



ST4302S / ST5502S

Segnaletica digitale

Manuale utente



Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Copyright

Copyright 2021 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Supporto per il prodotto

Il presente documento punta a fornire al cliente le informazioni più aggiornate e precise, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito Web per la versione più recente di questo documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in base al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito Web locale da www.BenQ.com. Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
 - Manuale utente e documenti correlati: www.BenQ.com > **Business** > **Ricevi assistenza** > **Download** > nome modello > **Manuale utente**
 - (Solo UE) Informazioni sullo smantellamento: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il presente documento viene offerto secondo la Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre l'assistenza clienti locale per la manutenzione coperta dal periodo di garanzia. Per la riparazione del dispositivo non coperta da garanzia, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di sostituzione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto a meno che non si sia consapevoli delle conseguenze. Se non sono disponibili informazioni sullo smantellamento del prodotto, contattare l'assistenza clienti locali.

Numero di registrazione EPREL:

ST4302S: 776755

ST5502S: 776770

Indice

Supporto per il prodotto.....	3
Avvisi e precauzioni sulla sicurezza	6
Istruzioni importanti sulla sicurezza.....	7
Note sul pannello LCD dello schermo.....	7
Avvisi sulla sicurezza del telecomando	8
Avvisi sulla sicurezza delle batterie.....	8
BenQ ecoFACTS.....	9
Contenuto della confezione.....	10
Impostazione dello schermo.....	11
Montaggio dello schermo	11
Componenti dello schermo e relative funzioni	13
Pannello posteriore.....	13
Terminali di ingresso/uscita.....	14
Indicatore stato dell'alimentazione	15
Telecomando	16
Uso del telecomando.....	17
Collegamento	18
Collegamento dei segnali audio/video.....	18
Collegamento dell'alimentazione	21
Operazioni di base	22
Accensione o spegnimento dello schermo.....	22
Cambio dell'origine in ingresso	22
Operazioni nel menu OSD.....	23
Impostazione iniziale	24
Impostazioni.....	24
Impostazione della connessione Internet.....	26
Aggiornamento software	28
Operazioni del menu OSD.....	29
Immagine.....	29

Schermo	31
Audio	32
Configurazione 1	33
Configurazione 2.....	34
Opzione avanzata.....	35
Interfaccia di sistema.....	38
Schermata principale.....	38
APPLICAZIONI	40
Informazioni sul prodotto.....	54
Specifiche	54
Dimensioni	56
Risoluzione supportata per il segnale in ingresso.....	58
Risoluzione dei problemi	60

Avvisi e precauzioni sulla sicurezza



Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.



L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA

Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico. Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti.

Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

- La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.
- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.
- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

Istruzioni importanti sulla sicurezza

1. Leggere le presenti istruzioni.
2. Conservare le presenti istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
6. Pulire solamente con un panno asciutto.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
8. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
9. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
10. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
11. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
12. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore, o venduti con l'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta.
13. Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
14. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.



Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il sottostrato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.
- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.

- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzare immagini fisse (ad esempio i menu OSD, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 4:3 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.

Nota: in alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.

- La serie ST non offre la funzione di conservazione dell'immagine, per ulteriori informazioni, consultare la guida di installazione.
- Per la serie ST, quando si verifica lo spegnimento imprevisto, assicurarsi che il fuso orario sia sincronizzato correttamente tramite Internet, in caso contrario è necessario eseguire la regolazione manuale.

Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.
- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presenti delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

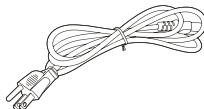


Contenuto della confezione

Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.



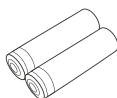
Schermo LCD



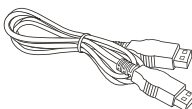
Cavo di alimentazione
(in base alla regione)



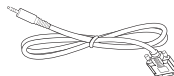
Telecomando



2 batterie AAA



1 cavo HDMI



1 cavo RS232



Guida rapida



- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, assicurarsi che non siano rimasti degli accessori al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le buste in plastica a portata di bambini o infanti.

Impostazione dello schermo

Montaggio dello schermo

È possibile installare lo schermo su una superficie verticale utilizzando una staffa per il montaggio a parete adatta o su una superficie orizzontale utilizzando i supporti da scrivania opzionali. Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provocare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.

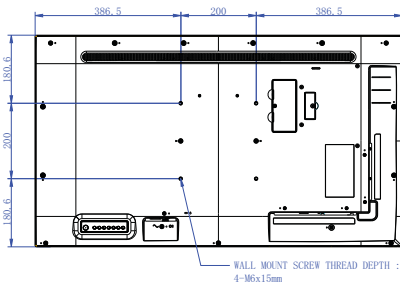
Installazione dello schermo su una parete

Standard VESA:

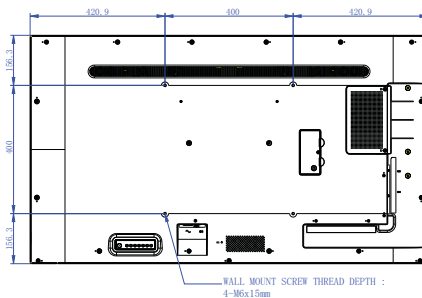
ST4302S: 200 x 200 (4 - M6 x 15L)

ST5502S: 400 x 400 (4 - M6 x 15L)

1. Posizionare un pannello pulito, soffice e privo di pilucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del pannello sia superiore a quella dello schermo.
2. Poggiare delicatamente lo schermo sul pannello con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
3. Se installati, rimuovere i supporti da scrivania dallo schermo.
4. Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.

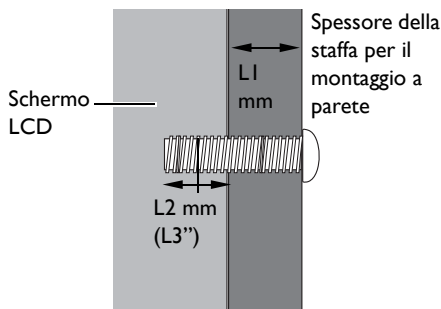


ST4302S

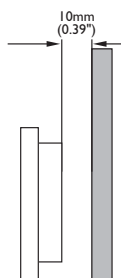


ST5502S

5. Installare la staffa per il montaggio a parete sullo schermo e fissare lo schermo alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza della vite deve essere superiore allo spessore della staffa per il montaggio a parete consultare la tabella di seguito per ciascun modello. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate e strette correttamente. (Coppia consigliata: 16 (+2/-2) kgf/cm). Il supporto di installazione deve essere abbastanza resistente da sostenere il peso dello schermo.



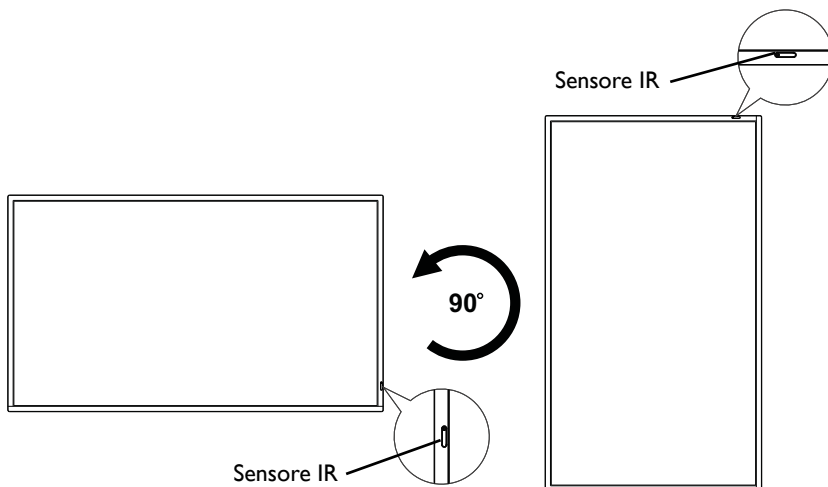
- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.



Montaggio in orientamento verticale

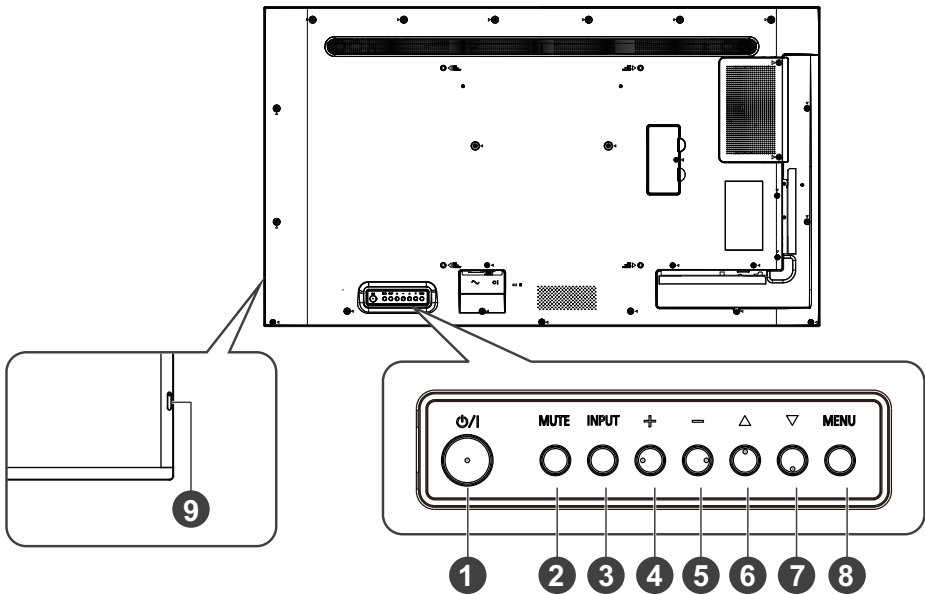
Il display può essere installato sia con orientamento verticale che orizzontale.

Durante il montaggio del display con orientamento verticale, ruotarlo di 90° in senso orario come illustrato per garantire che il sensore IR del display sia orientato verso la parte superiore del display.



Componenti dello schermo e relative funzioni

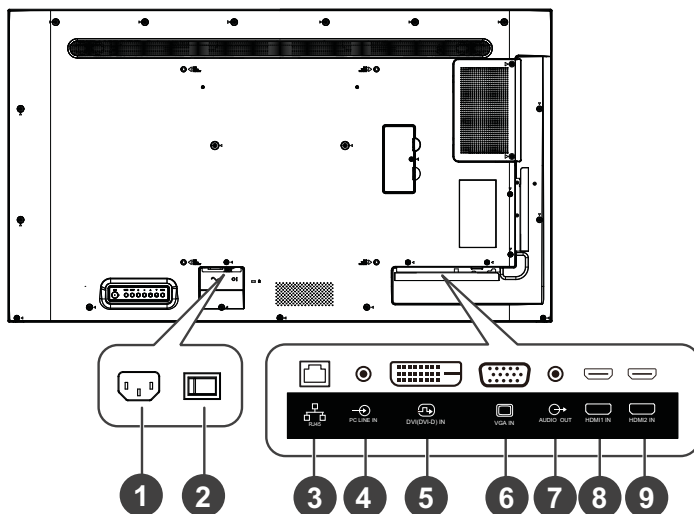
Pannello posteriore



N.	Nome	Descrizione
1		Accende/spegne il display.
2	MUTE	Disattiva l'audio.
3	INPUT	Apre il menu origine in ingresso.
4	+	<ul style="list-style-type: none"> • Aumenta il volume. • Apre la voce selezionata o conferma la selezione nell'OSD o menu origine in ingresso.
5	-	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce il volume. • Riporta alla pagina precedente nell'OSD o menu origine di ingresso.
6	△	Scorre verso l'alto l'OSD o menu origine in ingresso.
7	▽	Scorre verso il basso l'OSD o menu origine in ingresso.
8	MENU	Apri/chiudi il menu OSD. <ul style="list-style-type: none"> • Riceve i segnali dal telecomando. • Indica lo stato di funzionamento del display.
9	Sensore telecomando e indicatore di stato dell'alimentazione	Per ulteriori informazioni, consultare Indicatore stato dell'alimentazione a pagina 15.

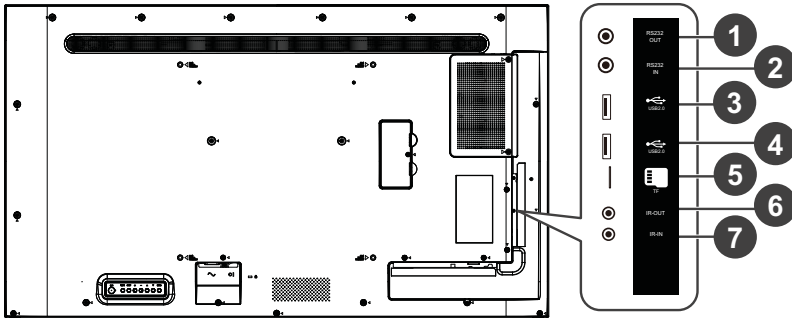
Terminali di ingresso/uscita

Lato inferiore



N.	Nome	Descrizione
1	Porta INGRESSO CA	Consente di connettere a una presa elettrica tramite il cavo di alimentazione in dotazione.
2	Interruttore di accensione	Consente di attivare/disattivare l'alimentazione fornita dalla porta INGRESSO CA.
3	RJ45	Consente il collegamento a una rete locale usando il cavo Ethernet standard.
4	PC LINE IN	Consente il collegamento a una origine video VGA (tramite cavo da 3,5 mm) per ricevere l'audio dal dispositivo.
5	DVI (DVI-D) IN	Consente il collegamento con i dispositivi di trasmissione video usando l'interfaccia DVI-D.
6	VGA IN	Consente il collegamento con i dispositivi di trasmissione video usando l'interfaccia VGA.
7	AUDIO OUT	Consente il collegamento a un dispositivo audio esterno (ad esempio un altoparlante, sistema audio o cuffie) per inviare l'audio trasmesso dalla sorgente video.
8	HDMI1 IN	Consente il collegamento con i dispositivi di trasmissione audio/video usando l'interfaccia HDMI.
9	HDMI2 IN	Consente il collegamento con i dispositivi di trasmissione audio/video usando l'interfaccia HDMI.

Lato sinistro

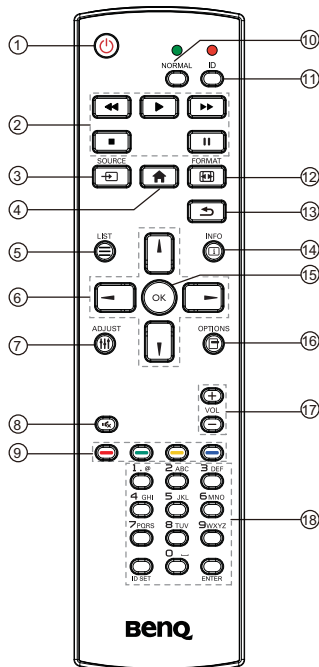


N.	Nome	Descrizione
1	RS232 OUT	Consente il collegamento del connettore ingresso I/O seriale di un dispositivo per il trasferimento dei dati.
2	RS232 IN	Consente il collegamento del connettore uscita I/O seriale di un dispositivo per la ricezione dei dati.
3	USB2.0	Consente il collegamento di una unità flash USB 2.0 per la riproduzione dei file salvati sull'unità.
4	USB2.0	Consente il collegamento di una unità flash USB 2.0 per la riproduzione dei file salvati sull'unità.
5	TF	Accetta le schede microSD per la riproduzione dei file multimediali salvati sulla scheda.
6	IR-OUT	Consente il collegamento di un dispositivo A/V esterno tramite una prolunga IR per il trasferimento dei segnali dal sensore IR.
7	IR-IN	Consente il collegamento di un ricevitore IR esterno.

Indicatore stato dell'alimentazione

Colore	Stato	Descrizione
Verde	Acceso	Il display è acceso.
Verde e rosso	Lampeggiante	Il display sta aggiornando il firmware.
Rosso	Acceso	Lo schermo è in modalità standby.
Rosso	Lampeggiante	Il display sta ricevendo i comandi dal telecomando.
Rosso	Acceso	Il display è in modalità standby e Programma è stato attivato. Per ulteriori informazioni, consultare Opzione avanzata a pagina 35 .
Verde	Lampeggiante	
Spento	Spento	L'interruttore di accensione è spento.

Telecomando



1

Accende/spenge il display.

2

- Controlla la riproduzione dell'ingresso audio/video dai dispositivi A/V esterni tramite l'interfaccia VGA, DVI-D e HDMI.
- Controlla la riproduzione dei file multimediali quando è utilizzata l'applicazione **Media Player**.

3 SOURCE

Apri il menu origine in ingresso.

4

Consente di aprire il menu OSD.

5 LIST

Apri il menu quando è in uso **X-Sign**.

6

- Per scorrere il menu OSD
- Per scorrere in alto/in basso/sinistra/destra quando viene aperta una pagina Web.

7 ADJUST

Nessuna funzione.

8

Disattiva l'audio.

9

- I pulsanti rosso, verde e giallo non hanno funzioni.
- Il pulsante blu attiva/disattiva la retroilluminazione del display.

10 NORMAL

Riporta al funzionamento normale dopo l'impostazione dell'ID display.

11 ID

Imposta l'ID display quando è necessario controllare più display in un collegamento a margherita.

12 FORMAT

Regola il livello dello zoom.

13

Riporta alla pagina precedente nel menu OSD o applicazioni.

14 INFO

- Indica tramite quale interfaccia sono riprodotti i contenuti multimediali oltre a visualizzare la risoluzione.
- Visualizza le informazioni del file multimediale quando è in uso l'applicazione **Media Player**.

15 OK

Conferma l'elemento selezionato.

16 OPTIONS

Apri la barra degli strumenti quando si utilizza l'applicazione **Media Player**.

17

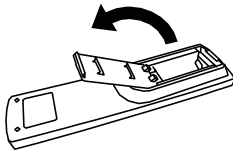
Aumenta o riduce il volume.

18 Pulsanti alfanumerici

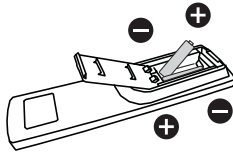
Per immettere numeri e testo.

Uso del telecomando

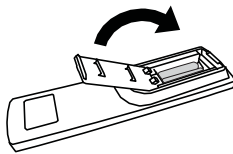
Installazione delle batterie del telecomando



1. Premere e aprire il coperchio dell'alloggiamento della batteria.



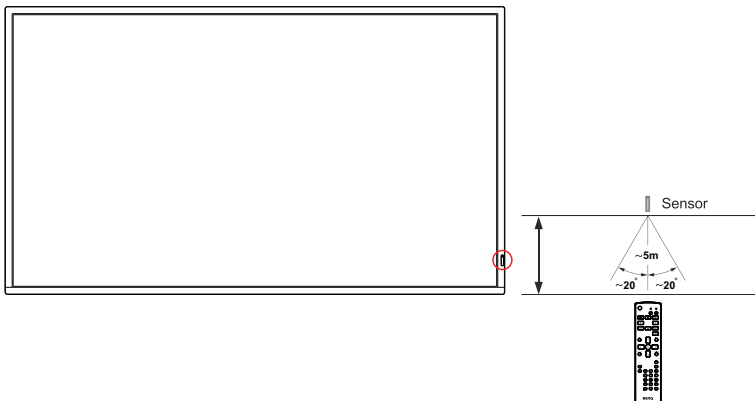
2. Inserire due batterie AAA nell'alloggiamento della batteria facendo corrispondere i simboli (+) e (-) sulle batterie con le indicazioni (+) e (-) sull'alloggiamento della batteria.



3. Fare scorrere il coperchio sull'alloggiamento della batteria in modo che la linguetta sul coperchio entri nell'apertura nell'alloggiamento.

Suggerimenti per l'uso del telecomando

- Quando si utilizza il telecomando, puntarlo verso il sensore sul lato inferiore destro del display da una distanza inferiore a 5 m con un'angolazione orizzontale e verticale inferiore a 20°.
- Non bagnare il telecomando e non posizionarlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.



Collegamento

Collegamento dei segnali audio/video

Prestare attenzione alle note di seguito durante il collegamento dei cavi:

- Spegner tutti i dispositivi.
- Familiarizzare con le porte audio sullo schermo e sul dispositivo da utilizzare. Fare attenzione ai collegamenti errati poiché possono influire sulla qualità dell'immagine.
- Non rimuovere i cavi dalle porte tirando il cavo stesso. Afferrare e tirare sempre i connettori all'estremità del cavo.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano inseriti correttamente.

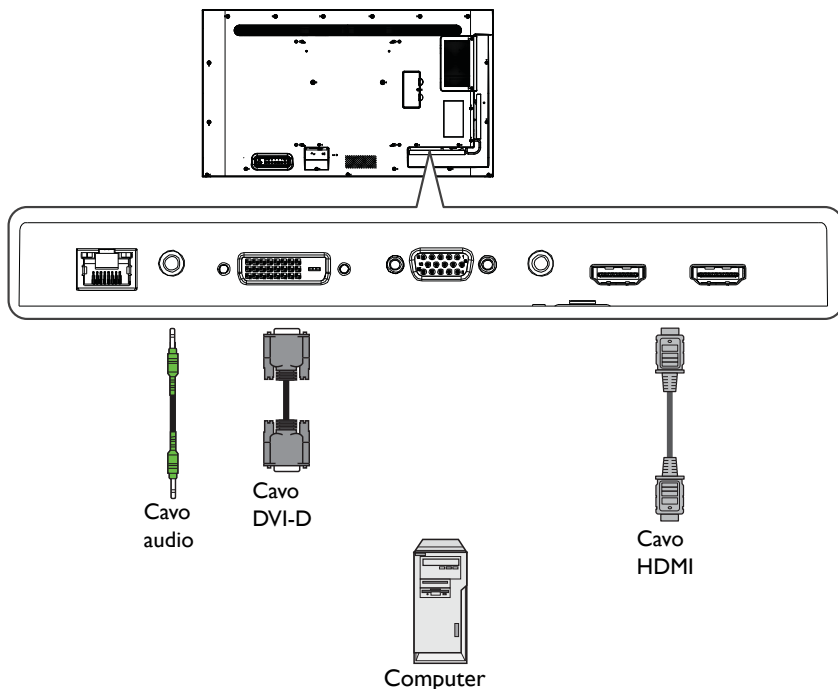
Collegamento di ingressi digitali

Per usare l'interfaccia DVI:

1. Collegare il jack **DVI (DVI-D) IN** sul display al jack di uscita DVI sul computer utilizzando un cavo DVI-D.
2. Collegare il jack uscita audio del computer al jack **PC LINE IN** sul display utilizzando un cavo audio adatto.
3. Premere **INPUT** e selezionare **DVI-D** dal menu origine in ingresso.

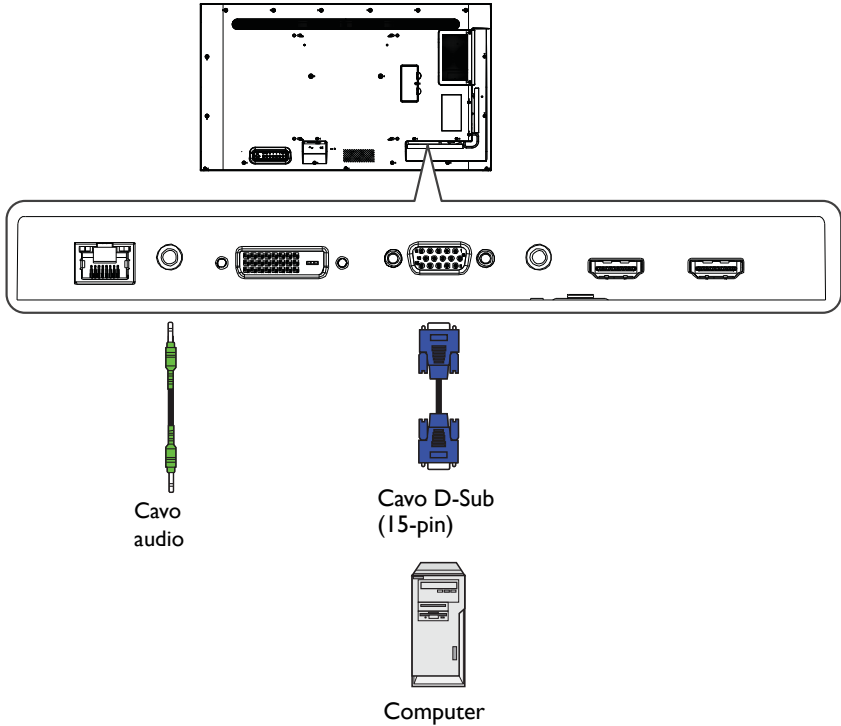
Per usare l'interfaccia HDMI:

1. Collegare il jack di uscita HDMI del computer o dispositivo A/V (ad esempio un lettore VCR o DVD) al jack **HDMI1 IN** o **HDMI2 IN** sul display utilizzando il cavo HDMI.
2. Premere **INPUT** e selezionare **HDMI1** o **HDMI2** dal menu origine in ingresso.



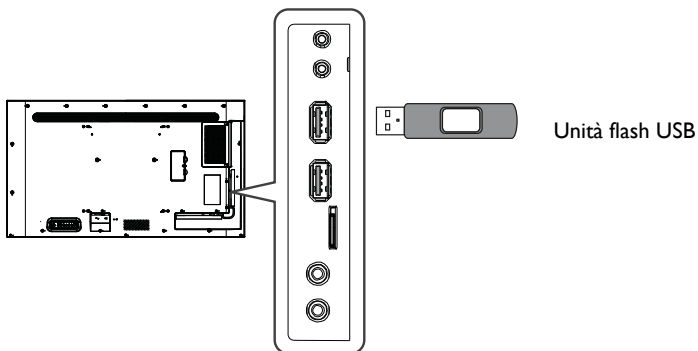
Collegamento dell'ingresso analogico

1. Collegare il jack **VGA IN** sul display al jack di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
2. Collegare il jack uscita audio del computer al jack **PC LINE IN** sul display utilizzando un cavo audio adatto.
3. Premere **INPUT** e selezionare **VGA** dal menu origine in ingresso.



Collegamento degli ingressi multimediali

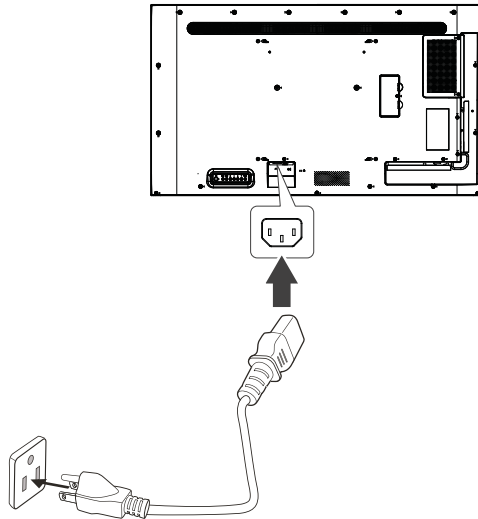
Per riprodurre i file multimediali salvati nell'unità flash USB, collegarla alla porta **USB2.0**.



La specifica standard USB 2.0 è 0,5A mentre la specifica standard USB 3.0 è 0,9A.

Collegamento dell'alimentazione

Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack sul display e l'altra estremità a una presa elettrica adatta (se la presa è disattivata, attivarla).

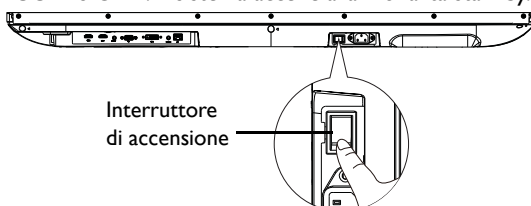


- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 100-240 V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio.
- Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.

Operazioni di base

Accensione o spegnimento dello schermo

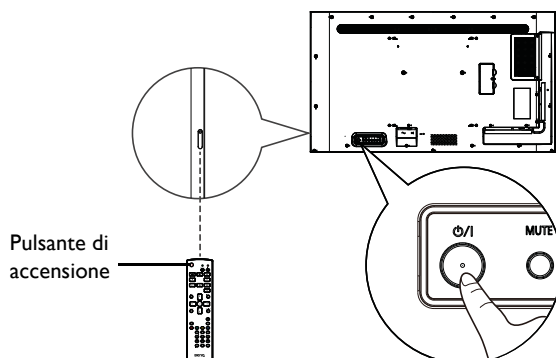
1. Assicurarsi di seguire le istruzioni in [Collegamento dell'alimentazione a pagina 21](#).
2. Prima di accendere lo schermo, assicurarsi che l'interruttore di alimentazione sia impostato su ACCENSIONE. Il sistema accede alla modalità standby.



Interruttore di accensione



La modalità standby dello schermo continua a consumare corrente. Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su SPENTO e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.




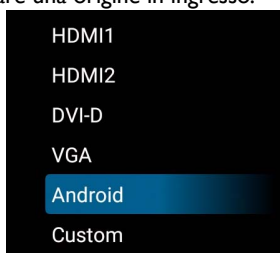
Pulsante di accensione



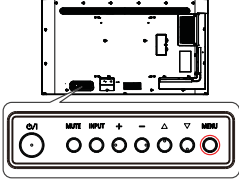

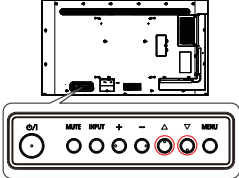
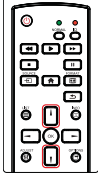
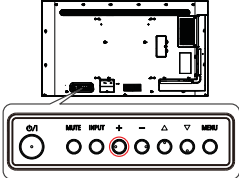

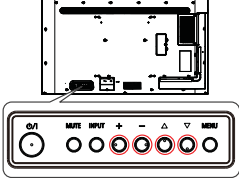
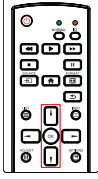
- Il pulsante di accensione sul retro del pannello e sul telecomando funzionano solo quando l'interruttore di accensione è acceso.
- Per accendere o spegnere lo schermo, premere il pulsante di accensione sul pannello posteriore o sul telecomando.
- Il display in modalità standby continua a consumare energia. Per togliere completamente l'energia, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica CA.

Cambio dell'origine in ingresso

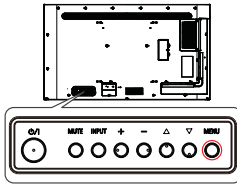
Premere **INPUT** sul retro del display o premere  sul telecomando per aprire il menu origine in ingresso e selezionare una origine in ingresso.




Operazioni nel menu OSD

Uso dei pulsanti del pannello di controllo	Uso del telecomando
<p>1. Premere MENU per aprire il menu OSD.</p> 	<p>1. Premere ▲ per aprire il menu OSD.</p> 
<p>2. Nel menu OSD, premere ▲ o ▼ per scorrere in alto o in basso.</p> 	<p>2. Premere ▲ o ▼ per scorrere in alto o in basso.</p> 
<p>3. Premere + per confermare la selezione.</p> 	<p>3. Premere OK per confermare la selezione.</p> 
<p>4. Premere ▲ o ▼ per regolare le impostazioni e premere + per confermare le modifiche. Premere ← per tornare alla pagina precedente.</p> 	<p>4. Premere ▲ e ▼ per regolare le impostazioni e premere OK per confermare le modifiche. Premere ← per tornare alla pagina precedente.</p> 

5. Premere **MENU** per chiudere il menu OSD.



5. Premere  per chiudere il menu OSD.



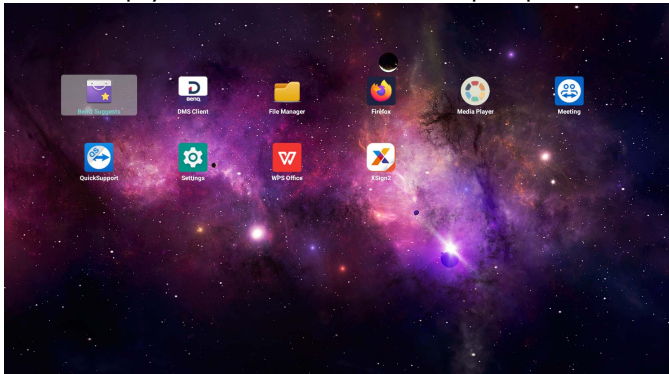
Impostazione iniziale


Una volta collegato lo schermo all'alimentazione, si è pronti ad accendere lo schermo. La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

1. Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
2. Selezionare **Avanti** sullo schermo per iniziare. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

Impostazioni

Una volta avviato il display, viene visualizzata la schermata principale.




Per configurare il display, premere  sul telecomando o **MENU** sul pannello posteriore del display per aprire il menu OSD.

Picture	Brightness	90
Screen	Contrast	50
Audio	Sharpness	20
Configuration 1	Black level	50
Configuration 2	Tint	50
Advanced option	Color	55
	Noise reduction	Medium
	Gamma selection	Native
	Color temperature	Native
	Color control	Action
	Smart power	Off
	Overscan	Off

Per ulteriori informazioni, consultare [Operazioni del menu OSD a pagina 29](#).



- Se è la prima volta che viene acceso il display, la schermata principale viene visualizzata al termine del processo di avvio.
- Se **Avvio su sorg.** è impostato su una origine di ingresso video tramite la porta **DVI (DVI-D) IN, VGA IN, HDMI1 IN** o **HDMI2 IN**, la schermata principale non viene visualizzata dopo aver acceso il display. È possibile premere  sul telecomando e selezionare **Android** per aprire la schermata principale.

Impostazione della connessione Internet

Lo schermo deve essere collegato a una rete per eseguire gli aggiornamenti OTA o navigare in Internet.

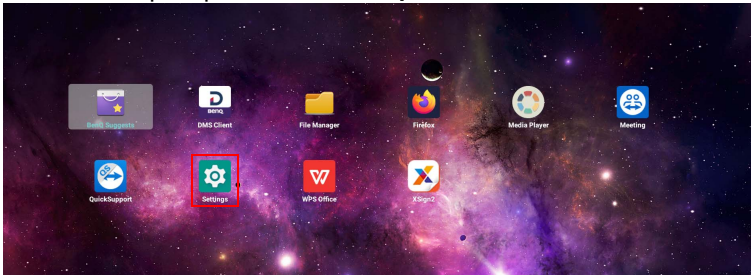


Per trovare l'indirizzo MAC nel sistema operativo del display, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato**.

Impostazione della rete

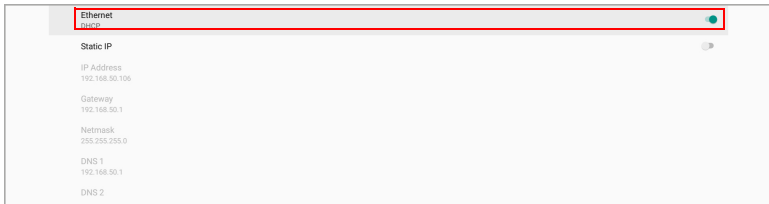
Seguire le procedure di seguito per configurare le impostazioni della rete cablata per il display.

1. Collegare il display alla rete locale mediante il cavo RJ45.
2. Nella schermata principale, selezionare **Impostazioni**.

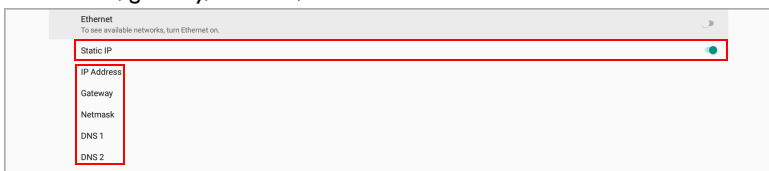


3. Andare su **Rete e Internet > Ethernet**.

- Nel caso di un ambiente DHCP, attivare **Ethernet** per consentire al display di collegarsi automaticamente a Internet.



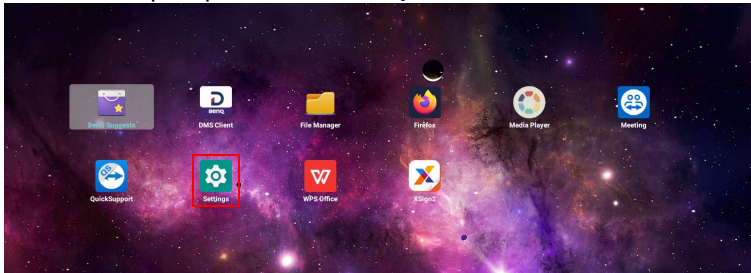
- Nel caso di ambiente non DHCP, attivare **IP statico** e impostare manualmente indirizzo IP, gateway, netmask, DNS 1 e DNS 2.



Connessione wireless

È necessario installare una chiavetta wireless per poter connettere il display a Internet tramite wireless. Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla chiavetta wireless.

1. Installare una chiavetta wireless sul display.
2. Nella schermata principale, selezionare **Impostazioni**.



3. Andare su **Rete e Internet > Wi-Fi**.



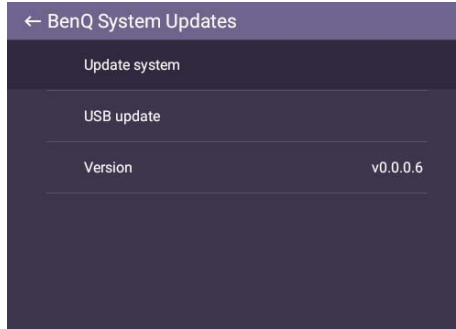
4. Attivare **Wi-Fi**. Sullo schermo vengono visualizzare le reti disponibili.
5. Selezionare la rete wireless a cui connettersi.
6. Seguire le istruzioni su schermo per inserire la password e connettere il display alla rete wireless.

Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo.

Per aggiornare manualmente il software:

Nella schermata principale, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Aggiornamenti sistema BenQ**.



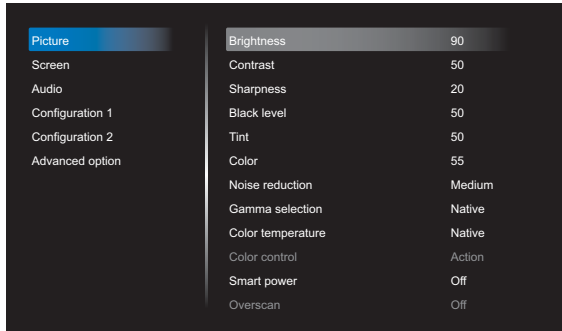
- **Aggiorna sistema:** il dispositivo cerca il file di aggiornamento mentre è collegato a Internet.
- **Aggiornamento USB:**
 - Copiare il file di aggiornamento nella root dell'unità USB nel formato FAT32. Assicurarsi che il nome file sia "update_signed.zip".
 - Inserire la USB nel display, il sistema visualizza un messaggio per confermare. Se il messaggio non viene visualizzato, selezionare **Aggiornamento USB** per avviare il rilevamento dell'aggiornamento.
 - Selezionare **Avvia aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.








- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

Operazioni del menu OSD

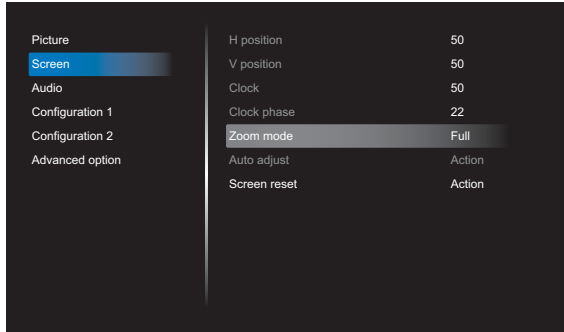
Immagine



Menu	Descrizione
Luminosità	Regola la luminosità del display (da 0 a 100).
Contrasto	Regola il contrasto del display (da 0 a 100).
Nitidezza	Regola la nitidezza del display (da 0 a 100).  Questa opzione non è disponibile per l'ingresso tramite la porta DVI (DVI-D) IN e VGA IN .
Livello nero	Regola la luminosità delle parti nere dell'immagine (da 0 a 100).
Tinta	Regola la tinta del display (da 0 a 100).  Questa opzione non è disponibile per l'ingresso tramite la porta DVI (DVI-D) IN e VGA IN .
Colore	Regola la saturazione del display (da 0 a 100).  Questa opzione non è disponibile per l'ingresso tramite la porta DVI IN e VGA IN .
Riduz. rumore	Riduce i disturbi elettrici dell'immagine causati dai diversi lettori multimediali (Speinto / Basso / Medio / Alto).  Questa opzione non è disponibile per l'ingresso tramite la porta DVI IN e VGA IN .
Selezione gamma	Regola il contrasto dei mezzi toni del display (Nativa / 2,2 / 2,4 / gamma s / Immagine D).
Temperatura colore	Regola la temperatura colore del display (3000K / 4000K / 5000K / 6500K / 7500K / 9300K / 10000K / Nativa / Utente 1 / Utente 2).  Utente 2 consente di regolare la temperatura colore da 2000K a 10000K in passaggi di 200K.

Menu	Descrizione
Controllo colore	Regola il bilanciamento dei colori rosso, verde e blu. <ul style="list-style-type: none">• R (da 0 a 255)• G (da 0 a 255)• B (da 0 a 255)
Energia intelligente	Regola automaticamente il consumo energetico in base alla luminosità del display. <ul style="list-style-type: none">• Spento: nessuna regolazione.• Medio: 80% del consumo energetico relativo alla luminosità.• Alto: 65% del consumo energetico relativo alla luminosità.
Overscan	Ingrandisce l'immagine visualizzata sullo schermo (Spento / Acceso).
Reset immagine	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Immagine alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).



Schermo



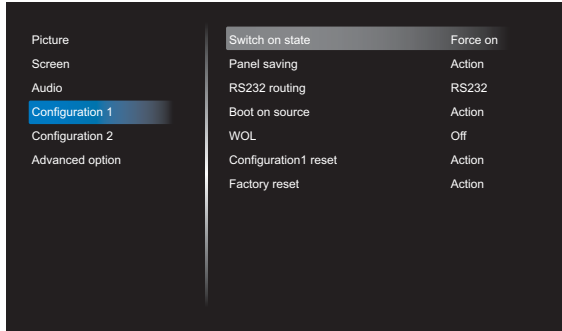
Menu	Descrizione
Posizione H	Regola la posizione orizzontale del video dall'origine di ingresso VGA IN (da 0 a 100).
Posizione V	Regola la posizione verticale del video dall'origine di ingresso VGA IN (da 0 a 100).
Clock	Regola la larghezza del video dall'origine di ingresso VGA IN (da 0 a 100).
Fase clock	Regola la nitidezza del video dall'origine di ingresso VGA IN (da 0 a 100).
Modalità zoom	Imposta il livello dello zoom (Intero / 4:3 / Reale).
Regolazione automatica	Attiva Regolazione automatica per ottimizzare il video dall'origine di ingresso VGA IN (ANNULLA / OK).
Reset schermo	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Schermo alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).



Audio

Picture	Balance	50
Screen	Treble	50
Audio	Bass	50
Configuration 1	Volume	30
Configuration 2	Audio Out (Line Out)	30
Advanced option	Maximum Volume	100
	Minimum Volume	0
	Mute	Off
	Audio source	Digital
	Audio reset	Action
	Audio Out Sync	Off
	Speaker Setting	Off

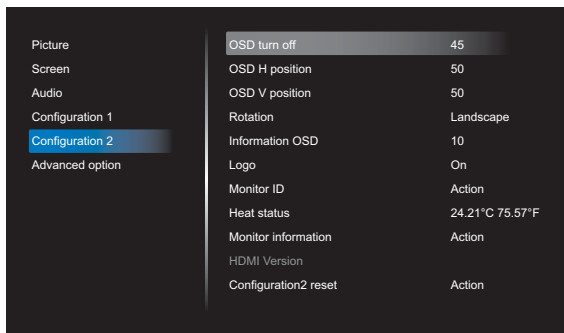
Menu	Descrizione
Bilanciamento	Regola il bilanciamento dell'audio dell'uscita audio (da 0 a 100).
Alti	Regola gli alti dell'uscita audio (da 0 a 100).
Bassi	Regola i bassi dell'uscita audio (da 0 a 100).
Volume	Regola il volume dell'uscita audio (da 0 a 100).
Uscita audio (linea)	Regola il volume degli altoparlanti esterni collegati alla porta AUDIO OUT del display (da 0 a 100).  Uscita audio (linea) sarà disattivato quando viene attivato Sinc. uscita audio .
Volume max	Imposta il limite del volume massimo dell'uscita audio (da 0 a 100).
Volume min	Imposta il limite del volume minimo dell'uscita audio (da 0 a 100).
Muto	Disattiva l'uscita audio (Spento / Acceso).
Fonte Audio	Seleziona il tipo di segnale di ingresso dell'audio. <ul style="list-style-type: none"> • Analogico: selezionare Analogico se il computer o dispositivo A/V esterno è collegato alla porta VGA IN del display. • Digitale: selezionare Digitale se il computer o dispositivo A/V esterno è collegato alla porta DVI (DVI-D) IN, HDMI1 IN, o HDMI2 IN del display.
Reset Audio	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Audio alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).
Sinc. uscita audio	Sincronizza il volume degli altoparlanti interni con il volume del dispositivo A/V o altoparlante esterno collegato alla porta AUDIO OUT del display (Spento / Acceso).  Quando è attivato Sinc. uscita audio , Uscita audio (linea) sarà disattivato.
Impostazione altoparlante	Attiva o disattiva gli altoparlanti interni (Spento / Acceso).

Configurazione I



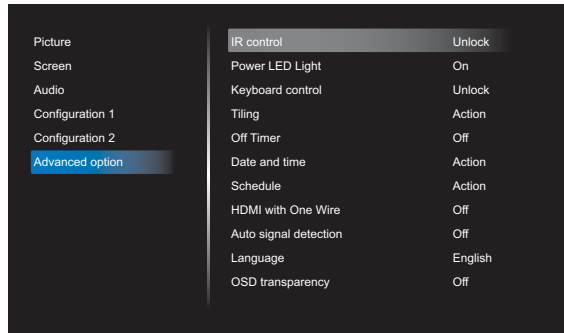
Menu	Descrizione
Stato acceso	Imposta lo stato di accensione del display (Spegni / Sempre acceso / Ultimo stato).
Salva pannello	<p>Riduce la persistenza dell'immagine o il burn-in dell'immagine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luminosità: se attivato, la luminosità del display sarà regolata automaticamente al livello adeguato (Spento / Acceso). <p> Se attivato, l'impostazione Luminosità nel menu Immagine sarà bloccata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spostamento pixel: sposta l'immagine mostrata sullo schermo dopo un periodo di tempo specifico per evitare la persistenza dell'immagine sul display (Auto / 10 a 900 secondi / Spento). <p> L'attivazione di Spostamento pixel disattiva Posizione H, Posizione V, e Modalità zoom nel menu Schermo.</p>
Indirizzamento RS232	<p>Imposta il percorso di indirizzamento di RS232.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RS232: i comandi RS232 sono trasmessi tramite la porta RS232 IN e RS232 OUT. • LAN → RS232: i comandi RS232 sono trasmessi tramite la porta RJ45.
Avvio su sorg.	<p>Imposta l'origine di ingresso che apre automaticamente il display quando viene acceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Input: imposta l'origine di ingresso all'avvio. • Playlist: seleziona la playlist all'avvio.
WOL	Consente di accendere il display tramite un messaggio di rete (Spento / Acceso).
Ripristino configurazione 1	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Configurazione 1 alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).
Config. di fabbrica	Ripristina tutte le impostazioni personalizzate del display alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).


Configurazione 2



Menu	Descrizione
Disattiva OSD	Imposta il numero di secondi in cui il menu OSD resta visualizzato prima di chiudersi automaticamente (Spento / 5 a 120 secondi).
OSD posizione H	Regola la posizione orizzontale del menu OSD (da 0 a 100).
OSD posizione V	Regola la posizione verticale del menu OSD (da 0 a 100).
Rotazione	Imposta l'orientamento del menu OSD (Landscape / Portrait).
Informazioni OSD	Imposta il numero di secondi in cui la finestra delle informazioni resta visualizzata prima di chiudersi automaticamente. La finestra informazioni sarà visualizzata sullo schermo quando viene cambiata l'origine di ingresso (Spento / 1 a 60 secondi).
Logo	Attiva/disattiva il logo di avvio del display (Spento / Acceso / Utente).
ID monitor	Assegna un ID univoco al display o crea un gruppo di display in modo da poter controllare il display tramite la connessione RS232. <ul style="list-style-type: none"> • ID monitor: da 1 a 255. • Monitor group: da 1 a 254.
Stato calore	Indica la temperatura interna del display.
Informazioni monitor	Elenca il nome modello, numero di serie, ore di funzionamento e versione software corrente del display.
Versione HDMI	Imposta la versione HDMI (1.4 / 2.0).
Ripristino configurazione 2	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Configurazione 2 alle impostazioni di fabbrica (ANNULLA / Ripristina).

Opzione avanzata



Menu	Descrizione
Controllo IR	<p>Consente di controllare contemporaneamente più display utilizzando un telecomando quando i display sono collegati a margherita tramite la porta RS232 IN e RS232 OUT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sblocca: consente di controllare i display. • Blocca tutto: blocca i display. • Tutto meno volume: consente di regolare solo il volume dei display. • Tutto meno aliment.: consente solo di accendere/spengere i display. • Blocca tutto meno PWR e VOL: consente solo di accedere/spengere i display e regolare il volume dei display. • Primo: designa un display come display principale. Solo il display principale riceve i comandi dal telecomando. • Secondo: designa un display come display secondario. Il display secondario non accetta i comandi dal telecomando ma i comandi RS232 dal display principale. <p> Per sbloccare, tenere premuto INFO sul telecomando per 6 secondi.</p>
LED alimentaz.	Attiva/disattiva il LED di stato dell'alimentazione (Acceso / Spento).
Controllo tastiera	<p>Blocca/sblocca i pulsanti sul pannello posteriore del display.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sblocca: sblocca i pulsanti. • Blocca tutto: blocca i pulsanti. • Tutto meno volume: consente di regolare solo il volume del display. • Tutto meno aliment.: consente solo di accendere/spengere il display. • Blocca tutto meno PWR e VOL: consente solo di accedere/spengere il display e regolare il volume del display.

Menu	Descrizione
Affiancamento	<p>Consente di creare una parete video composta da fino a 150 display.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acc. ritard.: imposta il ritardo di accensione (Spento / Auto / 2 a 255 secondi). • Luminosit�: regola la luminosit� dei display della parete (Normale / ACS). • H monitors: imposta il numero di colonne di display che compongono la parete video (da 1 a 15). • V monitors: imposta il numero di righe di display che compongono la parete video (da 1 a 10). • Posizione: imposta la posizione del display nella parete video. • Composizione: rimuove una piccola quantit� di dati grafici per ciascun display in modo che tutti i display possano funzionare come una grande tela per visualizzare i contenuti video (Spento / Acceso). • Attiva: selezionare per attivare la funzione affiancamento.
Tempo spegn. aut.	<p>Consente di spegnere automaticamente il display dopo un numero specifico di ore (Spento / 1 a 24 ore).</p>
Data & ora	<ul style="list-style-type: none"> • Sinc. aut.: consente al display di sincronizzare la data e l'ora con il server NTP (Network Time Protocol) (Acceso / Spento). • Imposta data: imposta la data del display. • Imposta ora: imposta l'ora del display. • Scegli il fuso orario: imposta il fuso orario del display. • Server NTP: visualizza l'indirizzo del server NTP. • Data e ora correnti: visualizza la data e ora correnti del display.
Programma	<p>Consente di accendere/spegnere automaticamente il display a un orario preconfigurato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elenco programmato: consente di creare fino a 7 pianificazioni (da 1 a 7). • Attiva: selezionare per attivare la pianificazione. • Orario di inizio: imposta l'ora di accensione del display. • Orario di fine: imposta l'ora di spegnimento del display. • Input: imposta l'origine di ingresso che apre automaticamente il display quando viene acceso (VGA IN / DVI IN / HDMI1 IN / HDMI2 IN). • Playlist: consente di creare fino a 7 playlist per il lettore multimediale (da 1 a 7). • Giorni della settimana: imposta il giorno/i della settimana in cui eseguire la configurazione della pianificazione. • Indietro: chiude il menu ignorando le modifiche. • SALVA: salva le modifiche.

Menu	Descrizione			
HDMI with One Wire	Attiva/disattiva la funzione HDMI CEC (Spento / Acceso).			
Rilevam. autom. Segnale	Rileva automaticamente l'origine di ingresso (Spento / Tutto / Failover). Se sono collegate contemporaneamente più origini di ingresso, la priorità di rilevamento è HDMI1 IN, HDMI2 IN e DVI (DVI-D) IN .			
Lingua	Imposta la lingua del menu OSD.			
Trasparenza OSD	Regola la trasparenza dell'OSD (Spento / 1 a 100).			
Risparmio energia	Imposta il display per accedere alla modalità di risparmio energetico quando non vengono rilevati segnali.			
		Comportamento di accensione/spegnimento	Nessun comportamento segnale di ingresso (conto alla rovescia di 5 minuti)	Comportamento di recupero del segnale dell'origine di ingresso
	Modo 1	Spento: CC disattiva Acceso: CC attiva	Spento	Nessuna azione
	Modo 2			Il display si riattiva solo quando recupera la stessa origine di ingresso.
	Modo 3	Spento: Retroilluminazione disattiva, app disattive, sistema attivo.	Retroilluminazione disattiva	
Modo 4	Acceso: Retroilluminazione attiva, riavvio automatico del sistema. Se il logo di avvio è disattivo, il sistema attiva la retroilluminazione senza riavvio.	Sempre attivo	N/D	
Reset opzione avanzata	Ripristina tutte le impostazioni nel menu Opzione avanzata alle impostazioni predefinite (ANNULLA / Ripristina).			

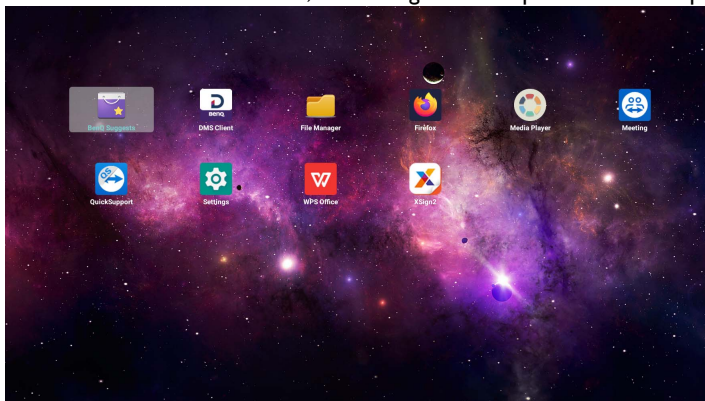
Interfaccia di sistema



È una piattaforma chiusa. La piattaforma chiusa garantisce l'uso corretto dello schermo evitando il download e l'uso di applicazioni non autorizzate.




Schermata principale









La schermata principale del display consente di usare diverse applicazioni proprietarie di BenQ per creare, gestire, riprodurre contenuti per segnaletica digitale per attirare immediatamente l'attenzione dei clienti, oltre a regolare le impostazioni del display.



- Se è la prima volta che viene acceso il display, la schermata principale viene visualizzata al termine del processo di avvio.
- Se **Avvio su sorg.** è impostato su una origine di ingresso video tramite la porta **DVI (DVI-D) IN, VGA IN, HDMI1 IN o HDMI2 IN**, la schermata principale potrebbe non essere visualizzata dopo aver acceso il display. È possibile premere **↵** sul telecomando e selezionare **Android** per aprire la schermata principale.

Dalla schermata principale è possibile accedere alle seguenti applicazioni:

Nome applicazione	Descrizione
X-Sign ()	È un sistema di gestione dei contenuti per segnaletica digitale che offre diversi modelli e pianificazione remota tramite Internet. Per ulteriori informazioni, consultare X-Sign a pagina 40 .
File Manager ()	Gestisce le foto, musica, o file video.
Media Player ()	Consente di visualizzare le foto o riprodurre i file audio o video. Per ulteriori informazioni, consultare Media Player a pagina 47 .
DMS Client ()	Consente la gestione remota, configurazione e monitoraggio del display.

Nome applicazione	Descrizione
InstaShare 	Consente il mirroring dello schermo e il controllo touch per le riunioni collaborative. InstaShare non è preinstallato. InstaShare deve essere scaricato tramite BenQ Suggests . Per ulteriori informazioni, consultare InstaShare a pagina 41 .
BenQ Suggests 	Consente di scaricare le applicazioni consigliate. Per ulteriori informazioni, consultare BenQ Suggests a pagina 43 .
X-Sign Broadcast 	È un sistema di trasmissione wireless che consente di inviare messaggi immediati oltre alle notifiche di gruppo.
TeamViewer Meeting 	Offre l'accesso alle riunioni di gruppo immediate o pianificate con altri utenti di TeamViewer Meeting .
Firefox 	Consente di visualizzare i siti Web.
WPS Office 	Consente di leggere i file PDF o modificare i file creati in Microsoft Office, PowerPoint, o Excel. Per ulteriori informazioni, consultare WPS Office a pagina 44 .
TeamViewer QuickSupport 	Consente ai tecnici di fornire assistenza tecnica remota.
Impostazioni 	Consente di gestire la rete e altre impostazioni del dispositivo.

APPLICAZIONI

X-Sign

X-Sign è un'applicazione per la creazione di contenuti per segnaletica digitale. Gli utenti possono creare contenuti con X-Sign Designer sui propri PC o laptop e importare il file sul display tramite l'unità flash USB. I contenuti saranno visualizzati automaticamente.



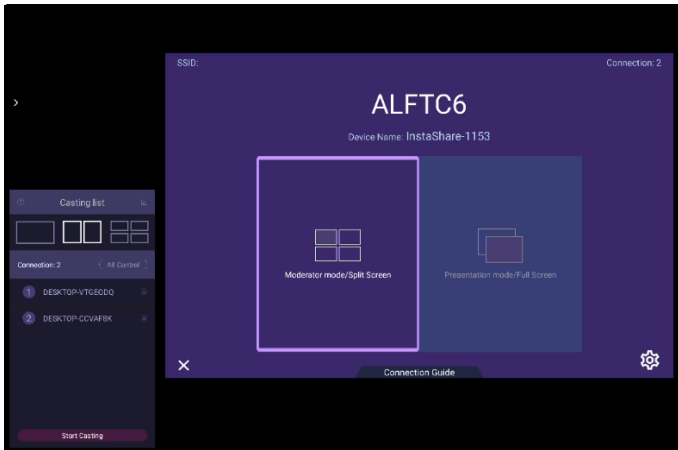
X-Sign Designer può essere scaricato dal sito Web BenQ. Consultare il volantino nella confezione degli accessori per le istruzioni sul download.

InstaShare




InstaShare consente di eseguire il mirroring dello schermo del display sul dispositivo mobile per prendere nota e il mirroring dello schermo del dispositivo sul display.



Prima di avviare **InstaShare**, assicurarsi che il display sia collegato correttamente a Internet.



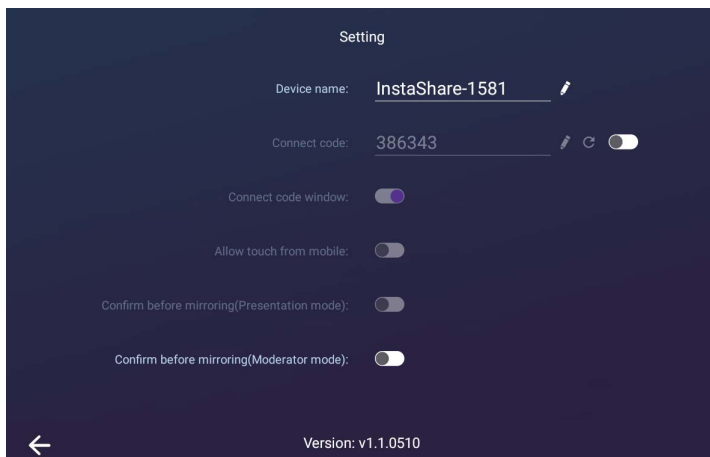
Per usare **InstaShare**:

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e lo schermo siano connessi alla stessa rete.
2. Scaricare e installare l'app **InstaShare** sul dispositivo mobile.
3. Selezionare  per avviare **InstaShare** sul display.
4. Avviare l'applicazione **InstaShare** sul dispositivo mobile e fare clic sul nome ID **InstaShare** a cui connettersi o inserire il codice di associazione.
5. Inserire il codice di collegamento corretto mostrato nell'angolo superiore destro del display oppure è possibile reperire il codice di collegamento in **Impostazione** .
6. Una volta connesso il dispositivo mobile allo schermo, sullo schermo viene mostrato un messaggio di conferma. Selezionare **Consenti** sullo schermo per confermare il collegamento.
7. Una volta collegato, è possibile:
 - Eseguire il mirroring della schermata dello schermo sul dispositivo mobile toccando **Mirroring schermata** sul dispositivo mobile.
 - Eseguire il mirroring della schermata del dispositivo sullo schermo toccando  sul dispositivo mobile.
 - Controllare lo schermo utilizzando il dispositivo mobile come telecomando.



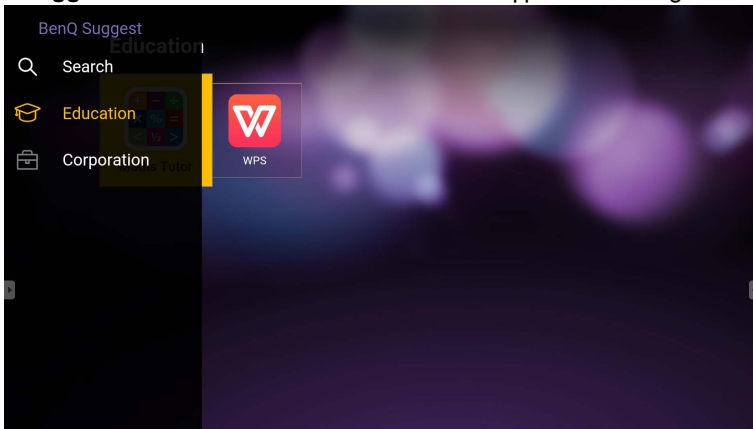
Una volta collegato, qualsiasi operazione sullo schermo o dispositivo mobile sarà mostrata sul dispositivo mobile e sullo schermo.

È anche possibile selezionare **Impostazione** (⚙️) nell'angolo inferiore destro dello schermo per modificare le impostazioni per **InstaShare**, ad esempio il nome ID **InstaShare**, codice di collegamento, o messaggio di configurazione mirroring.



BenQ Suggests

BenQ Suggests consente di visualizzare e scaricare le applicazioni consigliate.

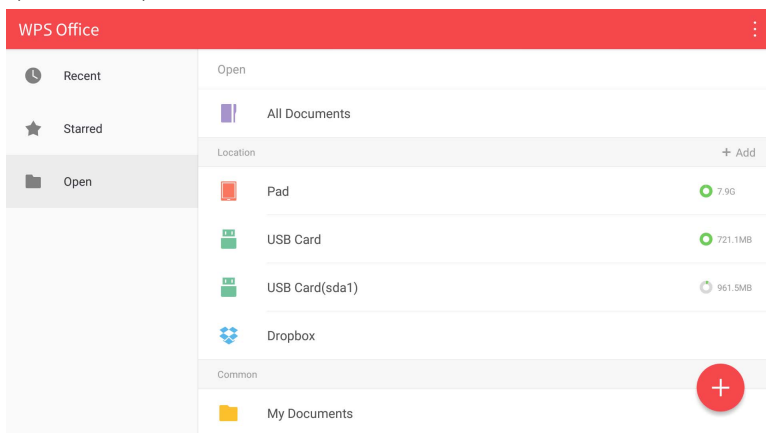


Una volta avviato **BenQ Suggests**, è possibile selezionare la categoria sul pannello sinistro per scorrere le applicazioni consigliate. Selezionare un'applicazione dalla categoria selezionata per visualizzare una descrizione di base dell'applicazione.

Funzione	Descrizione
Cerca (🔍)	Ricerca l'applicazione.
Istruzione (🎓)	Apri l'elenco applicazioni consigliate nella categoria Istruzione .
Corporation (💼)	Apri l'elenco applicazioni consigliate nella categoria Corporation .
Esci (⏪)	Chiude BenQ Suggests .


WPS Office

WPS Office consente di leggere i file PDF o modificare i file supportati da Microsoft Office, PowerPoint, ed Excel.



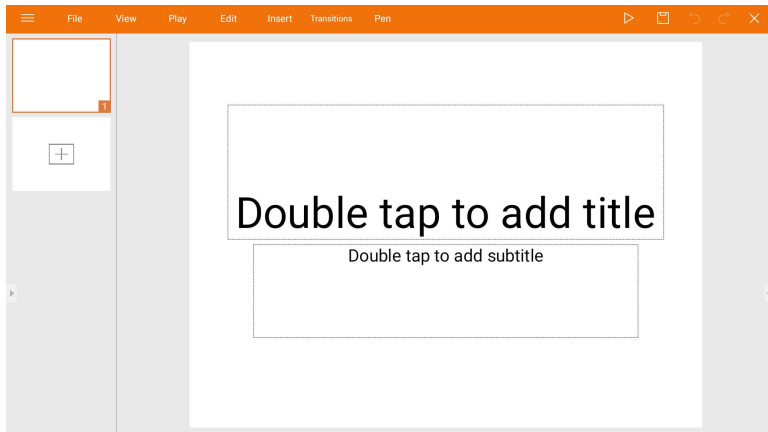
Per modificare un file con **WPS Office**:

Funzione	Descrizione
Apri	Consente di scorrere e aprire un file.
Condividi	Consente di condividere i file tramite l'e-mail o altre applicazioni di condivisione.
Gestisci	Consente di modificare o gestire il documento.

1. Selezionare **Apri** () sul pannello sinistra per scorrere e aprire un file presente nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
2. Selezionare il menu funzione nel pannello superiore per accedere a varie funzioni per il formato file.



La descrizione è per un file Powerpoint, i menu funzione per altri formati file possono variare.



Funzione	Descrizione
File	Consente di aprire, salvare, condividere, stampare e gestire le presentazioni.
Visualizza	Consente di cambiare o modificare le viste della presentazione.
Riproduci	Consente di avviare o configurare una presentazione.
Modifica	Consente di modificare i contenuti o il formato delle diapositive.
Inserisci	Consente di inserire tabelle, immagini, grafici, commenti, video o audio.
Transizioni	Consente di applicare o regolare la durata di una transazione.
Penna	Consente di scrivere, disegnare, dipingere o schizzare.
Riproduci (▷)	Consente di selezionare per avviare una presentazione.
Salva con nome (📄)	Consente di salvare un file presentazione nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
Annulla (↶)	Consente di annullare un'azione.
Ripeti (↷)	Consente di ripetere l'ultima azione.
Chiudi (✕)	Consente di chiudere il file presentazione.
Indietro (←)	Consente di tornare alla pagina precedente.
Avanti (→)	Consente di passare alla pagina successiva.
Esci (⏏)	Consente di chiudere WPS Office .

Versioni di Office e formati file supportati

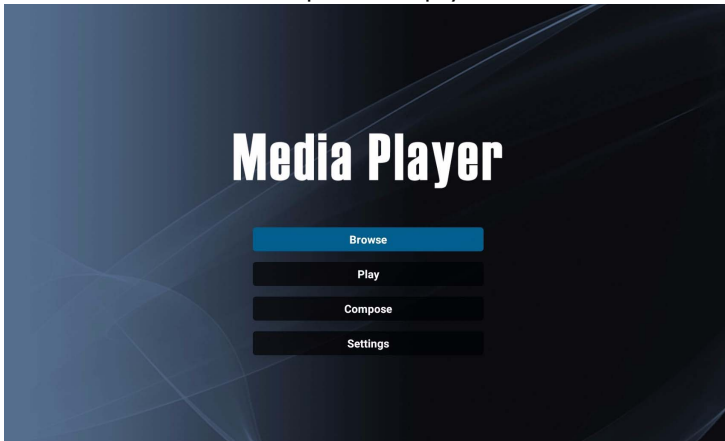
Versioni di Office supportate: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010

Formati software Office supportati:

Software Office	Formati file supportati
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsm / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Media Player

Media Player consente di visualizzare le foto o riprodurre i file audio o video. **Media Player** consente inoltre di creare e riprodurre le playlist dei file multimediali.

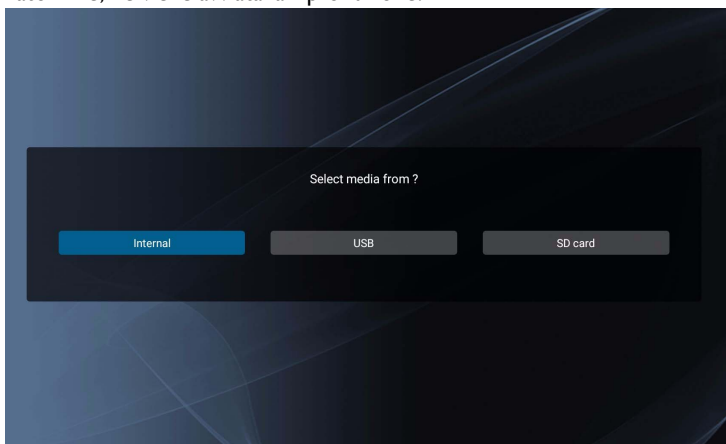


Una volta avviato **Media Player**, viene visualizzata la schermata principale di **Media Player** con le seguenti opzioni:

Menu	Descrizione
Sfoglia	Consente di cercare e riprodurre i singoli file multimediali. Per ulteriori informazioni, consultare Sfoglia a pagina 48 .
Riproduci	Consente di riprodurre le playlist. Per ulteriori informazioni, consultare Riproduci a pagina 49 .
Componi	Consente di creare o modificare le playlist per i file multimediali. Per ulteriori informazioni, consultare Componi a pagina 50 .
Impostazioni	Consente di impostare gli effetti audio o video per i file multimediali. Per ulteriori informazioni, consultare Impostazioni a pagina 52 .

Sfoglia

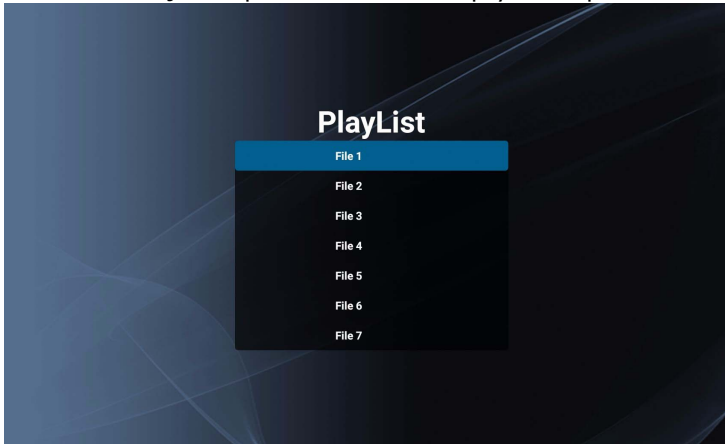
Durante la sezione di **Sfoglia** nella schermata principale di **Media Player**, viene visualizzato un messaggio che consente di selezionare dove si trovano i file. Una volta selezionato il file, ne viene avviata la riproduzione.



Menu	Descrizione
Archivio interno	Cerca i file dalla memoria interna del display.
USB	Cerca i file dall'unità flash USB collegata al display tramite la porta USB2.0 sul lato sinistro del display.
Scheda SD	Cerca i file dalla scheda microSD inserita nella porta TF sul lato sinistro del display.

Riproduci

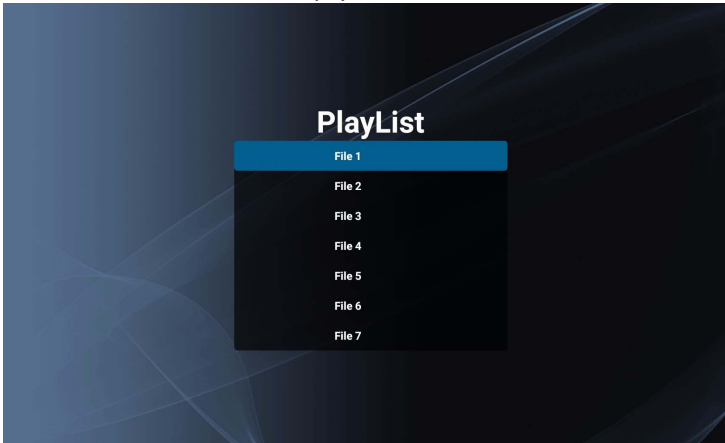
Quando viene selezionato **Riproduci** nella schermata principale di **Media Player**, viene visualizzato il menu **Playlist**. È possibile selezionare la playlist da riprodurre.



- È possibile creare fino a 7 playlist per i file multimediali. Per ulteriori informazioni, consultare [Componi a pagina 50](#).
- Il menu **Riproduci** consente solo di riprodurre le playlist. Per riprodurre solamente un file multimediale, usare **Sfoglia** per cercare il file multimediale e riprodurlo direttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Sfoglia a pagina 48](#).

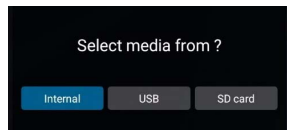
Componi

Quando viene selezionato **Componi** nella schermata **Media Player**, viene visualizzato il menu **Playlist**. È possibile selezionare un campo vuoto e iniziare a creare una playlist per i file multimediali o modificare una playlist esistente.

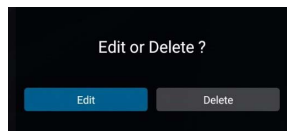


Creazione/modifica di una playlist

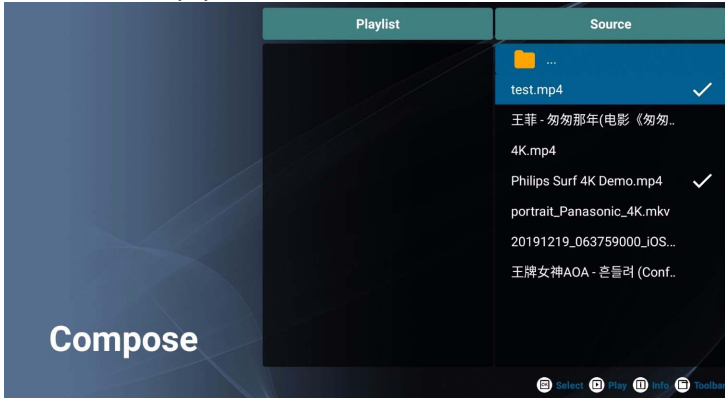
- Se viene selezionato un campo vuoto, viene visualizzato un messaggio che chiede di selezionare dove si trovano i file. Selezionare dove si trovano i file e iniziare a creare la playlist.






- Se viene selezionata una playlist esistente, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera modificare o rimuovere la playlist. Selezionare **Modifica** per modificare la playlist.



Quando viene visualizzata la schermata **Componi**, è possibile iniziare a creare una playlist o modificare una playlist esistente.




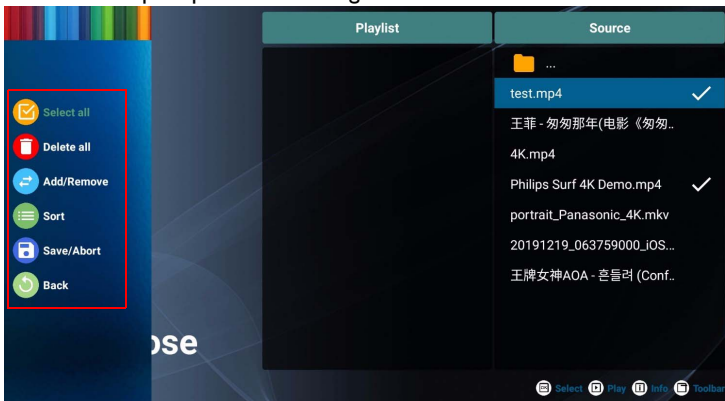
È possibile usare il telecomando per creare o modifica una playlist.

- Per confermare l'elemento selezionato, premere **OK**.
- Per riprodurre il file, premere .
- Per visualizzare le informazioni del file, premere .
- Per aprire la barra degli strumenti, premere . Per ulteriori informazioni, consultare [Barra degli strumenti a pagina 51](#).

Menu	Descrizione
Playlist	Visualizza i file nella playlist.
Sorgente	Visualizza i file nella memoria interna.

Barra degli strumenti

Componi offre diversi strumenti per aiutare a creare o modificare le playlist. Premere  sul telecomando per aprire la barra degli strumenti.

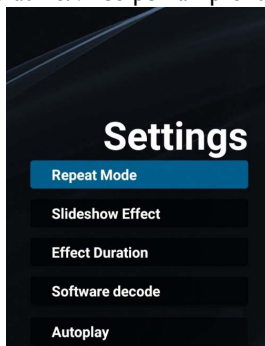


Menu	Descrizione
Seleziona tutto	Seleziona tutti i file nella memoria interna.

Menu	Descrizione
Elimina tutto	Elimina tutti i file nella playlist.
Aggiungi/rimuovi	Aggiunge un file nella playlist o rimuove un file dalla playlist.
Ordina	Assegna la priorità alla sequenza di riproduzione dei file nella playlist.
Salva/Interrompi	Salva o interrompe la playlist.
Indietro	Chiude la barra degli strumenti.

Impostazioni

È possibile impostare gli effetti audio/video per la riproduzione dei file multimediali.



Menu	Descrizione
Modalità ripetizione	Imposta la modalità ripetizione della playlist. <ul style="list-style-type: none"> • Ripeti una volta: ripete la playlist selezionata. • Ripeti tutto: ripete tutte le playlist.
Effetto presentazione	Imposta gli effetti di transizione per la presentazione delle foto (Da destra a sinistra / Passa / Angolo / Nessuno).
Durata effetto	Imposta la durata dell'effetto transizione selezionato per le presentazioni di foto (5 s / 10 s / 15 s / 20 s).
Decodifica software	Consente al sistema di decodificare in anticipo il file video successivo per poter riprodurre i contenuti video senza problemi (Attiva / Disattiva).
Ripr. aut.	Consente di riprodurre automaticamente foto, file audio e file video salvati nell'unità flash USB o scheda microSD collegata alla porta USB2.0 o alla porta TF sul lato sinistro del display.

Formati multimediali supportati

Video

Codec video	Risoluzione	Velocità in bit
MPEG 1/2	1080P a 30 fps	40 Mbps
MPEG 4	1080P a 30 fps	40 Mbps
H.263	1080P a 30 fps	40 Mbps
H.264	4k2k a 60 fps	135 Mbps
H.265	4k2k a 60 fps	100 Mbps
VP8	1920 x 1080 a 30 fps	50 Mbps

Audio

Codec audio	Frequenza di campionamento	Canale	Velocità in bit
MPEG 1/2/2.5 Layer 3	8 KHz - 48 KHz	2	8 Kbps - 320 Kbps
MPEG 1/2 Layer 1	16 KHz - 48 KHz	2	32 Kbps - 448 Kbps
MPEG 1/2 Layer 2	16 KHz - 48 KHz	2	8 Kbps - 384 Kbps
AAC, HEAAC	8 KHz - 48 KHz	5,1	AAC-LC: 12 Kbps - 576 Kbps V1: 6 Kbps - 288 Kbps V2: 3 Kbps - 144 Kbps

Immagine

Immagine	Foto	Risoluzione
JPEG	base-line	1920 x 1080
	progressivo	1024 x 768
PNG	non interlacciato	1920 x 1080
	interlacciato	1920 x 1080
BMP	/	15360 x 8640

Informazioni sul prodotto

Specifiche

Elemento		Specifiche
		ST4302S / ST5502S
Pannello LCD	Retroilluminazione	D-LED
	Dimensioni pannello	ST4302S: 43" ST5502S: 55"
	Pixel pitch (mm)	ST4302S: 0,245 x 0,245 ST5502S: 0,315 x 0,315
	Frequenza fotogrammi	60 Hz
	Risoluzione nativa (pixel)	UHD 3840 x 2160
	Area attiva (mm)	ST4302S: 941,2 x 529,4 ST5502S: 1209,6 x 680,4
	Luminosità (cd/m ²) (tipica)	400 nit
	Contrasto (tipico)	ST4302S: 1200:1 ST5502S: 1300:1
	Tempo di risposta (ms) (tipico)	ST4302S: 8 ST5502S: 9
	Bit pannello (8 o 10)	10 bit (8_bit+FRC, 1,07G di colori)
	Formato	16:9
	Ingresso	Video
Audio		1 ingresso audio PC (3,5 mm)
USB (Tipo A)		2 (2.0)
Scheda SD		1
Controllo		RS232 (jack telefono da 2,5 mm, in/out)
Uscita	Audio	1 line out (3,5 mm)
Audio	W audio (Amp)	2 da 10 W
	Altoparlante interno	O
Alimentazione	Alimentazione	100 - 240 V CA, 50/60 Hz ST4302S: 1,5 A ST5502S: 2,5 A
	Consumo massimo	ST4302S: 110 W ST5502S: 134 W
	Consumo in standby	0,5 W
Ambiente	Temperatura operativa	0°C ~ 40°C
	Umidità operativa	10% ~ 80% RH senza condensa
	Temperatura di stoccaggio	-20°C ~ 60°C
	Umidità di stoccaggio	10% ~ 80% RH senza condensa
	Orientamento schermo	Orizzontale e verticale

Specifiche meccaniche	Peso (senza confezione / con confezione) (kg)	ST4302S: 10,7/14,3 ST5502S: 16,6/22,0
	Dimensioni (L x A x P) (mm)	ST4302S: 973,0 x 561,2 x 63,5 ST5502S: 1241,8 x 712,6 x 63,5
	Dimensioni cornice - A/B/S/D (mm)	13,9/13,9/13,9/13,9
Funzioni	Impostazione immagine	O
	Miglioramento nitidezza	O
	Elaborazione colori a 10 bit	O
	Controllo sorgente/volume	O
	HDMI-HDCP	2.2
	Sensore temperatura interna	O
	Controllo CEC	O
	Aggiornamento firmware	USB/OTA
Funzione RTC	O	



Le specifiche e le funzioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

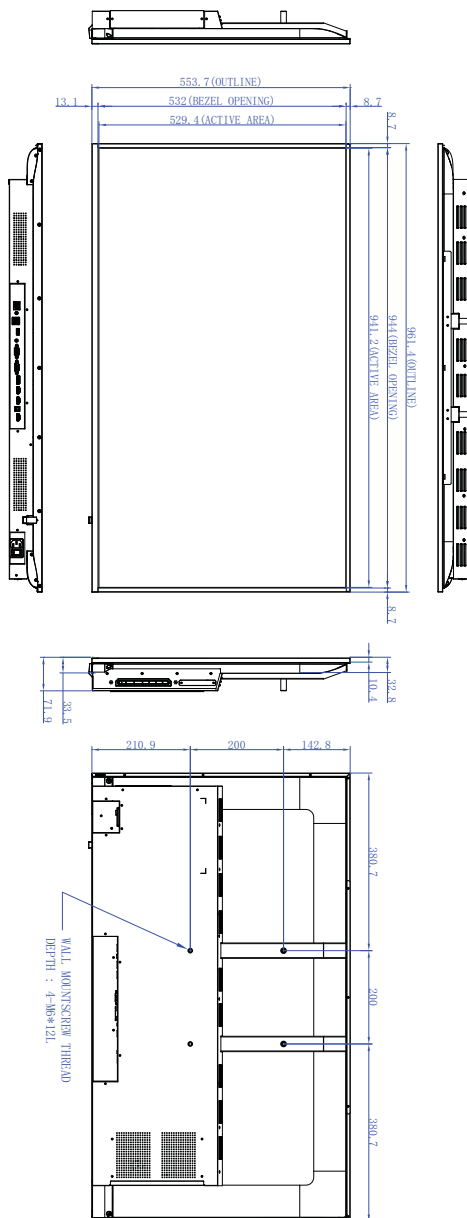
Elemento		ST4302S / ST5502S
Sistema	Memoria di sistema	3 GB
	Memoria	16 GB
	Sistema operativo	Android 8.0



- Sistema operativo: questo sistema operativo Android 8.0 non è il sistema operativo Android standard, pertanto non è disponibile l'accesso a Google Play™. APK non può essere installato nella posizione predefinita. Senza le autorizzazioni per la gestione non sarà possibile eseguire l'installazione. Non viene data alcuna garanzia che l'APK installato automaticamente possa funzionare correttamente.
- Memoria: i contenuti della memoria possono variare in base al prodotto fornito nella regione. I sistemi preinstallati e le applicazioni possono occupare dello spazio.

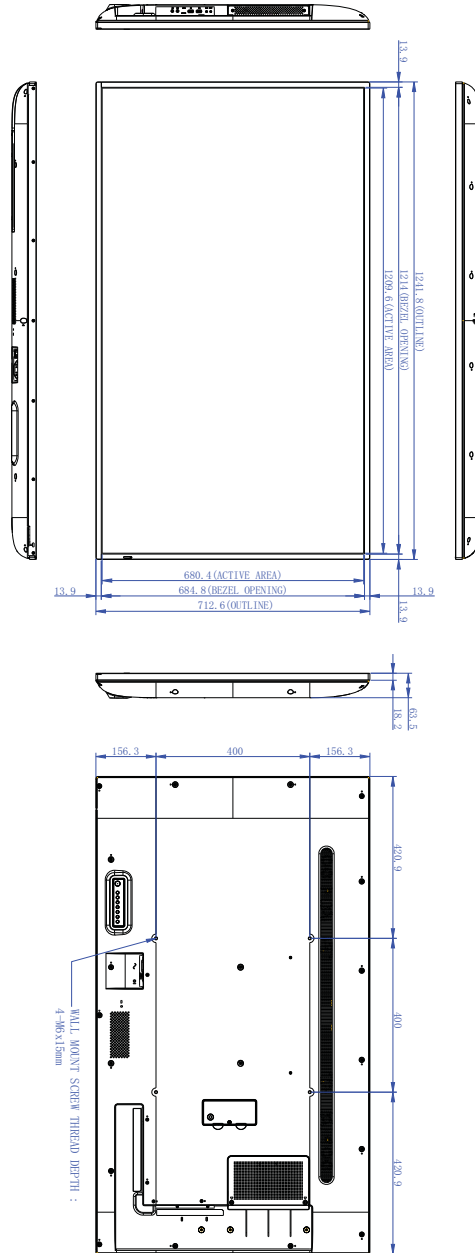
Dimensioni

ST4302S



Unità: mm

ST5502S



Unità: mm

Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

Risoluzione Intervallo PC (dispositivo PC)	Sorgente ingresso	
	HDMI 1.4/2.0	VGA/DVI
640 x 480 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
640 x 480 a 75Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
720 x 400 a 70Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
800 x 600 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
832 x 624 a 75Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1024 x 768 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1280 x 720 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1280 x 1024 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1440 x 900 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1680 x 1050 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1920 x 1080 a 60Hz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3840 x 2160 a 30Hz	<input type="radio"/>	
3840 x 2160 a 60Hz	<input type="radio"/> (Solo HDMI 2.0)	

Risoluzione Intervallo video (dispositivo non PC)	Sorgente ingresso (HDMI 1.4 / 2.0)
640 x 480 P 59,94 a 60Hz 4:3	<input type="radio"/>
720 x 480 P 59,94 a 60Hz 4:3	<input type="radio"/>
720 x 480 P 59,94 a 60Hz 16:9	<input type="radio"/>
720 (1440) x 480 I 59,94 a 60Hz 4:3	<input type="radio"/>
720 (1440) x 480 I 59,94 a 60Hz 16:9	<input type="radio"/>
720 x 576 P a 50Hz 4:3	<input type="radio"/>
720 x 576 P a 50Hz 16:9	<input type="radio"/>
720 (1440) x 576 I a 50Hz 4:3	<input type="radio"/>
720 (1440) x 576 I a 50Hz 16:9	<input type="radio"/>
1280 x 720 P 59,94 a 60Hz 16:9	<input type="radio"/>
1280 x 720 P a 50Hz 16:9	<input type="radio"/>
1280 x 720 a 60Hz	<input type="radio"/> (Solo HDMI 1.4)

Risoluzione Intervallo video (dispositivo non PC)	Sorgente ingresso (HDMI 1.4 / 2.0)
1920 x 1080 P 59,94 a 60Hz 16:9	○
1920 x 1080 I 59,94 a 60Hz 16:9	○
1920 x 1080 P a 50Hz 16:9	○
1920 x 1080 I a 50Hz 16:9	○
1920 x 1080 a 60Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 P 59,94 a 60Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 P 29,97 a 30Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 P 23,98 a 24Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 P a 50Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 P a 25Hz	○ (Solo HDMI 2.0)
3840 x 2160 a 30Hz	○ (Solo HDMI 2.0)



- ○: supportato
- Vuoto: non supportato

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessun video/immagine	<ul style="list-style-type: none"> • Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore dello stato di alimentazione dello schermo. • Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 58 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.
Nessun suono	<ul style="list-style-type: none"> • È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare. • Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.
Il contenuto in ingresso sembra strano.	<ul style="list-style-type: none"> • È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 58 per selezionare una risoluzione supportata e riprovare. • Usare la funzione Regolazione autom per consentire al display di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer o regolare manualmente Posizione H, Posizione V, Clock e Fase di clock per l'immagine in ingresso. Per ulteriori informazioni, consultare Schermo a pagina 31.
I pulsanti del pannello di controllo non funzionano.	I pulsanti del telecomando sono bloccati? Sbloccare i pulsanti e riprovare.
Il telecomando non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> • La funzione telecomando è stata bloccata? Sbloccare la funzione e riprovare. • Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto. • Verificare la carica delle batterie. • Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo. • Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo. • Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando. • Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole. • Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.