



Atlantis

[www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com)

# UX IP CAMERA



## MANUALE UTENTE

A11-UX825A-BP  
A11-UX825A-BPV  
A11-UX825A-DP

A11-UX915A-BP  
A11-UX915A-BPVM  
A11-UX915A-DP



**ITALIANO**

Questo prodotto è coperto da garanzia Atlantis della durata di 2 anni. Per maggiori dettagli in merito o per accedere alla documentazione completa in Italiano fare riferimento al sito [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com).  
**Tutti i malfunzionamenti dovuti a infiltrazioni di acqua/umidità non saranno coperti da garanzia superati i 12 mesi dalla data di acquisto.**

**ENGLISH**

This product is covered by Atlantis 2 years warranty. For more detailed informations please refer to the web site [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com).  
For more detailed instructions on configuring and using this device, please refer to the online manual.

**FRANCAIS**

Ce produit est couvert par une garantie Atlantis de 2 ans. Pour des informations plus détaillées, référez-vous svp au site Web [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com).

**DEUTSCH**

Dieses Produkt ist durch die Atlantis 2 Jahre Garantie gedeckt. Für weitere Informationen, beziehen Sie sich bitte auf Web Site [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com).

**ESPAÑOL**

Este producto esta cubierto por Atlantis con una garantía de 2 años. Para mayor información diríjase a nuestro sitio Web [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com).

**SOMMARIO**

1. PANORAMICA DI PRODOTTO .....	6
1.1 REQUISITI DI SISTEMA (Opzionali per l'accesso tramite WEB con Browser o CMS) .....	7
1.2 CONTENUTO DELLA CONFEZIONE .....	7
1.3 MONTAGGIO IP CAMERA .....	7
1.4 CABLAGGIO NVR/CMS .....	9
2. FUNZIONALITA' DI RETE .....	10
2.1 INDIRIZZO IP .....	10
2.2 ACCESSO WEB .....	10
2.3 ACCESSO TRAMITE APP (P2P) .....	19
2.4 ACCESSO DIRETTO (via APP) .....	21
2.5 SUPPORTO .....	22
APPENDIX A: TECHNICAL SPECS .....	23

**A11-UX\_MI01 (Sept 2019)**


## AVVERTENZE

Abbiamo fatto di tutto al fine di evitare che nel testo, nelle immagini e nelle tabelle presenti in questo manuale, nel software e nell'hardware fossero presenti degli errori. Tuttavia, non possiamo garantire che non siano presenti errori e/o omissioni. Infine, non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita, danno o incomprensione compiuti direttamente o indirettamente, come risulta dall'utilizzo del manuale, software e/o hardware.

Il contenuto di questo manuale è fornito esclusivamente per uso informale, è soggetto a cambiamenti senza preavviso (a tal fine si invita a consultare il sito [www.atlantisland.it](http://www.atlantisland.it) o [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com) per reperirne gli aggiornamenti) e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Atlantis che non si assume responsabilità per qualsiasi errore o inesattezza che possa apparire in questo manuale. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in altra forma o con qualsiasi mezzo, elettronicamente o meccanicamente, comprese fotocopie, riproduzioni, o registrazioni in un sistema di salvataggio, oppure tradotti in altra lingua e in altra forma senza un espresso permesso scritto da parte di Atlantis. Tutti i nomi di produttori e dei prodotti e qualsiasi marchio, registrato o meno, menzionati in questo manuale sono usati al solo scopo identificativo e rimangono proprietà esclusiva dei loro rispettivi proprietari.

## AVVERTENZE

- Non usare il dispositivo in un luogo in cui ci siano condizioni di alte temperatura e umidità, il dispositivo potrebbe funzionare in maniera impropria e danneggiarsi.
- Non usare la stessa presa di corrente per connettere altri apparecchi al di fuori del dispositivo in oggetto. Il prodotto va aperto solo quando è staccato dalla rete elettrica.
- Non aprire mai il case del dispositivo né cercare di ripararlo da soli.
- Se il dispositivo dovesse essere troppo caldo, emette suoni o odori particolare spegnerlo immediatamente e rivolgersi a personale qualificato.
- Non appoggiare il dispositivo su superfici plastiche o in legno che potrebbero non favorire lo smaltimento termico.
- Mettere il dispositivo su una superficie piana e stabile.
- Usare esclusivamente l'alimentatore (nei modelli non PoE) nella confezione (se fornito), l'uso di altri alimentatori farà automaticamente decadere la garanzia.
- Non effettuare upgrade del firmware utilizzando apparati/client wireless ma solo da un PC connesso col cavo di rete. Questo potrebbe danneggiare il dispositivo ed invalidare la garanzia.
- Conservare la confezione con cura, va utilizzata in caso di problemi per rispedire in maniera sicura il prodotto ad Atlantis.
- Ogni collegamento va fatto solo ed esclusivamente a dispositivo spento.
- Non usare il dispositivo in un luogo in cui ci siano condizioni di alte o estremamente basse temperature (-15°C ~ 40°C) e/o umidità (85%), il dispositivo potrebbe funzionare in maniera impropria e danneggiarsi.
- Verificare che la rete di alimentazione sia opportunamente filtrata. Variazioni di voltaggio (12VDC) possono causare blocchi del dispositivo o un funzionamento improprio.
- Non toccare mai la lente, questa potrebbe graffiarsi. Utilizzare un panno imbevuto con alcool per pulirla.
- Evitare di puntare direttamente la telecamera verso il sole o luci di forte intensità.

	Tutte le condizioni di utilizzo, avvertenze e clausole contenute in questo manuale e nella garanzia si intendono note ed accettate. Si prega di restituire immediatamente (entro 7 giorni dall'acquisto) il prodotto qualora queste non siano accettate.
	<b>Ogni dispositivo Outdoor, non destinato all'utente finale, è garantito 12 mesi.</b>
	<b>Tutti i malfunzionamenti dovuti a infiltrazioni di acqua/umidità non saranno coperti da garanzia superato questo periodo di 12 mesi.</b>
	Atlantis invita a visitare il sito web <a href="http://www.atlantis-land.com">www.atlantis-land.com</a> alla relativa pagina di prodotto per reperire manualistica e contenuti tecnici (aggiornamenti driver e/o funzionalità, utility, support note) aggiornati.
	<b>Per usufruire delle condizioni di garanzia migliorative associate al prodotto (Fast Swap, On Site e On Center) è opportuno provvedere alla</b>

**registrazione dello stesso sul sito [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com) entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto. La mancata registrazione entro il termine di sopra farà sì che il prodotto sia coperto esclusivamente dalle condizioni standard di garanzia.**

L'utilizzo di dispositivi in grado di catturare immagini, video o voce potrebbero essere regolamentati o completamente proibiti in talune giurisdizioni. Potrebbe essere richiesta un'autorizzazione.

Atlantis non garantisce in alcun modo che i propri prodotti siano utilizzati in conformità con le leggi locali ed inoltre non può essere ritenuta responsabile per un uso improprio di tali dispositivi.

È opportuno inoltre segnalare chiaramente la presenza di dispositivi capaci di catturare immagini, video o voce.

Si ricorda infine di rispettare attentamente la legislazione vigente riguardante le modalità di conservazione dei contenuti video ripresi.

**Se utilizzata con NVR non Atlantis la compatibilità non può essere garantita (è comunque necessario che l'NVR supporti il protocollo ONVIF V2.4).**

**In caso di problemi utilizzare il protocollo RTSP (la camera deve supportare il protocollo H.264).**

La ringraziamo per aver scelto una IP Camera della famiglia UltraPlex, la via più semplice per la videosorveglianza IP. Questo documento è diviso in 2 parti. La prima parte (capitolo 1) è una guida rapida da utilizzare per mettere rapidamente il sistema in funzione e controllarlo via APP, mentre il capitolo 2 affronta nel dettaglio la configurazione WEB. Conservare questo manuale per referenze future.

## 1. PANORAMICA DI PRODOTTO

Le IP Camera della famiglia UltraPlex sono dispositivi Bullet/Dome, con sensore CMOS (sino a 1/2.7") e risoluzione da 2 MP(1920x1080) sino a 5 MegaPixel (2592x1944), complete e versatili, adatte per massimizzare la sicurezza in ambienti outdoor (IP66). Il filtro ICR (automatico) ed i led infrarossi a basso consumo ne permettono un utilizzo anche di notte. Tutte alimentabili via Poe mode A/B e con supporto H.264/H.265.

- **[A11-UX915A-BPVM]** Lo Zoom (5x) e la messa a fuoco automatica motorizzata (2.7-13.5 mm), controllabile da remoto da WEB/CMS/NVR/APP, rendono il dispositivo estremamente versatile e di facile configurazione. Il sensore Sony Starvis IMX355, sino a 5MP, è capace di funzionare a colori in condizioni di scarsa luminosità.
- **[A11-UX915A-BP/ A11-UX915A-DP]** Il sensore Sony Starvis IMX355, sino a 5MP, è capace di funzionare a colori in condizioni di scarsa luminosità. Slot per scheda SD (A11-UX915A-BP) ed ottica fissa da 3,6mm.
- **[A11-UX825A-BPV]** Sensore da 2MP ed ottica varifocale manuale (2.8-12mm).
- **[A11-UX825A-BP/A11-UX825A-DP]** Sensore da 2MP ed ottica fissa da 3.6mm.

Le IP Camera UltraPlex, tramite l'interfaccia di rete, possono essere collegate direttamente alla LAN ed essere gestite e controllate, in maniera semplice ed intuitiva in qualunque momento e luogo, tramite un PC (via Browser WEB), CMS gratuito (sino a 64 canali, disponibile per ambiente Windows) o un NVR. La funzionalità P2P permette la visione remota, su iPhone, iPad ed Android, senza la necessità di dover configurare altri apparati: è sufficiente scansionare il QRcode del prodotto per poter immediatamente visualizzare il video ripreso dal dispositivo.

Le IP Camera UltraPlex supportano lo standard ONVIF 2.4/RTSP per un'ampia interoperabilità con i software di controllo/NVR/NAS presenti nel mercato.

La IP Camera, supportando lo standard PoE, è in grado di essere direttamente alimentata dal cavo Ethernet se connessa ad uno switch PoE oppure ad un NVR con supporto PoE. La tecnologia PoE permette sia una riduzione dei costi di installazione di oltre il 50%, eliminando la necessità di stesura di cablaggio elettrico e relative prese di alimentazione, sia una installazione più veloce e versatile.

Compatibile con le famiglie di NVR IP Facile(A11-NVRxxx) e Triox (A15-TXxxx).

	<p>L'utilizzo di dispositivi in grado di catturare immagini, video o voce potrebbero essere regolamentati o completamente proibiti in talune giurisdizioni. Potrebbe essere richiesta un'autorizzazione.</p> <p>Atlantis non garantisce in alcun modo che i propri prodotti siano utilizzati in conformità con le leggi locali ed inoltre non può essere ritenuta responsabile per un uso improprio di tali dispositivi.</p> <p>È opportuno inoltre segnalare chiaramente la presenza di dispositivi capaci di catturare immagini, video o voce.</p> <p>Si ricorda infine di rispettare attentamente la legislazione vigente riguardante le modalità di conservazione dei contenuti video ripresi.</p>
	<p>Nei modelli con supporto SD è possibile aprire la IP Camera, tramite le apposite brugole fornite, ed inserire la scheda SD nell'apposito slot. Questa operazione DEVE essere fatta in un ambiente con bassa umidità. In <b>System-&gt;SD Card</b> è possibile formattare la scheda SD.</p>
	<p>Lo standard PoE integrato nelle IP è compatibile sia con la modalità A che B.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mode A(EndSpan): RJ45 Cable Transmission Sequence 1236(Dati e Potenza modulata)</li> <li>▪ Mode B(MidSpan): RJ45 Cable Transmission Sequence 1236(Dati), 4578(Potenza)</li> </ul>

**Ogni dispositivo Outdoor, non destinato all'utente finale, è garantito 12 mesi. Tutti i malfunzionamenti dovuti a infiltrazioni di acqua/umidità non saranno coperti da garanzia superato questo periodo di 12 mesi.**

**Se utilizzata con NVR non Atlantis la compatibilità non può essere garantita (è comunque necessario che l'NVR supporti il protocollo ONVIF V2.4). In caso di problemi utilizzare il protocollo RTSP.**


## 1.1 REQUISITI DI SISTEMA (Opzionali per l'accesso tramite WEB con Browser o CMS)

Prima di procedere con l'installazione del prodotto verificare di disporre dei seguenti requisiti:

- Protocollo TCP/IP installato in ogni PC
- Un browser WEB quale Internet Explorer 11.0 (Active X) o superiore. Altri browser non sono supportati.
- Pentium® 4 1800MHz (o equivalente) con 4GB di RAM
- Scheda Grafica con almeno 64 MB RAM (o scheda on-board equivalente)
- Windows® 7, 8, 10. Altri Sistemi Operativi non sono supportati.

## 1.2 CONTENUTO DELLA CONFEZIONE


Prima dell'utilizzo, verificare che la scatola contenga i seguenti elementi: IP Camera e Kit di fissaggio, Manualistica (Italiano ed Inglese) e Coupon di Garanzia. **Nel caso in cui il contenuto non sia quello sovra descritto, contattare il proprio rivenditore immediatamente.**

	<b>L'aspetto di alcuni accessori potrebbe differire leggermente da quelli mostrati nelle fotografie della scatola/manuale/scheda tecnica.</b>
	<b>L'alimentatore, nelle singole camere, non è incluso, utilizzare (nel caso non si usasse il PoE) il codice A02-Adapter1 (12V@1A).</b>
	<b>I modelli PoE possono essere alimentati tramite Switch/NVR con supporto PoE Mode A. Atlantis consiglia i modelli A02-F5PoE4-A ed A02-F9PoE8-A.</b>
	Questa guida rapida è stata redatta per molteplici apparati. Talune caratteristiche potrebbero essere presenti solo su alcuni dispositivi.

## 1.3 MONTAGGIO

In ogni IP Camera è incluso un KIT per il montaggio a muro e/o Soffitto. A tal fine utilizzare i 3/4 tasselli per fissare la base ad una superficie piatta (muro o soffitto).

- Nei modelli Bullet la staffa va direttamente fissata al muro/soffitto usando le 3/4 viti (nei 3/4 tasselli preventivamente posizionati). L'adesivo riportante la posizione dei fori può essere di grande aiuto. Tramite la brugola fornita allentare la vite di fissaggio posta alla base e posizionare l'ottica secondo le esigenze, stringere adesso la vite sulla base per fissare la IP Camera. I modelli sono liberamente configurabili sui 3 assi. Nel modello con ottica Varifocale manuale, sempre utilizzando la brugola fornita, è possibile agire sullo zoom e la messa a fuoco. Ruotare lentamente i 2 controlli posti alla base del dispositivo. Taluni modelli includono la messa a fuoco/zoom motorizzata e pertanto sono comodamente controllabili da remoto.
- Nei modelli Dome è opportuno svitare preventivamente la base della IP Camera che va fissata al muro/soffitto, tramite 3/4 viti da fissare nei 3/4 tasselli preventivamente posizionati. L'adesivo riportante la posizione dei fori può essere di grande aiuto. A questo punto riavvitare la IP Camera alla base. Posizionare l'ottica secondo le esigenze e avviare sino al bloccaggio.
- Non resta a questo punto che alimentare la IP Camera:
  - [Modelli con supporto PoE] l'alimentazione può essere fornita direttamente dall'NVR/Switch (con supporto PoE Mode A/B tramite cavo di rete).
  - Utilizzare un alimentatore (non incluso) da 12V@1A. Si raccomanda il codice **A02-Adapter1**.

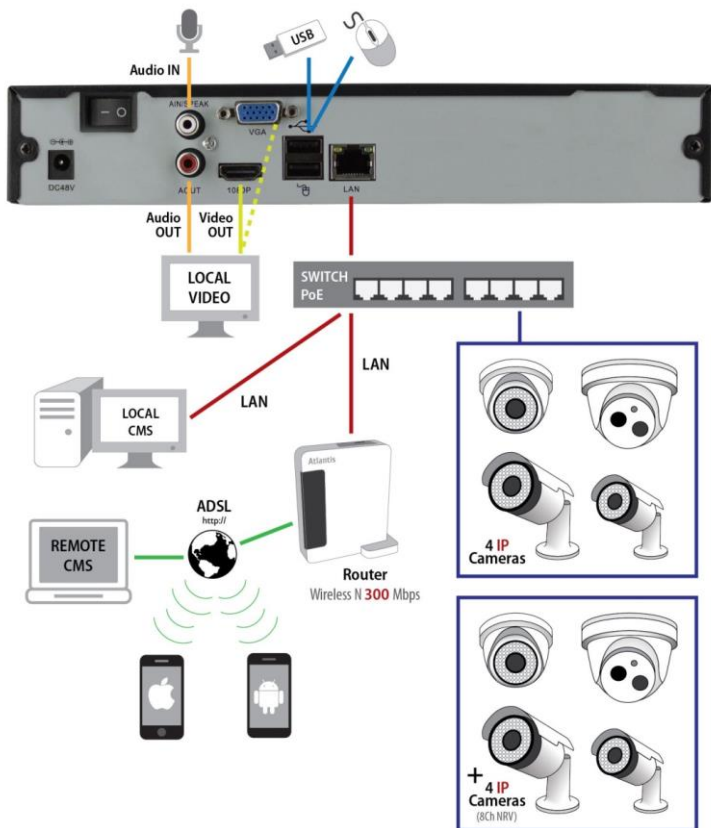
	Non collocare la IP Camera in ambienti esterni e/o in ambienti ove potrebbe essere esposta ad agenti atmosferici (se non IP 66). Tutti i cavi/conessioni devono essere isolati e protetti tramite la protezione plastica inclusa. Usare infine del silicone per sigillare ermeticamente ogni possibile infiltrazione sui cavi (pena decadimento della garanzia) e nella parte posteriore della camera.
--	--

	Assicurarsi che il piedistallo sia saldamente ancorato alla parete (al fine di evitare che la IP Camera possa cadere).
	L'ottica non va in alcun modo esposta ad irraggiamento solare diretto.
	Il non rispetto delle condizioni sopra riportate potrebbe danneggiare il prodotto e rendere nulla la garanzia.
	<b>La camera non va installata in ambiente con condizione estreme dove potrebbero essere presenti fenomeni di condensazione.</b> Questo fenomeno può essere mitigato inserendo nello chassis delle bustine di gel di silice. Questa operazione DEVE essere fatta in un ambiente con bassa umidità.



## 1.4 CABLAGGIO NVR/CMS

Una volta posizionate le IP Camera, è opportuno connetterle alla rete dove è presente l’NVR o il PC su cui gira il SW CMS. In allegato uno schema esemplificativo.



	<p>La IP Camera può essere usata in maniera stand alone e controllata via APP/Browser. In questo caso passare al capitolo 2.</p>
	<p>La IP Camera può essere integrata ad un CMS che ne permette il controllo e ne registra i flussi video. È sempre possibile il controllo via APP/Browser. In questo caso scaricare il CMS dal sito web (<a href="http://www.atlantis-land.com">www.atlantis-land.com</a>) alla pagina di prodotto.</p>
	<p>La IP Camera può essere usata in una rete con un NVR della famiglia IP Facile (A11-NVRxxx). In questo caso fare riferimento al manuale dell’NVR per aggiungere la IP Camera tramite il protocollo Onvif (ricordandosi di spostare la IP camera su un IP statico compatibile ed inserire poi nell’NVR la user/password di accesso).</p>
	<p>La IP Camera può essere usata in una rete con un NVR della famiglia Triox (A11-TXxxx). In questo caso fare riferimento al manuale dell’NVR per aggiungere la IP Camera tramite il protocollo Onvif/Private.</p>
	<p>La IP Camera può essere usata in una rete con un NVR/CMS di terzi. In questo caso fare riferimento al manuale del produttore per aggiungere la IP Camera tramite il protocollo Onvif. Taluni apparati potrebbero non funzionare correttamente. Atlantis non può essere ritenuta responsabile per eventuali problemi di incompatibilità.</p>

## 2. FUNZIONALITA' DI RETE

Ci sono differenti metodologie per accedere e configurare remotamente/localmente alla IP Camera attraverso le funzionalità di rete:

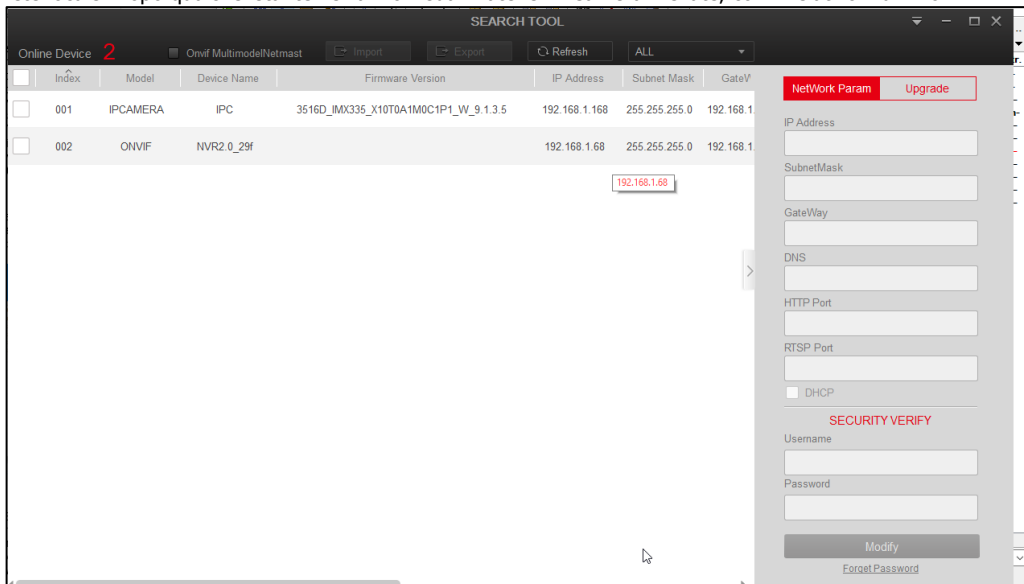
- [Configurabili /Visualizzabili] Utilizzare il browser **Internet Explorer** (con Active X) in ambienti Windows. Altri browser non sono supportati.
- [Visualizzabili] Utilizzare su **iPhone/iPad/Android** l'applicazione **BitVision**. Si consulti la guida rapida.
- [Visualizzabili] Utilizzare il software **CMS** per ambienti **Windows 7/8/10**. Il SW è liberamente scaricabile dal sito web [www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com) alla pagina di prodotto.
- [Configurabili/Visualizzabili] Tramite un qualunque NVR Atlantis [**A11-NVRxx**, **A15-TXxxxx**]. Si consulti la manualistica dell'NVR.
- [visualizzabili] Utilizzando un player RTSP (ad esempio VLC).
- Un NVR con protocollo Onvif

In questa sezione verrà spiegato l'accesso tramite browser e nell'ultima sezione l'accesso diretto via APP (non basato su QRCode).

### 2.1 INDIRIZZO IP

La IP Camera parte con l'indirizzo IP ottenuto in DHCP (admin, admin).

Tramite il tool **Search Tools** (SearchTool\_setup8.2.52.3.exe) è possibile conoscere l'indirizzo IP utilizzato dalla IP Camera e cambiarlo. Una volta installato, cliccare sul tasto **Research** per effettuare la scansione della rete locale. Dopo qualche istante verranno visualizzate le IP Camera rilevate, con il relativo indirizzo IP.





Index	Model	Device Name	Firmware Version	IP Address	Subnet Mask	GateV
001	IPCAMERA	IPC	3516D_IMX335_X10T0A1M0C1P1_W_9.1.3.5	192.168.1.168	255.255.255.0	192.168.1.1
002	ONVIF	NVR2.0_29f		192.168.1.68	255.255.255.0	192.168.1.1

### 2.2 ACCESSO WEB

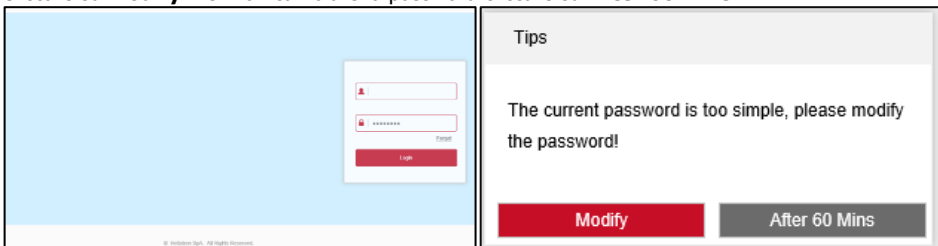
È possibile utilizzare, una volta noto l'indirizzo IP della IP camera, un browser (Internet Explorer) per accedere localmente o remotamente alla IP Camera.

Per effettuare un accesso locale operare nella seguente modalità:

- Accedere col browser web all'indirizzo **IP** e premere il tasto invio.
- Al primo accesso vanno installati alcuni componenti **Active X** (in **Internet Explorer**).
- La password di default è (**admin, admin**) e cliccare su **Login**.

	<p>I Browser supportati sono: IE 9/10/11.</p> <p>Qualora non si riuscisse ad installare il PlugIn (IE non potrà mostrare il video della IP Camera), verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In <b>STRUMENTI</b> [  ] → <b>IMPOSTAZIONE COMPATIBILITA'</b> e aggiungere l'indirizzo IP del dispositivo.</li> <li>In <b>STRUMENTI</b> [  ] → <b>OPZIONI INTERNET</b> → <b>SICUREZZA</b> e cliccare su <b>LIVELLO PERSONALIZZATO</b>. Andare nella sezione <b>Controlli ActiveX e plugin</b> e mettere il segno di spunta sulla voce <b>CHIEDI CONFERMA</b> nelle 3 seguenti sottosezioni:             <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Consenti Scriptlet</b></li> <li><b>Inizializza ed esegui Script controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri per lo script</b></li> <li><b>Scarica controlli ActiveX senza firma elettronica.</b></li> </ul> <p>Cliccare infine <b>OK</b> per applicare le modifiche.</p> <li>In <b>Strumenti-&gt;Blocco Popup</b> selezionare <b>Disattiva Blocco Popup</b>.</li> </li></ul>
	<p><b>Visualizzazione LIVE con Windows 10 in EDGE</b></p> <p><b>Edge</b> non supporta ActiveX quindi non è in grado di visualizzare direttamente i flussi video provenienti dalla IP Camera. È possibile però, seguendo le istruzioni seguenti, utilizzare la modalità IE integrata in Edge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cliccare su <b>Altre Azioni (...)</b> e selezionare <b>Apri con Internet Explorer</b>. Digitare a questo punto l'indirizzo IP del dispositivo per accedere come di consueto.</li> </ul>
	<p>Talune combinazioni di Browser/Plugin installati possono impedire la visualizzazione via web. In questo caso si raccomanda l'utilizzo del CMS o di cambiare browser.</p>
	<p>L'accesso Remoto (WEB, APP, CMS) richiede necessariamente la rotazione delle porte usate dai servizi http/RTSP/ONVIF sul router responsabile della connettività, in caso di problemi si consiglia l'uso di una DMZ.</p>

Al primo LOGIN la IP Camera chiederà di cambiare la password di accesso, al fine di migliorare la sicurezza. Cliccare su **Modify**. Per non cambiare la password cliccare su **After 60 Mins**.



- Nella schermata successiva digitare poi la nuova password (**password/Confirm Password**) che deve essere compresa tra 8 e 31 caratteri e deve contenere sia numeri che lettere.
  - Si consiglia di spuntare la voce **Do You want to set a new security question** e selezionare in **Security Issue1/2/3** le domande di cui inserire la risposta. Questo permette il recupero locale della password.
  - Cliccare su **Browse** e selezionare un percorso. Cliccare su **Export** per esportare un file con estensione **hs** contenente la chiave unica. Questo permette il recupero locale della password.
- Cliccare **Save** per terminare.



**Non è possibile il recupero della password tramite reset fisico o qualche tools particolare.**

Salvare quindi la password in un luogo sicuro.

**La password può essere recuperata ESCLUSIVAMENTE con le 3 domande di sicurezza o usando il file hs con la chiave.**

Salvare queste informazioni in maniera accurata.

**User**

Edit

User Name

User Type

Old password

Do you want to set a new password

Password

Confirm Password

Do you want to set a new security question

Security issue1

Answer1

Security issue2

Answer2

Security issue3

Answer3

key export





*If you forget the security problem and don't have the key file, you need to return the equipment to the factory.*







Cliccare, nella fase di **Login**, su **Forget** (qualora la password sia stata dimenticata) e poi selezionare la voce **Security Question Validation** nella combo box **Authentication Mode** per avviare la procedura di reset della password. Utilizzare le 3 risposte di sicurezza impostate.

Analogamente scegliendo la voce **Security Key Verification** è possibile importare il file con la chiave.



Apparirà a questo punto il **Menù Principale**. La IP Camera visualizzerà il video ripreso (**Live View**). Cliccando su **Main Stream, Sub Stream o Tri Stream** è possibile scegliere il tipo di video da visualizzare. Cliccando


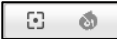
su una delle 4 icone [     ], nella parte superiore sinistra, è possibile passare alla modalità 4/3, 16/9, risoluzione 1:1 o adattare lo streaming video alle dimensioni del monitor. Cliccando su una delle 4 icone

[     ], nella parte inferiore sinistra, è possibile rispettivamente bloccare/far ripartire la riproduzione video, catturare sul proprio PC spezzoni video o immagini, effettuare lo zoom digitale di un'area selezionata (muovere il mouse su un punto e poi premere e tenendo premuto il tasto sinistro muovere il mouse sino a disegnare un rettangolo la cui area sottesa verrà ingrandita a schermo intero). I percorsi dove Video/Immagini sono salvati sono configurabili nella sezione **Configuration->Local Configuration**. Nella parte superiore a destra viene visualizzato l'utente loggato all'interfaccia WEB. Cliccare su **Logout** (parte superiore destra) per uscire dalla configurazione WEB.



Per i soli modelli con zoom motorizzato sono presenti ulteriori bottoni:

- [   ] Permette di effettuare Zoom IN/OUT.

-  Permette di agire sul fuoco.
-  Permette di riposizionare la camera alle condizioni di default.



In **Configuration->Image->Image Adjustment->Focus** è possibile scegliere la modalità di autofocus impiegata dal dispositivo.

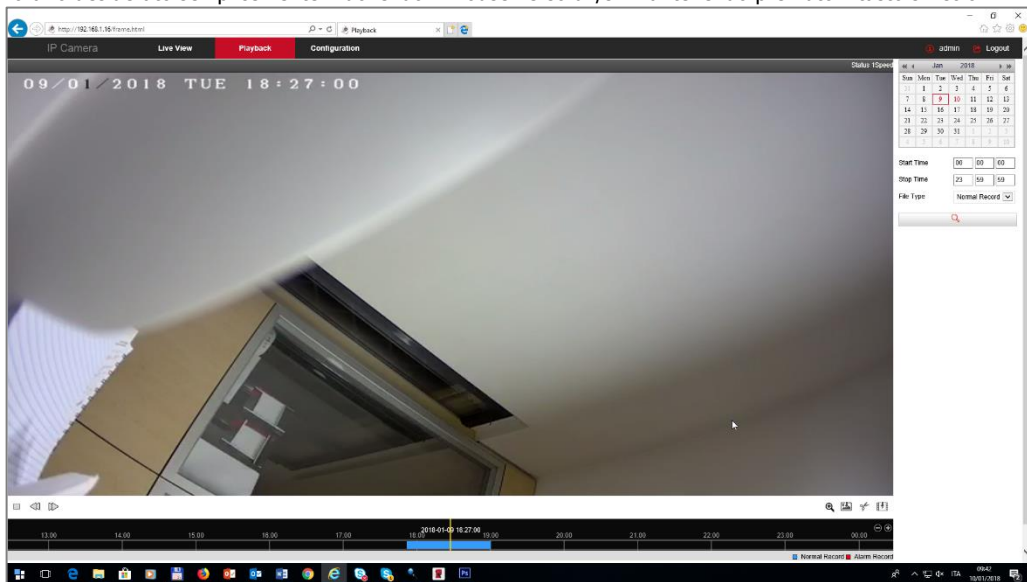
Cliccare su **PlayBack** (solo nei modelli con SD) per avere accesso a tutti i file registrati nella memoria SD ed eventualmente farne una copia sul PC.

Selezionare la data e l'intervallo temporale.

Selezionare poi nella combo box **File Type** il tipo di registrazione desiderato (Normal Record, Alarm record).


Cliccare su **Search** .

Nella barra oraria verrà visualizzata la presenza della registrazione (il colore ROSSO indica una registrazione su Allarme, mentre il BLU indica la registrazione continua su schedulazione). Agendo sui bottoni   è possibile avere una granularità temporale migliore (al massimo nell'intera barra viene visualizzato un intervallo di 30 minuti). È possibile muovere l'orario di inizio riproduzione (indicato dalla riga gialla verticale) verso l'orario desiderato semplicemente muovendo il mouse verso dx/sx mantenendo premuto il tasto sinistro.



Per iniziare/fermare la riproduzione premere il bottone **Play/Stop** .

Sono disponibili funzioni per avanzamento moviola/avanz.veloce  , cattura schermo ,


download video  nell'intervallo selezionato (è possibile spuntare i video da scaricare e poi cliccare **Download**). I file sono salvati nel percorso evidenziato in **Save Downloaded Files to in Configuration->Local Configuration**.

<input type="checkbox"/>	NO.	File Name	Start Time	Stop Time	File Size	Progress
<input type="checkbox"/>	1	2018-01-10-11-00-11.avi	2018-01-10 11:00:11	2018-01-10 11:00:21	0.269 MB	
<input type="checkbox"/>	2	2018-01-10-11-00-45.avi	2018-01-10 11:00:45	2018-01-10 11:00:55	0.284 MB	
<input type="checkbox"/>	3	2018-01-10-11-01-34.avi	2018-01-10 11:01:34	2018-01-10 11:01:44	0.279 MB	
<input type="checkbox"/>	4	2018-01-10-11-03-05.avi	2018-01-10 11:03:05	2018-01-10 11:03:15	0.283 MB	
<input type="checkbox"/>	5	2018-01-10-11-03-45.avi	2018-01-10 11:03:45	2018-01-10 11:03:55	0.277 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	2018-01-10-11-03-56.avi	2018-01-10 11:03:56	2018-01-10 11:04:06	0.274 MB	
<input type="checkbox"/>	7	2018-01-10-11-04-06.avi	2018-01-10 11:04:06	2018-01-10 11:04:16	0.270 MB	
<input type="checkbox"/>	8	2018-01-10-11-04-16.avi	2018-01-10 11:04:16	2018-01-10 11:04:26	0.269 MB	
<input type="checkbox"/>	9	2018-01-10-11-04-26.avi	2018-01-10 11:04:26	2018-01-10 11:04:36	0.274 MB	
<input type="checkbox"/>	10	2018-01-10-11-05-00.avi	2018-01-10 11:05:00	2018-01-10 11:05:10	0.285 MB	
<input type="checkbox"/>	11	2018-01-10-11-05-38.avi	2018-01-10 11:05:38	2018-01-10 11:05:48	0.281 MB	
<input type="checkbox"/>	12	2018-01-10-11-06-19.avi	2018-01-10 11:06:19	2018-01-10 11:06:29	0.280 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	13	2018-01-10-11-06-29.avi	2018-01-10 11:06:29	2018-01-10 11:06:39	0.262 MB	
<input type="checkbox"/>	14	2018-01-10-11-06-40.avi	2018-01-10 11:06:40	2018-01-10 11:06:50	0.273 MB	
<input type="checkbox"/>	15	2018-01-10-11-06-50.avi	2018-01-10 11:06:50	2018-01-10 11:07:00	0.263 MB	
<input type="checkbox"/>	16	2018-01-10-11-07-00.avi	2018-01-10 11:07:00	2018-01-10 11:07:10	0.280 MB	
<input type="checkbox"/>	17	2018-01-10-11-07-10.avi	2018-01-10 11:07:10	2018-01-10 11:07:20	0.281 MB	
<input type="checkbox"/>	18	2018-01-10-11-07-21.avi	2018-01-10 11:07:21	2018-01-10 11:07:31	0.272 MB	
<input type="checkbox"/>	19	2018-01-10-11-07-30.avi	2018-01-10 11:07:30	2018-01-10 11:07:40	0.274 MB	
<input type="checkbox"/>	20	2018-01-10-11-07-40.avi	2018-01-10 11:07:40	2018-01-10 11:07:50	0.263 MB	
<input type="checkbox"/>	21	2018-01-10-11-07-51.avi	2018-01-10 11:07:51	2018-01-10 11:08:01	0.278 MB	
<input type="checkbox"/>	22	2018-01-10-11-08-01.avi	2018-01-10 11:08:01	2018-01-10 11:08:11	0.278 MB	

[Download](#)

Total 89Items    [First Page](#)    [Prev Page](#)    1/5    [Next Page](#)    [Last Page](#)

Durante la riproduzione:

- Cliccare su Zoom [  ] (diventerà di colore rosso) per effettuare lo zoom digitale di un'area selezionata (muovere il mouse su un punto e poi premere e tenendo premuto il tasto sinistro muovere il mouse sino a disegnare un rettangolo la cui area sottesa verrà ingrandita a schermo intero).
- Cliccare 2 volte il tasto sinistro si passa alla modalità a schermo intero/parziale.



Il throughput in scrittura dipende dalle condizioni operative della IP Camera (occupazione della CPU).

La ricerca può essere effettuata esclusivamente quando la riproduzione non è attiva.

Cliccare su **Configuration** per avere accesso alla configurazione vera e propria della IP Camera. Le sezioni visualizzate sono:

- **Local Configuration**
- **System** [System Configuration, Scheduled Reboot, Log Search, Security]
- **Network** [Basic Setup, Advanced Setup]
- **Video** [Video, Audio]
- **Image** [Image, OSD]
- **Events** [Motion Detection, Privacy Mask, Exception, ROI]

Una volta effettuata una qualunque modifica nella configurazione, cliccare su **Save** per applicare i nuovi settaggi.

## Local Configuration

È possibile selezionare i percorsi dove verranno salvate/i le immagini/video/Log di Sistema (**Save record files to/Save capture files in live view to/Log export save path**). La risoluzione utilizzata nella cattura è la stessa usata per la visualizzazione in modalità **Live View**.

## System->System Configuration

- **Device Information:** È possibile avere dettagli circa la versione di FW installato (**Firmware version**), la versione di Software applicativo (**Software Version**) e la versione del client usato nel browser (**WEB Version**).
- **Time Settings:** Configurare l'impostazione oraria (da server NTP, da PC, Manualmente o da NVR) scegliere il tipo di impostazione oraria.
- **DST:** Impostare l'attivazione dell'orario legale/solare.
- **Maintenance:** Effettuare il reboot del dispositivo (**Reboot System**), il ripristino delle condizioni iniziali (**Restore Factory Settings**) oppure effettuare l'upgrade del FW.

## System->Scheduled Reboot

La modalità Scheduled Reboot permette il riavvio programmato dell'apparato su base quotidiana e/o settimanale e/o mensile.



Le principali cause di blocchi andrebbero ricercate in una cattiva tensione di alimentazione e/o anomale condizioni di funzionamento (temperatura elevata). Si consiglia di proteggere il sistema NVR e le IP Camera dietro ad un gruppo di continuità dotato almeno di funzionalità AVR (A03-HP1002/1502/2002/3002).

## System->Log Search

In questa sezione è possibile avere accesso ai Log di sistema. Selezionare anzitutto l'intervallo temporale in cui effettuare la ricerca e poi cliccare su **Search**. Verranno visualizzati tutti gli eventi registrati (ID, Time, Dettagli sull'evento).

Cliccare su **Clear** per svuotare la memoria dei Log.

Cliccare su **Export** per esportare, su un file esterno, i Log filtrati. Il file di tipo txt, verrà salvato nel percorso indicato in **Local Configuration**.

## System->Security

In questa sezione è possibile modificare/creare utenti per l'accesso al dispositivo con profilazioni diverse. Sono disponibili 3 differenti tipologie di utenti (admin, operator e viewer).

L'utente **Viewer** ha solo accesso al **Live View**.

L'utente **Operator** ha accesso all'intero sistema (escluse alcune sezioni, quali ad esempio **Security**).

In alto a sinistra è possibile sempre visualizzare l'utente loggato alla IP Camera.



L'utente admin non può essere cancellato né limitato nei privilegi di accesso, è solo possibile cambiarne la password di accesso. Qualora si scordasse la password di accesso, è impossibile accedere al sistema. Contattare l'assistenza tecnica.

## System->SD Card

- **SD Card:** È possibile formattare la scheda SD inserita. Viene visualizzato lo spazio complessivo e quello libero.
- **Rec Setup:** È possibile configurare la programmazione oraria/giornaliera delle registrazioni, lo stream registrato (tra i 3 disponibili) e la modalità di registrazione (Overwrite/Does not cover).

## Network->Basic Setup

Nella sezione **TCP/IP** è possibile selezionare la modalità di assegnazione dell'indirizzo IP/DNS usato dalla IP Camera. La IP Camera è configurata in modalità DHCP. Nella sezione **Port** è invece possibile cambiare le porte usate da IP Camera (HTTP,HTTPS, RTSP, BitVision o ONVIF).



Le porte utilizzate devono, nel caso di accesso remoto, ruotate sul router responsabile della connettività verso l'indirizzo IP di IP camera. In questo caso il dispositivo remoto (APP, Browser, CMS) dovrà puntare all'indirizzo pubblico del router.

## Network->Advanced Configuration

- **DDNS:** In questa sezione è possibile configurare il client DDNS incluso. Sono supportati i client **Oray, Dyn DNS, No IP**. Questo può essere utile per effettuare l'accesso diretto alla IP Camera. Si veda la sezione apposita.
- **FTP:** In questa sezione è possibile utilizzare il protocollo FTP per effettuare l'upload di immagini/Video su rilevazione del movimento verso un server FTP in determinati giorni/intervalli temporali. Tale funzionalità è controllabile nella sezione Events.
- **SMTP:** In SMTP è possibile configurare il client SMTP integrato nella IP Camera per inviare mail (sino a 3 diversi destinatari) contenenti messaggi, immagini o spezzoni di video in determinati giorni/intervalli temporali. Non sono supportati server con autenticazione SSL. Tale funzionalità è controllabile nella sezione Events.
- **P2P:** In questa sezione è possibile conoscere lo stato di funzionamento della modalità P2P. Lo stato deve essere in connessione (Connection Status=P2P connection successful). È opportuno che la IP Camera abbia la sezione TCP/IP correttamente configurata (con IP Statico o DHCP) per potersi collegare al server P2P remoto. Il Codice QR se scansionato permette all'APP di visualizzare, senza alcuna configurazione, la IP Camera da remoto. Per disabilitare la funzionalità P2P è sufficiente deselezionare la voce **BitVision**.
- **Cloud:** In questa sezione è possibile configurare le impostazioni per l'invio delle immagini (in caso di rilevazione del movimento) sul proprio spazio cloud (Google/DropBox). Verrà creata una cartella, per giorno/ora, all'interno della cartella principale dove IP Camera effettuerà l'upload di tutte le immagini associate alle rilevazioni del movimento. In **Cloud Storage Type** selezionare la voce **Google**. Aprire la pagina, dopo aver effettuato il login in google, all'indirizzo <https://www.google.com/device> e copiare il codice (XXXX-YYYY) riportato a video in **Auth Code**. Continuare, in google, su web autorizzando il dispositivo. Cliccare poi su **Bind** nella pagina WEB della IP Camera. Dopo qualche secondo lo stato a destra della voce **Cloud Storage Type** diventerà **Bound** (da **unbound**). Nella parte bassa viene riportato lo spazio utilizzato e quello complessivo (15GB sono offerti di default).
- **Other:** In questa sezione è possibile, deselezionando la voce **Video Password Authentication**, permettere l'accesso via RTSP senza autenticazione. La path da utilizzare (ad esempio con VLC) è la seguente: **"rtsp://IP camera:554/0"** (permette di accedere al solo flusso primario, **"rtsp://IP camera:554/1"** al flusso secondario).



Il client FTP/SMTP integrato potrebbe non funzionare con alcuni server FTP/SMTP. Se il problema persistesse utilizzare un altro server FTP/SMTP.

A causa dei continui cambiamenti nelle politiche di gestione di Google non è possibile garantire la continuità di questo servizio.




	<p>Prima di iniziare rimuovere eventuali associazioni nella sezione App collegate all'account (<a href="https://myaccount.google.com/permissions?pli=1">https://myaccount.google.com/permissions?pli=1</a>). Creare adesso il Binding col Cloud e verificato che sull'account questo abbia avuto esito positivo, poi va creata la policy in Linkage Method.</p>
	<p>[PC] Avviare il MediaPlayer VLC (versione provata 2.1.2) e selezionare la voce <b>Apri flusso di rete</b> dal menu <b>Media</b>. <b>Digitare in Inserisci un URL di rete il seguente indirizzo: "rtsp://IP camera:554/0"</b> (sostituendo la dicitura "IP Camera" presente nella stringa con l'indirizzo IP della IP camera da visualizzare). Cliccare su <b>Riproduci</b> per iniziare lo streaming del video.</p> <p>[Android] Avviare il MediaPlayer VLC (versione provata 0.9.10) e cliccare sull'icona  e digitare poi la path (<b>rtsp://IP camera:554/0</b>). Cliccare poi su <b>Open</b>.</p>

## Video->Video

In questa sezione è possibile configurare sia il protocollo di compressione utilizzato (**H265, H264 o MJPEG**) che il numero di streaming utilizzato (sino ad un massimo di 3 streaming contemporanei) e la risoluzione. Nella parte inferiore è possibile, per streaming, impostare dettagli ulteriori quali frame rate, bit rate, tipo di codifica (VBR, CBR), l'Iframe Interval ed il profilo (Base, Main, High).

- **Frame Rate:** Scegliere il numero di frame visualizzati al secondo.
- **BitRate:** Selezionare in Kbit/s il valore del bitrate da utilizzare.
- **Rate Control:** Selezionare la modalità di codifica. Selezionare CBR (Constant Bit Rate) quando si vuole utilizzare sempre e comunque il bitrate desiderato. Selezionare VBR (Variable bit Rate) quando si desidera avere un codec dinamico capace di scalare a seconda di quanto ripreso.
- **I Frame Interval:** Scegliere l'intervallo iFrame. Più il valore è alto, minori saranno le immagini intere trasmesse (viene trasmesse un'immagine intera ogni n secondi) e minore sarà l'occupazione in banda ma maggiori i difetti visualizzabili in riproduzione in caso di problemi di trasmissione o quando l'immagine cambia repentinamente.

	<p>In caso di problemi nella visualizzazione del flusso video, disabilitare la voce H265+.</p>
--	--

## Video->Audio

Questa funzionalità non è supportata in questa famiglia di dispositivi.

## Image->Image

In questa sezione è possibile cambiare nel dettaglio tutti i settaggi relativi al video ripreso.

- **Image Adjustment:** In questa sezione è possibile cambiare i livelli di Brightness(luminosità)/Contrast(contrasto)/Saturation(saturazione) e Sharpness(dettaglio). Al solito cliccare su **Default** per caricare i settaggi di fabbrica.
- **Fill Light:** In questa sezione è possibile controllare il tempo del ritardo, da 2s a 10s, di attivazione/disattivazione del filtro IRCut (non degli infrarossi). È inoltre possibile scegliere la modalità di attivazione: attivazione oraria (Time), sempre attivo (Night), basato sull'analisi del video (DayTime), basato sul sensore luminoso posto in prossimità della lente (Automatic). È bene considerare che il filtro ICR è una lente che si frappone al sensore CMOS filtrando le componenti cromatiche dell'infrarosso che creerebbero delle aberrazioni cromatiche durante le ore diurne. Durante l'uso notturno questo filtro viene rimosso e permette alla luce infrarossa di colpire il CMOS e permettere la visione in bianco e nero notturna. Non ha nulla a che fare con l'attivazione/disattivazione degli infrarossi. La voce Light Brightness impatta sulla percentuale di attivazione degli IR (in caso di riflessi è possibile diminuire la luce infrarossa limitandone i riflessi).

- **Exposure Settings:** In questa sezione è possibile impostare i parametri circa l'esposizione. La scelta **AUTO** prevede un adattamento automatico, la scelta **Manual** è da preferirsi in caso di ambiente con luminosità controllata, sostanzialmente costante. È possibile inoltre impostare il guadagno su 256 livelli.
- **Focus(A11-UX915A-BPVM):** Permette di impostare la modalità di autofocus.
- **Backlight Settings:** In questa sezione è possibile impostare i parametri per l'attivazione o meno delle funzioni del controluce. È possibile scegliere il livello tra i 3 proposti. Si consideri che viene effettuata un'analisi sull'intera scena e non parti di essa.
- **White Balance:** In questa sezione è possibile controllare il bilanciamento del bianco. Un'attenta regolazione permette una resa cromatica più fedele ma richiede una fase di analisi attenta al variare dell'intensità e sorgente luminosa della scena.
- **Video Adjustment:** In questa sezione è possibile attivare filtri per la riduzione del rumore video. Questa funzione permette di diminuire il rumore tipico delle riprese con luminosità molto bassa in scene statiche/dinamiche (in scene dinamiche è presente un effetto scia). Questo parametro supporta diversi livelli. Il filtro 2DNR compensa scene prevalentemente statiche mentre il 3DNR si adatta a scene dinamiche.
- **Image Enhancement:** In questa sezione è possibile impostare il flicker (indoor PAL/NTSC e Outdoor) o attivare la funzionalità WDR. La funzionalità WDR permette di ottenere buone immagini anche in presenza di condizioni di controluce (retroilluminazione) dinamico. In pratica l'esposizione (otturazione) viene cambiata e mediata a seconda di quanto ripreso nella scena (alta velocità per zone fortemente illuminate e bassa per zone scure). Questo rende l'immagine risultante più chiara ed omogenea con oggetti ben visibili. Questo risultato è ottenuto tramite effetti di post processing software effettuati dall'ISP. Questa funzionalità va attivata esclusivamente quando la camera è usata in outdoor, l'illuminazione indoor potrebbe generare effetti di flickering.
- **Defog Model:** È possibile attivare un apposito algoritmo di processing delle immagini che migliora il contrasto in caso di riprese in presenza di nebbia. L'intensità è configurabile su 256 livelli. È disponibile anche una modalità di regolazione automatica.



In caso di flickering su video, controllare che **Image->Image Enhancement** abbia **flicker control=PAL** e **Sensor Liner WDR=Shut Down** se in ambienti indoor. Se il problema dovesse essere comunque presente rimuovere eventuali illuminazioni a neon, queste potrebbero generare una frequenza leggermente diversa dei 50Hz e creare problemi di flickering.

## Image->OSD

In questa sezione è possibile abilitare l'overlay video dei campi **Time/Text**.

Del campo **Time** è possibile impostare la posizione (alto sx, basso sx) e la tipologia di visualizzazione.


Nella combo box **Mirror** è possibile scegliere la tipologia di rotazione (orizzontale, verticale, ambo gli assi) da applicare al video ripreso (utile alla compensazione di riprese particolari dovute al montaggio fisico del dispositivo).

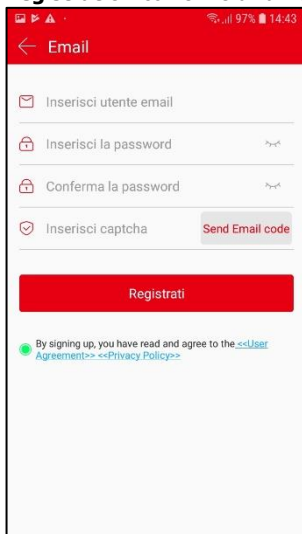
## Image->Event




- **Motion Detection:** In questa sezione è possibile impostare le policy di attivazione degli eventi derivanti dalla rilevazione del movimento. Spuntare la voce **Enable**, per attivare la rilevazione del movimento. Cliccare su Select **ALL/Clear ALL** per selezionare l'intera scena o cancellare eventuali finestre di analisi precedentemente impostate. Muovendo il mouse sulla scena e premendo il tasto sinistro (senza rilasciarlo) è possibile selezionare il rettangolo sotteso (verrà evidenziato da una retinatura rossa). È possibile creare diverse zone di analisi. Scegliere infine il livello, tra 10, di sensibilità (**Sensitivity**) comune alle finestre prima evidenziate. Cliccare su **Save**. In **Arming Schedule** è possibile attivare un filtraggio temporale, su base settimanale, in cui tale analisi viene effettuata (le zone in blu). Cliccare su **Save**. In **Linkage Method** è infine possibile scegliere le azioni da intraprendere in caso di rilevazione del movimento (SMTP, FTP, Cloud o, se disponibile, SD Card).
- In **Privacy Mask** è possibile impostare sino a 3 diverse maschere di copertura. Muovendo il mouse sulla scena e premendo il tasto sinistro (senza rilasciarlo) è possibile selezionare il rettangolo sotteso (verrà evidenziato da un rettangolo rosso) la cui area verrà coperta. Cliccare **Delete** per rimuovere una maschera preimpostata.

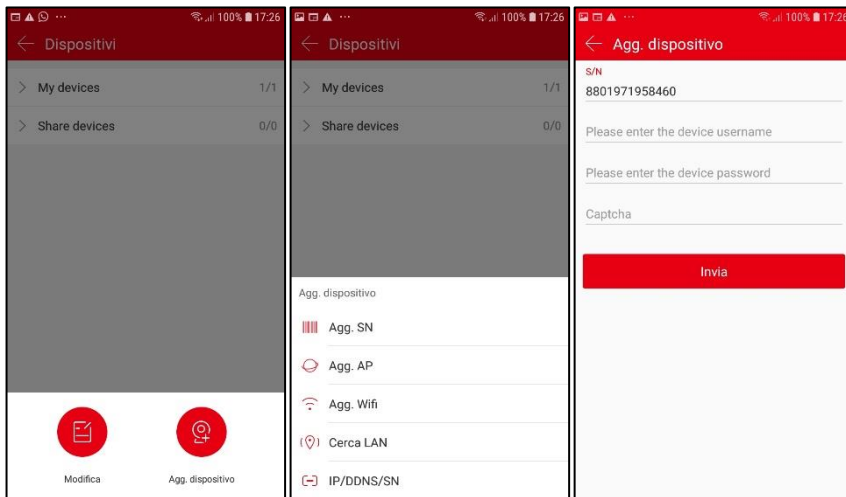
- **Video Tampering:** Analoga al motion detection, permette l'invio di allarmi alla rilevazione di tampering video.
- **Exception:** Funzionalità non supportate sulle IP Camera di questa famiglia.
- **ROI:** È possibile selezionare sino a 3 zone ROI cui dedicare maggior banda durante la compressione del video. Queste particolare zone avranno pertanto dettagli più definiti.









## 2.3 ACCESSO TRAMITE APP (P2P)

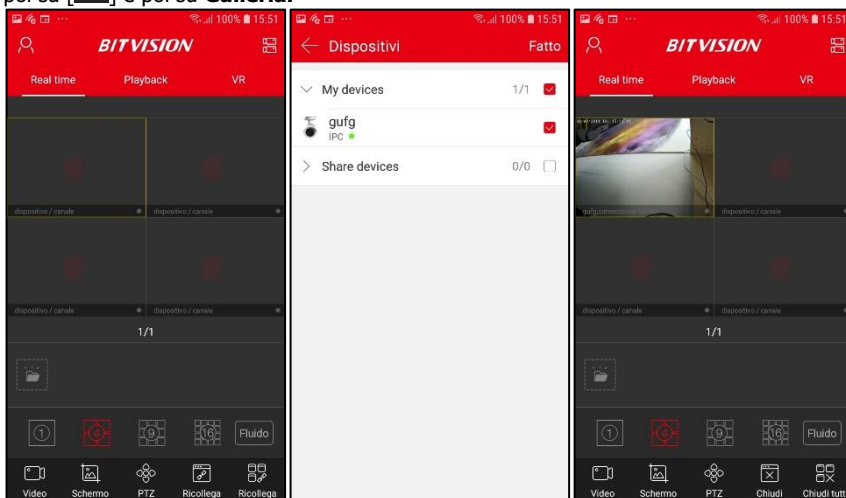
- Scaricare e installare sul proprio dispositivo l'applicazione **BitVision** [  ].
- Al primo avvio, una volta accettati i termini di utilizzo e abilitati gli accessi richiesti dall'app, è necessario creare un account cui è possibile associare diversi dispositivi. Toccare su **Registrati/Register** e digitare la mail, la password (2 volte, almeno 6 caratteri) e toccare su **Send Email Code**. Completare copiando il valore numerico, ricevuto all'indirizzo mail specificato, nel campo captcha. Toccare poi su **Registrati/Register**. Dopo qualche secondo la scritta **Registrazione avvenuta/Successful Registration** confermerà l'avvenuta creazione dell'account.







- Lanciare l'applicazione e digitare le credenziali prima create e toccare su **Login**.
- Toccare su [  ], toccare su [  ] e toccare poi su **Agg. Dispositivo/Add Device** [  ] poi su **SN Add**, scansionare il **QR code** posto sullo sticker/scatola e quindi, dopo aver digitato la username e password di accesso (admin, admin), digitare il valore **captcha** (posto sempre sullo sticker/scatola) e toccare su **Invia/Submit**. Digitare poi, in **Device**, il nome (un massimo di 20 caratteri, esclusi caratteri speciali) da assegnare al dispositivo (ed eventualmente creare il gruppo sotto cui collocarlo) e toccare su **Finito/Done**. Dopo qualche secondo l'App confermerà l'avvenuta associazione del dispositivo all'account.



- Toccare su , toccare su **Real Time** e poi in uno degli schermi, selezionare il dispositivo ed i canali da visualizzare spuntandoli e toccare infine su **Fatto/Done**. Toccare sull'icona  per passare alla modalità multiview desiderata (sino a 16 in iOS e Android). Toccare 2 volte sul canale per passare allo streaming a schermo unico. Quando è visualizzato un solo canale è possibile scegliere, banda permettendo, lo streaming da visualizzare (**Fluid**, **BD**, **HD**). Toccare sul video nuovamente per avere accesso ai controlli di registrazione (del flusso evidenziato dal contorno giallo o di quello in modalità a schermo unico) della diretta , cattura immagine , controllo PTZ , chiusura preview singola/totale . I file catturati sono salvati nello smartphone, per visualizzare toccare su , poi su  e poi su **Galleria**.




- Toccare su , poi su  **Dispositivi** per aggiungere una IP Camera al proprio account o per, una volta selezionati, cambiare nome e/o gruppo di appartenenza o rimuovere i vari dispositivi connessi dal profilo.
- Toccare su , poi su  **Logout** per uscire dall'APP (verrà richiesta un'ulteriore conferma).

	L'ASSOCIAZIONE/RIMOZIONE di un dispositivo ad/da un account viene anche segnalata con l'invio di una mail (dal server BitVision all'indirizzo dell'account, contenente il seriale del dispositivo).
	Un dispositivo (IP Camera) può essere associato ad uno ed un solo account (mail, password) configurato nell'app BitVision. Conservare con cura le credenziali dell'account (mail, password). Senza queste non è possibile RIMUOVERE un eventuale dispositivo associato e pertanto tale dispositivo non sarà collegabile ad un altro account. L'account può essere utilizzato su diversi smartphone.
	È inoltre possibile accedere al dispositivo via APP tramite accesso diretto (senza server P2P). Si consulti il manuale completo.
	In caso di problemi nella scansione (luci al neon, schermo a bassa risoluzione o riflettente) è possibile scansionare il QR Code posto sull'etichetta del prodotto. In caso i problemi di lettura persistessero toccare su Input e digitare il Seriale riportato sotto il QR Code ( <b>Configuration-&gt;Network-&gt;Advanced Setup-&gt;P2P</b> ) e proseguire poi come da istruzioni precedentemente riportate.
	Entrare nell'interfaccia della IP Camera, effettuare il Login e cliccare su <b>Configuration-&gt;Network-&gt;Advanced Setup-&gt;P2P</b> . La voce <b>Connection Status</b> deve essere <b>P2P connection successful</b> .
	È opportuno, quando lo smartphone cambia modalità di accesso ad internet, chiudere l'applicazione e riavviarla.
	La funzionalità Playback via APP permette la riproduzione esclusivamente dei contenuti video registrati nella SD della IP Camera in modalità schedulata/evento ( <b>Playback setting in Device-&gt;My Devices</b> ). Per le IP camera aggiunte in modalità ad accesso diretto invece il playback non è disponibile.

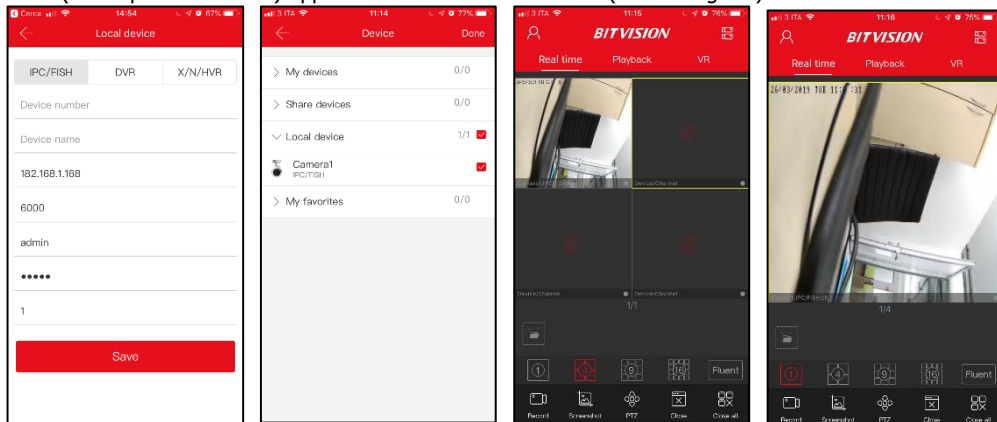
## 2.4 ACCESSO DIRETTO (via APP)

Questa modalità permette la visualizzazione dei flussi video della IP Camera con accesso diretto, senza l'utilizzo pertanto della configurazione assistita con codice QR. Nella tabella seguente sono confrontate le 2 diverse modalità di accesso.

	<b>Account(Login)</b>	<b>Diretto</b>
QR Code	Si	No, WAN IP
Accesso	Tramite Server	Tramite Server Atlantis DNS o Altro Server DDNS o IP diretto (se statico)
Velocità di accesso	Alta	Molto Alta
Playback	Si	N/D

- Lanciare l'applicazione BitVision.
- Toccare su , toccare su + e toccare poi su **Add Device** poi su **IP/DDNS/SN**, poi selezionare **IPC/FISH**. Nel campo **Device number** (13 numeri) digitare un nome che identifichi il dispositivo, in **Device name** un identificativo a piacere, in **IP** è necessario digitare il **WAN IP** (indirizzo pubblico o nome del DNS dinamico) della propria connessione e poi creare, nel router responsabile della connettività internet, dei Virtual Server (porta 554/6000 in TCP) verso l'indirizzo IP dell'NVR. In **Private Port** digitare 6000 e poi le credenziali di accesso ed infine il numero di canali. Toccare poi su **Save**.

- Per visualizzare il flusso video, accedere alla schermata principale di BitVision e selezionare RealTime, tenere premuto per qualche secondo sul rettangolo di un canale e spuntare il video da visualizzare. Ripetere lo stesso processo per la visualizzazione di ulteriori canali. Toccare 2 volte sul canale per passare allo streaming unico (nello spazio dei canali) oppure evidenziare il flusso video (contorno giallo).



- Una volta iniziata la riproduzione è possibile stopparla, catturare immagine/video tramite le apposite icone posizionate nella parte bassa. È possibile switchare al flusso HD/SD toccando l'apposita icona posta nella parte bassa.

## 2.5 SUPPORTO

Per qualunque altro problema o dubbio sul funzionamento del prodotto, è possibile contattare il servizio di assistenza tecnica Atlantis tramite l'apertura di un ticket on-line sul portale <http://www.atlantis-land.com/ita/supporto.php>. Nel caso non fosse possibile l'accesso al portale di supporto, è altresì possibile richiedere assistenza telefonica al numero **02/93.55.00.66** (dalle **14:30** alle **18**, dal lunedì al venerdì). Per esporre eventuali richieste di supporto prevendita o richieste di contatto, si invita ad utilizzare gli indirizzi mail [info@atlantis-land.com](mailto:info@atlantis-land.com) oppure [prevendite@atlantis-land.com](mailto:prevendite@atlantis-land.com).

**Atlantis via C.Chiesa 21 Pogliano Milanese (MI)**

Website: <http://www.atlantis-land.com> Email: [info@atlantis-land.com](mailto:info@atlantis-land.com)

**APPENDIX A: TECHNICAL SPECS**

<b>Technical Specifications</b>			
<b>Product Name</b>	<b>A11-UX915A-BP</b>	<b>A11-UX915A-DP</b>	<b>A11-UX915A-BPVM</b>
<b>Release</b>	<b>V19.0</b>	<b>V19.0</b>	<b>V19.0</b>
<b>Resolution</b>	5MegaPixel (2592x1944)		
<b>Type</b>	Bullet	Dome	Bullet
<b>Protocol</b>	Onvif(V2.4), RTSP		
<b>Lan Interface</b>	RJ-45 Ethernet 10/100 Base-T		
<b>PoE (IEEE802.3af)/Mode</b>	YES/Mode A & B		
<b>Chipset</b>	SONY(IMX335+HI3516D)		
<b>Sensor</b>	1/2.8" CMOS		
<b>AlarmIN</b>	N/D		
<b>Min Illumination</b>	0 LUX with IR ON		
<b>IR Distance</b>	IR LED: SMD(42u) x 2 (IR 850nm) Up to 15mt	IR LED: SMD(14u) x 18 (IR 850nm) Up to 10mt	IR LED: SMD(42u) x 5 (IR 850nm) Up to 30mt
<b>IR Filter</b>	Mechanical IR Cut Filter (light Sensor)		
<b>LENS</b>	3.6mm Fixed Lens (80° Horizontal)		2.7-13.5mm Motorized Varifocal AutoFocus lens (100°-22° Horizontal)
<b>Streaming</b>	H.265/H.264/MJPEG		
<b>Audio</b>	N/D		
<b>Resolution (Main Stream)</b>	5MegaPixel (2592x1944)@20fps, 4MegaPixel (2560x1920)@20fps, 3,5MegaPixel (2560x1440)@25fps, FullHD 1080P (1920x1080)@25fps HD 720p(1280x720)@25fps		
<b>Resolution (Sub Stream)</b>	(720x480)@20/25fps		
<b>Resolution (3rd Stream)</b>	(352x288)@15fps		
<b>Image Parameters</b>	Brightness, Contrast, Saturation, Sharpness, Ircut mode and delay, Exposure (Auto, Manual), BackLight, White Balance(Auto, Manual), 2D-NR, 3D-NR, Defog, Image Enhancement (Flicker Control, SW WDR), Focus (Manual, Auto)* Mirror (Horizontal, Vertical, Both), Rotation (90, 270) *Only for A11-UX915A-BPVM		
<b>Micro SD Slot</b>	Micro SD Slot	N/A	
<b>Access</b>	Multiple user access levels with password protection		
<b>Max Users</b>	2 simultaneous users Unlimited number of users using multicast 3 different users (Admin, Guest, Viewer)		
<b>Network Management</b>	IP, DHCP, DNS, NTP, FTP, SMTP WEB (IE only), ONVIF (CMS, NVR)		
<b>Remote/Local View</b>	WEB (IE), ONVIF (CMS, NVR), APP (Android, Apple), RTSP Player		
<b>Alarm</b>	Motion Detection(image)->Mail, FTP, Cloud, SD Motion Detection(video)->Mail, FTP, SD	Motion Detection(image)->Mail, FTP, Cloud Motion Detection(video)->Mail, FTP	
<b>Advanced Recording Mode</b>	Scheduled AutoReboot, Privacy Mask (3), Video Tampering, ROI CMS, NVR, IE, APP, SD (if supported)		
<b>CMS (x Windows)</b>	CMS (up to 100 cameras)		
<b>Waterproof Rating</b>	IP66		
<b>Operation Temp.</b>	Temp . -10°C to 40°C RH 85% Max		
<b>Power Supply</b>	DC12V, 1000mA max Or Using PoE(Mode A/B)		
<b>Housing</b>	Metal		

<b>Dimension(DxH)</b>	62(D) x 70 x 157 mm	94(D) x 69 mm	70(D) x 75 x 211 mm
<b>Weight</b>	310g	300g	700g
<b>Package Contents</b>	Camera Quick Start Guide (English, Italian) Screw Kit & Warranty Card		
<b>System requirement (IE or CMS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP protocol must be installed on each PC</li> <li>• Web browser, such as Microsoft Internet Explorer 6.0 or later (Active X)</li> <li>• Pentium 4 1800MHz (or equivalent AMD) with 4GB Ram</li> <li>• Graphic Card: 64 MB RAM graphic card(or equivalent on-board graphic cards)</li> <li>• Windows 7, 8, 10</li> </ul>		
<b>EAN Code</b>	8026974021720	8026974021737	8026974021744

### Technical Specifications

<b>Product Name</b>	<b>A11-UX825A-BP</b>	<b>A11-UX825A-DP</b>	<b>A11-UX825A-BPV</b>
<b>Release</b>	<b>V19.0</b>	<b>V19.0</b>	<b>V19.0</b>
<b>Resolution</b>	2MegaPixel (1920x1080)		
<b>Type</b>	Bullet	Dome	Bullet
<b>Protocol</b>	Onvif(V2.4), RTSP		
<b>Lan Interface</b>	RJ-45 Ethernet 10/100 Base-T		
<b>PoE (IEEE802.3af)/Mode</b>	YES/Mode A & B		
<b>Chipset</b>	(F23+HI3516E)		
<b>Sensor</b>	1/2.9" CMOS		
<b>AlarmIN</b>	N/D		
<b>Min Illumination</b>	0 LUX with IR ON		
<b>IR Distance</b>	IR LED: SMD(42u) x 2 (IR 850nm) Up to 15mt	IR LED: SMD(14u) x 18 (IR 850nm) Up to 10mt	IR LED: SMD(42u) x 5 (IR 850nm) Up to 30mt
<b>IR Filter</b>	Mechanical IR Cut Filter (light Sensor)		
<b>LENS</b>	3.6mm Fixed Lens (78° Horizontal)		2.8-12mm Manual Varifocal lens (100°-30° Horizontal)
<b>Streaming</b>	H.264/MJPEG		
<b>Audio</b>	N/D		
<b>Resolution (Main Stream)</b>	FullHD 1080P (1920x1080)@20fps HD 720p(1280x720)@20fps		
<b>Resolution (Sub Stream)</b>	(720x480)@20fps		
<b>Resolution (3rd Stream)</b>	(352x288)@15fps		
<b>Image Parameters</b>	Brightness, Contrast, Saturation, Sharpness, Ircut mode and delay, Exposure (Auto, Manual), BackLight, White Balance(Auto, Manual), 2D-NR, 3D-NR, Defog, Image Enhancement (Flicker Control, SW WDR), Mirror (Horizontal, Vertical, Both), Rotation (90, 270)		
<b>Access</b>	Multiple user access levels with password protection		
<b>Max Users</b>	2 simultaneous users Unlimited number of users using multicast 3 different users (Admin, Guest, Viewer)		
<b>Network Management</b>	IP, DHCP, DNS, NTP, FTP, SMTP WEB (IE only), ONVIF (CMS, NVR)		
<b>Remote/Local View Alarm</b>	WEB (IE), ONVIF (CMS, NVR), APP (Android, Apple), RTSP Player Motion Detection(image)->Mail, FTP, Cloud Motion Detection(video)->Mail, FTP		
<b>Advanced</b>	Scheduled AutoReboot, Privacy Mask (3), Video Tampering, ROI		
<b>Recording Mode</b>	CMS, NVR, IE, APP, SD (if supported)		
<b>CMS (x Windows)</b>	CMS (up to 100 cameras)		
<b>Waterproof Rating</b>	IP66		
<b>Operation Temp.</b>	Temp . -10°C to 40°C RH 85% Max		
<b>Power Supply</b>	DC12V, 1000mA max Or Using PoE(Mode A/B)		
<b>Housing</b>	Metal		



<b>Dimension(DxH)</b>	62(D) x 70 x 157 mm	94(D) x 69 mm	70(D) x 75 x 211 mm
<b>Weight</b>	310g	300g	700g
<b>Package Contents</b>	Camera Quick Start Guide (English, Italian) Screw Kit & Warranty Card		
<b>System requirement (IE or CMS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP protocol must be installed on each PC</li> <li>• Web browser, such as Microsoft Internet Explorer 6.0 or later (Active X)</li> <li>• Pentium 4 1800MHz (or equivalent AMD) with 4GB Ram</li> <li>• Graphic Card: 64 MB RAM graphic card(or equivalent on-board graphic cards)</li> <li>• Windows 7, 8, 10</li> </ul>		
<b>EAN Code</b>	8026974021690	8026974021706	8026974021713

All rights registered

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation

Mac OS X is a trademark of Apple Inc.

All trade names and marks are registered trademarks of respective companies

Specifications are subjected to change without prior notice.

No liability for technical errors and/or omissions.

Network conditions and environmental factors, including volume of network traffic, building materials and construction, and network overhead, lower actual data throughput rate.

Environmental factors will adversely affect wireless signal range.

Use of audio or video equipment for recording the image or voice of a person without their knowledge and consent is prohibited in certain states or jurisdictions. Nothing herein represents a warranty or representation that the Atlantis product provided herein is suitable for the end-user's intended use under the applicable laws of his or her state. Atlantis disclaims any liability whatsoeover for any end-user use of the Atlantis product, which fails to comply with applicable state, local, or federal laws.

Tutti i marchi riportati sono registrati ed appartengono ai rispettivi proprietari.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Mac OS X è un trademark di Apple Inc.

Le specifiche riportate possono cambiare senza preavviso. Nessuna responsabilità per errori e/o omissioni.

Le condizioni ambientali e di utilizzo possono pesantemente influenzare il throughput atteso.

L'utilizzo di dispositivi in grado di catturare immagini, video o voce potrebbero essere regolamentati o completamente proibiti in talune giurisdizioni. Potrebbe essere richiesta un'autorizzazione.

Atlantis non garantisce in alcun modo che i propri prodotti siano utilizzati in conformità con le leggi locali ed inoltre non può essere ritenuta responsabile per un uso improprio di tali dispositivi.



# Atlantis

[www.atlantis-land.com](http://www.atlantis-land.com)

SEDE LEGALE / REGISTERED OFFICE

ATL S.r.l.  
Via Papa Giovanni XXIII<sup>o</sup>, 45 - 24121 - Bergamo - Italy

SEDE OPERATIVA / OPERATIONAL HEADQUARTER

ATL S.r.l.  
Via Camillo Chiesa, 21 - 20010 - Pogliano M.se (MI) - Italy