




Monitor Dell UltraSharp 32 6K -U3224KBA

Guida all'uso

Modello: U3224KBA
Modello normativo: U3224KBA



-  **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVERTENZA:** La dicitura AVVERTENZA indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi sono marchi di fabbrica di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2023 – 05

Rev. A00

Indice

- Istruzioni per la sicurezza. 6**
- Informazioni sul monitor 7**
 - Contenuti della confezione 7
 - Caratteristiche del prodotto. 8
 - Identificazione delle parti e dei controlli 10
 - Vista frontale 10
 - Vista posteriore. 13
 - Vista inferiore. 14
- Specifiche del monitor. 16**
 - Specifiche sulla risoluzione 18
 - Modalità di visualizzazione predefinite 19
 - Uscita Thunderbolt™ 4 disponibile per il collegamento a margherita . . . 20
 - Elenco di compatibilità con la piattaforma Unified Communications (UC) 21
 - Specifiche elettriche 22
 - Webcam – specifiche del microfono 23
 - Specifiche altoparlante. 23
 - Caratteristiche fisiche 24
 - Caratteristiche ambientali 26
 - Video - Larghezza di banda. 27
 - Assegnazione dei pin 29
- Plug-and-Play 36**
- Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel 36**
- Ergonomia 37**
- Per maneggiare e spostare il display 39**
- Indicazioni per la manutenzione. 41**
 - Pulizia del monitor 41



Installazione del monitor	42
Collegamento del supporto	42
Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale	45
Inclinazione, rotazione ed estensione verticale	45
Rotazione del display	45
Organizzazione dei cavi	46
Collegamento del monitor	47
Dell Power Button Sync (DPBS)	53
Primo collegamento del monitor per DPBS	55
Uso della funzione DPBS	56
Collegamento del monitor per la funzione daisy chain Thunderbolt™	58
Collegamento del monitor per Thunderbolt™ 4	59
Funzionamento della webcam del monitor	61
Dell Peripheral Manager	62
Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (Optional)	63
Rimozione del supporto del monitor	64
Installazione su parete (optional)	65
Funzionamento del monitor	66
Accensione del monitor	66
Uso del controllo del joystick	66
Utilizzo dell'utilità di avvio del menu	67
Tasti del pannello frontale	69
Uso del menu principale(OSD)	70
Uso della funzione di blocco OSD	89
Initial Setup (Imp. iniziale)	92
Messaggi di avviso OSD	93
Impostazione della risoluzione massima	96
Configurazione di Windows Hello	97
Impostazione della webcam del monitor come predefinita.	101
Impostazione degli altoparlanti del monitor come predefiniti	107





Risoluzione dei problemi.	111
Diagnostica.	111
Diagnostica integrata	112
Problemi comuni	113
Problemi specifici del prodotto	119
Problemi specifici di Microsoft® Teams® / Skype for Business®	128
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	129
Appendice.	130
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	130
Contattare Dell.	130
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto.	130



Istruzioni per la sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. Se non diversamente indicato, ciascuna procedura inclusa in questo documento presuppone che l'utente abbia letto le informazioni sulla sicurezza in dotazione con il monitor.

 **NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza in dotazione e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimento futuro.**

 **AVVERTENZA: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

 **AVVERTENZA: Gli effetti a lungo termine possibili dell'ascolto di audio a volume elevato tramite cuffie (sul monitor che le supporta) può provocare danni all'udito.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cautela. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con un oggetto appuntito.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sui cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor a una presa di corrente vicina e accessibile. Consultare [Collegamento del monitor](#).
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimento futuro. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA in vendita separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete del Manuale dell'utente.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.



Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

La tabella seguente fornisce l'elenco dei componenti in dotazione con il monitor. Se un componente è mancante, contattare Dell. Per ulteriori informazioni, vedere [Contattare Dell](#).






 **NOTA: Alcuni articoli potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.**

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Display
	Supporto
	Base
	Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)



	Cavo DisplayPort (da mDP a mDP)
	Cavo USB 3.2 Gen2 tipo A-tipo C upstream
	Cavo Thunderbolt™ 4
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare • Report calibrazione di fabbrica

Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell UltraSharp U3224KBA** è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- Area visibile dello schermo (misurata diagonalmente) 79,94 cm (31,5 pollici). Risoluzione 6144 x 3456 (16:9) con supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampi angoli di visione con colore 100% sRGB, 99% DCI-P3, 100% Rec.709 e 99% Display P3.
- Capacità di regolazione inclinazione, oscillazione, rotazione ed estensione verticale.
- Altoparlanti integrati (2 x 14 W).
- Capacità di regolazione inclinazione, oscillazione, rotazione ed estensione verticale.
- Supporto piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- La mascherina ultra sottile riduce gli spazi in configurazioni con più monitor, permettendo una più facile installazione ed un'esperienza visiva elegante.
- Connettività digitale estesa con DP che consente una compatibilità futura del monitor.
- Thunderbolt™ 4 per fornire alimentazione a notebook compatibili mentre si riceve segnale video.



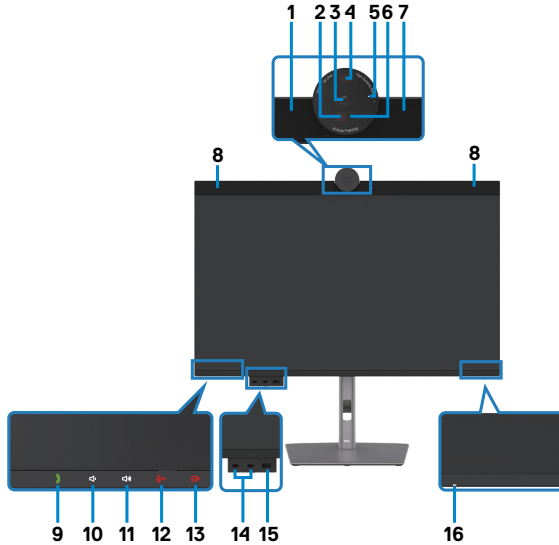
- Le porte Thunderbolt™ 4 e RJ45 consentono un'esperienza con cavo singolo e connessione di rete.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal computer.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Blocco alimentazione e tasti OSD.
- Alloggio antifurto.
- Blocco supporto
- Consumo energetico $\leq 0,5$ W in modalità standby.
- Supporta la modalità Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).
- Consente all'utente di passare alla funzione USB KVM in modalità PBP/PIP.
- Il monitor è progettato con la funzione Dell Power Button Sync (DPBS) per controllare lo stato di alimentazione del sistema PC dal tasto di alimentazione del monitor.
- Premium Panel Exchange per tranquillità.
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio e funzionalità ComfortView Plus.
- Questo monitor utilizza un pannello a luce blu bassa. Quando il monitor viene ripristinato alle impostazioni di fabbrica o all'impostazione predefinita (Modalità preimpostata: Standard), funziona in conformità con TUV Rheinland (fornitore di soluzioni hardware).
- Diminuisce il livello di pericolo di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi.
- Il monitor adotta la tecnologia antisfarfallio, che cancella lo sfarfallio visibile agli occhi, offre un'esperienza visiva confortevole e previene gli utenti che soffrono di affaticamento degli occhi e affaticamento visivo.
- Certificato per Windows Hello® (autenticazione biometrica) e supporta Microsoft Cortana®.
- Personalizzazione aggiuntiva tramite Dell Peripheral Manager.

⚠ AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi, affaticamento visivo e così via. La funzione ComfortView Plus è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.




Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale




Etichetta	Descrizione	Uso
1,7	Microfoni	Microfoni del monitor (Mic).
2	LED IR	Indicatore di infrarossi (IR).
3	Telecamera RGB	Trasmette l'immagine in una videoconferenza.
4	Sensore di prossimità	Presenza di persone e funzione di uscita dalla modalità di sospensione e blocco
5	Indicatore LED webcam	Indicatore della webcam. Si accende in bianco quando la webcam è in uso.
6	Telecamera IR	Funzione di riconoscimento facciale.
8	Altoparlanti integrati	Per emettere audio dall'ingresso audio.
9	Hookswitch (Alzamicrotelefono) e LED	Il LED lampeggia in verde in caso di una chiamata Teams/Skype for Business (SfB) in arrivo. Il LED si accende in verde fisso durante la chiamata Teams/Skype for Business (SfB). Premere brevemente per rispondere/terminare la chiamata. Premere a lungo per rifiutare la chiamata in arrivo.



10	Volume giù e LED	<p>Premere brevemente per abbassare il volume di 2 unità.</p> <p>Premere a lungo per abbassare continuamente il volume.</p>
11	Volume su e LED	<p>Premere brevemente per aumentare il volume di 2 unità.</p> <p>Premere a lungo per aumentare continuamente il volume.</p>
12	Esclusione microfono e LED	<p>Premere per disattivare e attivare l'audio del microfono.</p> <p>Il LED si illumina rosso fisso quando viene silenziato il microfono.</p> <p>Il LED si spegne quando il microfono è abilitato/ l'audio è attivato.</p>
13	Silenziamiento telecamera e LED	<p>Premere per bloccare e sbloccare il diaframma della telecamera.</p> <p>Se bloccata, l'icona si illumina in rosso, nessun software può ignorare e aprire l'otturatore della telecamera per utilizzarla.</p> <p>Se sbloccata, l'icona non si accende, il software può aprire l'otturatore della telecamera per utilizzarla quando è necessario.</p> <p>NOTA: Questo pulsante di disattivazione della telecamera non deve essere confuso con “Webcam e sensore di presenza: abilita/ disabilita” nell'OSD.</p> <p>La disabilitazione di “webcam e sensore di presenza” spegnerà l'intero modulo della webcam, la webcam e il sensore non saranno visualizzati nel sistema.</p>
14	Porte downstream USB-C (USB 3.2 Gen2)	<p>La porta con l'icona  supporta 5 V/ 3 A. Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB (A a C o da Thunderbolt™ 4) dal computer al monitor.</p> <p>NOTA: Questa porta è solo downstream e non è in grado di trasmettere video o audio al display o agli altoparlanti.</p>



15	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	<p>Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB dal computer al monitor.</p> <p>La porta 15 con l'icona batteria  supporta carica batteria Rev. 1,2.</p>
16	LED indicatore d'alimentazione	<p>La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca intermittente indica che il monitor è in modalità Standby.</p>



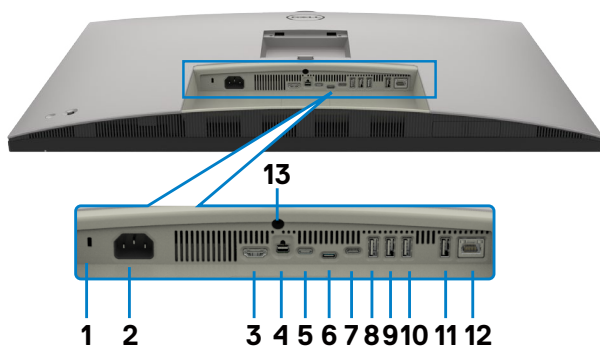
Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Tasto di sblocco del supporto	Libera il supporto dal monitor.
4	Tasto accensione/spegnimento	Per accendere o spegnere il monitor.
5	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Per ulteriori informazioni, vedere Funzionamento del monitor .
6	Indirizzo Mac, codice a barre, numero di serie ed etichetta Codice di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
7	Alloggio per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.



Vista inferiore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato su Kensington Security Slot™)	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto (venduto separatamente).
2	Connettore d'alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione.
3	Porta HDMI	Collegare il computer con il cavo HDMI.
4	Connettore mDP	Collegare il computer con il cavo mDP a mDP.
5	Downstream Thunderbolt™ 4	Porta downstream Thunderbolt™ 4 adatta solo per l'uscita video in collegamento a margherita, collegamento del monitor per collegamento a margherita TBT. NOTA: 1) Larghezza di banda Thunderbolt™ 4 fino a 40 Gbps; 2) Supporta fino a due monitor 6K attraverso il collegamento a margherita; 3) Potenza massima in uscita fino a 15 W.
6	USB tipo C upstream	Collegare al computer con il cavo USB. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.



7	Upstream Thunderbolt™ 4	<p>Collegare al computer con il cavo Thunderbolt.</p> <p>L'upstream Thunderbolt™ 4 offre la velocità di trasferimento più veloce (USB 4 40 Gbps), la modalità TBT e la modalità alternativa con DP 1.4 supportano quanto segue e PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/ 3A, 5V/3A.</p> <p>Con risoluzione massima di 6144 x 3456 a 60 Hz(DSC)</p> <p>L'alimentazione upstream Thunderbolt™ 4 è superiore a 100 W, l'apparecchiatura collegata e i cavi accessori devono avere una protezione antincendio di livello V1 o superiore e un cavo con classificazione VW-1.</p> <p>Questo modello presenterà la tecnologia Thunderbolt™ 4.0 e avrà un'erogazione dell'alimentazione a 140 W, si consiglia di utilizzare i seguenti prodotti Dell che soddisfano le custodie antincendio.</p> <p>NOTA: Thunderbolt™ 4 upstream non è supportato nelle versioni di Windows precedenti a Windows 10.</p>
8,9,10, 11	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	<p>Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo avere collegato il cavo USB dal computer al monitor.</p>
12	Connettore RJ-45 (2.5G)	<p>Connettersi a Internet. È possibile navigare su Internet tramite RJ45 solo dopo avere collegato il cavo USB (A a C o da Thunderbolt™ 4) dal computer al monitor.</p>
13	Blocco supporto	<p>Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 8 mm (vite non inclusa).</p>



Specifiche del monitor

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia IPS (In Plane Switching)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni immagine visibile	
Diagonale	79,94 cm (31,5 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	696,73 mm (27,43 pollici)
Verticale	391,91 mm (15,43 pollici)
Area	273055,45 mm ² (423,24 pollici ²)
Pixel pitch	0,1134 mm x 0,1134 mm
Pixel per pollice (PPI)	223
Angolo di visuale	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità	450 cd/m ² (tipico)
Rapporto di contrasto	Da 2000 a 1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Trattamento antiriflesso del rivestimento duro del polarizzatore anteriore (3H)
Retroilluminazione	LED
Tempo di risposta (da grigio a grigio)	5 ms (modalità veloce) 8 ms (Modalità NORMALE)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori ¹
Gamma di colori ²	sRGB 100% Rec.709 100% DCI-P3 99% Display-P3 99%



Connettività	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 2.0 (HDCP 2.2)(Supporta fino a 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit, HDR) • 1 x HDMI (HDCP 2.2)(Supporta fino a 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit FRL, HDR come specificato in HDMI 2.1) • 1 x Thunderbolt™ 4 upstream (EPR PD 140 W) con DSC (modalità alternativa con DisplayPort 1.4/1.2, porta USB 3.2 Gen 2 upstream, Power Delivery fino a 140 W) • 1 x Thunderbolt™ 4 downstream (15 W) per uscita video sotto collegamento a margherita • 1 x USB tipo C (porta USB 3.2 Gen 2 upstream) • 4 x super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) • 1 x RJ45 <p>Accesso rapido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) con capacità di carica BC 1.2 • 2 x downstream USB tipo C (15 W), USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	
Parte superiore	42,93 mm
Sinistra/Destra	10,35 mm
Parte inferiore	23,05 mm
Regolabilità	
Supporto regolabile in altezza	160 mm
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	Da -30° a 30°
Perno	Da -90° a 90°
Regolazione inclinazione	NA
Telecamera	
Inclinazione	Da 20° a 0°
Gestione cavi	Sì
Compatibilità Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange e altre funzioni chiave
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)



¹L'uscita video dalla porta mDP/HDMI alla risoluzione massima di 6144 x 3456 a 60 Hz è di 1,07 miliardi di colori. L'uscita video da Thunderbolt™ 4 upstream alla massima risoluzione 6144 x 3456 a 60 Hz è di 1,07 miliardi di colori con DSC.

²Solo su schermo nativo, nella preimpostazione modalità Pers.

Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	30kHz - 220kHz
Portata scansione verticale	56Hz - 76Hz
Risoluzione massima preimpostata	6144 x 3456 a 60Hz
Capacità di visualizzazione video (HDMI e modalità mDP e Thunderbolt™ 4 Alternate)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



Uscita Thunderbolt™ 4 disponibile per il collegamento a margherita

Info display OSD: Velocità di collegamento (corrente)	Risoluzione massima del monitor esterno che può essere supportata
	6144 x 3456 a 60Hz

NOTA: La risoluzione massima del monitor esterno con il numero massimo di monitor esterni supportati è 6144 x 3456/60Hz solo quando DSC è abilitato su schede grafiche o con schede grafiche che supportano DSC.



Elenco di compatibilità con la piattaforma Unified Communications (UC)

La tabella di seguito evidenzia le funzioni di chiamata che funzionano sul monitor per videoconferenza Dell U3224KBA quando si utilizzano le seguenti piattaforme UC#.

Funzioni di chiamata	Rispondi alla chiamata	Termina chiamata	Rifiuta chiamata	Abbassare il volume altoparlante	Aumentare il volume altoparlante	Disattiva/ attiva audio microfono
Tasto	Hookswitch (Alzamicro-telefono)	Hookswitch (Alzamicro-telefono)	Hookswitch (Alzamicro-telefono)	Volume Down (Volume giù)	Volume Up (Volume su)	Mute
Microsoft Teams	√	√	√	√	√	√
Skype for Business	√	√	√	√	√	√
Zoom	x	x	x	√	√	√*
Google Hangouts	x	x	x	√	√	√*
BlueJeans	x	x	x	√	√	√*
Cisco Webex	x	x	x	√	√	√*
FaceTime	x	x	x	√	√	√*
Slack	x	x	x	√	√	√*
GoToMeeting	x	x	x	√	√	√*
Google Meet	x	x	x	√	√	√*
Lifesize	x	x	x	√	√	√*
Discord	x	x	x	√	√	√*
Ring Central	x	x	x	√	√	√*

√ La funzione di chiamata su Dell U3224KBA funziona con la piattaforma UC

x La funzione di chiamata su Dell U3224KBA non funziona con la piattaforma UC

* La funzione Mute su Dell U3224KBA funziona premendo il tasto Mute, ma l'icona Mute sulla piattaforma UC non è sincronizzata (l'icona mostra la disattivazione dell'audio).

Su Windows 10 64 bit OS



Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	<ul style="list-style-type: none">• Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale Per linea differenziale con impedenza a 100 ohm• Supporto di ingresso segnale mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	100-240 V CA / 50 o 60Hz ± 3Hz / 4,6 A (max)
Corrente in ingresso	120V : 42A (max) 240V : 80A (max) La corrente di spunto viene misurata a una temperatura ambiente di 0°C.
Assorbimento energetico	0,3 W (Modalità Off) ¹ 0,5 W (Modalità Standby) ¹ 2,0 W (Modalità standby in rete) ¹ 68,1 W (Modalità On) ¹ 420 W (max) ² 69,62 W (P_{on}) ³ 231,11 W (TEC) ³

¹ Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.

³ Pon: Consumo energia in modalità On misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

TEC: Consumo energia totale in kWh misurato con riferimento al metodo di test Energy Star.

Questo documento è solo informativo e rispecchia le prestazioni in laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non vi sono obblighi di aggiornamento di tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve fare affidamento su tali informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia espressa o implicita in merito alla precisione o alla completezza.



Webcam – specifiche del microfono

Obiettivo	Campo visivo (orizzontale)	65 / 78 / 90 gradi
	Modalità di messa a fuoco	Zoom digitale 5x
	Area messa a fuoco	25 cm ~ ∞
	Distanza di messa a fuoco	500 cm
Sensore immagini	Dimensioni array attivo	8 megapixel
Specifiche video	Frame rate video	3840 x 2160 (4K UHD)- fino a 30 frame al secondo
		1920 x 1080 (Full HD)- fino a 60 frame al secondo
Specifiche audio	Tipo di microfono	Microfono digitale x 2

Specifiche altoparlante

Potenza nominale altoparlanti	2 x 14 W
Risposta in frequenza	100 Hz - 20 kHz
Impedenza	4 ohm



Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore mDP • HDMI Connettore • RJ45 Connettore • Connettore Thunderbolt™ 4 upstream • Connettore Thunderbolt™ 4 downstream • Connettore USB tipo C upstream • Connettore porta downstream USB 3.2 Gen2 x 5 • Connettore downstream USB tipo C x 2
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo da mDP a mDP 1,0 M • Cavo USB 3.2 Gen 2 da (A a C) da 1,0 M • Cavo Thunderbolt™ 4 da 1,5 M
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (estesa)	682,63mm (26,88 pollici)
Altezza (compresso)	522,63 mm (20,58 pollici)
Ampiezza	717,42 mm (28,24 pollici)
Profondità	237 mm (9,33 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	486,64 mm (19,16 pollici)
Ampiezza	717,42 mm (28,24 pollici)
Profondità	66,29 mm (2,61 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (estesa)	483,30 mm (19,03 pollici)
Altezza (compresso)	436,50 mm (17,19 pollici)
Ampiezza	316 mm (12,44 pollici)
Profondità	237 mm (9,33 pollici)
Peso	
Peso con imballo	17,7 kg (39,02 lb)
Peso con supporto e cavi	13,30 kg (29,32 lb)



Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	8,61 kg (18,98 lb)
Peso del supporto	4,38 kg (9,66 lb)



Caratteristiche ambientali

Standard conforme	
<ul style="list-style-type: none">· Monitor certificato ENERGY STAR.· EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere https://www.epeat.net per lo stato della registrazione per ogni paese.· TCO Certified & TCO Certified Edge.· Conformità RoHS.· Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni).· Soddisfa i requisiti di corrente di dispersione NFPA 99.· Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.	
Temperatura	
Funzionamento	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Funzionamento	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Funzionamento	5 000 m (16 404 ft) (massimo)
Non operativa	12 192 m (40 000 ft) (massimo)
Dissipazione termica	1433,10 BTU all'ora (max) 193,57 BTU all'ora (Modalità On)



Video - Larghezza di banda

Host	Cavo video	Risoluzione Monitor 1	Risoluzione Monitor 2	Velocità USB
USB-C (Modalità Alt DP1.2)	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60 Hz	Non supportato	Supporto USB 2.0
USB-C (Modalità Alt DP1.4)	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 30 Hz	Non supportato	Supporto USB 2.0
USB-C (modalità Alt DP1.4, DSC abilitato)	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	Supporto USB 2.0
TBT3 (Modalità Alt DP1.2)	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 a 60 Hz	Non connesso	Supporto USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 a 60 Hz	3840 x 2160 a 60 Hz	Supporto USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (modalità Alt DP1.4, DSC abilitato)	Cavo attivo Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Non connesso	Supporto USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 a 60 Hz	6144 x 3456 a 60 Hz	Supporto USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Host	Cavo video	Risoluzione Monitor 1	Risoluzione Monitor 2	Velocità USB
mDP 2.0 (abilitazione DSC)	mDP - mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	Supporto USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (cavo USB A - C collegato)
	mDP - DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	
mDP 2.0 (disabilitazione DSC)	mDP - mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	
	mDP - DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 a 30 Hz	Non supportato	
DP 2.0	DP - mDP	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	
HDMI 2.1	Cavo HDMI 2.1	6144 x 3456 a 60 Hz	Non supportato	
	Cavo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	Non supportato	
HDMI 2.0	Cavo HDMI 2.1	3840 x 2160 a 60Hz	Non supportato	
	Cavo HDMI 2.0	3840 x 2160 a 60Hz	Non supportato	

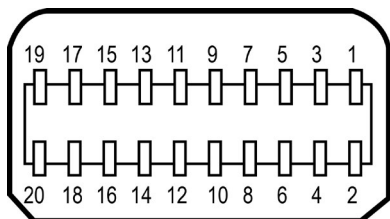
 **NOTA: Richiede di impostare l'impostazione Display solo su secondo schermo.**

 **NOTA: Questa tabella visualizza la risoluzione massima che è possibile raggiungere.**



Assegnazione dei pin

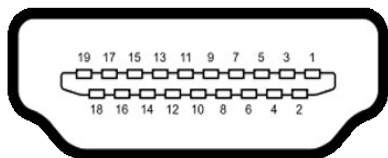
Connettore mDP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



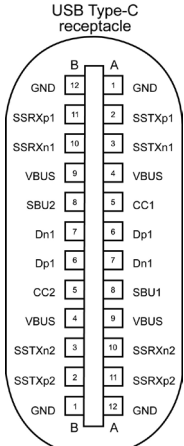
Connettore HDMI



Numero pin	Lato a 19 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC / CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Connettore Thunderbolt™ 4/USB tipo C



typically connected to a charger through a Type-C cable

Pin	segnale	Pin	segnale
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Interfaccia USB


Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA: Fino a 2A su porta downstream USB (porta con l'icona batteria ) con dispositivi conformi a carica batteria 1.2; fino a 0,9A sulle altre porte downstream USB. Fino a 3A su porta downstream USB Tipo C (porta con icona ) con dispositivi di conformità 5V/3A.**

Il computer dispone delle seguenti porte USB:

- 2 upstream - 1*TBT + 1*USB-C sul retro.
- 8 downstream - 2*USB-C + 1*USB-A sulla parte inferiore, 1*TBT + 4*USB-A sul retro.

Porta di ricarica alimentazione - la porta con l'icona della batteria  supporta la ricarica rapida della corrente se il dispositivo è compatibile BC 1.2. La porta downstream USB tipo C con icona  supporta la capacità di carica a corrente rapida se il dispositivo è compatibile con 5V/3A.

 **NOTA: Le porte USB del monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o on in modalità standby. On in Standby Mode (Acceso in modalità standby). Se il cavo USB (A a C o da C a C) è collegato, le porte USB possono funzionare normalmente. In caso contrario, seguire l'impostazione del menu OSD Altra carica USB. Se l'impostazione è "On in Standby Mode" (Acceso in modalità standby), la porta USB funziona normalmente, altrimenti la porta USB è disabilitata. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.**

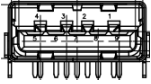
Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Dispositivo

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico massimo (ogni porta)
super speed+	10 Gbps	4,5W
super speed	5 Gbps	4,5W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5W
Full speed	12 Mbps	2,5W



USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)

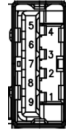
Porta downstream (parte inferiore)



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Schermatura

USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)

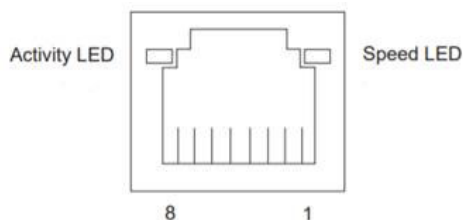
Porta downstream (retro)



Numero pin	Nome del segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura



Porta RJ45 (lato connettore)



Pin n.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Trasmissione+	BI_DA+
2	Trasmissione-	BI_DA-
3	Ricezione+	BI_DB+
4	Non usato	BI_DC+
5	Non usato	BI_DC-
6	Ricezione-	BI_DB-
7	Non usato	BI_DD+
8	Non usato	BI_DD-

Installazione del driver

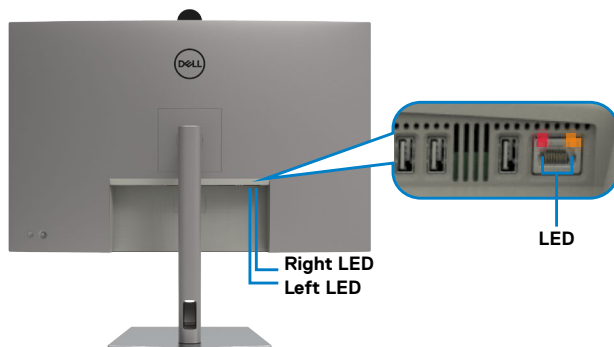
Installare il driver del controller Ethernet GBE USB Realtek disponibile per il sistema. È disponibile per il download all'indirizzo <https://www.dell.com/support> nella sezione "Driver e download".

Velocità dei dati di rete (RJ45) tramite USB-C su 2.5Gbps.

NOTA: Questa porta LAN è conforme a IEEE 802.3az 2.5GBase-T, che supporta Pass-thru (MAPT) indirizzo Mac (stampato sull'etichetta del modello), Riattivazione LAN (WOL) dalla modalità Standby e la funzione Avvio UEFI PXE [Avvio UEFI PXE non è supportato su PC Dell (ad eccezione di OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], queste 3 funzioni dipendono dalle impostazioni BIOS e dalla OS del sistema operativo. La funzionalità potrebbe variare con PC non Dell.



Stato del LED del connettore RJ45:



LED	Colore	Descrizione
LED destro	Giallo o verde	Indicatore di velocità: <ul style="list-style-type: none">• Giallo On - 1000 Mbps/2.5Gbps• Verde On - 100 Mbps• Off - 10 Mbps
LED sinistro	Verde	Indicatore di collegamento/attività: <ul style="list-style-type: none">• Lampeggiante - attività sulla porta.• Verde On - il collegamento è stato stabilito.• Off - il collegamento non è stato stabilito.

 **NOTA: Il cavo RJ45 non è un accessorio standard nella confezione.**



Plug-and-Play

È possibile collegare il monitor a qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il computer possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sulla politica sui pixel, vedere <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



Ergonomia

△ **ATTENZIONE: L'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.**

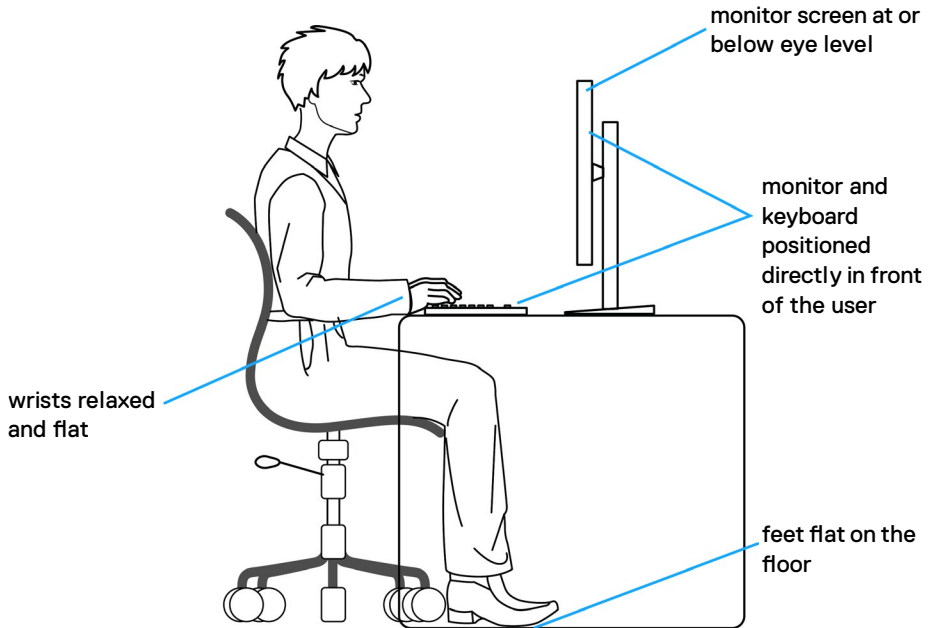
△ **ATTENZIONE: La visualizzazione dello schermo del monitor per lunghi periodi di tempo può provocare affaticamento degli occhi.**

Per comodità ed efficienza, osservare le seguenti indicazioni durante l'installazione e l'utilizzo della workstation del computer:

- Collocare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente davanti all'utente mentre lavora. In commercio sono disponibili ripiani speciali per posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di:
 1. Posizionare lo schermo a circa 50-70 cm (20-28 pollici) dagli occhi.
 2. Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua quando si utilizza il monitor.
 3. Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore.
 4. Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause.
 5. Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo/nel braccio/nella schiena/nelle spalle durante le pause.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor sia all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti al monitor.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il suo contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione ambientale intorno (come luci a soffitto, lampade da scrivania e tende o persiane sulle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e l'effetto abbagliamento sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che garantisca un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Tenere gli avambracci orizzontali con i polsi in una posizione comoda e neutra mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare sempre spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Lasciare riposare la parte superiore delle braccia in modo naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi siano appoggiati sul pavimento.
- Quando si è seduti, assicurarsi che il peso delle gambe sia sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o, se necessario, usare un poggiapiedi per mantenere una postura corretta.



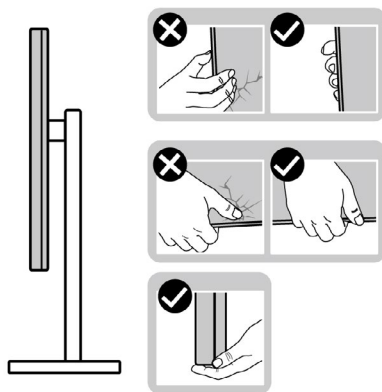
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non doversi sedere e lavorare per lunghi periodi di tempo. Cercare di rimanere in piedi o alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenere l'area sotto la scrivania priva di ostacoli e cavi o cavi di alimentazione che potrebbero interferire con la seduta comoda o presentare un potenziale pericolo di inciampo.



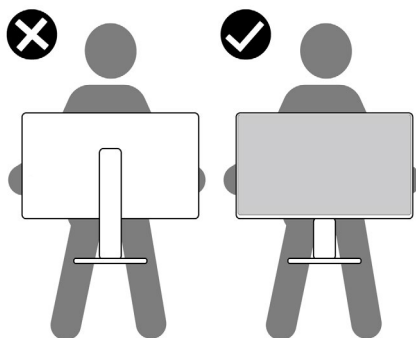
Per maneggiare e spostare il display

Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro durante il sollevamento o lo spostamento, seguire le indicazioni di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Collocare il monitor nella confezione originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza applicare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento del monitor.



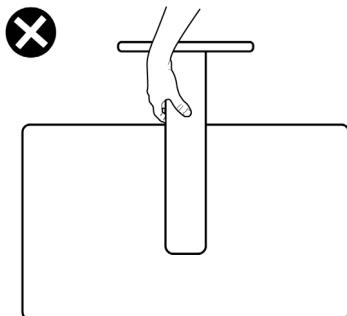
- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto verso di sé e non premere sull'area del display per evitare graffi o danni.



- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvisi.



- Quando si solleva o si sposta il monitor, non capovolgere il monitor mentre si tiene la base del supporto o il montante del supporto. Ciò potrebbe provocare danni accidentali al monitor o causare lesioni personali.



Indicazioni per la manutenzione

Pulizia del monitor


 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.


 **ATTENZIONE:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.


Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il supporto, lo schermo e il case del monitor Dell. Se possibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia del monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o detersivi prima di posizionarvi il monitor Dell.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare detersivi o altri prodotti chimici come benzene, diluenti, ammoniaca, detersivi abrasivi, alcol o aria compressa.

 **AVVERTENZA:** Non spruzzare direttamente la soluzione detergente o l'acqua sulla superficie del monitor. Spruzzando direttamente il liquido sul pannello, questo scenderà fino alla parte inferiore del pannello e corroderà l'elettronica causando danni permanenti. Al contrario, applicare la soluzione o l'acqua a un panno morbido.

 **ATTENZIONE:** L'uso del detergente può causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come lo sbiadimento del colore, la formazione di una pellicola lattiginosa sul monitor, la deformazione, la creazione di tonalità scure non uniformi e la desquamazione della superficie dello schermo.

 **NOTA:** Monitorare i danni dovuti a metodi di pulizia non corretti e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detersivi abrasivi, alcol, aria compressa, detersivi di qualsiasi tipo comporterà un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.

- In caso di residui di polvere bianca quando si disimballa il monitor, pulire con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



Installazione del monitor

Collegamento del supporto



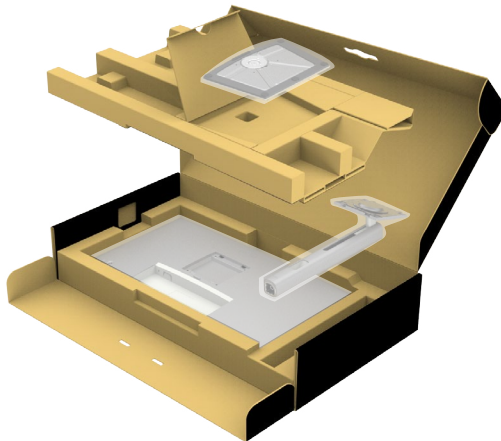
NOTA: La base non è installata in fabbrica.



NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per collegare il supporto del monitor:

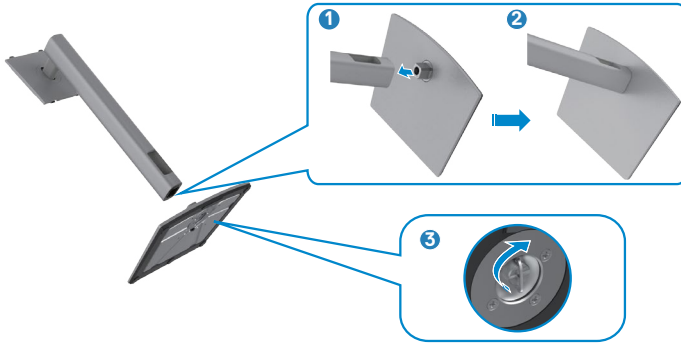
1. Aprire l'aletta anteriore della scatola per ottenere il montante e la base del supporto.



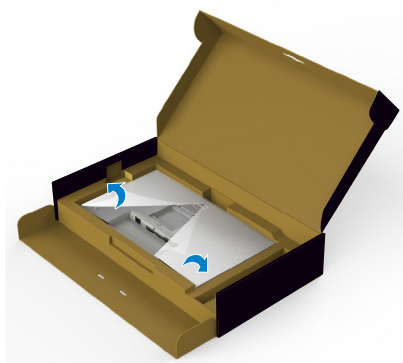
2. Allineare e posizionare il montante del supporto sulla base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.



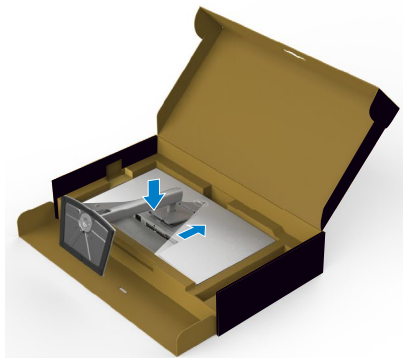
4. Chiudere la maniglia a vite.



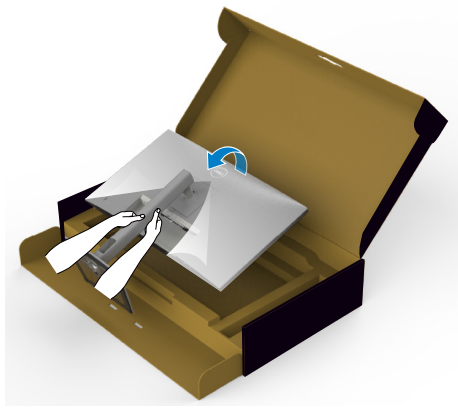
5. Aprire il coperchio protettivo sul monitor per accedere alla fessura VESA sul monitor.



6. Far scorrere le linguette sul montante del supporto nelle fessure sul coperchio posteriore del display e premere verso il basso il gruppo supporto per farlo scattare in posizione.

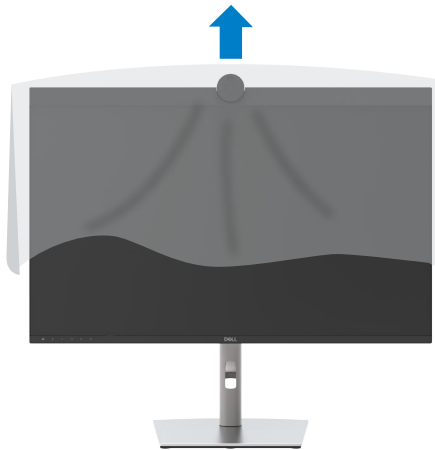


7. Afferrare il montante del supporto e sollevare attentamente il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.



NOTA: Tenere saldamente il montante del supporto quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

8. Sollevare il coperchio protettivo dal monitor.

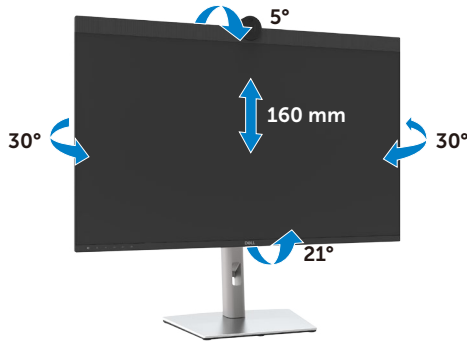


Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Le istruzioni che seguono servono solo per collegare il supporto fornito in dotazione al monitor. Se si collega un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Inclinazione, rotazione ed estensione verticale

Grazie al supporto, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Rotazione del display

Prima di ruotare il display, estendere il display verticalmente fino alla parte superiore del montante del supporto, quindi inclinare il display all'indietro al massimo per evitare di colpire il bordo inferiore del display.



NOTA: Per alternare l'impostazione dello schermo sul computer Dell tra orizzontale e verticale quando si ruota lo schermo, scaricare e installare il



driver grafico più recente. Per scaricare, visitare il sito web <https://www.dell.com/support/drivers> e cercare il driver appropriato.

NOTA: Quando il display è in modalità verticale, è possibile che si verifichi un degrado delle prestazioni quando si utilizzano applicazioni ad alta intensità grafica come i giochi 3D.

Organizzazione dei cavi








Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer (fare riferimento alla sezione **Collegamento del monitor** per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato sopra.

Se il cavo non è in grado di raggiungere il PC, è possibile collegarsi direttamente al PC senza passare attraverso la fessura sul supporto del monitor.




Collegamento del monitor

-  **AVVERTENZA:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.
-  **NOTA:** I monitor Dell sono stati progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione nella confezione. Dell non garantisce la qualità e le performance video con i cavi non in dotazione.
-  **NOTA:** Inserire i cavi attraverso lo slot per il passaggio apposito prima di collegarli.
-  **NOTA:** Non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente.
-  **NOTA:** Le immagini servono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer.
2. Collegare il cavo Mini DisplayPort o USB e il cavo Thunderbolt™ 4 dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor, quindi accendere il computer.

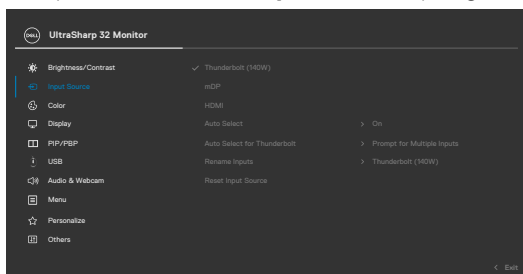
-  **NOTA:** L'impostazione predefinita di U3224KBA è DisplayPort 2.0. Una scheda grafica DisplayPort 1.4 potrebbe non visualizzare normalmente. Consultare [Problemi specifici del prodotto – Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul PC](#) per modificare l'impostazione predefinita.

Collegamento del cavo HDMI (Optional)

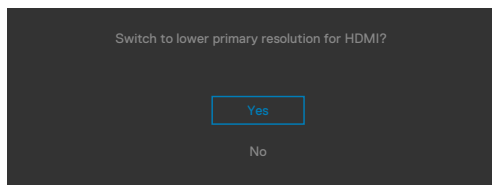


Passare a una risoluzione primaria inferiore/superiore

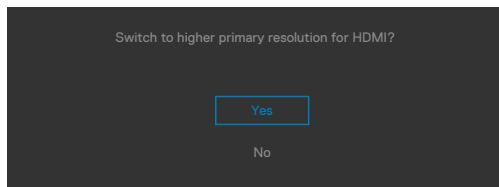
1. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
2. Spostare il joystick per selezionare la **input source (sorgente di ingresso)**.



3. Spostare il joystick verso l'alto o il basso per selezionare **HDMI**, tenendo premuto il joystick per 8 secondi, viene visualizzato il seguente messaggio:



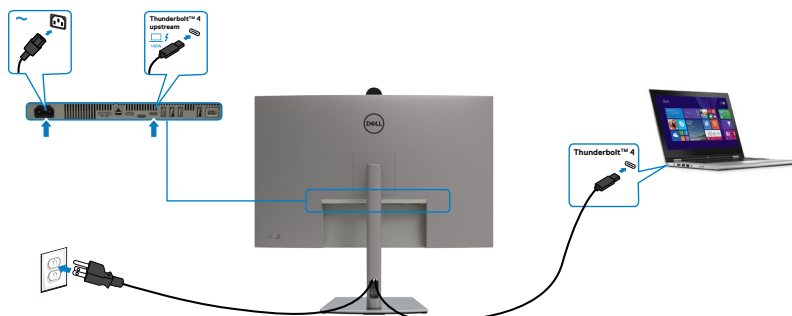
4. Selezionare **Sì** per passare da HDMI 2.1 4 block EDID e risoluzione massima 6k a HDMI 2.1 2 block e risoluzione massima 4k (oppure selezionare No per annullare questa operazione).
5. Ripetere nuovamente i passaggi 3 e 4 per passare da HDMI 2.1 2 block con risoluzione massima è 4k a HDMI 2.1 4 block EDID con risoluzione massima è 6k.



Collegamento del cavo mDP



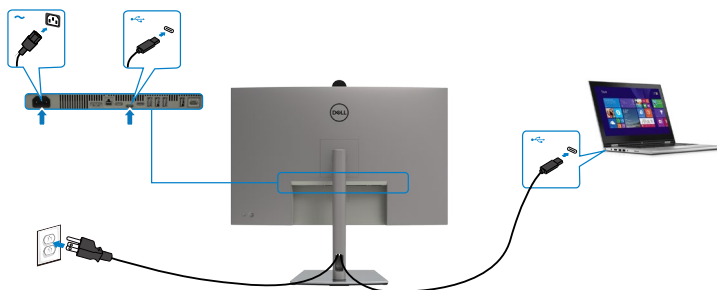
Collegamento del cavo Thunderbolt™ 4



Collegamento del cavo USB-C(A a C)



Collegamento del cavo USB-C (C a C) (Optional)



NOTA: Questo collegamento è disponibile solo per i dati, senza video. È necessario un altro collegamento video per la visualizzazione.



NOTA: Indipendentemente dai requisiti di alimentazione/dal consumo energetico effettivo del laptop o dall'autonomia residua della batteria, il monitor progettato per fornire alimentazione fino a 140W al laptop.

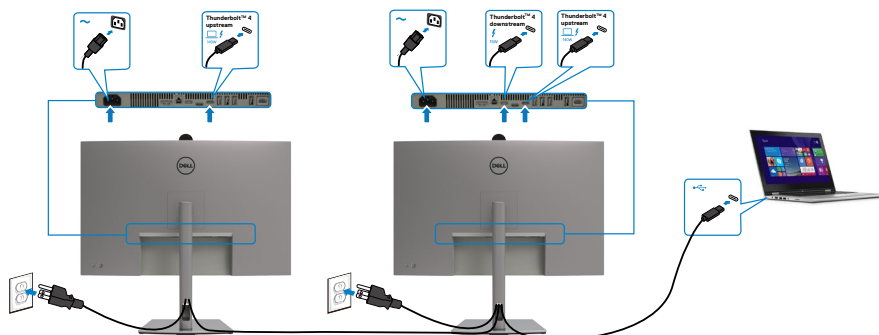
Potenza nominale (su laptop dotati di USB tipo C con PowerDelivery)	Massima potenza di carica
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

*È necessario che i laptop supportino la ricarica EPR da 140 W.

AVVERTENZA: Il monitor Dell UltraSharp 32 6K-U3224KBA supporta la specifica USB Type-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt™ 4) e può erogare un'uscita massima fino a 140 W. Per motivi di sicurezza, questa porta USB Type-C deve essere collegata a prodotti approvati da Dell con il cavo USB Type-C in dotazione. Per l'elenco dei prodotti approvati da Dell, fare riferimento alla scheda tecnica dei prodotti Dell compatibili con USB Type-C Power Delivery 3.1 (gamma di potenza estesa 140 W) all'indirizzo Dell.com/support/U3224KBA.

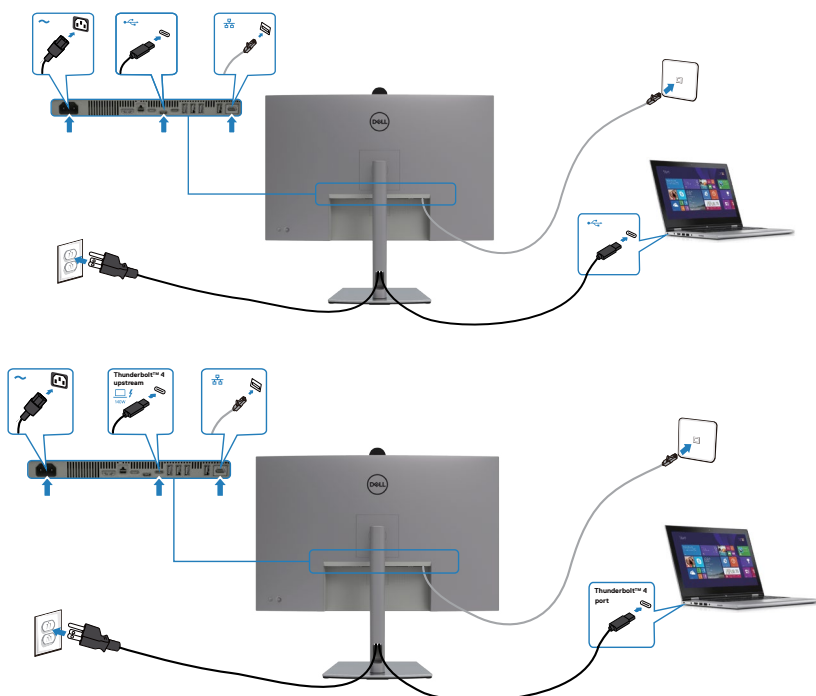


Collegamento del monitor per la funzione daisy chain Thunderbolt™ 4



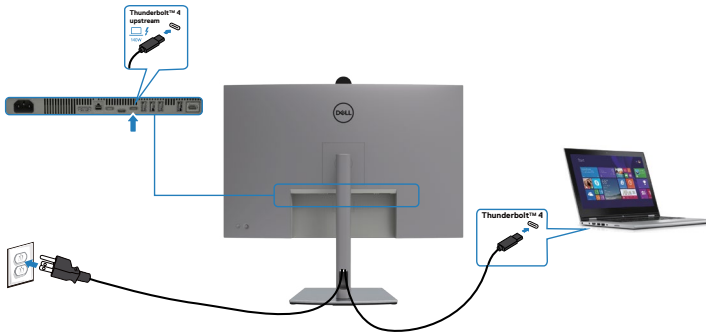
NOTA: Il numero massimo di dispositivi supportati tramite daisy chain è soggetto alla larghezza di banda di Thunderbolt™ 4. Fare riferimento a [“Problemi specifici del prodotto: nessuna immagine quando si utilizza il collegamento a margherita Thunderbolt™ 4”](#).

Collegamento del monitor per cavo RJ45 (Opzionale)



Dell Power Button Sync (DPBS)

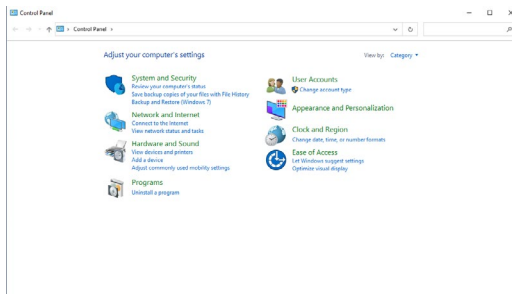
Il monitor è progettato con la funzione Dell Power Button Sync (DPBS) per consentire il controllo dello stato di alimentazione del sistema PC dal tasto di alimentazione del monitor. Questa funzione è supportata solo con la piattaforma Dell che dispone della funzione DPBS incorporata, ed è supportata solo tramite l'interfaccia Thunderbolt™ 4.



Per assicurarsi che la funzione DPBS funzioni per la prima volta, eseguire prima i seguenti passaggi sulla piattaforma supportata da DPBS in **Control Panel (Pannello di controllo)**.

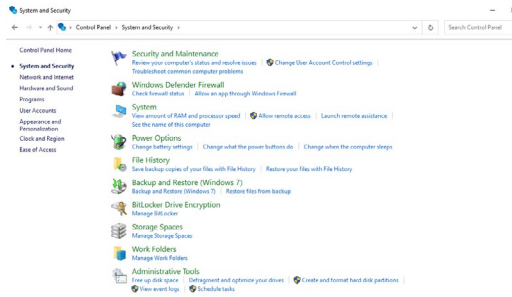
NOTA: DPBS supporta la porta Thunderbolt™ 4.

1. Andare a **Control Panel (Pannello di controllo)**.

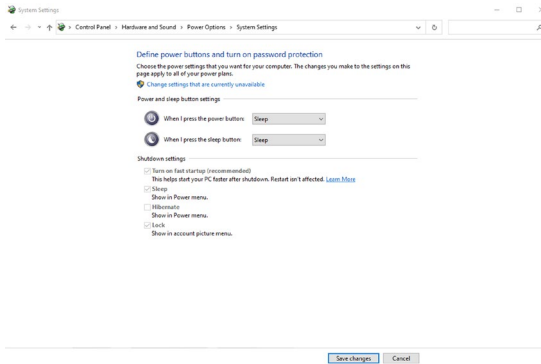


2. Selezionare **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**, seguito da **Power Options (Opzioni risparmio energia)**.

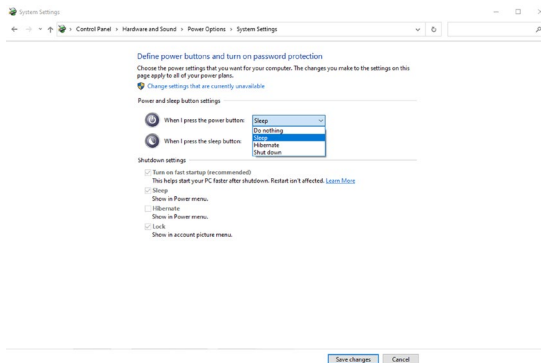


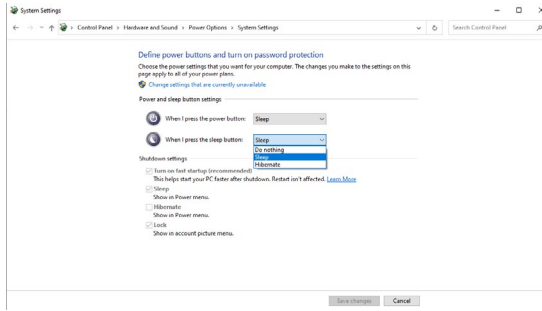


3. Andare a **System Settings (Impostazioni di sistema)**



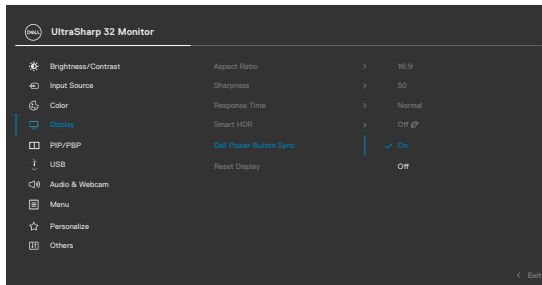
4. Nel menu a discesa di **When I press the power button (Quando viene premuto il pulsante di alimentazione)**, vi sono alcune opzione per la selezione, tra cui **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Non intervenire/Sospensione/Ibernazione/Spengnimento)** ed è possibile selezionare **Sleep/Hibernate/Shut down (Sospensione/Ibernazione/Spengnimento)**.



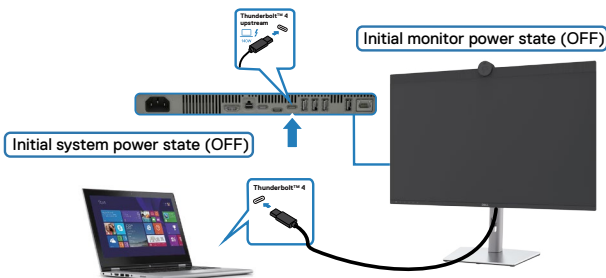


NOTA: Non selezionare **Do nothing (Non intervenire)**, altrimenti il tasto di alimentazione del monitor non può effettuare la sincronizzazione con lo stato alimentazione del sistema PC.

5. Accedere a Monitor OSD Display, **attiva** da spento in Dell Power Button Sync.



Primo collegamento del monitor per DPBS



Per la prima impostazione della funzione DPBS, attenersi alle procedure di seguito:

1. Assicurarsi che il PC e il monitor siano spenti.
2. Collegare il cavo Thunderbolt™ 4 dal PC al monitor.
3. Premere il tasto di alimentazione per accendere il monitor.



4. Il monitor e il PC si accendono normalmente. In caso contrario, premere il pulsante di alimentazione del monitor o il pulsante di alimentazione del computer per avviare il sistema.
5. Quando si collega la piattaforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, è possibile che sia il monitor che il PC si accendano momentaneamente. Attendere qualche istante (circa 6 secondi) che il PC e il monitor si spengano. Premendo il tasto di alimentazione del monitor o il tasto di alimentazione del PC, il PC e il monitor si accendono. Lo stato di alimentazione del sistema PC è sincronizzato con il tasto di alimentazione del monitor.

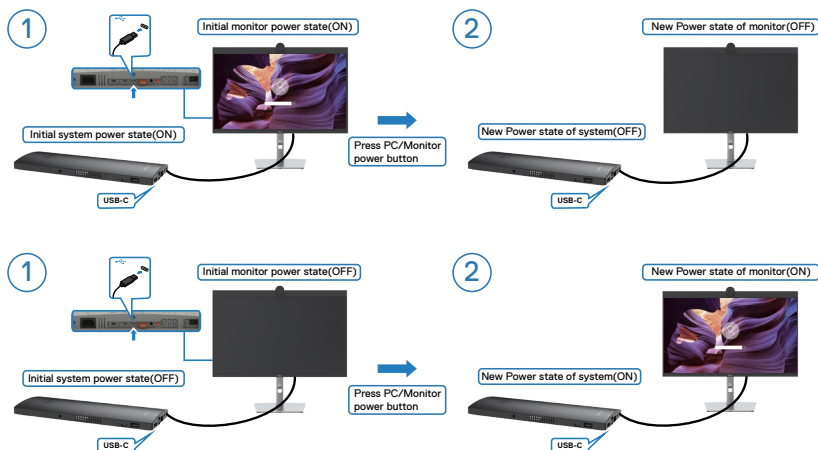
NOTA: Quando il monitor e il PC sono entrambi in stato di spegnimento per la prima volta, si consiglia di accendere prima il monitor, quindi collegare il cavo Thunderbolt™ 4 dal PC al monitor.

NOTA: È possibile accendere la piattaforma Dell PC* Ultra utilizzando il relativo connettore adattatore CC. In alternativa, è possibile accendere la piattaforma Dell PC* Ultra utilizzando il cavo attivo Thunderbolt™ 4 del monitor tramite Power Delivery (PD); impostare Thunderbolt™ 4 Charging (Carica Thunderbolt™ 4) su On in modalità Off.

* Assicurarsi di controllare il supporto DBPS sul PC Dell.

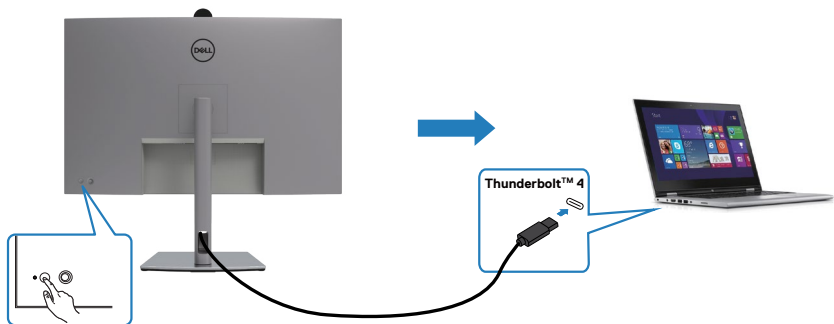
Uso della funzione DPBS

Premendo il tasto di alimentazione del monitor o il tasto di alimentazione del PC, lo stato di monitor/PC è il seguente:



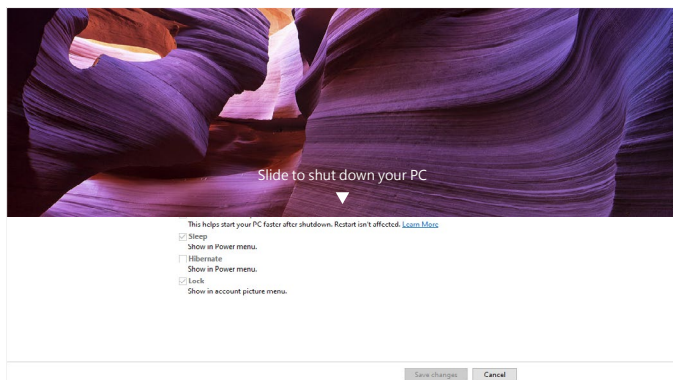
Quando lo stato di alimentazione del monitor e del PC è su ON, mentre si tiene premuto per 4 secondi il tasto di alimentazione del monitor, sullo schermo appare il messaggio che richiede se si desidera spegnere il PC.



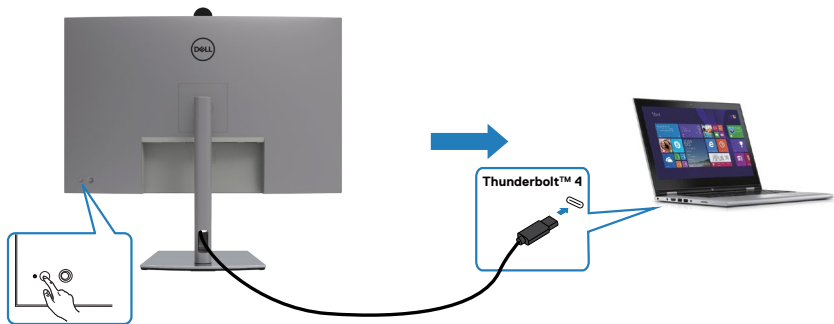


Press and hold 4s

PC will shut down



Quando lo stato di alimentazione del monitor e del PC è su ON, mentre **si tiene premuto per 10 secondi il tasto di alimentazione del monitor**, il PC si spegne.

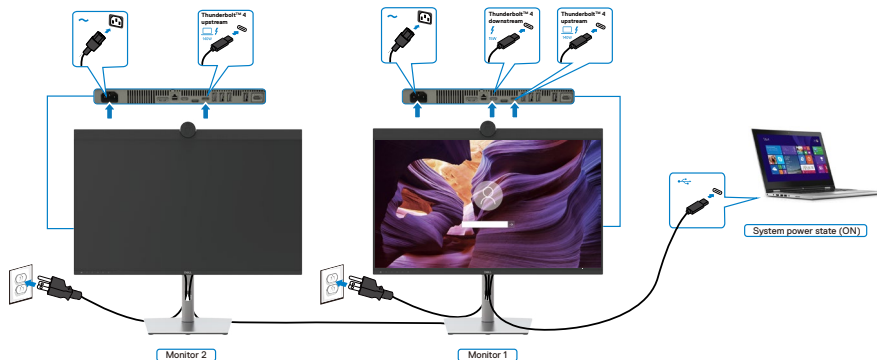


Press and hold 10s

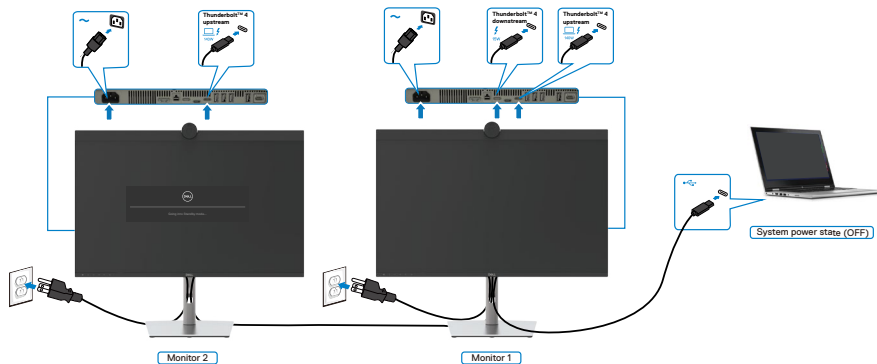


Collegamento del monitor per la funzione daisy chain Thunderbolt™

Un PC è collegato a due monitor in uno stato di alimentazione inizialmente OFF e lo stato di alimentazione del sistema del PC è sincronizzato con il tasto di alimentazione del monitor 1. Quando si preme il tasto di alimentazione del monitor 1 o del PC, il monitor 1 e il PC si accendono. Nel contempo, il monitor 2 rimane spento. È necessario premere manualmente il tasto di alimentazione sul monitor 2 per accenderlo.



Un PC è collegato a due monitor in uno stato di alimentazione inizialmente ON e lo stato di alimentazione del sistema del PC è sincronizzato con il tasto di alimentazione del monitor 1. Quando si preme il tasto di alimentazione del monitor 1 o del PC, il monitor 1 e il PC si spengono. Nel contempo, il monitor 2 è in modalità Standby. È necessario premere manualmente il tasto di alimentazione sul monitor 2 per spegnerlo.



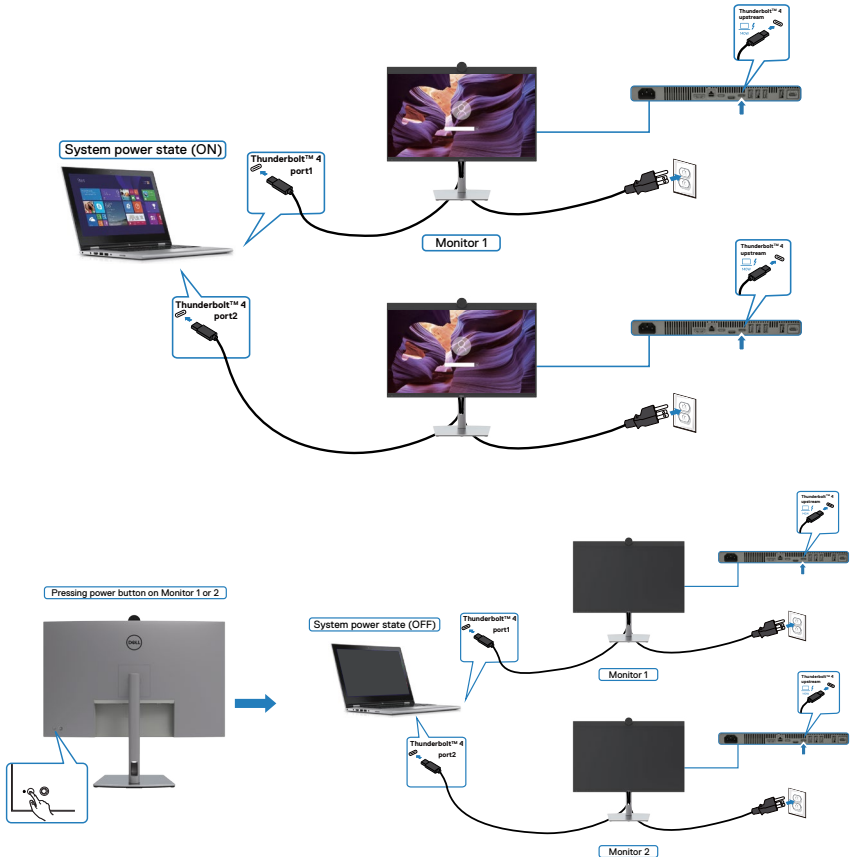
Collegamento del monitor per Thunderbolt™ 4

La piattaforma Dell PC* Ultra dispone di due porte Thunderbolt™ 4, quindi sia lo stato di alimentazione del monitor 1 che quello del monitor 2 possono essere sincronizzati con il PC.

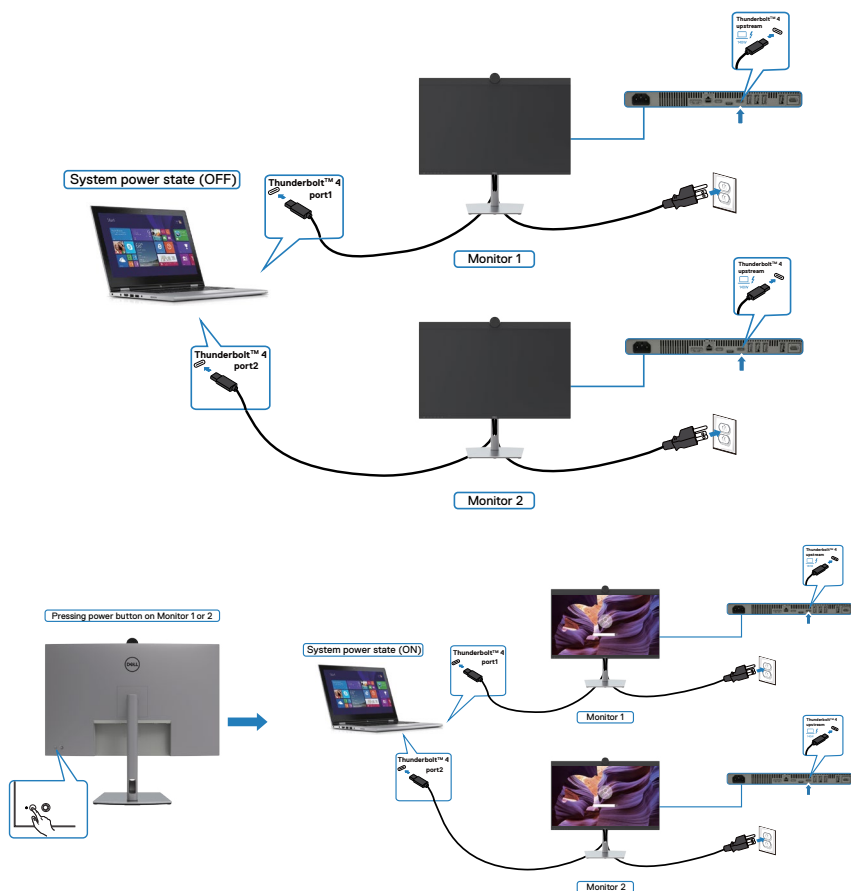
Mentre il PC e due monitor sono in uno stato di alimentazione inizialmente ON, premendo il tasto di alimentazione sul monitor 1 o sul monitor 2, si spengono il PC, il monitor 1 e il monitor 2.

* Assicurarsi di controllare il supporto DBPS sul PC Dell.

NOTA: DPBS supporta la porta Thunderbolt™ 4.

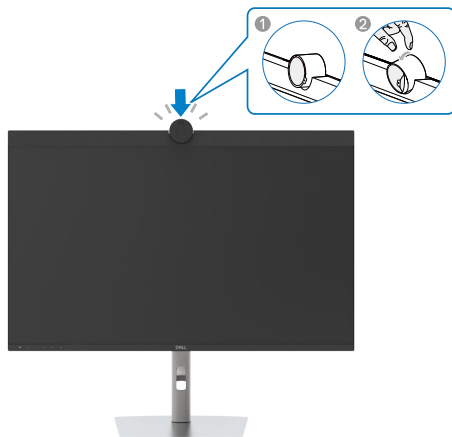


Assicurarsi di impostare **Thunderbolt™ 4** su On in modalità Off. Mentre il PC e due monitor sono in uno stato di alimentazione inizialmente OFF, premendo il tasto di alimentazione sul monitor 1 o sul monitor 2, si accendono il PC, il monitor 1 e il monitor 2.



Funzionamento della webcam del monitor

Quando si desidera utilizzare la webcam e il microfono integrati nel monitor, premere il modulo della webcam, quindi rilasciare. Si estende il modulo webcam.



La webcam offre le seguenti funzionalità:

- Regolazione dell'inclinazione di 0-20 gradi
- Video 4K a 30 fps e video Full HD a 60 fps
- Inquadratura automatica con intelligenza artificiale
- Zoom digitale 5x
- Campo visivo regolabile con messa a fuoco automatica
- High Dynamic Range (HDR) e supporto per la riduzione del rumore video
- Walk Away Lock e Wake on Approach support
- Supporto per Windows Hello
- Personalizzazione aggiuntiva tramite Dell Peripheral Manager

Inquadratura automatica (inquadratura utente singolo):

- Se l'utente si trova entro 2 metri di distanza dalla webcam, la webcam abiliterà la funzione di inquadratura automatica.
- E regolerà la cornice per mettere a fuoco l'utente. È possibile abilitare l'inquadratura automatica per assicurarsi che la telecamera mantenga il soggetto sempre al centro dell'inquadratura.

HDR e riduzione del rumore video:

- Il Digital Overlap HDR della webcam garantisce una qualità dell'immagine superiore in ambienti con illuminazione estrema, mentre la riduzione del rumore video elimina automaticamente le immagini sgranate in condizioni di scarsa illuminazione.



Dell Peripheral Manager

Che cos'è Dell Peripheral Manager?

L'applicazione Dell Peripheral Manager consente di gestire e configurare diverse periferiche Dell collegate al computer. Consente all'utente di apportare modifiche alle impostazioni della webcam del dispositivo e consente ulteriori personalizzazioni.

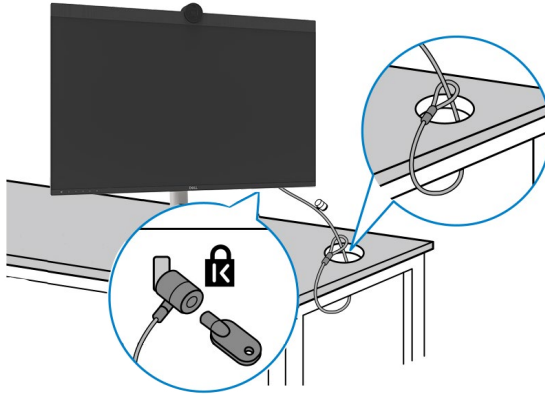
Per ulteriori dettagli sull'applicazione e sulle personalizzazioni disponibili per Dell U3224KBA, consultare la Guida dell'utente di Dell Peripheral Manager all'indirizzo

www.dell.com/support.



Fissaggio del monitor con il blocco Kensington (Optional)



L'alloggio antifurto si trova nella parte inferiore del monitor. (Vedere **Alloggio antifurto**). Fissare il monitor ad un tavolo usando il blocco di sicurezza Kensington. Per ulteriori informazioni sull'uso del blocco Kensington (acquistato separatamente), consultare la documentazione fornita con il blocco.



NOTA: L'immagine è usata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del blocco può essere diverso.



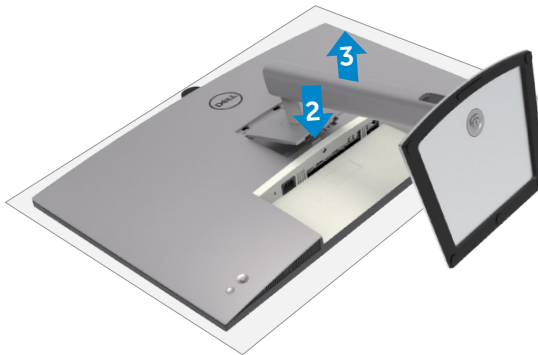
Rimozione del supporto del monitor

-  **NOTA:** Per impedire di graffiare lo schermo LCD mentre si rimuove il supporto, assicurarsi che il monitor sia collocato su una superficie morbida e manipolarlo con cautela.
-  **NOTA:** I passaggi seguenti sono specifici per la rimozione della base in dotazione con il monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da qualsiasi altra fonte, seguire le istruzioni di installazione incluse con il supporto.

Per rimuovere il supporto:

 **ATTENZIONE:** Posizionare lo schermo del monitor sul tavolo. La webcam sporge leggermente dallo schermo del monitor, pertanto è necessario proteggerne la superficie per evitare che si danneggi.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare ed allontanare il supporto dal monitor.



Installazione su parete (optional)



NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di installazione a parete.

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di installazione su parete compatibile VESA.


1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino appoggiato sopra un tavolo piatto e solido.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite a stella per rimuovere le quattro viti che fissano il coperchio di plastica.
4. Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
5. Installare il monitor a parete come indicato nella documentazione fornita con il kit di installazione a parete.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 34,4 kg (75,92 lb).



Funzionamento del monitor

Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



Uso del controllo del joystick

Utilizzare il controllo del joystick sul retro del monitor per effettuare le regolazioni OSD.



Per modificare le regolazioni OSD utilizzando il controllo del joystick sull'estremità posteriore del monitor, procedere come segue:

1. Premere il joystick per aprire l'utilità di avvio del menu OSD.
2. Spostare il joystick su/giù/a sinistra/a destra per passare tra le opzioni del menu OSD.



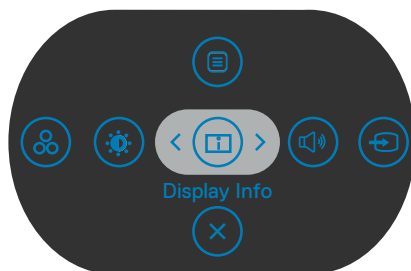
Funzioni del joystick

Funzioni	Descrizione
	Premere il joystick per aprire l'utilità di avvio del menu OSD.
	Per navigazione a destra e sinistra.
	Per navigazione verso l'alto e il basso.



Utilizzo dell'utilità di avvio del menu

Premere il joystick per aprire l'utilità di avvio del menu OSD.











utilità di avvio del menu

- Portare il joystick verso l'alto per aprire il menu principale.
- Portare il joystick a sinistra o a destra per selezionare i tasti di scelta rapida desiderati.
- Portare il joystick verso il basso per uscire.



Dettagli dell'utilità di avvio del menu

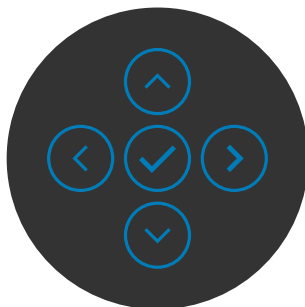
La seguente tabella descrive le icone dell'utilità di avvio del menu:

Tasti del pannello posteriore	Descrizione
 Menu	Usare questo tasto Menu per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD.
 Preset modes (Modalità Preimpostate)	Utilizzare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
 Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Per accedere direttamente ai cursori di regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) .
 Display Info (Info display)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di Display Info (Info display) .
 Tasto di scelta rapida: Volume	Utilizzare questo tasto per regolare il volume degli altoparlanti integrati.
 Input Source (Origine d'input)	Usare questo tasto per selezionare dall'elenco delle Sorgenti d'ingresso.
 Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) .
 Exit (Esci)	Utilizzare questo tasto per tornare al menu principale o per uscire dal menu principale OSD.



Tasti del pannello frontale




Usare i tasti sulla parte frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




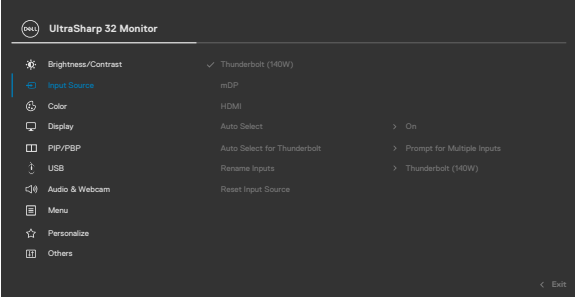



Tasto del -pannello frontale	Descrizione
1  Up (Su) Down (Giù)	Utilizzare il tasto Su (aumentare) e Giù (diminuire) per regolare le voci del menu OSD.
2  Precedente	Usare il tasto Indietro per andare al menu precedente.
3  Avanti	Utilizzare il tasto Avanti per passare al livello successivo o per selezionare l'opzione.
4  Spunta	Usare il tasto Spunta per confermare la selezione.




Uso del menu principale(OSD)

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	Attiva la regolazione di Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto).
		
		
Brightness (Luminosità)	Regola il livello di luminosità della retroilluminazione (Gamma: 0 - 100). Spostare il joystick verso l'alto per aumentare la luminosità. Spostare il joystick verso il basso per diminuire la luminosità.	
Contrast (Contrasto)	Prima regolare Brightness (Luminosità) e poi regolare Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Spostare il joystick verso l'alto per aumentare il contrasto e spostare il joystick verso il basso per diminuire il contrasto (Gamma: 0 - 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.	



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	Consente di selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.
		
		
Thunderbolt (140 W)	Selezionare l'ingresso Thunderbolt (140 W) quando si usa il connettore Thunderbolt (140 W) . Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.	
mDP	Selezionare l'ingresso mDP quando si usa il connettore mDP (Mini DisplayPort) . Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.	
HDMI	Selezionare l'ingresso HDMI quando si utilizza il connettore HDMI. Premere il tasto del joystick per confermare la selezione.	
Auto Select (Selezione automatica)	Consente di eseguire la scansione delle sorgenti di ingresso disponibili. Premere  per selezionare questa funzione.	
Auto Select for Thunderbolt (Automaticky vybrat pro Thunderbolt)	Premere  per selezionare questa funzione: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dotázat se na výběr vstupů: vždy zobrazí uživateli zprávu Přepnout na vstup videa Thunderbolt, aby se mohl rozhodnout, zda přepnout nebo ne ♦ Ano: Il monitor passa sempre al video Thunderbolt per impostazione predefinita mentre Thunderbolt è connesso. ♦ Ne: Čítač automaticky NEPŘEPNE na video Thunderbolt z jiného dostupného vstupu. 	
Rename Inputs (Rinomina ingressi)	Consente di rinominare ingressi.	

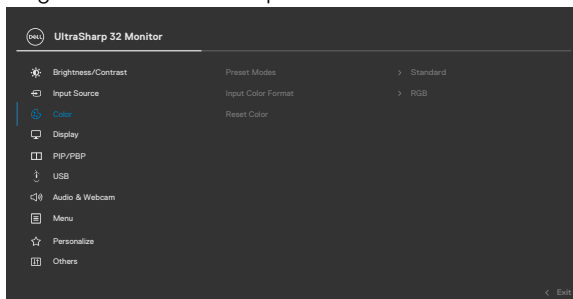


Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Input Source (Origine ingresso) . Premere  per selezionare questa funzione.



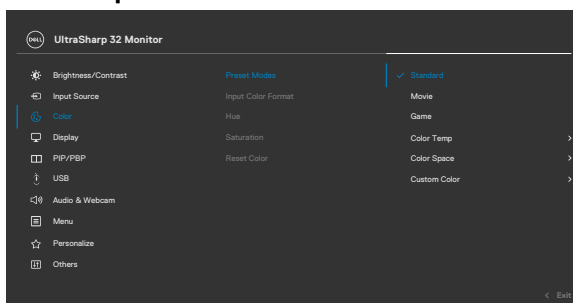
Color (colore)

Regola la modalità di impostazione del colore.



Preset Modes (Modalità predefinita)

Quando si seleziona **Modalità preimpostate**, è possibile scegliere dall'elenco **Standard, Film, Gioco, Color Temp. (Temp. colore), Color Space (Spazio colore)** o **Colore personalizzato**.



- **Standard:** Impostazione di colore predefinita. Questo monitor utilizza un pannello a luce blu bassa ed è certificato da TUV per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura del contenuto sullo schermo.



Icona Menu e menu secondari

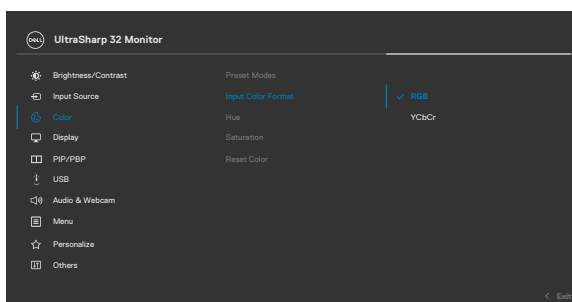
Descrizione



- **Movie (Film):** Ideale per i film.
- **Game (Giochi):** Ideale per la maggior parte delle applicazioni di gioco.
- **Color Temp. (Temp. colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Color Space (Spazio colore): Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: sRGB, Rec 709, DCI-P3, Display P3.**
- **Custom Color (Colori personalizzati):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti da destra a sinistra del joystick per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

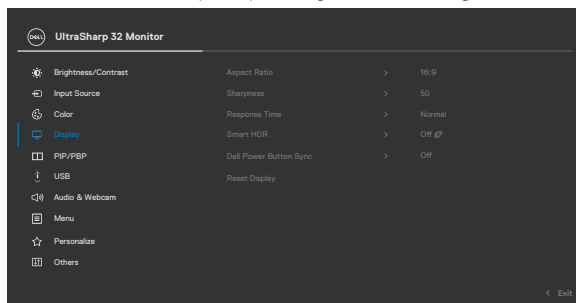
Input Color Format (Formato colore ingresso)

Permette di impostare la modalità di ingresso video su.

- **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB.
- **YCbCr:** Selezionare questa opzione del il lettore multimediale che supporta l'uscita YCbCr.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Hue (Tonalità)	Usare il joystick per regolare la tonalità da 0 a 100. NOTA: La regolazione Tonalità è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.
	Saturation (Saturazione)	Usare il joystick per regolare la saturazione da 0 a 100. NOTA: La regolazione Saturazione è disponibile solo per la modalità Film e Giochi.
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor. Premere  per selezionare questa funzione.
	Display	Usare il menu Display per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	Regolare il rapporto immagini su 16:9, Auto Resize (Ridimensionamento automatico), 4:3, 1:1 .
Sharpness (Nitidezza)	Rende l'immagine più nitida o più delicata. Spostare il joystick verso l'alto e il basso per regolare la nitidezza da "0" a "100".
Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido .



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Smart HDR	<p>Premere  per selezionare questa funzione.</p> <p>Smart HDR(High Dynamic Range) migliora automaticamente l'uscita del display regolando le impostazioni in modo ottimale per ottenere immagini reali.</p> <p>Desktop: Questa è l'impostazione predefinita. È la più adatta per l'uso generale del monitor con un PC.</p> <p>Film HDR: Utilizzare questa modalità durante la riproduzione di contenuti video HDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. La qualità video è simile alle immagini reali.</p> <p>Gioco HDR: Utilizzare questa modalità durante i giochi con supportoHDR per espandere il rapporto di contrasto, la luminosità e la paletta dei colori. Rende più realistica l'esperienza di gioco, come inteso dagli sviluppatori dei giochi.</p> <p>DisplayHDR: È la più adatta per l'uso di contenuti conformi agli standard DisplayHDR.</p> <p>Off: Disabilita la funzione Smart HDR.</p> <p>NOTA: La luminosità di picco possibile durante la modalità HDR è 600 nit (tipica). Il valore attuale e la durata durante la riproduzione HDR può variare a seconda dei contenuti video.</p>
	Dell Power Button Sync	<p>Per consentire di controllare lo stato di alimentazione del sistema del computer dal pulsante di accensione del monitor.</p> <p>Consente di attivare o disattivare la funzione Dell Power Button Sync.</p> <p>NOTA: Questa funzione è supportata solo con la piattaforma Dell che dispone della funzione DPBS incorporata ed è supportata solo tramite l'interfaccia Thunderbolt.</p>
	Reset Display (Ripristina display)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Display.</p> <p>Premere  per selezionare questa funzione.</p>



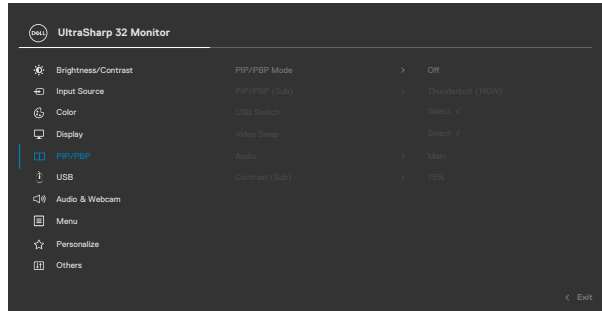
Icona Menu e menu secondari



PIP/PBP

Descrizione

Questa funzione apre una finestra che mostra l'immagine proveniente da un'altra sorgente di ingresso.



Finestra primaria	Finestra secondaria		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

NOTA: Le immagini in PBP vengono visualizzate al centro dello schermo, non a schermo intero.

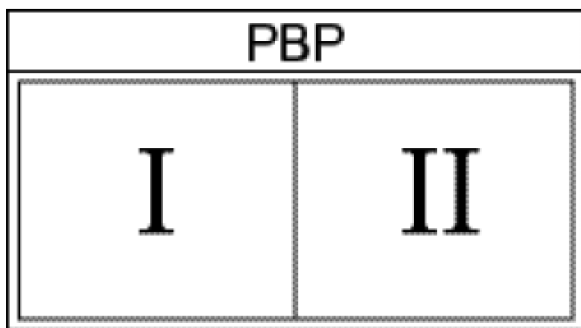
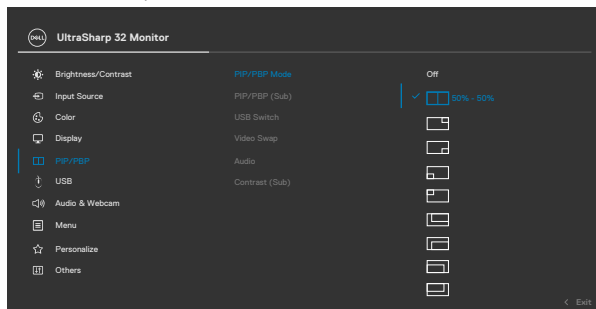



Icona Menu e menu secondari

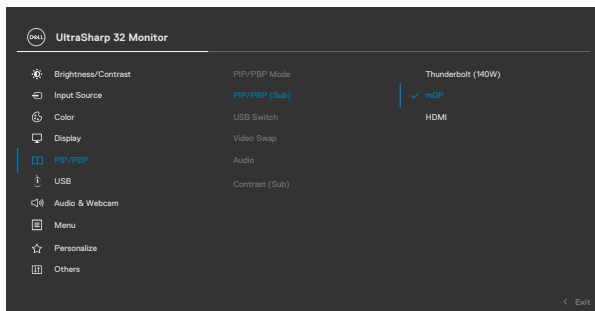
Descrizione

PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)

Regola la modalità PIP o PBP (Picture by Picture).
La funzione può essere disabilitata selezionando Off.



Icona Menu e menu secondari	Descrizione
PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (secondario))	Selezionare tra i segnali video diversi che potrebbero essere collegati al monitor per la finestra secondaria PBP. Premere il tasto  per selezionare il segnale della sorgente della finestra secondaria PBP.
USB Switch (Interruttore USB)	Selezionare per commutare tra sorgenti USB upstream in modalità PBP. Spostare il joystick per passare tra le sorgenti USB upstream in modalità PBP.
Video Swap (Commutazione video)	Selezionare per commutare video tra la finestra principale e la finestra secondaria in modalità PBP. Spostare il joystick per commutare tra la finestra principale e la finestra secondaria.
Contrast (Sub) (Contrasto (secondario))	Regola il livello del contrasto dell'immagine in modalità PBP. Spostare il joystick per aumentare o diminuire il contrasto.



Icona Menu e menu secondari

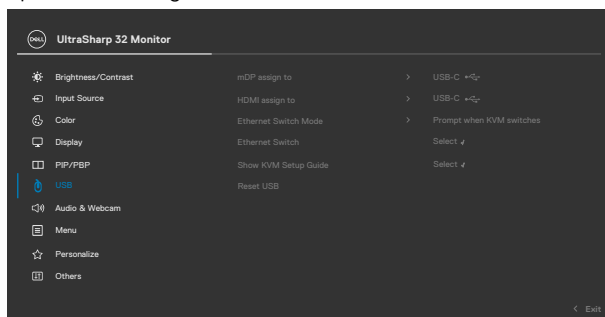


USB

Descrizione

Consente di impostare la porta USB upstream per i segnali di ingresso DP, quindi la porta USB downstream del monitor (Ad esempio, tastiera e mouse) può essere utilizzata dai segnali di ingresso attuali quando si collega un computer a una delle porte upstream.

Quando si utilizza una sola porta upstream, la porta upstream collegata è attiva.



NOTA: Per evitare danni o perdite di dati, prima di cambiare le porte USB upstream, assicurarsi che **NESSUN** dispositivo di archiviazione USB sia in uso dal computer collegato alla porta USB upstream del monitor.

Modalità di commutazione Ethernet

Permette di impostare la modalità di commutazione Ethernet:

- ♦ **Collegamento a KVM:** Quando KVM USB commuta, Ethernet commuta insieme.
- ♦ **Avviso quando KVM commuta:** Quando KVM USB commuta, un messaggio richiede all'utente di decidere se commutare anche Ethernet.
- ♦ **Commuta manualmente:** Quando KVM USB commuta, Ethernet non commuta.


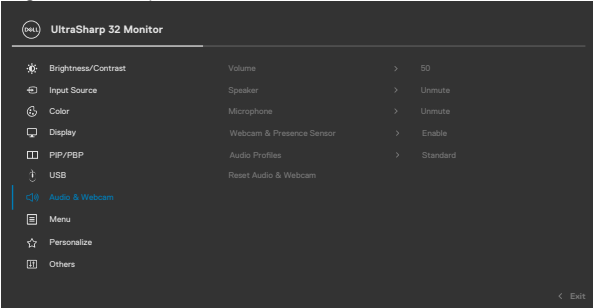

Commutazione Ethernet

Commuta manualmente Ethernet.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Show KVM Setup Guide (Mostra la guida di configurazione KVM)	Selezionare questa opzione e seguire i passaggi se si desidera collegare più computer al monitor e utilizzare un'unica configurazione di tastiera e mouse.
	Ripristina USB	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu USB.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Audio & Webcam (Audio e webcam)	Usare il menu Audio Settings (Impostazioni audio) per regolare le impostazioni audio.
		
		

Volume

Consente di aumentare il volume dell'altoparlante. Spostare il joystick verso l'alto e il basso per regolare il volume da "0" a "100".

Speaker (Altoparlante)

Selezionare On o Off per la funzione Speaker (Altoparlante).

Microfono

Selezionare la funzione Disattivazione o attivazione audio microfono.

Webcam & Presence Sensor (Webcam e sensore di presenza)

Selezionare la funzione Enable or Disable the Webcam and Presence Sensore (Abilita o disabilita webcam e sensore di presenza).

NOTA: La disabilitazione di "webcam e sensore di presenza" spegnerà l'intero modulo della webcam, la webcam e il sensore non saranno visualizzati nel sistema. Anche il pulsante Camera Disable (Disattiva telecamera) non funzionerà.

Il pulsante di disattivazione della telecamera nella parte anteriore viene utilizzato per bloccare e sbloccare l'otturatore.



Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Audio Profiles (Profili audio)	<p data-bbox="400 150 927 177">Espandere per visualizzare i diversi profili audio.</p> <ul data-bbox="400 188 1031 539" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="400 188 885 215">♦ Standard: Impostazione audio standard. <li data-bbox="400 226 1031 288">♦ Voce: Enfatisza il parlato, ideale per chiamate vocali e video. <li data-bbox="400 300 1031 362">♦ Film: Enfatisza la voce e il suono a bassa frequenza, per un'esperienza di visione video più coinvolgente. <li data-bbox="400 373 1031 467">♦ Gioco: Potenziamiento delle frequenze basse e alte, per un migliore senso dello spazio e orientamento nel gioco. <li data-bbox="400 478 1031 539">♦ Musica: Fornisce un profilo di equalizzazione piatto, per una riproduzione fedele della musica.
	Reset Audio & Webcam (Ripristina audio e webcam)	Ripristina sui valori preimpostati tutte le impostazioni del menu Audio & Webcam (Audio e webcam).



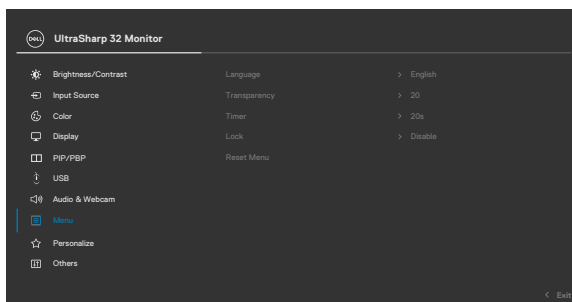
Icona **Menu e menu secondari**



Menu

Descrizione

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.



Language (Lingua)

Imposta il menu OSD su una delle otto lingue. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese brasiliano, Russo, Cinese semplificato o Giapponese)

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu spostando il joystick verso l'alto o il basso (Gamma: 0 - 100).

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):

Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD dall'ultima pressione di un tasto.

Spostare il joystick per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

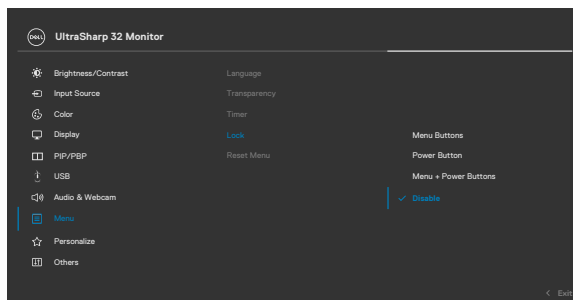


Icona Menu e menu secondari

Lock (Blocca)

Descrizione

Con i tasti di controllo sul monitor bloccati, è possibile impedire alle persone di accedere ai controlli. Inoltre impedisce l'attivazione accidentale nell'installazione affiancata di più monitor.



- ♦ **Tasti Menu:** Tramite il menu OSD per bloccare i tasti Menu.
- ♦ **Tasti Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare il tasto Alimentazione.
- ♦ **Tasti Menu + Alimentazione:** Tramite il menu OSD per bloccare tutti i tasti Menu e Alimentazione.
- ♦ **Disabilita:** Tenere il joystick a sinistra per 4 secondi.

Reset Menu (Ripristina menu)

Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu **Reset (Ripristina)**.

Premere  per selezionare questa funzione.

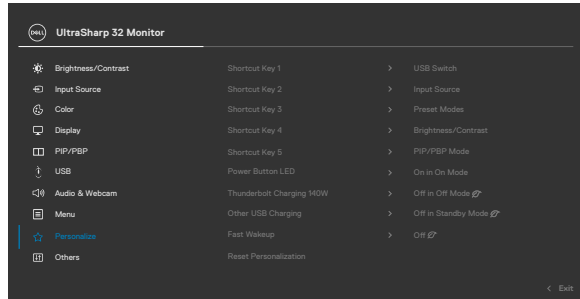


Icona Menu e menu secondari



Personalize (Personalizza)

Descrizione



Shortcut key 1 (Tasto di scelta rapida 1)

Shortcut key 2 (Tasto di scelta rapida 2)

Shortcut key 3 (Tasto di scelta rapida 3)

Shortcut key 4 (Tasto di scelta rapida 4)

Shortcut key 5 (Tasto di scelta rapida 5)

Power Button LED (LED tasto di alimentazione)

Thunderbolt Charging 140W (Carica Thunderbolt 140W)

Selezionare tra **modalità preimpostate, luminosità/contrasto, sorgente di ingresso, proporzioni, modalità PIP/PBP, interruttore USB, interruttore Ethernet, scambio video, volume, Smart HDR, informazioni sul display, webcam e sensore di presenza, altoparlante, microfono, profili audio** impostati come tasto di scelta rapida.

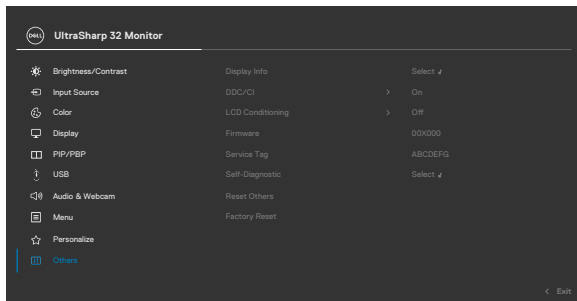
Permette di impostare lo stato della spia d'alimentazione per risparmiare energia.

Permette di abilitare o disabilitare sempre la funzione di carica **Thunderbolt Charging 140W (Carica Thunderbolt 140W)** durante la modalità di spegnimento del monitor.

NOTA: Con questa funzione abilitata, è possibile caricare il notebook o dispositivi mobili tramite il cavo USB-C anche quando il monitor è spento.




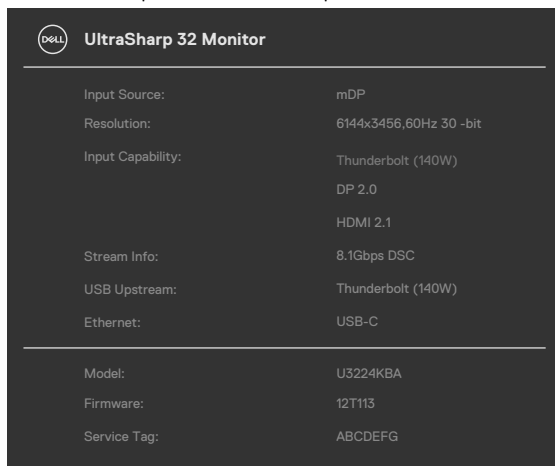
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Other USB Charging (Altra carica USB)	<p>Permette di abilitare o disabilitare la funzione Other USB Charging (Altra carica USB) durante la modalità Standby del monitor.</p> <p>NOTA: Con questa funzione abilitata, è possibile caricare il telefono cellulare tramite il cavo USB-A anche quando il monitor è in modalità standby.</p>
	Fast Wakeup (Riavvio rapido)	<p>Accelera il ripristino dalla modalità di sospensione.</p>
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Personalize (Personalizza).</p> <p>Premere  per selezionare questa funzione.</p>
	Others (Altro)	<p>Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.</p>



Icona Menu e menu secondari
Display Info (Info display)

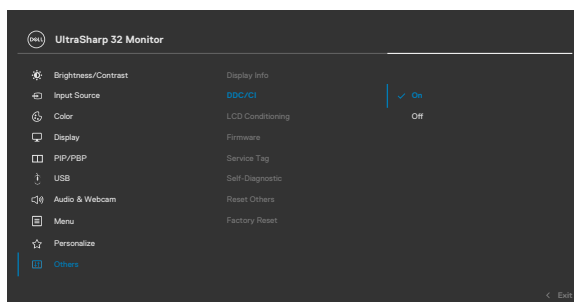
Descrizione

Visualizza le impostazioni attuali del monitor. Premere  per selezionare questa funzione.

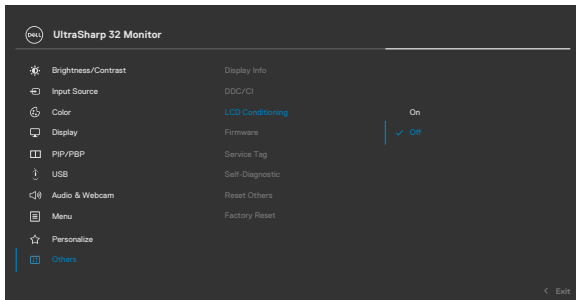


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del PC. La funzione può essere disabilitata selezionando **Off**. Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.



Icona Menu e menu secondari	Descrizione
LCD conditioning (Trattamento LCD)	<p>Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione ai gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Questa funzione si abilita selezionando On.</p>
Firmware Service Tag (Codice di servizio)	<p>Visualizza la versione firmware del monitor.</p> <p>Visualizza il codice di servizio. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente a Dell di identificare le specifiche di prodotto e accedere alle informazioni di garanzia.</p> <p>NOTA: Il codice di servizio è stampato anche su un'etichetta situata sul retro della copertina.</p>
Self- Diagnostics (Autodiagnostica)	<p>Utilizzare questa opzione per eseguire la diagnostica integrata. Consultare Diagnostica integrata.</p>
Reset Others (Ripristina altri)	<p>Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altre).</p>
Factory Reset (Ripristino predefiniti)	<p>Premere  per selezionare questa funzione. Ripristina tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti.</p>

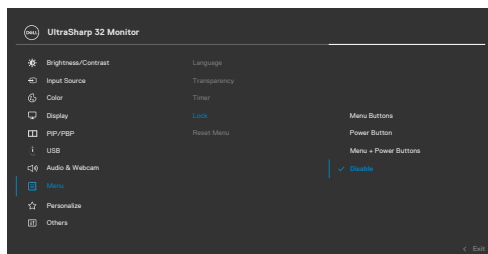


Uso della funzione di blocco OSD

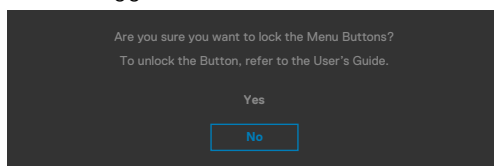
È possibile bloccare i tasti di controllo sul pannello anteriore per impedire l'accesso al menu OSD e/o al tasto di accensione.


Utilizzare il menu Blocco per bloccare i tasti.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni.



2. Appare il seguente messaggio.

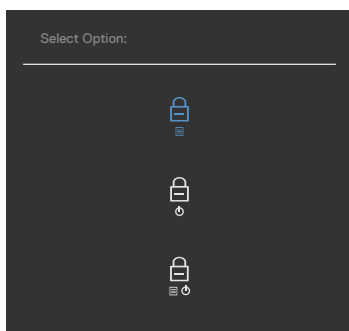


3. Selezionare Sì per bloccare i tasti. Una volta bloccato, premendo qualsiasi pulsante di controllo verrà visualizzata l'icona di blocco 






Utilizzare il joystick per bloccare i tasti.

Direzionando il joystick a sinistra per quattro secondi, sullo schermo viene visualizzato un menu.



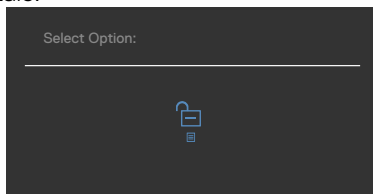
Selezionare una delle seguenti opzioni:




Opzioni	Descrizione
1  Blocco tasti Menu	Selezionare questa opzione per bloccare la funzione del menu OSD.
2  Blocco tasto Alimentazione	Selezionare questa opzione per bloccare il tasto di alimentazione. In tal modo non sarà possibile spegnere il monitor tramite il tasto di alimentazione.
3  Blocco tasti Menu e Alimentazione	Utilizzare questa opzione per bloccare lo spegnimento del menu OSD e del tasto di alimentazione.



Per sbloccare i tasti.

Direzionare il joystick a sinistra per quattro secondi, finché sullo schermo non viene visualizzato un menu. La tabella seguente descrive le opzioni per sbloccare i pulsanti di controllo del pannello frontale.

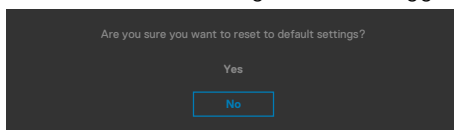


Opzioni	Descrizione
1  Sblocco tasti del menu	Utilizzare questa opzione per sbloccare la funzione del menu OSD.
2  Sblocco tasto di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il tasto di alimentazione per spegnere il monitor.
3  Sblocco tasti del menu e di alimentazione	Utilizzare questa opzione per sbloccare il menu OSD e il tasto di alimentazione per spegnere il monitor.

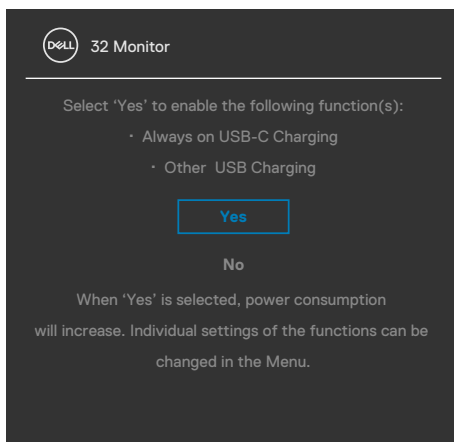


Initial Setup (Imp. iniziale)

Selezionando la voce del menu OSD **Factory Reset (Ripristino predefiniti)** nella funzione Other (Altro), viene visualizzato il seguente messaggio:

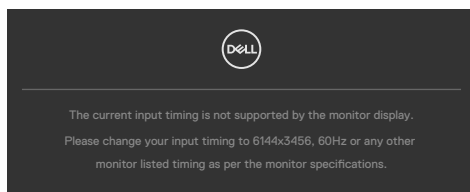


Quando si seleziona **Si** per ripristinare le impostazioni predefinite, viene visualizzato il seguente messaggio:



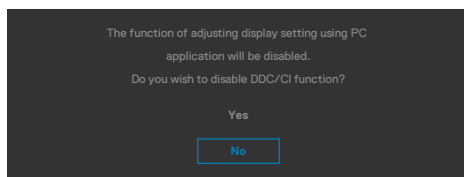
Messaggi di avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare modalità di risoluzione, si può vedere il messaggio che segue:

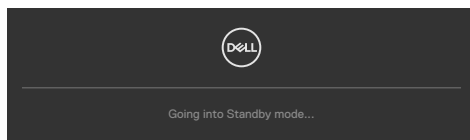


Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Consultare [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è **6144 x 3456**.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.

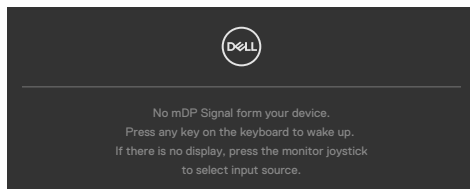


Quando il monitor accede alla **Modalità di attesa**, appare il messaggio che segue:



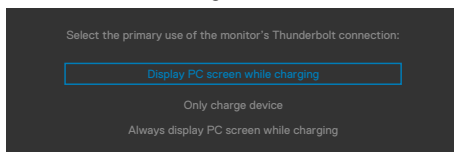
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

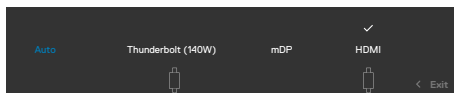


Viene visualizzato un messaggio quando il cavo che supporta la modalità alternativa DP è collegato al monitor nelle seguenti condizioni:

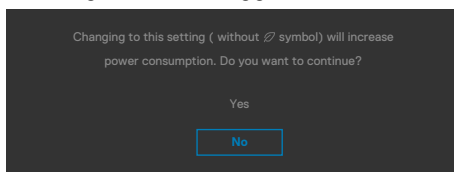
- Quando **Selezione automatica per Thunderbolt(140W)** è impostato su Conferma di vari ingressi.
- Quando il cavo Thunderbolt™ è collegato al monitor.



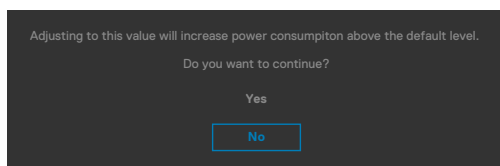
Se il monitor è collegato con due o più porte, quando si seleziona Auto di Input Source (Origine ingresso), passa alla porta successiva con segnale.



Selezionando le voci dell'OSD di **Spento in modo standby** nella funzione Personalizzazione, appare il seguente messaggio:



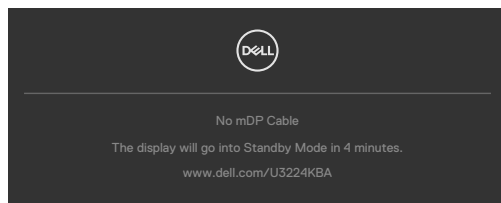
Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:



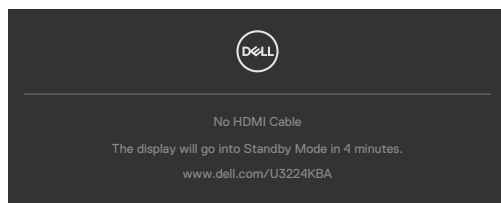
- Quando l'utente seleziona "Sì", il messaggio di alimentazione viene visualizzato una sola volta.
- Quando l'utente seleziona ""No"", viene nuovamente visualizzato il messaggio di avviso di alimentazione.
- Il messaggio di avviso di alimentazione viene nuovamente visualizzato solo quando l'utente esegue un ripristino delle impostazioni predefinite dal menu OSD.



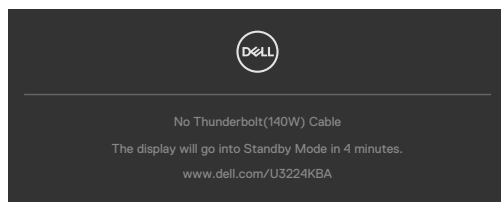
Se si seleziona l'ingresso mDP/ HDMI/Thunderbolt (140W) e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



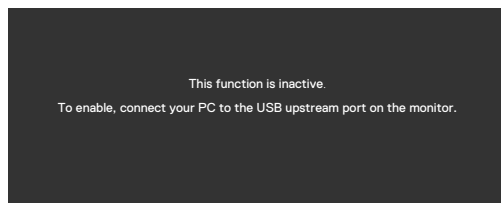
O



O



Quando il cavo USB upstream non è collegato e si preme il tasto **Hookswitch/ Mute (Team/Alzamicrotelefono/Mute)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



 **NOTE: Per il funzionamento dei tasti Hookswitch/ Volume down/ Volume up/ Mute (Team/Alzamicrotelefono/Volume giù/Volume su/Mute), è necessario collegare il cavo USB upstream (tipo A-tipo C o Thunderbolt™ 4) dal PC al monitor.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi](#).



Impostazione della risoluzione massima

 **NOTA: I passaggi possono variare leggermente in base alla versione di Windows in uso.**

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

In Windows 8.1:

1. Per Windows 8.1, selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.
3. Se si dispone di più di un monitor collegato, selezionare **U3224KBA**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Screen Resolution (Risoluzione schermo)** e selezionare **6144 x 3456**.
5. Fare clic su **OK**.

In Windows 10 / Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display Settings (Impostazioni schermo)**.
2. Se si dispone di più di un monitor collegato, selezionare **U3224KBA**.
3. Fare clic sul menu a discesa Display Resolution (Risoluzione display) e selezionare **6144 x 3456**.
4. Fare clic su Keep Changes (Mantieni modifiche).

Se non è presente **6144 x 3456** come opzione, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica all'ultima versione. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell:

- Andare all'indirizzo <https://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

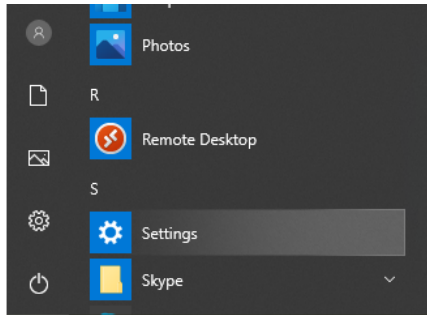
- Andare al sito web di supporto e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.
- Andare al sito web della scheda video e scaricare i driver più aggiornati della scheda video.



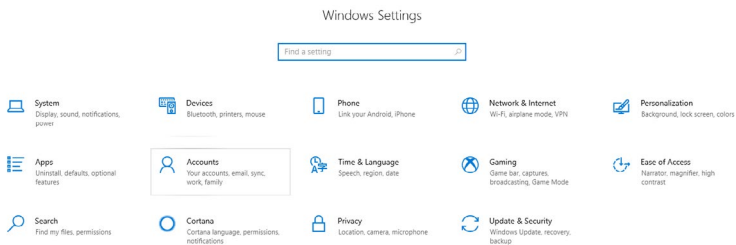
Configurazione di Windows Hello

In Windows® 10 / Windows® 11:

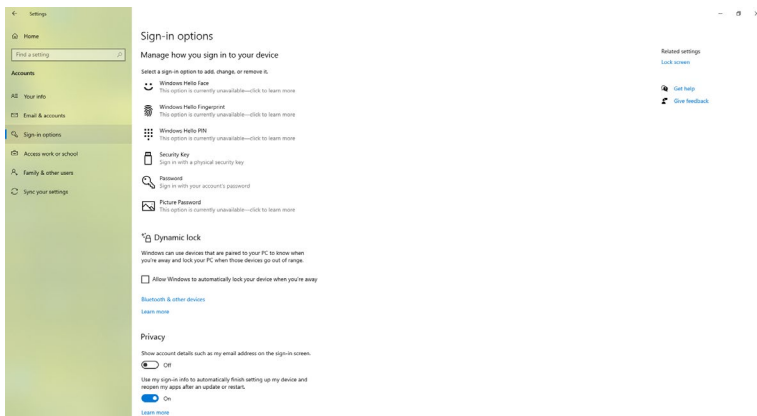
Fare clic sul menu di avvio di Windows, quindi fare clic su **Settings (Impostazioni)**.



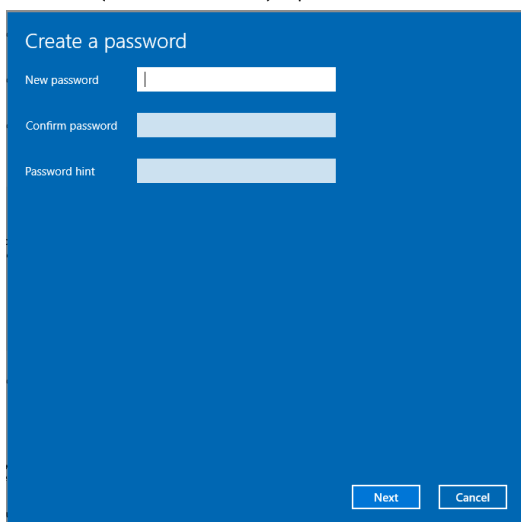
Fare clic su **Accounts (Account)**.



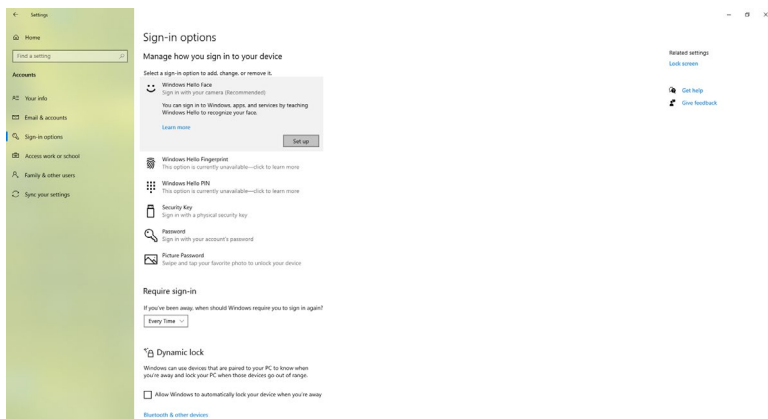
Fare clic su **Sign-in options (Opzioni di accesso)**. È necessario impostare un PIN prima di poter eseguire la registrazione su Windows Hello.



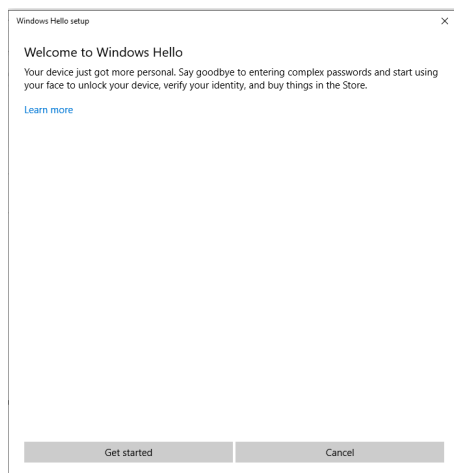
Fare clic su **Add (Aggiungi)** sotto **PIN** quindi premere il tasto Enter (Invio) per accedere a **Set up a PIN (Impostazione PIN)**. Inserire il codice nei campi New PIN (Nuovo PIN) e Confirm PIN (Conferma PIN), quindi fare clic su **OK**.



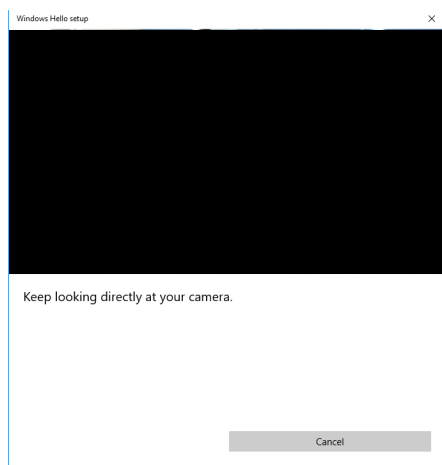
Una volta portata a termine la procedura, le opzioni per configurare Windows Hello saranno sbloccate. Fare clic su **Set up (Configura)** in **Windows Hello**, quindi accedere a **Windows Hello setup (Configurazione Windows Hello)**.



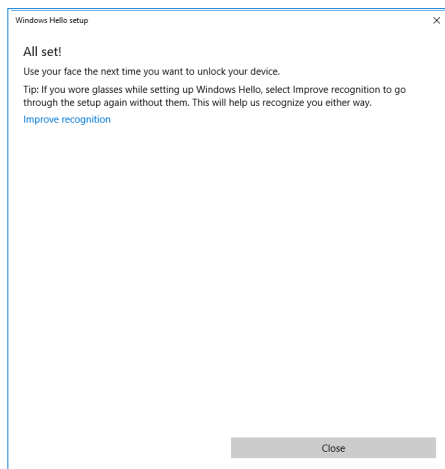
È visualizzato il messaggio che segue, fare clic su **Get started (Avvia)**.



Continuare a guardare direttamente lo schermo e mettersi in modo tale che il tuo viso sia al centro della cornice che appare sullo schermo. La webcam inizierà quindi a registrare il viso.



Quando è visualizzato il messaggio che segue, fare clic su **Close (Chiudi)** per uscire da **Windows Hello setup (Configurazione Windows Hello)**.

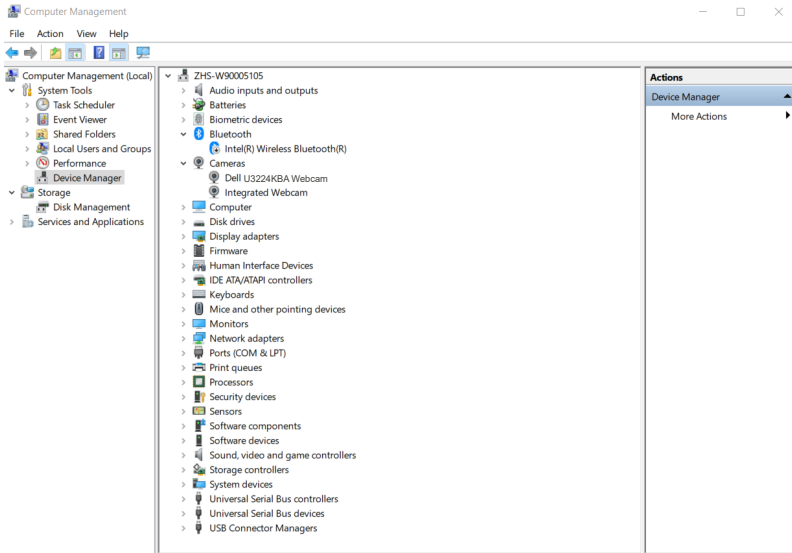


Dopo avere eseguito la configurazione, si ha a disposizione un'altra opzione per migliorare il riconoscimento. Fare clic su **Improve recognition (Migliora riconoscimento)**, se necessario.



Impostazione della webcam del monitor come predefinita

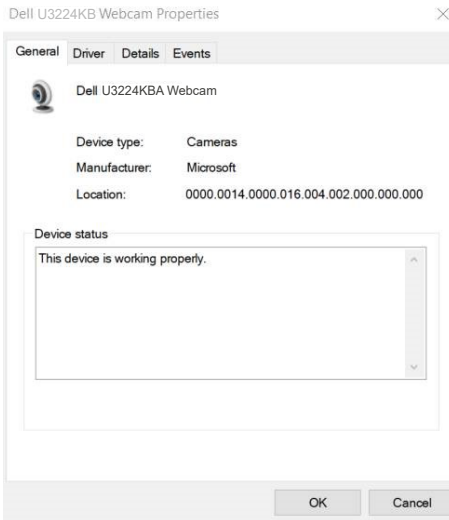
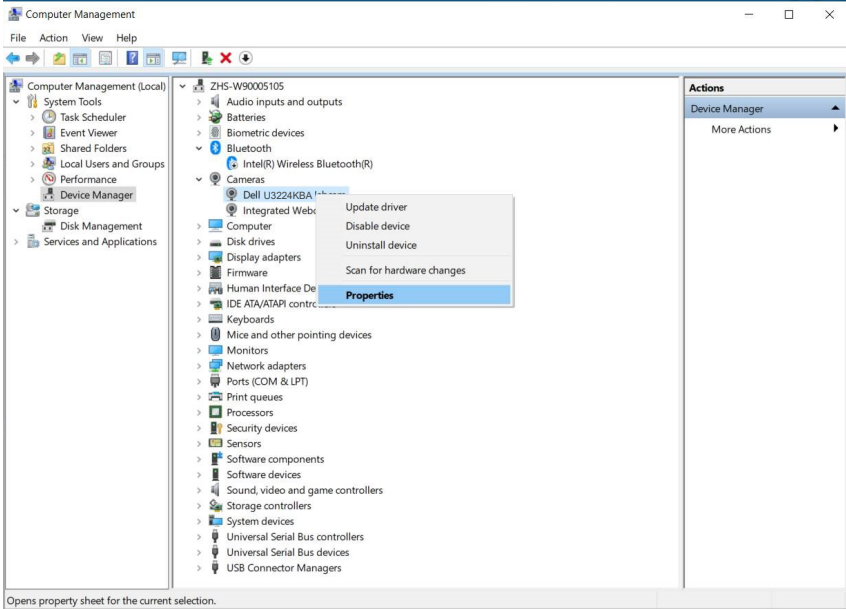
Quando si utilizza un notebook con webcam integrata per collegare questo monitor, nell'interfaccia Gestione periferiche è possibile trovare la webcam integrata del notebook e la webcam monitor. Di norma sono in abilitate e l'impostazione predefinita utilizza la webcam integrata del notebook.



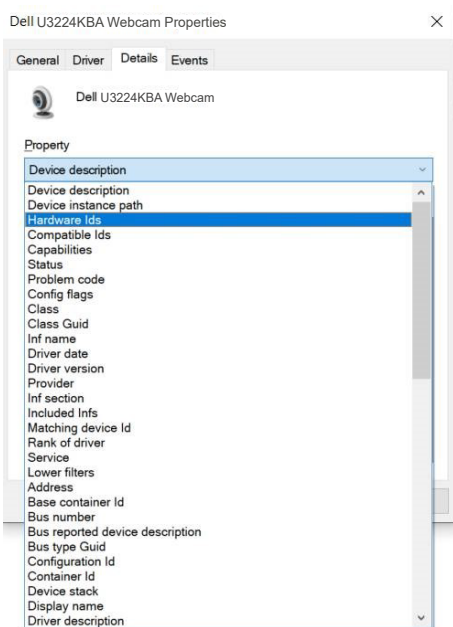
Se si vuole impostare la webcam del monitor come predefinita, è necessario disabilitare la webcam integrata del notebook. Attenersi alle istruzioni che seguono per identificare la webcam integrata del notebook e disattivarla:

Fare clic con il tasto destro del mouse su **Dell Monitor IR Webcam (Webcam IR monitor Dell)**, quindi fare clic su **Properties (Proprietà)** per aprire **Dell Monitor IR Webcam Properties (Proprietà IR monitor Dell)**.

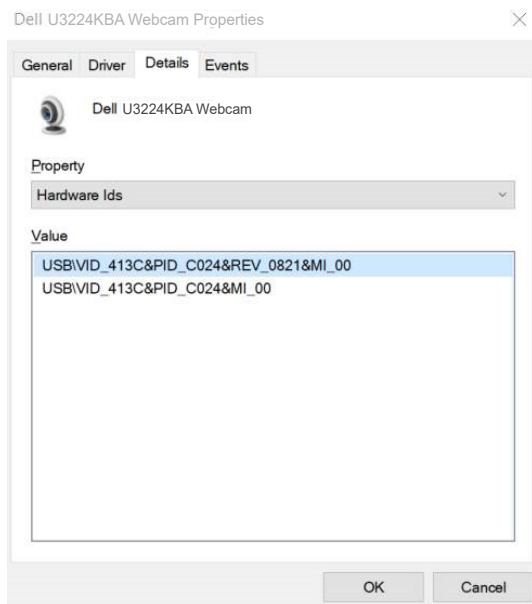




Fare clic su **Details > Property (Dettagli > Proprietà)** e selezionare **Hardware Ids (ID hardware)**.

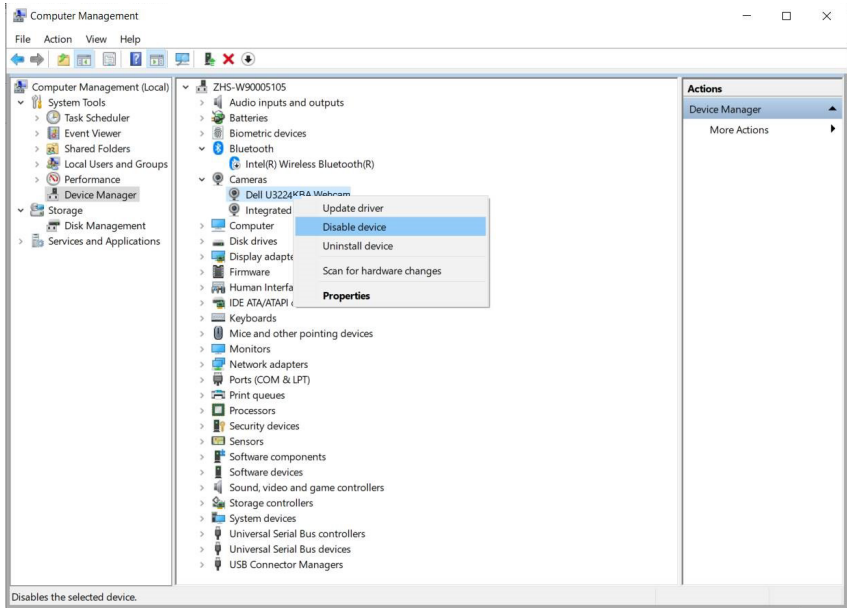


Il riquadro **Value (Valore)** mostrerà il dettaglio ID hardware di questa webcam IR monitor Dell. Gli ID hardware della webcam integrata nel notebook e della webcam del monitor sono diversi. Per U3224KBA, gli ID hardware della webcam vengono visualizzati come segue:

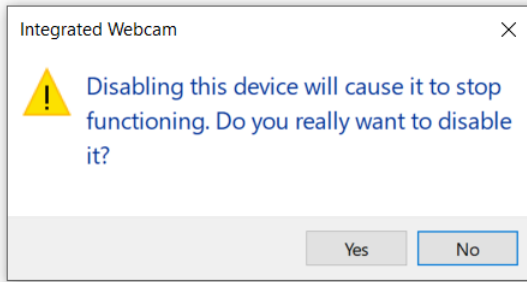


Fare clic con il tasto destro sulla webcam di **PC/Notebook** con diversi ID hardware, quindi fare clic su **Disable (Disabilita)**.

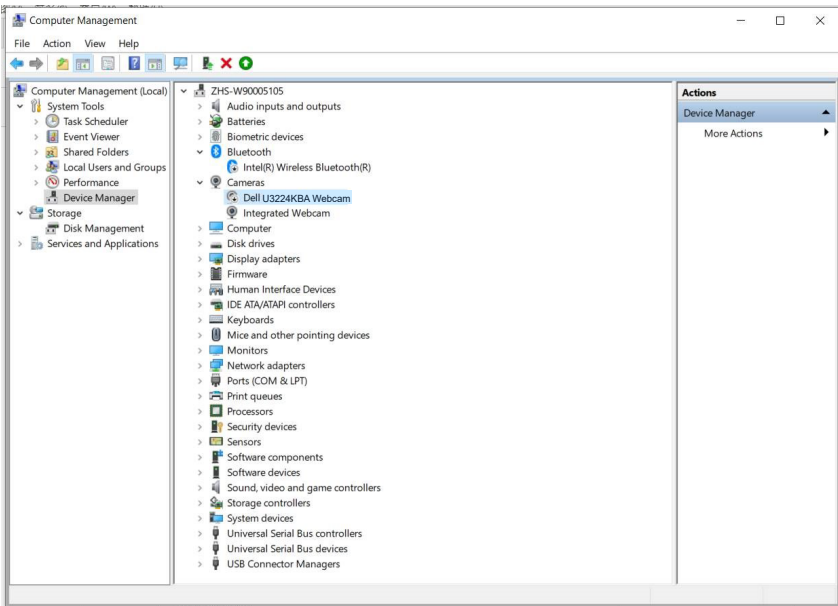




È visualizzato il messaggio che segue:



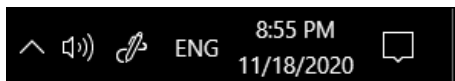
Fare clic su Yes (Sì). Adesso la webcam del notebook è disabilitata e la webcam del monitor sarà utilizzata come predefinita. Riavviare il notebook.



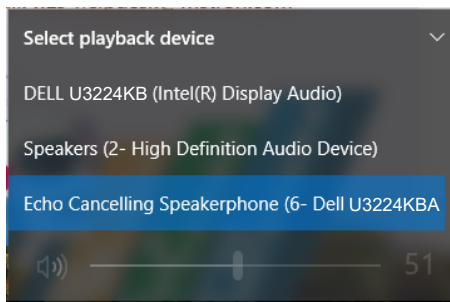
Impostazione degli altoparlanti del monitor come predefiniti

Quando il computer è collegato a più altoparlanti, attenersi alle istruzioni che seguono se si vogliono impostare come predefiniti gli altoparlanti del monitor:

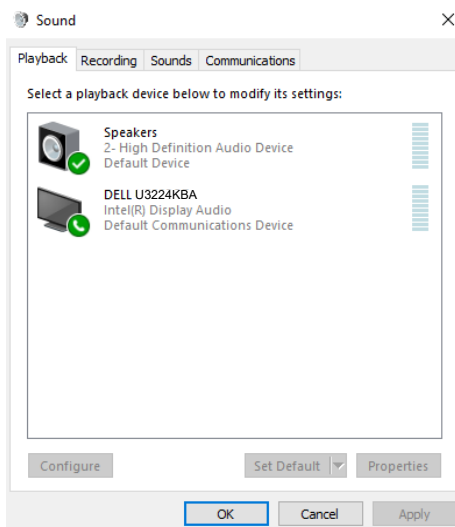
Fare clic con il tasto destro del mouse su Volume nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows.



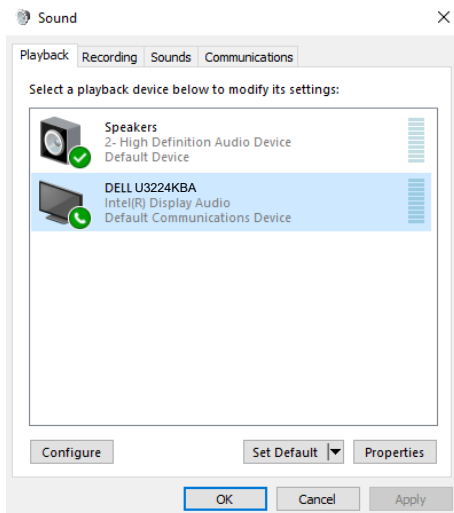
Fare clic su **Playback devices (Dispositivi di riproduzione)** per accedere all'interfaccia di impostazione **Sound (Audio)**.



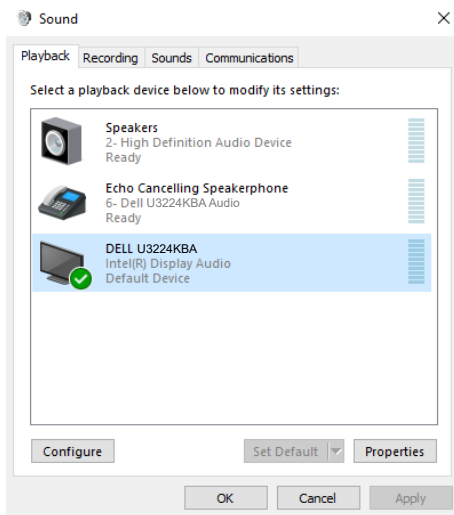
Se dal monitor al computer è collegato solo il cavo HDMI o mDP, nell'interfaccia di impostazione **Sound (Audio)** sarà visualizzato un solo altoparlante denominato **DELL U3224KBA**.



Fare clic su **DELL U3224KBA**, quindi fare clic su **Set Default (Imposta predefinito)**.
L'altoparlante del monitor sarà utilizzato come predefinito.




Fare clic su **OK** per uscire dall'impostazione **Sound (Audio)**.



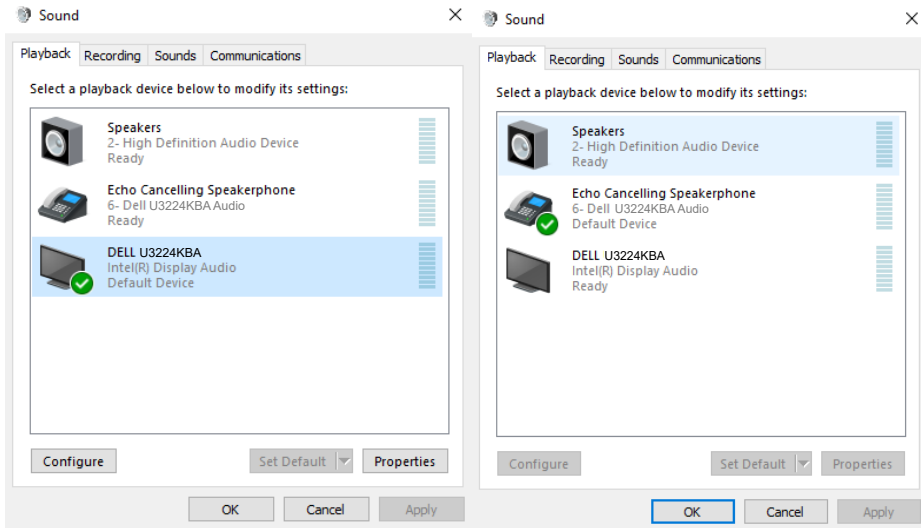
Se dal monitor al computer sono collegati il cavo USB ed il cavo HDMI o mDP, nell'interfaccia di impostazione Sound (Audio) saranno visualizzati due percorsi audio denominati **DELL U3224KBA** ed **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)**. Il monitor **U3224KBA** mostra le opzioni per due percorsi audio supportati nel monitor.

- Il percorso audio **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)** è il punto in cui passa l'audio tramite USB. Può essere tramite cavo USB-C-USB-C o cavo USB-A-USB-C. Poiché il percorso del microfono passa dal monitor al PC tramite USB, questa selezione è necessaria per le applicazioni di conferenza VoIP/UC. La registrazione e la riproduzione audio funzionano in questa selezione.
- Il percorso audio **DELL U3224KBA** è il punto in cui passa l'audio tramite HDMI/mDP/modalità alternata DP. In questa selezione, non vi è alcun supporto microfono. Questa selezione è adatta solo per riproduzione audio.

Le prestazioni di riproduzione audio sono uguali per entrambe le selezioni di percorso audio. In riproduzione normale con USB-C-USB-C/USB-A-USB-C e/o per applicazioni di conferenza UC, si consiglia di selezionare il percorso audio **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)**.

 **NOTA:** Se si seleziona il percorso audio **DELL U3224KBA**, assicurarsi che il volume **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)** sia impostato su medio o alto. Inoltre, il volume massimo di **DELL U3224KBA** potrebbe essere basso in quanto è limitato dal volume di **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)**. Ad esempio, quando il volume di **Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA)** è al 50%, e il volume di **DELL U3224KBA** è impostato sul 100%, si ottiene lo stesso livello audio del primo.





Risoluzione dei problemi

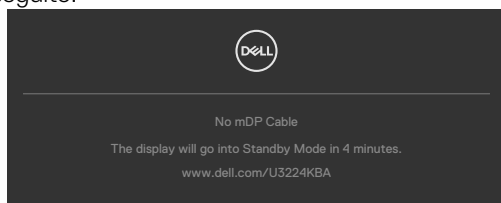
⚠ AVVERTENZA: Osservare le **Istruzioni per la sicurezza** prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Diagnostica

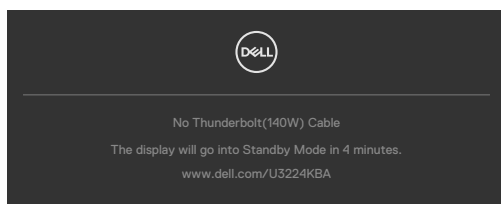
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare una corretta esecuzione di Self-Test (Diagnostica), rimuovere tutti i cavi digitale e analogico dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



or



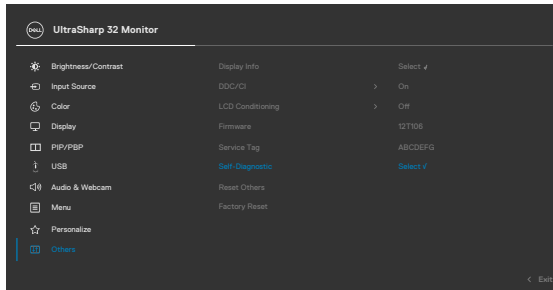
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.



Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Selezionare le voci dell'OSD della funzione Autodiagnostica in Altri.
3. Premere il tasto del joystick per avviare la diagnostica. Viene visualizzata una schermata grigia.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Attivare nuovamente il joystick finché non viene visualizzata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i punti 5 e 6 finché sullo schermo non vengono visualizzati i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completato quando viene visualizzata la schermata di testo. Per uscire, attivare nuovamente il controllo del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.



Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero riscontrare e loro relative soluzioni:

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">· Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.· Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.· Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.· Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">· Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.· Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.· Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.· Eseguire la diagnostica integrata.· Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none">· Accendere e spegnere, ciclicamente.· I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.· Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none">· Accendere e spegnere, ciclicamente.· I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.· Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo https://www.dell.com/pixelguidelines.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare le impostazioni di Modalità predefinite nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. • Regolare il valore R/G/B dell'opzione Colore personalizzato nel menu OSD Colore. • Modificare Formato colore ingresso su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Colore. • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Mic/webcam non funzionanti	<ul style="list-style-type: none"> · Il cavo USB non si collega o non seleziona la sorgente USB corretta · Non impostare il microfono o la webcam del monitor come dispositivo predefinito 	<ul style="list-style-type: none"> · Collegare il cavo USB (tipo A-tipo C o Thunderbolt™ 4) e, se si collegano sia la porta USB-C che la porta USB-C, cambiare la sorgente USB nel menu OSD. · Selezionare Mic/webcam del monitor come predefinito sul lato PC. · Toccare il pulsante Mic e assicurarsi che il LED di disattivazione del microfono sia spento.
TBT non può essere visualizzato	<p>La porta di uscita TBT collega il secondo monitor non mostra immagini ma l'impostazione del display è in grado di riconoscere 2 monitor</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Aprire l'impostazione dello schermo in NB/PC, se è possibile vedere entrambi i monitor, è possibile ridurre la risoluzione del secondo monitor. · Aprire l'OSD nel monitor, nella selezione Input Source (Origine ingresso), tenere premuto il tasto TBT select del joystick per 8 sec per cambiare l'impostazione del monitor da HBR3 a HBR2.
Disturbo video della webcam	<p>Uno sfarfallio visibile del video della webcam</p>	<ul style="list-style-type: none"> · In alcune situazioni, è possibile riscontrare uno sfarfallio visibile del video della webcam causato dall'interferenza di alcune lampade fluorescenti convenzionali. · Se si riscontra questo problema, scaricare il software Dell Peripheral Manager (per PC) / Dell Display and Peripheral Manager (per Mac). In Dell Display & Peripheral Manager/Dell Peripheral Manager, andare su “Colore e immagine > Anti sfarfallio” e selezionare l'opzione di frequenza, 50Hz o 60Hz, che non presenti sfarfallio. · È inoltre possibile regolare l'inclinazione o la posizione della webcam lontano da qualsiasi lampada fluorescente.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Power DVD non può essere riprodotto normalmente quando si utilizza la porta mDP	Collegare il cavo mDP alla sorgente e al monitor, se non è possibile riprodurre Power DVD e viene visualizzato un errore	<ul style="list-style-type: none"> Andare al menu OSD sotto la selezione della sorgente di ingresso, tenere premuto il tasto centrale del joystick mDP per 8 secondi per passare a DP1.4.
Il monitor non è in grado di rilevare il segnale connesso al dock dopo AC/DC Off/On, cavo scollegato/collegato	Collegare il cavo USB-C del dock alla piattaforma. Collegare il DUT con il cavo TBT4 alla porta USB-C del Dock. Il monitor non è in grado di rilevare il segnale dopo aver scollegato/collegato il cavo TBT4 spento/acceso CA	<ul style="list-style-type: none"> Collegare il monitor direttamente con la piattaforma. Sostituire il cavo TBT4 con il cavo USB-C.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
<p>La risoluzione massima dei due monitor non può raggiungere 6144x3456 a 60hz quando TBT usa collegamento a margherita</p>	<p>Collegare il primo DUT con il cavo TBT4 alla piattaforma.</p> <p>Collegare il secondo DUT alla prima porta di uscita Thunderbolt del DUT con il cavo TBT4.</p> <p>Il 2° monitor o il 1° monitor non può raggiungere 6144x3456 a 60hz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Aprire l'OSD nel monitor, nella selezione Input Source (Origine ingresso), tenere premuto il tasto TBT select del joystick per 8 sec per cambiare l'impostazione del monitor da HBR3 a HBR2. · I due monitor devono eseguire questa impostazione.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
<p>Il secondo monitor mostra lo schermo nero quando TBT viene collegato a margherita e abilita SmartHDR su entrambe le impostazioni di visualizzazione OSD e Windows.</p>	<p>Collegare il primo DUT con il cavo TBT4 alla piattaforma.</p> <p>Collegare il secondo DUT alla prima porta di uscita Thunderbolt del DUT con il cavo TBT4.</p> <p>Impostare entrambi i DUT alla risoluzione massima (6144x3456).</p> <p>Abilitare SmartHDR su entrambe le impostazioni di visualizzazione OSD e Windows.</p> <p>Il secondo monitor mostra uno schermo nero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Limitazione grafica Intel UHD, si consiglia di utilizzare la grafica Intel Iris. · Disabilitare SmartHDR su entrambe le impostazioni di visualizzazione OSD e Windows.
<p>Il monitor non è in grado di rilevare il segnale su mDP dopo che il cavo video è stato scollegato/collegato, in caso di sospensione/riattivazione, ibernazione/riattivazione.</p>	<p>Collegando il cavo mDP alla sorgente e al monitor, il monitor non è in grado di rilevare il segnale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Andare al menu OSD sotto la selezione della sorgente di ingresso, tenere premuto il tasto centrale del joystick mDP per 8 secondi per passare a DP1.4.



Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La piattaforma si blocca su mDP quando si riattiva dalla sospensione.	Collegare il DUT con il cavo mDP alla piattaforma. Eseguire una sospensione/riattivazione della piattaforma. La piattaforma si bloccherà.	<ul style="list-style-type: none"> · Se la piattaforma ha scheda grafica DP1.4, e consiglia di andare al menu OSD sotto la selezione della sorgente di ingresso, tenere premuto il tasto centrale del joystick mDP per 8 secondi per passare a DP1.4.
La sorgente automatica non può passare automaticamente alla sorgente di ingresso mDP quando si collega il cavo mDP alla piattaforma.	Quando si collega il cavo HDMI e il cavo mDP al monitor, collegare il cavo HDMI alla piattaforma e visualizzare normalmente, quindi collegare il cavo mDP alla piattaforma. Il segnale non può passare automaticamente al segnale mDP.	<ul style="list-style-type: none"> · Scollegare e ricollegare il cavo mDP dal lato del monitor. · Andare al menu OSD e inserire la sorgente di ingresso selezionando mDP manualmente.

Problemi specifici del prodotto

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> · Controllare l'impostazione Rapporto proporzioni nel menu OSD Display. · Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Impossibile regolare il monitor utilizzando il controllo del joystick nella parte posteriore del monitor.	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> · Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> · Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. · Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario. · Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> · A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. · Eseguire la diagnostica integrata.
Nessuna immagine quando si usa la connessione DP sul PC	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> · Verificare a quale standard DP certificata la scheda grafica. Scaricare e installare il driver della scheda grafica più recente. · Alcune schede grafiche DP 1.4 non sono in grado di supportare monitor DP 2.0. Andare al menu OSD. Nella selezione Input Source (Origine ingresso), tenere premuto il tasto mDP select (Selezione mDP) del joystick per 8 secondi per cambiare l'impostazione del monitor da DP 2.0 a DP 1.4.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessuna immagine quando si utilizza il collegamento Thunderbolt™ 4 a computer, laptop e così via	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se l'interfaccia Thunderbolt™ 4 è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Verificare se il dispositivo richiede oltre ERP 140 W di potenza di carica. • L'interfaccia Thunderbolt™ 4 non è in grado di supportare la modalità DP Alternate. • Impostare Windows in Projection mode (Modalità proiezione). • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt™ 4 non sia danneggiato.
Nessuna carica quando si utilizza la collegamento Thunderbolt™ 4 a computer, laptop e così via	Nessuna carica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il dispositivo è in grado di supportare uno dei profili di carica a 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. • Verificare se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a > ERP 140 W. • Se il notebook richiede un adattatore di alimentazione a > ERP 140 W, potrebbe non effettuare la carica con il collegamento Thunderbolt™ 4. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt™ 4 non sia danneggiato.
Carica intermittente quando si utilizza il collegamento Thunderbolt™ 4 a computer, laptop e così via	Carica intermittente	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a ERP 140 W. • Assicurarsi di utilizzare esclusivamente un adattatore approvato Dell o l'adattatore in dotazione con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo Thunderbolt™ 4 non sia danneggiato.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessuna immagine quando si usa Thunderbolt™ 4	La schermata nera o il 2° DUT non è in modalità Prime	<ul style="list-style-type: none"> · Ingresso Thunderbolt™ 4, accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente di ingresso, tenere premuto il tasto del joystick di selezione Thunderbolt (140 W) per 8 secondi per modificare l'impostazione del monitor da HBR3 a HBR2. I due monitor devono eseguire questa impostazione.
Nessuna connessione di rete	Rete interrotta o intermittente	<ul style="list-style-type: none"> · Assicurarsi che la priorità dei dati sia selezionata nel menu OSD. Non attivare/disattivare il tasto di accensione quando la rete è connessa. Mantenere il tasto di accensione attivato.
La porta LAN non funziona	Impostazione del sistema operativo o problema di connessione del cavo	<ul style="list-style-type: none"> · Assicurarsi che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti per il computer. · Accertarsi che il controller Ethernet 2.5G RealTek sia installato in Gestione dispositivi di Windows. · Se il BIOS Setup ha un'opzione LAN/GBE abilitata/disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Abilitato. · Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato in modo sicuro sul monitor e sull'hub/router/firewall. · Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per verificare la connettività. Ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet se il LED non è acceso. · Spegnerne innanzitutto il computer e scollegare il cavo Thunderbolt™ 4 e il cavo di alimentazione del monitor. Quindi, accendere il computer, collegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo Thunderbolt™ 4.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
I tasti del monitor (Mute / Volume down / Volume up / Hookswitch) (Mute / Volume giù / Volume su / Alzamicrotelefono) non funzionano con l'app Microsoft Teams®	I tasti del monitor (Mute / Volume down / Volume up / Hookswitch) (Mute / Volume giù / Volume su / Alzamicrotelefono) non funzionano sull'app Microsoft Teams® con Chrome OS / Ubuntu	<p>Usare l'app Microsoft Teams® per eseguire le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Icona di chiamata per accettare / terminare la chiamata • Regolazione Volume down (Volume giù)/ Volume up (Volume su) • Disattivazione / attivazione audio del microfono • Accensione/spegnimento video
La registrazione video non funziona	L'app di registrazione video non funziona con Win 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 non è supportato • Passare a Windows 10 / Windows 11
Quando si preme il tasto Volume down (Volume giù)/Volume up (Volume su) o Mute, il LED non lampeggia	Quando si preme il tasto Volume down (Volume giù)/Volume up (Volume su) o Mute, il LED non lampeggia quando è collegato solo a HDMI o DP	Collegare un cavo USB-A-USB-C
La videocamera o il microfono non funzionano	La videocamera o il microfono non funzionano quando sono collegati solo a HDMI o DP	Collegare un cavo USB-A-USB-C
La porta Ethernet (RJ45) non può connettersi a Internet	La porta Ethernet (RJ45) non può connettersi a Internet su Win 10 / Win 11	Portare LAN Controller Power Saving (Risparmio energetico controller LAN) da Enable (Abilita) a Disable (Disabilita)



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Dagli altoparlanti non proviene alcun suono	Dagli altoparlanti non proviene alcun suono quando si riproduce audio/video sul sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi di disporre del dispositivo di riproduzione predefinito come Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) DELL U3224KBA sul sistema. • Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione del monitor, ricollegarlo e quindi riaccendere il monitor. • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.
Volume altoparlante troppo basso / suoni attenuati	Volume altoparlante troppo basso / suoni attenuati quando l'opzione dell'altoparlante è DELL U3224KBA nell'interfaccia di impostazione audio	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il volume altoparlante di DELL U3224KBA al massimo nell'interfaccia di impostazione audio • Premere il tasto Volume su per aumentare il volume altoparlante di DELL U3224KBA • Se si seleziona il percorso audio DELL U3224KBA, assicurarsi che il volume Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA) sia impostato su medio o alto. Inoltre, il volume massimo di DELL U3224KBA potrebbe essere basso in quanto è limitato dal volume di Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA). Ad esempio, quando il volume di Echo Cancelling Speakerphone (Tel. viva voce annull. Eco) (U3224KBA) è al 50%, e il volume di DELL U3224KBA è impostato sul 100%, si ottiene lo stesso livello audio del primo.
La webcam non è rilevata	La webcam non viene rilevata in Device Manager (Gestione dispositivi) di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. • Assicurarsi che il cavo USB upstream sia collegato tra monitor ed il computer o notebook. • Ricollegare il cavo USB upstream al computer o notebook.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La webcam non può connettersi / Webcam disconnessa	Impossibile rilevare la webcam del monitor / Impossibile tornare alla webcam del PC	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite. • Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione del monitor, ricollegarlo e quindi riaccendere il monitor. • Selezionare di nuovo la webcam del monitor nell'impostazione Webcam/Video dell'applicazione di conferenza UC.
Esclusione microfono	L'audio del microfono è disattivato in (Gestione dispositivi) di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo USB upstream sia collegato tra monitor ed il computer o notebook. • Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in • Ricollegare il cavo USB upstream al computer o notebook. • Assicurarsi che il microfono sia abilitato/riattivato sul monitor. Se il LED di esclusione microfono si accende in rosso fisso (indica che il microfono è disattivato), premere il tasto del microfono per riattivare il microfono. • Assicurarsi che il microfono del monitor sia selezionato e abilitato o riattivato l'audio nell'impostazione dell'applicazione UC.
Volume microfono troppo basso / suoni attenuati	Volume microfono troppo basso / suoni attenuati per l'altro partecipante durante una chiamata audio/video	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. Il LED del tasto Mute si spegne (indica che il microfono è disattivato). • Regolare la distanza tra l'utente e il microfono. L'utente deve evitare di sedersi troppo lontano dal microfono. La distanza ottimale tra l'utente e il microfono è di 70 cm. • Assicurarsi che il microfono del monitor sia selezionato e abilitato o riattivato l'audio nell'impostazione dell'applicazione UC. • Aumentare il volume microfono nell'interfaccia di impostazione audio sul lato PC/nell'applicazione UC.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
I tasti anteriori non funzionano	Nessuna risposta sull'applicazione UC quando si premono i tasti situati sull'altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo USB upstream (da Tipo A a Tipo C o da Tipo C a Tipo C) sia collegato dal PC al monitor. • Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. • Per alcune piattaforme/applicazioni UC, la funzione Mute funziona premendo il tasto Mute, ma l'icona Mute sulla piattaforma UC non è sincronizzata (l'icona mostra la disattivazione dell'audio). Per altre informazioni.
L'immagine della webcam sembra sovraesposta	L'immagine della webcam sembra sovraesposta in background	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare la condizione di illuminazione ambiente. Assicurarsi che il monitor sia installato in un ambiente ben illuminato, preferibilmente sotto le plafoniere. L'utente deve evitare uno sfondo attenuato/scuro. L'utente deve evitare di rivolgerlo direttamente verso una finestra con luce solare intensa. • In alternativa, è possibile utilizzare Dell Peripheral Manager per regolare l'impostazione del colore della webcam.
L'immagine della webcam sembra sgranata / scura	L'immagine della webcam sembra sgranata / scura	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare la condizione di illuminazione ambiente. Assicurarsi che il monitor sia installato in un ambiente ben illuminato, preferibilmente sotto le plafoniere. L'utente deve evitare un ambiente con luce attenuata.
L'immagine della webcam sembra sfocata	L'immagine della webcam sembra sfocata/non chiara.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare un panno pulito e leggermente umido per pulire la superficie della webcam anteriore. • Regolare la distanza tra l'utente e la webcam. L'utente deve evitare di sedersi troppo lontano dalla webcam. La distanza ottimale tra l'utente e la webcam è di 70 cm.
Volume microfono Teams	Il volume del microfono di Teams è inferiore a quello di Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Si tratta di un comportamento normale dal momento che le specifiche del volume sono diverse tra Teams e Zoom.



Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Finestra piccola Teams/Zoom distorta	Immagine della finestra piccola di Teams/Zoom distorta	<ul style="list-style-type: none"> Questo è un comportamento normale. La risoluzione delle immagini piccole viene compressa quando l'immagine principale è in alta risoluzione (4K). Se viene selezionata una risoluzione inferiore (720P e 1080P), non ci sarà alcuna differenza tra le immagini.
Qualità dell'immagine scarsa	La qualità dell'immagine del monitor era scarsa	<p>Sempre scarsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0. Alcuni computer hanno porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta. <p>A volte scarsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> La rete influenzerà la qualità dell'immagine, assicurarsi che la rete funzioni correttamente.
TOF nessun funzionamento	Rilevamento presenza/riattivazione non funzionante	<ul style="list-style-type: none"> Quando si utilizza la chiamata Teams/Zoom, la funzione di riattivazione non funziona è normale. Funziona solo per gli utenti che non utilizzano Teams/Zoom.



Problemi specifici di Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Il tasto Hookswitch non funziona	Una breve pressione del tasto Hookswitch non consente di rispondere alle chiamate	<ul style="list-style-type: none">· Assicurarsi che il cavo USB upstream (da Tipo A a Tipo C o da Thunderbolt™ 4) sia collegato dal PC al monitor.· Assicurarsi che l'account Teams sia predisposto/configurato come modalità "Solo Teams". L'amministratore del tenant deve abilitare l'account alla modalità "Solo Teams".
Il tasto Mute non funziona	La pressione del tasto Mute non disattiva e riattiva l'audio del microfono	<ul style="list-style-type: none">· Assicurarsi che il cavo USB upstream (da Tipo A a Tipo C o da Thunderbolt™ 4) sia collegato dal PC al monitor.· Assicurarsi che il modulo webcam sia visualizzato. Il LED del tasto Mute si spegne (indica che il microfono è disattivato).· Assicurarsi che l'account Teams sia predisposto/configurato come modalità "Solo Teams". L'amministratore del tenant deve abilitare l'account alla modalità "Solo Teams".
Nessuna immagine della webcam	Nessuna immagine della webcam quando si utilizza Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none">· Assicurarsi che il cavo USB upstream (da Tipo A a Tipo C o da Thunderbolt™ 4) sia collegato dal PC al monitor.· Selezionare 'DELL Monitor RGB Webcam' come webcam nell'impostazione Skype Video Device (Dispositivo video Skype).
Webcam occupata	La webcam è occupata e non può essere utilizzata	<ul style="list-style-type: none">· Evitare di eseguire contemporaneamente più software per conferenze. Mentre si utilizza il "software per conferenze A", chiudi l'altro "software per conferenze B".



Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none">· Controllare che lo schermo sia acceso.· Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.· Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).· Spegner e riaccendere il monitor.· Riavviare il computer.· Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più elevata; collegare direttamente l'unità al computer.
L'interfaccia SuperSpeed USB 3.0 è lenta.	Le periferiche SuperSpeed USB 3.0 funzionano lentamente o non funzionano	<ul style="list-style-type: none">· Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0.· Alcuni computer hanno porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta.· Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer.· Ricollegare le periferiche USB (al connettore downstream).· Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	<ul style="list-style-type: none">· Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 ed il ricevitore USB wireless.· Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless.· Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.0.




Appendice

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.**

Dell fornisce varie opzioni di supporto ed assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto Monitor online:

1. Vedere <https://www.dell.com/support/monitors>.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

Andare al sito <https://www.dell.com/support>.

2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Scelta del Paese/Zona nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contattaci accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

