consiglia di aggiornare i seguenti driver di sistema:

1. BIOS del sistema
2. Driver grafico
3. Driver del controller USB
4. Driver Ethernet

 **CAUTION: con versioni BIOS e driver meno recenti, il sistema potrebbe non riconoscere la docking station o potrebbe non funzionare in modo ottimale.**

Per i sistemi Dell, è possibile trovare tutti i driver pertinenti immettendo il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito Web all'indirizzo www.dell.com/support. Per ulteriori informazioni sull'individuazione del codice di matricola del computer in uso, vedere **Individuazione del codice di matricola del computer**.

Per trovare i driver più recenti dei sistemi non Dell, visitare la pagina di supporto del produttore.

Aggiornamento del set di driver del dock universale Dell USB-C - UD22

Per garantire il corretto funzionamento della docking station, è altamente consigliabile installare il firmware più recente disponibile per UD22.

Tutti i driver disponibili sono presenti nel sito www.dell.com/support.

Installazione rapida dell'hardware

Passaggi

1. Aggiornare il BIOS, la grafica e i driver del sistema dal sito www.dell.com/support/drivers.



2. Collegare l'adattatore di alimentazione CA a una presa di corrente. Quindi, collegare l'adattatore CA all'ingresso di alimentazione CC da 7,4 mm del dock universale Dell UD22.

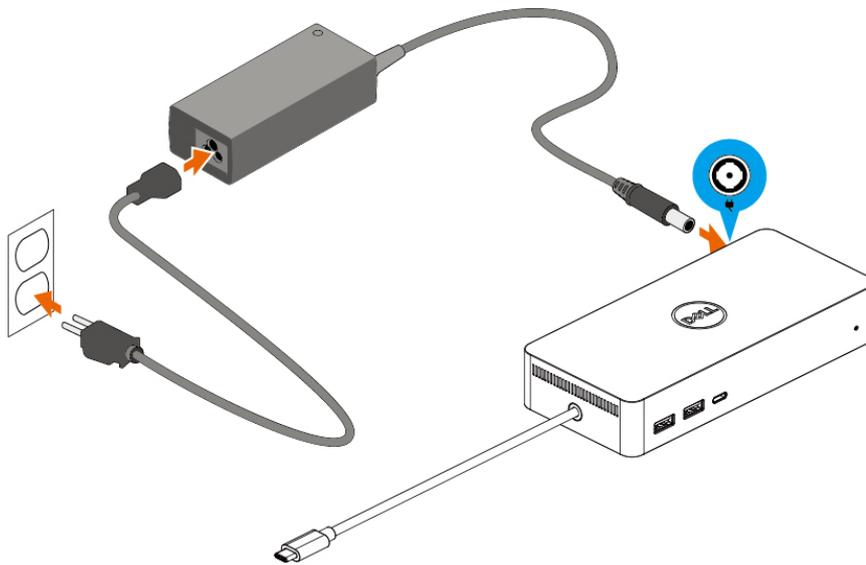
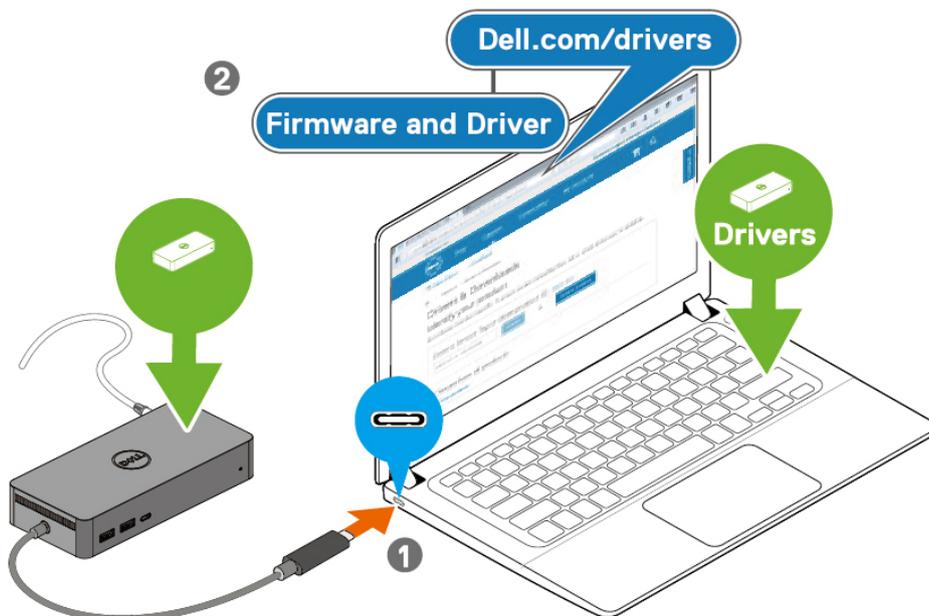


Figura 6. Collegamento dell'adattatore di alimentazione CA

3. Collegare il cavo USB Type-C al computer/laptop.
Aggiornare il firmware e il driver del dock universale Dell UD22 con le versioni disponibili nel sito www.dell.com/support/drivers.



i NOTE: Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

Figura 7. Collegamento del cavo USB Type-C

4. Se lo si desidera, collegare più display alla docking station.

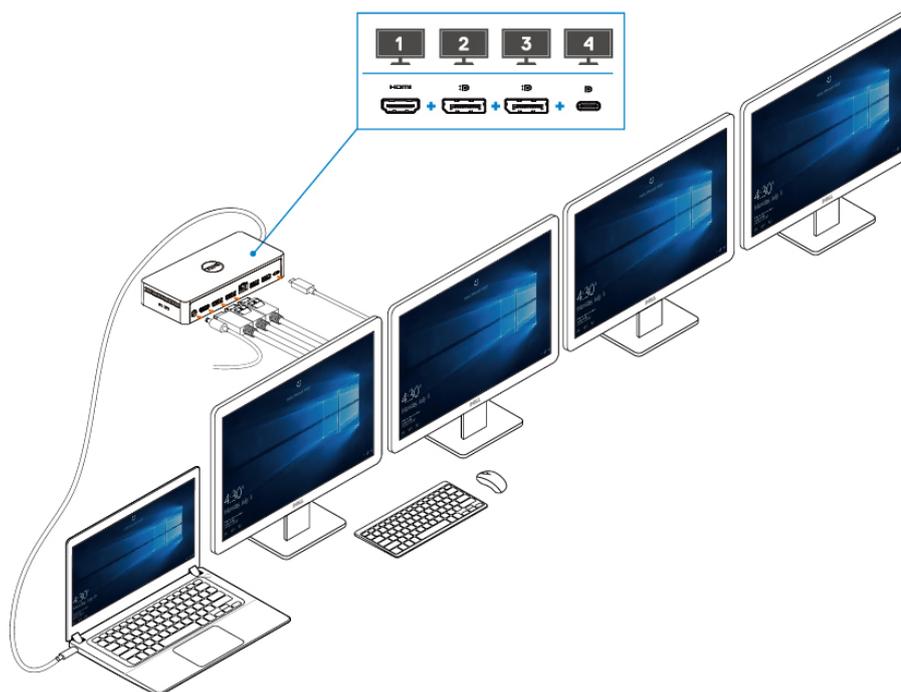


Figura 8. Collegamento di più display

Impostazione dei monitor esterni

Argomenti:

Aggiornamento dei driver per schede grafiche del computer

Configurazione dei monitor

Larghezza di banda dei display

Tabella delle risoluzioni dei display

Aggiornamento dei driver per schede grafiche del computer

I sistemi operativi Microsoft Windows comprendono solo i driver grafici VGA. Pertanto, per ottenere prestazioni grafiche ottimali, è consigliabile installare i driver grafici Dell appropriati per il computer disponibili all'indirizzo dell.com/support, nella sezione "Video"

NOTE:

1. Per le schede grafiche Nvidia nei sistemi Dell supportati:

- a. Per prima cosa, installare il driver grafico Intel Media Adapter appropriato per il computer.
 - b. In secondo luogo, installare il driver grafico per la scheda Nvidia appropriato per il computer.
- Per sapere se occorre installare il driver grafico per la scheda Nvidia, il driver grafico Intel Media Adapter oppure entrambi, leggere la guida per l'utente del proprio computer.

2. Per le schede grafiche AMD nei sistemi Dell supportati:

- a. Per prima cosa, installare il driver grafico Intel Media Adapter appropriato per il computer.
- b. In secondo luogo, installare il driver grafico per la scheda AMD appropriato per il computer.

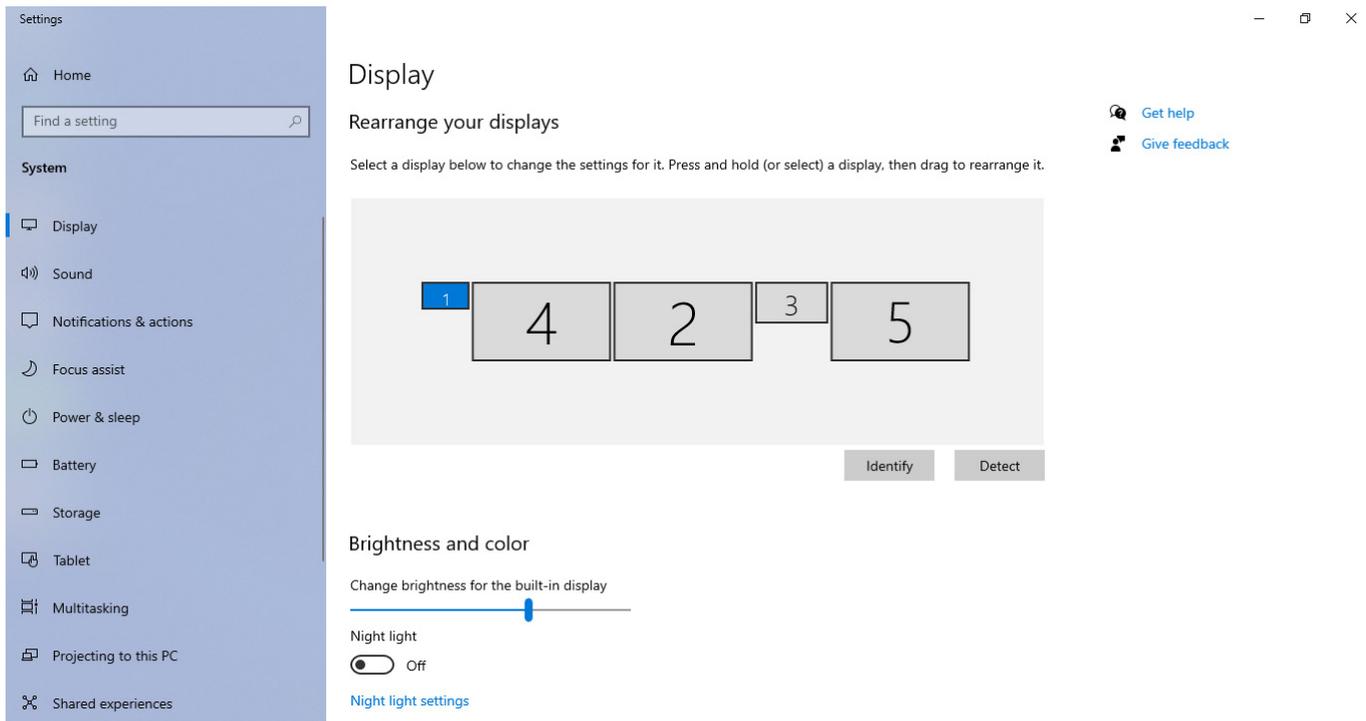
Configurazione dei monitor

Per collegare due display procedere come indicato di seguito.

Passaggi

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Schermo**.

3. Nella sezione Più schermi, modificare la configurazione dei display nel modo desiderato.



Larghezza di banda dei display

- DisplayPort High bit Rate 2 (HBR2) è pari a DP 1.2 (velocità di collegamento massima di 5,4 Gbps per corsia). Con l'overhead DP e la larghezza di banda di visualizzazione di UD22 MST, la velocità effettiva dei dati è di 4,25 Gbps per corsia.
- DisplayPort High bit Rate 3 (HBR3) è pari a DP 1.4 (velocità di collegamento massima di 8,1 Gbps per corsia). Con l'overhead DP e la larghezza di banda di visualizzazione di UD22 MST, la velocità effettiva dei dati è di 6,25 Gbps per corsia.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) con un rapporto di compressione DSC (Display Stream Compression) di 1:2,1 o superiore è pari a DP 1.4 (velocità di collegamento massima per corsia di 8,1 Gbps x 2,1=17,02 Gbps). Con l'overhead DP e la larghezza di banda di visualizzazione di UD22 MST, la velocità effettiva dei dati è di 13,125 Gbps per corsia.

Tabella 2. Larghezza di banda dei display

Risoluzione	Larghezza di banda minima richiesta (supportata dal computer)		
	CVT	CVT-RB	CVT-RB v2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x1	4,15	3,33	3,2
FHD (1920 × 1080) @60 Hz x2	8,3	6,66	6,4
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x1	7,49	5,8	5,63
QHD (2560 × 1440) @60 Hz x2	14,98	11,6	11,26
4K (3840 × 2160) @30 Hz x1	8,13	6,31	6,18
4K (3840 × 2160) @30 Hz x2	16,26	12,62	12,36
4K (3840 × 2160) @60 Hz x1	17,1	12,8	12,54
4K (3840 × 2160) @60 Hz x2	34,2	25,6	25,08

Tabella delle risoluzioni dei display

Tabella 3. Tabella delle risoluzioni dei display e della frequenze di aggiornamento del dock universale Dell UD22 (con il driver del dock UD22 installato nel computer)

Specifiche e larghezza di banda del computer e del dock universale Dell UD22 USB Type-C		Risoluzione e frequenza di aggiornamento massima del dock universale Dell UD22			
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode		DP Alternative Mode	
		DisplayPort-1 (accanto a HDMI)	DisplayPort-2 (accanto a Ethernet RJ-45)	HDMI	USB Type-C MFD
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (DSC computer disabilitato)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	8,5 Gbps condivisi tra HDMI e USB Type-C MFD <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (DSC computer disabilitato)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	12,5 Gbps condivisi tra HDMI e USB Type-C MFD <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (se il computer supporta CVT-RB o CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (se il computer supporta CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (DSC abilitato e compressione DP = 1:2.1 o superiore)	4K (3840 x 2160) @60 Hz	4K (3840 x 2160) @60 Hz	26,25 Gbps condivisi tra HDMI e USB Type-C MFD <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (se il computer supporta CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (se il computer supporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	

Tabella 4. Tabella delle risoluzioni dei display e della frequenze di aggiornamento del dock universale Dell UD22 (quando il driver dock UD22 NON è installato nel computer o nell'ambiente BIOS del computer)

Specifiche e larghezza di banda del computer e del dock universale Dell UD22 USB Type-C		Risoluzione e frequenza di aggiornamento massima del dock universale Dell UD22		
USB over USB Type-C	DP Alternative Mode over USB Type-C	USB Graphic Mode	DP Alternative Mode	
		DisplayPort-2 (accanto a Ethernet RJ-45)	DisplayPort-1 (accanto a HDMI) o USB Type-C MFD (supporta un solo display alla volta)	HDMI
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (DSC computer disabilitato)	Nessun display	8,5 Gbps condivisi tra DP-1/USB Type-C MFD e HDMI <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (DSC computer disabilitato)	Nessun display	12,5 Gbps condivisi tra DP-1/USB Type-C MFD e HDMI <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x2 (se il computer supporta CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @30Hz x1 (se il computer supporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 (se il computer supporta CVT-RB o CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x1 (se il computer supporta CVT) ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	
USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 o Gen1	HBR3 x2 lanes=26.25Gbps (DSC abilitato e compressione DP = 1:2.1 o superiore)	Nessun display	26,25 Gbps condivisi tra DP-1/USB Type-C MFD e HDMI <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x2 (se il computer supporta CVT-RB o CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) @60Hz x1 (se il computer supporta CVT) ● QHD (2560 x 1440) @60Hz x2 ● FHD (1920 x1080) @60Hz x2 ● Impostazione manuale dell'utente 	

NOTE: se si utilizzano monitor con risoluzione più elevata, il driver grafico effettua una valutazione in base alle specifiche del monitor e alla configurazione del display. Le risoluzioni non supportate verranno rimosse dal pannello di controllo di visualizzazione di Windows.

NOTE: Il sistema operativo Linux non è in grado di disattivare fisicamente il display integrato; i numeri dei display esterni saranno uno in meno rispetto ai numeri visualizzati nelle tabelle precedenti.

Se la velocità di trasferimento dati della porta del display è HBR2, la risoluzione massima supportata da Linux è 8192 x 8192 (calcolata con display integrato più display esterno).

NOTE: Le risoluzioni supportate dipendono anche dalla risoluzione EDID (Extended Display Identification Data) del monitor.

Specifiche tecniche

Argomenti:

Indicatori di stato a LED

Specifiche della docking station

Power Delivery intelligente e adattiva

Indicatori di stato a LED

LED dell'adattatore di alimentazione

Tabella 5. Indicatore LED dell'alimentatore

Stato	Comportamento del LED
L'adattatore di alimentazione è collegato alla presa a muro	Luce bianca fissa

Indicatore di stato della docking station

Tabella 6. Indicatori LED del dock universale Dell UD22

Stato	Comportamento del LED
La docking station è alimentata, ma non è connessa al computer	Giallo fisso
La docking station è alimentata dall'alimentatore e connessa al computer	Luce bianca fissa

Tabella 7. Indicatori LED RJ45

Stato	Comportamento del LED
Indicatori di collegamento Ethernet	Verde fisso
Indicatore di attività Ethernet	Giallo lampeggiante

Specifiche della docking station

Tabella 8. Specifiche della docking station

Caratteristiche	Specifiche
Standard	USB 3.2 Gen2 Type-C
Porte video	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte DisplayPort++ 1.2 • HDMI 2.0 • USB 3.2 Gen2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode

Tabella 8. Specifiche della docking station (continua)

Caratteristiche	Specifiche
Porta di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Porta Ethernet RJ45 • Supporto Wake On LAN dallo stato di sospensione S3 (sleep mode) e S0iX (modern standby) con alcuni sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida alla configurazione della piattaforma. • Supporto di MAC Address Pass-Through con alcuni sistemi Dell. Per ulteriori informazioni, consultare la guida alla configurazione della piattaforma. <p>NOTE: La funzione Wake On LAN è supportata solo nei computer con sistema operativo Windows</p>
Porte USB	<p>Lato anteriore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta USB 3.2 Gen 2, supporta max. 0,9 A @ 5 V (4,5 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 con PowerShare e BC 1.2, supporta max. 2 A @ 5V (10 W) • Ports USB 3.2 Gen 2 Type-C con PowerShare e BC 1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Supporta max. 3 A @ 5V (15 W), se la porta USB Type-C posteriore non è connessa a un dispositivo • Supporta max. 1,5 A @ 5V (7,5 W), se la porta USB Type-C posteriore è connessa a un dispositivo <p>Lato posteriore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta USB 3.2 Gen 2, supporta max. 0,9 A @ 5 V (4,5 W) • Porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort 1.4 Alt Mode, supporta max. 1,5 A @ 5 V (7,5 W)
Porta DC-in	Porta DC-in da 7,4 mm
Lunghezza cavo USB Type-C	0,8 m
Power Delivery	96 W a sistemi con adattatore CA da 130 W tramite PowerDelivery 3.0
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: consigliati 20.04/21.10 e versioni successive • Mac OS: consigliati 12.2.1 e versioni successive • Chrome OS R100 e versioni successive

Tabella 9. Specifiche ambientali

Caratteristiche	Specifiche
Intervallo di temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • In funzione: da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) • Non in funzione: da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità relativa	<ul style="list-style-type: none"> • In funzione: da 10% a 80% (senza condensa) • Non in funzione: da 5% a 90% (senza condensa)
Dimensioni	166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53" x 2,99" x 1,26")
Peso	416 g (0,92 lb)
Opzioni di montaggio VESA	Sì, due ϕ 4 mm (viti M4 x 0,7), fori di montaggio VESA 100 mm x 100 mm
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: consigliato 20.04/21.10 • Mac OS: consigliato 12.2.1 • Chrome OS R100 e versioni successive

Tabella 10. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Specifiche dell'adattatore CA	130 W
Tensione in ingresso	100 to 240 VAC
Corrente di ingresso (max)	2.5 A / 1.8 A
Frequenza di ingresso	50 to 60 Hz
Corrente in uscita	6.67 A (continuous)
Tensione nominale in uscita	19.5 VDC
Peso (lb)	0,94
Peso (g)	425
Dimensioni (in.)	1.0 x 3.0 x 6.1
Dimensioni (mm)	25.4 x 76.2 x 154.7
Intervallo delle temperature operative	0°C to 40°C 32°F to 104°F
Conservazione	-40°C to 70°C -40°F to 158°F

Power Delivery intelligente e adattiva

La potenza massima erogata al computer dal dock universale Dell UD22 è di 96 W (4,8 A @ 20 V).

La docking station rileva le porte USB collegate e il consumo energetico del dispositivo stesso per fornire dinamicamente l'alimentazione bilanciata al computer.

Tabella 11. Carico tipico della docking station e Power Delivery intelligente/adattiva al computer

Carico display	Carico porta USB ed Ethernet	Erogazione adattiva della potenza al computer
N/D	N/D	Massimo 96 W
2* display @4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● USBx1: 4,5 W (per tastiera/mouse/chiavetta USB/unità SSD USB) ● USB Type-Cx1: 7,5 W (per tastiere/mouse/chiavette USB/unità SSD USB) ● USB con BC1.2 x1: 10 W (per HDD USB per USB Unità HDD/telefoni cellulari) ● Ethernet RJ45: 1Gbps completamente attivo (per riproduzione/download in streaming HD) 	Massimo 75 W
3* display a 4K/60 Hz (DP x2 + HDMI x1)	<ul style="list-style-type: none"> ● USBx3:13,5 W (per tastiere/mouse/chiavette USB/unità SSD USB) ● USB Type-Cx2: 15 W (per dock USB/unità HDD USB/ telefoni cellulari) ● USB con BC1.2x1: 10 W (per HDD USB per USB Unità HDD/telefono cellulare) ● Ethernet RJ45: 1Gbps completamente attivo (per riproduzione/download in streaming HD) 	Massimo 60 W
4* display @4K/60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> ● USBx3: 13,5 W (per tastiere/mouse/chiavette USB/unità SSD USB) ● USB Type-Cx2: 15 W (per dock USB/unità HDD USB/ telefoni cellulari) ● USB con BC1.2 x1: 10 W (per HDD USB per USB Unità HDD/telefono cellulare) ● Ethernet RJ45: 1Gbps completamente attivo (per riproduzione/download in streaming HD) 	Massimo 60 W

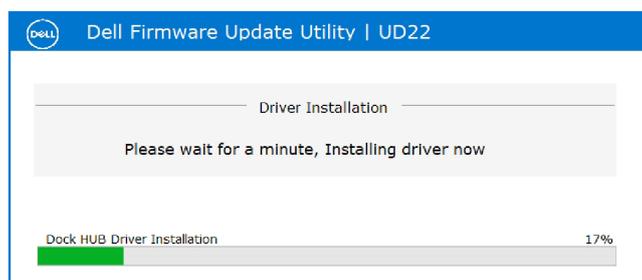
Aggiornamento del firmware del dock universale Dell UD22

Utilità di aggiornamento del firmware del dispositivo autonomo

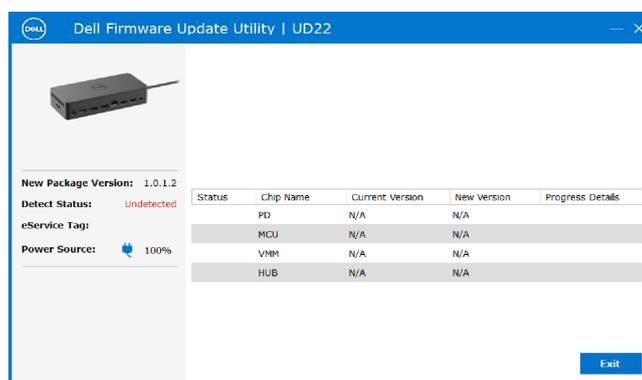
NOTE: L'utilità di aggiornamento del firmware del dock universale Dell UD22 supporta solo sistemi con Microsoft Windows. Le informazioni fornite sono rivolte agli utenti di Microsoft Windows che eseguono lo strumento.

Scaricare l'utilità di aggiornamento del firmware del dock universale Dell UD22 disponibile nel sito www.dell.com/support. Collegare la docking station al sistema e avviare lo strumento in modalità amministrativa.

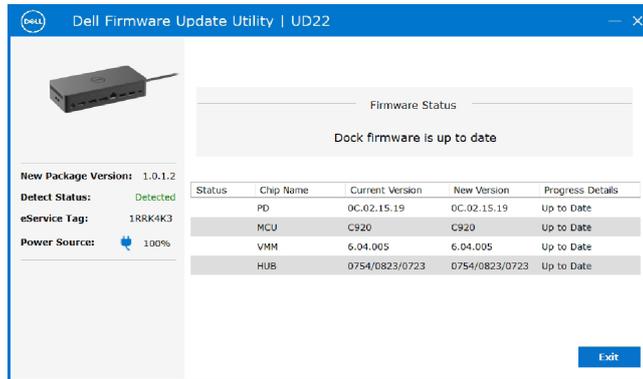
1. Quando si esegue l'utilità di aggiornamento del firmware, vengono installati automaticamente tutti i driver necessari.



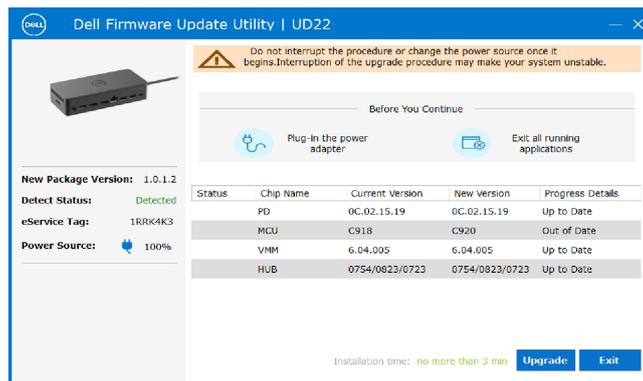
2. La seguente istantanea dell'interfaccia grafica utente (GUI) mostra uno scenario in cui l'applicazione viene eseguita senza che la docking station sia collegata al sistema. Per chiudere l'applicazione, fare clic su **Exit Button**.



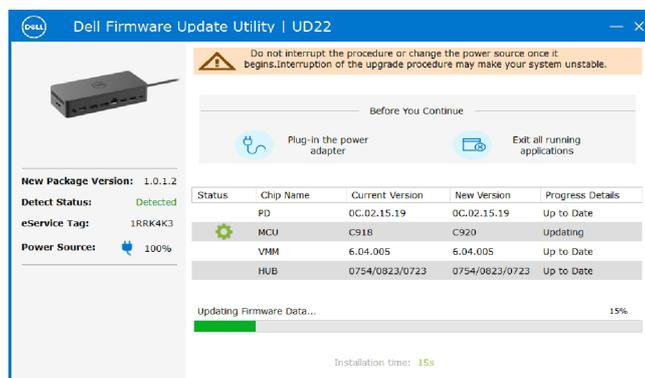
3. La seguente istantanea dell'interfaccia grafica utente (GUI) mostra uno scenario in cui l'applicazione viene eseguita con la docking station collegata al sistema.
- a) Tutte le versioni del firmware del dock universale Dell UD22 sono aggiornate. Per chiudere direttamente l'utilità di aggiornamento del firmware fare direttamente clic su **Exit Button**.



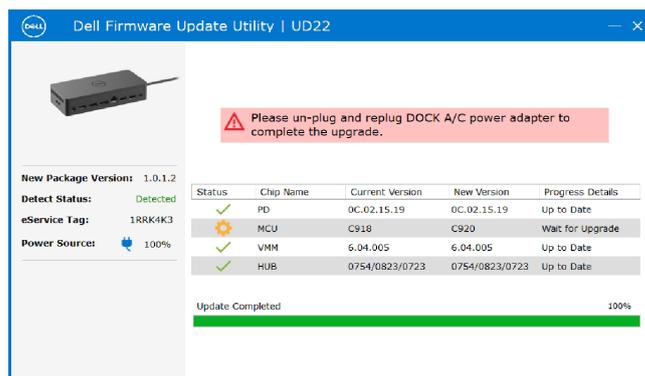
- b) Se è disponibile un aggiornamento firmware, fare clic su **Upgrade Button** per aggiornare il firmware del dispositivo.



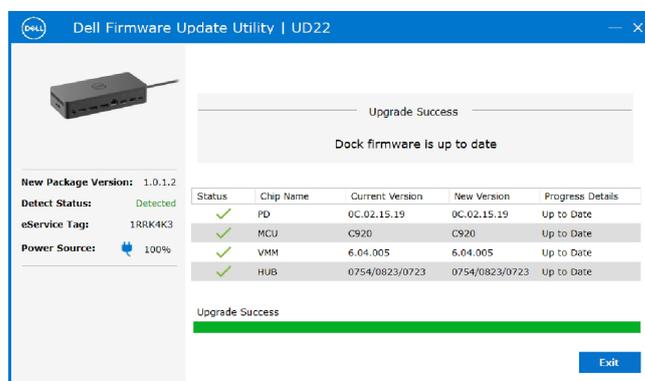
4. Attendere che l'aggiornamento del firmware sia completo. La barra di avanzamento indica la percentuale di completamento e il campo Installation time (Tempo di installazione) indica il tempo trascorso.



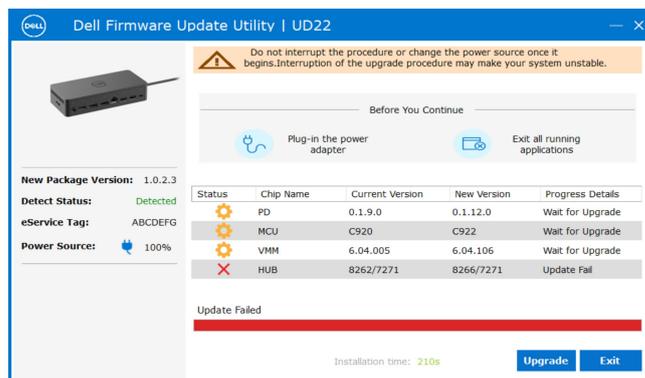
- Quando l'aggiornamento del firmware è completo al 100%, collegare a caldo (ossia scollegare e ricollegare) l'adattatore di alimentazione CA del dock universale Dell UD22 per completare il processo di aggiornamento del firmware.



- Dopo l'aggiornamento del firmware successivo al collegamento a caldo dell'adattatore di alimentazione CA del dock universale Dell UD22, viene visualizzata la seguente interfaccia grafica utente (GUI). Per chiudere l'applicazione, fare clic su **Exit Button**.



- Se l'utilità non è in grado di aggiornare Dell Universal Dock UD22 con il firmware più recente, viene visualizzata la seguente interfaccia grafica utente (GUI). Per riprovare fare clic su **Upgrade button**.



- I professionisti e i tecnici IT possono trovare ulteriori informazioni nella Guida per l'amministratore del dock universale Dell UD22:
- Procedura di aggiornamento autonomo del dock (DFU, Dock Firmware Update) e utilità di aggiornamento dei driver.

Domande frequenti

1. La ventola non funziona dopo il collegamento con il sistema.

- La ventola si attiva con l'aumentare della temperatura. La ventola del dispositivo non è attiva finché si raggiunge la soglia termica.
- Se viceversa, il dispositivo è troppo caldo, la ventola non si arresta anche quando si scollega il dispositivo dal sistema.

2. Il dispositivo non funziona dopo un forte rumore proveniente dalla ventola ad alta velocità.

- Un alto volume del rumore della ventola indica che la temperatura del dispositivo è elevata. Ad esempio, la presa d'aria del dispositivo potrebbe essere bloccata o la temperatura ambientale potrebbe essere eccessiva (> 35 °C). Risolvere questa condizione del dispositivo. Se non si ripristina una condizione normale, nella peggiore delle ipotesi il dispositivo potrebbe spegnersi grazie al meccanismo di protezione da sovratemperatura. Qualora ciò avvenga, scollegare il cavo USB Type-C dal sistema e rimuovere l'alimentazione del dispositivo. Quindi attendere 15 secondi e collegare l'alimentazione del dispositivo per renderlo nuovamente operativo.

3. Quando si collega l'adattatore CA del dispositivo si sente il rumore della ventola.

- Quando si collega l'adattatore CA e si accende la docking station, la ventola si accende per breve tempo e successivamente si spegne. Questo è un comportamento previsto e indica che la docking station è in funzione.

4. La ventola fa molto rumore. Qual è il problema?

- La ventola è progettata per funzionare a cinque velocità diverse in base al livello di attività o al carico di lavoro del dispositivo. In genere, la ventola funziona alla velocità più bassa fino a quando il dispositivo raggiunge una soglia termica dovuta al carico di lavoro. La ventola opera quindi alle due velocità più elevate indicate nella tabella riportata di seguito.

Stato	Nome dello stato	Velocità della ventola (rpm)
0	Ventola spenta	0
1	Velocità minima	3000
2	Velocità bassa	3500
3	Velocità media	4200
4	Velocità medio-alta	4700
5	Velocità alta	5100

5. Qual è la funzionalità della stazione di ricarica?

- Il dock universale Dell UD22 è in grado di ricaricare un telefono cellulare o un power bank anche senza essere collegato al sistema. Assicurarsi che la docking station sia collegata all'alimentazione esterna. La ventola della docking station si attiva automaticamente se il dispositivo si surriscalda. Si tratta di una condizione di funzionamento normale.

6. Perché viene visualizzata la finestra di installazione hardware quando si collega un dispositivo USB alle porte delle docking station?

- Quando si collega un nuovo dispositivo, il driver hub USB notifica al gestore Plug and Play (PnP) che ha rilevato un nuovo dispositivo. Il gestore PnP ricerca nel driver hub tutti gli ID hardware del dispositivo, quindi notifica al sistema operativo Windows che è necessario installare un nuovo dispositivo. In questo caso, viene visualizzata una finestra di installazione hardware.

Per ulteriori informazioni, consultare gli articoli Microsoft.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Perché le periferiche collegate al dispositivo non rispondono dopo il ripristino da un'interruzione di corrente?

- Il dispositivo Dell è progettato per funzionare solo con alimentazione CA e non può essere alimentato dal sistema (dalla porta USB Type-C di sistema). L'interruzione dell'alimentazione interrompe il funzionamento di tutti i dispositivi collegati alla docking station. Anche quando si ripristina l'alimentazione CA, la docking station potrebbe non funzionare correttamente perché deve bilanciare l'erogazione di potenza con la porta USB Type-C del sistema e stabilire una connessione dall'EC (Embedded controller) del sistema all'EC della docking station.

Risoluzione dei problemi del dock universale Dell UD22

Argomenti:

- Sintomi e soluzioni

Sintomi e soluzioni

Tabella 12. Sintomi e soluzioni

Sintomi	Soluzioni consigliate
1. Nessuna immagine video sui monitor collegati alla porta HDMI o DisplayPort (DP) della docking station.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che siano installati il BIOS e i driver più recenti per il sistema in uso e la docking station. • Assicurarsi che il sistema sia collegato correttamente alla docking station. Provare a scollegare e ricollegare la docking station al computer. • Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare che non vi siano pin danneggiati/piegati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. • Verificare che il cavo video HDMI, DisplayPort o USB Type-C sia collegato correttamente al monitor e alla docking station. Assicurarsi di selezionare la sorgente video corretta sul monitor (per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video, consultare la documentazione del monitor). • Controllare le impostazioni di risoluzione del sistema. Il monitor potrebbe supportare risoluzioni superiori a quelle supportate dalla docking station. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione massima, vedere la tabella di risoluzione dei display. • Se il monitor è collegato alla docking station, l'uscita video del sistema potrebbe essere disattivata. È possibile attivare l'uscita video con il pannello di controllo di Windows; in alternativa, consultare la Guida per l'utente del sistema. • Se viene visualizzato un solo monitor e non l'altro, accedere a Proprietà dello schermo di Windows e, in Più schermi, selezionare l'uscita del secondo monitor. • Se si utilizza la grafica Intel e lo schermo LCD del sistema, vengono supportati solo altri due display. • Nel caso di schede grafiche NVIDIA o AMD, la docking station supporta tre display esterni più lo schermo LCD del sistema. • Se possibile, provare con un altro monitor e un altro cavo sicuramente funzionanti.
2. Il video del monitor collegato è distorto o tremolante.	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare le impostazioni predefinite del monitor. Per ulteriori informazioni sul ripristino delle impostazioni predefinite del monitor, consultare la Guida per l'utente del monitor. • Assicurarsi che il cavo video HDMI, DisplayPort o USB Type-C sia collegato saldamente al monitor e alla docking station. • Scollegare e ricollegare i monitor dalla docking station. • Per prima cosa spegnere la docking station scollegando il cavo USB Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione.

Tabella 12. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
	<p>Quindi, accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione prima di collegare il cavo USB Type-C al sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se i passaggi precedenti non fossero stati efficaci, scollegare la docking station dal sistema e riavviare quest'ultimo.
<p>3. Il video sul monitor collegato non viene visualizzato come monitor esteso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che il driver grafico Intel HD sia installato in Gestione dispositivi di Windows. ● Assicurarsi che il driver grafico nVidia o AMD Graphics sia installato in Gestione dispositivi di Windows. ● Aprire Proprietà dello schermo di Windows e accedere al controllo Più schermi per impostare lo schermo in modalità estesa.
<p>4. Le porte USB della docking station non funzionano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che siano installati il BIOS e i driver più recenti per il sistema in uso e la docking station. ● Se la configurazione del BIOS dispone di un'opzione di abilitazione o disabilitazione USB, verificare che questa sia impostata su Enabled (Abilitato). ● Assicurarsi che la periferica venga rilevata in Gestione dispositivi di Windows e che siano installati i driver di periferica corretti. ● Assicurarsi che la docking station sia collegata saldamente al computer. Provare a scollegare e ricollegare la docking station. ● Controllare le porte USB. Provare a collegare il dispositivo USB a un'altra porta. ● Per prima cosa spegnere la docking station scollegando il cavo USB Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione prima di collegare il cavo USB Type-C al sistema.
<p>5. Il contenuto HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) non viene visualizzato sul monitor collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La docking station Dell supporta il protocollo HDCP fino alla versione HDCP 2.2. <p>NOTE: 1. La docking station universale Dell UD22 supporta il protocollo HDCP solo su computer con CPU Intel e sistema operativo Microsoft Windows.</p> <p>2. Nei computer con CPU Intel e sistema operativo Microsoft Windows, la docking station universale Dell UD22 supporta input HDCP 2.2/1.1 e output HDCP 1.1.</p>
<p>6. La porta LAN non funziona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che siano installati il BIOS e i driver più recenti per il sistema in uso e la docking station. ● Assicurarsi che il controller Gigabit Ethernet Synaptics (DisplayLink) sia installato in Gestione dispositivi di Windows. ● Se la configurazione del BIOS dispone di un'opzione di abilitazione o disabilitazione LAN/GBE, assicurarsi che questa sia impostata Enabled (Abilitato). ● Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla docking station e all'hub/router/firewall. ● Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. ● Se il LED non è acceso, ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet. ● Per prima cosa spegnere la docking station scollegando il cavo USB Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione prima di collegare il cavo USB Type-C al sistema.
<p>7. La porta USB non funziona in ambiente pre-OS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS dispone di una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ol style="list-style-type: none"> 1.Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio da USB) 2.Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna)

Tabella 12. Sintomi e soluzioni (continua)

Sintomi	Soluzioni consigliate
8. I display non funzionano in ambiente pre-OS.	<ul style="list-style-type: none"> ● In ambienti pre-OS sono supportati solo le porte DP1 (accanto alla porta HDMI), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP), mentre la porta DP2 non è supportata. ● Collegare il monitor a una delle porte DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP).
9. L'avvio da USB non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se il BIOS dispone di una pagina di configurazione USB, verificare che siano selezionate le seguenti opzioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio da USB) 2. Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna)
10. Quando il cavo USB Type-C è collegato, l'adattatore CA appare come "non installato" nella pagina delle informazioni sulla batteria della configurazione del BIOS Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che la docking station universale Dell UD22 sia collegata correttamente al proprio adattatore (130 W). ● Verificare che il LED della docking station universale Dell UD22 sia di colore bianco fisso. ● Scollegare e ricollegare al sistema il cavo USB Type-C.
11. Quando la docking station è collegata al computer, viene visualizzato il messaggio di avviso "You have attached an undersized power adapter to your system" (L'alimentatore collegato è sottodimensionato per il sistema).	<ul style="list-style-type: none"> ● Assicurarsi che la docking station sia collegata correttamente al proprio adattatore di alimentazione. Per la ricarica e il funzionamento con prestazioni ottimali, i computer che richiedono un'alimentazione in ingresso superiore a 130 W devono essere collegati anche al proprio adattatore di alimentazione. ● Per prima cosa spegnere la docking station scollegando il cavo USB Type-C, quindi rimuovere l'adattatore di alimentazione. Accendere la docking station collegando l'adattatore di alimentazione prima di collegare il cavo USB Type-C al computer.
12. I display esterni, le porte USB e la porta Ethernet non funzionano.	<ul style="list-style-type: none"> ● Il cavo USB Type-C della docking station si è scollegato dalle porte USB del sistema. Ricollegare il cavo USB Type-C della docking station. ● Se i passaggi precedenti non fossero stati efficaci, scollegare la docking station dal sistema e riavviare quest'ultimo.
13. Quando il sistema o la docking station vengono spostati, il LED della docking station si spegne.	<ul style="list-style-type: none"> ● Non spostare il sistema/la docking station quando il cavo della docking station è collegato al sistema.

Argomenti:

- Contattare Dell

Come contattare Dell

Prerequisiti

 **NOTE:** in mancanza di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono disponibili sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla ricevuta o sul catalogo dei prodotti Dell.

Informazioni su questa attività

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e supporto online e telefonico. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per contattare Dell per problemi di vendita, assistenza tecnica o assistenza clienti:

Passaggi

1. Visitare l'indirizzo Dell.com/support.
2. Selezionare la categoria di assistenza desiderata.
3. Verificare la presenza del proprio paese o regione nell'elenco a discesa per la **selezione del Paese/regione** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare il link di assistenza o supporto appropriato in base alle proprie esigenze.