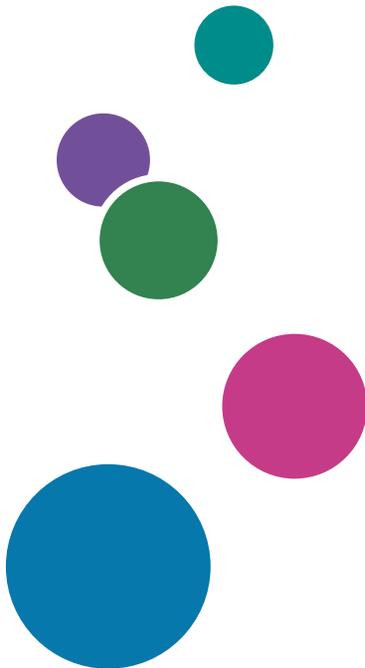




Guida per l'utente

1. Informazioni sulla sicurezza
2. Informazioni sulla stampante
3. Impostazione, installazione e configurazione
4. Protezione della stampante
5. Stampa
6. Utilizzo dei menu della stampante
7. Manutenzione della stampante
8. Risoluzione dei problemi
9. Avvertenze



Sommar

Informazioni sulla sicurezza.....	4
Convenzioni.....	4
Dichiarazioni del prodotto.....	4
Informazioni sulla stampante.....	7
Configurazioni della stampante.....	7
Utilizzo del pannello di controllo.....	8
Personalizzazione della schermata iniziale.....	9
Informazioni sullo stato della spia luminosa.....	9
Scelta della carta.....	10
Impostazione, installazione e configurazione.....	15
Scelta della posizione della stampante.....	15
Collegamento dei cavi.....	16
Installazione dei vassoi opzionali.....	16
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale.....	17
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	19
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	23
Collegamento in rete.....	26
Stampa della pagina impostazioni menu.....	30
Protezione della stampante.....	31
Cancellazione della memoria della stampante.....	31
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	31
Dichiarazione di volatilità.....	31
Stampa.....	32
Stampa da un computer.....	32
Stampa da un dispositivo mobile.....	32
Configurazione di processi riservati.....	33
Stampa di processi riservati e in attesa.....	34
Stampa di un elenco di esempi di font.....	35
Inserimento di fogli separatori tra copie.....	35
Annullamento di un processo di stampa.....	35
Regolazione dell'intensità del toner.....	36

Utilizzo dei menu della stampante.....	37
Mappa dei menu.....	37
Periferica.....	37
Stampa.....	46
Carta.....	52
Rete/Porte.....	54
Protezione.....	66
Rapporti.....	70
Risoluzione dei problemi.....	71
Manutenzione della stampante.....	72
Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante.....	72
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	72
Impostazione degli avvisi e-mail.....	72
Visualizzazione dei rapporti.....	73
Ordinazione di materiali di consumo e componenti.....	73
Sostituzione di materiali di consumo e componenti.....	74
Pulizia dei componenti della stampante.....	83
Risparmio energetico e di carta.....	88
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	88
Trasporto della stampante.....	89
Risoluzione dei problemi.....	90
Problemi di qualità di stampa.....	90
Problemi di stampa.....	91
La stampante non risponde.....	119
Problemi di connessione di rete.....	120
Problemi con i materiali di consumo.....	122
Rimozione degli inceppamenti.....	122
Problemi di alimentazione della carta.....	133
Problemi di qualità dei colori.....	135
Come contattare l'assistenza clienti.....	138
Avvertenze.....	139
Indice.....	146

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Indica il rischio di ferirsi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Indica il rischio di scosse elettriche.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Indica il pericolo di essere schiacciati.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare questo prodotto con un protettore di sovratensione in linea. L'utilizzo di un protettore di sovratensione può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

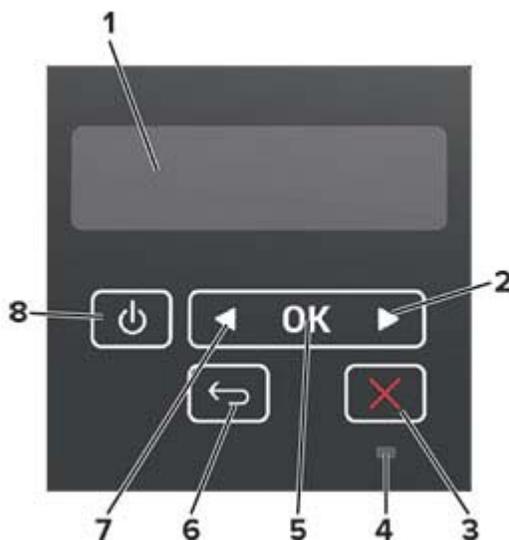
Configurazioni della stampante



1	Pannello di controllo Nota: l'aspetto può variare a seconda del modello di stampante.
2	Raccoglitore standard
3	Alimentatore manuale
4	Vassoio standard da 250 fogli
5	Vassoio opzionale da 250 fogli Nota: supportato solo in alcuni modelli di stampante.

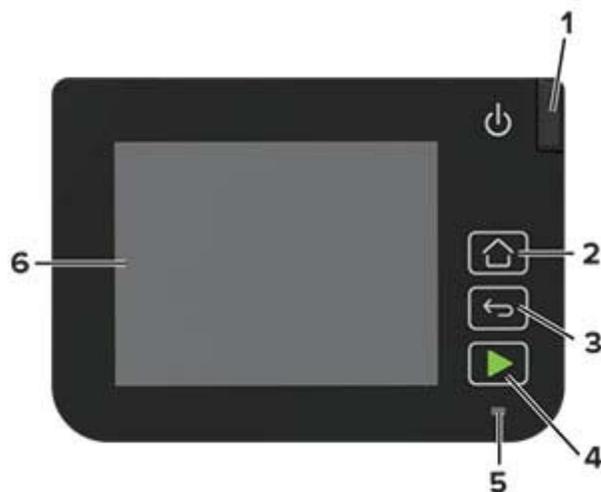
Utilizzo del pannello di controllo

Pannello con LCD a 2 righe



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Configurare e utilizzare la stampante.
2	Pulsante freccia destra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore numerico di un'impostazione.
3	Pulsante Interrompi o Annulla	Interrompere il processo corrente.
4	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
5	Pulsante Seleziona	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione.
6	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.
7	Pulsante freccia sinistra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore numerico di un'impostazione.
8	Pulsante di accensione	Accendere o spegnere la stampante. Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.

Pannello con schermo a sfioramento



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Pulsante di accensione	Accendere o spegnere la stampante. Nota: per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.
2	Pulsante della schermata iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.
4	Pulsante Avvia	Avviare un processo.
5	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
6	Schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Configurare e utilizzare la stampante.

Personalizzazione della schermata iniziale

questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

- 1 Dal pannello di controllo, toccare **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**.
- 2 Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.
- 3 Applicare le modifiche.

Informazioni sullo stato della spia luminosa

Spia luminosa	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta.
Blu	La stampante è accesa o pronta.
Blu lampeggiante	La stampante sta elaborando dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.

Spia luminosa	Stato della stampante
Ambra	La stampante è in modalità di sospensione.

Scelta della carta

Istruzioni relative alla carta

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o peso diverso nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Caratteristiche della carta

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa; È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa:

Peso

Nei vassoi della stampante è possibile inserire carta con peso compreso tra 60 e 176 g/m² (16-47 libbre) a grana lunga. La carta con peso inferiore a 60 g/m² (16 libbre) non presenta lo spessore necessario per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni di calore, freddo, umidità o assenza di umidità, può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, è possibile che si verifichino problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza.

Per la carta di peso compreso tra 60 e 176 g/m² (16–47 libbre), è consigliato il tipo a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

Carta non adatta

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pollici), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m² (16 libbre)
- Moduli o documenti composti da più parti

Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21 °C (70 °F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.

- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso.

Formati carta supportati

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 poll.)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.)	✓	✓	X
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	✓	✓	X

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo. In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

² Se è selezionato Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione software.

³ Caricare il formato di carta stretto inserendo il lato corto per primo nella stampante.

⁴ Il vassoio standard da 250 fogli supporta fino a 5 buste alla volta. Il vassoio opzionale da 250 fogli supporta fino a 40 buste alla volta.

Formato carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} Da 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 poll.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} Da 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 poll.) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 poll.)	X	X	X
Universal^{2,3} Da 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	X	X	X
Busta 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓ ⁴	✓	X
Altre buste Da 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 poll.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓ ⁴	✓	X

¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo. In caso di alimentazione dal lato corto, il formato A5 viene trattato come carta stretta.

² Se è selezionato Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.) a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione software.

³ Caricare il formato di carta stretto inserendo il lato corto per primo nella stampante.

⁴ Il vassoio standard da 250 fogli supporta fino a 5 buste alla volta. Il vassoio opzionale da 250 fogli supporta fino a 40 buste alla volta.

Tipi di carta supportati

Note:

- Le etichette, le buste e i cartoncini vengono sempre stampati a velocità ridotta.
- Le etichette sono supportate per uso occasionale e devono essere testate per l'accettabilità.

Tipo di carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta normale	✓	✓	✓
Cartoncino	✓	✓	X
Etichette	✓	✓	X
Buste	✓	✓	X

Pesi della carta supportati

Tipo e peso della carta	Vassoio standard o opzionale da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta leggera Da 60 a 74,9 g/m ² a grana lunga (da 16 a 19,9 libbre)	✓	✓	✓
Carta normale Da 75 a 90,3 g/m ² a grana lunga (da 20 a 24 libbre)	✓	✓	✓
Carta pesante Da 90,3 a 100 g/m ² a grana lunga (da 24,1 a 26 libbre)	✓	✓	✓
Cartoncino Da 105,1 a 162 g/m ² a grana lunga (da 28,1 a 43 libbre)	✓	✓	X
Cartoncino Da 105,1 a 200 g/m ² a grana lunga (da 28,1 a 53 libbre)	X	✓	X
Etichette di carta 131 g/m ² (35 libbre)	✓	✓	X
Buste Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	✓	✓	X

Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

⚡ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Osservare l'intervallo di temperatura.

Temperatura di funzionamento	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
------------------------------	---------------------------------

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	In alto	101 mm (4 poll.)
2	Lato posteriore	102 mm (4 poll.)
3	Lato destro	76 mm (3 poll.)
4	Anteriore	76 mm (3 poll.)
5	Lato sinistro	76 mm (3 poll.)

Collegamento dei cavi

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



	Porta stampante	Funzione
1	Porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
3	Socket del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica.

Installazione dei vassoi opzionali

- ⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.

- 3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.
- 4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassarla fino a bloccarla in posizione.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.



- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- 6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 25](#).

Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Gestione dei segnalibri

Creazione di segnalibri

Utilizzare i segnalibri per stampare documenti usati di frequente che sono memorizzati nei server o sul Web.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi segnalibro**, quindi digitare un nome per il segnalibro.

3 Selezionare un tipo di protocollo di indirizzi ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per HTTP e HTTPS, digitare l'URL che si desidera aggiungere ai segnalibri.
- Per HTTPS, assicurarsi di utilizzare il nome host e non l'indirizzo IP. Ad esempio, digitare **myWebsite.com/sample.pdf** anziché **123.123.123.123/sample.pdf**. Accertarsi che il nome host corrisponda anche al valore del nome comune (CN) nel certificato del server. Per ulteriori informazioni su come ottenere il valore CN nel certificato del server, consultare la guida del browser web.
- Per FTP, digitare l'indirizzo FTP. Ad esempio, **myServer/myDirectory**. Immettere la porta FTP. La Porta 21 è quella predefinita per l'invio dei comandi.
- Per SMB, digitare l'indirizzo della cartella di rete. Ad esempio, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digitare il nome del dominio di rete.
- Se necessario, selezionare il tipo di autenticazione per FTP e SMB.

Per limitare l'accesso al segnalibro, inserire un PIN.

Nota: L'applicazione supporta i seguenti tipi di file: PDF, JPEG, TIFF e pagine Web basate su HTML. Altri tipi di file, quali DOCX e XLXS, sono supportati su alcuni modelli di stampante.

4 Fare clic su **Salva**.

Creazione di cartelle

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi cartella**, quindi digitare un nome per la cartella.

Nota: Per limitare l'accesso alla cartella, inserire un PIN.

3 Fare clic su **Salva**.

Nota: È possibile creare cartelle o segnalibri all'interno di una cartella. Per creare un segnalibro, vedere ["Creazione di segnalibri" a pagina 17](#).

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del tipo e del formato carta

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta > selezionare un'origine carta

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2 Impostare il formato e il tipo di carta.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2 Configurare le impostazioni.

Caricamento dei vassoi

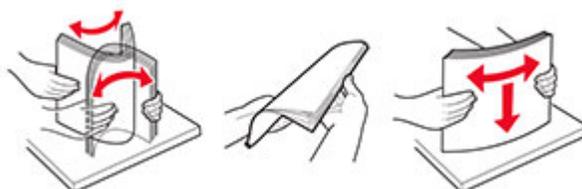
ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

1 Rimuovere il vassoio.

Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



2 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

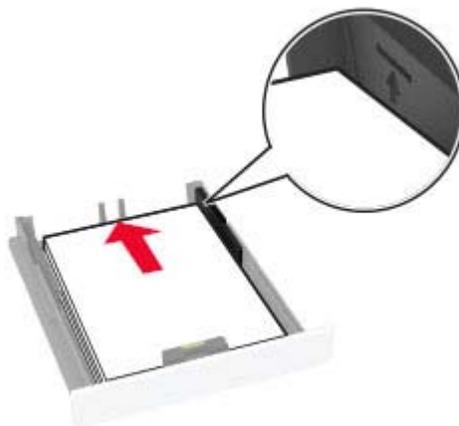


3 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

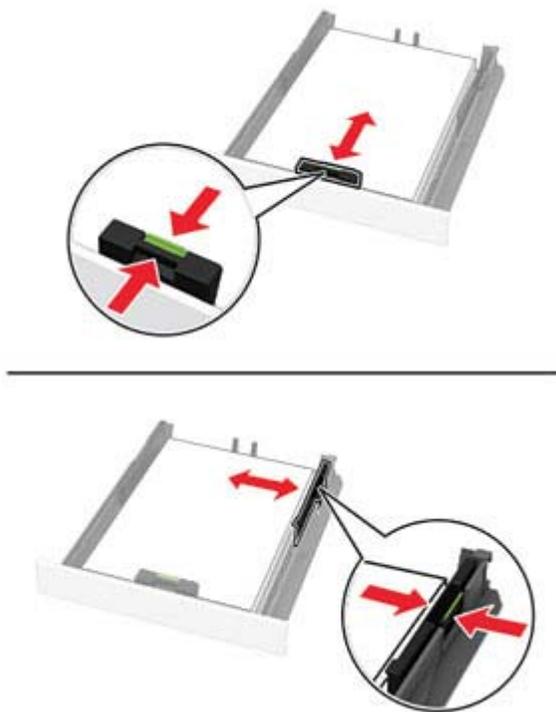


Note:

- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Per la stampa su due lati, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di riempimento massimo della carta.



- 4 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricato.



- 5 Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

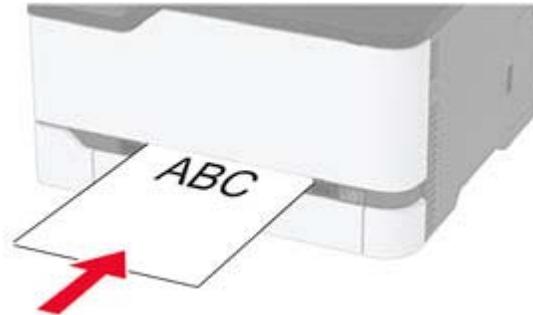
Caricamento dell'alimentatore manuale

- 1 Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.

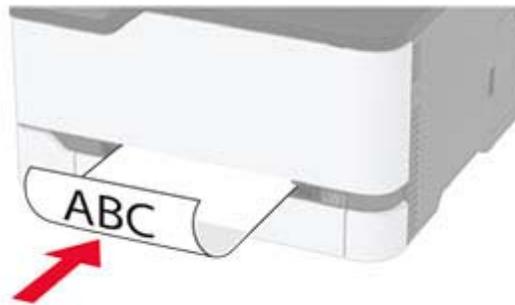


2 Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

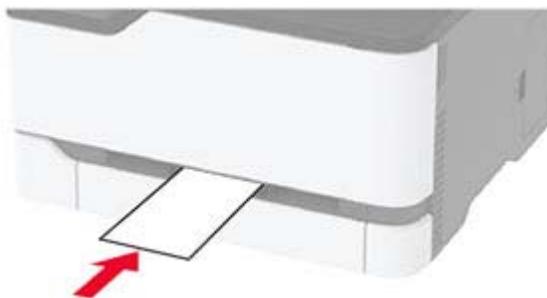
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore per la stampa su un lato.



- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo per ultimo il bordo superiore nella stampante per la stampa su due lati.



- Caricare la busta con l'aletta rivolta verso il basso e contro il lato destro della guida della carta.

**3** Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante.**Note:**

- Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.
- Prima di inserire un altro foglio, attendere che venga visualizzato un messaggio sul display.

Collegamento dei vassoi

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Selezionare l'origine della carta.
- 3 Impostare lo stesso formato e tipo di carta per i vassoi da collegare.
- 4 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Configurazione vassoi
- 5 Impostare Collegamento vassoi su **Automatico**.

Nota: Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

Attenzione - Possibili danni: La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

Installazione del software della stampante

Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
 - Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint. Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, scaricare il driver di stampa.
- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
 - Dal CD del software fornito con la stampante.
 - Dal nostro sito Web o dal rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.
 - 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Aggiunta di stampanti a un computer

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Connettere la stampante e il computer alla stessa rete. Per ulteriori informazioni sulla connessione della stampante a una rete, vedere ["Connessione della stampante a una rete Wi-Fi" a pagina 26](#).
- Connettere il computer alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un computer alla stampante" a pagina 28](#).

- Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Per ulteriori informazioni, vedere ["Collegamento dei cavi" a pagina 16](#).

Nota: il cavo USB è venduto separatamente

Per gli utenti Windows

- 1 Installare il driver di stampa sul computer.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione del software della stampante" a pagina 23](#).

- 2 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.

- 3 A seconda della connessione della stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare una stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
- Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
- Fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco**, quindi, nella finestra **Aggiungi stampante**, procedere come segue:
 - a Selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - b Nel campo "Nome host o indirizzo IP" digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- c Selezionare un driver di stampa, quindi fare clic su **Avanti**.
- d Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- e Digitare un nome per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- f Selezionare un'opzione di condivisione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.
- g Fare clic su **Fine**.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Aprire **Stampanti e scanner** sul computer.
- 2 Fare clic su **+**, quindi selezionare una stampante.
- 3 Nel menu **Usa**, selezionare un driver di stampa.

Note:

- Per utilizzare il driver di stampa Macintosh, selezionare **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, selezionare il driver di stampa del produttore. Per installare il driver, vedere ["Installazione del software della stampante" a pagina 23](#).

- 4 Aggiungere la stampante.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante di vendita.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni >> Periferica > Aggiorna firmware**.

- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Verifica disponibilità aggiornamenti > Accetto, avvia aggiornamento**.
- Caricare il file flash.
 - a Individuare il file flash.
 - b Fare clic su **Carica > Avvia**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta config. o Importa configurazione**.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 4 Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:

- a Fare clic su **App** > selezionare l'applicazione > **Configura**.
- b Fare clic su **Esporta o Importa**.

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.

- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
- Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà**.

- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante**.

- 4 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- 3 Applicare le modifiche.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- Il cavo Ethernet non è collegato alla stampante.

Utilizzo dell'impostazione guidata wireless nella stampante

Note:

- Queste istruzioni sono valide solo per alcuni modelli di stampante.
- prima di utilizzare la procedura guidata, assicurarsi che il firmware della stampante sia aggiornato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiornamento del firmware" a pagina 24](#).

- 1 Nella schermata iniziale, toccare  > **Configura ora**.
- 2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.
- 3 Toccare **Fine**.

Utilizzo del menu Impostazioni nella stampante

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Configura su pannello stampante

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password.

Nota: per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con l'adattatore.
- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Uso del metodo a pulsante

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo a pulsante

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo PIN

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Copiare il PIN WPS a otto cifre.
- 3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- 5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Configurazione di Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® è una tecnologia peer-to-peer basata su Wi-Fi che consente alle periferiche wireless di connettersi direttamente a una stampante compatibile con Wi-Fi Direct senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Rete/Porte > Wi-Fi Direct

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Configurare le impostazioni.

- **Abilita Wi-Fi Direct:** consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
- **Nome Wi-Fi Direct:** consente di assegnare un nome alla rete Wi-Fi Direct.
- **Password Wi-Fi Direct:** consente di assegnare la password per la negoziazione della protezione wireless quando si utilizza la connessione peer-to-peer.
- **Mostra password nella pagina Impostazioni:** consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
- **Accetta automaticamente le richieste del pulsante di comando:** consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.

Nota: l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

Note:

- Per impostazione predefinita, la password di rete Wi-Fi Direct non è visibile sul display della stampante. Per visualizzare la password, abilitare l'icona di anteprima della password. Nel pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Protezione > Varie > Abilita visualizzazione password/PIN**.
- Per conoscere la password della rete Wi-Fi Direct senza visualizzarla sul display della stampante, dal pannello di controllo accedere a **Impostazioni > Report > Rete > Pagina delle impostazioni di rete**.

Connessione di un computer alla stampante

Prima di connettere il computer, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 28](#).

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
- 2 Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 3 Annotare il PIN a otto cifre indicato sul display della stampante.
- 4 Immettere il PIN sul computer.

Nota: se il driver di stampa non è già installato, Windows scarica il driver appropriato.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona wireless, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 2 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Nota: ripristinare il computer sulla rete precedente dopo la disconnessione dalla rete Wi-Fi Direct.

Connessione di un dispositivo mobile alla stampante

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 28](#).

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Nota: Queste istruzioni si applicano solo ai dispositivi mobili Android.

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Abilitare la funzione **Wi-Fi**, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 4 Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

Connessione tramite Wi-Fi

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Toccare **Wi-Fi** e selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 3 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Disattivazione della rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:
Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo > Rete standard
Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Verifica della connettività della stampante

- 1 Stampare la pagina delle impostazioni di rete.
Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > Report > Rete > Pagina delle impostazioni di rete
Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.
- 2 Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.
Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Stampa della pagina impostazioni menu

Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Report > Pagina impostazioni menu

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

Protezione della stampante

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare la memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, le impostazioni di protezione e le embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancellazione fuori servizio > Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare **Ripristina tutte le impostazioni**.

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Stampa

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android™ 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play™ Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo cellulare Android, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Note:

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
 - Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.
- 1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.
 - 2 Toccare   > **Stampa**.

- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Connessione di un dispositivo mobile alla stampante" a pagina 29](#).

- 1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare   > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Configurazione di processi riservati

Utilizzo del pannello di controllo

- 1 Nella schermata iniziale, toccare:
Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata
- 2 Configurare le impostazioni.

Uso di Embedded Web Server

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
Note:
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata**.
- 3 Configurare le impostazioni.

Stampa di processi riservati e in attesa

Per gli utenti Windows

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampa e mantieni**.
- 4 Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.
- 5 Selezionare il tipo di processo di stampa (riservato, da ripetere, prenotato o di verifica).
Se si seleziona **Riservato**, proteggere il processo di stampa con un numero di identificazione personale (PIN).
- 6 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 7 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante.
 - In caso di processi di stampa riservati, accedere a:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**
 - In caso di altri processi di stampa, accedere a:
Processi in attesa > selezionare il nome utente > selezionare il processo di stampa > configurare le impostazioni > **Stampa**

Nota: per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Per gli utenti Macintosh

Utilizzo di AirPrint

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa con PIN**.
- 3 Abilitare l'opzione **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.
- 4 Fare clic su **Stampa**.
- 5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:
Processi in attesa > selezionare il nome del computer > **Riservato** > immettere il PIN > selezionare il processo di stampa > **Stampa**

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Utilizzo del driver di stampa

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File > Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa e mantieni**.
- 3 Scegliere **Stampa riservata**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.

4 Fare clic su **Stampa**.

5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:

Processi in attesa > selezionare il nome del computer > **Riservato** > selezionare il processo di stampa > immettere il PIN > **Stampa**

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Stampa di un elenco di esempi di font

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > **Report** > **Stampa** > **Stampa font**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare un esempio di font.

Inserimento di fogli separatori tra copie

1 Dalla schermata iniziale, selezionare:

Impostazioni > **Stampa** > **Layout** > **Fogli separatori** > **Tra copie**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Stampare il documento.

Annullamento di un processo di stampa

Dal pannello di controllo della stampante

Per i modelli di stampante con schermo a sfioramento, effettuare la seguente procedura:

1 Nella schermata iniziale, toccare **Annulla processo**.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere .

Dal computer

1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

2 Regolare l'impostazione.

3 Applicare le modifiche.

Utilizzo dei menu della stampante

Mappa dei menu

Periferica	<ul style="list-style-type: none"> • Preferenze... • Eco Mode • Pannello operatore remoto² • Notifiche • Gestione alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dati anonimi • Ripristina valori predefiniti di fabbrica • Manutenzione • Icone della schermata iniziale visibili¹ • Info su stampante
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Imposta • Qualità[SP] 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Immagine
Carta	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei supporti
Rete/Porte	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sulla rete • Wireless • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limita accesso alla rete esterna
Protezione ²	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi di accesso • Gestione certificati • Restrizioni di accesso 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione stampa riservata • Cancella file dati temporanei • Varie
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Periferica 	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Rete
Risoluzione dei problemi	Stampa pagine prova qualità	
¹ Disponibile solo in alcuni modelli di stampante.		
² In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo da Embedded Web Server.		

Periferica

Preferenze

Voce di menu	Descrizione
Lingua display [Elenco delle lingue]	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Paese/Regione [Elenco dei Paesi o regioni]	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Esegui impostazione iniziale No* Sì	Eseguire la procedura guidata di impostazione.
Tastiera Tipo di tastiera [Elenco delle lingue]	Selezionare una lingua come tipo di tastiera. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i valori Tipo di tastiera potrebbero non essere visualizzati o richiedere un hardware speciale per essere visualizzati. • questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Informazioni visualizzate Testo visualizzato 1 (Indirizzo IP*) Testo visualizzato 2 (Data/Ora*) Testo personalizzato 1 Testo personalizzato 2	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale.
Data e ora Configura Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data (MM-GG-AAAA*) Formato ora (12 ore AM/PM*) Fuso orario (GMT*)	Configurare la data e l'ora della stampante.
Data e ora Protocollo orario rete Abilita NTP (Attivato*) Server NTP Abilita autenticazione (Nessuna*)	Configurare le impostazioni per Protocollo orario rete (NTP). Note: <ul style="list-style-type: none"> • Abilita autenticazione viene visualizzato solo su alcuni modelli di stampanti. • Quando l'opzione Abilita autenticazione è impostata su Chiave MD5, vengono visualizzati ID chiave e Password.
Formati carta U.S.* Metrico	Specificare l'unità di misura per i formati carta. Nota: la selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Luminosità schermo 20-100% (100*)	Regolare la luminosità del display. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Timeout schermo 10-300 (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Eco Mode

Voce di menu	Descrizione
Stampa Lati Su 1 lato* Su 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stampa Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Stampa Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Pannello operatore remoto

Voce di menu	Descrizione
Connessione VNC esterna Non consentire* Consenti	Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) per l'esecuzione del pannello di controllo remoto.
Tipo di autenticazione Nessuno* Autenticazione standard	Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC.
Password VNC	Specificare la password per la connessione al server del client VNC. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Notifiche

Voce di menu	Descrizione
Materiali di consumo Mostra stime materiali di consumo Mostra stime* Non mostrare stime	Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo.
Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate	Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante. Nota: Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Impostazione avvisi e-mail Configurazione e-mail Gateway SMTP primario Porta del gateway SMTP primario (25*) Gateway SMTP secondario Porta del gateway SMTP secondario (25*) Timeout SMTP (30 secondi*) Indirizzo di risposta Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito(Disattivato*) Usa SSL/TLS(Disabilitato*) Richiedi certificato attendibile(Attivato*) Autenticazione server SMTP(Autenticazione non richiesta*) E-mail avviata da periferica(Nessuna*) ID utente della periferica Password periferica Dominio NTLM	Configurare le impostazioni e-mail della stampante. Nota: In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo da Embedded Web Server.
Prevenzione errori Assistenza inceppamento Disattivato Attivato*	Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.
Prevenzione errori Proseguimento automatico Disabilitato 5-255 (5*) Ora proseguimento automatico	Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento. Nota: l'opzione Ora proseguimento automatico è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.
Prevenzione errori Riavvio auto Riavvio auto Riavvia sempre* Non riavviare mai Riavvia quando inattivo	Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Prevenzione errori Riavvio auto N. massimo riavvii automatici 1-20 (2*)	Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante può eseguire.
Prevenzione errori Riavvio auto Finestra Riavvio automatico 1-525600 (720*)	Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.
Prevenzione errori Riavvio auto Contatore riavvii automatici	Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.
Prevenzione errori Mostra errore carta corta Cancellazione automatica* Attivato	Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore di carta corta. Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata.
Prevenzione errori Protezione pagina Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo da elaborare l'intera pagina nella memoria prima della stampa.
Ripristino contenuto inceppato Rimozione inceppamento Automatica* Disattivato Attivato	Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate. Nota: in alcuni modelli di stampante, Disattivata è l'impostazione predefinita.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Gestione alimentazione

Voce di menu	Descrizione
Profilo modalità sospensione Stampa da modalità sospensione Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa*	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.
Timeout Modalità sospensione 1-60 minuti (15*)	Impostare il tempo di inattività prima che la stampante passi alla modalità sospensione.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Timeout Timeout ibernazione Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
Timeout Timeout ibernazione alla connessione Iberna Non attivare ibernazione*	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Raccolta dati anonimi

Voce di menu	Descrizione
Raccolta dati anonimi Info uso e prestazioni periferica Nessuno*	Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante al produttore. Nota: Ora di invio dati anonimi viene visualizzato solo quando si imposta Raccolta dati anonima su Uso periferica e prestazioni.
Ora di invio dati anonimi Ora di inizio Ora di arresto	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Voce di menu	Per
Ripristina impost. Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impost. stamp. Ripristina impost. di rete	Ripristinare i valori predefiniti della stampante.

Manutenzione

Menu Configurazione

Voce di menu	Descrizione
Configurazione USB PnP USB 1* 2	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
Configurazione USB Velocità USB Completa Automatico*	Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità.
Configurazione vassoi Concatenam. Cassetti Automatico* Disattivata	Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Configurazione vassoi Mostra messaggio: cassetto del vassoio Disattivata Solo per formati sconosciuti* Sempre	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio.
Configurazione vassoi Caricamento A5 Lato corto Lato lungo*	Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5.
Configurazione vassoi Messaggi carta Automatico* Carta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.
Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Busta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.
Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
Rapporti Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo Registro eventi	Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Utilizzo e contatori materiali di consumo Cancella cronologia uso materiali di consumo	Ripristinare la cronologia dell'uso dei materiali, quali il numero di pagine e i giorni rimanenti, sul livello di fabbrica.
Utilizzo e contatori materiali di consumo Ripristino fusore Ripristino MTI	Azzerare il contatore dopo l'installazione di nuovo materiale di consumo.
Emulazioni stampante Emulazione PPDS Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PPDS.
Emulazioni stampante Emulazione PS Attivato* Disattivata	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PS.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Timeout pagina 0 - 60 (60*)	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Ripristina emulatore dopo il processo Disattivata* Attivato	Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Disabilita accesso ai messaggi della stampante Attivato* Disattivata	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa Modalità Solo nero Disattivata* Attivato	Stampare il contenuto in scala di grigi.
Configurazione stampa Trapping colori Disattivata 1 2* 3 4 5	Ottimizzare l'output stampato per compensare i difetti di registrazione della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font. Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensione di 24 punti o meno utilizzano i retini ad alta frequenza.
Operazioni periferica Modalità silenziosa Disattivata* Attivato	Impostare la stampante per il funzionamento in Modalità silenziosa. Nota: l'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante.
Operazioni periferica Menu pannello Abilita* Disabilita	Consentire l'accesso ai menu del pannello di controllo.
Operazioni periferica Modalità provvisoria Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da funzionare in una modalità che consenta di continuare a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile, nonostante i problemi noti. Ad esempio, quando questa opzione è attivata e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa su due lati. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Operazioni periferica Cancella stato personalizzato	Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo.
Operazioni periferica Cancella tutti i messaggi installati in remoto	Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Operazioni periferica Visualizzazione automatica errore Attivato* Disattivata	Mostrare i messaggi di errore esistenti sul display dopo che la stampante è rimasta inattiva sulla schermata iniziale per un periodo di tempo corrispondente all'impostazione Timeout schermo. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Impostazione sensore patch toner Preferenza frequenza calibrazione Disabilitato Regolazioni colore minime Regolazioni colore ridotte Normale* Migliore accuratezza colore Accuratezza colore ottimale	Impostare la frequenza di calibrazione predefinita.
Impostazione sensore patch toner Calibrazione completa	Eseguire la calibrazione completa del colore.
Impostazione sensore patch toner Stampa pagina informazioni TPS	Stampare una pagina di diagnostica che contiene la calibrazione del sensore patch del toner.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione fuori servizio

Voce di menu	Descrizione
Canc. mem. stampante Ultima cancellazione memoria stampante Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni	Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante.
Nota: *Disponibile solo in alcuni modelli di stampante.	

Icone della schermata iniziale visibili

Menu	Descrizione
Stato/Materiali di consumo Coda processi Modifica lingua Segnalibri Processi in attesa	Specificare le icone che verranno visualizzate sulla schermata iniziale.

Info sulla stampante

Voce di menu	Per
Etichetta risorse	Mostrare il numero di serie della stampante.
Posizione stampante	Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Contattare	Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.

Stampa

Layout

Voce di menu	Descrizione
Lati 1 lato* 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stile rotazione Lato lungo* Lato corto	Determinare il lato del foglio (lato lungo o lato corto) rilegato durante la stampa su due lati. Nota: a seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo.
Pagine vuote Stampa Non stampare*	Stampare le pagine vuote incluse in un processo di stampa.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2]* Attivato [1,2,1,2,1,2]	Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine	Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.
Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*)	Specificare l'origine carta del foglio separatore.
Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso	Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. Nota: la disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.
Orientamento pagine per lato Automatico* Orizzontale Verticale	Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Bordo pagine per lato Nessuno* Continuo	Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Copie 1-9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.
Area di stampa Normale* Adatta a pagina Pagina intera	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni

Voce di menu	Descrizione
Linguaggio stampante Emulazione PCL Emulazione PS*	Impostare il linguaggio della stampante. Nota: la selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio.
Utilizzo stampante Velocità massima Resa massima*	Determinare la modalità di funzionamento delle cartucce di stampa a colori durante la stampa. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Quando è impostata su Resa massima, le cartucce di stampa a colori rallentano o si arrestano durante la stampa di gruppi di pagine in bianco e nero. • Quando è impostata su Velocità massima, le cartucce di stampa a colori sono sempre in funzione durante la stampa di pagine a colori o in bianco e nero.
Salvataggio risorse Disattivato* Attivata	Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse trasferite, ad esempio font e macro, quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse trasferite solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attivo vengono eliminate. • Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti trasferite per tutti i linguaggi. Quando necessario, la stampante visualizza i messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti.
Ordine Stampa tutto Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente	Specificare l'ordine in cui vengono stampati i processi in attesa e quelli riservati quando è selezionata l'opzione Stampa tutto.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Qualità

Voce di menu	Descrizione
Modalità stampa Bianco e nero A colori*	Impostare la modalità di stampa.
Risoluzione di stampa 4800 CQ*	Impostare la risoluzione per la pagina stampata. Nota: L'opzione 4800 CQ offre un'alta qualità dell'output alla massima velocità.
Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Mezzitoni Normale* Dettagli	Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Luminosità RGB Da -6 a 6 (0*)	Regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione della stampa a colori. Nota: Questa impostazione non ha effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK.
Contrasto RGB Da 0 a 5 (0*)	
Saturazione RGB Da 0 a 5 (0*)	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine avanzata

Voce di menu	Descrizione
Bilanciamento colori Ciano Da -5 a 5 (0*) Magenta Da -5 a 5 (0*) Giallo Da -5 a 5 (0*) Nero Da -5 a 5 (0*) Ripristina valori predefiniti	Regolare la quantità di toner utilizzata per ogni colore.
Correzione colore Correzione colore Automatico* Disattivata Manuale Contenuto correzione colore	Modificare le impostazioni del colore utilizzate per stampare i documenti. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'opzione Disattivato consente alla stampante di ricevere la correzione del colore dal software. • L'opzione Automatico consente alla stampante di applicare diversi profili colore a ciascun oggetto della pagina stampata. • L'opzione Manuale consente di personalizzare le conversioni del colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata. • L'opzione Contenuto correzione colore è disponibile solo se Correzione colore è impostato su Manuale.
Regolazione colore	Calibrare la stampante per regolare le variazioni di colore della pagina stampata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PostScript

Voce di menu	Descrizione
Stampa errore PS Attivata Disattivato*	Stampare una pagina con una descrizione dell'errore PostScript®. Nota: quando si verifica un errore, l'elaborazione del processo si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del processo di stampa viene rimosso.
Spessore linea minimo 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto. Nota: I processi stampati con una risoluzione di 4800 CQ utilizzano la metà del valore.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Blocca modalità avvio PS Attivato* Disattivato	Disattivare il file SysStart. Nota: le impostazioni predefinite possono variare a seconda del modello di stampante.
Anti-aliasing immagine Attivata Disattivato*	Migliorare il contrasto e la nitidezza delle immagini a bassa risoluzione. Nota: Questa impostazione non ha alcun effetto sulle immagini con una risoluzione di 300 dpi o superiore.
Timeout attesa Disabilitato Abilitato*	Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato.
Tempo timeout attesa 15-65535 (40*)	Impostare il tempo in secondi per cui la stampante deve attendere la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata quando l'impostazione Timeout attesa è abilitata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PCL

Voce di menu	Descrizione
Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine dei font specificata.
Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font. Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Passo 0,08-100 (10*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa. Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina 1-255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il PCL® PCL®. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale. Nota: I processi stampati con una risoluzione di 4800 CQ utilizzano la metà del valore.
Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*)	
Larghezza A4 198 mm* 203 mm	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF Disattivato* Attivata	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR Disattivato* Attivata	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Rinumerazione vassoio Assegna vassoio [x] Disattivato* Nessuna 0-201 Assegna carta manuale Disattivato* Nessuna 0-201 Assegna busta manuale Disattivato* Nessuna 0-201	Configurare la stampante in modo che possa funzionare con applicazioni e driver di stampa che utilizzano diverse assegnazioni di origini per l'origine carta.
Rinumerazione vassoio Visualizza impostazioni di fabbrica	Mostrare l'impostazione predefinita di fabbrica assegnata per ogni origine carta.
Rinumerazione vassoio Ripristina valori predefiniti	Ripristinare tutte le assegnazioni dei vassoi ai valori predefiniti di fabbrica.
Timeout stampa Disabilitato Abilitato* [90]	Impostare la stampante per terminare un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il periodo di tempo specificato espresso in secondi. Nota: l'opzione Tempo timeout stampa viene visualizzata solo su alcuni modelli di stampante.
Tempo timeout stampa 1-255 (90*)	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine

Voce di menu	Per
Adatta automaticam. Attivato Disattivato*	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine. Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti Disattivato* Attivato	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali. Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni Ancoraggio sup. sin. Migliore adattamento* Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza	Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa. Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento.
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Carta

Configurazione vassoi

Voce di menu	Per
Origine predefinita Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Consente di impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa.
formato/tipo carta Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Sostituisci formato Disattivato Letter/A4 Intero elenco*	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato qualora il formato richiesto non sia caricato nell'origine carta. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Disattivato richiede di caricare il formato carta richiesto. • Letter/A4 stampa un documento in formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione dei supporti

Impostazione universale

Voce di menu	Per
Unità di misura Pollici Millimetri	Specificare l'unità di misura per la carta universale. Nota: Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Larghezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (8,50*) 76 - 360 mm (216*)	Impostare la larghezza verticale della carta universale.
Altezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (14*) 76 - 360 mm (356*)	Impostare l'altezza verticale della carta universale.
Direzione alimentaz. Lato corto* Lato lungo	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal bordo corto o dal bordo lungo. Nota: L'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Tipi di supporto

Voce di menu	Descrizione
Carta normale Cartoncino Riciclata Lucida Etichette Carta di qualità Busta Intestata Prestampata Carta colorata Leggera Spessa Ruvida/cotone Tipo personalizzato [x]	Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta caricata. Nota: l'opzione Tipo personalizzato è supportata solo su alcuni modelli di stampante.

Rete/Porte

Panoramica sulla rete

Voce di menu	Descrizione
Adattatore attivo Automatico* Rete standard Wireless	Specificare la modalità di connessione di una rete.
Stato rete	Mostra le impostazioni di connettività e lo stato della rete della stampante.
Visualizza stato di rete sulla stampante Disattivata Attivato*	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.
IPv4	Mostrare l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Reimposta server di stampa Avvio	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante. Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete Disabilitato Abilitato*	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete. Nota: l'opzione Tempo timeout processo di rete viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Tempo timeout processo di rete 10–255 secondi (90*)	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Pagina di intestazione Disattivata* Attivato	Stampare una pagina di intestazione.
Abilita connessioni di rete Abilita* Disabilita	Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete.
Abilita LLDP Attivato Disattivata*	Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Wireless

Voce di menu	Descrizione
Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nome di rete • Modalità di rete <ul style="list-style-type: none"> Infrastruttura • Modalità di protezione wireless <ul style="list-style-type: none"> Disabilitata* WEP WPA2/WPA - Personale WPA2 - Personale 	Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette. Nota: questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> sull'Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN	Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Compatibilità 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Specificare lo standard wireless per la rete wireless.
Modalità di protezione wireless Disabilitata* WEP WPA2/WPA-Personale WPA2-Personale 802.1x - RADIUS	Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante alle periferiche wireless.

Voce di menu	Descrizione
Modalità di autenticazione WEP Automatica* Aperta Condivisa	Impostare il tipo di protezione WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizzato dalla stampante. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.
Imposta chiave WEP	Specificare una password WEP per la connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.
WPA2-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2-Personale.
Imposta PSK	Impostare la password per una connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale o WPA2-Personale.
WPA2/WPA-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2/WPA. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale.
Modalità di crittografia 802.1x WPA+ WPA2*	Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS.
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP in modo dinamico ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Attivato Disattivato*	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Disattivata Attivata*	Consentire alla scheda di rete di accettare le voci della configurazione automatica dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Indirizzo IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Visualizzare gli indirizzi di rete.
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivato* Disattivato*	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivato Disattivato	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.

Wi-Fi Direct

Voce di menu	Descrizione
Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato*	Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi.
Nome Wi-Fi Direct	Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Password Wi-Fi Direct	Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.
Mostra password nella pagina Impostazioni Disattivato Attivato*	Mostrare la Password Wi-Fi Direct sulla Pagina delle impostazioni di rete.
Numero di canale preferito 1-11 Automatico*	Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi.
Indirizzo IP proprietario gruppo	Specificare l'indirizzo IP del proprietario gruppo.
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Disattivato* Attivato	Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete. Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ethernet

Voce di menu	Descrizione
Velocità di rete	Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo.
IPv4 Abilita DHCP Attivata* Disattivata	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivata* Attivata	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo stateless Disattivata Attivata*	Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Indirizzo IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA). Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.
PCL SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Attivata* Disattivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Automatico* Attivata Disattivata	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivata, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.
Ethernet a risparmio energetico Disattivata Attivata Automatico*	Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

TCP/IP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Imposta nome host	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Nome dominio	Impostare il nome di dominio. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP Attivata* Disattivata	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nome configurazione Zero	Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Attiva IP auto Attivata* Disattivata	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
Indirizzo DNS di backup	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
Indirizzo DNS di backup 2	
Indirizzo DNS di backup 3	
Ordine di ricerca dominio	Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Abilita DDNS Attivata Disattivata*	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	
Durata aggiornamento DDNS	
Abilita mDNS Disattivata Attivata*	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.
Indirizzo WINS	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Abilita BOOTP Disattivata* Attivata	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Elenco server con limitazioni	<p>Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. • Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. • È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP.
Opzioni elenco server protetti Blocca tutte le porte* Blocca solo stampa Blocca solo stampa e HTTP	<p>Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alle funzionalità della stampante.</p> <p>Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.</p>
MTU	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw 1-65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita Disabilitato* Abilitato	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Abilita TLSv1.0 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo TLSv1.0.
Abilita TLSv1.1 Disattivata Attivata*	Abilitare il protocollo TLSv1.1.
Elenco crittografie SSL	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

SNMP

Nota: questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
SNMP versioni 1 e 2c Abilitato Disattivato Attivato* Consenti impostazione SNMP Disattivato Attivato* Abilita MIB PPM Disattivato Attivato* Community SNMP	Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.
SNMP versione 3 Abilitato Disattivato Attivato* Imposta credenziali lettura/scrittura Nome utente Password di privacy Password di autenticazione Imposta credenziali di sola lettura Nome utente Password di privacy Password di autenticazione Hash autenticazione MD5 SHA1* Livello minimo autenticazione Nessuna autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, privacy* Algoritmo privacy DES AES-128*	Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IPSec

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Abilita IPSec Disattivata* Attivata	Attivare IPSec (Internet Protocol Security).
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Configurazione base Predefinito* Compatibilità Protetto	Impostare la configurazione base IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Impostare la crittografia IPSec. Note: <ul style="list-style-type: none"> L'opzione Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità. Le opzioni Ciclo di vita IKE SA (ore) e Ciclo di vita IPSec SA (ore) vengono visualizzate solo quando Configurazione base è impostata su Protetto.
Ciclo di vita IKE SA (ore) 1 2 4 8 24*	
Ciclo di vita IPSec SA (ore) 1 2 4 8* 24	
Metodo di crittografia proposto 3DES AES*	
Metodo di autenticazione proposto SHA1 SHA256* SHA512	Specificare i metodi di autenticazione e crittografia per connettersi a una rete in modo sicuro. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Certificato periferica IPSec	Specificare un certificato IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con chiave precondivisa Host [x] Indirizzo Chiave	Configurare le connessioni autenticate della stampante. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con certificato Host [x] Indirizzo[/sottorete] Indirizzo[/sottorete]	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

802.1x

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Attivo Disattivato* Attivato	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione LPD

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Timeout LPD 0-65535 secondi (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa. Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa.
Pagina trailer LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD. Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD Disattivato* Attivato	Abilita conversione ritorno a capo. Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni HTTP/FTP

Voce di menu	Descrizione
Abilita server HTTP Disattivata Attivata*	Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.
Abilita HTTPS Disattivata Attivata*	Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
Forza connessioni HTTPS Attivata Disattivata*	Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita FTP/TFTP Disattivata Attivata*	Inviare file tramite FTP.
Domini locali	Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP. Nota: Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Indirizzo IP proxy HTTP	Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP. Nota: Indirizzo IP proxy HTTP e Indirizzo IP proxy FTP vengono visualizzati solo nel server Web incorporato.
Indirizzo IP proxy FTP	
Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*)	
Certificato periferica HTTP	
Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*)	
Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*)	Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.
Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*)	Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

USB

Voce di menu	Descrizione
PCL SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS SmartSwitch Disattivata Attivata*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC Attivata Automatico* Disattivata	Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Attivata, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw dai computer che utilizzano il sistema operativo Macintosh. • Se questa opzione è impostata su Automatico, la stampante elabora i processi di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che da quelli Macintosh • Se questa opzione è impostata su Disattivata, la stampante filtra i processi di stampa PostScript utilizzando il protocollo standard.
Attiva porta USB Disabilita Abilita*	Abilitare la porta USB standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Limita accesso alla rete esterna

Voce di menu	Descrizione
Limita accesso alla rete esterna Disattivato* Attivato	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.
Indirizzo e-mail di notifica	Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.
Frequenza ping 1-300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.
Oggetto	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.
Messaggio	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Protezione

Metodi di accesso

Pubblico

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Accesso alle funzioni Gestisci segnalibri Accesso ai processi in attesa Annulla processi nella periferica Modifica lingua IPP (Internet Printing Protocol) Stampa in B/N Stampa a colori	Controllare l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci autorizzazioni Menu amministrativi Menu Protezione Menu Rete/Porte Menu Carta Menu Report Menu di configurazione delle funzioni Menu Materiali di consumo Menu SE Menu Periferica	Controllare l'accesso ai menu della stampante.

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Gestione periferiche Gestione remota Aggiornamenti firmware Accesso a Embedded Web Server Importa/Esporta tutte le impostazioni Cancellazione fuori servizio	Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante.

Account locali

Voce di menu	Descrizione
Aggiungi utente Nome utente/Password Nome utente Password PIN	Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci gruppi/autorizzazioni Aggiungi gruppo Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Tutti gli utenti Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Amministratore Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche	Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante.

Gestione certificati

Voce di menu	Voce di menu
Configura valori predefiniti certificato Nome comune Nome organizzazione Nome unità Paese/Regione Nome provincia Nome città Nome alternativo oggetto	Impostare i valori predefiniti per i certificati generati.
Certificati periferica	Generare, eliminare o visualizzare i certificati della periferica.
Gestisci certificati CA	Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA).

Restrizioni di accesso

Voce di menu	Descrizione
Errori di accesso 1-10 (3*)	Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti e il blocco dell'utente.
Periodo di blocco 1-60 minuti (5*)	Specificare la durata del blocco.
Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*)	Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazione stampa riservata

Voce di menu	Descrizione
PIN max non valido 2-10 (0*)	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati.
Scadenza processo riservato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria della stampante sono presenti processi riservati, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
Scadenza processi ripetuti Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza di un processo di stampa che si desidera ripetere.
Scadenza processo di verifica Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la frequenza con cui la stampante stampa una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Scadenza processi posponi Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi che devono essere stampati in un secondo momento.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivata* Attivata	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati Disattivata* Attivata	Consentire l'archiviazione di documenti con lo stesso nome di file.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione file dati temporanei

Voce di menu	Descrizione
Salvato nella memoria interna Disattivata* Attivata	Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Varie

Voce di menu	Descrizione
Autorizzazione di stampa Disattivata* Attivata	Consentire all'utente di stampare.
Accesso autorizzato stampa predefinito	Mostra l'autorizzazione predefinita utilizzata dall'utente per la stampa. Nota: questa impostazione viene visualizzata solo quando vengono creati uno o più Metodi di accesso.
Ponticello di ripristino protezione Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto	Specificare l'accesso utente alla stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> Il ponticello si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.
Lunghezza minima password 0-32	Specificare la lunghezza della password.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita visualizzazione password/PIN	Mostrare la password o il numero di identificazione personale. Nota: questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Rapporti

Pagina delle impostazioni dei menu

Voce di menu	Per
Pagina delle impostazioni dei menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.

Periferica

Voce di menu	Per
Informazioni sulla periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.
Report risorse	Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante.

Stampa

Voce di menu	Descrizione
Stampa font Caratteri PCL Caratteri PostScript	Stampare campioni e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.
Stampa demo Pagina demo	Stampare una pagina demo utilizzata come strumento diagnostico per i problemi di stampa.

Rete

Voce di menu	Per
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Risoluzione dei problemi

Voce di menu	Per
Pagine di prova della qualità di stampa	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Report > Dispositivo > Statistiche dispositivo

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Nella sezione Informazioni materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei componenti e dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche**.

3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons..**

4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.

5 Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle impostazioni SMTP, rivolgersi al provider e-mail.

- 3 Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.
- 4 Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei rapporti

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:
Impostazioni > Report

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

- 2 Selezionare il report che si desidera visualizzare.

Ordinazione di materiali di consumo e componenti

Ordinazione delle cartucce di stampa.

Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19798.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

Per ordinare una nuova cartuccia di stampa, contattare il rivenditore presso il quale si è acquistata la stampante.

Richiesta di un contenitore del toner di scarto

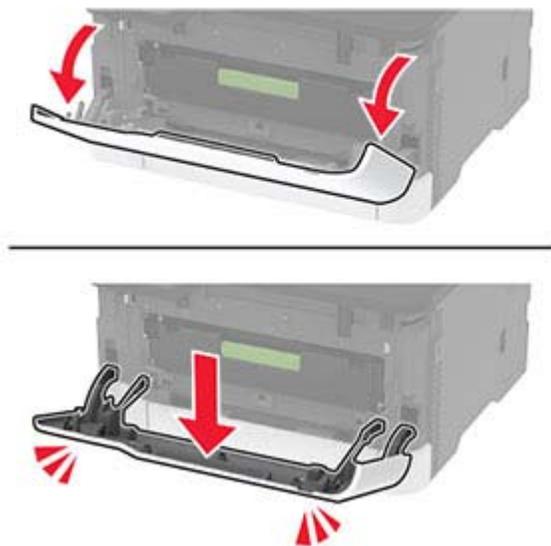
Per ordinare un contenitore del toner di scarto, contattare il rivenditore della stampante.

Sostituzione di materiali di consumo e componenti

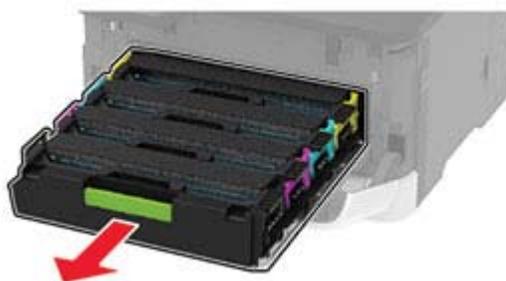
Sostituzione di una cartuccia di stampa

Nota: Se il vassoio è esteso, rimuoverlo prima di sostituire una cartuccia.

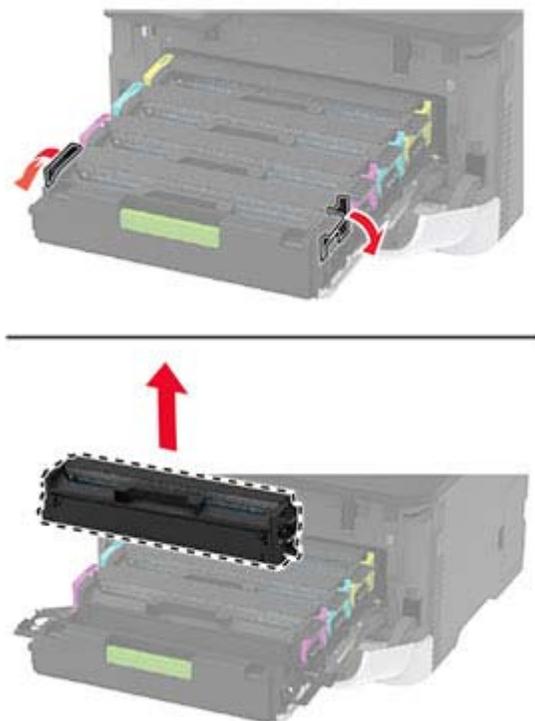
- 1 Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.



- 2 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



- 3** Rimuovere la cartuccia di stampa usata.



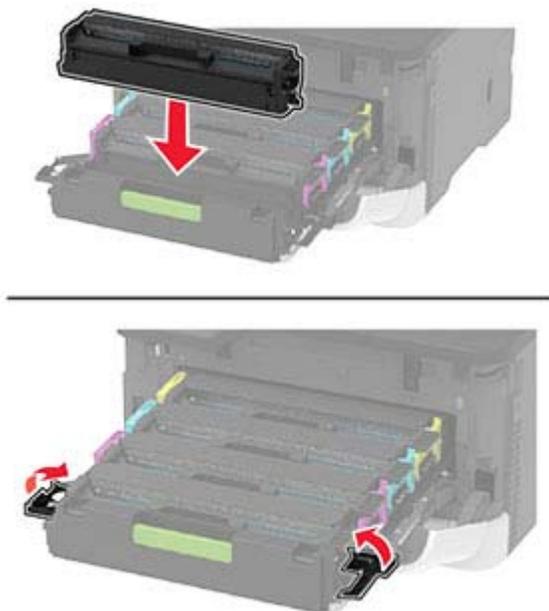
- 4** Estrarre dalla confezione la cartuccia di stampa nuova.

Attenzione - Possibili danni: Non esporre alla luce diretta la parte inferiore della cartuccia di stampa. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: Non toccare la parte inferiore della cartuccia di stampa. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



5 Inserire la cartuccia di stampa nuova.



6 Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.

Sostituzione del contenitore del toner di scarto

1 Rimuovere il contenitore del toner di scarto usato.



Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere la bottiglia in posizione verticale.

2 Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.

- 3 Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



Sostituzione del vassoio

- 1 Rimuovere il vassoio usato.



- 2 Estrarre il nuovo vassoio dalla confezione.

- 3 Inserire il nuovo vassoio.



Sostituzione dell'alimentatore manuale

1 Rimuovere il vassoio.



2 Rimuovere l'alimentatore manuale usato.



3 Estrarre dalla confezione l'alimentatore manuale nuovo.

4 Installare l'alimentatore manuale nuovo.



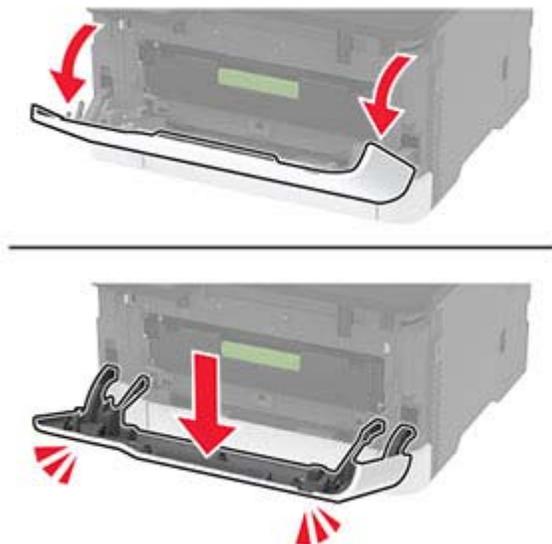
5 Inserire il vassoio.

Sostituzione dei rulli di prelievo

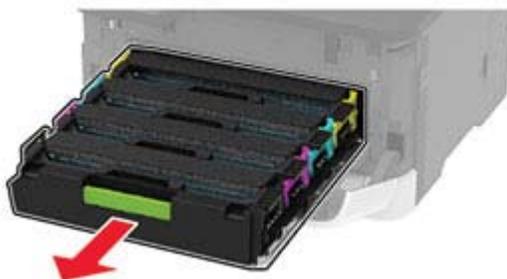
1 Spegnerne la stampante.

2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.

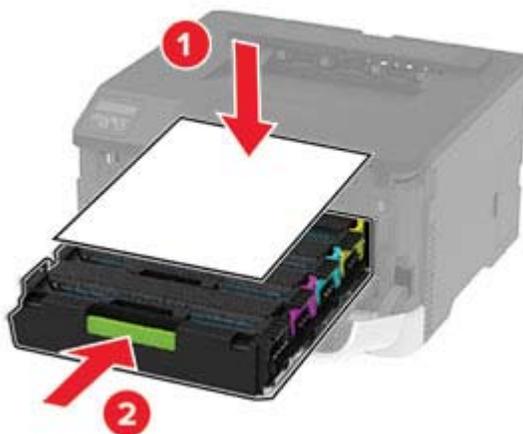
3 Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



4 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



5 Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.



6 Chiudere lo sportello anteriore.

7 Rimuovere il vassoio.



8 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.

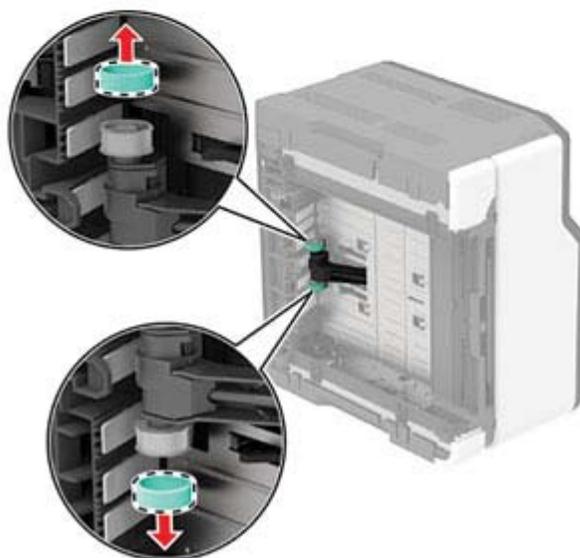


Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere la bottiglia in posizione verticale.

9 Poggiare la stampante su un lato.



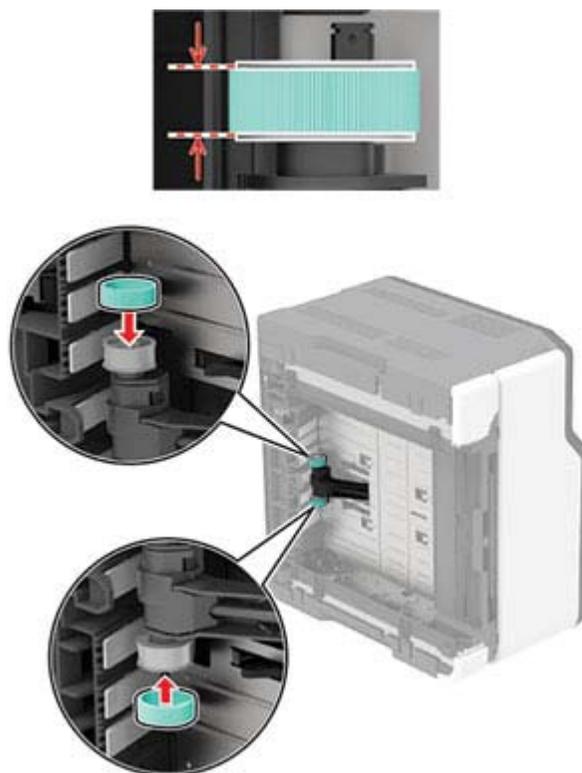
10 Rimuovere i gommini di prelievo usati.



11 Estrarre dalla confezione i nuovi rulli di prelievo.

Nota: per evitare contaminazioni, accertarsi di avere le mani pulite.

12 Inserire i nuovi gommini di prelievo.



13 Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.

14 Inserire il vassoio.

15 Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.

16 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

17 Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

18 Chiudere lo sportello anteriore.

19 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

20 Accendere la stampante.

Azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Utilizzo e contatori materiali di consumo

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo da azzerare.

Attenzione - Possibili danni: i materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto dello Use-and-Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori dei materiali di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Pulizia dei componenti della stampante

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un'errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccogliore standard.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Pulizia dello schermo a sfioramento

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire lo schermo a sfioramento.

Note:

- Non utilizzare detergenti domestici, poiché potrebbero danneggiare lo schermo a sfioramento.

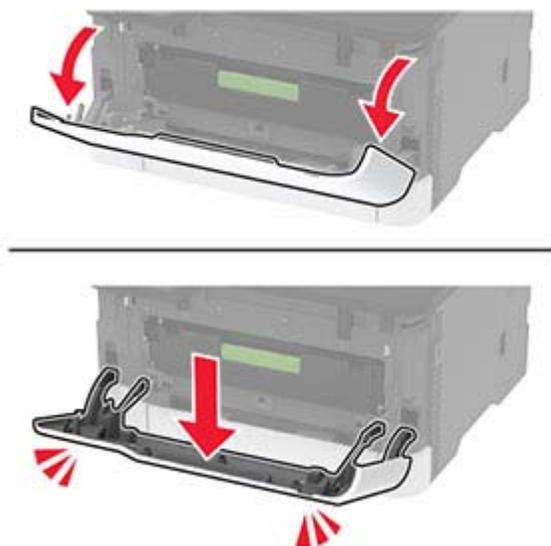
- Assicurarsi che lo schermo a sfioramento sia asciutto dopo la pulizia.

3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

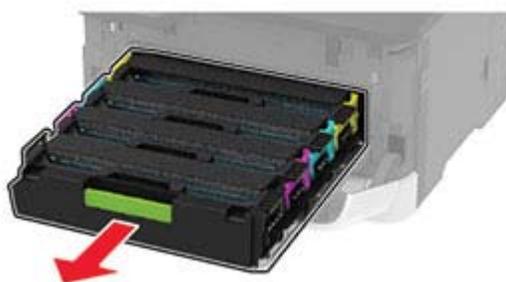
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Pulizia dei gommini di prelievo

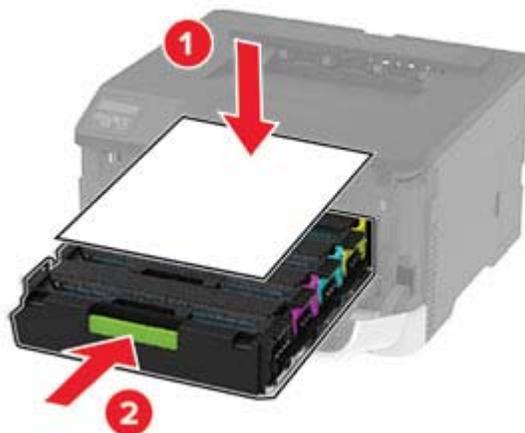
- 1** Spegner la stampante.
- 2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e poi dalla stampante.
- 3** Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.



4 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.



- 5** Per evitare contaminazioni dovute a perdite di toner, inserire un foglio di carta sulla parte superiore del vassoio della cartuccia di stampa, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.



- 6** Chiudere lo sportello anteriore.

- 7** Rimuovere il vassoio.



- 8** Rimuovere il contenitore del toner di scarto.

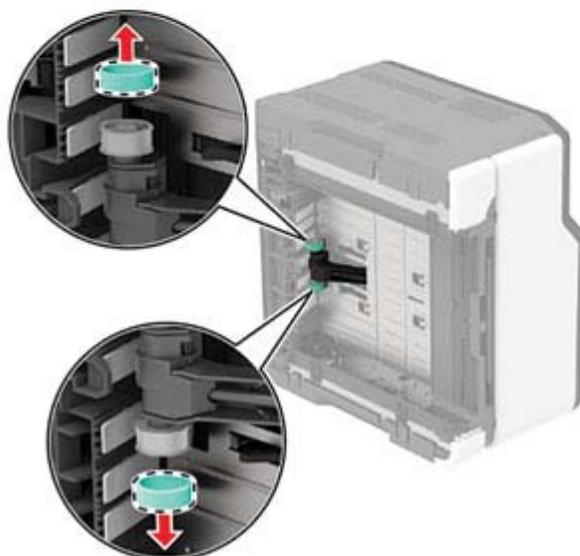


Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere la bottiglia in posizione verticale.

9 Poggiare la stampante su un lato.

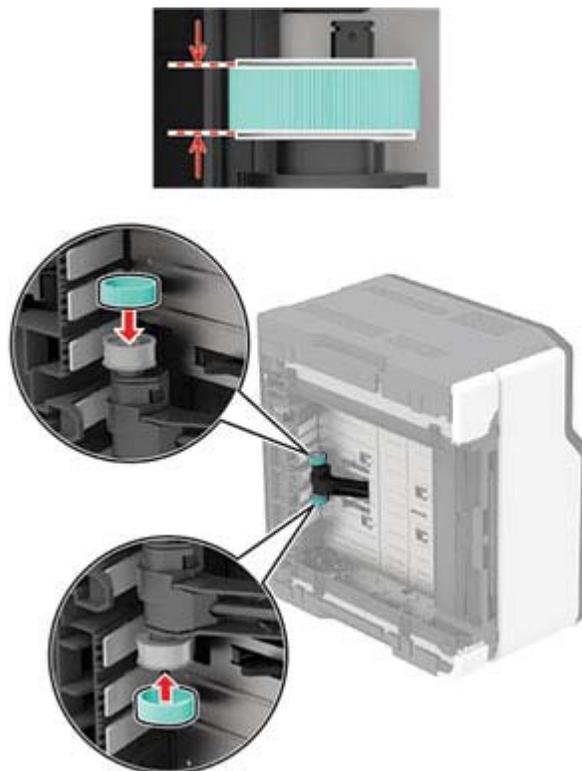


10 Rimuovere i gommini di prelievo.



11 Applicare alcol isopropilico su un panno morbido e privo di lanugine, quindi pulire i gommini di prelievo.

12 Inserire i gommini di prelievo.



13 Ricollocare la stampante nella posizione originale, quindi inserire il contenitore del toner di scarto.

14 Inserire il vassoio.

15 Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.

16 Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.

17 Rimuovere la carta, quindi inserire il vassoio della cartuccia di stampa.

18 Chiudere lo sportello anteriore.

19 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

20 Accendere la stampante.

Risparmio energetico e di carta

Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

Modalità sospensione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Gestione alimentazione > Timeout > Modalità sospensione

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Inserire l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità sospensione.

modalità di ibernazione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > Periferica > Gestione alimentazione > Timeout > Timeout ibernazione

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante passi alla modalità ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- Per riattivare la stampante dalla modalità di ibernazione, premere il pulsante di accensione.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.

Regolazione della luminosità del display

Nota: Questa impostazione è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.

1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Preferenze**.

2 Nel menu Luminosità schermo, regolare l'impostazione.

Conservazione dei materiali di consumo

- Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

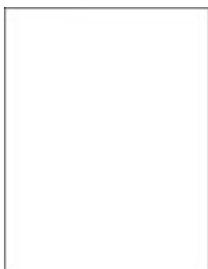
Trasporto della stampante

Per spedire la stampante, utilizzare l'imballaggio originale o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata.

Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

Individuare l'immagine che presenta lo stesso problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.



["Pagine vuote o bianche" a pagina 91](#)



["Stampa scura" a pagina 92](#)



["Immagini sfocate" a pagina 94](#)



["Sfondo grigio o a colori" a pagina 95](#)



["Margini errati" a pagina 96](#)



["Stampa chiara" a pagina 97](#)



["Colori mancanti" a pagina 99](#)



["Stampa con macchie e punti" a pagina 100](#)



["Arricciamento della carta" a pagina 101](#)



["Stampa storta o inclinata" a pagina 103](#)



["Immagini nere o a tinta unita" a pagina 103](#)



["Testo o immagini tagliate" a pagina 104](#)



["Il toner si stacca facilmente" a pagina 105](#)



["Densità di stampa non uniforme" a pagina 106](#)



["Linee scure orizzontali" a pagina 107](#)



["Righe scure verticali" a pagina 109](#)



["Linee bianche orizzontali" a pagina 110](#)



["Linee bianche verticali" a pagina 112](#)



["Difetti ricorrenti" a pagina 113](#)

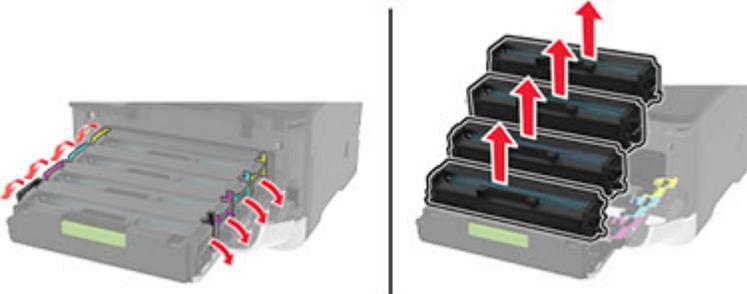
Problemi di stampa

Qualità di stampa scarsa

Pagine vuote o bianche



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Stampa scura



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch-screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Eseguire la regolazione del colore. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

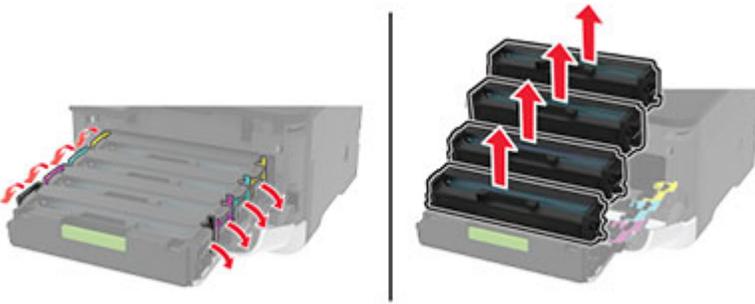
Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare:</p> <p>Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: <p>Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Andare al passo 6.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Immagini sfocate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Caricare nel vassoio il tipo di carta corretto.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Eseguire la Regolazione colore.</p> <p>Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p>Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

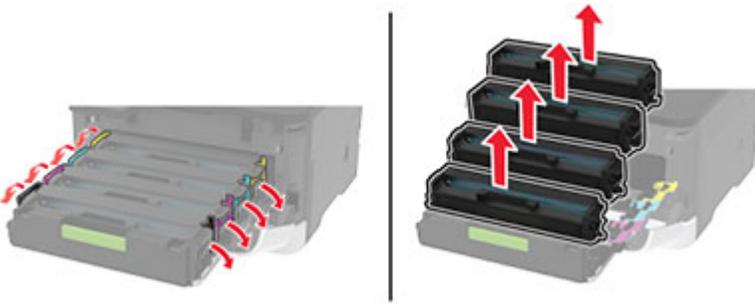
Azione	Sì	No
<p>Passaggio 4</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Sfondo grigio o a colori



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Margini errati



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>

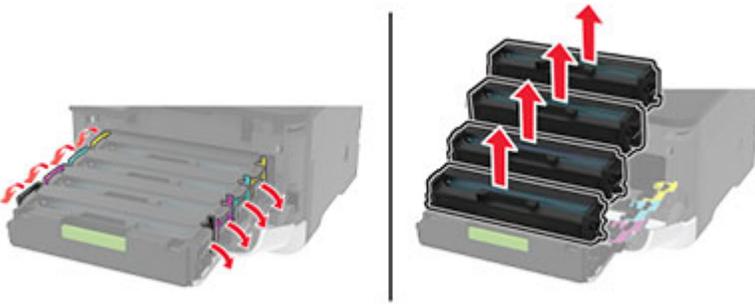
Stampa chiara



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare se la carta ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o ruvida?</p>	Andare al passaggio 5.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: la carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 7</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Colori mancanti



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

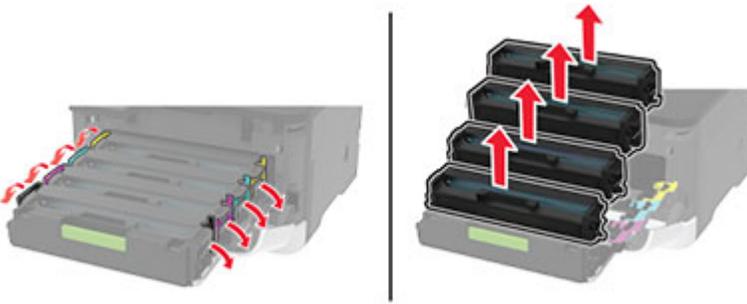
Azione	Sì	No
<p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere, quindi inserire la cartuccia di stampa del colore mancante.</p> <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Alcuni colori risultano mancanti sulle stampe?</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Stampa con macchie e punti



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.</p> <p>Sono presenti perdite di toner nella stampante?</p>	Andare al passaggio 2.	Contattare il supporto clienti .
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Verificare se le impostazioni relative al formato e al tipo di carta corrispondono alla carta caricata.</p> <p>Nota: verificare che la carta non abbia una superficie ruvida o poco levigata.</p> <p>Le impostazioni corrispondono?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 5</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Arricciamento della carta



Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata.</p> <p>Nota: se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: la carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Stampa storta o inclinata



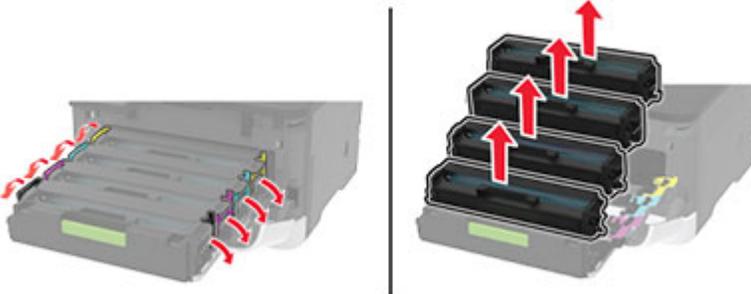
Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se la carta caricata è supportata.</p> <p>Nota: se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini nere o a tinta unita



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampante produce immagini a colori o in nero a tinta unita?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="201 932 959 1230" data-label="Image"> </div> <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Il toner si stacca facilmente



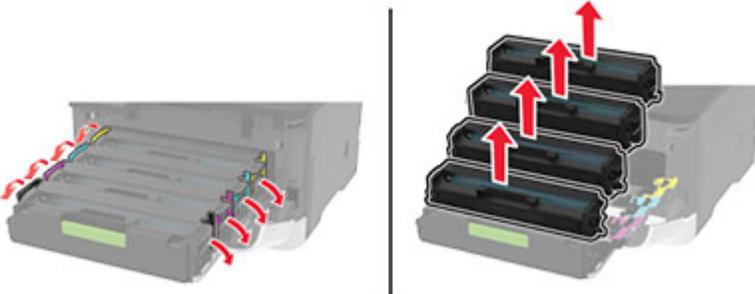
Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch-screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: <p>Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se il peso carta è supportato.</p> <p>Nota: se il peso carta non è supportato, caricare una carta di peso supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Densità di stampa non uniforme



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La densità di stampa non è uniforme?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee scure orizzontali



Note:

- prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: la carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="201 1205 959 1503" data-label="Image"> <p>The image consists of two parts. On the left, a 3D cutaway view of the printer's cartridge tray is shown with red arrows indicating the tray being pushed down. On the right, the tray is shown open, with four slots for cartridges. Red arrows point upwards into each slot, indicating the correct insertion direction for the cartridges.</p> </div> <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

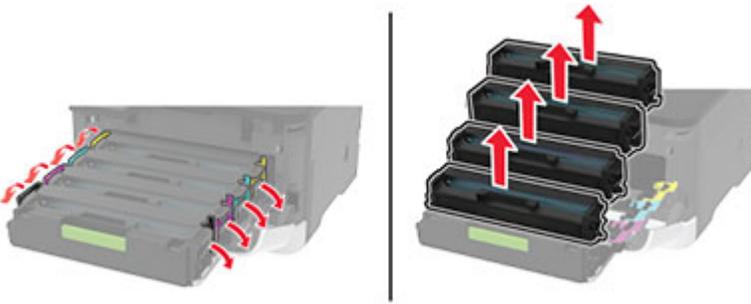
Azione	Sì	No
<p>Passaggio 4</p> <p>a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure sulle stampe?</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Righe scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sono presenti righe scure verticali sulle stampe?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee bianche orizzontali



Note:

- prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee bianche orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

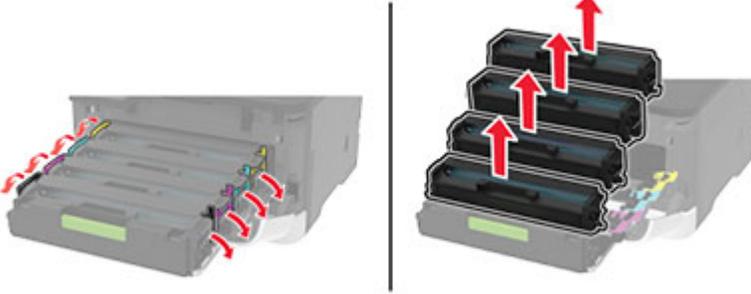
Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingerlo con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="201 940 959 1241" data-label="Image"> <p>The image consists of two parts. On the left, a 3D cutaway view of the printer's cartridge tray is shown with red arrows pointing downwards, indicating the tray should be pushed down to open. On the right, another 3D cutaway view shows the tray open, with red arrows pointing upwards from each of the four cartridge slots, indicating the cartridges should be inserted or removed.</p> </div> <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Eseguire la Regolazione colore. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Contattare assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee bianche verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>a Caricare l'origine carta con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Aprire lo sportello anteriore, quindi spingere con decisione verso il basso.</p> <p>b Estrarre il vassoio della cartuccia di stampa.</p> <p>c Rimuovere e inserire le cartucce di stampa.</p>  <p>d Inserire il vassoio della cartuccia di stampa, quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Difetti ricorrenti



Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>a Utilizzando Stampa pagine prova qualità, misurare la distanza tra i difetti ricorrenti nella pagina del colore interessato.</p> <p>b Controllare se i difetti ricorrenti corrispondono a una delle seguenti misure:</p> <p>Cartucce di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 poll.) • 35,30 mm (1,39 poll.) • 75,6 mm (2,98 poll.) • 26,7 mm (1,05 poll.) <p>Fusore</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 poll.) <p>Modulo di trasferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 poll.) • 59,70 mm (2,35 poll.) • 28,30 mm (1,11 poll.) • 65 mm (2,56 poll.) • 44 mm (1,73 poll.) <p>I difetti ricorrenti corrispondono a una delle misure?</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare assistenza clienti.</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare assistenza clienti.</p>

I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 4</p> <p>a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Operazioni periferica > Modalità silenziosa <p>Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 4800 CQ.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni. • Con tipi di carta con un peso superiore la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e al peso corrispondano alle caratteristiche della carta caricata. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Carta > Configurazione dei supporti > Tipi di supporto Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>Nota: Per i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>Rimuovere i processi in attesa.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 7.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 7</p> <p>a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambientale consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 15. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Caricare carta di formato e tipo corretti.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se i vassoi sono collegati.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>

Stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa.</p> <p>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi. Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.</p> <p>Per gli utenti Windows</p> <p>a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.</p> <p>b Dalla scheda Stampa e mantieni, fare clic su Usa Stampa e mantieni, quindi fare clic su Conserva documenti duplicati.</p> <p>c Immettere un PIN, quindi salvare le modifiche.</p> <p>d Inviare il processo di stampa.</p> <p>Per gli utenti Macintosh</p> <p>a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.</p> <p>b Inviare ogni processo singolarmente.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto il supporto clienti .

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.</p> <p> ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p>	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 4</p> <p>Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p>	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p>	Andare al passaggio 6.	Inserire i cavi nelle porte corrette.
<p>Passaggio 6</p> <p>Spegnere la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 7</p> <p>Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.
<p>Passaggio 8</p> <p>Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 2.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
<p>Passaggio 3 Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive <p>Il browser è supportato?</p>	Andare al passaggio 4.	Installare un browser supportato.
<p>Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p>	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p>	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.
<p>Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.</p> <p>Embedded Web Server si è aperto?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Non è possibile connettere la stampante alla rete Wi-Fi

Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a: Settings > Network/Ports > Network Overview > Active Adapter > Auto</p> <p>Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2 Verificare che sia selezionata la rete Wi-Fi corretta. Nota: alcuni router potrebbero condividere l'SSID predefinito.</p> <p>Si sta tentando di connettersi alla rete Wi-Fi corretta?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3 Connettersi alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione della stampante a una rete Wi-Fi" a pagina 26.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4 Controllare la modalità di protezione wireless. Dal pannello di controllo, accedere a: Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Modalità di protezione wireless</p> <p>Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>È stata selezionata la modalità di protezione wireless corretta?</p>	Andare al passaggio 6.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5 Selezionare la modalità di protezione wireless corretta.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 6.
<p>Passaggio 6 Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta. Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare assistenza clienti .

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente

Installare la cartuccia di stampa corretta.

Materiale di consumo non del produttore della stampante

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non riconosciuta installata nella stampante.

La stampante è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo e componenti originali creati dal produttore della stampante. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti del produttore della stampante e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di altri produttori. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di altri produttori può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare una parte o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali o componenti non originali nella stampante, eseguire una delle operazioni specificate di seguito:

Per i modelli di stampante con schermo a sfioramento, premere due volte , quindi premere due volte .

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere e tenere premuti contemporaneamente **X** e  per 15 secondi.

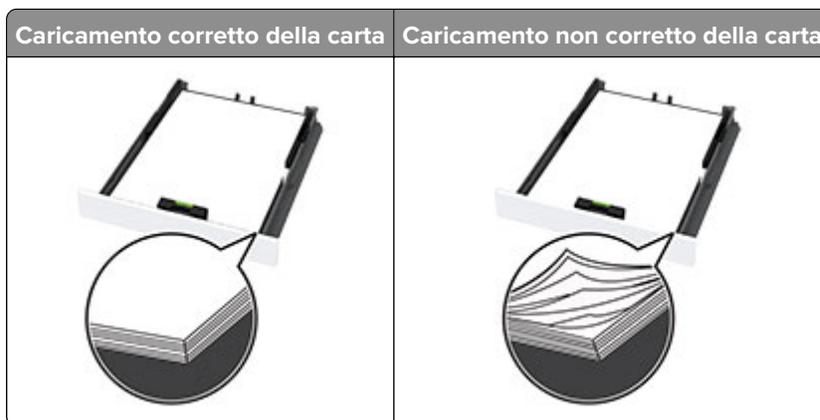
Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale di consumo o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale di consumo o un componente originale del produttore della stampante.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



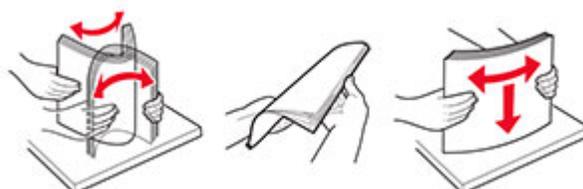
- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

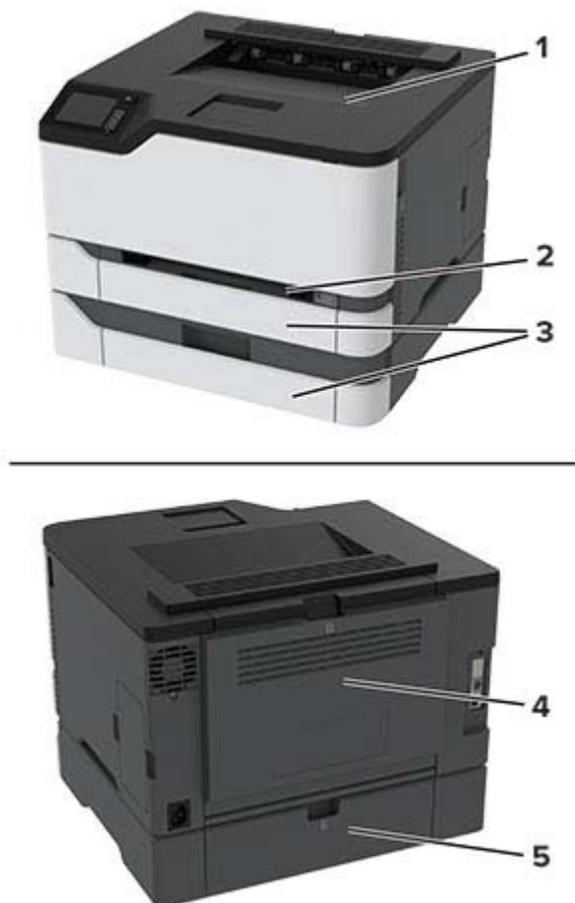


- Non utilizzare carta tagliata o rfilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione delle aree di inceppamento

Note:

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è attivata, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante tenta di espellere automaticamente le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa sono presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è attivata o impostata su Automatica, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Raccoglitore standard
2	Alimentatore manuale
3	Vassoi

	Aree di inceppamento
4	Sportello B
5	Sportello E

Inceppamento carta nel vassoio standard

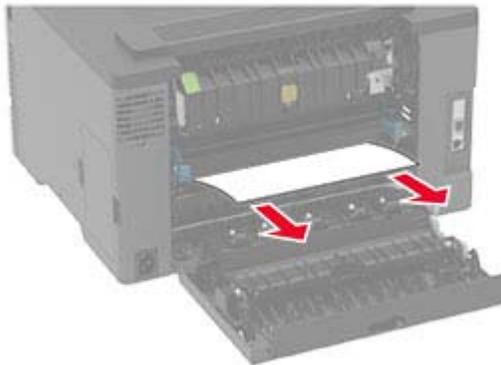
1 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



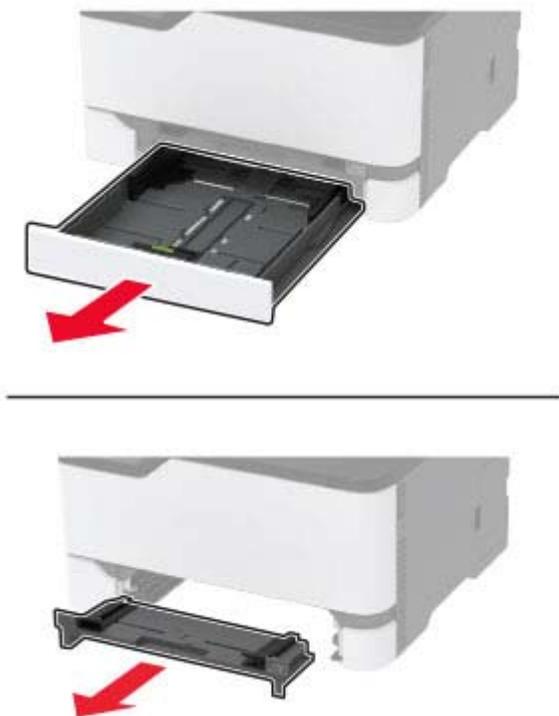
2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



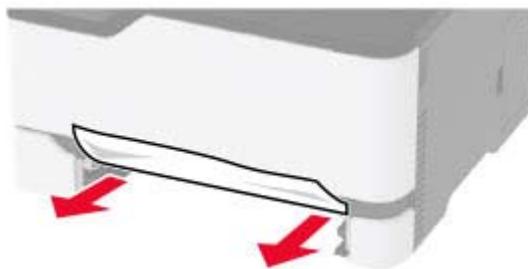
3 Chiudere lo sportello.

- 4 Rimuovere il vassoio dall'alimentatore manuale.



- 5 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 6 Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

Inceppamento della carta nel vassoio opzionale

- 1 Aprire lo sportello B.

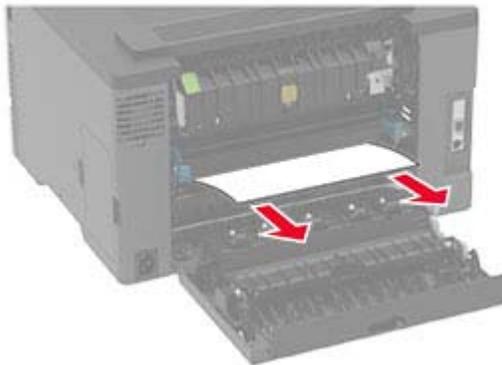


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



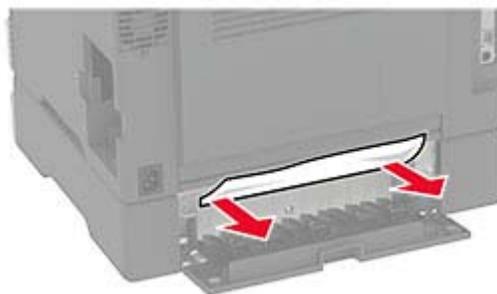
3 Chiudere lo sportello.

4 Aprire lo sportello E.



5 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



6 Chiudere lo sportello.

7 Rimuovere il vassoio opzionale.



8 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



9 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



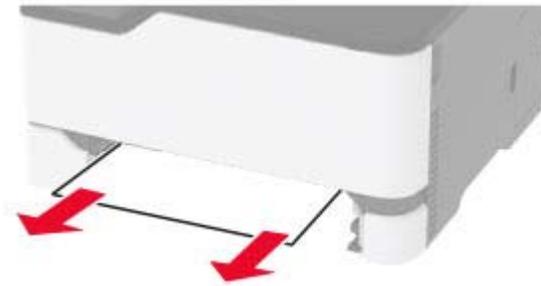
Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

- 1 Rimuovere il vassoio dall'alimentatore manuale.



- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3 Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

Inceppamento della carta nello sportello B

1 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** l'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



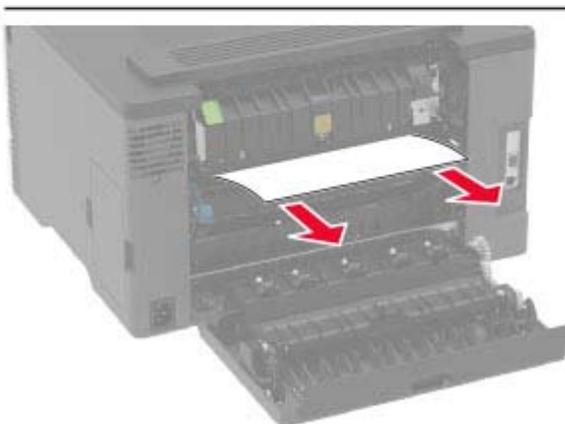
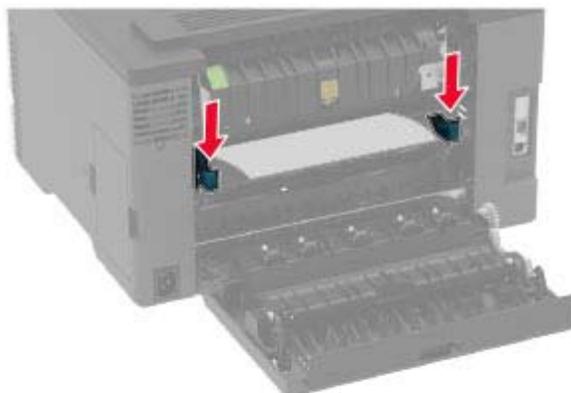
2 Rimuovere la carta inceppata da tutte le aree seguenti:

Nota: accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

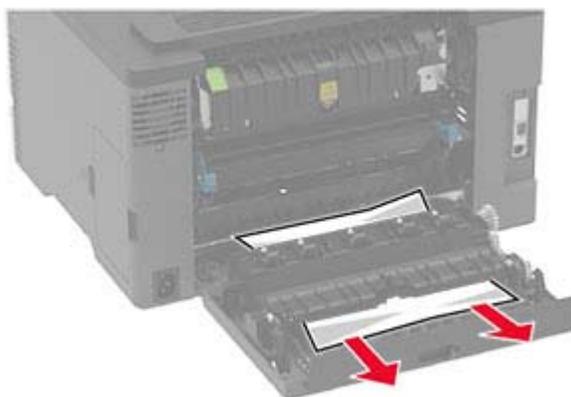
- Area del fusore



- Sotto l'area del fusore



- Unità fronte/retro



3 Chiudere lo sportello.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p>Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Layout > Fascicola</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Selezionare Attivato [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento è stato fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento è stato fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le pagine sono fascicolate correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare il supporto clienti .

Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Controllare se i vassoi contengono lo stesso formato carta e tipo di carta.</p> <p>b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Impostare il formato carta e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Accertarsi che Collegamento dei vassoi sia impostato su Automatico. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere il vassoio.</p> <p>b Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c Inserire il vassoio.</p> <p>d Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta corretti.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	No
<p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Periferica > Notifiche > Ripristino contenuto inceppato</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Nel menu Rimozione inceppamento, selezionare Attivato o Automatico.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>

Problemi di qualità dei colori

Modifica dei colori della pagina stampata

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere il  per scorrere le impostazioni.

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore
- 2 Dal menu Correzione colore, selezionare **Manuale > Contenuto correzione colore**.
- 3 Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Vivace—Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. • Schermo sRGB—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. • Visual. - Nero effettivo—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. • Vivace sRGB—Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. • Disattivato
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK US—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMYK Euro—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. • CMYK vivace—Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. • Disattivato

Domande frequenti sulla stampa a colori

Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere ["Modifica dei colori della pagina stampata" a pagina 135](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

Presenza di una dominante sulla stampa

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Eeguire la regolazione del colore.</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La dominante è presente nella stampa?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2 a Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.</p> <p>b Regolare le impostazioni. c Stampare il documento.</p> <p>La dominante è presente nella stampa?</p>	<p>Contattare supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Recarsi presso il rivenditore dove è stata acquistata la stampante.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti laser a colori

Tipo di macchina:

1500

Modelli:

218, 638, 836, 8c6, 8c9 e modelli equivalenti

Nota sull'edizione

Maggio 2021

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È", SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	Su un lato, monocromatica: 51 (1500-218, 1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9), 52 (1500-638) Su un lato, a colori: 52 (1500-218), 53 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9) Su due lati, monocromatica: 49 (1500-218), 51 (1500-638), 50 (1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9) Su due lati, a colori: 50 (1500-218), 52 (1500-638), 53 (1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9)
Pronta	14

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclo, contattare il punto vendita di zona.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Direttiva europea sulle batterie

Questo prodotto può contenere una batteria a bottone al litio ricaricabile. Questo prodotto è conforme alla direttiva UE 2006/66/CE, modificata dalla direttiva 2008/12/CE, 2008/103/CE e 2013/56/UE.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

La presenza del simbolo ENERGY STAR® sui prodotti o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Informazioni sulle temperature

Temperatura operativa e umidità relativa	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dall'8 all'80% di umidità relativa
Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini ¹	Da -40 a 40 °C (da -40° a 104 °F) e dall'8 all'80% di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima ² : 26,7 °C (80,1 °F) Ambiente senza condensa
Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)
¹ La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45%. ² La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.	

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014 (JIS C 6802:2018).

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 8

Lunghezza d'onda (nanometri): 770-800

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa...	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 385 (1500-218), 395 (1500-638), 400 (1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9) Su due lati: 260 (1500-218), 275 (1500-638, 1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9)
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	15,5 (1500-218), 15 (1500-638), 17 (1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9)
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	0,9 (1500-218, 1500-638), 1,2 (1500-836, 1500-8c6, 1500-8c9)
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	N/D
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

Modalità sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Modalità sospensione*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout modalità sospensione*.

Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti):	15
--	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout della modalità sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità ibernazione

Questo prodotto è stato progettato con una modalità di funzionamento a bassissima potenza denominata *modalità ibernazione*. Quando è attiva la modalità ibernazione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità ibernazione può essere attivata in uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando il timeout ibernazione
- Utilizzando l'opzione Programma modalità di alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

Il tempo che la stampante attende dopo la stampa di un processo prima di entrare in modalità ibernazione può essere modificato tra un'ora e un mese.

Note sui prodotti delle apparecchiature di grafica registrate EPEAT:

- Il livello di alimentazione in standby si verifica in modalità ibernazione o disattivata.
- Il prodotto si spegne automaticamente a un livello di alimentazione in standby di ≤ 1 W. La funzione di standby automatico (ibernazione o disattivata) deve essere attivata al momento della spedizione del prodotto.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il nostro sito Web.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono uno dei seguenti componenti modulari:

Tipo normativo/numero di modello LEX-M08-001; ID FCC:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Tipo normativo/numero di modello LEX-M07-001; ID FCC:IYLLEXM07001; IC:2376A-LEXM07001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

È possibile ottenere una dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive presso:

http://www.ricoh.com/products/ce_doc2/

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Restrizioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. L'uso all'esterno è vietato. Questa restrizione si applica a tutti i Paesi elencati nella tabella seguente:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nelle bande a 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nell'UE) o a 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 nell'UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm per entrambe le bande.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE nella versione modificata dalla (UE) 2015/863 in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

È possibile ottenere una dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive presso:

http://www.ricoh.com/products/ce_doc2/

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalla direttiva EN 55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 62368-1.

Indice

A

abilitazione di Wi-Fi Direct 29
aggiornamento del firmware 24
aggiunta di opzioni hardware
 driver di stampa 25
aggiunta di opzioni interne
 driver di stampa 25
aggiunta di stampanti a un
 computer 23
AirPrint
 utilizzo 32
alimentatore manuale
 caricamento 21
 sostituzione 78
annullamento di un processo di
 stampa
 dal computer 35
 dal pannello di controllo della
 stampante 35
arricciamento della carta 101
assistenza clienti
 come contattare 138
avvertenze 139, 140, 141, 142, 143
avvertenze sulle
 emissioni 139, 143
avvertenze sulle norme FCC 143
avvisi e-mail
 impostazione 72
azzeramento dei contatori di
 utilizzo dei materiali di
 consumo 82

B

buste
 caricamento 21

C

cancellazione della memoria
 della stampante 31
caratteristiche della carta 10
caricamento dei vassoi 19
carta
 carta intestata 12
 moduli prestampati 12
 non adatta 11
 scelta 10

carta intestata
 caricamento 21
 scelta 12
carta Universal
 configurazione 19
cartuccia di stampa
 ordinazione 73
 sostituzione 74
collegamento dei cavi 16
collegamento dei vassoi 23
colori mancanti 99
come contattare il Supporto
 clienti 138
componenti della stampante
 pulizia 83
computer
 connessione alla stampante 28
configurazione del formato carta
 Universal 19
configurazione delle notifiche sui
 materiali di consumo 72
configurazione di Wi-Fi Direct 28
configurazioni della stampante 7
connessione a una rete
 wireless 26
 con il metodo a pulsante 26
 con il metodo PIN 26
connessione della stampante
 a una rete wireless 26
connessione di un computer alla
 stampante 28
connessione di un dispositivo
 mobile
 alla stampante 29
connettività della stampante
 verifica 29
conservazione della carta 11
contatori di utilizzo dei materiali
 di consumo
 azzeramento 82
contenitore del toner di scarto
 ordinazione 73
 sostituzione 76
Contenuto correzione colore 135
Correzione colore
 manuale 135
correzione colore manuale
 applicazione 135

creazione di cartelle
 per segnalibri 18
creazione di segnalibri 17

D

densità di stampa non
 uniforme 106
dichiarazione di volatilità 31
difetti ricorrenti sulle stampe 113
disattivazione della rete Wi-Fi 29
dispositivo mobile
 connessione alla stampante 29
 stampa da 32, 33
documenti, stampa
 da un computer 32
domande frequenti sulla stampa
 a colori 136
driver di stampa
 installazione 23
 opzioni hardware, aggiunta 25

E

Eco Mode
 impostazione 88
elenco esempi di font
 stampa in corso 35
esportazione di un file di
 configurazione
 utilizzo di Embedded Web
 Server 25
evitare inceppamenti della
 carta 122

F

fascicolazione non
 funzionante 133
firmware, aggiornamento 24
fogli separatori
 posizionamento 35
formati carta
 supportati 12
formati carta supportati 12

G

gommini di prelievo
 pulizia 84
 sostituzione 78

- I**
- icone della schermata iniziale
 - visualizzazione 9
- icone nella schermata iniziale
 - visualizzazione 9
- immagini nere 103
- immagini sfocate sulle stampe 94
- immagini tagliate sulla stampa 104
- importazione di un file di configurazione
 - utilizzo di Embedded Web Server 25
- impossibile aprire Embedded Web Server 120
- impostazione degli avvisi e-mail 72
- impostazione del formato carta 19
- impostazione del tipo di carta 19
- impostazioni ambientali 88
- impostazioni della stampante
 - ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 31
- impostazioni predefinite di fabbrica
 - ripristino 31
- inceppamenti
 - prevenzione 122
- inceppamenti, rimozione
 - nel raccoglitore standard 128
- inceppamenti carta, rimozione
 - nel raccoglitore standard 128
- inceppamenti della carta
 - posizione 124
 - prevenzione 122
- inceppamento della carta
 - nel vassoio opzionale 126
 - nel vassoio standard 125
- inceppamento della carta nell'alimentatore manuale 129
- inceppamento della carta nello sportello B 130
- individuazione delle aree di inceppamento 124
- informazioni sulla sicurezza 5, 6
- inserimento di fogli separatori 35
- installazione dei vassoi 16
- installazione del driver di stampa 23
- installazione del software della stampante 23
- intensità toner
 - regolazione 36
- istruzioni relative alla carta 10
- L**
- la stampante non risponde 119
- le buste si incollano durante la stampa 133
- linee bianche orizzontali 110
- linee bianche verticali 112
- linee scure orizzontali 107
- linee scure verticali 109
- livelli di rumorosità 139
- luminosità display
 - regolazione 88
- M**
- margini errati 96
- materiale di consumo non del produttore della stampante 122
- materiali di consumo
 - risparmio 88
- memoria
 - tipi installati nella stampante 31
- memoria della stampante
 - cancellazione 31
- memoria non volatile 31
 - cancellazione 31
- memoria volatile 31
 - cancellazione 31
- menu
 - 802.1x 64
 - Account locali 67
 - Cancella file dati temporanei 69
 - Cancellazione fuori servizio 46
 - Configurazione LPD 64
 - Configurazione vassoi 52
 - Eco Mode 39
 - Ethernet 58
 - Gestione alimentazione 41
 - Gestione certificati 67
 - Icone della schermata iniziale visibili 46
 - Immagine 52
 - Imposta 48
 - Impostazione stampa riservata 68
 - Impostazione universale 53
- Impostazioni HTTP/FTP 64
- Info su stampante 46
- IPSec 62
- Layout 46
- Limita accesso alla rete
 - esterna 66
- Menu Configurazione 43
- Notifiche 40
- Pagina impostazioni menu 70
- Pannello operatore remoto 39
- Panoramica sulla rete 54
- PCL 50
- Periferica 70
- PostScript 49
- Preferenze... 37
- Pubblico 66
- Qualità[SP] 48
- Raccolta dati anonimi 42
- Restrizioni di accesso 68
- Rete 70
- Ripristina valori predefiniti di fabbrica 42
- Risoluzione dei problemi 71
- SNMP 61
- Stampa 70
- TCP/IP 60
- Tipi di supporto 54
- USB 65
- Varie 69
- Wi-Fi Direct 57
- Wireless 55
- menu della stampante 37
- messaggi della stampante
 - materiale di consumo non del produttore della stampante 122
 - sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 122
- metodo a pulsante 26
- metodo PIN 26
- modalità di ibernazione
 - impostazione 88
- modalità risparmio energetico
 - impostazione 88
- modalità sospensione
 - impostazione 88
- moduli prestampati
 - scelta 12
- Mopria Print Service 32

N

non è possibile connettere la stampante al Wi-Fi 121
 notifiche sui materiali di consumo
 configurazione 72

O

opzioni hardware
 vassoi 16
 opzioni hardware, aggiunta driver di stampa 25
 opzioni interne, aggiunta driver di stampa 25
 ordinazione dei materiali di consumo
 cartuccia di stampa 73
 contenitore del toner di scarto 73

P

Pagina impostazioni menu stampa in corso 30
 pagine inceppate non ristampate 135
 pagine vuote o bianche 91
 pannello di controllo utilizzo 8
 pesi carta supportati 14
 pesi della carta supportati 14
 porta Ethernet 16
 porta USB della stampante 16
 porte della stampante 16
 posizione della stampante scelta 15
 presa del cavo di alimentazione 16
 processi di stampa conservazione 33
 processi di stampa non eseguiti 114
 processi di stampa riservata configurazione 33
 processi in attesa 33
 processi ripeti stampa 33
 processo di stampa annullamento dal computer 35
 annullamento dal pannello di controllo della stampante 35

pulizia

gommini di prelievo 84
 pulizia dei gommini di prelievo 84
 pulizia della stampante 83
 pulizia dello schermo a sfioramento 83
 punti sulla stampa 100

Q

qualità di stampa, risoluzione dei problemi
 arricciamento della carta 101
 colori mancanti 99
 densità di stampa non uniforme 106
 difetti ricorrenti 113
 immagini nere o a tinta unita 103
 immagini sfocate sulle stampe 94
 linee bianche orizzontali 110
 linee bianche verticali 112
 linee scure orizzontali 107
 linee scure verticali 109
 pagine bianche 91
 pagine vuote 91
 presenza di una dominante sulla stampa 138
 problemi di aderenza del toner 105
 sfondo grigio o a colori 95
 stampa a chiazze e punti 100
 stampa chiara 97
 stampa inclinata 103
 stampa scura 92
 stampa storta 103
 testo o immagini tagliati 104

R

regolazione dell'intensità del toner 36
 regolazione della luminosità display della stampante 88
 report della stampante visualizzazione 73
 rete Wi-Fi disattivazione 29
 rete wireless connessione della stampante a 26

Wi-Fi Protected Setup 26
 rimozione di un inceppamento nell'alimentatore manuale 129
 nell'area del fusore 130
 nell'unità fronte/retro 130
 nello sportello B 130
 nel vassoio opzionale 126
 nel vassoio standard 125
 rimozione inceppamento della carta
 nell'alimentatore manuale 129
 nell'area del fusore 130
 nell'unità fronte/retro 130
 nel vassoio opzionale 126
 nel vassoio standard 125
 ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 31
 risoluzione dei problemi domande frequenti sulla stampa a colori 136
 impossibile aprire Embedded Web Server 120
 la stampante non risponde 119
 non è possibile connettere la stampante al Wi-Fi 121
 risoluzione dei problemi di qualità di stampa arricciamento della carta 101
 colori mancanti 99
 densità di stampa non uniforme 106
 difetti ricorrenti 113
 immagini nere o a tinta unita 103
 immagini sfocate sulle stampe 94
 linee bianche orizzontali 110
 linee bianche verticali 112
 linee scure orizzontali 107
 linee scure verticali 109
 pagine bianche 91
 pagine vuote 91
 presenza di una dominante sulla stampa 138
 problemi di aderenza del toner 105
 sfondo grigio o a colori 95
 stampa a chiazze e punti 100
 stampa chiara 97
 stampa inclinata 103
 stampa scura 92
 stampa storta 103

testo o immagini tagliati 104
 risoluzione dei problemi di
 stampa
 collegamento dei vassoi non
 funzionante 134
 fascicolazione non
 funzionante 133
 le buste si incollano durante la
 stampa 133
 margini errati 96
 pagine inceppate non
 ristampate 135
 processi di stampa non
 eseguiti 114
 processo stampato dal vassoio
 non corretto 117
 processo stampato su carta non
 corretta 117
 si verificano numerosi
 inceppamenti della carta 134
 stampa di documenti riservati e
 altri documenti in attesa non
 eseguita 118
 stampa lenta 115
 risparmio dei materiali di
 consumo 88

S

scelta della posizione della
 stampante 15
 schermata iniziale
 personalizzazione 9
 schermo a sfioramento
 pulizia 83
 scollegamento dei vassoi 23
 segnalibri
 creazione 17
 creazione di cartelle per 18
 sfondo a colori sulle stampe 95
 sfondo grigio sulle stampe 95
 software della stampante
 installazione 23
 sostituire cartuccia, regione
 stampante non
 corrispondente 122
 sostituzione dei componenti
 alimentatore manuale 78
 gommini di prelievo 78
 vassoio 77
 sostituzione dei materiali di
 consumo
 cartuccia di stampa 74

contenitore del toner di
 scarto 76
 spazi liberi attorno alla
 stampante 15
 spedizione della stampante 89
 spia luminosa
 informazioni sullo stato 9
 spostamento della stampante 88
 stampa, risoluzione dei problemi
 collegamento dei vassoi non
 funzionante 134
 fascicolazione non
 funzionante 133
 le buste si incollano durante la
 stampa 133
 margini errati 96
 pagine inceppate non
 ristampate 135
 processi di stampa non
 eseguiti 114
 processo stampato dal vassoio
 non corretto 117
 processo stampato su carta non
 corretta 117
 si verificano numerosi
 inceppamenti della carta 134
 stampa di documenti riservati e
 altri documenti in attesa non
 eseguita 118
 stampa lenta 115
 stampa a chiazze 100
 stampa chiara 97
 stampa da un computer 32
 stampa di documenti riservati
 non eseguita 118
 stampa di processi in attesa non
 eseguita 118
 stampa in corso
 da un computer 32
 da un dispositivo mobile 32, 33
 elenco esempi di font 35
 mediante Mopria Print
 Service 32
 mediante Wi-Fi Direct 33
 Pagina impostazioni menu 30
 prenota processi di stampa 34
 processi di stampa riservata 34
 processi in attesa 34
 processi ripeti stampa 34
 verifica processi di stampa 34
 stampa lenta 115

stampante
 spedizione 89
 Stampa pagine prova qualità 71
 stato dei componenti
 verifica 72
 stato dei materiali di consumo
 verifica 72
 stato della stampante 9

T

temperatura attorno alla
 stampante 15, 141
 testo tagliato sulla stampa 104
 tinta unita 103
 tipi di carta
 supportati 14
 tipi di carta supportati 14

U

umidità attorno alla
 stampante 141
 utilizzo del pannello di
 controllo 8

V

vassoi
 caricamento 19
 collegamento 23
 installazione 16
 scollegamento 23
 sostituzione 77
 verifica della connettività della
 stampante 29
 verifica dello stato dei
 componenti e dei materiali di
 consumo 72
 verifica processi di stampa 33
 visualizzazione dei report 73
 volatilità
 dichiarazione di 31

W

Wi-Fi Direct
 abilitazione 29
 configurazione 28
 stampa da un dispositivo
 mobile 33
 Wi-Fi Protected Setup
 rete wireless 26