

# Guide per l'utente

Pantum BM5100 Series

Stampante multifunzione laser monocromatica

(Modello con fax)

**PANTUM**

## Prefazione

Benvenuti nei prodotti della serie Pantum!

Siamo veramente lieti della vostra decisione di utilizzare i prodotti della serie Pantum!

Nell'interesse del cliente, si consiglia di leggere attentamente quanto segue.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito ufficiale ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)).

## Avviso legale

### Marchio

Pantum e il logo Pantum sono marchi registrati di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi/regioni.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 e Wi-Fi Protected Access sono marchi di Wi-Fi Alliance.

I nomi dei prodotti software citati nella presente Guida per l'utente appartengono alle rispettive aziende proprietarie secondo il corrispondente accordo di licenza e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

Tutti gli altri nomi di prodotti e di marchi qui citati possono essere marchi registrati, marchi commerciali o marchi di assistenza dei rispettivi proprietari e i riferimenti a essi sono intesi solo come istruzioni.

### Copyright

Il copyright di questa Guida per l'utente è di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Sono vietate la copia, la traduzione, la modifica e la trasmissione della presente Guida per l'utente, con qualunque mezzo e in qualunque forma, senza il previo consenso scritto di Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Version: V3.1

## **Liberatoria**

Per offrire una migliore esperienza all'utente, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Guida per l'utente. Le informazioni contenute nella presente sono soggette a modifica senza preavviso.

Gli eventuali danni originati dalla mancata osservanza delle indicazioni riportate nella Guida sono di responsabilità degli utenti. Peraltro, fatta salva la garanzia esplicita riportata nel manuale di manutenzione del prodotto o nel contratto di assistenza, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. non propone alcuna garanzia espressa o implicita neppure per quanto riguarda la presente Guida per l'utente (incluse la composizione e le parole).

L'uso di questo prodotto per copiare, stampare, sottoporre a scansione determinati documenti o immagini oppure effettuare operazioni di altro tipo può essere vietato dalle leggi locali. In caso di dubbi in merito alla legalità dell'utilizzo di questo prodotto per determinati documenti o immagini, contattare prima il proprio consulente legale.

Il prodotto può essere utilizzato in modo sicuro nelle zone tropicali e nelle zone non tropicali ad un'altitudine non superiore ai 3000 metri.

# Precauzioni di sicurezza

## Scollegare il prodotto dall'alimentazione

Il prodotto dovrebbe essere collocato nelle vicinanze o facilmente accessibile alla presa elettrica per staccare la spina e interrompere la corrente in tempo!

## Sicurezza del laser

La radiazione laser è nociva per l'organismo umano. Poiché le componenti laser sono completamente sigillate all'interno della stampante, la radiazione laser non può uscirne. Per evitare radiazioni laser, non smontare la stampante in modo trascurato.

La stampante è conforme alle disposizioni per i prodotti laser di classe 1 in base allo standard CFR.



La stampante dispone di un diodo laser di classe III b, che non consente fuoriuscite di radiazioni laser tra i componenti.

I componenti laser sono conforme ai requisiti di: Codice di Regolamenti Federali degli Stati Uniti, 21 CFR 1040, IEC 60825-1.

Ai componenti laser all'interno della stampante è applicata la seguente etichetta:

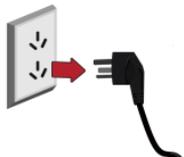


or



## Avvertenza di sicurezza

Prendere nota delle seguenti avvertenze di sicurezza prima di utilizzare la stampante.

 <b>Avvertenza</b>	
 All'interno della stampante è presente un elettrodo ad alta tensione. Prima di pulire la stampante, verificare che sia spenta.	
 Collegare e scollegare la spina del cavo di alimentazione con le mani bagnate può causare fulminazioni.	
 L'unità fusore è molto calda durante e dopo la stampa. Toccando l'unità fusore (la zona ombreggiata indicata in figura) può causare gravi ustioni.	
 Sull'unità fusore è presente un'etichetta di avvertimento di alta temperatura. Non rimuovere o danneggiare tale etichetta.	

# Precauzioni

## Precauzioni prima dell'utilizzo della stampante:

1. Leggere e comprendere tutte le istruzioni.
2. Familiarizzare con i principi di base associati alla gestione delle apparecchiature elettriche.
3. Rispettare tutti gli avvertimenti e le istruzioni indicati sulle apparecchiature o specificati nel manuale in dotazione.
4. Se le istruzioni di funzionamento sono in conflitto con le informazioni di sicurezza, prevalgono queste ultime; l'utente potrebbe aver interpretato in maniera errata le istruzioni operative. Qualora non fosse possibile risolvere i conflitti, contattare l'hotline di servizio clienti o un addetto per ricevere assistenza.
5. Prima di pulire l'apparecchiatura, rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa di alimentazione CA. Non utilizzare detergenti liquidi o spray.
6. Assicurarci che l'apparecchiatura sia collocata su una superficie di lavoro stabile al fine di evitare danni gravi causati dalla caduta del dispositivo.
7. Non collocare l'apparecchiatura accanto a radiatori, condizionatori d'aria o tubi di aerazione.
8. Non posare oggetti sul cavo di alimentazione. Evitare di posizionare l'apparecchiatura in luoghi in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
9. Le prese e i cavi di prolunga non devono essere sovraccaricati per evitare di compromettere le prestazioni e di causare un incendio o scosse elettriche.
10. Evitare che animali domestici danneggino con i denti il cavo di alimentazione CA o il cavo di interfaccia del computer.
11. Non perforare il vano dell'apparecchiatura con oggetti appuntiti, in modo da evitare il contatto con il dispositivo ad alta tensione, che potrebbe causare incendi o scosse elettriche. Prestare attenzione a non rovesciare liquidi sull'apparecchiatura.
12. Non smontare l'apparecchiatura per evitare rischi di scosse elettriche. Le riparazioni devono essere eseguite soltanto da personale addetto alla manutenzione professionale. L'apertura o la rimozione del coperchio può provocare scosse elettriche o altri pericoli. Montaggio e smontaggio scorretti possono causare scosse elettriche durante gli utilizzi successivi.
13. Qualora si verifichi una delle seguenti situazioni, scollegare l'apparecchiatura dal computer e rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa a muro CA, quindi contattare un membro qualificato del personale di assistenza addetto alla manutenzione:
  - si è rovesciato del liquido all'interno dell'apparecchiatura;
  - l'apparecchiatura è stata esposta alla pioggia o all'acqua;
  - l'apparecchiatura è caduta o il coperchio è danneggiato;
  - si sono verificati cambiamenti significativi nelle prestazioni dell'apparecchiatura.
14. Regolare unicamente i controlli indicati nelle istruzioni. Un'errata regolazione degli altri controlli

può causare danni e la loro correzione può richiedere più tempo al personale professionale addetto alla manutenzione.

15. Non utilizzare l'apparecchiatura durante un temporale per evitare il rischio di scosse elettriche. Se possibile, scollegare il cavo di alimentazione CA durante il temporale.

16. Nello stampare diverse pagine multiple, la superficie del vassoio può diventare molto calda. Prestare attenzione a non toccare la superficie e tenere i bambini lontano da essa.

17. Il cavo segnale del dispositivo collegato alla stampante non può essere collegato all'aperto.

18. In caso di uso prolungato o di stampa di grandi quantità di documenti in un luogo poco aerato, assicurarsi di aerare opportunamente la stanza.

19. Quando è in standby e non riceve richieste da un certo periodo di tempo (circa 1 minuto), il prodotto avvia automaticamente la modalità di risparmio energetico (sospensione); può raggiungere un consumo energetico pari a zero solo se non è stato collegato ad alimentatori esterni.

20. Essendo un'apparecchiatura di classe 1, il prodotto deve essere collegato a una presa di alimentazione con messa a terra di protezione durante l'utilizzo.

21. In fase di consegna, il prodotto deve essere posizionato secondo i segni di spedizione sulla scatola dell'imballo.

22. Il prodotto è un'apparecchiatura del tipo a bassa tensione. Se si utilizza il prodotto al di sotto dell'intervallo di tensione specificato, fare riferimento alle precauzioni relative al prodotto o chiamare il Centro di assistenza post-vendita Pantum, se il toner si stacca dal materiale stampato o se l'apparecchiatura è lenta all'avvio.

23. Questo prodotto è venduto come macchina completa. I consumatori possono rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita Pantum per acquistare i componenti necessari. Se il prodotto venduto non è conforme all'elenco della confezione, rivolgersi al Centro di assistenza post-vendita Pantum per la risoluzione del problema.

24. Installare il prodotto in un luogo con temperatura compresa tra 10°C e 35°C e umidità relative compresa tra il 20% e l'80%.

25. Per ragioni di sicurezza e altri motivi la stampante può passare alla stampa intermittente dopo una certa quantità di stampa continua.

26. Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

(1) Il dispositivo non deve causare interferenze dannose, e

(2) Il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

27. Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra l'emissore di radiazioni e il corpo. Questo trasmettitore non deve

essere collocato o operare insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

28. NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stabiliti per fornire una protezione contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può emettere energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che può essere determinato spegnendo l'apparecchio spento e, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio / TV per aiuto.

29. Attenzione: Cambiamenti o modifiche a questa unità non espressamente approvati dal responsabile della conformità potrebbero invalidare le autorizzazioni dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura.

30. Il consumo energetico del prodotto con funzione wireless è di 5W; senza funzione wireless è di 2W in standby di rete se tutte le porte di rete cablate sono collegate e tutte le porte di rete wireless sono attivate.

31. AC-REN:0.2

Questo dispositivo è conforme alla Parte 68 delle norme FCC e ai requisiti adottati da ACTA. Sul retro di questa apparecchiatura è presente un'etichetta contenente, tra le altre informazioni, un identificatore di prodotto in formato US: VFCFA02A4020M. Se richiesto, questo numero deve essere fornito alla compagnia telefonica. Questo dispositivo utilizza le seguenti prese USOC: RJ-11, RJ-45, prese USB e jack di alimentazione.

32. REN (REN) DICHIARAZIONE

Avviso: Il numero di equivalenza della suoneria (REN: 0.2A) assegnato a ciascun dispositivo terminale fornisce un'indicazione del numero massimo di terminali che possono essere collegati a un'interfaccia telefonica. La terminazione su un'interfaccia può consistere in qualsiasi combinazione di dispositivi soggetti solo al requisito che la somma dei numeri REN di tutti i dispositivi non sia superiore a 5.

33. LIMITAZIONI ALLEGATO DICHIARAZIONE

Avviso: Questo dispositivo è conforme rete di telecomunicazioni di protezione, i requisiti operativi e di sicurezza prescritti documenti relativi ai requisiti tecnici delle apparecchiature terminali. Ciò è confermato contrassegnando l'apparecchiatura con il numero di certificazione Industry Canada. Il Dipartimento non garantisce che l'apparecchiatura funzionerà alla soddisfazione dell'utente. Prima di installare questa apparecchiatura, gli utenti dovrebbero accertarsi che sia loro consentita la connessione alle strutture della società di telecomunicazioni locale. L'apparecchiatura deve

essere installata utilizzando un metodo di collegamento accettabile. Il cliente deve essere consapevole del fatto che il rispetto delle condizioni di cui sopra non può impedire il degrado del servizio in alcune situazioni.

Le riparazioni di apparecchiature certificate devono essere coordinate da un rappresentante designato dal fornitore. Le riparazioni o modifiche apportate dall'utente a questa apparecchiatura, o malfunzionamento del dispositivo può indurre la società di telecomunicazioni a richiedere all'utente di scollegare l'apparecchiatura. Gli utenti dovrebbero garantire per la propria protezione che le connessioni elettriche di terra dell'impianto elettrico, le linee telefoniche e il sistema idraulico metallico interno, se presenti, sono collegati tra loro.

Questa precauzione può essere particolarmente importante nelle zone rurali.

Attenzione: gli utenti non devono tentare di effettuare tali collegamenti, ma devono contattare l'autorità di ispezione elettrica o un elettricista, a seconda dei casi.

34. I cavi schermati devono essere usati con questa unità per assicurare la conformità ai limiti della Classe B FCC.

35. Regolamenti amministrativi sui dispositivi radianti con onde radio a bassa potenza.

A nessuna azienda, società, o utente è consentito modificare la frequenza, aumentare la potenza o modificare le caratteristiche e le funzioni impostate originalmente senza approvazione, di qualsiasi dispositivo RF certificato a bassa potenza.

L'uso di dispositivi RF a bassa potenza non deve compromettere la sicurezza durante il volo e interferire con le comunicazioni legali; in caso di interferenza, questa deve essere immediatamente disattivata o corretta fino alla sua eliminazione.

La comunicazione legale nel paragrafo precedente si riferisce alle comunicazioni radio effettuate in conformità alle disposizioni della legge sulle telecomunicazioni.

I dispositivi RF a bassa potenza devono essere in grado di tollerare le interferenze derivanti da comunicazioni legali o da apparecchiature elettriche radiologiche per uso industriale, scientifico e medico.

36. Le operazioni in prossimità di sistemi radar non devono subire alcuna ripercussione.

37. Conservare questa Guida per l'utente correttamente.

## Informazioni sulle normative



Questo simbolo indica che, al termine della vita utile, il prodotto non dovrà essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Occorre invece smaltire l'attrezzatura in un punto di raccolta per il riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. Rif: Direttiva UE 2002/96/CE sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE). Si prega di contattare il distributore / fornitore per ulteriori informazioni.



Prodotto destinato al solo uso domestico.



Conformità con le direttive della Comunità europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione delle direttive CE 2014/30/EU e 2014/35/EU circa l'approssimazione e l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica e di sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di tensione.

Direttiva sulle apparecchiature radio 2014/53/UE solo per i modelli che terminano con il suffisso "W".

Il produttore di questo prodotto è: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Building 02, 06 e 08, No.888 Viale Shengping, Città di Pingsha, Città di Zhuhai, Provincia di Guangdong, 519000 RP Cinese.

Una dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive è disponibile su richiesta presso il rappresentante autorizzato.

Questo prodotto soddisfa i limiti di Classe B delle norme EN 55032 / EN 55035 e i requisiti di sicurezza della norma EN 62368-1.

SVHC (Substances of Very High Concern) content stated in REACH Regulation: Battery built in the equipment with faxing feature contains SVHC including: 1,2-dimethoxyethane; ethylene glycol dimethyl ether (EGDME) with concentration of 0.707%.

# Indice

01	Prima di utilizzare la stampante.....	1
	Panoramica del prodotto .....	1
	Pannello di controllo .....	5
	Pannello di controllo .....	5
	Schermata principale.....	6
	Tasto del touch screen .....	7
02	Carta e supporti di stampa.....	8
	Specifiche della carta.....	8
	Caricamento della carta .....	9
	Caricare la carta nel vassoio automatico .....	9
	Caricare la carta nel vassoio multiuso.....	12
	Caricare la carta nel vassoio opzionale .....	14
	Procedura di utilizzo di carta e manoscritti.....	16
	Scansione con tablet .....	16
	Usare l'alimentatore di documenti (ADF) per scan .....	19
03	L'installazione e la disinstallazione del driver.....	20
	Impostazione del driver.....	20
	Installazione a un click (Per Windows e macOS).....	20
	Installazione di Plug & Play.....	21
	Disinstallare il driver .....	22
	Metodo per disinstallare il driver in Windows .....	22
	Metodo per disinstallare il driver in macOS .....	22
04	Impostazioni di rete cablata (adatto per i dispositivi cablati).....	23
	Impostazione dell'indirizzo IP .....	23
	Impostazione automatica.....	23
	Impostazione manuale .....	23
05	Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi) .....	24
	Strumento di configurazione della rete wireless.....	24
	Come disattivare la rete Wi-Fi collegato .....	24
06	Web server .....	25
	Visitare la EWS.....	25
07	Stampa.....	26
	Funzione di stampa.....	26
	Impostazioni di stampa.....	27
	Impostazione dei parametri di stampa .....	27

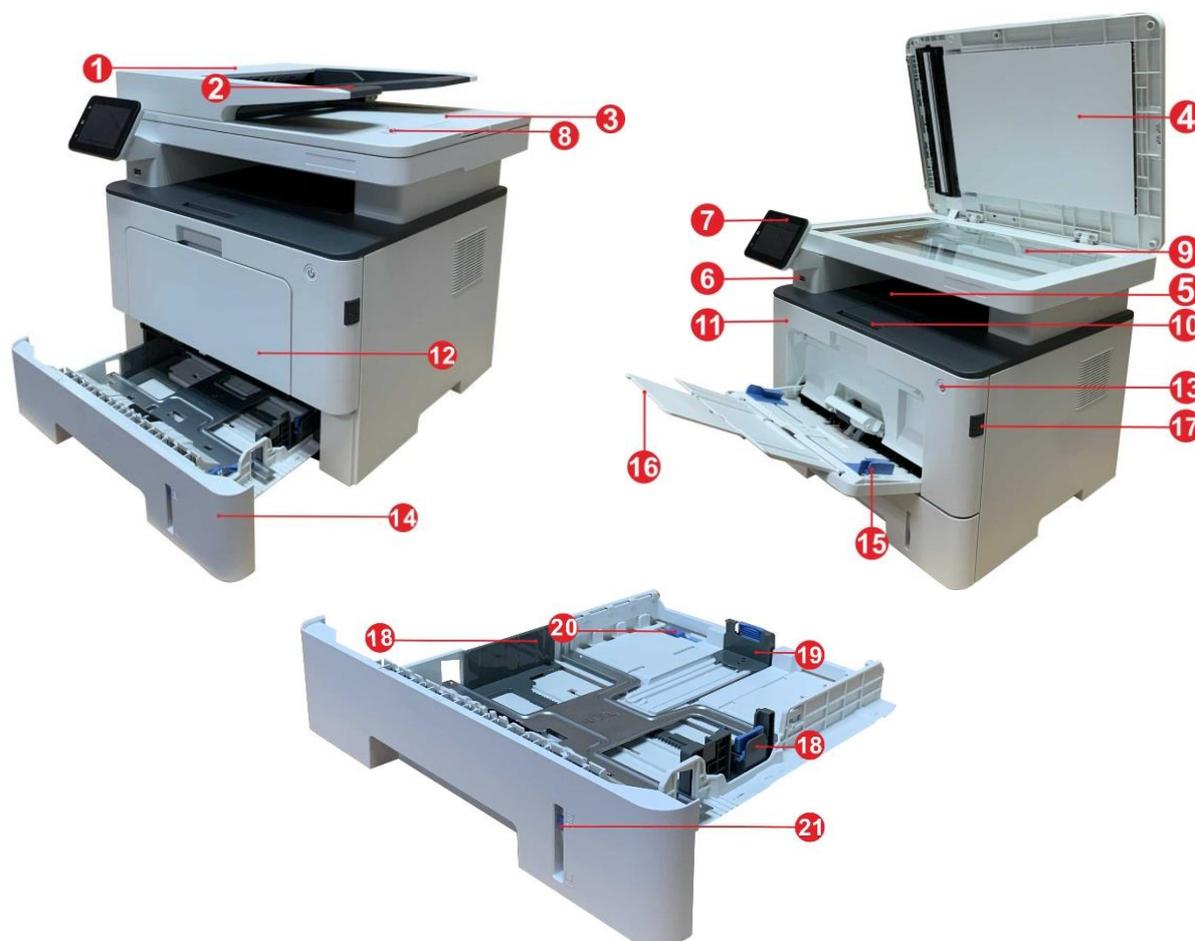
Stampa fronte/retro automatica.....	27
Stampa silenziosa .....	29
Stampa di USB.....	30
08 Copia.....	32
Funzione di copia .....	32
Impostazioni di copia normale.....	33
Più pagine in una pagina.....	33
Collazione.....	34
Copia fronte retro .....	34
Filigrana.....	35
Impostazioni di copia del documento di identità .....	35
Impostazioni di Copia delle note.....	35
09 Scansione .....	36
Premere Scansione .....	36
Scansione del sistema di Windows .....	36
Sistema di scansione del macOS .....	37
Push Scan.....	38
Funzione di scansione .....	42
10 Fax .....	43
Connessione dei dispositivi .....	43
Impostazioni fax .....	43
Funzioni fax.....	44
Invia fax .....	44
Ricezione fax .....	45
11 Manutenzione ordinaria .....	47
Pulizia della stampante.....	47
Manutenzione della cartuccia e dei componenti del tamburo.....	51
A proposito della cartuccia e dei componenti tamburo .....	51
Cambiare cartuccia e componente del tamburo.....	52
Installazione e rimozione del vassoio opzionale .....	57
Installazione del vassoio opzionale .....	57
Rimozione del vassoio opzionale .....	59
Aggiornamento dello stato del vassoio opzionale.....	60
12 Risoluzione dei problemi .....	61
Rimozione della carta inceppata .....	61
Incepp.centro.....	61
Carta inceppata nell'unità fusore .....	64

Carta inceppata nell'unità fronte/retro .....	68
Documenti (ADF) confetture .....	70
Inceppamento della carta in ingresso automatico della carta .....	72
Inceppamento della carta del vassoio di alimentazione multifunzione .....	73
Inceppamento carta nel vassoio opzionale .....	74
Guasto del software .....	77
Messaggio di errore .....	78
Risoluzione dei problemi comuni .....	80
Problemi comuni .....	80
Difetti nell'immagine .....	82
Guasti Fax .....	85
13 Specifiche del prodotto .....	87
Panoramica delle specifiche .....	87
Specifiche di stampa .....	88
Specifiche della copia .....	88
Specifiche di scansione .....	89
Specifiche fax .....	89

# 01 Prima di utilizzare la stampante

## Panoramica del prodotto

### Vista laterale



1 Coperchio dell'alimentatore documenti

Per il rilascio inceppamenti dell'alimentatore documenti si inceppano durante la scansione da.

2 Vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti

Per posizionano gli originali dall'alimentatore automatico per la scansione.

3 Vassoio di uscita ADF

Originali sottoposti a scansione per evitare scivolamenti.

4 Coperchio dello scanner

Aprire il coperchio dello scanner, posto in una piastra di vetro per la scansione degli originali.

5 Raccogliatore di uscita

Raccoglie la carta stampata.

6 Interfaccia USB frontale

Per stampare e scannerizzare da USB a USB.

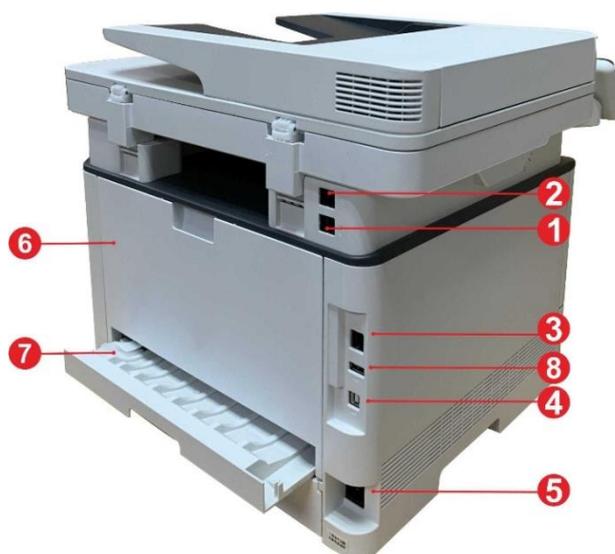
7 Pannello di controllo

Indica lo stato della stampante per l'operazione di

impostazione.

8	Etichetta NFC (Comunicazione in prossimità)	Usare il dispositivo mobile per avviare i download o avviare l'applicazione del telefono e per il Wi-Fi Direct.
9	Piano di vetro	Per collocare il testo originale scannerizzato dalla superficie piana
10	Vassoio di uscita	Evita la caduta della carta stampata.
11	Coperchio anteriore	Aprire il coperchio anteriore per rimuovere la cartuccia del toner laser.
12	Vassoio di alimentazione multifunzione	Per il posizionamento di supporti per la stampa da vassoio di alimentazione multifunzione.
13	Interruttore di alimentazione	Aprire o disattivare l'alimentazione, stato pronto premere questo Boutou per entrare in modalità di risparmio energetico. In modo da sostenere questo tasto più di 2 secondi l'alimentazione della stampante.
14	Vassoio di alimentazione automatico	Per sentire intermedia nella casella automatica di alimentazione della carta.
15	Guida per la larghezza della carta nel vassoio multiuso	Far scorrere la guida della carta in base alla larghezza della carta.
16	Guida per la Lunghezza della carta nel vassoio multiuso	Regolare la guida della lunghezza della carta in modo che coincida con la lunghezza della carta.
17	Pulsante del coperchio frontale della stampante	Per aprire e chiudere il coperchio anteriore della stampante.
18	Guía de anchura del papel de la bandeja	Far scorrere la guida della larghezza della carta in base alla larghezza della carta.
19	Guida della lunghezza della carta del vassoio	Far scorrere la guida di lunghezza della carta in base alla carta
20	Clip per l'estensione del vassoio della carta	Per regolare la lunghezza del vassoio di estensione.
21	Indicatore di quantità della carta	Indica la quantità di carta rimasta nel vassoio automatico.

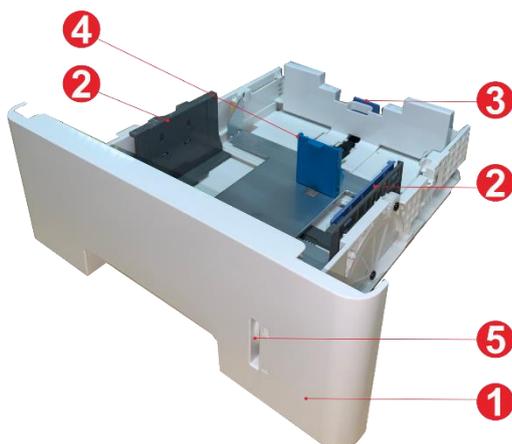
## Vista posteriore



1	Interfaccia a riga (solo prodotti con la funzione fax)	Interfaccia di linea telefonica per l'accesso del prodotto alla linea telefonica.
2	EXT. Interface (solo prodotti con la funzione fax)	Interfaccia di estensione per il collegamento interno telefonico esterno.
3	Interfaccia di rete	Per collegare il prodotto alla rete tramite il cavo a Internet
4	Interfaccia USB	Per collegare il prodotto al computer con il cavo USB
5	Interfaccia di alimentazione	Per collegare il prodotto alla fornitura da parte del cavo di alimentazione
6	Coperchio posteriore	Per rimuovere la carta inceppata quando la carta farci la carta in uscita
7	Unità di stampa fronte/retro	Per eseguire le doppie pagine di carta di stampa e rimuovere la carta inceppata quando la carta farcito stampa fronte pagine
8	Porta usb sulla parte retro	Per allargare la capacità di immagazzinamento della stampante di sicurezza.

**Nota:** • può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento.

## vassoio opzionale



1	vassoio opzionale	Per posizionare i supporti da stampare nel vassoio opzionale.
2	Far scorrere la casella di potere guida della larghezza della carta	Far scorrere la guida della larghezza della carta in base alla larghezza della carta.
3	Carta guida lunghezza carta scatola di alimentazione	Far scorrere la guida di lunghezza della carta in base alla carta
4	Fermo A5/A6	Posizionare il fermo in modo che corrisponda al formato carta A5 L/A6.
5	Indicatore di quantità della carta	Indica la quantità di carta rimasta nel vassoio opzionale.

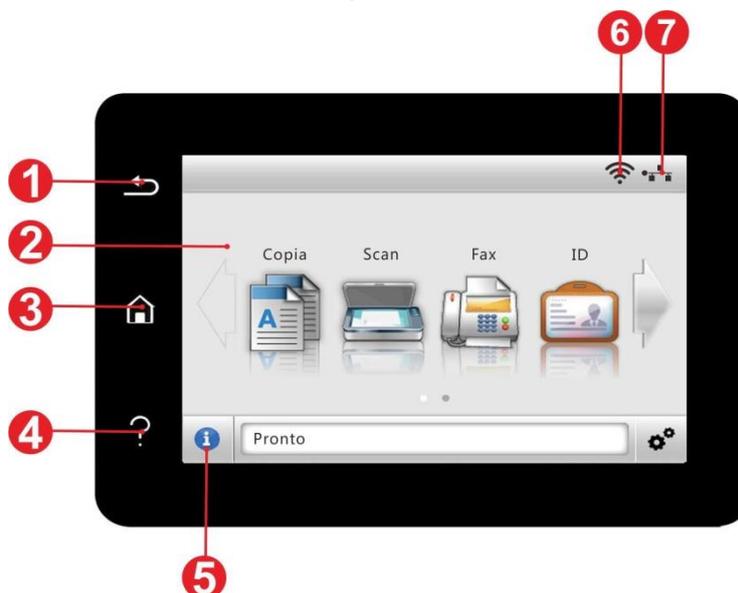
**Nota:** La stampante può supportare fino a due vassoi opzionali.

- Per acquistare i vassoi opzionali, contattare il rivenditore locale dove è stata acquistata la stampante.
- Può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento.
- Se è necessario stampare in formato A5 L, A6, installare prima il fermo A5/A6 sul vassoio. Per l'installazione, fare riferimento alla Guida rapida all'installazione per gli accessori opzionali.
- Il fermo A5/A6 non è acquistabile separatamente, si prega di conservarlo con cura.

# Pannello di controllo

## Pannello di controllo

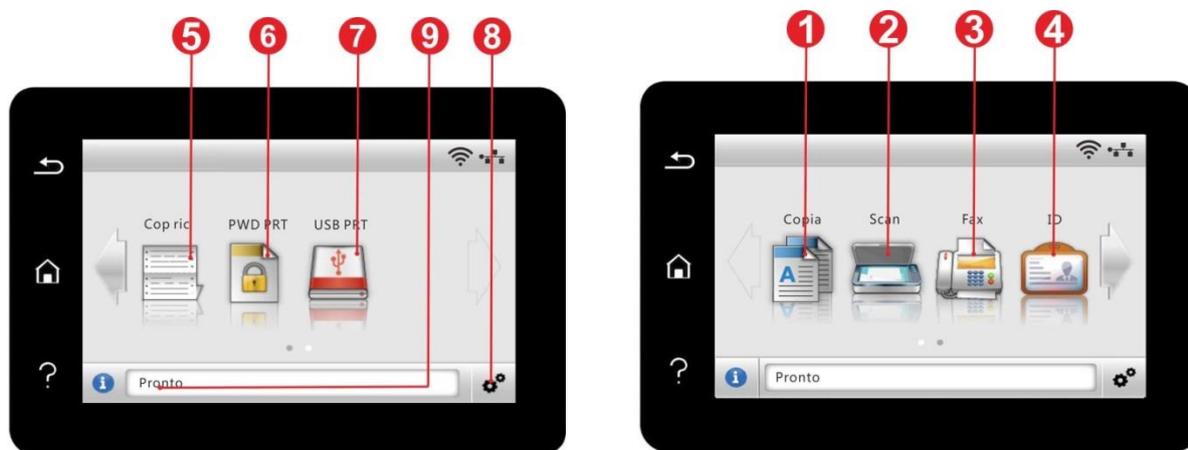
La struttura del pannello di controllo della stampante è mostrata sotto:



N.	Nome	Funzioni
1	Tasto per tornare indietro	Ritornare al menù precedente
2	Colore del touch screen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare lo status della stampante e il messaggio</li><li>• Impostare e mettere in funzione la stampante</li></ul>
3	Tasto della schermata principale	Andare allo schermo principale
4	Tasto di aiuto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso al sistema di supporto del pannello di controllo</li><li>• Descrive come usare ogni schermo ed eliminare gli errori.</li></ul>
5	Icona di stato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedi info di alimentazione in ready state.</li><li>• Vedi info di errore stampante in stato di error.</li></ul>
6	Icona Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedi info Wi-Fi stampante.</li><li>• L'icona svanisce quando il Wi-Fi si disconnette.</li></ul>
7	Icona di stato rete cablata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controlla info rete cablata stampante.</li><li>• L'icona svanisce quando la rete cablata si disconnette.</li></ul>

## Schermata principale

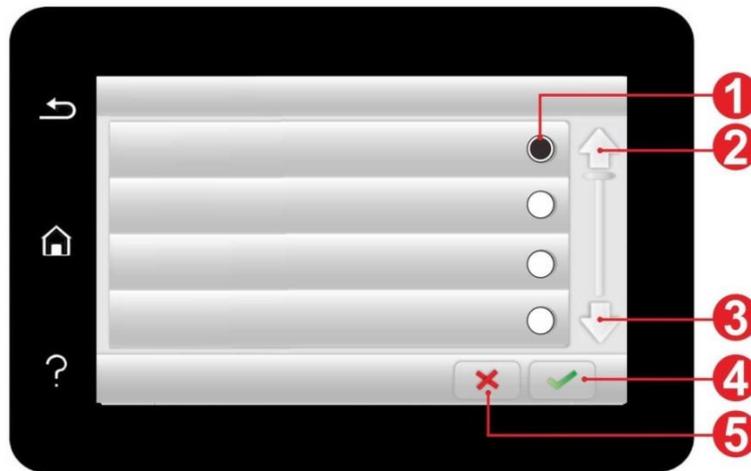
Usare i tasti della schermata principale e le icone per attivare la stampante, il fax o lo scanner. La struttura è mostrata in basso:



N.	Nome	Funzioni
1	Copiare	Accesso al menù "Copia" e fare una copia.
2	Scannerizzare	Accesso al menù "Scan" e scannerizzare il documento
3	Fax	Accesso al menù "Fax" e mandare un fax
4	Copia del documento di identità	Accesso al menù "ID" e fare la copia di una carta d'identità
5	Copia ricevuta	Accesso al menù di "Cop ric" e fare una copia della ricevuta
6	Stampa di sicurezza	Accesso al menù di "Stampa sicura" per stampare con la password
7	Stampa USB	Accesso alla memoria dell'USB e fare una copia del lavoro.
8	Tasto di "impostazioni"	Aprire l'interfaccia delle impostazioni del menù.
9	Barra del messaggio di status	Mostrare l'attuale status della stampante

## Tasto del touch screen

La struttura dei tasti del touch screen del pannello di controllo della stampante è mostrata in basso:



N.	Nome	Funzioni
1	Tasto della radio	Selezionare o cancellare un articolo.
2	Freccia in su	Scorrere verso l'alto.
3	Freccia verso il basso	Scorrere verso il basso
4	Tasto di accettazione	Salvare le impostazioni
5	Tasto per cancellare	Cancellare la selezione.

## 02 Carta e supporti di stampa

### Specifiche della carta

	Tipo di supporto	Carta comune(70~105g/m <sup>2</sup> ),Carta sottile(60~70g/m <sup>2</sup> ) , Carta spessa(105~120g/m <sup>2</sup> ), Carta lucida, Carta riciclata
Vassoio di alimentazione automatico	Formato del supporto	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, personalizzato
	Peso del supporto	60~120 g/m <sup>2</sup>
	Capacità massima del vassoio	250 pagine(80 g/m <sup>2</sup> )
	Tipo di supporto	Carta comune(70~105g/m <sup>2</sup> ), Carta sottile(60~70g/m <sup>2</sup> ), Carta spessa(105~120g/m <sup>2</sup> ), Cartoncino, Carta per etichette, Buste, Più spessa
Vassoio di alimentazione multifunzione	Formato del supporto	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, B6, Monarch Env, DL Env, C5 Env, NO.10 Env, C6 Env, Japanese Postcard, Postcard, ZL, 16K, Big 16K, 32K, Big 32K, Yougata4, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, personalizzato
	Peso del supporto	60~200 g/m <sup>2</sup>
	Capacità massima del vassoio	60 pagine (80 g/m <sup>2</sup> )
	Tipo di supporto	Carta comune(70~105g/m <sup>2</sup> ),Carta sottile(60~70g/m <sup>2</sup> ) , Carta spessa(105~120g/m <sup>2</sup> ), Carta riciclata
Vista posteriore 1/2	Formato del supporto	A4, Letter, Legal, Folio, Oficio, Statement, Executive, JIS B5, ISO B5, A5, A5 L, A6, 16K, Big 16K, personalizzato
	Peso del supporto	60~120 g/m <sup>2</sup>
	Capacità massima del vassoio	550 pagine(80 g/m <sup>2</sup> )

**Nota:** Si raccomanda di utilizzare la carta standard di 80g/m<sup>2</sup> per questa stampante.

• I supporti di stampa che non rispettano le regole stabilite nella presente "Guida per l'utente" possono ridurre la qualità di stampa, aumentare gli inceppamenti e provocare un'eccessiva usura della stampante.

• Proprietà come il peso, la composizione, la consistenza e l'umidità rappresentano fattori importanti che incidono sulle prestazioni della stampante e sulla qualità dei risultati.

## Caricamento della carta

**Nota:** può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento.

### Caricare la carta nel vassoio automatico

1. Sfilare il vassoio di alimentazione automatico dalla stampante.

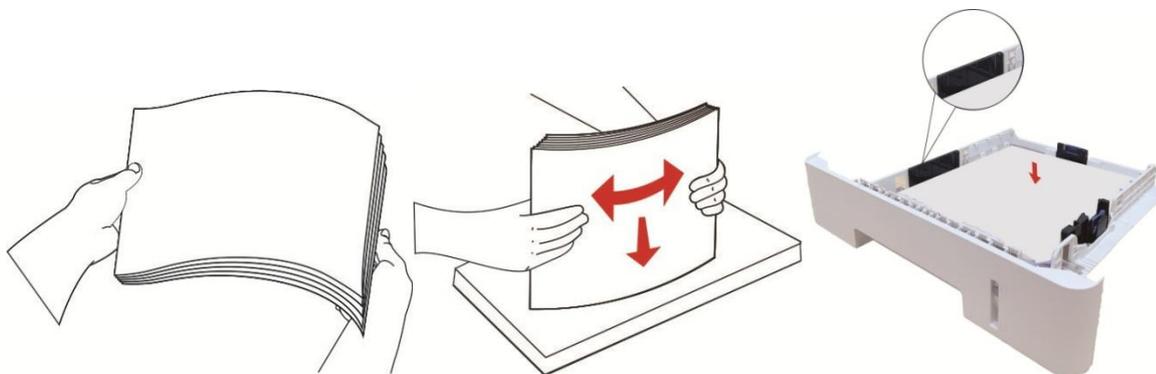


2. Far scorrere la scatola di alimentazione carta automatico blocco del vassoio di estensione, la guida della lunghezza della carta e il formato delle abitazioni necessaria guida della larghezza della lunghezza della carta e la carta di larghezza accoppiato.



**Nota:** • Non comprimere eccessivamente le “guide della lunghezza” e della “larghezza della carta”, poiché potrebbero causare la deformazione della carta.

3. Prima di caricare la carta, distendere la carta impilata per evitare inceppamenti o errori di alimentazione, quindi caricare la carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Il vassoio di alimentazione automatico può contenere fino a 250 pagine, dal peso di 80g/m<sup>2</sup>.



4. Sollevare il raccoglitore per evitare lo scivolamento o la caduta della carta stampata o rimuovere immediatamente il documento stampato al termine della stampa.



- Nota:** • Si raccomanda di sollevare il raccoglitore per evitare lo scivolamento o la caduta della carta al termine della stampa. Se si sceglie di non sollevare il raccoglitore, rimuovere la carta stampata non appena viene emessa dalla stampante.
- Se la carta di alimentazione nell'ADF può superare i 250 (80 g/m<sup>2</sup>), questo potrebbe causare la carta o meno di ingresso di un inceppamento della carta.
  - Se si esegue una stampa su un unico fronte, verificare che il lato della stampa (il lato vuoto) sia rivolto verso il basso.

## Caricare la carta nel vassoio multiuso

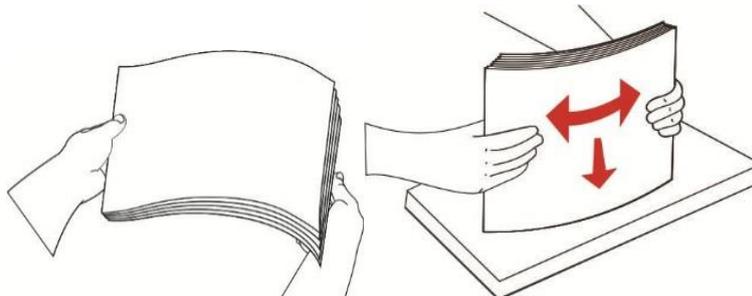
1. Aprire il vassoio di alimentazione multifunzione.



2. Far scorrere la guida della carta del vassoio di alimentazione multifunzione in modo che aderisca ad entrambi i lati della carta. Non applicare una forza eccessiva; in caso contrario, la carta potrebbe incepparsi o inclinarsi.



3. Assicurarsi che la carta inserita non sia appiccicata per evitare inceppamenti o errori di avanzamento, posizionare il lato della carta da stampare verso l'alto nel vassoio di alimentazione automatica. Il vassoio di alimentazione multifunzione può contenere fino a 60 fogli di carta da 80g/m<sup>2</sup>.



4. Posizionare il supporto di stampa in piano nel vassoio di alimentazione multifunzione con entrambe le mani.

5. Sollevare il raccogliitore per evitare lo scivolamento o la caduta della carta stampata o rimuovere immediatamente il documento stampato al termine della stampa.



**Nota:** • Posizionare il lato della carta da stampare verso l'alto nel vassoio di alimentazione multifunzione e assicurarsi che la parte superiore della carta entri per prima nel vassoio.

• Dopo la stampa, si prega di rimuovere immediatamente la carta stampata dalla stampante. La carta o la busta possono ammucchiarsi o piegarsi.

## Caricare la carta nel vassoio opzionale

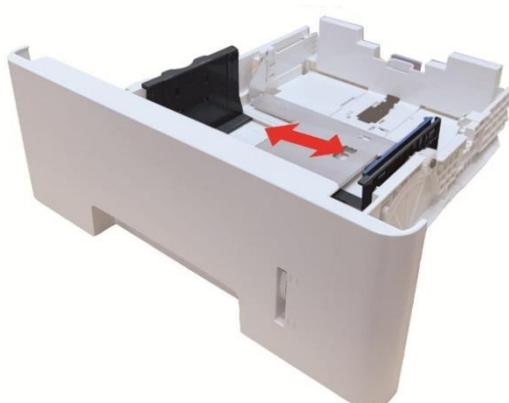
**Nota:** • Per l'installazione dei vassoi opzionali, fare riferimento alla sezione ["Installazione dei vassoi opzionali"](#) o alla Guida all'installazione fornita con i vassoi opzionali.

• Prima di utilizzarli, rimuovere il fermo A5/A6 per il caricamento della carta.

1. Estrarre completamente il vassoio opzionale dalla stampante.



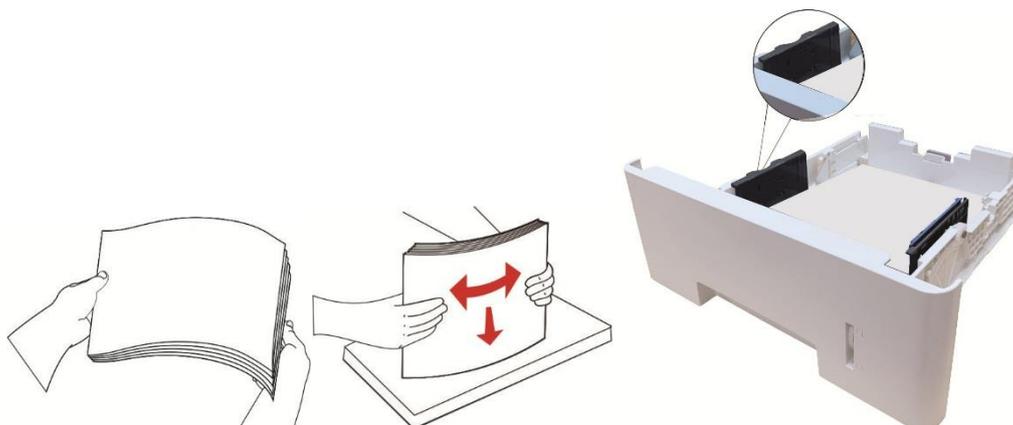
2. Far scorrere le guide per la lunghezza e la larghezza della carta nelle scanalature corrispondenti, in modo da farle coincidere con la lunghezza e la larghezza della carta.



**Nota:** • Non premere eccessivamente le guide della lunghezza e della larghezza della carta contro i bordi, altrimenti la carta potrebbe facilmente deformarsi.

• Per caricare carta in formato Legal, premere verso l'interno il pulsante di rilascio all'estremità posteriore del vassoio ed estrarre l'estremità posteriore del vassoio per allungarlo.

33. Prima di caricare la carta, sfogliare la carta impilata per evitare inceppamenti o problemi di avanzamento, quindi inserire la carta nel vassoio dal lato della stampa. Il vassoio opzionale può contenere fino a 550 fogli di carta da 80g/m<sup>2</sup>.



4. Sollevare il raccoglitore per evitare lo scivolamento o la caduta della carta stampata o rimuovere immediatamente il documento stampato al termine della stampa.



**Nota:** Se vengono inseriti nel vassoio opzionale più di 550 fogli di carta (80g/m<sup>2</sup>) contemporaneamente, si verificherà un inceppamento o un problema di avanzamento della carta.

• Per stampare su un solo lato, assicurarsi che il lato da stampare (il lato bianco) sia rivolto verso il basso.

## Procedura di utilizzo di carta e manoscritti

Requisiti dei manoscritti:

Fonte	Tipo	Dimensione
Alimentatore di documenti (ADF)	Carta comune	A4,A5, B5,A6, Lettera Folio,Executive,Legale
Piatto	Carta comune, carta sottile, carta spessa, carta lucida, cartoncino, carta per etichette, buste ,Cartone, carta riciclata	A4, A5, B5, Lettera, Full Platen, Executive,Personalizzato

### Scansione con tablet

**Nota:** • può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di esso per riferimento.

#### Procedura di utilizzo:

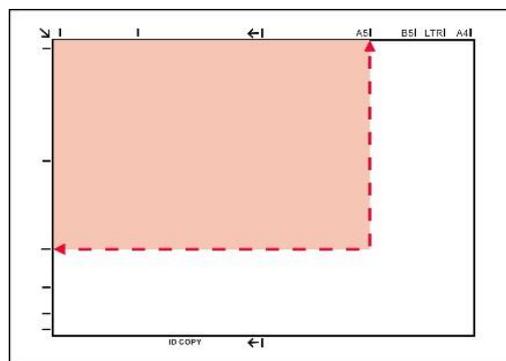
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare il manoscritto con il lato di stampa rivolto verso il basso.



3. Allineare il manoscritto con il formato appropriato della carta.



- Nota:**
- Se il formato del manoscritto non corrisponde con nessun marcatore, occorre allineare l'angolo superiore sinistro del manoscritto con la freccia.
  - Assicurarsi che non vi è alcun documento nell'ADF. Se viene rilevato il documento nell'ADF, ha la precedenza sulla piastra di vetro del manoscritto. Se viene rilevato il documento nell'ADF, ha la precedenza sulla piastra di vetro del manoscritto.

4. Abbassare il coperchio dello scanner e delicatamente.



**Nota:** Inserire la carta o il documento sul vetro dello scanner, verificando che eventuali residui di colla, inchiostro o liquido correttore risultino completamente asciutti.

- Per la carta con struttura ruvida, concavo-convessa, olio, e molto liscia, l'effetto di stampa non è molto buona.

- Verificare che sulla carta non vi sia polvere, residui o altro.

- La carta deve essere collocata su una superficie piana e conservata in un ambiente fresco e asciutto.

- Utilizzare il processo di scansione a superficie piana, non aprire il coperchio dello scanner, in modo da non compromettere la qualità.

## Usare l'alimentatore di documenti (ADF) per scan

L'alimentatore del documento supporta una scansione con un lato solo e la scansione fronte retro automatica. Fare riferimento al [Capitolo 9](#) per il metodo di scansione.

1. Posizionare il documento rivolto verso l'alto dal margine superiore nell'alimentatore documenti.



2. Regolare le guide facendole aderire contro la risma di carta.



**Nota:** L'alimentatore di documenti può contenere fino a 50 fogli di carta e alimenta ogni foglio.

# 03 L'installazione e la disinstallazione del driver

---

## Impostazione del driver

Questo software fornisce un metodo di installazione con un clic, per i sistemi Windows e macOS, che consente di completare automaticamente l'installazione dei driver in modo più rapido e semplice

**Nota:** • L'interfaccia di installazione del driver è diverso a causa del design e funzionalità, la cifra è solo per riferimento.

### Installazione a un click (Per Windows e macOS)

L'installazione con un clic possiede tre metodi di esecuzione: "Wi-Fi", "USB" e "Rete cablata". Questo manuale illustra la "Installazione della stampante tramite connessione Wi-Fi".

#### Collegare la stampante via Wi-Fi

#### Configurare il Wi-Fi e installare il driver tramite il cavo USB

1. Il Computer è già connesso al router via Wi-Fi.

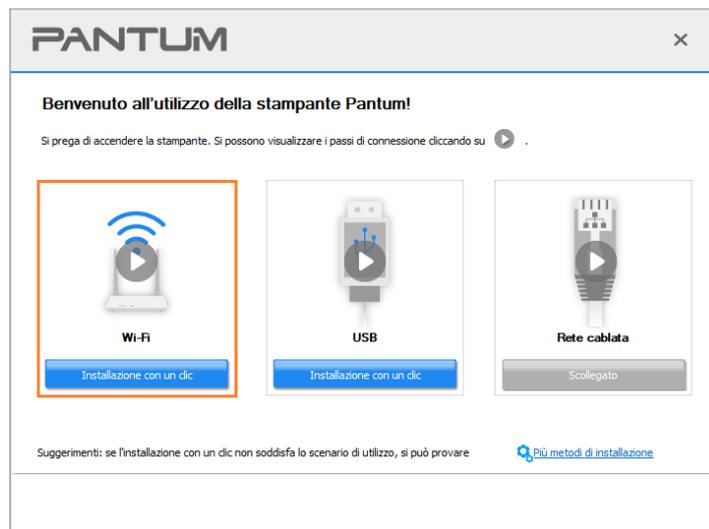
**Nota:** • Si può stampare la "Pagina di configurazione Rete" per confermare lo stato della connessione di rete e vedere che la stampante sia connessa.

2. Connettere la stampante al Computer via cavo USB, poi accendere la stampante.

3. Inserire il disco di installazione allegato nell'unità CD del computer oppure accedere al sito Web ufficiale di Pantum ([www.pantum.com](http://www.pantum.com)) per scaricare il software.

4. Leggere e accettare i termini contenuti nell'Accordo di licenza dell'utente finale e nell'Informativa sulla privacy, fare clic sul pulsante "Avanti" nell'angolo in basso a destra per accedere all'interfaccia di installazione del driver.

5. Cliccare sul pulsante "Installazione con un clic" nella sezione Wi-Fi per installare il driver.



**Nota:** • Si può posizionare il cursore del mouse sul tasto "Installazione con un clic" per controllare le informazioni popup, per confermare se la stampante corrente è quella da installare attraverso l'indirizzo IP, prima di cliccare sul tasto.

6. Dopo l'installazione, cliccare su "Stampa pagina di prova". Se la stampante stamperà la pagina con successo, vorrà dire che la stampante sarà stata installata correttamente. (Si consiglia di installare il software OCR nel sistema Windows quando il computer è connesso a Internet).

## Installazione di Plug & Play

Si può completare l'installazione del driver tramite la funzione "plug & play". Le fasi specifiche sono le seguenti:

1. Collegare la stampante al computer tramite un cavo USB, a il driver verrà installato automaticamente senza CD/DVD.

**Nota:** • Assicurarsi che la stampante e il computer siano pronti.

• Assicurarsi che il sistema operativo sia aggiornato e che la rete sia connessa.

2. È possibile accedere alla pagina "Visualizza dispositivi e stampanti" per confermare se l'installazione è riuscita.

## Disinstallare il driver

### Metodo per disinstallare il driver in Windows

Prendere Windows 7 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Fare clic sul menu di avvio del computer, quindi su Tutti i programmi.
2. Fare clic Pantum e cliccare Pantum XXX Series.

XXX rappresenta il modello del prodotto Pantum XXX Series.

3. Fare clic su Disinstalla, rimuovere il driver utilizzando la finestra di Disinstallazione di spiegazione.
4. Dopo il completamento della disinstallazione , riavviare il computer.

### Metodo per disinstallare il driver in macOS

Prendendo macOS 10.14 come esempio per la prossima operazione, i dati di schermo di computer può essere differente a causa della differenza del sistema operativo.

1. Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "Pantum" - "Utilities" - "Pantum Un-install Tool".
2. Elimina il driver come indicato nella finestra pop-up di disinstallazione.
3. Disinstallazione completata.

# 04 Impostazioni di rete cablata (adatto per i dispositivi cablati)

---

Stampante compatibile con la stampa dalla rete via cavo, il collegamento alla stampante di rete, e quindi controllare la stampante per la stampa con la modalità di controllo di rete via cavo.

## Impostazione dell'indirizzo IP

L'indirizzo IP della stampante può essere ottenuto automaticamente tramite la funzione DHCP oppure impostato manualmente.

### Impostazione automatica

La funzione di impostazione automatica DHCP è attivata come impostazione predefinita della stampante.

1. Collegare la stampante alla rete tramite l'apposito cavo e completare il lavoro di preparazione all'avvio.
2. La stampante otterrà automaticamente il server assegnato indirizzo IP. Questo potrebbe richiedere alcuni minuti per ottenere l'indirizzo IP per l'influenza dell'ambiente di rete.

È possibile stampare la pagina di impostazione della rete per vedere l'indirizzo IP della stampante o visualizzare le informazioni di rete per il pannello di controllo della stampante. Se l'indirizzo IP non è elencato, si prega di controllare l'ambiente di rete o attendere qualche minuto e riprovare.

**Nota:** • Se l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP del server DHCP non riesce, la stampante ottiene automaticamente l'indirizzo locale assegnato dal sistema 169.254.xxx.xxx.

### Impostazione manuale

Impostazione dell'indirizzo IP manualmente dal pannello di controllo della stampante. Configurare l'indirizzo IP della regolazione manuale della stampante dalla EWS.

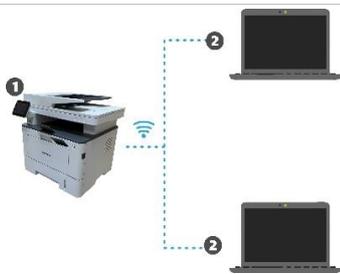
# 05 Configurazione di rete senza fili (adeguato per il modello con Wi-Fi)

Il tipo di connessione di rete wireless è diviso in modalità struttura di base e la modalità Wi-Fi Direct.



Modalità di struttura di base: collegare dispositivi wireless tramite il router collegamento

1. Punto di connessione (router wireless)
2. Stampante di rete senza fili
3. Collegare computer del punto di connessione attraverso la rete wireless
4. Accedere al computer del punto di connessione alla rete cablata "elettrale: collegare dispositivi wireless tramite il router



Modalità di connessione Wi-Fi Direct: Collegare il terminale del cliente wireless e stampante con la funzione Wi-Fi

1. Stampante di rete senza fili
2. Il terminale del cliente wireless per connettersi direttamente con la stampante di rete wireless

## Strumento di configurazione della rete wireless

Se il computer dispone di driver installato e si collega alla rete wireless, ma la rete wireless non è cambiata, è possibile riconfigurare lo strumento di configurazione della rete wireless.

### Preparazione in anticipo

1. Punto di connessione (router wireless).
2. Il computer già collegato alla rete.
3. Stampante con la funzione wireless.

### Metodo di configurazione di strumento di rete wireless

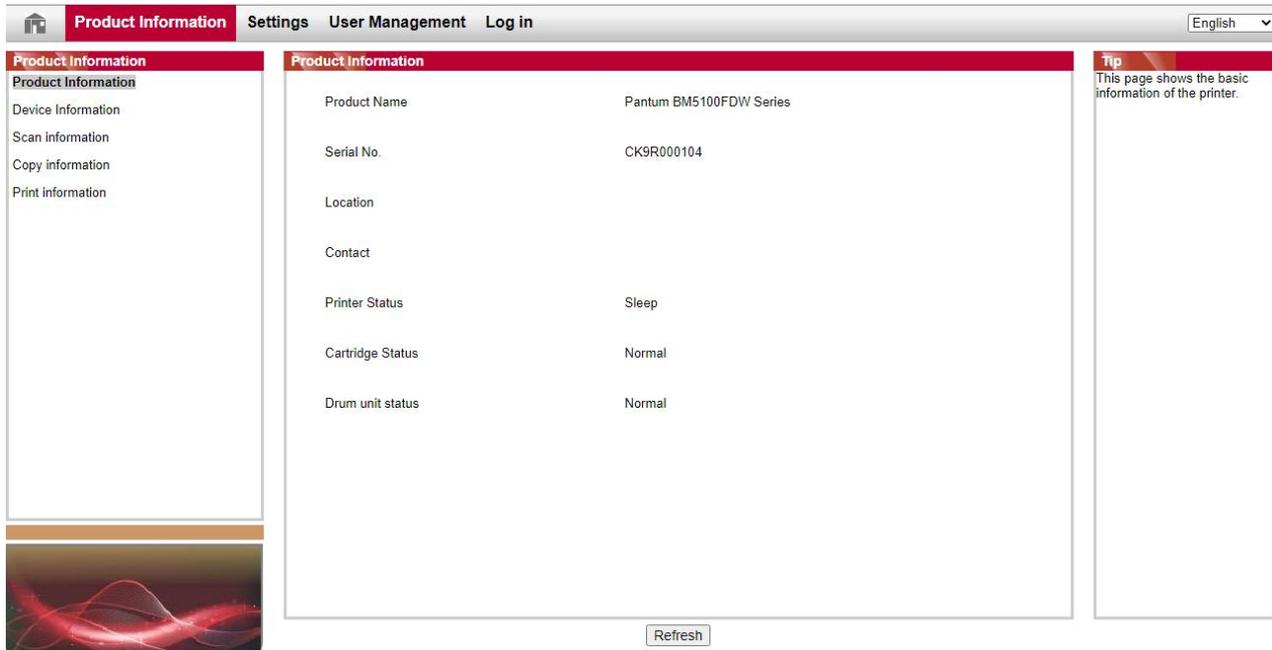
1. Rimuovere lo strumento di configurazione wireless nel computer.
  - 1) **In Windows:** Fare clic sul menu 'Start' - "Tutti i programmi" - 'Pantum'-descrizione della configurazione di rete prodotto-'Outil Wireless' computer.
  - 2) **Sistema di macOS:** Computer Finder barra dei menu, fare clic su "Vai" - "Applicazioni" - "Pantum" - "Utilities" - "Strumento di configurazione rete wireless".

## Come disattivare la rete Wi-Fi collegato

1. Dal pannello di controllo della stampante, navigare su: "🔧" -Imp. rete.- Conf. Wireless-Stazione.
2. Selezionare il tasto "Chiudere" e salvare.

# 06 Web server

È possibile amministrare la configurazione della stampante tramite il server Web incorporato.



The screenshot displays the web interface of a printer. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Product Information', 'Settings', 'User Management', and 'Log in'. A language dropdown menu is set to 'English'. The main content area is divided into three sections:

- Product Information (Left Sidebar):** Contains links for 'Product Information', 'Device Information', 'Scan information', 'Copy information', and 'Print information'.
- Product Information (Main Content):** A table displaying the following data:

Product Name	Pantum BM5100FDW Series
Serial No.	CK9R000104
Location	
Contact	
Printer Status	Sleep
Cartridge Status	Normal
Drum unit status	Normal
- Tip (Right Sidebar):** A red header with the text: 'This page shows the basic information of the printer.'

A 'Refresh' button is located at the bottom center of the main content area.

## Visitare la EWS

1. Aprire la stampante e il computer.
2. Collegare la stampante alla rete, assicurarsi che la stampante si collega alla rete.
3. Inserire l'indirizzo IP della stampante nella sezione degli indirizzi del browser, visitare la stampante EWS.
4. Fare clic su 'Accedi', inserire il nome utente e la password (il nome utente predefinito è admin, la password originale è 000000), e cliccare su 'Accedi'.

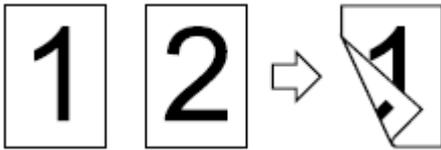
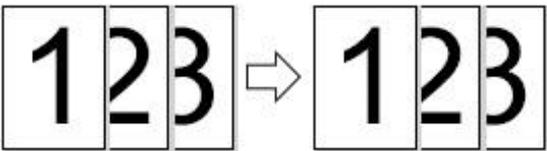
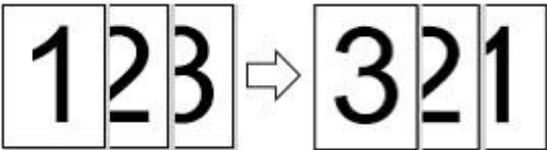
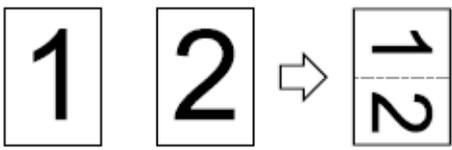
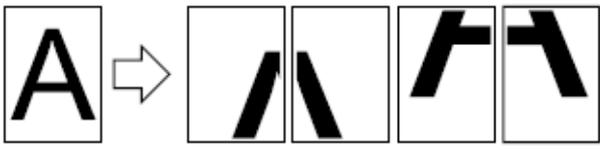
**Nota:** Per motivi di sicurezza, si consiglia di cambiare la password di default, è possibile accedere all'interfaccia 'cambiamento di gestione utilisateur'pour.

- La stampante supporta la configurazione di rete WPA2-Enterprise, che consente di migliorare la sicurezza delle informazioni di rete della stampante.

# 07 Stampa

## Funzione di stampa

È possibile selezionare la funzione di stampa tramite il pulsante "Avvio", scegliere poi la stampante corrispondente dall'elenco "Dispositivi e stampanti"; fare clic con il tasto destro del mouse per impostare le funzioni di stampa tramite "Preferenze di stampa". Segue un elenco di alcune funzioni.

Funzioni	Diagramma
Unità di stampa fronte/retro	
Fascicola	
Stampa in ordine inverso	
N-in-1	
Stampa di poster(solo per sistemi Windows)	
Stampa ingrandita	
Stampa di opuscoli	

personalizzato



**Nota:** • È possibile scegliere di stampare posta 2x2 in più pagine per realizzare la funzione di stampa di poster.  
• È possibile attivare le Preferenze di stampa e fare clic sul pulsante Help per visualizzare la descrizione dettagliata delle funzioni.

## Impostazioni di stampa

### Impostazione dei parametri di stampa

Se si desidera annullare l'operazione durante la stampa, premere il tasto "Cancel" sul pannello di controllo della stampante.

Sistema Operativo	Modificare temporaneamente la configurazione del processo di stampa	Cambiare per sempre la configurazione di default
Windows 7	1. Fare clic sul menu 'File' - 'Stampa'-selezionare la stampante per la stampa - 'Proprietà stampante' (la procedura dettagliata possono variare a seconda del sistema operativo).	1. Fare clic sul menu 'Start' - 'Pannello di controllo' - 'Dispositivi e stampanti'. 2. Fare clic destro sull'icona della stampante, selezionare 'Preferenze stampa', modificare la configurazione e salvare.
macOS	1. Fare clic sul menu 'File'-Stampa Configurazione. 2. Modificare nella finestra di output.	1. Fare clic sul menu 'File' - 'Stampa'. 2. Modificare il configuraiton nella finestra di output, fare clic per salvare il preset. (Ogni stampa, scegliete l'impostazione predefinita, se non la stampa con la configurazione di default.)

**Nota:** • La priorità della configurazione software applicativo è maggiore di quella della stampante.

### Stampa fronte/retro automatica

La stampante consente la stampa fronte/retro automatica della carta comune. Formati di carta supportati dalla stampa fronte/retro automatica: A4, Lettera, Legale, Ufficio, Folio.

- Nota:**
- Eventuali tentativi di stampa fronte/retro automatica con alcuni supporti cartacei non idonei a tale modalità di stampa potrebbero danneggiare la stampante.
  - Stampa automatica dei due lati non è compatibile con il perno impronta.
  - A proposito di carta, vedere il "[Carta e supporti di stampa](#)" per il tipo di scatola di carta di alimentazione automatica di stampa intermedia.

## Configurazione unità di stampa fronte-retro

Per avere il miglior effetto di stampa, è possibile impostare la dimensione di unità di stampa fronte-retro della carta. In caso di stampa fronte-retro per A4, è necessario regolare la posizione di blocco A4; per la stampa fronte-retro Lettera, Legale, Folio e Ufficio, regolare la posizione di blocco alla lettera.

Le fasi di configurazione di stampa fronte-retro dell'unità come segue:

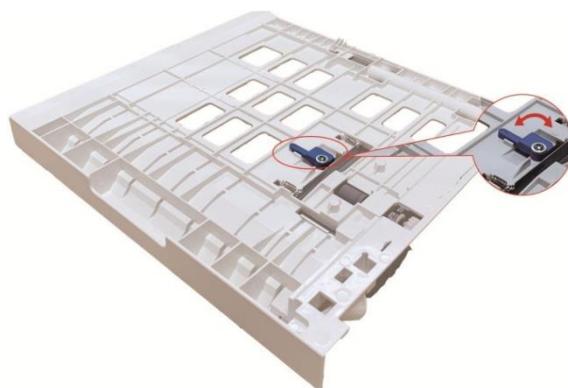
1. Rimuovere l'unità stampa fronte-retro.



2. Accendere la parte posteriore dell'unità di stampa di doppia faccia verso l'alto.



3. Impostare il formato della carta in posizione A4 o Lettera per completare la configurazione.



4. Turn l'unità di stampa fronte-retro nella stampante.



### **ome stampare fronte-retro automatico**

1. Aprire il progetto da stampare dall'applicazione (ad esempio, Notepad).
2. Dal menu File, selezionare Stampa.
3. Selezionare la stampante dal modello corrispondente.
4. Fare clic su 'Preferenze' per impostare la stampa.
5. Selezionare la stampa fronte-retro 'della' Di base ', selezionare' Lato lungo 'o' Lato corto '.
6. Fare clic su 'Ok' per completare la configurazione di stampa. Clicca su 'Stampa' per ottenere la stampa fronte-retro automatica.

### **Stampa silenziosa**

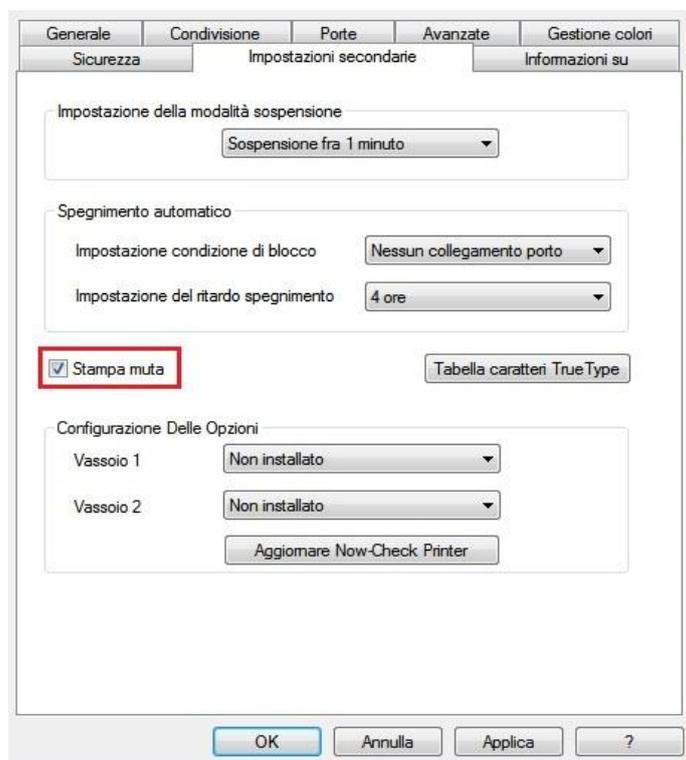
Impostare Stampa Muto, il rumore di stampa può essere ridotta, ma la velocità di stampa diminuisce.

#### **Stampa in silenzio, i punti di funzionamento sono i seguenti (adatto per l'installazione della stampante tramite la modalità di connessione USB)**

Prendendo il sistema di Windows 7 come esempio per le seguenti operazioni, le informazioni sullo schermo del computer può variare in base al sistema operativo diverso.

1. Immettere 'start menu' - 'Pannello di controllo' da parte del team di Vic-check PC e stampante '.

2. Fare clic sulla stampante con il tasto destro, selezionare la proprietà della stampante 'nel menu a discesa.
3. Immettere nella configurazione accessorio '.
4. Spuntare stampa muto ', cliccare su' Ok 'per completare la configurazione.



5. Aprire il processo di stampa da stampare dal programma applicativo, selezionare la stampante del modello corrispondente e configurare la stampa in base alle esigenze.
6. Fare clic su 'Stampa' per ottenere la stampa in silenzio.

**Nota:** •È possibile inoltre impostare la stampa silenziosa direttamente con i tasti del pannello di controllo. Per le istruzioni specifiche,

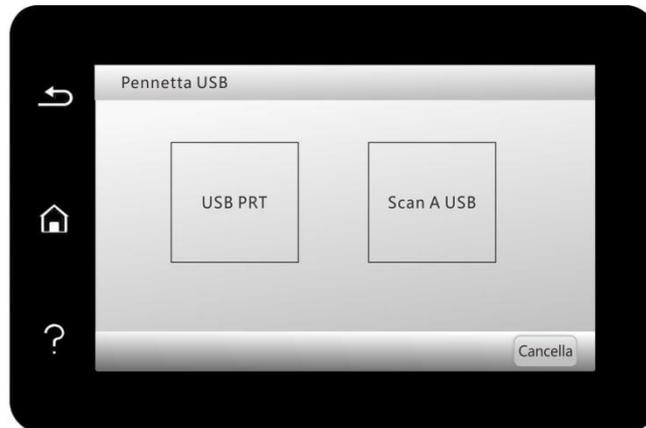
## Stampa di USB

La stampante supporta la stampa diretta dalla porta USB e stampa velocemente i documenti senza la necessità della trasmissione del computer.

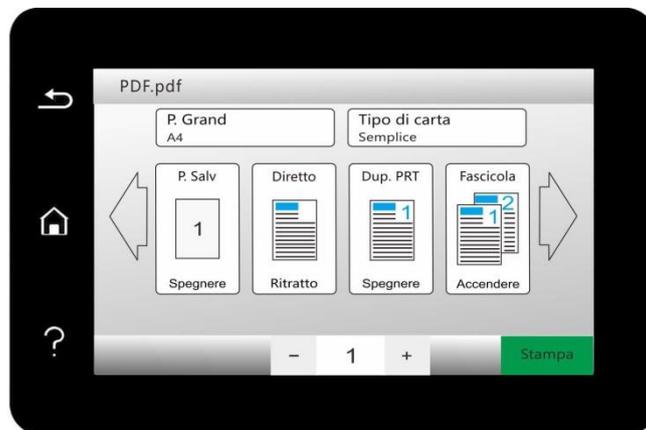
1. Inserire la pennetta USB nell'interfaccia frontale del disco USB della stampante.



2. Una volta che la penna USB è inserita, l'interfaccia della penna USB apparirà automaticamente. Selezionare "Stampa USB".



3. Selezionare il documento da stampare e impostare le proprietà di stampa come richiesto.



4. Cliccare "stampa" dopo le impostazioni.

**Nota:** • I formati del dispositivo di memoria USB supportati dalla porta USB della stampante includono MS-DOS (FAT), FAT 16 e FAT 32.

• I formati dei documenti supportati dalla stampante includono pdf, e jpeg.

# 08 Copia

## Funzione di copia

	Funzione copia	Spiegazione
Copia normale	Formato originale	Impostare il formato della carta degli originali.
	Copia a	Impostare il formato e il tipo di carta del vassoio specificato.
	Più pagine in una pagina	Stampa di più pagine su un foglio.
	Clone	La stessa stampa più immagini allo stesso pezzo di carta.
	Poster	Mettere un foglio del documento sono state stampate su più pagine.
	Collazione	Fascicola gli originali in modo da stampare.
	Copia duplex	Si può ottenere la copia fronte retro della copia originale.
	Qualità dell'immagine	Impostare la modalità di qualità per migliorare la qualità di stampa.
	Luminosità	Attraverso l'impostazione della luminosità, regolare l'effetto di profondità di copia.
	Zoom	La dimensione dell'immagine della copia per ridurre o ingrandire.
	Filigrana	Aggiungere la filigrana alle copie utilizzando le impostazioni della filigrana.
Copia del documento di identità	Modi della disposizione	Impostare lo sfondo della copia del documento di identità.
	Luminosità	Attraverso l'impostazione della luminosità, regolare l'effetto di profondità di copia.
Copia delle note	Formato di carta	Impostare il formato carta.
	Luminosità	Attraverso l'impostazione della luminosità, regolare l'effetto di profondità di copia.
	Formato di carta	Impostare il formato carta.

## Impostazioni di copia normale

Cambiare le impostazioni correlate attraverso il menù di impostazioni per un risultato di copia migliore.

1. Selezionare il tasto "Copia" nel pannello di controllo della stampante.
2. Scegliere le impostazioni della copia, cliccare il tasto "Copia" per copiare.

**Nota:** • Impostazioni di qualità dell'immagine, luminosità, zoom e carta: quando aver impostato le opzioni, le impostazioni sono sempre efficaci.

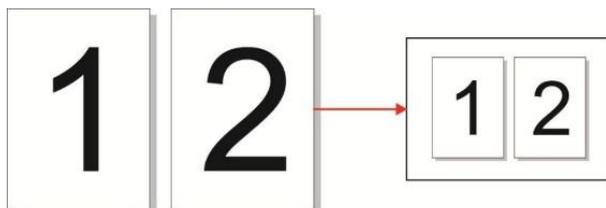
• Impostazioni: N-in-1, Clone, Poster, Raccolta, Copia su 2 lati e Filigrana. Dopo il completamento dell'operazione di stampa, la selezione del pulsante del pannello di controllo o il riavvio della stampante, le impostazioni vengono ripristinate ai valori predefiniti.

## Più pagine in una pagina

Attraverso le pagine multiple in un unico ambiente può essere due o quattro pagine su un foglio di copia, alimentatore di documenti di supporto e la copia del piano di lettura.

Più pagine in una pagina ha 3 modalità:

(1) 2-in-1:



(2) 4-in-1 trasversale:



(3) 4-in-1 verticale:

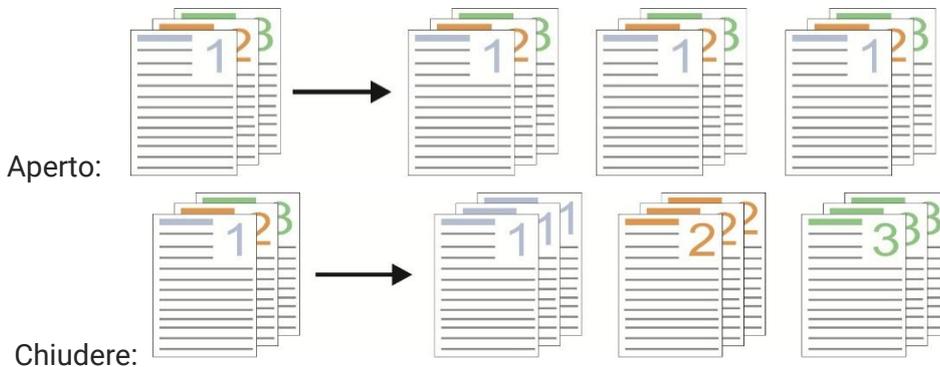


**Nota:** • " Più pagine in una pagina " e " zoom " non possono essere impostati contemporaneamente.

## Collazione

Fascicola è supportato solo utilizza l'alimentatore automatico modalità (ADF) Copia.

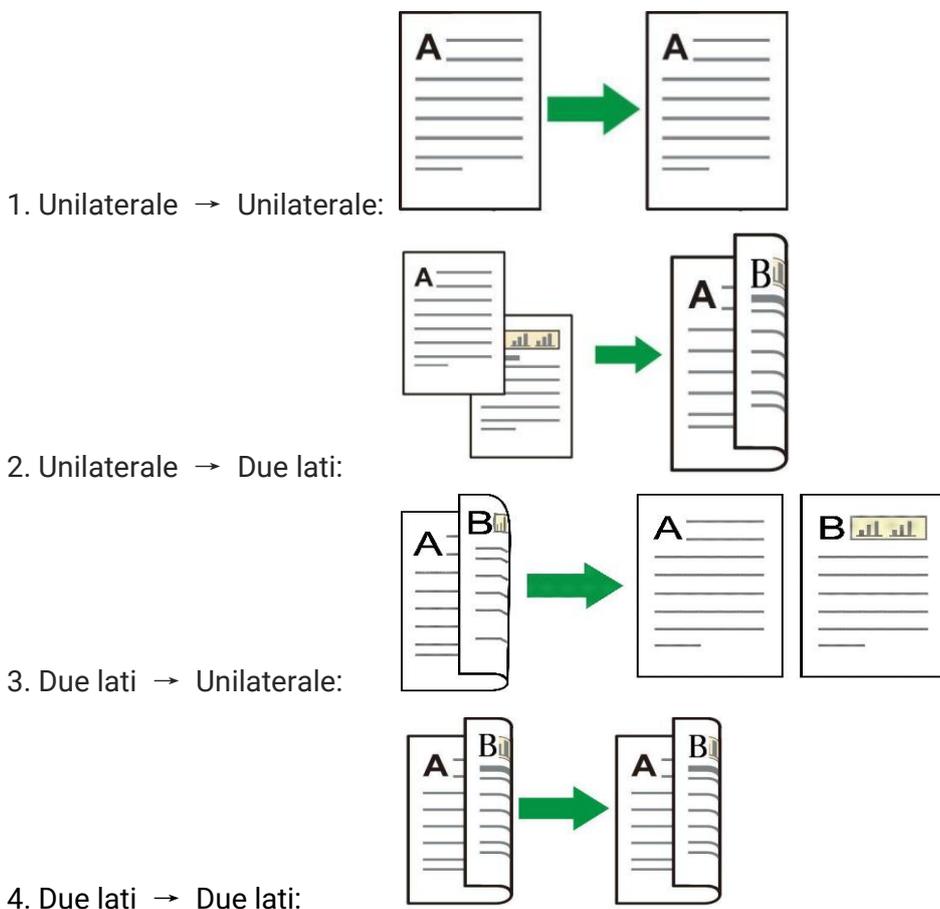
Copia di collazione ha 2 tipi di modalità:



## Copia fronte retro

Puoi usare una superficie piana e ADF per la copia retro/frontale automatica, ADF supporta la copia fronte/retro.

Ci sono quattro lati modalità di copia:



## Filigrana

È possibile aggiungere la filigrana sulle copie tramite la funzione Filigrana sul pannello di controllo della stampante.

- Nota:**
- Questa stampante possiede 4 tipi di filigrana - "Copia", "Bozza", "Riservato" e "Urgente". È anche possibile elaborare una filigrana personalizzata in base alle proprie esigenze.
  - Impostazioni della filigrana. Dopo il completamento dell'operazione di stampa, la selezione del pulsante del pannello di controllo o il riavvio della stampante, le impostazioni vengono ripristinate ai valori predefiniti.
  - La filigrana può essere utilizzata in combinazione con le funzioni di stampa N-in-1, Clone, Poster e Raccolta.

## Impostazioni di copia del documento di identità

Cambiare le impostazioni correlate attraverso il menù di impostazioni per un risultato di copia migliore.

1. Selezionare il tasto "ID" nel pannello di controllo della stampante.
2. Scegliere le impostazioni della copia, cliccare il tasto "Copia" per copiare.

## Impostazioni di Copia delle note

Cambiare le impostazioni correlate attraverso il menù di impostazioni per un risultato di copia migliore.

1. Selezionare il tasto "Cop ric" nel pannello di controllo della stampante;
2. Scegliere le impostazioni della copia, cliccare il tasto "Copia" per copiare.

# 09 Scansione

Questa stampante offre due modalità di scansione: "push-broom", cioè la scansione tramite il funzionamento del pannello di controllo della stampante stessa; e "push-scan", cioè la scansione tramite l'applicazione di scansione del PC. Prima di eseguire la scansione, accertarsi che il driver della stampante sia stato installato sul computer.

Questo prodotto è conforme agli standard TWAIN e Applicazione immagine di Windows (WIA).

Utilizzando un'applicazione che supporta lo standard TWAIN o WIA, gli utenti possono servirsi della funzione di scansione e acquisire direttamente le immagini nell'applicazione aperta.

## Premere Scansione

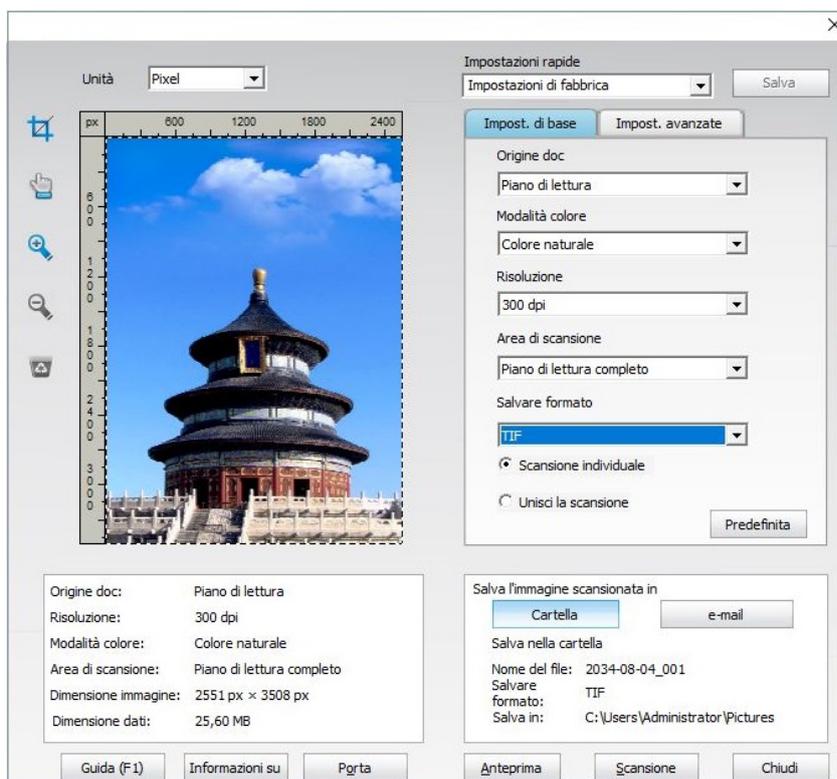
È possibile tramite USB, connessione cablata o wireless dall'applicazione di scansione lato PC per eseguire la scansione. Assicurarsi che prima della scansione sia correttamente collegato alla stampante.

## Scansione del sistema di Windows

### Applicazione Pantum Scan

Passaggi operativi

1. Fare doppio clic su "Applicazione Pantum Scan" sul computer.
2. Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



3. Impostare "Scansione" nell'elenco a destra. Fare clic su "Scansione" nell'angolo in basso a destra e avviare la scansione.

**Nota:** Le immagini in formato BMP, JPG, TIF, PDF, PNG e OFD possono essere scansionate dal software di scansione Pantum. Il riconoscimento del testo dell'immagine è disponibile per i documenti in formato DOCX, XLS, XLSX, PPTX, TXT e PDF ricercabili. (Per utilizzare la funzione di riconoscimento del testo dell'immagine, scaricare e installare il software OCR seguendo le indicazioni dell'interfaccia dopo l'installazione del driver. Per il metodo di installazione, consultare la [sezione 3](#)).

## Sistema di scansione del macOS

### Scansione ICA

#### Aprire ICA da "Stampa e scansiona"

Passaggi operativi

1. Dopo l'installazione del driver della stampante, fare clic sull'icona "Impostazione preferenze" nell'angolo in basso a sinistra del desktop del computer.
2. Dopo la visualizzazione della finestra di dialogo, fare clic su "Stampanti e scanner".
3. Dopo la visualizzazione della finestra di dialogo, fare clic su "Scansiona".
4. Fare clic su "Apri scanner", verrà visualizzata la finestra relativa alla scansione.
5. Fare clic su "Mostra dettagli" nell'angolo in basso a destra per configurare i parametri di scansione.
6. Fare clic su "Scansiona" nell'angolo in basso a destra per avviare la scansione.

#### Richiamare ICA tramite le applicazioni

Passaggi operativi

1. Fare clic sull'icona "Strumento di ricerca" nell'angolo in basso a sinistra del desktop del computer oppure digitare la combinazione di tasti rapidi command+shift+C per aprire la finestra. Selezionare "Acquisizione immagine" in "Applicazioni" e fare clic per avviare l'applicazione.
2. Dopo aver selezionato la stampante nell'elenco a sinistra, configurare i parametri di scansione nell'elenco a destra. Fare clic su "Scansiona" nell'angolo in basso a destra per avviare la scansione.

### Scansione TWAIN

Viene riportato Photoshop a titolo di esempio.

Passaggi operativi

1. Avviare Photoshop, fare clic su "File" – "Importa" nell'angolo in alto a sinistra, selezionare scansione TWAIN:
2. Dopo la comparsa della finestra, impostare le informazioni di scansione nell'elenco a destra di "Impostazioni di base" e "Impostazioni avanzate". Cliccare su "Scansione" e avviare la scansione.

## Push Scan

Questa sezione serve principalmente come introduzione alla scansione dei file su PC, e-mail, FTP, SMB e USB flash disk dal pannello di controllo della stampante.

**Nota:** • I documenti scansionati con: "Scansione su PC/Email/FTP/ disco flash USB ": possono essere salvati in formato: JPEG, PDF, TIFF, OFD.

### Scansione su PC

È possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di un documento per il funzionamento del PC. (Modalità supporta solo il collegamento del cavo USB).

1. Assicurarsi che la stampante e il computer siano accesi e collegati correttamente.
2. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF .
3. Cliccare "Scan-Scan. a PC" nel pannello di controllo.
4. Selezionare l'impostazione di scansione giusta, cliccare il tasto "Scan" per fare una scansione.

### Invia scansione a e-mail

Si può essere sotto forma di un file allegato, in bianco e nero o la scansione di documenti a colori di applicazione di e-mail. Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi che la stampante e il computer siano accesi e collegati correttamente.
2. Configurare il client SMTP.
3. Configurare rubrica di posta elettronica.
4. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF.
5. Cliccare "Scan- Scan. a email" nel pannello di controllo.
6. Selezionare l'impostazione di scansione giusta, cliccare il tasto "Scan" per fare una scansione.

Seguire queste istruzioni per le impostazioni di e-mail di gruppo.

Configurare il nome del gruppo per l'invio di e-mail massiva tramite pagina web e selezionare i membri, ovvero i destinatari, nel gruppo di invio della e-mail massiva. Al termine della scansione, il firmware invia i documenti scansionati al server mail. Il server mail procede all'invio dei documenti a ciascun membro del gruppo.

### . Invia scansione a FTP

Scan to FTP per garantire che gli utenti abbiano un ambiente di rete, è possibile eseguire la scansione di file più grandi di un file nella rete, inserire l'indirizzo del server, nome utente e password FTP. Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi che la stampante e il computer siano accesi e collegati correttamente.
2. Configurazione di una rubrica di indirizzi FTP.
3. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF.
4. Cliccare "Scan- Scan. a FTP" nel pannello di controllo della stampante.
5. Selezionare l'impostazione di scansione giusta, cliccare il tasto "Scan" per fare una scansione.

## Scansione su disco U

In nessun caso può il computer per eseguire la scansione di documenti sul disco U, prima di procedere assicurarsi U disco ha una capacità di archiviazione sufficiente. Attenersi alla seguente procedura:

1. L'U disco nella porta USB anteriore della stampante.



2. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF.
3. Cliccare " Scan- Scan A USB" nel pannello di controllo.
4. Selezionare l'impostazione di scansione giusta, cliccare il tasto "Scan" per fare una scansione. La stampante creerà un file chiamato PantumScan nella cartella del disco U è stato sottoposto a scansione documento PDF o in formato.JPG per salvare il file.

## Scansione su disco U

In nessun caso può il computer per eseguire la scansione di documenti sul disco U, prima di procedere assicurarsi U disco ha una capacità di archiviazione sufficiente. Attenersi alla seguente procedura:

1. L'U disco nella porta USB anteriore della stampante.

## Scan su SMB

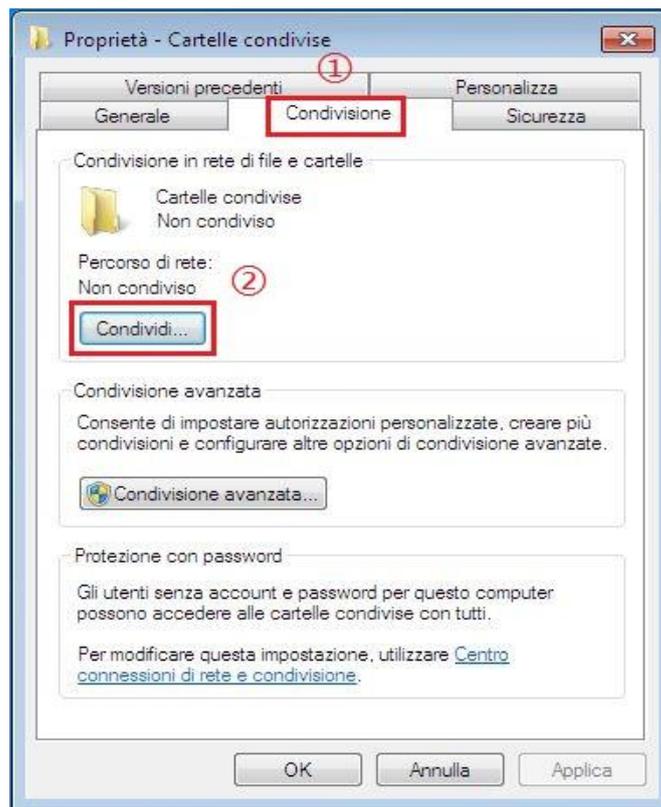
Per utilizzare la funzione "Scansiona su SMB" è necessario prima creare una cartella condivisa sul computer con SO Windows o Mac.

### Creare una cartella condivisa

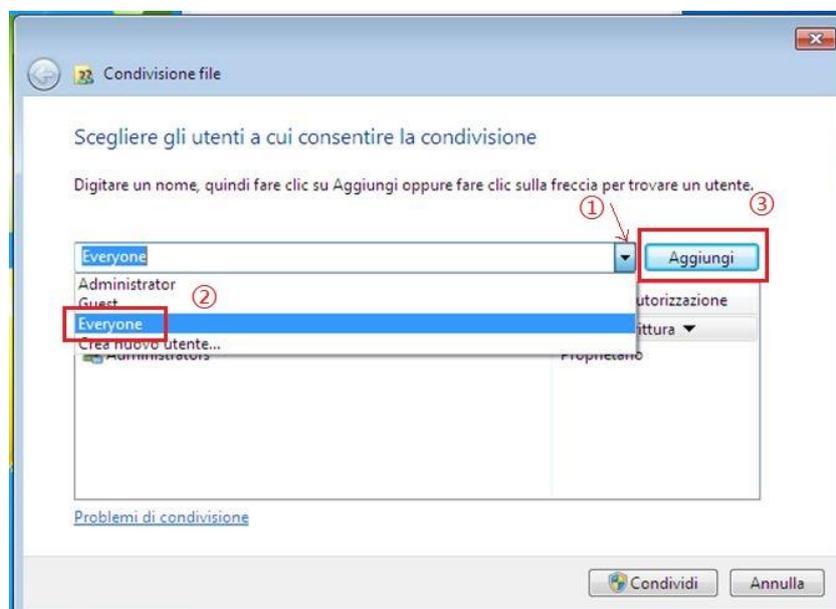
Windows 7 è preso come esempio per la descrizione dei seguenti passi.

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sulla cartella in Windows che si desidera condividere e selezionare Proprietà.

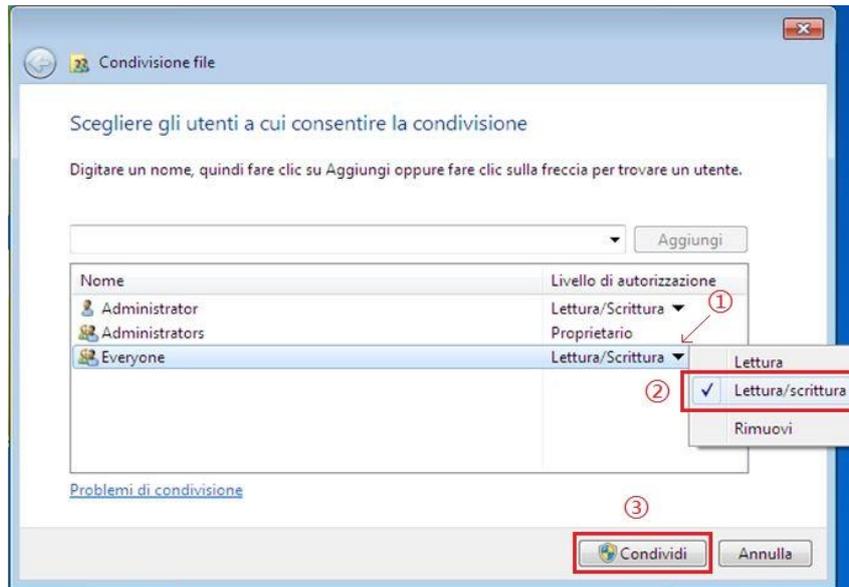
2. Selezionare "Condivisione" e fare clic su "Condividi".



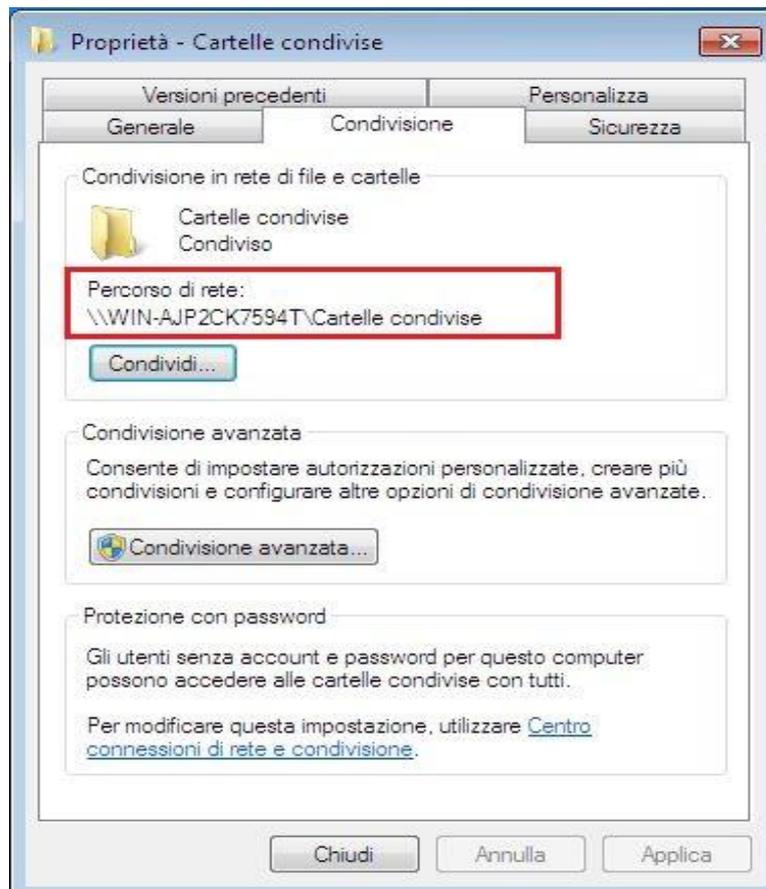
3. Nella finestra pop-up selezionare "accesso alla rete" e sul menù a discesa fare clic su "tutti" e "aggiungi"



4. Cambiare il livello di autorizzazione "Tutti" aggiunto al punto (3) in "Lettura/Scrittura" e fare clic su "Condividi (H)" nell'angolo in basso a destra.



5. Se il percorso della cartella condivisa viene visualizzato sul percorso di rete, significa che è stato condiviso con successo.



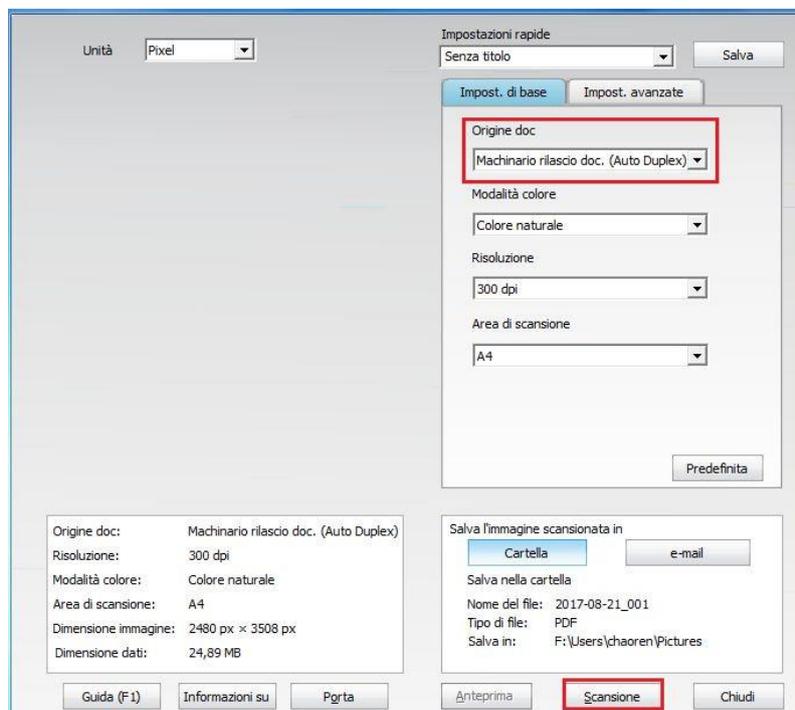
## Configurazione della funzione "Scansione su SMB"

1. Assicurarsi che la stampante e il computer siano accesi e collegati correttamente.
2. Per configurare la rubrica SMB.
3. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF.
4. Clicca su "Scansiona - Scansione su SMB" sul pannello di controllo della stampante.
5. Selezionare l'impostazione di scansione giusta, cliccare il tasto "Scan" per fare una scansione.

## Funzione di scansione

Questo dispositivo supporta la scansione automatica ADF. prendere come esempio il software di applicazione di scansione della marca Pantum:

1. Collocare l'originale in ADF.
2. Richiamare "Applicazione di scansione Pantum".
3. Apparirà la finestra di impostazioni dello scanner, selezionare "Alimentatore del documento (Fronte Retro Automatico)" sotto "Fonte Del Documento" sul lato destro.



4. Dopo aver impostato i parametri di scansione, cliccare su "Scansione" nell'angolo destro in basso per avviare la scansione.

**Nota:** • Questo dispositivo inoltre supporta la scansione fronte retro automatica ADF. Puoi "Abilitare" o "Disabilitare" questa funzione sull'interfaccia delle impostazioni della scansione del pannello di controllo.

# 10 Fax

## Connessione dei dispositivi

- Porta "  " per la connessione alla linea telefonica del fax.
- Porta "  " per il collegamento di un telefono esterno.

**Nota:** • Quando si collega la linea telefonica, si consiglia di utilizzare i servizi telefonici analogici tradizionali (PSTN: Public Switched Telephone Network). Se si utilizza un ambiente digitale (come DSL, PBX, ISDN o VoIP), assicurarsi di utilizzare il filtro corretto e le impostazioni digitali configurato correttamente. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il fornitore del servizio digitale.

## Impostazioni fax

L'interfaccia di impostazioni del fax include le seguenti impostazioni funzionali:

N.	Opzioni	Spiegazione
1	Risoluzione	La qualità delle immagini fax può essere selezionato, le opzioni sono "Normal, Fine, Super Fine, immagine", il default è "standard".
2	Formato originale	Consente di selezionare il formato desiderato del documento da inviare via fax. Le opzioni disponibili sono A4, Lettera e Legale.
3	Luminosità	Consente di regolare la luminosità dei documenti fax, manualmente o automaticamente.
4	Proprio nome	Immettere il nome della macchina e salvarlo.
5	Numero di telefono	Inserisci il tuo numero di telefono e risparmiare.
6	Invio di gruppo	È possibile trasmettere in sequenza immettere il numero di fax desiderato, e può supportare fino a 20 il numero di fax trasmissione simultanea.
7	Invio differito	È possibile ritardare la funzione di trasmissione, impostare il ritardo numero di fax e la trasmissione in tempo (entro 24 ore), in base al tempo impostato per inviare il fax. Massimo sostegno 30 posti di lavoro.
8	Inoltra ricevuto	On "Inoltrato al fax" caratteristica, impostare il numero di inoltra desiderato, quando viene ricevuto il fax, sarà trasmessa immediatamente al numero di serie, se allo stesso tempo su "ON & stampa" la funzione, poi, dopo la ricezione di un fax, la stampante stampa automaticamente una copia fax lavoro per rimanere viene rilasciato.

9	Invia Impostazioni	Le opzioni in Impostazioni di invio possono essere utilizzate per impostare i parametri di invio del fax.
10	Impostazioni ricezione	Le opzioni in Impostazioni di ricezione possono essere utilizzate per impostare i parametri di ricezione del fax.
11	Compatibilità	Quando c'è l'invio o la ricezione di Fax anormale a causa delle interferenze sulla linea telefonica, potere provare a modificare l'impostazione in modalità di compatibilità VOIP.
12	Paese Regione	Impostare diversi paesi e regioni per adattarsi alle diverse linea telefonica nazionale.
13	Rapporti fax	Le opzioni in Rapporto fax possono essere utilizzate per stampare il rapporto fax secondo necessità.
14	Processo attivo	Consente di richiedere l'elenco di tutti i fax per Invio differito; premendo il pulsante Annulla è possibile eliminare un processo di invio differito.
15	Record di comunicazione	è possibile controllare i record di Fax inviati / ricevuti dell'ultime 30 volte.
16	Contatti	Da Contatti è possibile modificare i contatti e i numeri dei gruppi, stampare i contatti e l'elenco dei numeri dei gruppi.

## Funzioni fax

### Invia fax

#### Automaticamente l'invio di un fax

1. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF
2. Cliccare il tasto "Fax" nel pannello di controllo per entrare nell'interfaccia funzionale del fax, inserire il numero del fax attraverso i tasti numerici.

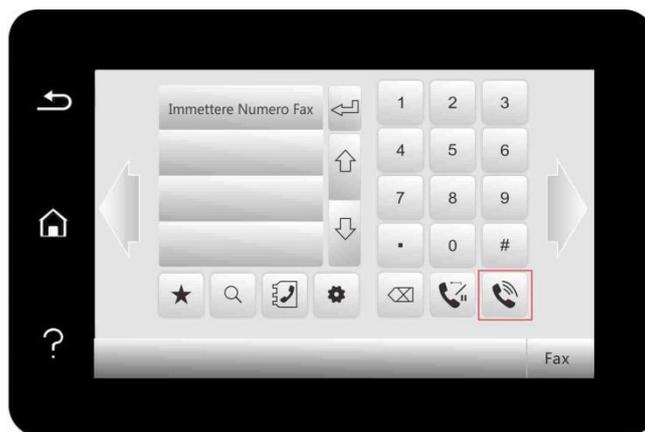


3. Cliccare il tasto "Fax" per scannerizzare un documento.
4. Il fax sarà mandato automaticamente dopo la scansione.

**Nota:** • Al fine di evitare danni al prodotto, non utilizzare manoscritti con nastro o fluido correttivo, clip o punti per carta. Inoltre, non caricare foto, manoscritti piccoli o fragili nell'alimentatore automatico di documenti.

## L'invio di un fax manualmente

1. Posizionare l'originale sul piano di lettura o nell'ADF.
2. Cliccare il tasto "Fax" nel pannello di controllo per entrare nell'interfaccia funzionale del fax.
3. Cliccare il tasto "Senza mani" o prendere il ricevitore telefonico, inserire il numero di fax.



4. Cliccare di nuovo sul tasto "Fax", dopo aver udito il suono di avviso del fax per confermare che è stato inviato.
  - Se la parte chiamata risponde al telefono, entrambe le parti possono effettuare una comunicazione vocale. Cliccare il tasto "Fax" dopo aver udito il suono di avviso del fax della parte chiamata per confermare che il fax è stato inviato.

## Ricezione fax

Ci sono tre modalità di ricezione fax. Questa stampante è impostata in modalità Tel./fax. Modalità Fax: il chiamante ogni chiamata riconosciuto come fax dopo il numero di squilli impostato viene raggiunto, inviare fax segnale ricevuto e riceve automaticamente il fax; modalità telefono: definire ciascuna chiamata dalla parte chiamante come una chiamata telefonica, è necessario rispondere al telefono manualmente, poi cliccare sul tasto "Fax" nel pannello di controllo per ricevere il fax.

Modalità telefono/fax: riconosce automaticamente ogni chiamata in arrivo. Quando ogni chiamata viene considerata come una chiamata fax, se il numero di squilli raggiunge il valore impostato, il fax viene ricevuto automaticamente. Quando la chiamata è considerata come una telefonata, la risposta alla chiamata avverrà manualmente entro il tempo di attesa delle chiamate vocali, e si riaggancerà automaticamente dopo il timeout.

## Modalità di ricezione fax automatica

Quando si riceve un fax, il dispositivo risponde alla chiamata dopo un determinato numero di squilli e riceve automaticamente il fax. Il numero predefinito di squilli a quattro volte.

## Manuale Ricezione nella modalità telefono

In modalità telefono, quando si riceve una chiamata fax, ci sono tre modi per ricevere i fax:

1. Cliccare il tasto "Fax" nel pannello di controllo per permettere alla stampante di ricevere il fax.
2. Abbassare il ricevitore del telefono o cliccare il tasto "senza mani" nel pannello di controllo, poi fare clic di nuovo sul tasto "Fax" per permettere alla stampante di ricevere il fax.
3. Per mezzo di un ricevitore a distanza (vale solo per il funzionamento telefono esterno), il telefono off-gancio, sul pannello di telefono, premere "\* 90", l'apparecchio inizia a ricevere il fax.

**Nota:** • Il codice di impostazione remota è "\*90" che può essere modificato dagli utenti attraverso il "Fax"- "impostazioni del fax"- "Ricevi impost."- "Cod.remoto".

• Un fax ricevuto potrebbe non essere stampato in caso di scarsa cartuccia, si prega di ripristinare la cartuccia o spostarsi sulla funzione "continuare a stampare con scarsa cartuccia" sulle impostazioni di ricezione del fax.

# 11 Manutenzione ordinaria

---

**Nota:** • La figura è solo di riferimento, la stampante può essere differente a causa della comparsa, lo stile e funzione diversa.

## Pulizia della stampante

**Nota:** • togliere l'alimentazione di energia della stampante prima della pulizia.

- Utilizzare detergenti delicati.
- Dopo un breve periodo di tempo la stampante utilizzando parti locali ancora caldo. Quando si apre il coperchio di accesso anteriore o posteriore a parti interne, non toccare la posizione etichetta di avvertimento ad alta temperatura immediatamente, per premunirsi contro le ustioni.
- Prestare attenzione allo schermo della stampante quando è in funzione, evitare di premere con forza o di danneggiare il touch screen. Pulire lo schermo con un panno asciutto e morbido o un panno con poco detergente o alcol etilico, piuttosto che qualunque solvente organico, acidico o soluzione alcalina.

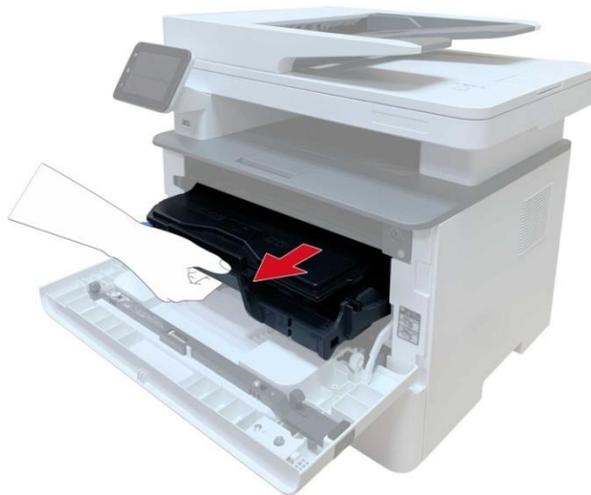
1. Usare un panno morbido per pulire l'esterno della stampante.



2. Sollevare la cover dello scanner, e con delicatezza strofinare la piastra in vetro e l'alimentatore del documento di duplicazione automatica CIS (D-CIS) con un panno morbido.



3. Aprire il coperchio anteriore, estrarre la cartuccia del laser di carbonio lungo la rotaia.

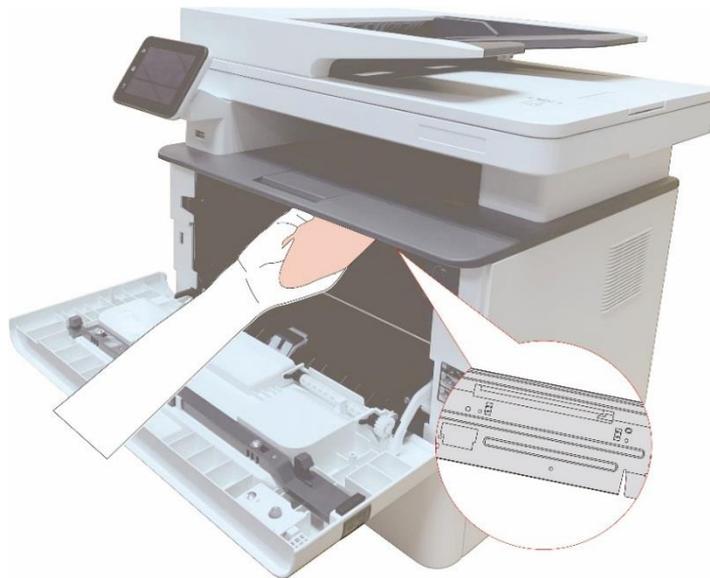


**Nota:** • Alla rimozione della cartuccia del toner, collocarla in un sacco protettivo o avvolgerla con uno strato spesso di carta per evitare che la luce diretta possa danneggiare la cartuccia del toner.

4. Pulire l'interno della stampante strofinando delicatamente l'area ombreggiata, come mostrato in figura, utilizzando un panno asciutto che non lascia pelucchi.



5. Usare un panno privo di lanugine per rimuovere delicatamente la stampante LSU vetro.



6. Aprire la scatola di alimentazione di carta automaticamente della stampante, pulire delicatamente con un panno privo di lanugine asciutto per pulire il rullo di prelievo.



**Nota:** • Macchina con un alimentatore di documenti, ha bisogno di una pulizia regolare sporco alimentatore di documenti posizione di copertura, con panno di fronte morbido per pulire la posizione mostrata in figura.



# Manutenzione della cartuccia e dei componenti del tamburo

## A proposito della cartuccia e dei componenti tamburo

### 1. Cartridge, l'uso e la manutenzione del tamburo

Si prega di utilizzare la cartuccia originale per ottenere la giusta qualità di stampa.

Si prega di dare le istruzioni da seguire in caso di utilizzo della cartuccia:

- Tenere le cartucce conservati in un luogo asciutto e buio.
- Non ricaricare la cartuccia da soli. In caso contrario, il danno causato non sarà in garanzia della stampante dalla portata.
- Si prega di inserire la cartuccia in un luogo fresco e asciutto.
- Non posizionare la cartuccia vicino alla sorgente di fuoco, la polvere di carbone nella cartuccia è infiammabile, per evitare il fuoco.
- Se si lascia o si rimuove la cartuccia, si prega di prestare attenzione alla polvere di carbone problema della dispersione, se la fuoriuscita di polvere di carbone tocca la pelle o vola attraverso gli occhi o la bocca, sciacquare immediatamente con acqua , se non confortare, si prega di andare dal medico.
- Quando si posiziona la cartuccia, si prega di stare lontano dalla portata dei bambini possono contattare zona.

### 2. Duration vita della cartuccia

- La durata della cartuccia dipende dalla quantità di polvere di carbone richiesto per il processo di stampa.
- Display LCD visualizza "durata della cartuccia di fare", che indica che la cartuccia ha raggiunto il limite di vita, sostituire la cartuccia.

### 3. Durata di vita dei componenti del tamburo

- Display LCD visualizza "Alla fine della vita del gruppo tamburo", indicando che il gruppo ha raggiunto il limite di vita, sostituire il gruppo tamburo.

## Cambiare cartuccia e componente del tamburo

**Nota:** Prima di cambiare la cartuccia, si prega di prestare attenzione alle seguenti linee guida:

- Poiché la superficie della cartuccia può essere polveri di carbonio, si deve stare attenti caso ENC fuori, per prevenire le cadute.
- Si prega di inserire all'uscita della capsula sulla carta per evitare di cadere di vasta portata polvere di carbone.
- Durante l'installazione, non toccare la superficie della cartuccia del toner per evitare di graffiarla.

**Cartuccia di modificare i passi come segue:**

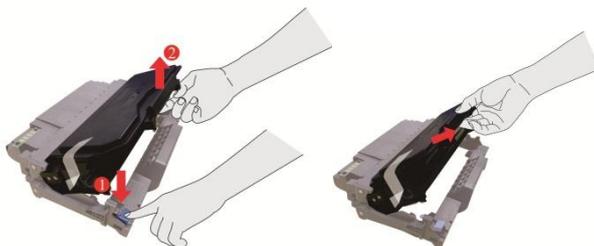
1. Spegner la stampante.



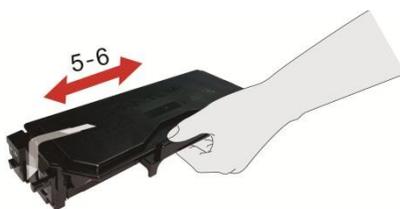
2. Aprire il coperchio anteriore ed estrarre la cartuccia di toner laser lungo la rotaia.



3. Premere il pulsante blu per la componente tamburo sinistro con la mano sinistra, allo stesso tempo sollevare la maniglia della cartuccia con la mano destra ed estrarre la cartuccia.



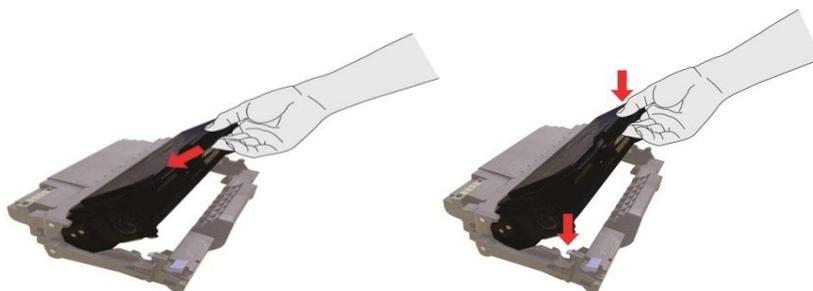
4. Aprire la nuova confezione della cartuccia, prendere la maniglia della cartuccia, scuotere delicatamente 5 o 6 volte in modo che la polvere di carbone nella cartuccia è proporzionale.



5. Rimuovere il sigillo e rimuovere il coperchio di protezione della cartuccia.



6. Inserire la cartuccia nel componente tamburo lungo il binario, per completare l'installazione della cartuccia.



7. Prendere componente tamburo nella cartuccia installata, installare componenti tamburo con la cartuccia installata lungo il cursore stampante per completare l'installazione.



8. Chiudere il coperchio anteriore.

**Sostituire il tamburo fasi di montaggio sono le seguenti:**

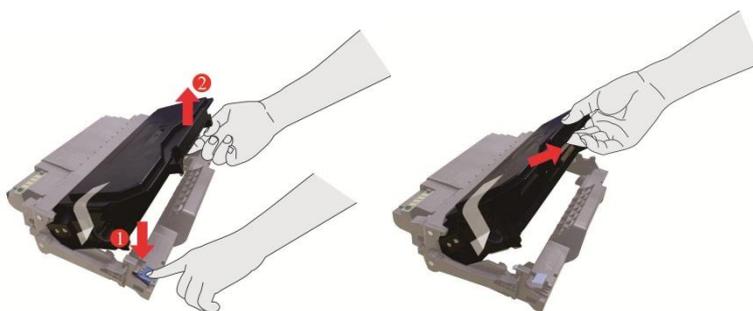
1. Spegnere la stampante.



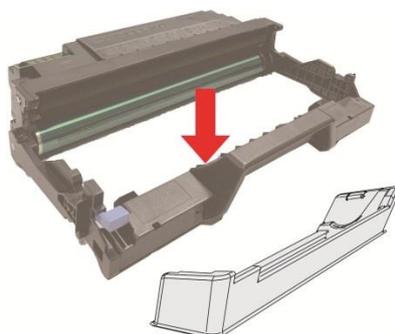
2. Aprire il coperchio anteriore, estrarre la cartuccia del laser di carbonio lungo la rotaia.



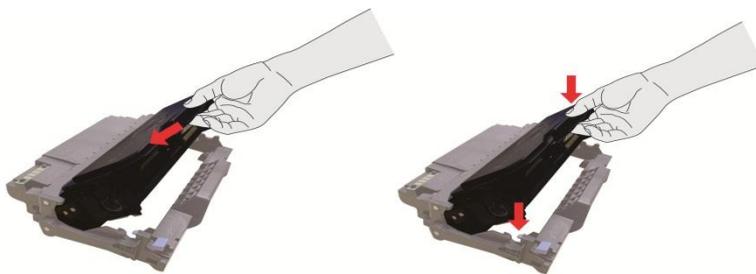
3. Premere il pulsante blu per la componente tamburo sinistro con la mano sinistra, allo stesso tempo sollevare la maniglia della cartuccia con la mano destra ed estrarre la cartuccia.



4. Aprire la nuova confezione del componente tamburo, rimuovere il componente tamburo del dispositivo di protezione, e mettere il componente di tamburo su una superficie livellata.



5. Inserire la cartuccia nel componente tamburo lungo il binario, per completare l'installazione della cartuccia.



6. Prendere componente tamburo nella cartuccia installata, installare componenti tamburo con la cartuccia installata lungo il cursore stampante per completare l'installazione.



7. Chiudere il coperchio anteriore.

## Installazione e rimozione del vassoio opzionale

### Installazione del vassoio opzionale

Questa stampante supporta l'uso di vassoi opzionali e può contenere fino a 2 vassoi opzionali. Per acquistare i vassoi opzionali, contattare il rivenditore locale dove è stata acquistata la stampante.

1. Spegnere la stampante.



2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

3. Disimballare il vassoio opzionale, rimuovendo tutti i componenti dell'imballaggio.

4. Assicurarsi che il corpo della stampante e i vassoi opzionali siano posizionati correttamente, come mostrato nella figura sottostante.



5. Inserire il cavo di alimentazione nella stampante e accendere la stampante.

Dopo aver installato il vassoio opzionale, è necessario aggiornare nuovamente lo stato della stampante (per informazioni su come aggiornare lo stato della stampante, consultare la sezione ["Aggiornamento dello stato del vassoio opzionale"](#) ).

**Nota:** • Per informazioni sul caricamento della carta, consultare la sezione ["Carta e supporti di stampa"](#) .

• Per informazioni sul tipo di supporto di stampa del vassoio opzionale, consultare la sezione

["Specifiche della carta"](#) .

• Per l'installazione dei vassoi opzionali, fare riferimento alla Guida all'installazione fornita con i vassoi opzionali.

## Rimozione del vassoio opzionale

1. Spegnere la stampante.



2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante. Unplug the power cord from the electrical outlet, and then unplug the power cord from the printer

3. Sollevare il corpo della stampante con entrambe le mani e rimuovere i vassoi opzionali.

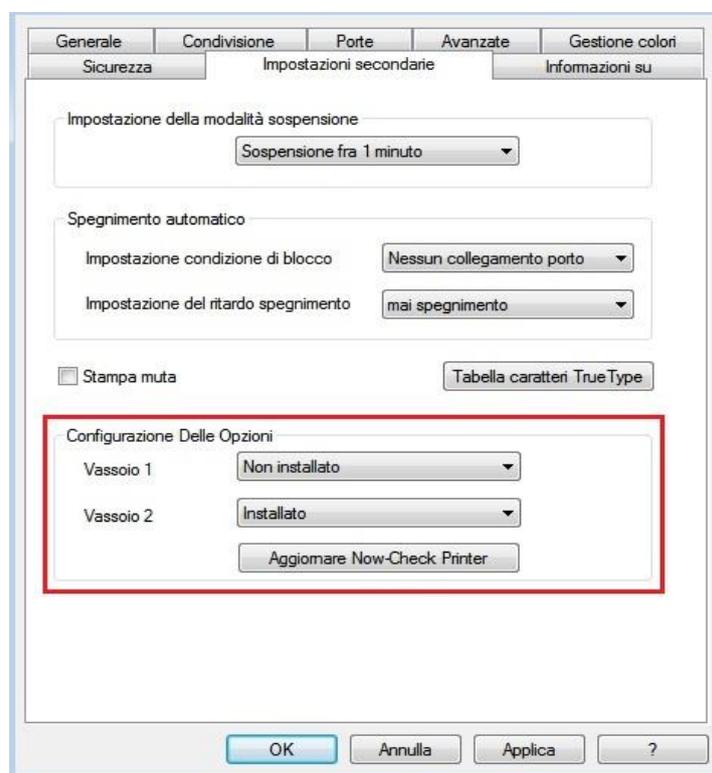


Dopo aver rimosso il vassoio opzionale, è necessario aggiornare nuovamente lo stato della stampante (per informazioni su come aggiornare lo stato della stampante, consultare la sezione ["Aggiornamento dello stato del vassoio opzionale"](#)).

## Aggiornamento dello stato del vassoio opzionale

Ogni volta che si installano/rimuovono i vassoi opzionali, è necessario aggiornare manualmente lo stato del driver di stampa. Per la descrizione di questa operazione viene preso come riferimento il sistema operativo Windows 7.

1. Installare il driver di stampa .
2. Accedere al "Menu Start" - "Pannello di controllo" - "Visualizzare dispositivi e stampanti".
3. Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare "Proprietà della stampante" nel menu a tendina.
4. Selezionare l'opzione "Impostazioni aggiuntive" per impostare le corrispondenti opzioni di configurazione.
5. Cliccare "Aggiorna ora - Controlla stampante" - "OK/Applica" per aggiornare lo stato della stampante.



# 12 Risoluzione dei problemi

---

Leggere attentamente questa sezione. Potrebbe essere utile per risolvere i problemi comuni riscontrati durante il processo di stampa. Se i problemi persistono, contattare il Centro di assistenza post-vendita Pantum.

Prima di provare a risolvere eventuali problemi comuni, verificare che:

- Il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la stampante sia accesa.
- Tutte le parti protettive siano state rimosse.
- La cartuccia del toner sia installata in modo corretto.
- La carta sia caricata nel vassoio in modo corretto.
- Il cavo di interfaccia tra la stampante e il computer sia collegato in modo corretto.
- Sia stato selezionato il corretto driver della stampante e sia stato installato adeguatamente.
- La porta del computer sia stata configurata adeguatamente e collegata alla corretta porta della stampante.

## Rimozione della carta inceppata

### Incepp.centr.

**Nota:** Quando si riprende la metà della marmellata, quando è aperto il fronte o l'accesso di copertina alle parti interne, non toccare immediatamente la posizione etichetta di avvertimento ad alta temperatura, per evitare scottature.

1. Rimuovere la scatola di carta.



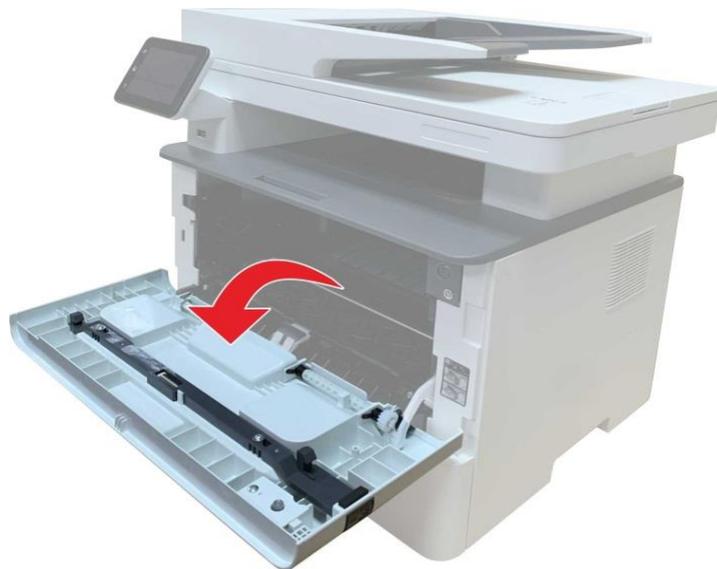
2. Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.



3. Mettere nella scatola di carta.



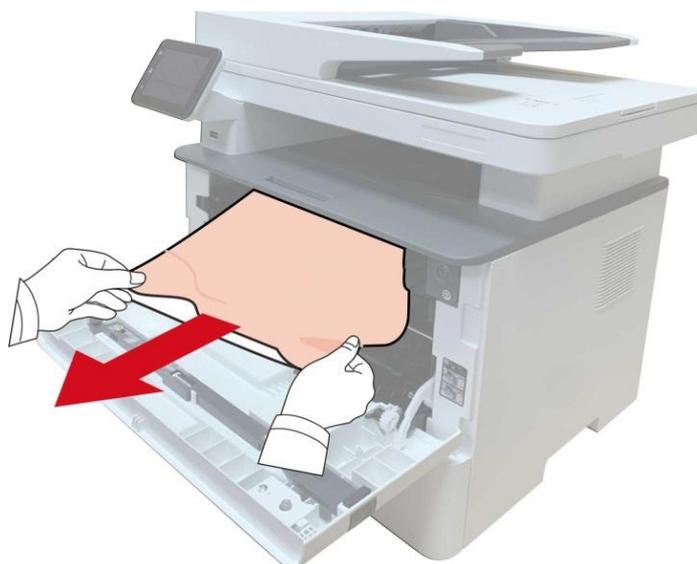
4. Aprire il coperchio anteriore.



5. Rimuovere la scatola polvere di carbone laser lungo la rotaia. (Per evitare l'esposizione del tamburo OPC influisce sulla qualità di stampa, si prega di utilizzare la casella di carbonio per il laser nella custodia protettiva o avvolgere la casella laser carbonio con carta spessa.)



6. Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.



7. Dopo il rilascio di carta inceppata, reinstallare la cartuccia del laser, chiudere il coperchio anteriore e la stampante sarà necessario per la stampa.

## Carta inceppata nell'unità fusore

**Nota:** • Si prega di non toccare la parte scura come segue per evitare scottature quando rimuovere l'unità di fissaggio carta fotografica al sacco.



1. Aprire il coperchio anteriore ed estrarre la cartuccia di toner laser lungo la rotaia.



2. Aprire il coperchio posteriore



3. Aprire lo sportello del fusore utilizzando le maniglie su entrambi i lati.



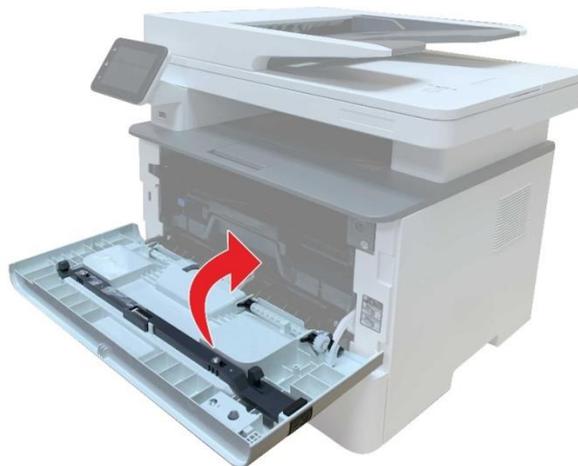
4. Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.



5. Rimuovere la carta inceppata, chiudere il coperchio.



6. Montare la cartuccia di toner laser, chiudere il coperchio anteriore, la stampante riprende automaticamente la stampa.

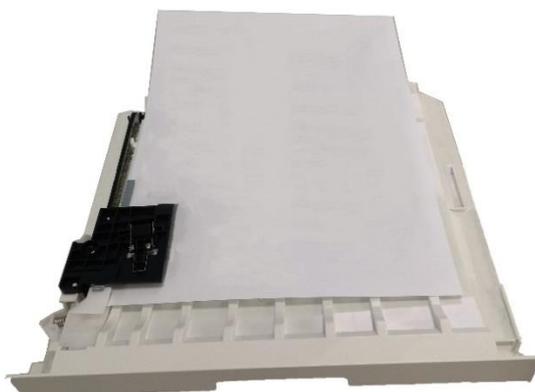


## Carta inceppata nell'unità fronte/retro

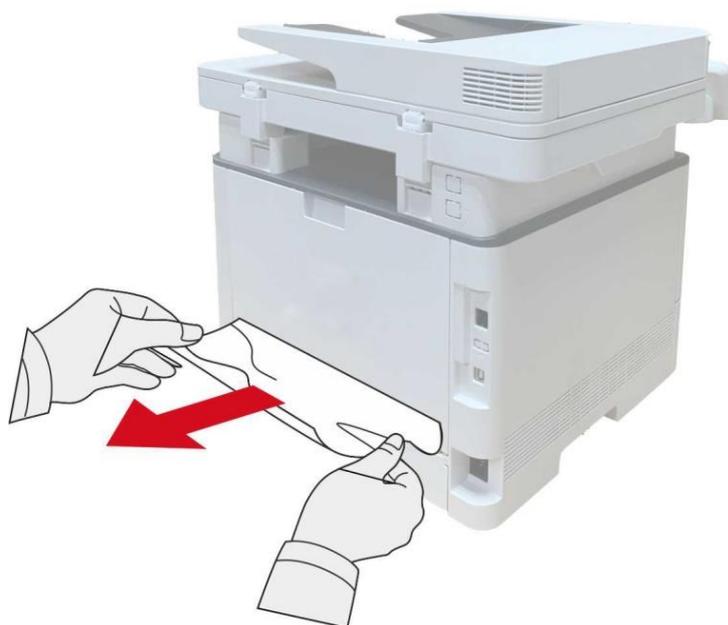
1. Rimuovere l'unità di stampa fronte/retro dal retro della stampante.



2. Rimuovere la carta inceppata dall'unità fronte/retro.



3. Se non è possibile estrarre la carta e l'unità fronte/retro, aprire il vassoio e rimuovere la carta inceppata direttamente dal retro.



4. Dopo l'uscita di carta inceppata, restituire l'unità stampa fronte-retro, controllare le altre parti del prodotto, assicurarsi che la carta non più inceppata, chiudere il coperchio anteriore, quindi il stampante prendere per la stampa.

- Nota:**
- Dopo l'uscita di carta inceppata in base ai punti di cui sopra, chiudere il coperchio anteriore, disporre le carte nella scatola di carta, la stampante sarà necessario per la stampa.
  - Se la stampante continua a non stampare, verificare di aver rimosso tutto la carta inceppata all'interno della stampante.
  - Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, contattare il centro di assistenza autorizzato Pantum locale o inviare la stampante al centro di assistenza autorizzato Pantum più vicino per la riparazione.
  - può avere la differenza a causa della comparsa, lo stile e la stampante diversa funzione, figura tipo di lusso per riferimento.

## Documenti (ADF) confetture

1. Aprire la copertura dell'alimentatore automatico.



2. Rimuovere la carta inceppata dall'alimentatore automatico.



3. Rimuovere l'inceppamento, chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti e riportare la stampante è pronta.



4. Se la carta inceppata è difficile da rimuovere, provare ad aprire il coperchio dello scanner e rimuovere la carta inceppata dal luogo compatto.



## Inceppamento della carta in ingresso automatico della carta

1. Estrarre il vassoio automatico.



2. Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.

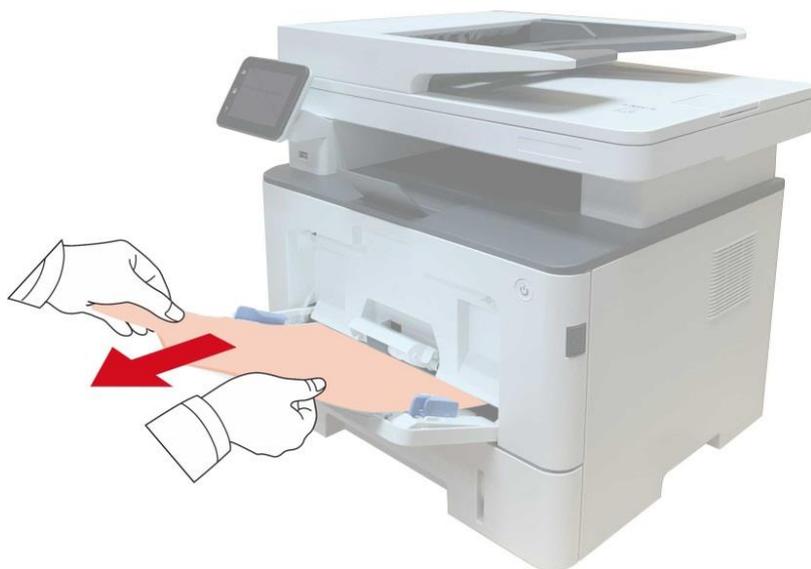


3. Dopo aver rimosso la carta inceppata, reinserire il vassoio automatico nella stampante; premere il pulsante del coperchio anteriore per aprire e chiudere il coperchio anteriore e far riprendere automaticamente il processo di stampa.

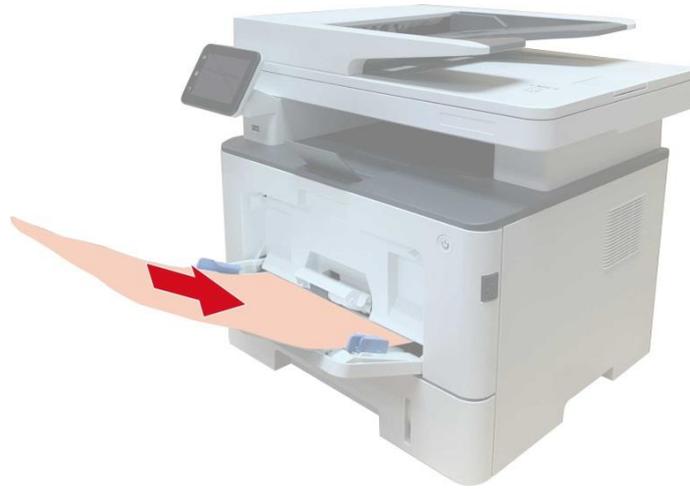


### **Inceppamento della carta del vassoio di alimentazione multifunzione**

1. Tirare fuori delicatamente la carta inceppata.



2. Dopo aver rimosso la carta inceppata, ricaricare la carta nel vassoio multiuso; premere il pulsante del coperchio anteriore per aprire e chiudere il coperchio anteriore e far riprendere automaticamente il processo di stampa.



### **Inceppamento carta nel vassoio opzionale**

1. Estrarre il vassoio opzionale.



2. Estrarre delicatamente la carta inceppata.



3. Dopo aver rimosso la carta inceppata, reinserire il vassoio opzionale nella stampante per far riprendere automaticamente il processo di stampa.



Se la carta non è visibile in quest'area, passare alla fase successiva:

1. Estrarre il vassoio automatico.



2. Rimuovere la carta inceppata dal vassoio automatico.



3. Dopo aver rimosso la carta inceppata, reinserire il vassoio automatico nella stampante per far riprendere automaticamente il processo di stampa



## Guasto del software

Problema	Soluzione
L'icona della stampante non appare nella cartella "Dispositivi e stampanti".	Reinstallare il driver della stampante. Assicurarsi che il cavo di interfaccia USB e il cavo di alimentazione siano collegati correttamente.
La stampante è pronta per la stampa ma non esegue alcun processo di stampa.	Se il problema persiste dopo aver riavviato la stampante, reinstallare il driver della stampante. Assicurarsi che la connessione di internet e USB wireless siano corrette.
Installazione del driver non riuscita	Verificare di aver abilitato il servizio spooler di stampa. Verificare l'alimentazione e la connessione della stampante.
Non è possibile utilizzare il driver se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato	Modificare l'indirizzo IP della porta del driver della stampante. Se il metodo indicato sopra non funziona, reinstallare il driver della stampante. Si raccomanda di impostare un indirizzo IP fisso sulla stampante di rete. In caso di rete DHCP, si raccomanda di associare l'indirizzo IP con l'indirizzo MAC della stampante.

## Messaggio di errore

Messaggio di errore	Causa	Azione correttiva
Non sono state rilevate cartucce toner laser.	La cartuccia toner laser non risulta installata correttamente o è danneggiata.	La cartuccia è installato correttamente o sostituita con una nuova cartuccia.
Toner in esaurimento (si alterna messaggi con la schermata di standby).	Quantità insufficiente di cartucce polvere.	Sostituire con una nuova cartuccia.
Bassa quantità di polvere non può ricevere un processo di stampa (si alterna messaggi con la schermata di standby).	Quantità insufficiente di cartuccia ricevuto lavori in polvere di fax non può essere stampato. (Dove il fax, stampa, copia, funzione di scansione correttamente)	Sostituire con una nuova cartuccia o selezionare Impostazioni ricezione fax Voce in "bassa quantità di polvere per continuare la stampa" è impostato su "On" è in grado di continuare a stampare. (Nota: Una volta che la stampante o nell'apertura cofano del bagagliaio e il processo di chiusura, viene rilevato il valore non basso di cartuccia in polvere, la stampante viene automaticamente "bassa quantità di polvere di continuare a stampare" prima che le impostazioni utente per la "off")
La vita della cartuccia fare	La quantità di polvere di cartuccia è esaurita.	Sostituire con una nuova cartuccia.
Inceppamento alimentazione.	La carta per stampante è caricata in modo errato. La carta è fuori specifica.	Caricare correttamente la carta per stampante.
Carta per stampante inceppata.	La carta per stampante è caricata in modo errato.	Caricare correttamente la carta per stampante.
Lo scanner non risponde	perché sono in corso altre scansioni.	Annullare l'attività corrente o attendere il completamento delle altre.
Scansione non riuscita.	Errore interno dello scanner.	Rivolgersi all'assistenza clienti Pantum.
Carta assente in ADF	Se ADF è stato selezionato come origine per la scansione, viene	Caricare l'originale correttamente.

visualizzato questo messaggio all'avvio di un processo di copia o di scansione senza caricare carta nell'ADF.

---

Marmellate ADF

Quando si utilizza l'ADF nel fallimento lavoro di copiatura o di scansione inceppamento o di alimentazione, appare questo messaggio.

Si prega di rimuovere un foglio inceppato, e piegare originale nell'ADF, l'operazione di scansione di nuovo.

---

**Nota:** • Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificato delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

# Risoluzione dei problemi comuni

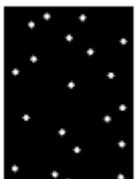
## Problemi comuni

Tipologia di problema	Sintomo	Causa	Soluzione
Problemi nella stampa	Scarsa qualità della stampa	Vedere i dettagli in <a href="#">Difetti dell'immagine.</a>	Vedere i dettagli in <a href="#">Difetti dell'immagine.</a>
Problemi nella fase di copia	Copia non riuscita.	Lo scanner è danneggiato.	Rivolgersi all'assistenza clienti Pantum.
	L'immagine della copia risulta anomala.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo scanner è sporco o difettoso.</li> <li>Cartucce sporche o danneggiate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire lo scanner.</li> <li>Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.</li> </ul>
Problemi con la stampante	La stampante non stampa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.</li> <li>Il cavo tra il computer e la stampante non è collegato correttamente.</li> <li>Errore nello specificare la porta di stampa.</li> <li>Usa stampante offline e l'opzione.</li> <li>Usa stampante non in linea è selezionata.</li> <li>Non è stato risolto un errore interno della stampante, come un inceppamento della carta, carta mancante, ecc.</li> <li>L'installazione di programma della stampante non è corretta.</li> <li>Lo schermo LCD contiene messaggi di errore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificare il corretto collegamento del cavo di alimentazione.</li> <li>Scollegare il cavo della stampante e ricollegarlo.</li> <li>Controllare le impostazioni della stampante di Windows per assicurarsi che il processo di stampa viene inviato alla porta corretta. Se il computer ha più di una porta, assicurarsi che il prodotto è collegato alla porta corretta.</li> <li>Verificare che la stampante è in una normale linea.</li> <li>Escludere l'errore riportare la stampante allo stato normale.</li> <li>Disinstallare e reinstallare i driver per la stampante.</li> </ul>
	La stampa online non funziona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo tra il computer e la stampante non è collegato correttamente.</li> <li>L'installazione di programma della stampante non è corretta.</li> <li>Errore interno della stampante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scollegare il cavo della stampante e ricollegarlo.</li> <li>Disinstallare e reinstallare i driver per la stampante.</li> </ul>
Problemi di scansione	Errore di scansione	Il cavo dati non è collegato correttamente.	Verificare il corretto collegamento del cavo dati.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il driver di scansione non è installato correttamente.</li> <li>• Lo schermo LCD contiene messaggi di errore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinstallare il driver di scansione.</li> </ul>
Problemi con la gestione della carta	<p>Errore nell'alimentazione della carta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non è collocato correttamente la carta stampata.</li> <li>• Il supporto di stampa è fuori dall'intervallo delle specifiche d'uso.</li> <li>• Rullo di prelievo è sporco.</li> </ul> <p>Troppa carta nella scatola di carta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare correttamente il supporto di stampa. Se si utilizza un supporto di stampa speciale, attivare la modalità vassoio multiuso.</li> <li>• Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.</li> <li>• Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. Per stampare su un supporto speciale, utilizzare il vassoio multiuso.</li> </ul>
	<p>Carta inceppata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Troppa carta nella scatola di carta.</li> <li>• Il supporto di stampa è fuori dall'intervallo delle specifiche d'uso.</li> <li>• Nel canale di alimentazione sono presenti sostanze estranee.</li> <li>• Rullo di prelievo è sporco.</li> <li>• Guasto delle parti interne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio. Per stampare su un supporto speciale, utilizzare il vassoio multiuso.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare la carta conforme alle specifiche. Per stampare su un supporto speciale, utilizzare il vassoio multiuso.</li> <li>• Pulire il percorso carta.</li> <li>• Pulire il rullo di prelievo.</li> </ul>
	<p>Alimentazione di più pagine di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eccessiva elettricità statica sul supporto di stampa.</li> <li>• Il supporto di stampa è umido o i fogli aderiscono l'uno all'altro.</li> <li>• Guasto delle parti interne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Separare i supporti di stampa per eliminare parte dell'elettricità statica. Utilizzare un supporto di stampa consigliato.</li> <li>• Separare i supporti di stampa o utilizzare supporti asciutti e di migliore qualità.</li> </ul>

**Nota:** Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificato delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

## Difetti nell'immagine

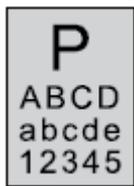
Problema	Causa	Soluzione
 <p>La stampa è slavata o chiara</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I supporti di stampa non sono conformi alle specifiche di utilizzo. Per esempio, sono umidi o troppo ruvidi.</li> <li>• La risoluzione del programma di stampa o la densità sono troppo basse o è stata selezionata la modalità Risparmio toner.</li> <li>• Cartuccia danneggiata.</li> <li>• Toner in esaurimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare supporti di stampa conformi alle specifiche tecniche.</li> <li>• L'impostazione della risoluzione di stampa o l'impostazione della densità o la modalità gancio Risparmio inchiostro viene annullata durante la procedura di regolazione.</li> <li>• Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.</li> </ul>
 <p>Macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartuccia è imbrattata o perde carbonio.</li> <li>• Cartuccia danneggiata.</li> <li>• Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche di utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è umido o troppo ruvido.</li> <li>• Il percorso carta è sporco.</li> <li>• In caso di presenza di macchie di toner durante la stampa o la scansione, il vetro del piano di lettura potrebbe essere sporco.</li> <li>• Lo scanner è sporco o danneggiato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.</li> <li>• Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.</li> <li>• Pulire il percorso carta.</li> <li>• Pulire il vetro del piano di lettura.</li> </ul>
 <p>Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche di utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è umido o troppo ruvido.</li> <li>• Il percorso carta è sporco.</li> <li>• La cartuccia interna è danneggiata.</li> <li>• Il vetro riflettente del laser all'interno della stampante è sporco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.</li> <li>• Pulire il percorso carta.</li> <li>• Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.</li> <li>• Pulire le lenti LSU.</li> </ul>
 <p>Il toner si sgancia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche di utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è umido o troppo ruvido.</li> <li>• Il set di carta intermedia non è la stessa come la carta metterlo.</li> <li>• L'interno della stampante è sporco.</li> <li>• Cartuccia danneggiata.</li> <li>• I componenti interni della</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare un supporto di stampa conforme alle specifiche. Per stampare su un supporto speciale, utilizzare il vassoio multiuso.</li> <li>• Si prega di utilizzare la carta corrispondente per stampare intermedia.</li> <li>• Pulire l'interno della stampante.</li> <li>• Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.</li> </ul>

stampante sono danneggiati.



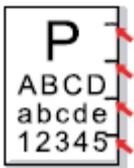
Strisce verticali nere

- La cartuccia è sporca.
- I componenti interni della cartuccia vengono danneggiati.
- Il vetro riflettente del laser all'interno della stampante è sporco.
- Il percorso carta è sporco.
- Se durante la copia o la scansione compaiono strisce verticali nere, lo scanner o il vetro del piano di lettura potrebbero essere sporchi.
- La lampadina dello scanner presenta macchie.
- Lo scanner è danneggiato.
- Pulire o sostituire la cartuccia.
- Pulire lo specchio del laser sul retro della stampante.
- Pulire il canale di ingresso carta della stampante.
- Pulire il vetro riflettente del laser che si trova sul retro della stampante.
- Utilizzare la funzione "Pulisci e Ripara" per pulire l'unità del fusore della stampante.



Sfondo nero (sfondo grigio)

- Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche di utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è umido o troppo ruvido.
- La cartuccia è sporca.
- I componenti interni della cartuccia vengono danneggiati.
- Il canale di alimentazione è sporco.
- La tensione di trasferimento nella stampante è anormale.
- Esposizione della scansione.
- Se sulle pagine copiate o acquisite è presente uno sfondo nero o grigio, il vetro del piano di lettura potrebbe essere sporco.
- Utilizzare un supporto di stampa che rispetti l'intervallo delle specifiche.
- Pulire o sostituire la cartuccia.
- Pulire il percorso carta all'interno della stampante.
- Chiudere il coperchio sul manoscritto ed effettuare la copia e la scansione.
- Pulire il vetro del piano di lettura.



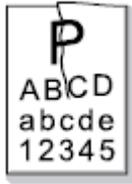
Vengono visualizzate tracce cicliche

- La cartuccia è sporca.
- I componenti interni della cartuccia vengono danneggiati.
- Il componente del fusore è danneggiato.
- Pulire o sostituire la cartuccia.
- Si prega di contattare il centro di assistenza per la riparazione o modificare i nuovi componenti di fissaggio fotografiche.



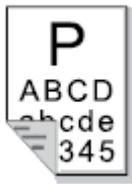
Pagine distorte

- Non è collocato correttamente la carta stampata.
- Il canale di alimentazione della stampante è sporco.
- Assicurarsi che la carta di stampa è posizionato correttamente.
- Pulire il percorso carta all'interno della stampante.



Carta

- Non è collocato correttamente la carta stampata.
- I supporti di stampa non sono conformi alle specifiche di utilizzo
- Il canale di alimentazione della stampante è sporco.
- Il componente del fusore è danneggiato.
- Assicurarsi che la carta di stampa è posizionato correttamente.
- Utilizzare supporti di stampa conformi alle specifiche tecniche.
- Pulire il percorso carta all'interno della stampante.
- Si prega di contattare il centro di assistenza per la riparazione o modificare i nuovi componenti di fissaggio fotografiche.



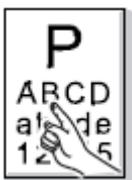
Il retro della stampa è sporco

- La cartuccia è sporca.
- Il rullo di trasferimento nella stampante è sporco.
- La tensione di trasferimento nella stampante non è nella norma.
- Pulire o sostituire la cartuccia.
- Pulire il componente di trasferimento interno della stampante.



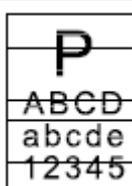
Pagina completamente scura

- La cartuccia non è installata correttamente.
- La cartuccia interna è danneggiata.
- Il carico anomalo all'interno della macchina, la cartuccia non viene caricato.
- Se durante la copia e la scansione appare un'immagine completamente nera, ciò potrebbe dipendere dall'esposizione della scansione e dalla chiusura errata del coperchio sul manoscritto.
- Lo scanner è danneggiato.
- Garantisce la corretta installazione della cartuccia.
- Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.
- Chiudere il coperchio sul manoscritto ed effettuare la copia e la scansione.



Il toner non aderisce alla carta

- Il supporto di stampa non è conforme con le specifiche di utilizzo. Ad esempio, il supporto di stampa è umido o troppo ruvido.
- L'interno della stampante è Sporco.
- Cartuccia danneggiata.
- I componenti interni della stampante sono danneggiati.
- Utilizzare un supporto di stampa conforme alle specifiche. Per stampare su un supporto speciale, utilizzare il vassoio multiuso.
- Pulire l'interno della stampante.
- Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.



Strisce orizzontali

- La cartuccia non è installata correttamente.
- La cartuccia potrebbe essere danneggiata.
- I componenti interni della
- Garantisce la corretta installazione della cartuccia.
- Si consiglia di sostituire la cartuccia originale.

stampante sono danneggiati.

**Nota:** I difetti di cui sopra possono essere risolti pulendo o sostituendo la cartuccia. Se il problema persiste, contatta il centro assistenza clienti. Consulta il certificato delle Tre Garanzie per i dettagli di contatto.

## Guasti Fax

Tipologia problema	di Sintomo	Soluzione
Linea telefonica o il fallimento di connessione	Sentire il segnale di linea	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sollevare il ricevitore, se si sente un segnale di linea, controllare i collegamenti di tutto lo zoccolo macchina linee telefoniche fax e parete.</li><li>• Prova con un altro telefono sulla linea alla presa a muro, presa a muro, se non vi è alcun segnale di linea, controllare la linea di comunicazione.</li></ul>
	Quando una chiamata fax non è rispondere automaticamente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che ricevono la modalità non è "modalità telefono".</li></ul>
Ricezione di un fax	Non è possibile ricevere i fax	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che l'apparecchio fax è impostato sulla corretta modalità di ricezione.</li><li>• Se l'interferenza linea telefonica, provare Compatibilità al VoIP.</li></ul>
	Il fax ricevuto presenta degli spazi vuoti o di scarsa qualità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inviare un fax può essere difettoso.</li><li>• Una linea telefonica è disturbata può causare errori di linea.</li><li>• Controllare la macchina effettuando una copia.</li><li>• La cartuccia del toner ha raggiunto la sua durata della cartuccia previsto. Sostituzione della cartuccia toner.</li></ul>
	Con successo ricevuto, ma non stampa	<ul style="list-style-type: none"><li>• determinare se la quantità di farina, la cartuccia di sostituzione per la stampa.</li><li>• Nelle impostazioni di ricezione, la "bassa quantità di polvere per continuare la stampa" è impostato su ON.</li></ul>
	Elaborazione delle chiamate in entrata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la modalità telefono, premere Start e riagganciare immediatamente.</li><li>• Se si risponde al telefono a un interno,</li></ul>

premere il codice di ricezione sul fax a tre cifre (impostazione di default \* 90). Quando la macchina risponde fax, riagganciare.

---

non può comporre

- Controllare il collegamento del cavo di alimentazione.
- Controllare il collegamento della linea telefonica.
- Cambiare l'impostazione (Tone / Pulse). Secondo la linea telefonica supporta modalità di composizione impostato nelle impostazioni di trasmissione fax.

---

Inviare un fax

Trasferire file scarsa qualità

- Effettuare una copia per controllare il funzionamento dello scanner del fax è normale.
- Cambiare la trasmissione ad alta risoluzione.

---

Stampa rapporti di conferma fax "errore di comunicazione"

- C'è probabilmente di disturbi temporanei o energia statica sulla linea telefonica. L'invio del fax.
  - Dopo aver cercato di compatibilità di VoIP, ri-trasmissione.
  - Se il problema persiste, si prega di controllare la linea telefonica.
-

# 13 Specifiche del prodotto

**Nota:** I valori delle specifiche possono differire lievemente tra stampanti di diverso modello e con diverse funzioni e le specifiche di prodotto cambiano a seconda di Paesi e aree geografiche.

• Tali valori sono basati sui dati iniziali. Per ulteriori informazioni in merito alle specifiche più recenti, consultare il sito web: [www.pantum.com](http://www.pantum.com).

## Panoramica delle specifiche

Dimensioni prodotto(LxPxA)	416mm*365mm*370mm
Peso della stampante (inclusa cartuccia toner, unità tamburo; escluso l'imballaggio)	Circa 12.5kg
Peso della stampante (inclusa la cartuccia, tamburo e cassa)	Circa 14.7kg
Touch screen	Dimensioni: 3.5" schermo capacitivo Risoluzione: 320*480, RGB565
Ambiente di stampa	Intervallo di temperatura ottimale per la stampa: 10~32°C Gamma di umidità di stampa:20%RH~80%RH
Tensione di alimentazione	di Modello 110 V: CA 100~127 V, 50 Hz/60 Hz,14A Modello 220 V: CA 220-240 V, 50 Hz/60 Hz, 7A Stampa/scansione: ≤54dB (A)
Rumore (livello di pressione sonora)	di Copia : ≤57dB(A) Standby:≤30dB(A) Modalità silenziosa: ≤46 dB (A)
Inserire il tempo di rete in Standby	1 minuto
Tempo di spegnimento automatico predefinito (Solo per l'UE)	4 ore
Consumo energetico	Stampa: Media≤650W Standby: <60W Riposo: <1W Off: <0.5W Network standby: Wi-Fi<3W;Senza Wi-Fi<2W TEC: conformi ai requisiti della Energy Star e il livello di efficienza

		energetica della Cina
Sistema operativo		Microsoft Windows XP (32 bit) / Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10 (32/64 bit) / Windows 11 (64 bit) / Windows Server 2012/ Windows Server 2016/ Windows Server 2019/ Windows Server 2022 (64 bit)
		macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.6/12.0.1/12.3/12.4/12.5/13
		Linux Ubuntu 16.04 (32/64 Bit) /18.04/20.04/22.04 (64 Bit)
		LTS;Debian 10.0/11.0(32/64 Bit);Redhat 8.0/9.0(64 Bit);Astra Linux Special Edition V1.6/V1.7(64 Bit);Centos 7(32/64 Bit) / Centos 8.2 (64 Bit)
Interfaccia di comunicazione		iOS 7.0-13.0
		Android 5.1-10.0
		USB 2.0(High Speed)
Banda di frequenza		Rete cablata: IEEE 802.3 10/100/1000Base-Tx
		Wi-Fi (2,4G/5G): IEEE 802.11a/b/g/n/ac (supporta WPS)
		NFC : 13.56MHZ
		Wi-Fi 2.4GHz : 2412MHz - 2472MHz
		Wi-Fi 5GHz : 5150MHz - 5350MHz; 5470MHz - 5725MHz;
		Wi-Fi 5.8GHz : 5745MHz - 5825MHz
Nota: Le bande di frequenza sopra indicate sono quelle comunemente utilizzate; i vari mercati limiteranno l'uso di alcune bande di frequenza in base ai requisiti normativi del paese.		
Potenza massima di uscita (Dichiarazione di conformità UE)	di	WLAN 2.4GHz : 19.00dBm EIRP
	di	WLAN 5GHz : 17.00dBm EIRP
		WLAN 5.8GHz :13.50dBm EIRP

## Specifiche di stampa

Velocità di stampa	40ppm(A4)/42ppm(Letter)
Tempo di stampa della prima pagina	≤6.9secondi
Linguaggio di stampa	PDL

## Specifiche della copia

Velocità di copia	40ppm(A4)/42ppm(Letter)
FCOT	Flatbed<10S ADF<11S
Numero massimo di pagine per la stampa successiva	99 pagine
Rapporto zoom	25 %~400 %
Funzioni di copia supplementari	Copia del documento, copia del conto, copia multipla in una, copia clone, Copia poster, Copia raccolta, Copia Filigrana

## Specifiche di scansione

Tipologia di scansione	Flatbed+ADF
Velocità di scansione	Solo un lato: 24ipm Fronte retro: 48ipm
Dimensione massima di scansione	Flatbed :216*297mm ADF: 216*356mm
Chromoscan	Sì
Funzione di uscita scansione	Scansiona e-mail, PC, FTP, SMB, chiavetta USB

## Specifiche fax

Tipo fax	In bianco e nero
Velocità modem	33,6 Kbps
Memoria fax	650 pagine
Codifica	MH/MR/MMR/JBIG
Compatibilità	ITU-T sg3/ECM
Risoluzione	Standard, sottile, super sottile, foto
Altre funzioni fax	Riconoscimento automatico dei fax , PC-FAX (invio), filtro fax, invio di gruppo, inoltra fax, composizione rapida, composizione di gruppo, invio differito, composizione automatica, ricezione automatica, riduzione automatica, fax mobile
Ambiente	PSTN、PABX、VOIP

PANTUM