

Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock

SD25TB5

Guida dell'utente

AVVISO: questo contenuto è stato tradotto utilizzando l'intelligenza artificiale (AI). Potrebbe contenere errori ed è fornito "così com'è", senza alcun tipo di garanzia. Per visualizzare il contenuto originale (non tradotto), fare riferimento alla versione inglese. In caso di domande o dubbi su questo contenuto, si prega di contattare Dell all'indirizzo .

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|--|-----------|
| Capitolo 1: Introduzione | 5 |
| Capitolo 2: Contenuto della confezione | 6 |
| Capitolo 3: Viste di Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 | 7 |
| Dall'alto | 7 |
| Parte anteriore | 8 |
| Lato destro | 8 |
| Indietro | 9 |
| Lato inferiore | 10 |
| Capitolo 4: Requisiti hardware | 11 |
| Capitolo 5: Informazioni importanti | 12 |
| Capitolo 6: Impostazione della docking station | 13 |
| Capitolo 7: Configurazione di monitor esterni | 15 |
| Configurazione dei monitor | 15 |
| Configurazione di più display | 16 |
| Larghezza di banda del display | 19 |
| Tabella della risoluzione dello schermo | 20 |
| Capitolo 8: Specifiche tecniche | 26 |
| Specifiche del prodotto | 26 |
| Erogazione dell'alimentazione | 27 |
| Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione | 27 |
| Disabilitazione delle porte | 28 |
| Indicatori di stato LED | 31 |
| LED del pulsante di accensione | 31 |
| Indicatori LED RJ45 | 31 |
| Indicatori LED di gestione remota | 31 |
| Condizioni dell'ambiente operativo e di storage | 32 |
| Capitolo 9: Aggiornamento firmware per Docking Station Dell | 33 |
| Capitolo 10: Gestione remota con Dell Device Management Console | 36 |
| Capitolo 11: Domande frequenti | 37 |
| Capitolo 12: Risoluzione dei problemi | 38 |
| Capitolo 13: Come ottenere assistenza e contattare Dell | 41 |

Capitolo 14: Cronologia delle revisioni..... 42

Introduzione

Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 è un dispositivo che collega tutti i dispositivi elettronici al computer tramite un'interfaccia via cavo Thunderbolt 5 (USB Type-C). Collegando il computer al dock è possibile collegare più periferiche. Questi includono un mouse, una tastiera, altoparlanti stereo, dischi rigidi esterni e display ad alta risoluzione.

ATTENZIONE: Aggiornare il BIOS, i driver grafici e i driver Ethernet del computer alle versioni più recenti sul [sito del supporto Dell](#). Inoltre, aggiornare i driver Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock prima di utilizzare la docking station. Versioni precedenti di BIOS e driver potrebbero impedire il riconoscimento della docking station o un funzionamento non ottimale. Verificare sempre se è disponibile un firmware consigliato per la docking station sul [sito del supporto Dell](#).

Contenuto della confezione

La docking station viene fornita con i componenti indicati di seguito:

- Docking station
- Adattatore per l'alimentazione e cavo dell'adattatore per l'alimentazione
- Documentazione (Guida di avvio rapido; Informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative)

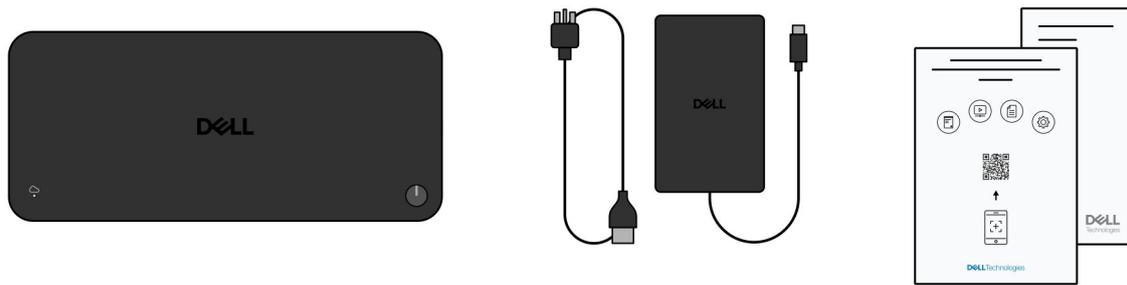


Figura 1. Contenuto della confezione della SD25TB5 del dock Dell Pro Thunderbolt 5 Smart

i **N.B.:** Contattare il supporto Dell dal [sito del supporto Dell](#) se uno qualsiasi degli elementi elencati non è presente nella confezione.

Viste di Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5

Dall'alto

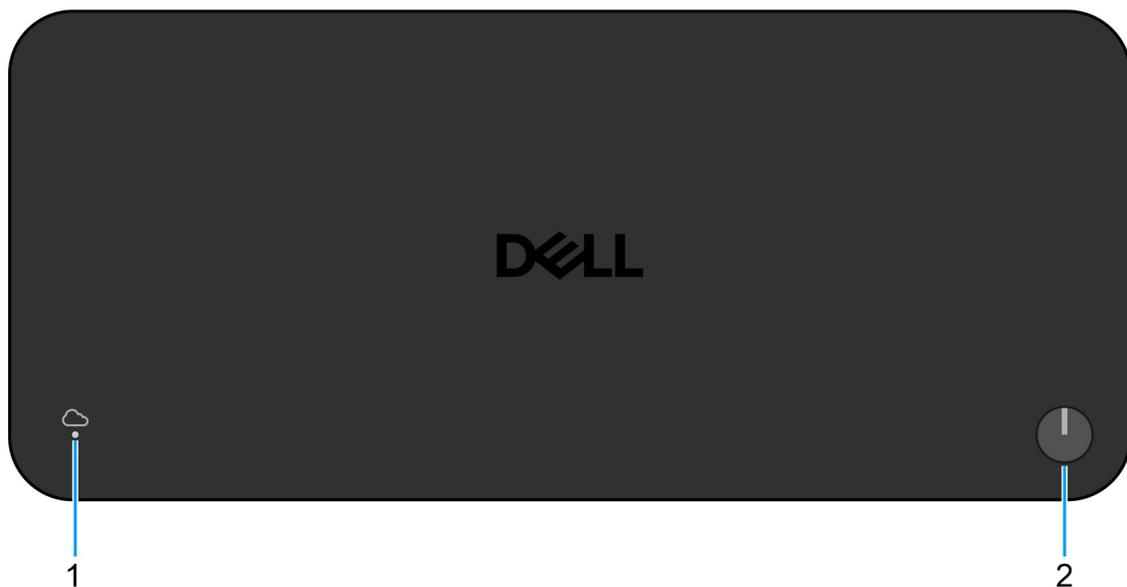


Figura 2. Vista superiore

1. LED di gestione remota

Fornisce lo stato della connessione cloud della docking station.

2. Pulsante sospensione/riattivazione/accensione

Premere per accendere il computer collegato alla docking station se il computer è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

i **N.B.:** Quando il dock Dell Pro Thunderbolt 5 Smart è collegato a computer Dell supportati o non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1, il pulsante del dock funziona come quello di alimentazione del computer. In questo modo è possibile utilizzarlo per accendere, sospendere, riattivare o forzare l'arresto del computer.

Parte anteriore

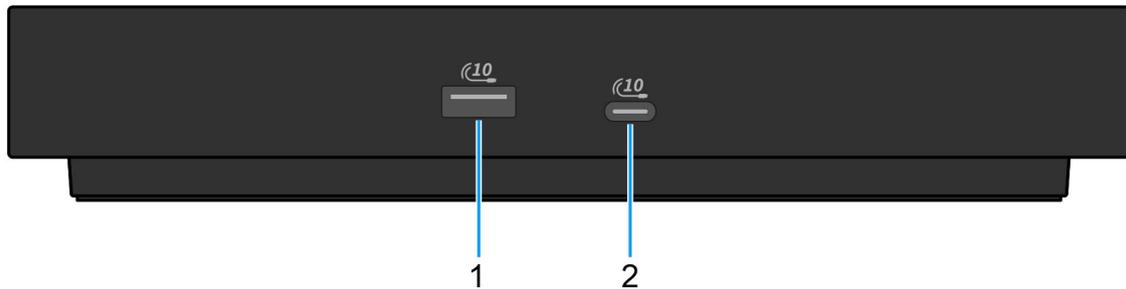


Figura 3. Vista anteriore

1. **Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)**

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

2. **Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C**

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

Lato destro

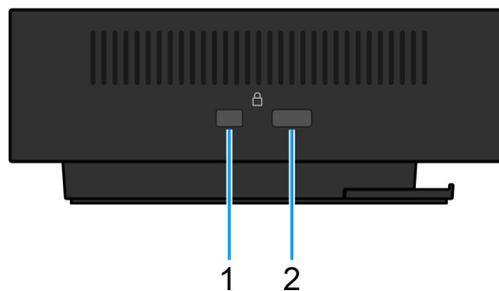


Figura 4. Vista lato destro

1. **Slot per lucchetto Wedge**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati della docking station.

2. **Slot per lucchetto per cavo di sicurezza Kensington**

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati della docking station.

Indietro

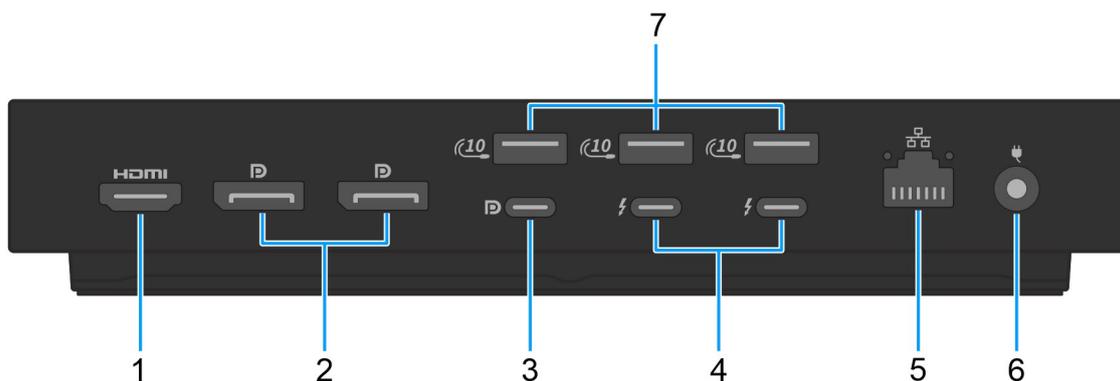


Figura 5. Vista posteriore

1. Porta HDMI 2.1

Consente di collegare un televisore, un display esterno o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

2. 2 porte DisplayPort 2.1

Collegare un display esterno o un proiettore.

3. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C con DisplayPort 2.1 (Multi-Function Display Port o MFDP)

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni. Il dock offre una velocità di trasferimento dati fino a 10 Gbps.

4. 2 porte Thunderbolt 5

Supporta USB4 2.0, DisplayPort 2.1, Thunderbolt 5 e consente inoltre di connettersi a un display esterno.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 80 Gb/s per USB4 2.0 e Thunderbolt 5.

5. Porta Ethernet RJ45, 2,5 GbE

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con una velocità di trasferimento di 10/100/1000/2500 Mbps.

6. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione alla docking station.

7. Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterno. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s.

Lato inferiore



Figura 6. Vista inferiore

1. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware della docking station e accedere alle informazioni sulla garanzia.

Requisiti hardware

Prima di iniziare a utilizzare la docking station, assicurarsi che il computer disponga di una porta Thunderbolt (consigliata) su USB Type-C o una porta USB Type-C con modalità alternativa DisplayPort compatibile con la docking station.

Informazioni importanti

Aggiornamento dei driver sul computer

Prima di utilizzare la docking station, si consiglia di aggiornare i seguenti driver sul computer:

- BIOS di sistema
- Driver della scheda grafica
- Driver Thunderbolt e firmware Thunderbolt
- Driver Ethernet

ATTENZIONE: Versioni precedenti di BIOS e driver potrebbero impedire il riconoscimento della docking station o un funzionamento non ottimale. Verificare sempre se è disponibile un firmware consigliato per la docking station sul [sito del supporto Dell](#).

Per i computer Dell, accedere al [sito del supporto Dell](#) e inserire il codice di matricola o il codice di servizio rapido per trovare i driver pertinenti. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare [Individuare il codice di matricola del computer](#).

Per i computer non Dell, accedere alla pagina del supporto del produttore e cercare i driver più recenti.

Gestione corretta dei cavi

Per garantire prestazioni ottimali e prolungare la durata dei cavi, attenersi alle seguenti best practice:

1. Evita di piegarli in modo eccessivo.
 - Assicurati che il cavo non sia piegato ad angoli acuti, soprattutto vicino ai connettori. Mantieni una curva delicata per evitare sollecitazioni indesiderate sui fili interni.
2. Implementa la corretta gestione dei cavi.
 - Quando organizzi o riponi il cavo, evita di avvolgerlo troppo saldamente. Avvolgi il cavo senza tirarlo troppo per preservarne l'integrità.
3. Evita di tirare o torcere.
 - Evita di tenere il cavo mentre lo scolleghi da qualsiasi connettore o mentre trasporti la docking station da un posto all'altro. Questa procedura previene potenziali danni al cavo e ai connettori.
4. Conserva in modo sicuro quando non è in uso
 - Quando la docking station non è in uso, riponi il dock e i relativi cavi in modo da evitare la compressione e altri danni.

Domande frequenti su driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Impostazione della docking station

Procedura

1. Aggiornare il BIOS, la scheda grafica, Thunderbolt e i driver di rete del computer dalla [pagina Driver sul sito del supporto Dell](#).

N.B.: Gli aggiornamenti del driver Thunderbolt sono validi solo per i computer configurati in modo nativo con hardware Thunderbolt e non sono applicabili ai computer privi di Thunderbolt.

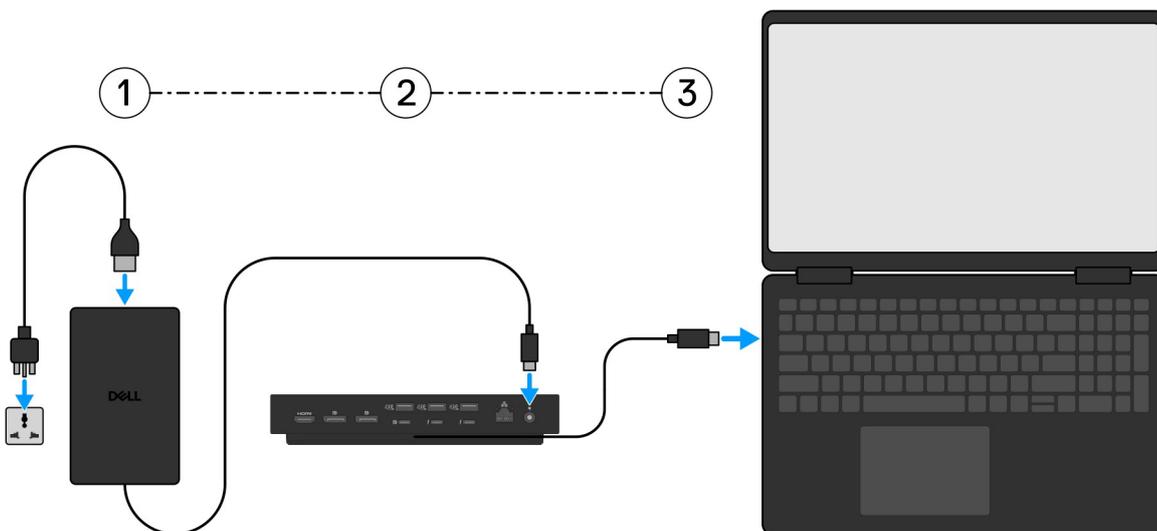
ATTENZIONE: Accertarsi che il computer sia collegato a una sorgente di alimentazione durante l'installazione del BIOS e dei driver.

Dell.com/drivers

- ✓ BIOS
- ✓ Drivers

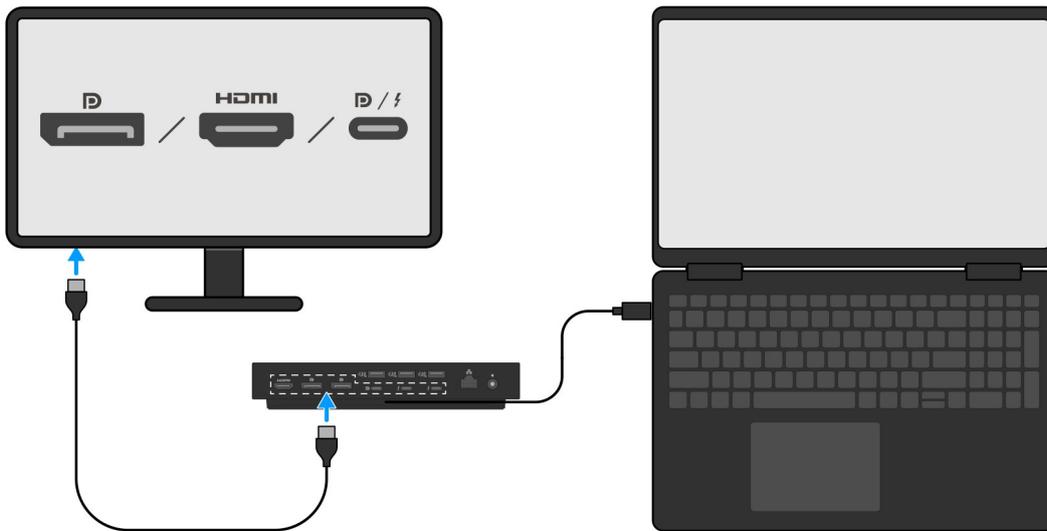


2. Per accendere la docking station:
 - a. Collegare il cavo dell'adattatore per l'alimentazione a una presa di corrente e l'adattatore CA.
 - b. Collegare l'adattatore CA al connettore dell'adattatore per l'alimentazione CC da 7,4 mm sulla docking station.



3. Collegare il connettore USB Type-C al computer.

4. Collegare più schermi alla docking station, in base alle necessità.



| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| DP + DP | DP + HDMI + DP/ƒ | DP + DP + DP | DP + DP + HDMI | DP + DP + DP/ƒ | DP + DP + DP + HDMI | ƒ + DP + DP + HDMI | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + ƒ |
| DP + HDMI | DP + DP + DP | DP + DP + DP/ƒ | DP + DP + HDMI | DP + DP + DP/ƒ | ƒ + DP + DP + HDMI | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + ƒ |
| DP + DP/ƒ | DP + DP + DP | DP + DP + DP/ƒ | DP + DP + HDMI | DP + DP + DP/ƒ | ƒ + DP + DP + HDMI | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + ƒ |
| HDMI + DP/ƒ | DP + DP + DP | DP + DP + DP/ƒ | DP + DP + HDMI | DP + DP + DP/ƒ | ƒ + DP + DP + HDMI | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + ƒ |
| ƒ + DP/ƒ | DP + DP + DP | DP + DP + DP/ƒ | DP + DP + HDMI | DP + DP + DP/ƒ | ƒ + DP + DP + HDMI | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + DP | DP + DP + DP + ƒ |

La tabella precedente mostra le diverse combinazioni di porte video disponibili per collegare più display al dock Dell Pro Thunderbolt 5 Smart SD25TB5. Per ulteriori informazioni sulle risoluzioni di visualizzazione supportate, vedere [Risoluzione dello schermo](#).

Configurazione di monitor esterni

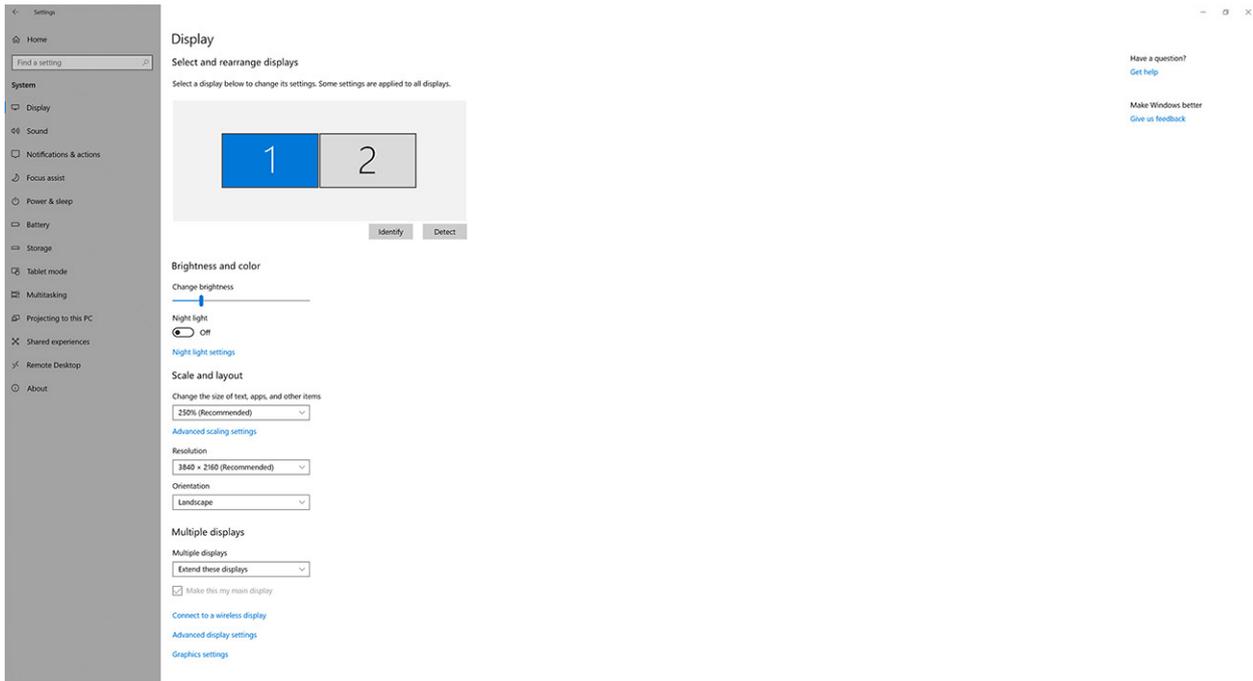
Configurazione dei monitor

Per collegare più display, attenersi alla seguente procedura:

Procedura

1. Fare clic sul pulsante **Start** , quindi selezionare **Impostazioni**.
2. Fare clic su **Sistema** e selezionare **Display**.

3. Nella sezione **Schermi multipli** , modificare la configurazione del display in base alle esigenze.



N.B.: La topologia del display può essere configurata spostando i display stessi nella sezione "**Selezione e riordina i display**", per modificare la posizione in cui si trovano i monitor nel sistema operativo.

Configurazione di più display

Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 supporta più configurazioni di uscita video con 2, 3 e 4 display esterni.

N.B.: La docking station SD25TB5 supporta dispositivi non Thunderbolt, ma questi dispositivi non possono sfruttare le funzionalità Thunderbolt. Quando sono collegati alle due porte Thunderbolt sul retro della docking station, i dispositivi non Thunderbolt funzionano a velocità USB 3.0.

Configurazione a doppio display

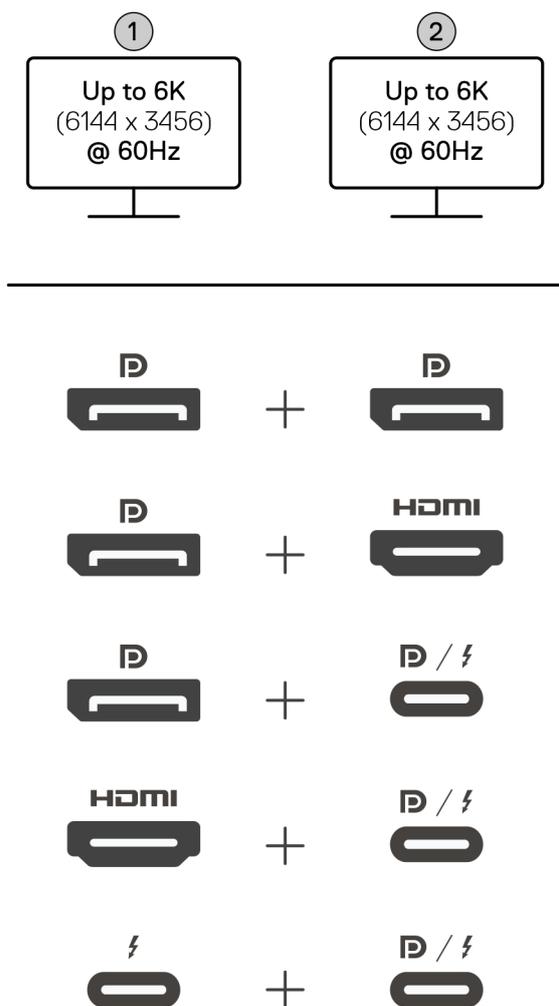


Figura 7. Configurazione a doppio display

Tabella 1. Connessione a doppio display

| Numero di display | Connettore uno | Connettore due |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Due (fino a 6K @ 60 Hz) | Porta DisplayPort 2.1 | Porta DisplayPort 2.1 |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta HDMI 2.1 |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt |
| | Porta HDMI 2.1 | Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt |
| | Porta Thunderbolt | Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt |

Configurazione a tre display

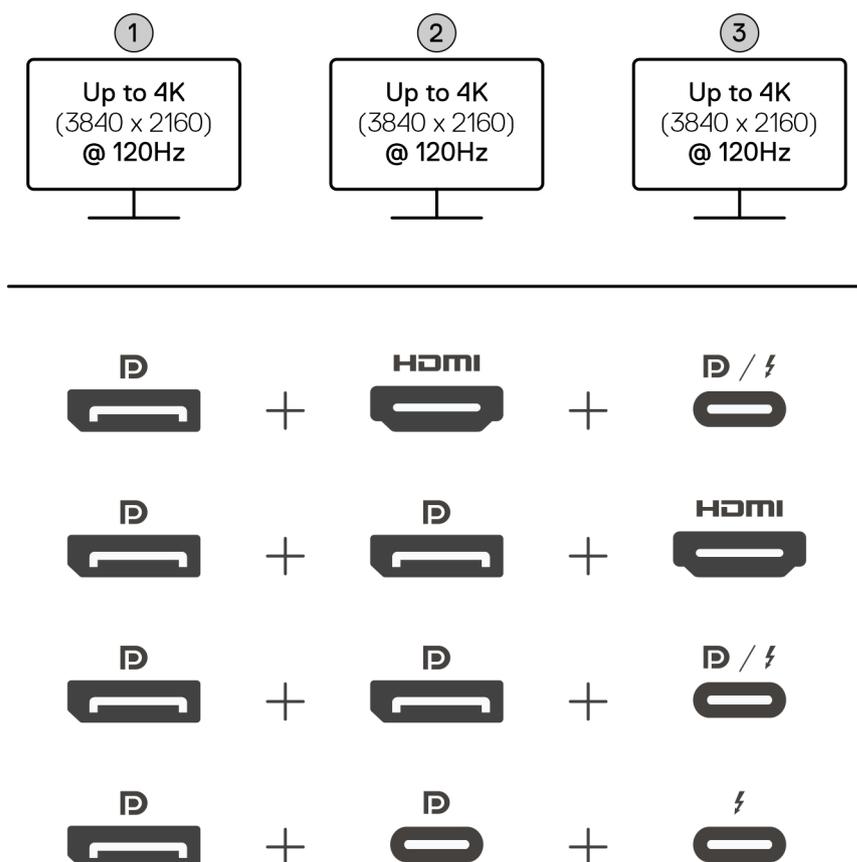


Figura 8. Configurazione a tre display

Tabella 2. Connessione a tre display

| Numero di display | Connettore uno | Connettore due | Connettore tre |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Tre (fino a 4K @ 120 Hz) | Porta DisplayPort 2.1 | Porta HDMI 2.1 | Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta DisplayPort 2.1 | Porta HDMI 2.1 |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta DisplayPort 2.1 | Porta MFDP Type-C/porta Thunderbolt |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta di tipo C MFDP | Porta Thunderbolt |

Configurazione a quattro display

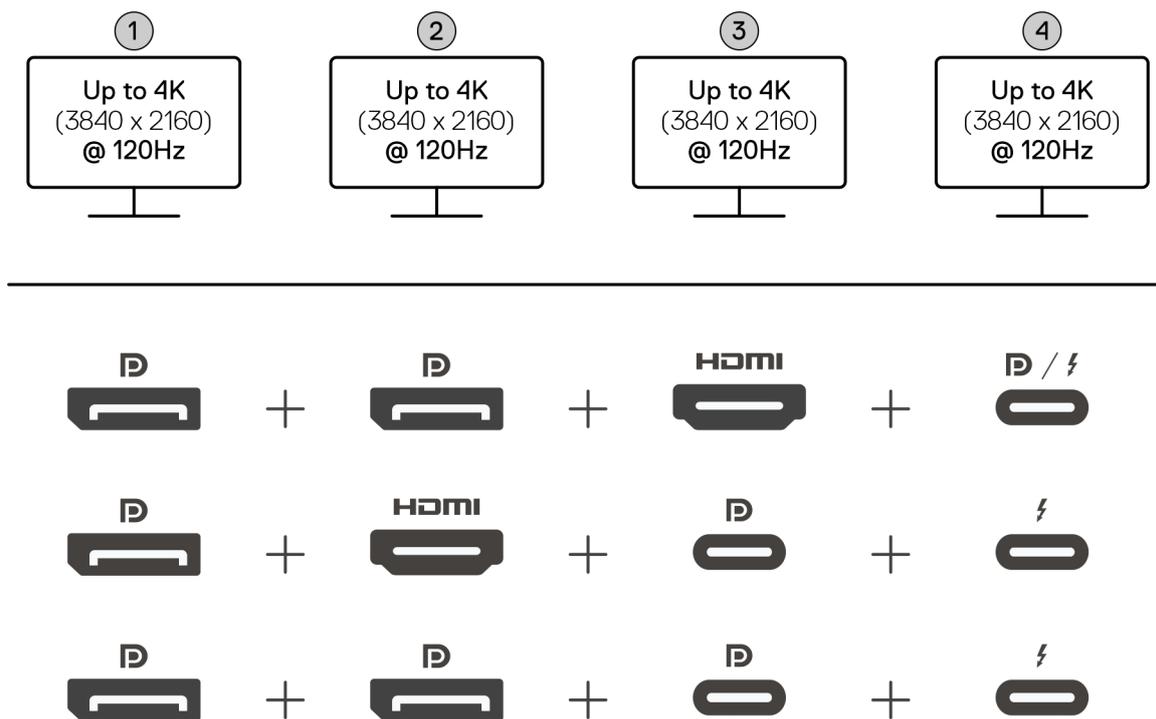


Figura 9. Configurazione a quattro display

Tabella 3. Connessione a quattro display

| Numero di display | Connettore uno | Connettore due | Connettore tre | Connettore quattro |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Quattro (fino a 4K @ 120 Hz) | Porta DisplayPort 2.1 | Porta DisplayPort 2.1 | Porta HDMI 2.1 | Porta MFDTP Type-C/porta Thunderbolt |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta HDMI 2.1 | Porta di tipo C MFDTP | Porta Thunderbolt |
| | Porta DisplayPort 2.1 | Porta DisplayPort 2.1 | Porta di tipo C MFDTP | Porta Thunderbolt |

Larghezza di banda del display

I monitor esterni richiedono una certa quantità di larghezza di banda per funzionare correttamente. I monitor con risoluzione più alta richiedono una maggiore larghezza di banda.

- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) ha una velocità di collegamento massima di 8,1 Gbps per corsia. Con il carico DP, la velocità dati effettiva è 6,4 Gbps per corsia.

Tabella 4. Larghezza di banda del display

| Risoluzione | Larghezza di banda minima richiesta |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 display FHD (1.920 x 1.080) @ 60 Hz | 3,3 Gb/s |
| 1 display QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz | 5,8 Gb/s |
| 1 display 4K (3840 x 2160) @ 30 Hz | 6,4 Gb/s |
| 1 display 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz | 12,8 Gb/s |

Tabella della risoluzione dello schermo

Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer senza porte Thunderbolt

Tabella 5. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer HBR3 senza porte Thunderbolt

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|--|--|--|--|
| HBR3 (2 corsie HBR3 - 12,9 Gb/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 4K (3840 x 2160) a 60 Hz <p>N.B.: Disabilitare la funzione MST sul monitor, se disponibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> QHD (2.560 x 1.440) a 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1.920 x 1.080) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: FHD (1.920 x 1.080) @ 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: SXGA (1.280 x 1.024) @ 60 Hz |
| HBR3 con DSC (Display Stream Compression) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> 6K (6144 x 3456) a 60 Hz WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: <ul style="list-style-type: none"> WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz | DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz |
| HBR3 con DSC (Display Stream Compression) | DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C/TBT Type-C: | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz | Non supportata |

Tabella 5. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer HBR3 senza porte Thunderbolt (continua)

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| <p>i N.B.: Applicabile solo per i computer forniti con i seguenti processori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Core Ultra 5 da 238 V • Intel® Core™ Ultra 7 da 256 V • Intel Core Ultra 5 228V • Intel Core Ultra 7 266V • Intel Core Ultra 7 258V • Intel Core Ultra 7 268V • Intel Core Ultra 5 236V • Intel Core Ultra 5 226V • Intel Core Ultra 9 288V • Intel Core Ultra 7 164U • Intel Core Ultra 5 134U | <ul style="list-style-type: none"> • 6K (6144 x 3456) a 60 Hz • WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz • DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz | |

Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer con porte Thunderbolt

Tabella 6. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer con porte Thunderbolt 5

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|--|--|--|---|
| TBT5 con DSC | DP 2.1/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 240 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 2.1 + DP 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ◦ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz • DP 2.1 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ◦ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz • DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz • DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz • DP 2.1 + DP 2.1 + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> • DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz • DP 2.1 + DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz • DP 2.1 + DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz |

Tabella 6. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per computer con porte Thunderbolt 5

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● DP 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz ● DP 2.1 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: UHD (3.840 x 2.160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: UHD (3840 x 2160) @ 120 Hz | |

Tabella 7. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per i computer con porte Thunderbolt 4

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|--|--|---|---|
| HBR3 (HBR3 x 4 corsie + HBR3 x 1 corsia - 32,4 Gb/s) | DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ● WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz ● WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tre WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz |

Tabella 7. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per i computer con porte Thunderbolt 4 (continua)

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|---|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Due 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Due 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Due 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Due 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tre WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tre WQHD (3.440 x 1.440) @ 60 Hz 2. 1 QHD (2.560 x 1.440) @ 60 Hz |
| <p>HBR3 con DSC (Display Stream Compression)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● DisplayPort 2.1: 8K (7.680 x 4.320) @ 60 Hz <p>i N.B.: Per ottenere questa risoluzione, collegare il display esteso al dock utilizzando due cavi DisplayPort.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● DP 1.4 + TBT Type-C: | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz |

Tabella 7. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per i computer con porte Thunderbolt 4 (continua)

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|--|---|--|--|---------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz ● TBT Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ○ WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | |
| <p>HBR3 con DSC (Display Stream Compression)</p> <p>i N.B.: Applicabile solo per i computer forniti con i seguenti processori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intel® Core Ultra 5 da 238 V ● Intel® Core™ Ultra 7 da 256 V ● Intel Core Ultra 5 228V ● Intel Core Ultra 7 266V ● Intel Core Ultra 7 258V ● Intel Core Ultra 7 268V ● Intel Core Ultra 5 236V ● Intel Core Ultra 5 226V | <p>DP 1.4/HDMI 2.1/MFDP Type-C/TBT Type-C:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 6K (6144 x 3456) a 60 Hz ● WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz ● HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz ● DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz | <p>Non supportata</p> |

Tabella 7. Tabella delle risoluzioni di visualizzazione per i computer con porte Thunderbolt 4 (continua)

| Larghezza di banda disponibile per la porta del display | Display singolo (risoluzione massima) | Due display (risoluzione massima) | Tre display (risoluzione massima) | Quattro display (risoluzione massima) |
|---|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Intel Core Ultra 9 288V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U | | <ul style="list-style-type: none"> 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz • DP 1.4 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz • HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz • MFDP Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz • TBT Type-C + TBT Type-C: <ol style="list-style-type: none"> 1 WUHD 5K (5.120 x 2.160) @ 120 Hz 2. 1 4K (3840 x 2160) @ 120 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz • DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz • HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: <ul style="list-style-type: none"> ○ 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ○ WQHD (3.440 x 1.440) @ 120 Hz | |

- i N.B.:** Il supporto della risoluzione dipende anche dalla risoluzione EDID (Extended Display Identification Data) del monitor.
- i N.B.:** Se vengono utilizzati monitor con una risoluzione più alta, il driver della scheda grafica elegge le specifiche e le configurazioni dello schermo. Alcune risoluzioni potrebbero non essere supportate e pertanto verranno rimosse dal Pannello di controllo Schermo di Windows.
- i N.B.:** I computer con processori Qualcomm supportano un massimo di 2 display collegati al dock. La risoluzione massima è 4K (3.840 x 2.160) @ 60 Hz in caso di configurazione a doppio display e WUHD (5.120 x 2.160) @ 60 Hz in caso di configurazione a singolo display.
- i N.B.:** I computer con processori Intel Core serie Ultra 200V supportano un massimo di 3 display simultanei quando sono collegati al dock, a condizione che lo schermo del computer sia spento.
- i N.B.:** I computer con processori Intel Core di dodicesima generazione che eseguono Windows 11 versione 21H2 (SV1) o precedente potrebbero riscontrare un calo della risoluzione sui display DP/MFDP/HDMI quando entrambe le porte Thunderbolt (TBT) e DP/MFDP/HDMI sono collegate contemporaneamente. Questo problema può verificarsi dopo aver ricollegato il cavo, riavviato il computer o riattivato dalla modalità di ibernazione.
- i N.B.:** La porta Thunderbolt deve essere collegata a un monitor compatibile con DSC. In caso contrario, la risoluzione potrebbe essere declassata.

Specifiche tecniche

Specifiche del prodotto

Tabella 8. Specifiche del prodotto

| Funzione | Specifiche |
|------------------------------|---|
| Numero di modello | SD25TB5 |
| Porte video | <ul style="list-style-type: none"> • 1 porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C con DisplayPort 2.1 (Multi-Function Display Port o MFDP) • 2 porte DisplayPort 2.1 • Una porta HDMI 2.1 • 2 porte Thunderbolt 5 |
| Supporto per display esterni | <p>Massimo: 4</p> <p>i N.B.: I computer con processori Intel Core serie Ultra 200V supportano un massimo di 3 display simultanei quando sono collegati al dock, a condizione che lo schermo del computer sia spento.</p> |
| Porte USB Type-A | 4 porte USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) |
| Porte USB Type-C | <ul style="list-style-type: none"> • 1 porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C • 1 porta USB 3.2 Gen2 (10 Gb/s) Type-C con DisplayPort 2.1 Alt Mode • 2 porte Thunderbolt 5 |
| Rete | <p>1 porta Ethernet RJ45 (10/100/1000/2500 Mbps)</p> <p>i N.B.: Supporta la funzione Wake on LAN su determinati computer Dell e non Dell con funzionalità Power Delivery 3.1. Questa funzione consente di riattivare il computer da qualsiasi stato di sospensione (S0, S3, S4 o S5 - S5 applicabile solo ai computer non Thunderbolt) da remoto. Per i computer Dell, consultare la documentazione della piattaforma sul sito del Supporto Dell per verificare la compatibilità.</p> <p>Per i computer con porte Thunderbolt e supporto vPro, la funzione Wake on LAN da S5 non è supportata. Controllare Gestione dispositivi se il dock utilizza Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP.</p> <p>i N.B.: Supporta il pass-through dell'indirizzo MAC su determinati computer Dell e non Dell, consentendo una comunicazione trasparente tra i dispositivi connessi e la rete senza ulteriori configurazioni. Per verificare se questa funzione è supportata sul computer, consultare la documentazione della piattaforma del dispositivo.</p> |
| Indicatori LED | <ul style="list-style-type: none"> • LED del pulsante di accensione • LED di gestione remota • LED RJ45 |
| Adattatore di alimentazione | Adattatore CA da 330 W |

Tabella 8. Specifiche del prodotto (continua)

| Funzione | Specifiche |
|---|---|
| Dimensioni del connettore dell'adattatore per l'alimentazione | 7,4 mm |
| Lunghezza del cavo di docking | 0,83 m (32,68 pollici) |
| Erogazione dell'alimentazione | <ul style="list-style-type: none"> • 300 W per computer Dell • Fino a 240 W per computer non Dell |
| Funzione pulsante di alimentazione | Pulsante di sospensione/riattivazione/accensione  N.B.: Sui computer Dell compatibili, il pulsante di alimentazione simula il comportamento del pulsante di alimentazione dell'host. |
| Sistemi operativi | <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 24.04 • Red Hat Enterprise Linux 9.7+ • Chrome OS 141 • macOS  N.B.: Questi dock sono certificati Thunderbolt per i dispositivi macOS, ma gli utenti potrebbero riscontrare alcune limitazioni con macOS. |
| Gestione dei sistemi | <ul style="list-style-type: none"> • PXE Boot • Protezione DMA (Direct Memory Access) del kernel • Interfaccia della porta Intel AMT su Thunderbolt con determinati computer Intel vPro |

Erogazione dell'alimentazione

Le porte USB e Thunderbolt della docking station forniscono alimentazione alle periferiche collegate. Questa funzione consente ai clienti di caricare i dispositivi anche quando la docking station non è collegata a un computer.

Tabella 9. Erogazione dell'alimentazione attraverso qualsiasi tipo di porta

| Tipo di porta | Erogazione dell'alimentazione |
|--|-------------------------------|
| Parte anteriore | |
| Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) | 4,5 W |
| Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C | 15 W |
| Parte posteriore | |
| Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) | 4,5 W |
| Porta USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) Type-C con DisplayPort 2.1 | 7,5 W |
| Porta Thunderbolt 5 | 15 W |

Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Tabella 10. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

| Descrizione | Valori |
|----------------------|-------------------------|
| Type | Adattatore CA da 330 W |
| Tensione di ingresso | 100 V c.a. – 240 V c.a. |

Tabella 10. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

| Descrizione | Valori |
|--|--|
| Corrente d'ingresso (massima) | 2,34 A |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz – 60 Hz |
| Corrente di uscita (continua) | <ul style="list-style-type: none"> ● 6,78 A / 48,70 V ● 6,44 A / 36,50 V ● 7,80 A / 28,50 V ● 9,30 A / 20,30 V ● 9,50 A / 19,50 V |
| Tensione nominale di uscita | 19,5 V CC |
| Peso | 1200 g (2,65 libbre) |
| Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione: | |
| Altezza | 34,00 mm (1,34 pollici) |
| Larghezza | 205,00 mm (8,07 pollici) |
| Profondità | 90,00 mm (3,54 pollici) |
| Intervallo di temperatura: | |
| In esercizio | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) |
| Storage | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |
|  ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti. | |

Disabilitazione delle porte

La funzione Port Disablement consente di disabilitare selettivamente le porte USB (su USB Type-A) e i protocolli USB e/o Thunderbolt (su USB Type-C)

- Questa funzione viene gestita tramite le impostazioni del BIOS, richiedendo l'avvio del menu di configurazione del BIOS per abilitare o disabilitare la funzione.
- La disattivazione delle porte può essere gestita anche dalla Console di gestione dei dispositivi Dell.

Sistemi Multi-Function DisplayPort (MFDP) di nuova generazione

Una nuova generazione di computer con porte MFDP Type-C offre le seguenti opzioni di configurazione nel BIOS:

1. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
2. Abilita/disabilita scheda di rete integrata (questa impostazione viene importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influiscono sulla funzionalità del dock:

Tabella 11. Sistemi MFDP di nuova generazione

| | Opzioni di configurazione del BIOS | Configurazione del sistema in dock | Dell Dock | | | | | |
|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|-----|-------------|-------------------|------------------|------------------|
| | | | Porta Type-C Thunderbolt | LAN | Porte video | Porta MFDP Type-C | Porta USB Type-C | Porta USB Type-A |
| Maiuscole o minuscole | USB esterno | Modalità di erogazione e dell'alimentazione della porta | | | | | | |

Tabella 11. Sistemi MFDP di nuova generazione (continua)

| | Opzioni di configurazione del BIOS | Configurazione del sistema in dock | Dell Dock | | | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|--------|---------|--------------|
| | | | | | | | | |
| | | del dock di sistema | | | | | | |
| 1 | Attivo | DP/USB | USB 2.0 | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | USB | Abilitato |
| 2 | Spento | DP | Nessuno | Disabilitato | Abilitato | DP | Nessuno | Disabilitato |

Sistemi Thunderbolt di nuova generazione (TBT)

Una nuova generazione di computer con porte Thunderbolt offre le seguenti opzioni di configurazione nel BIOS:

1. Abilitare/disabilitare Thunderbolt per attivare il controller Thunderbolt e abilitare il protocollo Thunderbolt su una porta USB Type-C.
2. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
3. Abilita/disabilita scheda di rete integrata (questa impostazione viene importata dal dock).

La tabella seguente illustra in che modo queste impostazioni influiscono sulla funzionalità del dock:

Tabella 12. Sistemi di nuova generazione

| | Opzioni di configurazione del BIOS | | Configurazione del sistema in dock | Dell Dock | | | | | |
|----------|------------------------------------|---------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| | USB esterno | Thunderbolt | | Porta Type-C Thunderbolt | LAN | Porte video | Porta MFDP Type-C | Porta USB Type-C | Porta USB Type-A |
| 1 | Attivo | Attivo | TBT/DP/USB | TBT/DP/USB | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | USB | Abilitato |
| 2 | Spento | Spento | DP/USB | USB 2.0 | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | USB | Abilitato |
| 3 | Spento | Attivo | TBT/DP | TBT/DP | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP | Nessuno | Disabilitato |
| 4 | Spento | Spento | DP | Nessuno | Disabilitato | Abilitato | DP | Nessuno | Disabilitato |

i **N.B.:** La configurazione 3 non deve essere utilizzata in quanto non fornisce alcun valore con i computer moderni che offrono l'enumerazione Thunderbolt nativa.

Computer Thunderbolt legacy

I computer legacy offrono un'opzione aggiuntiva che veniva utilizzata raramente, ma che rendeva complessa la configurazione:

1. Abilitare/disabilitare Thunderbolt per attivare il controller Thunderbolt e abilitare il protocollo Thunderbolt su una porta USB Type-C.
2. Abilitare/disabilitare la porta USB esterna per abilitare il protocollo USB su porte USB Type-A e Type-C.
3. Enable Dell Docks - Dynamic override per estendere le impostazioni di sistema fino ai limiti del dock (la porta dock collegata a Dell Dock era completamente funzionante e Dock si è occupato di gestire la disabilitazione delle porte dock a livello locale).

4. Abilita/disabilita scheda di rete integrata (questa impostazione viene importata dal dock).

La tabella di seguito illustra in che modo tali impostazioni influiscono sulla funzionalità della docking station (solo per riferimento, consultare l'assistenza clienti Dell per ulteriori dettagli):

Tabella 13. Computer Thunderbolt legacy

| | Opzioni di configurazione del BIOS | | | Configurazione del sistema in dock | Dell Dock | | | | | | |
|----------|------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------------|--|---|--------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| | Maiuscole o minuscole | USB esterno | Thunderbolt | | Sostituire per consentire il dock Dell | Modalità di erogazione dell'alimentazione della porta del dock di sistema | Porta Type-C Thunderbolt | DP | USB | LAN | Porte video |
| 1 | Attivo | Attivo | N/D | TBT/DP/USB | In corso | In corso | In corso | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | Abilitato |
| 2 | Attivo | Spento | Attivo | TBT/DP/USB | Nessuna funzione | In corso | In corso | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | Abilitato |
| 3 | Spento | Attivo | Attivo | TBT/DP/USB | In corso | In corso | Nessuna funzione | Da configurazione del sistema | Abilitato | Modalità DP | Disabilitato |
| 4 | Spento | Spento | Attivo | TBT/DP/USB | Nessuna funzione | In corso | Nessuna funzione | Da configurazione del sistema | Abilitato | Modalità DP | Disabilitato |
| 5 | Attivo | Spento | Spento | TBT/DP/USB | Nessuna funzione | In corso | In corso | Da configurazione del sistema | Abilitato | DP/USB | Abilitato |
| 6 | Spento | Attivo | Spento | TBT/DP/USB | In corso | In corso | Nessuna funzione | Da configurazione del sistema | Abilitato | Modalità DP | Disabilitato |
| 7 | Spento | Spento | Spento | TBT/DP/USB | Nessuna funzione | In corso | Nessuna funzione | Disabilitato | Abilitato | Modalità DP | Disabilitato |

Indicatori di stato LED

LED del pulsante di accensione

Tabella 14. Indicatore LED del pulsante di alimentazione

| del tasto Funzione | Stato LED |
|---|----------------------------|
| L'adattatore per l'alimentazione del dock è collegato alla presa a muro | Tre lampeggiamenti bianchi |
| Collegato a un computer | Bianco |

Indicatori LED RJ45

Tabella 15. Indicatore velocità di collegamento

| Velocità di connessione | LED Status |
|-------------------------|------------|
| 10 Mb/s | OFF |
| 100 Mb/s | Verde |
| 1 Gb/s | Giallo |
| 2,5 Gb/s | |

Tabella 16. Indicatore di attività Ethernet

| Descrizione | LED Status |
|-------------------|-----------------------|
| Non collegata | OFF |
| Connesso | Giallo (fisso) |
| Attività in corso | Giallo (lampeggiante) |

Indicatori LED di gestione remota

Tabella 17. Indicatore LED di gestione remota

| Descrizione | LED Status |
|--|--|
| In attesa del provisioning Wi-Fi | OFF |
| Tentativo di connessione Wi-Fi | Bianco (lampeggio veloce) <ul style="list-style-type: none">• 1 secondo acceso, 1 secondo spento• Due lampeggi• Ciclo di ripetizione: 5 minuti |
| Stabilire l'accesso al cloud | Bianco (lampeggio lento) <ul style="list-style-type: none">• 3 secondi acceso, 1 secondo spento• Lampeggiamento continuo |
| Connessione al cloud | Bianco (fisso) |
| Ricevuto un messaggio tramite il cloud | Bianco (lampeggio singolo) |

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

Tabella 18. Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

| Descrizione | In esercizio | Storage | Spedizione |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) | Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F) |
| Umidità relativa (massima) | dal 10% al 80% (senza condensa) | Dal 5% al 90% (senza condensa) | Dal 5% al 90% (senza condensa) |
|  ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti. | | | |

Aggiornamento firmware per Docking Station Dell

Utilità standalone di aggiornamento del firmware del dock (DFU)

N.B.: Le informazioni contenute nella sezione sono destinate solo agli utenti Windows che eseguono lo strumento. Per altri sistemi operativi o ulteriori istruzioni dettagliate, consultare la Guida dell'amministratore SD25TB5 disponibile sul [sito del supporto Dell](#).

Scaricare driver e aggiornamenti firmware di Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 dal [sito del supporto Dell](#). Collegare il dock al computer e aprire lo strumento come amministratore.

1. Vengono visualizzati i pulsanti **Update** ed **Exit** nell'angolo inferiore destro. Cliccare sul pulsante **Update** per avviare gli aggiornamenti.

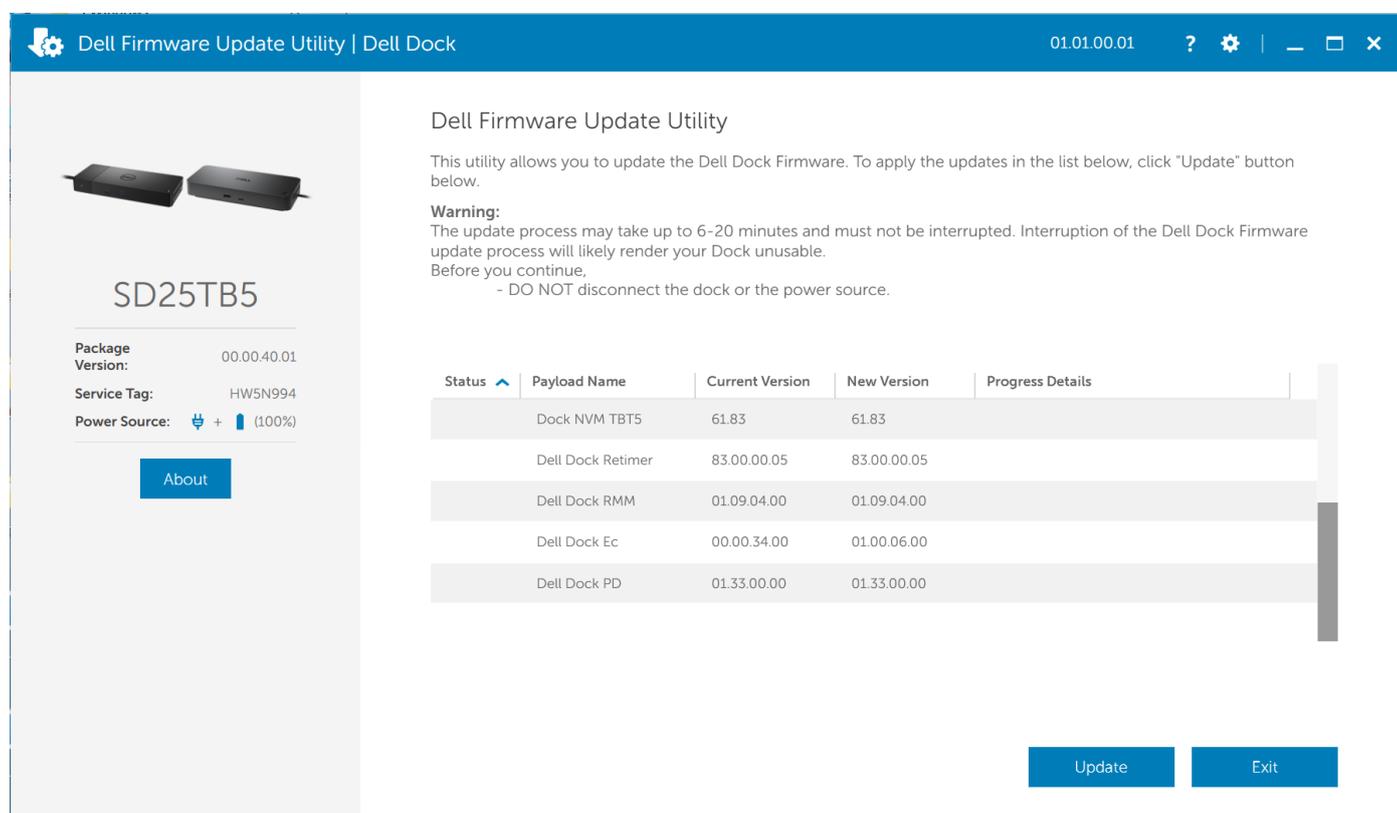


Figura 10. Avviare l'aggiornamento nello strumento SD25TB5 DFU.

2. Attendere l'aggiornamento di tutti i componenti firmware. Viene visualizzata una barra di avanzamento nella parte inferiore.

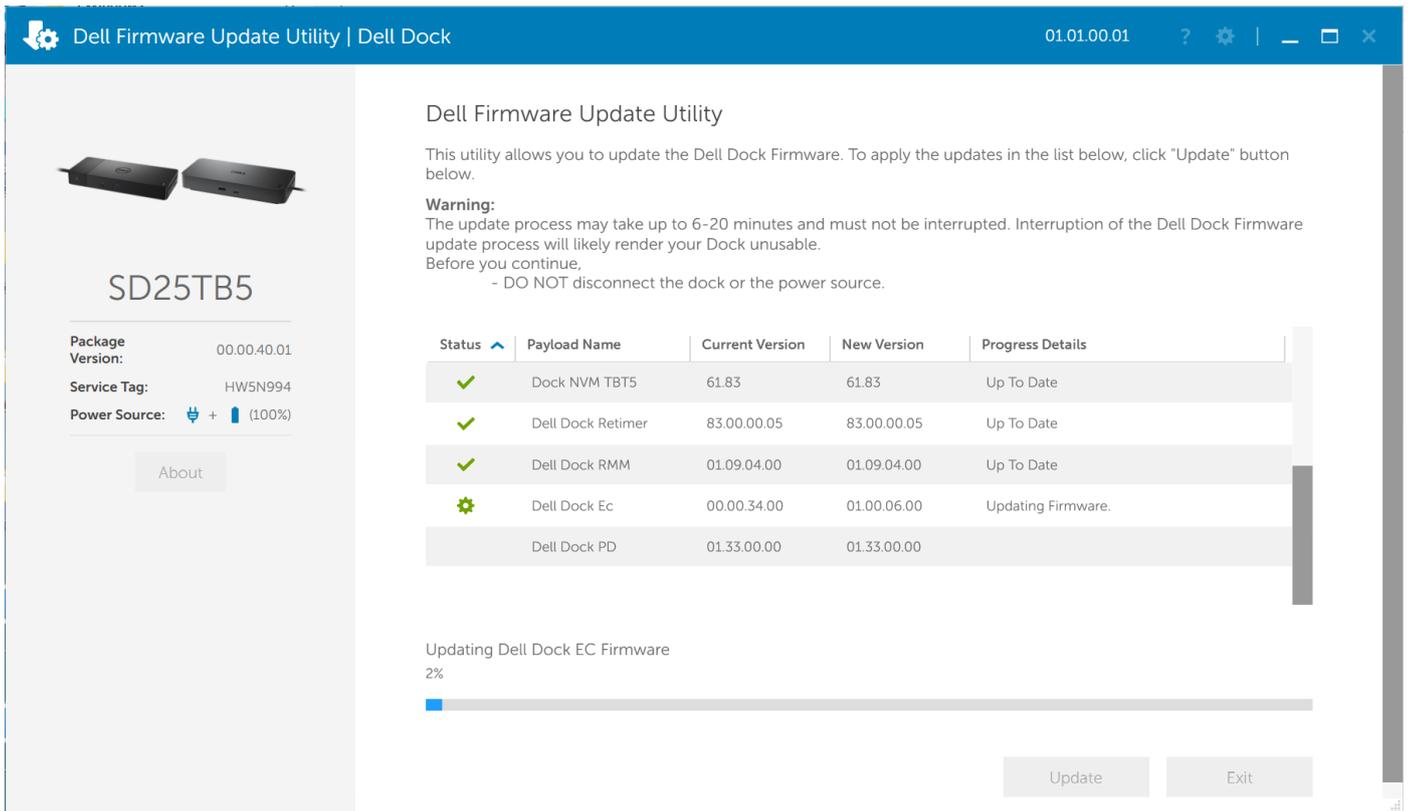


Figura 11. Attendere il completamento dell'aggiornamento nello strumento SD25TB5 DFU.

- Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato sopra le informazioni di payload.

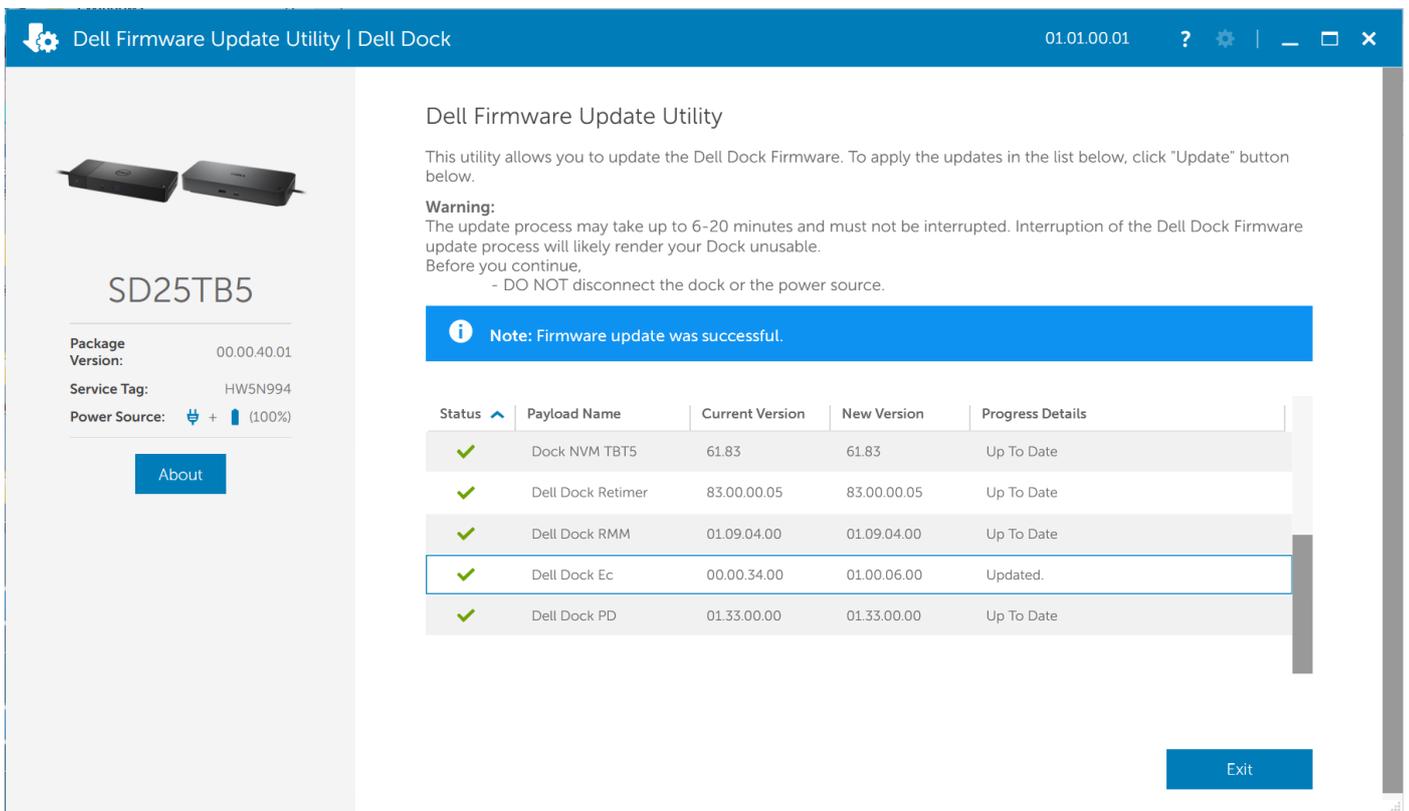


Figura 12. Lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato nello strumento SD25TB5 DFU

Tabella 19. Opzioni riga di comando

| Righe di comando | Funzione |
|-------------------------|---|
| /? oppure /h | Utilizzo |
| /s | Silenzioso |
| /l=<filename> | File di log |
| /uod | Avvia aggiornamento alla disconnessione |
| /verflashexe | Versione dell'utilità di visualizzazione |
| /componentsvers | Visualizza la versione corrente di tutti i componenti firmware del dock |

Per i professionisti IT e gli ingegneri, per ottenere ulteriori informazioni sui seguenti argomenti tecnici, consultare la Guida dell'amministratore della Docking Station Dell:

- Utilità di aggiornamento firmware del Dock (DFU) e aggiornamenti driver standalone passo per passo
- Utilizzo di Dell Command | Aggiornamento (DCU) per il download del driver.
- Gestione degli asset dei dock in locale e in remoto tramite Dell Command | Monitor (DCM) e System Center Configuration Manager (SCCM).

Gestione remota con Dell Device Management Console

Panoramica

La Console di gestione dei dispositivi Dell è uno strumento completo basato su cloud progettato per gestire in remoto i dock Dell Pro, migliorando l'efficienza IT. È ospitato su un'infrastruttura cloud protetta e offre agli amministratori IT la possibilità di supervisionare e configurare varie Docking Station Dell e relative periferiche.

Per utilizzare la Console di gestione dei dispositivi Dell, gli utenti devono abilitare la gestione delle Docking Station Dell tramite il diritto all'offerta.

Per informazioni dettagliate su Dell Device Management Console, consultare la [Guida dell'amministratore di DDMC](#) sul sito del Supporto Dell.

Funzioni

Le funzionalità principali della Console di gestione dei dispositivi Dell includono la gestione centralizzata dei dock Dell Pro e di altre periferiche. Gli utenti possono beneficiare di funzionalità quali:

- **Riepilogo della flotta**

Ottieni una panoramica di tutti i dispositivi connessi.

- **Inventario delle periferiche**

Tenere traccia di tutte le periferiche collegate alle docking station.

- **Aggiornamenti firmware**

Aggiornare il firmware dei dispositivi collegati.

- **Impostazione delle configurazioni**

Configurare le impostazioni per docking station e periferiche.

Risorse

Per esercitazioni e video didattici sulla Console di gestione dei dispositivi Dell correlati a Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5, consultare [Video su Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5](#).

Domande frequenti

1. Perché la ventola non funziona, emette rumori anormali o forti o causa il surriscaldamento del dispositivo?

Le ventole che continuano a girare rapidamente ed emettono un forte rumore anormale potrebbero indicare un problema. Cause comuni dei problemi delle ventole:

- Ventole o prese d'aria ostruite
- Accumulo di polvere su prese d'aria o ventole
- Ventilazione insufficiente
- Sono presenti danni fisici
- BIOS e driver di dispositivo obsoleti

2. Perché si sente il rumore della ventola quando l'adattatore CA è collegato alla docking station?

- Quando si collega l'adattatore CA e si accende la docking station, la ventola potrebbe accendersi per un breve periodo e poi spegnersi. Questo comportamento è intenzionale e indica che la docking station funziona come previsto.

3. Qual è la funzione della stazione di ricarica?

- Dell Pro Thunderbolt 5 Smart Dock SD25TB5 ricarica il telefono o altri dispositivi alimentati tramite USB anche quando non sono collegati a un computer. Tuttavia, affinché questa funzione sia efficace, l'adattatore CA deve essere collegato alle docking station.

4. Perché viene chiesto di approvare i dispositivi Thunderbolt dopo aver eseguito l'accesso a Windows e cosa bisogna fare?

- Se viene richiesto di approvare un dispositivo Thunderbolt dopo l'accesso a Windows, il livello di sicurezza Thunderbolt sul computer è impostato su "User Authorization" o "Secure Connect" nella configurazione del BIOS. Si tratta di una funzionalità di protezione che richiede l'approvazione dell'utente prima di collegare un dispositivo Thunderbolt per impedire l'accesso non autorizzato.

Se viene richiesto di approvare un dispositivo Thunderbolt, sono disponibili tre opzioni:

- "Connetti sempre": consente al dispositivo Thunderbolt di connettersi al computer ogni volta senza richiedere l'approvazione.
- "Connect Only Once": consente al dispositivo Thunderbolt di connettersi al computer solo una volta, quindi richiede nuovamente l'approvazione in futuro.
- "Do Not Connect": rifiuta di collegare il dispositivo Thunderbolt al computer.

i N.B.: Se è stata selezionata l'opzione "Enable Thunderbolt Boot Support" nella configurazione del BIOS e si accende il computer con il dock SD25TB5 collegato, non verrà visualizzata questa pagina perché in questo caso il livello di sicurezza viene ignorato da "No Security".

5. Perché viene visualizzata la finestra di installazione hardware quando si collega un dispositivo USB alle porte della docking station?

- Quando un nuovo dispositivo USB viene collegato alla porta della docking station, il driver dell'hub USB invia una notifica al plug and play (PnP) manager. Il PnP Manager interroga quindi il driver dell'hub per ottenere gli ID hardware del dispositivo e informa il sistema operativo Windows che è necessario installare un nuovo dispositivo. In questo modo si attiva la visualizzazione di una finestra di installazione hardware, che richiede all'utente di confermare l'installazione dei driver del dispositivo e di completare il processo di configurazione.

6. Perché le periferiche collegate alla docking station non rispondono dopo il ripristino da un'interruzione dell'alimentazione?

- La docking station è progettata per funzionare esclusivamente con alimentazione CA e non supporta una sorgente di alimentazione di riserva del computer. In caso di interruzione dell'alimentazione, tutti i dispositivi collegati al dock verranno scollegati.

Quando viene ripristinata l'alimentazione CA, il dock potrebbe non funzionare correttamente a causa della necessità di rinegoziare un contratto di alimentazione con la porta Type-C del computer e stabilire una connessione EC-dock-EC del computer.

Per risolvere questo problema, scollegare e ricollegare l'adattatore CA dal retro della docking station. Ciò consente al dock di ristabilire le connessioni necessarie e riprendere il normale funzionamento.

7. L'accesso alla configurazione del BIOS tramite F2 o F12 non funziona in fase POST da una tastiera esterna collegata al dock. Si avvia al sistema operativo e la tastiera e il mouse funzionano solo dopo l'avvio del sistema operativo.

- Per abilitare le opzioni di configurazione di preavvio utilizzando F2 e F12 dal dock, è necessario abilitare il supporto di avvio per i dispositivi Thunderbolt e impostare l'avvio rapido su **Enabled** o **Auto Enabled** nel BIOS.

Risoluzione dei problemi

Tabella 20. Risoluzione dei problemi

| Sintomi | Soluzioni consigliate |
|---|--|
| Nessuna immagine video sui monitor collegati alle porte HDMI o DisplayPort della docking station. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il BIOS, i driver e il firmware della docking station alle versioni più recenti disponibili. 2. Scollegare e ricollegare la docking station al computer per garantire una connessione sicura. 3. Scollegare entrambe le estremità del cavo video e verificare la presenza di piedini piegati o danneggiati. Ricollegare saldamente il cavo al monitor e alla docking station. 4. Verificare che il cavo HDMI o DisplayPort sia collegato correttamente sia al monitor che alla docking station. Inoltre, accertarsi che sul monitor sia selezionata la sorgente video corretta. Per ulteriori informazioni sulla modifica della sorgente video sul monitor, consultare la documentazione del monitor. 5. Verificare le impostazioni di risoluzione del computer. È possibile che il monitor supporti risoluzioni superiori rispetto a quelle gestibili dalla docking station. Per ulteriori informazioni sulla capacità di risoluzione massima, consultare la tabella delle risoluzioni di visualizzazione. 6. Se il monitor è collegato alla docking station, l'output video del computer potrebbe essere disabilitato. Abilitare l'uscita video utilizzando il pannello di controllo della grafica Intel. 7. Se solo un monitor è attivo mentre gli altri non lo sono, aprire Windows Display Properties. Nella sezione Schermi multipli, selezionare le impostazioni di uscita appropriate per i monitor aggiuntivi per assicurarsi che vengano riconosciuti e attivati. 8. Testare il problema con un altro monitor e un cavo sicuramente funzionanti, se possibile. |
| Il video sul monitor collegato è distorto o intermittente. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ripristinare le impostazioni predefinite del monitor. Per istruzioni su come ripristinare le impostazioni predefinite del monitor, consultare la Guida utente del monitor. 2. Verificare che il cavo HDMI o DisplayPort sia collegato correttamente sia al monitor che alla docking station. 3. Provare a scollegare e ricollegare i monitor dalla docking station per ristabilire la connessione. 4. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla ricollegando l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer. 5. Disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione e riavviarlo se la procedura di risoluzione dei problemi precedente non risolve il problema. |
| La visualizzazione video sul monitor collegato non viene riconosciuta come monitor esteso. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che nel computer sia installato il driver per schede grafiche (Intel/NVIDIA/AMD) appropriato. 2. Se il computer dispone di un sistema operativo Windows, accedere alle proprietà dello schermo di Windows e passare al controllo Schermi multipli per impostare lo schermo in modalità estesa. |

Tabella 20. Risoluzione dei problemi (continua)

| Sintomi | Soluzioni consigliate |
|---|--|
| Le porte USB della docking station non funzionano. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che sul computer e sulla docking station siano installati il BIOS e i driver più recenti. Se necessario, aggiornarli per garantire una funzionalità ottimale. 2. Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione USB Enabled/Disabled, assicurarsi che sia impostata su Enabled. 3. Controllare Gestione dispositivi di Windows per assicurarsi che il dispositivo sia rilevato e che siano installati i driver corretti. 4. Verificare che la docking station sia collegata saldamente al computer. In caso contrario, provare a scollegare e ricollegare la docking station per garantire una connessione stabile. 5. Provare a utilizzare un'altra porta USB per escludere eventuali problemi con la porta stessa. Collega il dispositivo USB a un'altra porta per vedere se funziona correttamente. 6. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla ricollegando l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer. |
| La High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) non viene visualizzata sul monitor collegato. | <ul style="list-style-type: none"> ● Il dock supporta HDCP fino a HDCP 2.2. <p> N.B.: I monitor collegati devono supportare HDCP 2.2.</p> |
| La porta LAN della docking station non funziona. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che sul computer e sulla docking station siano installati il BIOS e i driver più recenti. Se necessario, aggiornarli per garantire una funzionalità ottimale. 2. Verificare che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Gestione dispositivi di Windows. 3. Se nella configurazione del BIOS è presente l'opzione LAN/GBE Enabled/Disabled, assicurarsi che sia impostata su Enabled. 4. Controllare Gestione dispositivi di Windows per assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato e abilitato. 5. Verificare il LED di stato sulla porta Ethernet per confermare la connettività. Se il LED non è acceso, provare a ricollegare entrambe le estremità del cavo per garantire una connessione sicura. 6. Provare a spegnere la docking station scollegando il cavo Type-C e rimuovendo l'adattatore per l'alimentazione dalla docking station, quindi riaccenderla ricollegando l'adattatore per l'alimentazione alla docking station prima di collegare il cavo Type-C al computer. |
| Le porte USB non funzionano negli ambienti pre-sistema operativo (pre-OS). | <p>Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nel BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support ● Enable External USB Port ● Enable Thunderbolt Boot Support |
| La funzionalità di avvio PXE non è disponibile sul dock. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il controller dell'interfaccia di rete (NIC) integrato sia abilitato con il supporto di avvio PXE nel BIOS. 2. Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nella pagina USB/Thunderbolt Configuration della configurazione del BIOS: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support ● Enable Thunderbolt Boot Support |
| La funzionalità di avvio USB non funziona. | <ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che le seguenti opzioni siano abilitate nella pagina USB/Thunderbolt Configuration della configurazione del BIOS: <ul style="list-style-type: none"> ○ Enable USB Boot Support ○ Enable External USB Port ○ Enable Thunderbolt Boot Support |

Tabella 20. Risoluzione dei problemi (continua)

| Sintomi | Soluzioni consigliate |
|---|--|
| Quando il cavo Type-C/Thunderbolt 5 Type-C è collegato, l'adattatore CA viene visualizzato come "Not Installed" nella pagina Battery Information della configurazione del BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la docking station sia collegata correttamente al suo adattatore per l'alimentazione. 2. Verificare che il LED del pulsante di accensione sulla docking station sia acceso. 3. Provare a scollegare e ricollegare il cavo Type-C/Thunderbolt 5 (Type-C) al computer per garantire una connessione sicura. |
| Le periferiche collegate alla docking station non funzionano quando il computer si avvia in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS). | <p>Se la configurazione del BIOS del computer presenta una pagina di configurazione USB/Thunderbolt, accertarsi che siano abilitate le seguenti opzioni per consentire la funzionalità della docking station in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable External USB Port ● Enable Thunderbolt Boot Support <p>i N.B.: Per impostazione predefinita, Thunderbolt Boot Support è disabilitato nella configurazione del BIOS sui computer Dell. Di conseguenza, le periferiche collegate alla docking station potrebbero non funzionare in un ambiente pre-sistema operativo (pre-OS).</p> |
| Quando si collega la docking station al computer, viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che al computer è collegato un adattatore per l'alimentazione sottodimensionato. | <ul style="list-style-type: none"> ● Verificare che la docking station sia collegata saldamente al suo adattatore per l'alimentazione. Se il computer richiede più di 130 W di potenza assorbita, assicurarsi che sia collegato anche al proprio adattatore per l'alimentazione per garantire una ricarica corretta e prestazioni ottimali. |
| Non viene rilevato alcun display esterno e il LED del cavo dati o USB non si illumina. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il connettore docking si è scollegato dalle porte USB/Thunderbolt del computer, provare a ricollegarlo per ristabilire la connessione. 2. Se la procedura descritta sopra non risolve il problema, provare a disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione e a riavviarlo per verificare se il problema si risolve. |
| Quando la docking station è collegata al computer su cui è in esecuzione Ubuntu 18.04 LTS, il Wi-Fi è disabilitato. Tuttavia, verrà riattivato dopo il riavvio del computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Provare a disabilitare l'opzione Control WLAN radio nelle impostazioni del BIOS. 2. In alternativa, è anche possibile disabilitare questa opzione nelle impostazioni di Ubuntu: <ol style="list-style-type: none"> a. Vai su Impostazioni. b. Cliccare su Gestione risparmio energia. c. Cercare l'opzione Wireless Radio Control. d. Deseleziona la casella accanto ad essa. |
| La docking station non riceve alimentazione. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il cavo USB Type-C dal computer e dall'adattatore per l'alimentazione della docking station. 2. Ricollegare l'adattatore CA della docking station. 3. Il LED del pulsante di alimentazione della docking station dovrebbe lampeggiare 3 volte, a indicare che la docking station si sta accendendo. |
| La docking station non funziona correttamente, anche dopo aver verificato che BIOS, firmware e driver siano aggiornati. | <ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare il dock ● Se il problema persiste: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare l'adattatore CA di docking. 2. Riavviare il dock. ● Se il problema persiste: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare l'adattatore CA di docking. 2. Se il dock continua a non rispondere, riavviarlo. 3. Abilitare SD25TB5 support matrix del display. 4. Riavviare il dock. |

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 21. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|--|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | Sito Dell |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio. |
| Guida in linea per il sistema operativo | Sito del supporto Windows Sito del supporto Linux |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | La docking station Dell viene identificata in modo univoco utilizzando un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per la Docking Station Dell, immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul sito del supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il dispositivo Dell in uso, consultare individuare il codice di matricola . |
| Articoli della knowledge base di Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere [Contattare il supporto sul sito di supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

Tiene traccia di tutti gli aggiornamenti apportati al documento. In genere include la data della modifica, il numero di versione e una breve descrizione della modifica. Questo registro aiuta a mantenere trasparenza, responsabilità e una chiara tempistica dei progressi.

Tabella 22. Cronologia delle revisioni

| Revisione | Data | Descrizione |
|-----------|------------|---------------------------------|
| A00 | 07-17-2025 | Data di pubblicazione originale |