

# **Monitor Dell 24 200 Hz SE2425HG**

# **Monitor Dell 27 200 Hz SE2725HG**

Guida alla manutenzione semplificata

## Note, precauzioni e avvertenze

- ① **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.
- ⚠ **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

# Indice

<b>Istruzioni per la sicurezza</b> .....	<b>4</b>
<b>Prima di effettuare interventi all'interno del monitor</b> .....	<b>5</b>
<b>Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor</b> .....	<b>5</b>
<b>Viste del monitor SE2425HG/SE2725HG</b> .....	<b>6</b>
<b>Lato anteriore</b> .....	<b>6</b>
<b>Lato posteriore</b> .....	<b>7</b>
<b>Vista dal basso</b> .....	<b>8</b>
<b>Componenti principali del monitor SE2425HG/SE2725HG</b> .....	<b>9</b>
<b>Schema di collegamento del cablaggio</b> .....	<b>10</b>
<b>Collegamento del monitor</b> .....	<b>11</b>
Collegamento del cavo HDMI (opzionale) .....	11
Collegamento del cavo DisplayPort .....	11
<b>Smontaggio e rimontaggio</b> .....	<b>12</b>
<b>Attrezzi raccomandati</b> .....	<b>12</b>
<b>Elenco delle viti</b> .....	<b>12</b>
<b>Supporto</b> .....	<b>13</b>
Rimozione del supporto .....	13
Installazione del supporto .....	14
<b>Coperchio posteriore</b> .....	<b>15</b>
Rimozione del coperchio posteriore .....	15
Installazione del coperchio posteriore .....	16
<b>Scheda LED</b> .....	<b>17</b>
Rimozione della scheda LED .....	17
Installazione della scheda LED .....	18
<b>Scheda tastierino</b> .....	<b>19</b>
Rimozione della scheda tastierino .....	19
Installazione della scheda tastierino .....	20
<b>Telaio principale</b> .....	<b>21</b>
Rimozione del telaio principale .....	21
Installazione del telaio principale .....	23
<b>Scheda madre</b> .....	<b>25</b>
Rimozione della scheda madre .....	25
Installazione della scheda madre .....	26
<b>Scheda di alimentazione</b> .....	<b>27</b>
Rimozione della scheda di alimentazione .....	27
Installazione della scheda di alimentazione .....	28
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>29</b>
<b>Autoverifica</b> .....	<b>29</b>
<b>Diagnostica integrata</b> .....	<b>30</b>
<b>Problemi comuni</b> .....	<b>31</b>
<b>Problemi specifici del prodotto</b> .....	<b>32</b>
<b>Contatti Dell</b> .....	<b>33</b>

# Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

- ① **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ⚠ **AVVERTENZA:** l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.
- ⚠ **ATTENZIONE:** come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.
- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
  - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Si veda [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

## Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

### Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
  2. Spegnerne il monitor.
  3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
  4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.
- ⚠ AVVERTENZA: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.**
5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

## Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor

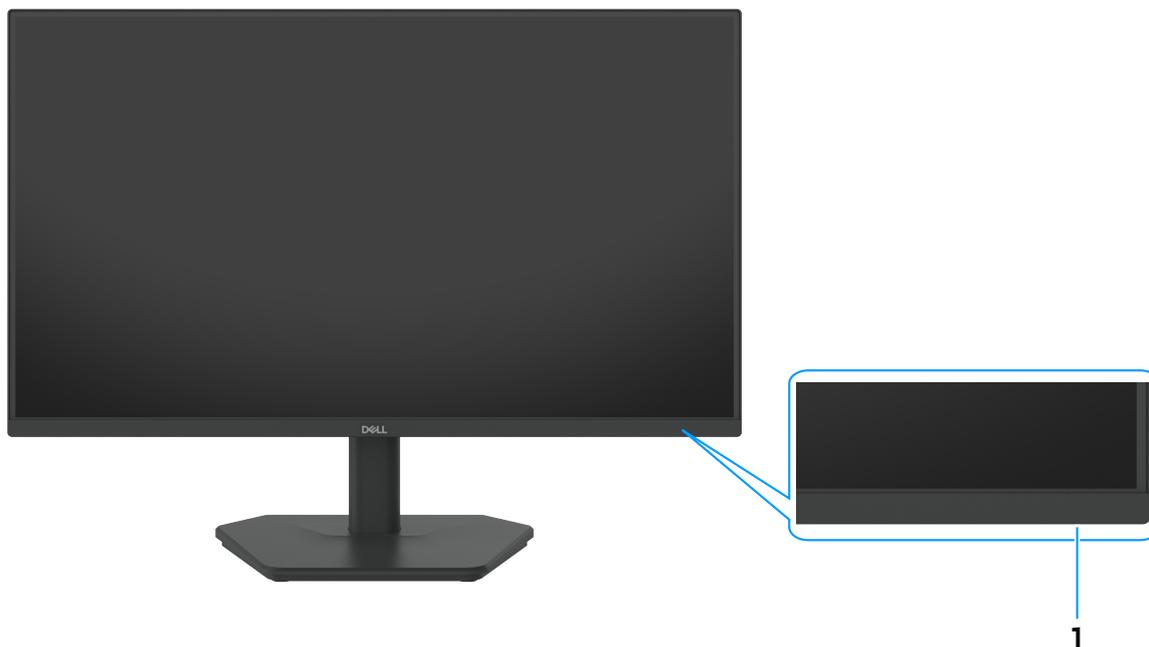
**⚠ ATTENZIONE: Lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiarlo gravemente.**

### Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinserire eventuali schede di memoria, dischi o altre parti che hai rimosso prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

# Viste del monitor SE2425HG/SE2725HG

## Lato anteriore



**Figura 1.** Lato anteriore

**Tabella 1.** Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Pulsante di accensione (con indicatore LED)	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

## Lato posteriore

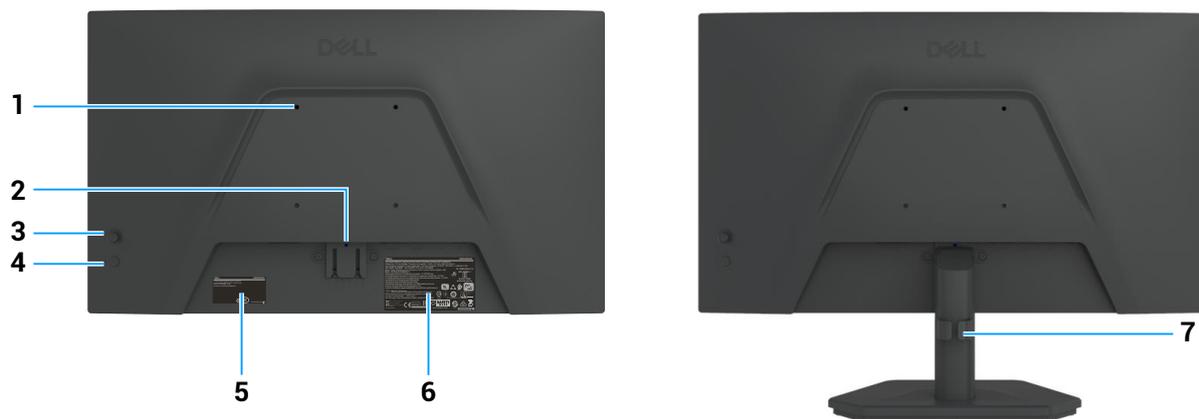
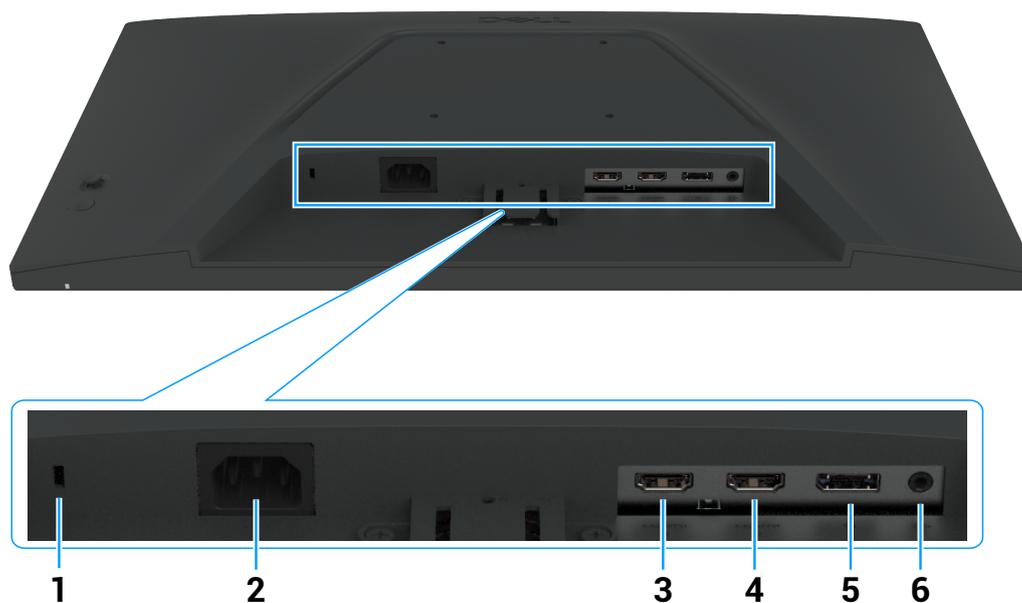


Figura 2. Lato posteriore

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	4 fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm) dietro il coperchio VESA attaccato	Installazione a parete del monitor con l'apposito kit di montaggio compatibile VESA.
2	Pulsante di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
3	Joystick	Controllo del menu OSD.
4	Pulsante di alimentazione	Accensione o spegnimento del monitor.
5	Etichetta con informazioni di conformità (come il codice QR MyDell, il numero di serie e il codice di matricola)	Consultare questa etichetta per le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica Dell. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
6	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
7	Clip per la gestione dei cavi	Organizzazione dei cavi tramite l'instradamento attraverso la fessura.

## Vista dal basso



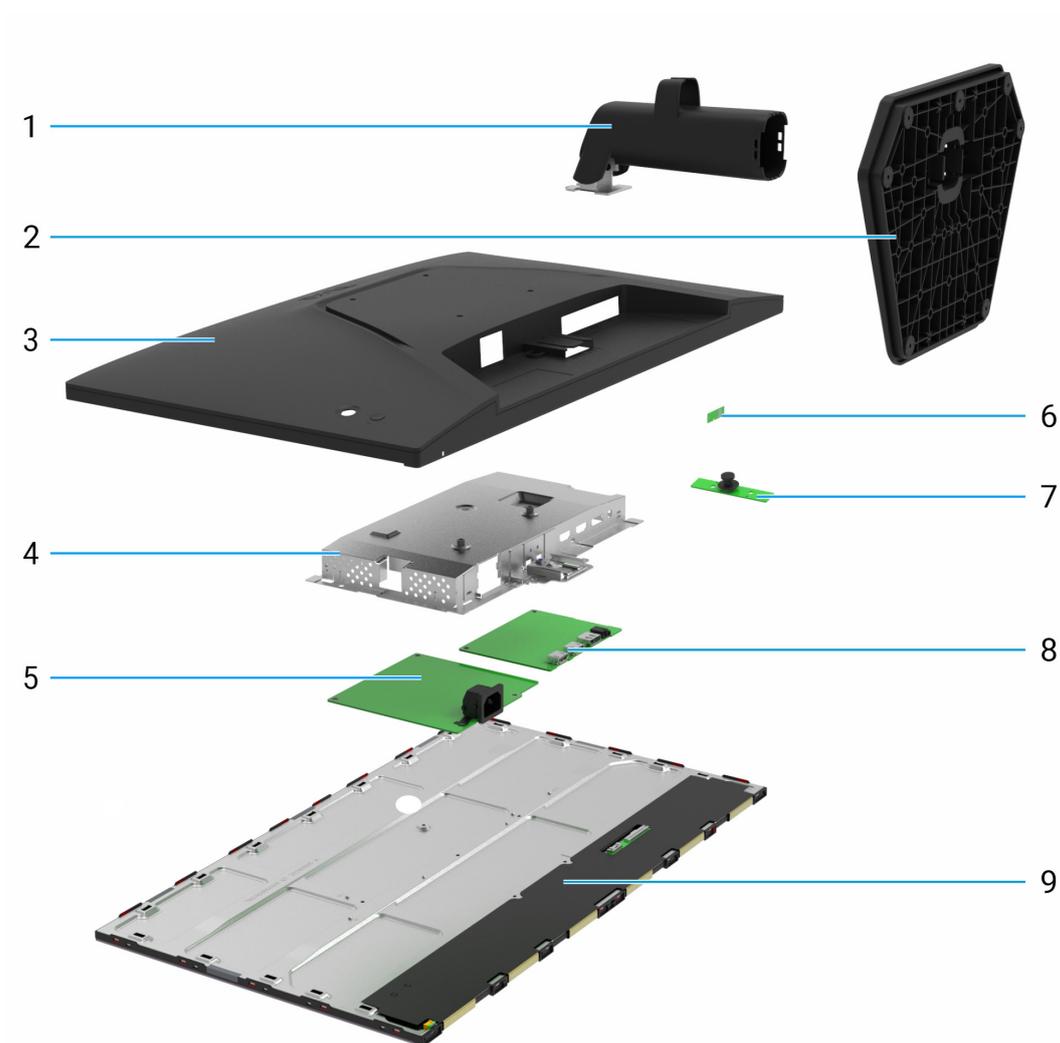
**Figura 3.** Vista dal basso

**Tabella 3.** Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Slot di sicurezza (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Fissaggio del monitor con un lucchetto di sicurezza (venduto separatamente).
2	Connettore di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione.
3, 4	Porte HDMI 2.1 (2)	Collegamento del computer tramite cavo HDMI.
5	Porta DisplayPort 1.4	Collegamento del computer tramite cavo DisplayPort.
6	Porta di uscita audio per le cuffie	Collegamento di cuffie esterne.

# Componenti principali del monitor SE2425HG/SE2725HG

L'immagine seguente mostra i principali componenti del monitor.

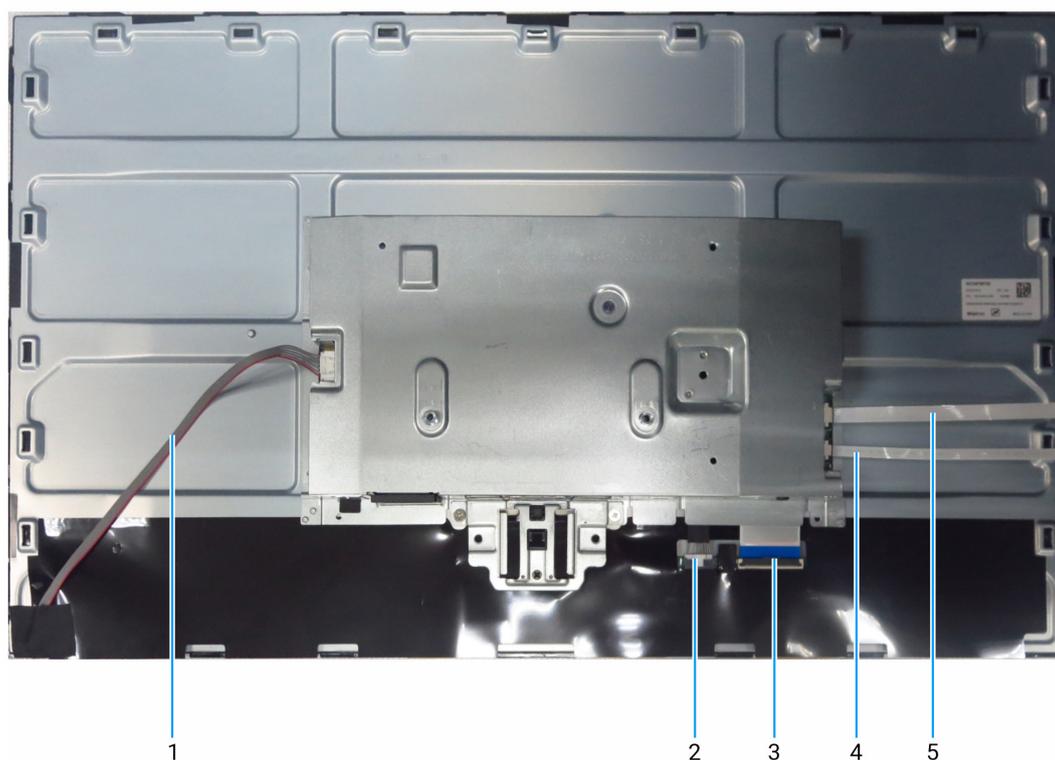


**Figura 4.** Componenti principali del monitor SE2425HG/SE2725HG

**Tabella 4.** Componenti principali

Riferimento	Descrizione
1	Meccanismo di sollevamento della base
2	Base di supporto
3	Coperchio posteriore
4	Telaio principale
5	Scheda di alimentazione
6	Scheda LED
7	Scheda tastierino
8	Scheda madre
9	Pannello del display

## Schema di collegamento del cablaggio



**Figura 5.** Schema di collegamento del cablaggio

**Tabella 5.** Schema di collegamento del cablaggio

Riferimento	Descrizione
1	Cavo barra luminosa
2	Cavo T-CON
3	Cavo di segnalazione differenziale a bassa tensione (LVDS)
4	Cavo LED
5	Cavo tastierino

## Collegamento del monitor

- ⚠ **AVVERTENZA:** prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#).
- ⚠ **AVVERTENZA:** per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa elettrica con messa a terra a cui si collega il cavo di alimentazione sia accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.
- i **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell inclusi nella confezione. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.
- i **NOTA:** prima di collegare i cavi, instradarli attraverso l'apertura per la gestione dei cavi.
- i **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente.
- i **NOTA:** Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
  2. Collegare il cavo HDMI/DisplayPort dal monitor al computer.
  3. Accendere il monitor.
  4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.
- i **NOTA:** l'impostazione predefinita del modello SE2425HG/SE2725HG è DisplayPort 1.4. Le immagini di una scheda grafica con uscita DisplayPort 1.1 potrebbero non essere visualizzate correttamente. Fare riferimento a [Problemi specifici del prodotto - Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DisplayPort al PC](#) per modificare l'impostazione predefinita.

### Collegamento del cavo HDMI (opzionale)



Figura 6. Collegamento del cavo HDMI

### Collegamento del cavo DisplayPort



Figura 7. Collegamento del cavo DisplayPort

# Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor: qualsiasi danno causato da riparazioni non autorizzate non sarà coperto dalla garanzia.

## Attrezzi raccomandati

Descrizione dell'attrezzo:

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Temperino

## Elenco delle viti

- ① **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di viti corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.
- ① **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.
- ① **NOTA:** Il colore della vite può variare a seconda della configurazione ordinata.

**Tabella 6. Componenti e descrizioni.**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M4x6	2	
Telaio principale	M3x3	3	
Tastiera	M2x3,3	2	
Scheda madre	M3x6	2	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4x8	1	
Scheda di alimentazione	M3x6	3	

## Supporto

### Rimozione del supporto

#### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).

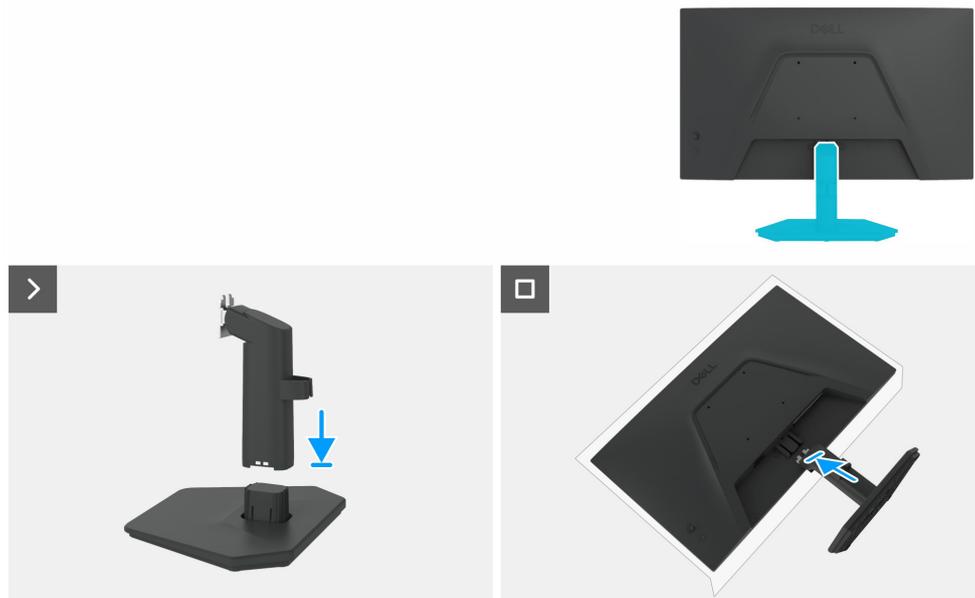


**Figura 8. Rimozione del supporto**

#### Passaggi

1. Poggiare il monitor su un panno morbido o un cuscino sulla scrivania.
2. Utilizzare un cacciavite lungo e sottile per premere il pulsante di rilascio.
3. Tenendo premuto il pulsante di rilascio, estrarre la base dal monitor.
4. Premere la linguetta di rilascio rapido sulla parte inferiore della base del supporto per separare la base del supporto dal montante.

## Installazione del supporto



**Figura 9.** Installazione del supporto

### Passaggi

1. Posizionare la base del supporto del monitor sul piano di una scrivania stabile.
2. Far scorrere il corpo del supporto del monitor sulla base del supporto nella direzione corretta finché non scatta in posizione.
3. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo della scrivania.
4. Allineare il gruppo del supporto alla scanalatura sul retro del monitor.
5. Inserire il gruppo del supporto nel monitor fino a quando non scatta in posizione.

### Passaggi successivi

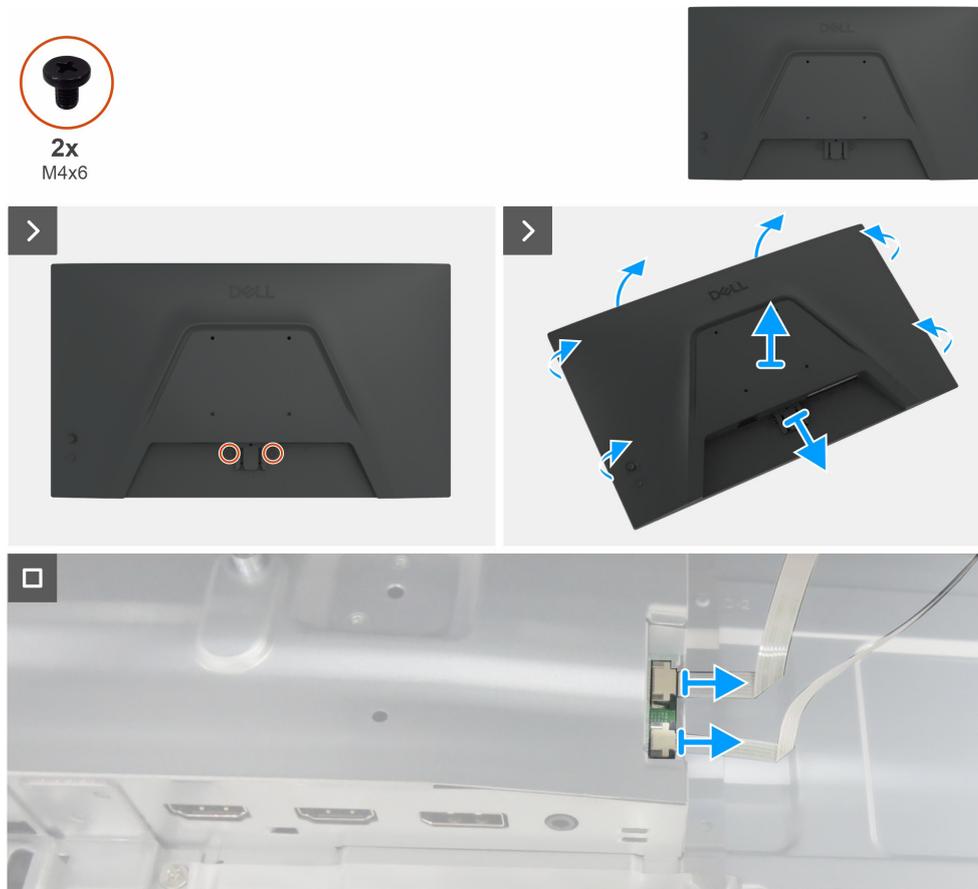
1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

## Coperchio posteriore

### Rimozione del coperchio posteriore

#### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).

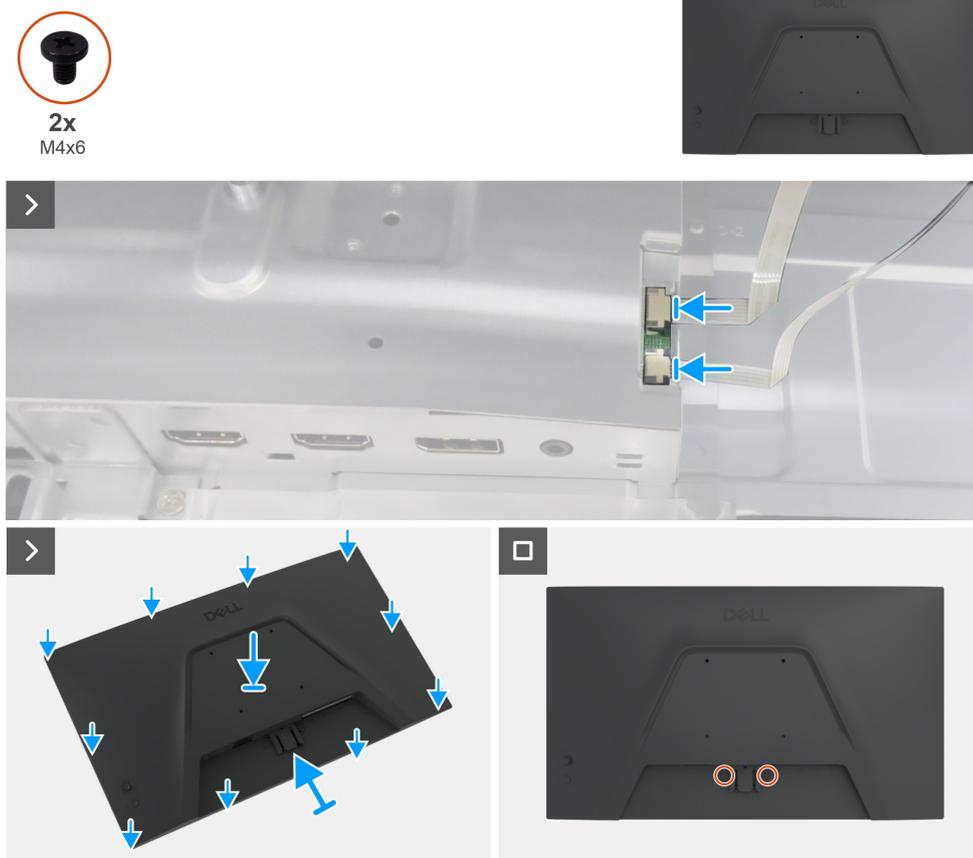


**Figura 10. Rimozione del coperchio posteriore**

#### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M4x6) per rimuovere il coperchio posteriore.
2. Con entrambe le mani, fare delicatamente leva sul coperchio posteriore, partendo dal lato superiore, poi spostandosi sui lati sinistro e destro.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo del tastierino e il cavo del LED dai rispettivi connettori sulla scheda madre.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

## Installazione del coperchio posteriore



**Figura 11. Installazione del coperchio posteriore**

### Passaggi

1. Collegare il cavo del tastierino e il cavo LED ai connettori sulla scheda madre.
2. Allineare le fessure del coperchio posteriore con quelle del telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Sostituire le due viti (M4x6) per fissare il coperchio posteriore al monitor.

### Passaggi successivi

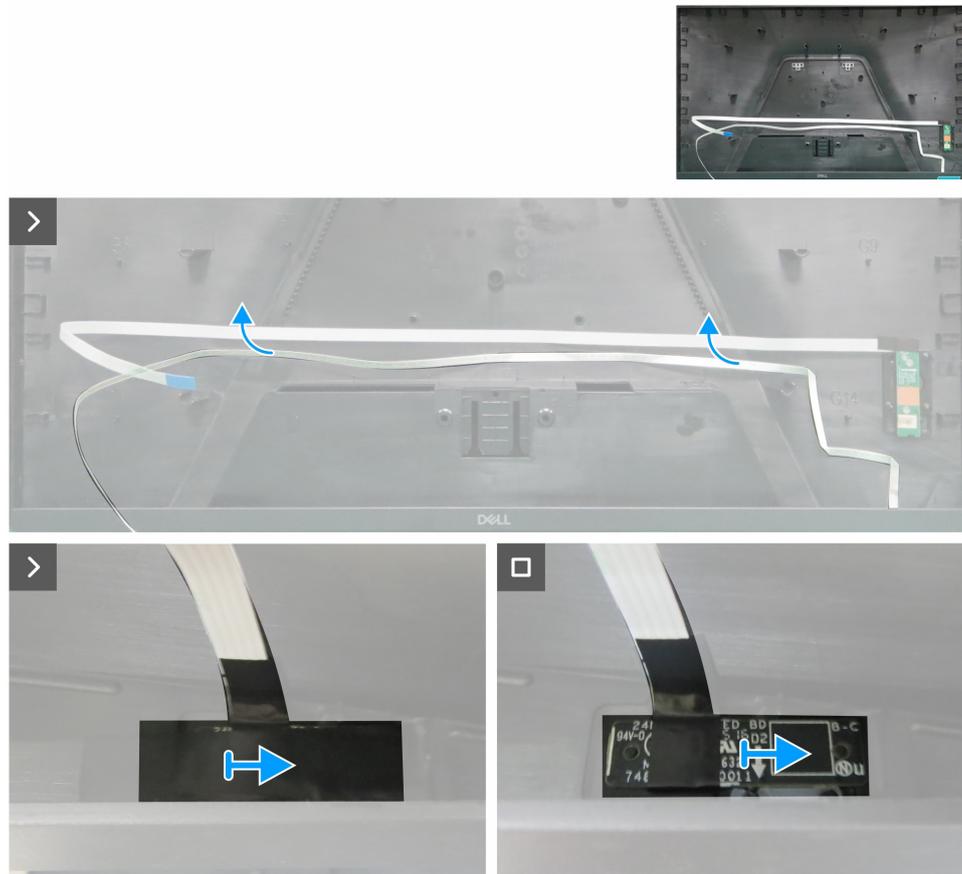
1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

## Scheda LED

### Rimozione della scheda LED

#### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).

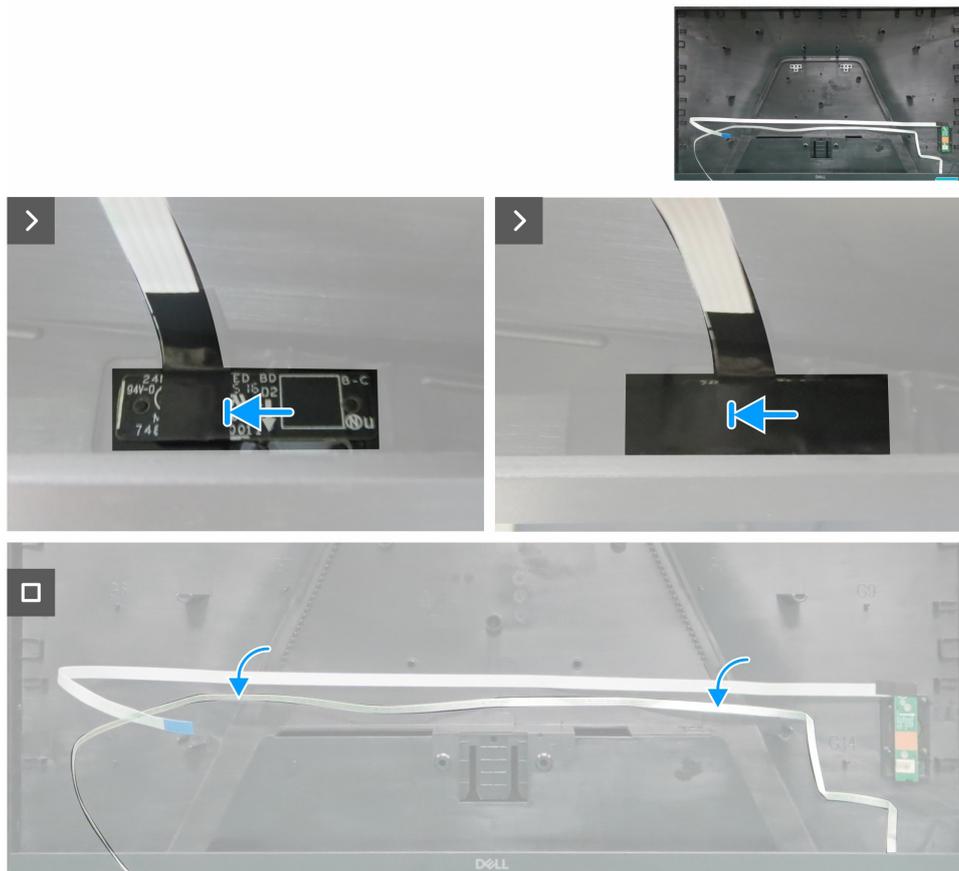


**Figura 12. Rimozione della scheda LED**

#### Passaggi

1. Staccare il nastro biadesivo che fissa il cavo LED al coperchio posteriore.
2. Staccare il nastro Mylar dalla scheda LED.
3. Rimuovere la scheda LED dai pin sul coperchio posteriore.

## Installazione della scheda LED



**Figura 13. Installazione della scheda LED**

### Passaggi

1. Allineare i fori della scheda LED con i pin del coperchio posteriore e posizionarla.
2. Applicare il nastro Mylar per coprire la scheda LED.
3. Applicare il nastro biadesivo per fissare il cavo LED al coperchio posteriore.

### Passaggi successivi

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

## Scheda tastierino

### Rimozione della scheda tastierino

#### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda LED](#).

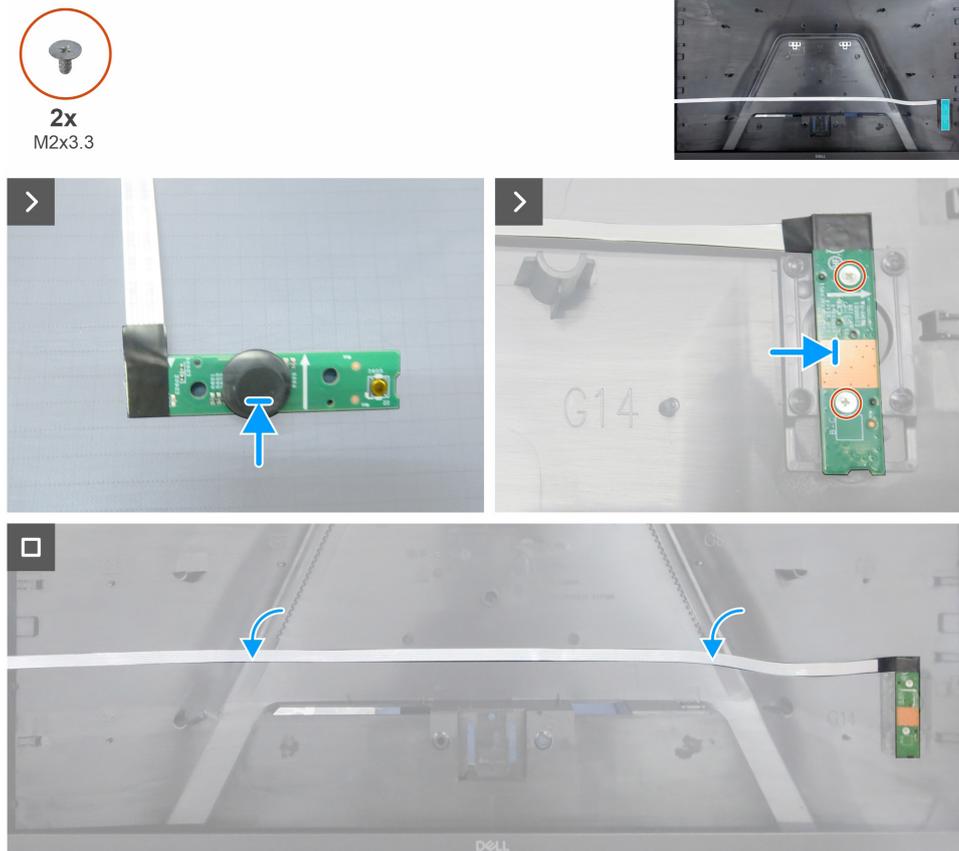


**Figura 14. Rimozione della scheda tastierino**

#### Passaggi

1. Staccare il nastro biadesivo che fissa il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (M2x3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda tastierino dai pin del coperchio posteriore.
4. Rimuovere il tasto joystick dalla scheda tastierino.

## Installazione della scheda tastierino



**Figura 15. Installazione della scheda tastierino**

### Passaggi

1. Collegare il tasto joystick alla scheda tastierino.
2. Allineare i fori della scheda tastierino con i fori delle viti sul coperchio posteriore e posizionarla.
3. Reinscrivere le due viti (M2x3,3) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
4. Fissare il nastro biadesivo per fissare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

### Passaggi successivi

1. Installare la [scheda LED](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

## Telaio principale

### Rimozione del telaio principale

#### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda LED](#).
5. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).

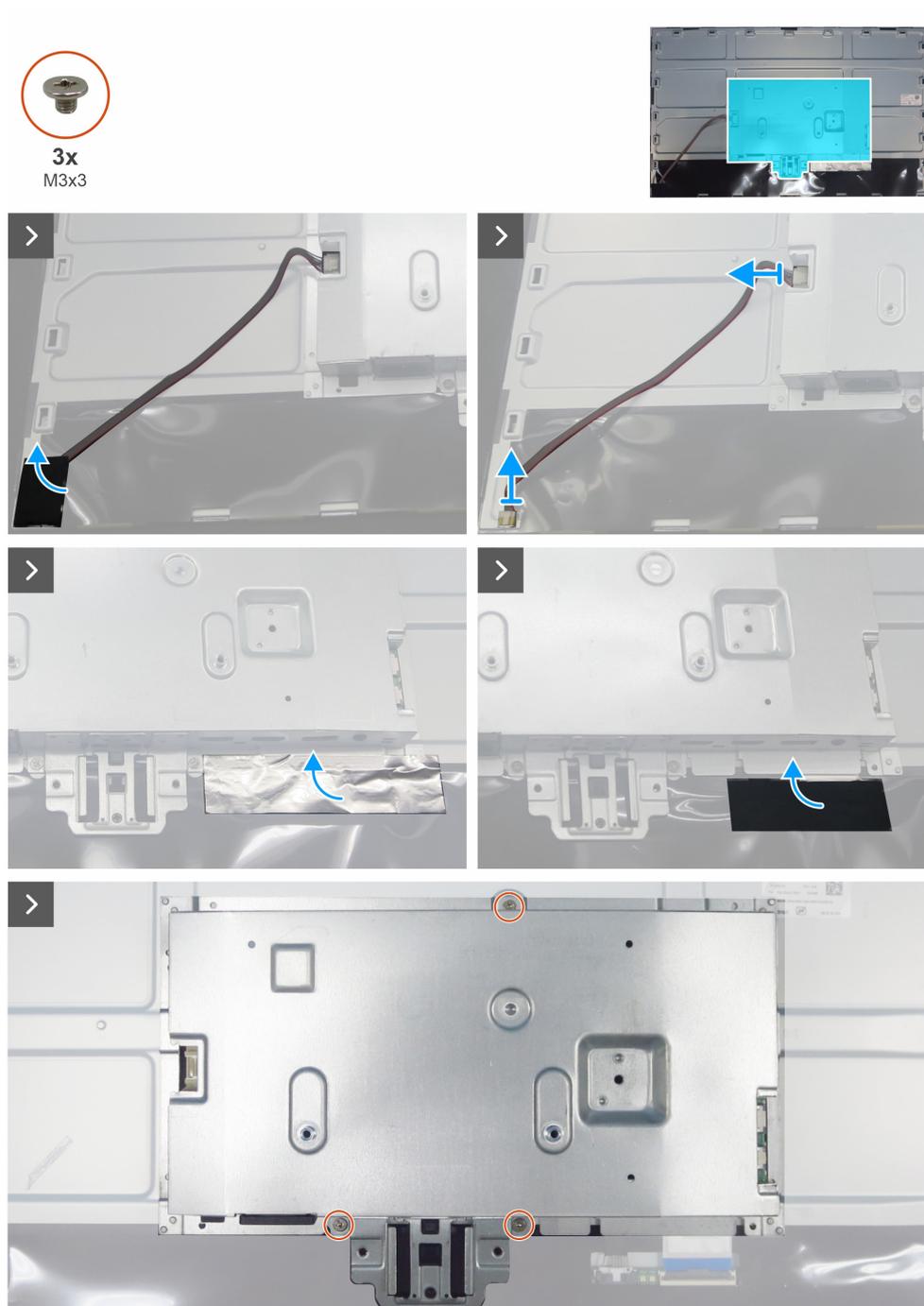
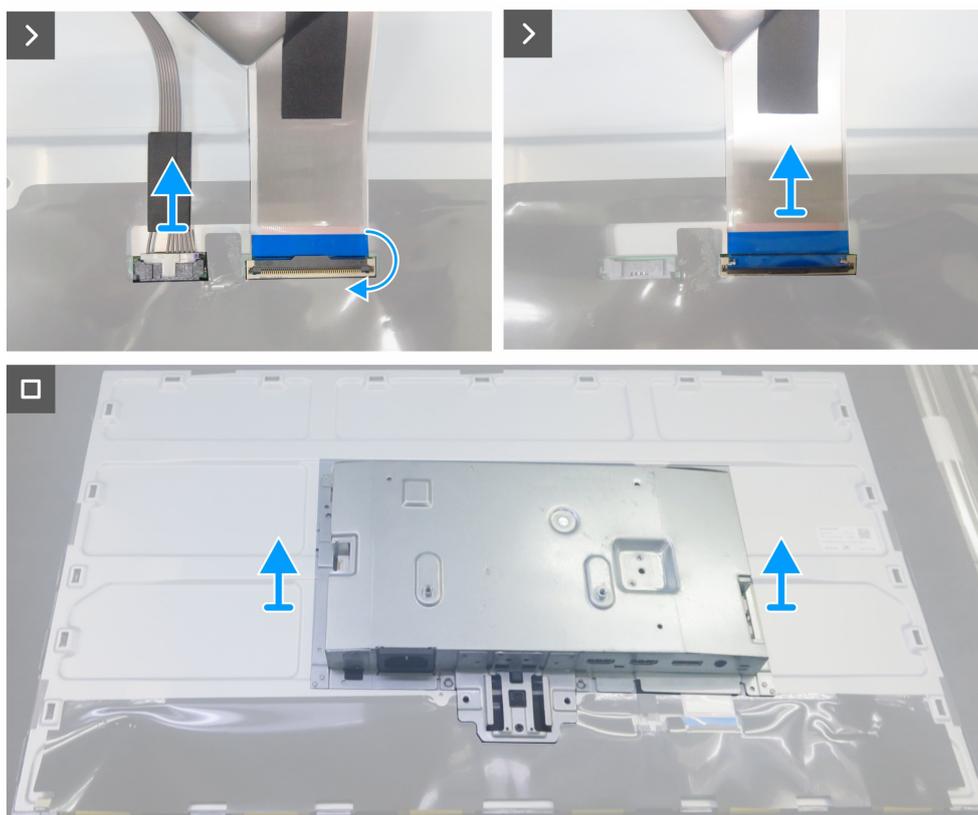


Figura 16. Rimozione del telaio principale



**Figura 17. Rimozione del telaio principale**

#### **Passaggi**

1. Staccare il nastro di acetato e scollegare il cavo della barra luminosa dai connettori sul pannello del display e sulla scheda di alimentazione.
2. Staccare il foglio di alluminio e il nastro dai due connettori.
3. Rimuovere le tre viti (M3x3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Scollegare il cavo LVDS e il cavo T-CON dai connettori sul pannello del display.
5. Sollevare e rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

## Installazione del telaio principale

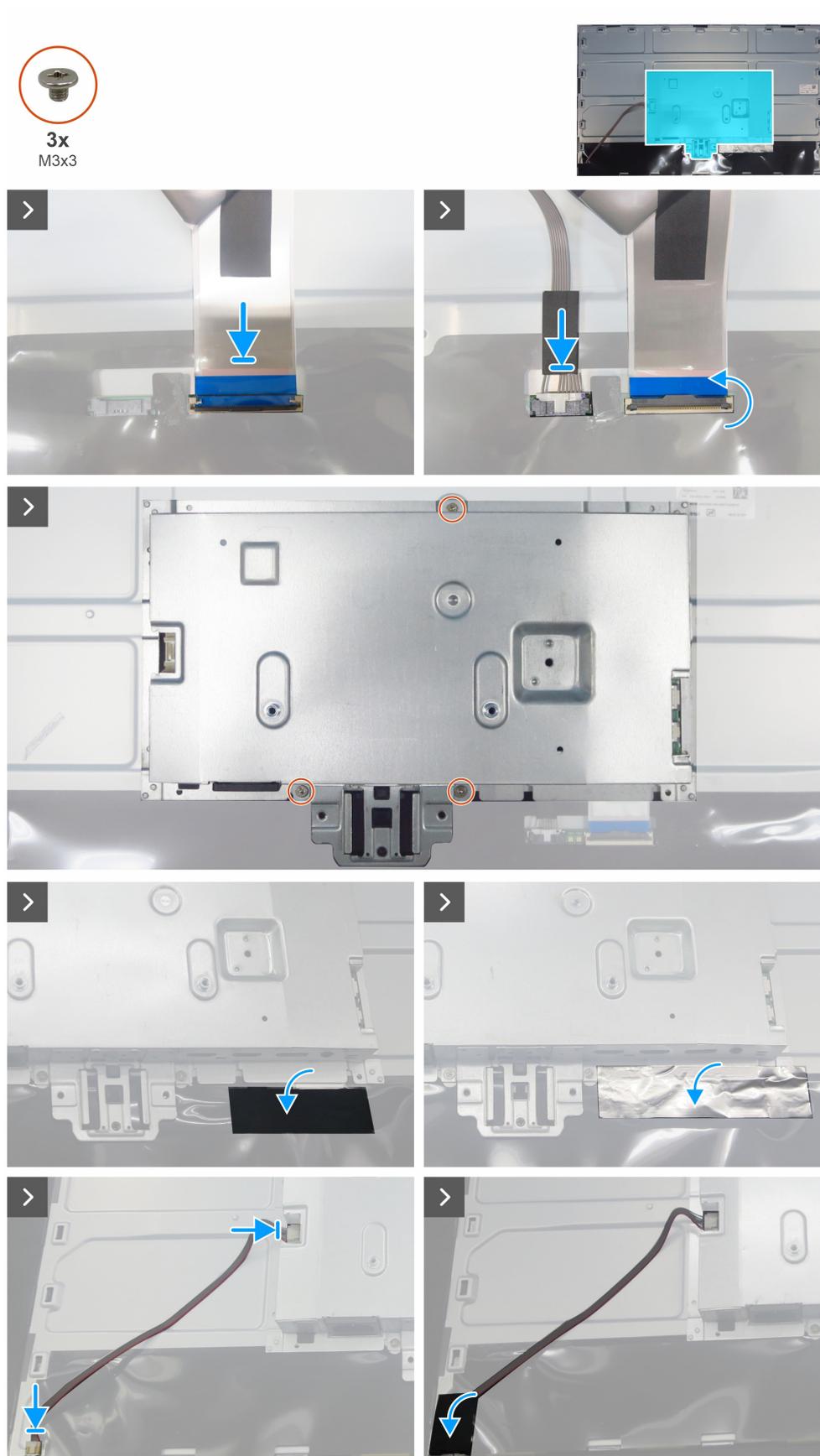
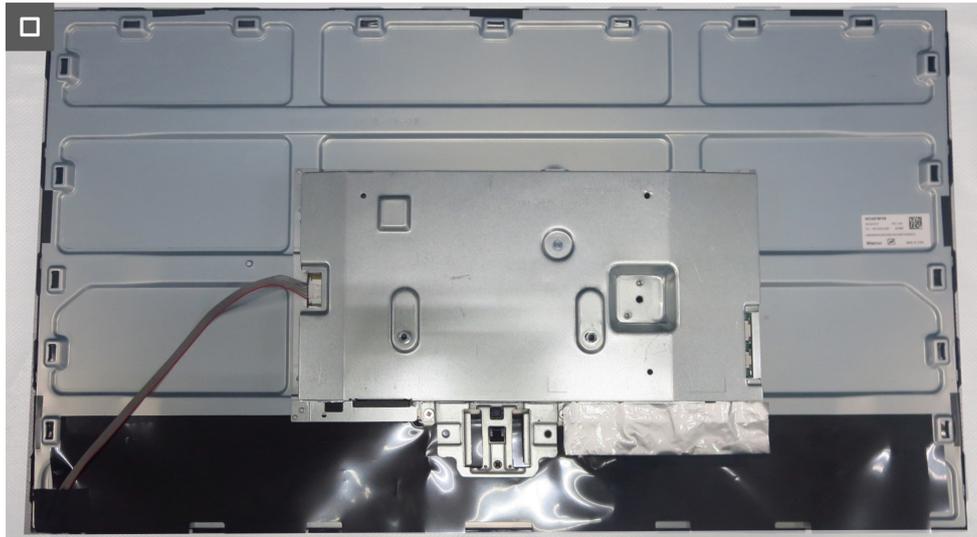


Figura 18. Installazione del telaio principale



**Figura 19. Installazione del telaio principale**

#### **Passaggi**

1. Collegare il cavo LVDS e il cavo T-CON ai connettori sul pannello del display.
2. Allineare i fori sul telaio principale con i fori per le viti sul pannello del display, e adagiarlo.
3. Sostituire le tre viti (M3x3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
4. Attaccare il nastro di acetato per coprire i connettori LVDS e T-CON.
5. Applicare il foglio di alluminio per coprire i connettori LVDS e T-CON.
6. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello del display e alla scheda di alimentazione.
7. Applicare il nastro di acetato per coprire il connettore della barra luminosa.

#### **Passaggi successivi**

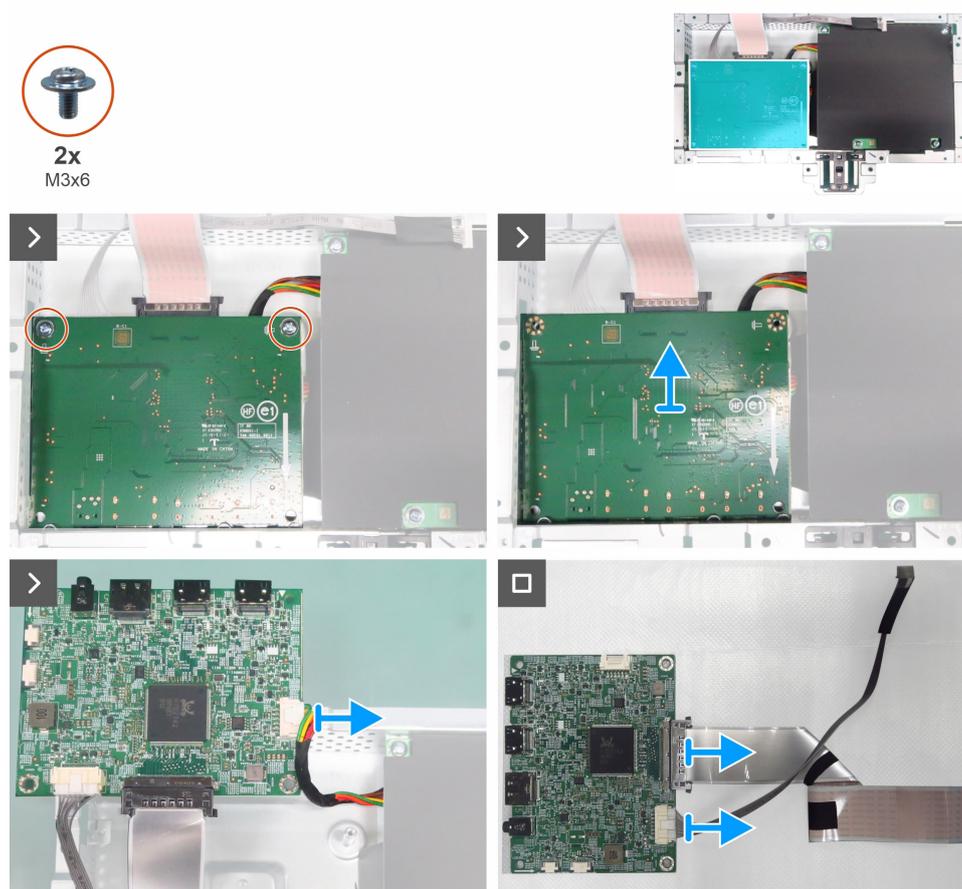
1. Installare la [scheda del tastierino](#).
2. Installare la [scheda LED](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

# Scheda madre

## Rimozione della scheda madre

### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda LED](#).
5. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).

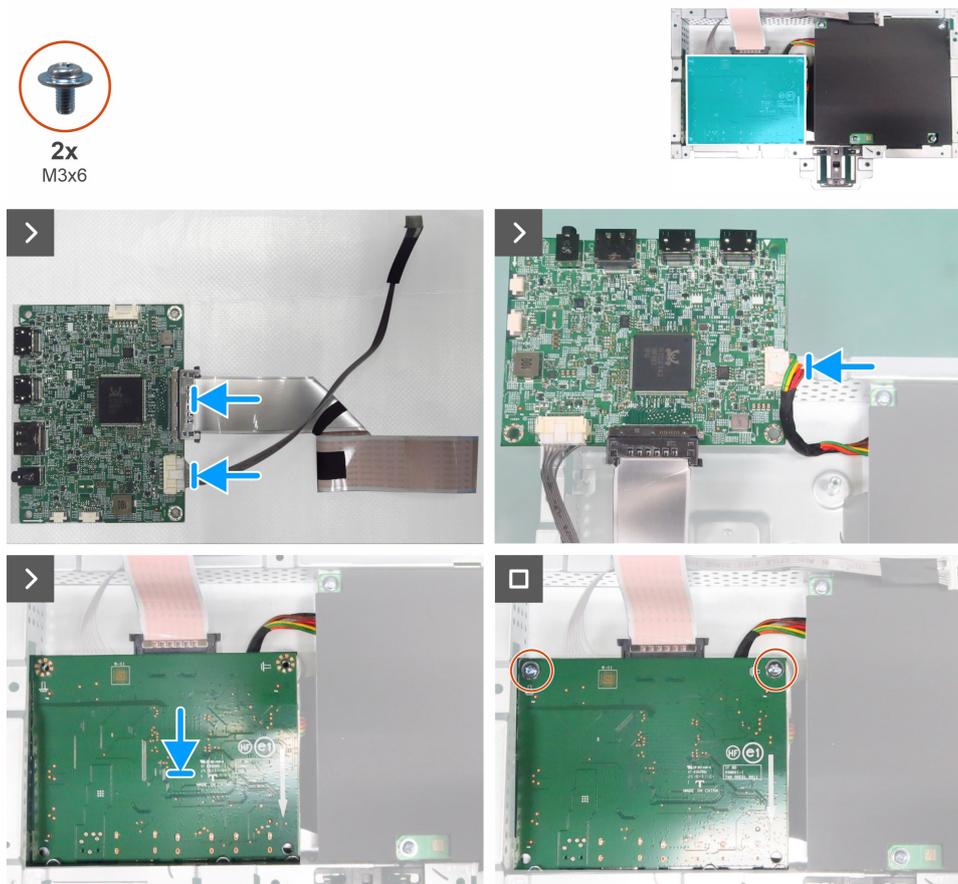


**Figura 20. Rimozione della scheda madre**

### Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M3x6) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla scheda madre.
3. Rimuovere la scheda madre e scollegare i cavi T-CON e LVDS dai rispettivi connettori sulla scheda madre.

## Installazione della scheda madre



**Figura 21. Installazione della scheda madre**

### Passaggi

1. Collegare i cavi T-CON e LVDS ai connettori della scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre e quindi posizionare la scheda madre sul telaio principale.
3. Allineare i fori per le viti sulla scheda madre con i fori per le viti sul telaio principale e adagiarla.
4. Sostituire le due viti (M3x6) per fissare la scheda madre al telaio principale.

### Passaggi successivi

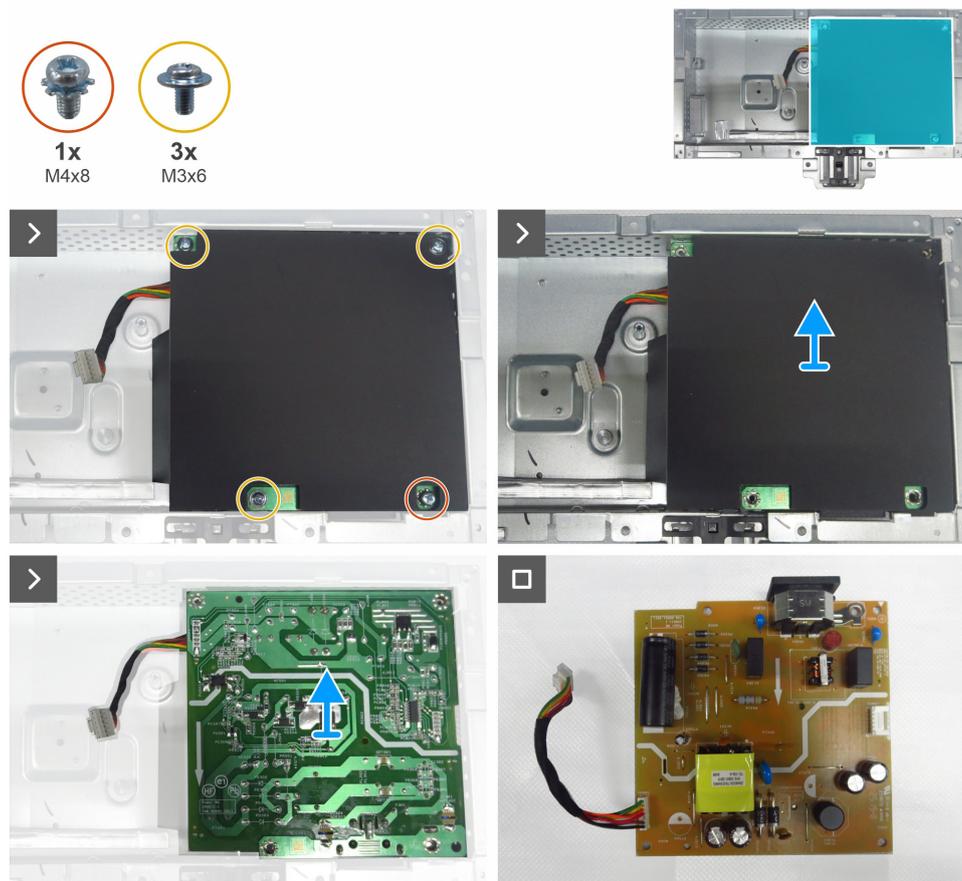
1. Installare il [telaio principale](#).
2. Installare la [scheda del tastierino](#).
3. Installare la [scheda LED](#).
4. Installare il [coperchio posteriore](#).
5. Installare il [supporto](#).
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

# Scheda di alimentazione

## Rimozione della scheda di alimentazione

### Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Prima di effettuare interventi all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere la [scheda LED](#).
5. Rimuovere la [scheda del tastierino](#).
6. Rimuovere il [telaio principale](#).
7. Rimuovere la [scheda madre](#).

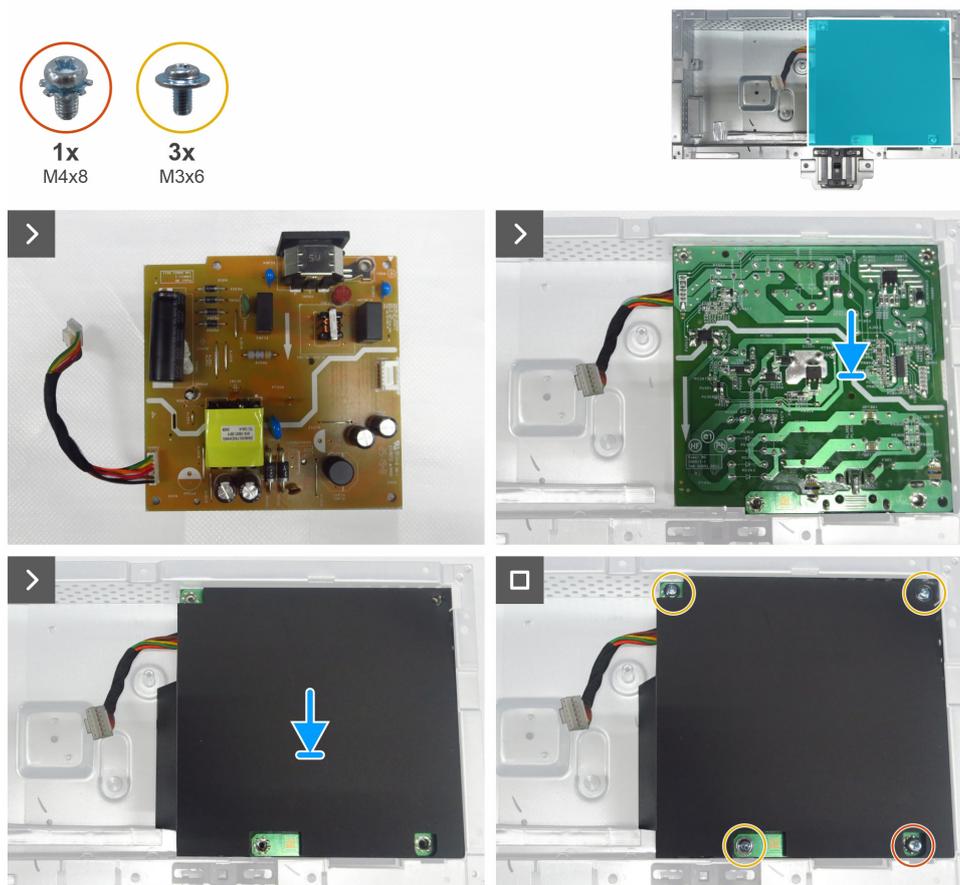


**Figura 22. Rimozione della scheda di alimentazione**

### Passaggi

1. Rimuovere la vite (M4x8) e le tre viti (M3x6) che fissano il foglio di Mylar e la scheda di alimentazione al telaio principale.
2. Rimuovere il foglio di Mylar dalle fessure nel telaio principale.
3. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.

## Installazione della scheda di alimentazione



**Figura 23.** Installazione della scheda di alimentazione

### Passaggi

1. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con i fori delle viti sul telaio principale, e posizionarla.
2. Inserire il foglio di Mylar nelle fessure del telaio principale.
3. Sostituire le tre viti (M3x6) e la vite (M4x8) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.

### Passaggi successivi

1. Installare la [scheda madre](#).
2. Installare il [telaio principale](#).
3. Installare la [scheda del tastierino](#).
4. Installare la [scheda LED](#).
5. Installare il [coperchio posteriore](#).
6. Installare il [supporto](#).
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo [Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor](#).

# Risoluzione dei problemi

**⚠ AVVERTENZA:** prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#).

## Autoverifica

Il monitor è dotato di una funzione di autoverifica che consente di verificare il corretto funzionamento. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

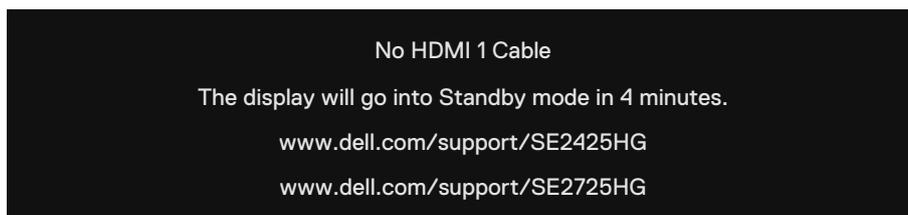
1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento dell'autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo fluttuante (su sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, una delle finestre di dialogo mostrate di seguito scorrerà continuamente sullo schermo.



**Figura 24. Messaggio di avviso: cavo DP non collegato**

○



**Figura 25. Messaggio di avviso: cavo HDMI 1 non collegato**

○



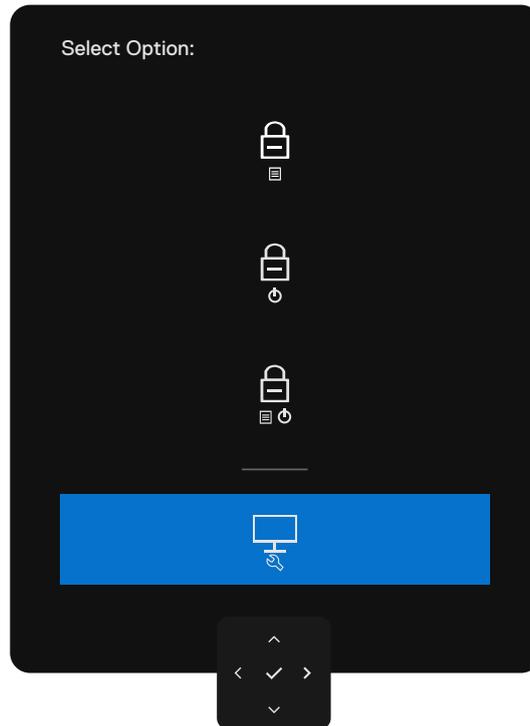
**Figura 26. Messaggio di avviso: cavo HDMI 2 non collegato**

4. questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video. Quindi, accendere sia il computer che il monitor.

Se non viene visualizzato niente sullo schermo del monitor dopo aver eseguito le operazioni sopra descritte, controllare il controller video e il computer, dal momento che il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo riscontrate sono un problema del monitor o del computer e della scheda video.



**Figura 27. Procedura di autodiagnosi**

### Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (privo di particelle di polvere sulla superficie).
2. Tenere premuto per quattro secondi il tasto di navigazione direzionale sinistro del joystick, fino a quando non appare un menu sullo schermo.
3. Utilizzando il joystick, evidenziare l'opzione **Diagnostica**  e premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se non vengono rilevate anomalie dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

## Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

**⚠ AVVERTENZA:** Il ciclo di funzionamento previsto per il pannello LCD del monitor è di 18 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. L'utilizzo oltre il ciclo di funzionamento previsto può causare una riduzione prematura della luminosità della retroilluminazione del pannello, che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.

**Tabella 7. Problemi comuni**

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Video assente/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro.</li> <li>Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>Verificare di aver premuto correttamente il pulsante di alimentazione.</li> <li>Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.</li> </ul>
Video assente/LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.</li> <li>Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> <li>Eseguire la procedura diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <a href="#">Autodiagnostica</a>.</li> <li>Verificare che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu Sorgente di ingresso.</li> </ul>
Pixel assenti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere e riaccendere il monitor.</li> <li>Un pixel permanentemente spento è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per maggiori informazioni sulla qualità del monitor Dell e la politica dei pixel, visitare il sito <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere e riaccendere il monitor.</li> <li>Un pixel permanentemente acceso è un difetto normale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</li> <li>Per maggiori informazioni sulla qualità del monitor Dell e la politica dei pixel, visitare il sito <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li> </ul>
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor.</li> <li>Regolare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.</li> </ul>
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi.</li> <li>Contattare Dell immediatamente.</li> </ul>
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro.</li> <li>Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor.</li> <li>Eseguire un controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se il problema intermittente si verifica in modalità autotest.</li> </ul>
Colore assente	Immagine senza colore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire la procedura di autoverifica del monitor.</li> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro.</li> <li>Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.</li> </ul>
Colore errato	Il colore dell'immagine non è di buona qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provare le diverse modalità preimpostate nelle impostazioni del menu OSD Colore.</li> <li>Regolare i valori R/G/B sotto la voce Colore personalizzato nel menu OSD.</li> <li>Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr nelle impostazioni del menu OSD del colore.</li> <li>Eseguire la procedura diagnostica integrata.</li> </ul>
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac.</li> <li>In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllare l'impostazione <b>Rapporto di aspetto</b> nel menu OSD Display.</li><li>Ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.</li></ul>
Non è possibile regolare il monitor con il joystick sulla parte posteriore	Il menu OSD non appare sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.</li><li>Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il joystick verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra.</li></ul>
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine, la luce LED è bianca	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità a risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera.</li><li>Controllare che il cavo del segnale sia collegato correttamente. Se necessario, collegare nuovamente il cavo del segnale.</li><li>Resettare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero.</li><li>Eseguire la procedura diagnostica integrata.</li></ul>
Immagine assente quando si utilizza la connessione DP al computer	Schermo nero	<ul style="list-style-type: none"><li>Verificare per quale standard DP (DP 1.1a o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scaricare e installare l'ultima versione del driver della scheda grafica.</li><li>Alcune schede grafiche DP 1.1a non supportano i monitor DP 1.4.</li></ul>

# Contatti Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione [Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell](#).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese, o dell'area geografica, e del prodotto. Pertanto, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese o nella propria regione.
- ① **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.