



ST4302/ST5502/ST6502

ST7502/ST8602

Monitor LCD

Manuale utente



## Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

## Copyright

Copyright 2020 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

## Supporto per il prodotto

Il presente documento ha il fine di offrire le informazioni più aggiornate e precise possibili al cliente, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito web per la versione più recente del documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in relazione al modello.

1. Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
2. Visitare il sito web locale da [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com). Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/paese.
  - Manuale utente e documenti correlati: [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) > **BenQ DISPLAY** > **Ricevi assistenza** > **Download** > nome modello > **Manuale utente**
  - (Solo UE) Informazioni sullo smontaggio: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il documento viene fornito in base alla Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre il servizio clienti locale per la manutenzione durante il periodo di garanzia. Per la riparazione non coperta da garanzia del prodotto, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di riparazione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto se non si è a conoscenza delle conseguenze. Se le informazioni sullo smontaggio del prodotto non sono disponibili, contattare il servizio clienti locale per assistenza.

Numero di registrazione EPREL:

ST4302: 365445

ST5502: 365499

ST6502: 365500

# Indice

Supporto per il prodotto .....	3
Avvisi e precauzioni sulla sicurezza.....	6
Istruzioni importanti sulla sicurezza .....	7
Note sul pannello LCD dello schermo.....	7
Avvisi sulla sicurezza del telecomando.....	8
Avvisi sulla sicurezza delle batterie .....	8
BenQ ecoFACTS.....	9
Contenuto della confezione .....	10
Impostazione dello schermo .....	11
Montaggio dello schermo .....	11
Installazione dello schermo su una parete.....	11
Componenti dello schermo e relative funzioni .....	13
Pannello posteriore.....	13
Terminali di ingresso/uscita.....	14
Telecomando.....	15
Uso del telecomando.....	16
Collegamento .....	17
Collegamento dei segnali audio/video .....	17
Collegamento dell'alimentazione .....	18
Operazioni di base.....	19
Accensione o spegnimento dello schermo.....	19
Cambio del segnale in ingresso .....	19
Operazioni nel menu OSD.....	20
Impostazione iniziale.....	21
<b>Impostazioni</b> .....	21
Download del software.....	22
Impostazione della connessione Internet.....	22
Aggiornamento software .....	24
Operazioni con i menu.....	25

Ingresso Android .....	25
Altri ingressi.....	35
Interfaccia sistema Android.....	37
Interfaccia principale.....	37
File multimediali .....	38
<b>APPLICAZIONI .....</b>	<b>44</b>
Menu .....	44
<b>X-Sign</b> .....	45
Informazioni <b>Tutte le applicazioni</b> .....	45
<b>Blizz</b> .....	46
<b>WPS Office</b> .....	47
<b>BenQ Suggests</b> .....	49
<b>InstaShare</b> .....	50
Informazioni sul prodotto.....	52
Specifiche.....	52
Dimensioni .....	55
Risoluzione supportata per il segnale in ingresso .....	60
Risoluzione dei problemi.....	61

## Avvisi e precauzioni sulla sicurezza



Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di tensioni pericolose non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.



Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.



### L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA

Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico. Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti.

Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

- La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.
- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.
- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

## Istruzioni importanti sulla sicurezza

1. Leggere le presenti istruzioni.
2. Conservare le presenti istruzioni.
3. Prestare attenzione a tutti gli avvisi.
4. Seguire tutte le istruzioni.
5. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
6. Pulire solamente con un panno asciutto.
7. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
8. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
9. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
10. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
11. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
12. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore, o venduti con l'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta.
13. Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
14. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.



## Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il sottostato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.
- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.

- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzare immagini fisse (ad esempio i menu OSD, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 4:3 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.

Nota: in alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.

- La serie ST non offre la funzione di conservazione dell'immagine, per ulteriori informazioni, consultare la guida di installazione.
- Per la serie ST, quando si verifica lo spegnimento imprevisto, assicurarsi che il fuso orario sia sincronizzato correttamente tramite Internet, in caso contrario è necessario eseguire la regolazione manuale.

## Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

## Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.
- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presente delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment 'N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



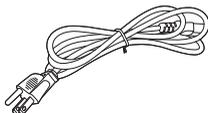
~ Tensione CA

## Contenuto della confezione

Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.



Schermo LCD



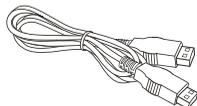
Cavo di alimentazione  
(per regione)



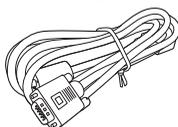
2 batterie AAA



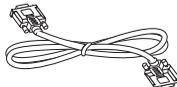
Telecomando



1 cavo HDMI



1 cavo VGA



1 cavo RS232



Guida rapida



- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, assicurarsi che non siano rimasti degli accessori al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le buste in plastica a portata di bambini o infanti.

# Impostazione dello schermo

## Montaggio dello schermo

È possibile installare lo schermo su una superficie verticale utilizzando una staffa per il montaggio a parete adatta o su una superficie orizzontale utilizzando i supporti da scrivania opzionali. Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provocare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.

## Installazione dello schermo su una parete

Standard VESA:

ST4302: 400 x 200 (4 - M6 x 12L)

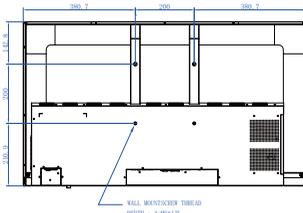
ST5502: 400 x 200 (4 - M6 x 10L)

ST6502: 400 x 200 (4 - M6 x 10L)

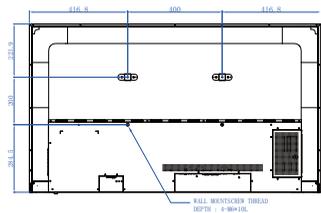
ST7502: 400 x 200 (4 - M8 x 10L)

ST8602: 600 x 400 (4 - M8 x 20L)

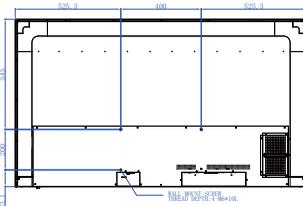
1. Posizionare un pannello pulito, soffice e privo di pilucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del pannello sia superiore a quella dello schermo.
2. Poggiare delicatamente lo schermo sul pannello con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
3. Se installati, rimuovere i supporti da scrivania dallo schermo.
4. Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.



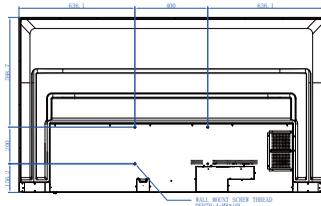
ST4302



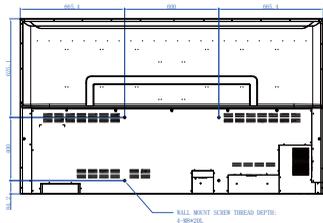
ST5502



ST6502

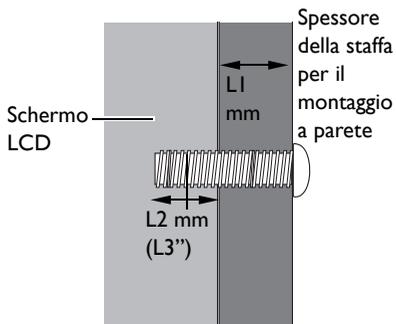


ST7502

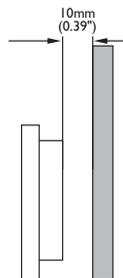


ST8602

5. Installare la staffa per il montaggio a parete sullo schermo e fissare lo schermo alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza della vite deve essere superiore allo spessore della staffa per il montaggio a parete consultare la tabella di seguito per ciascun modello. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate e strette correttamente. (Coppia consigliata: 16 (+2/-2) kgf/cm). Il supporto di installazione deve essere abbastanza resistente da sostenere il peso dello schermo.

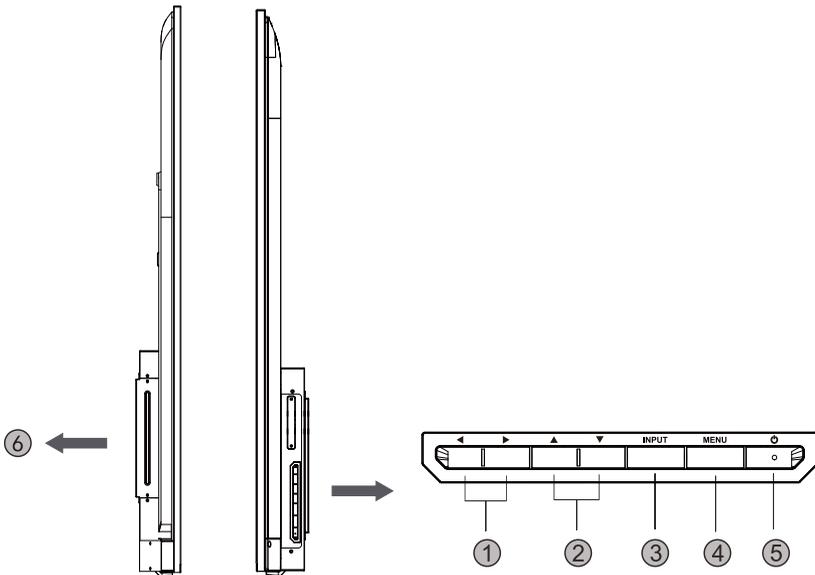


- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.



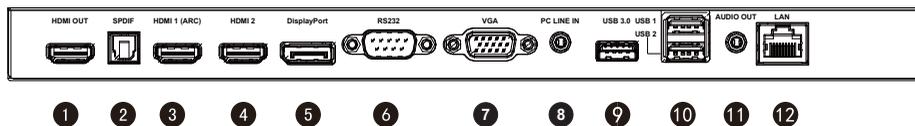
# Componenti dello schermo e relative funzioni

## Pannello posteriore



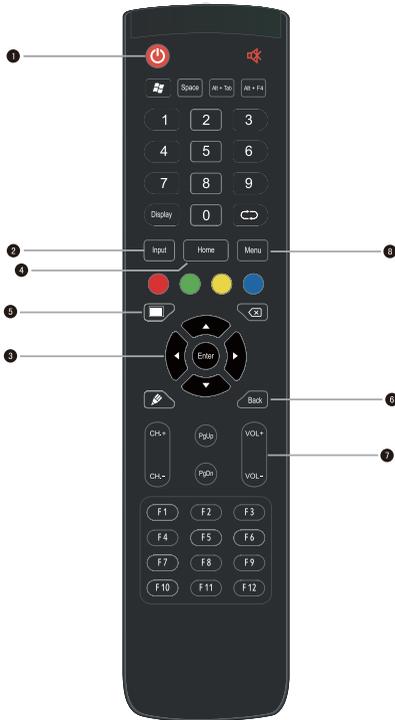
N.	Nome	Descrizione
1	◀ / ▶	Consente di scorrere le impostazioni e le opzioni nel menu OSD.
2	▲ / ▼	Scorrere in alto e in basso le impostazioni e opzioni nel menu OSD.
3	INPUT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consente di selezionare/confermare le opzioni nel menu OSD (On-Screen Display).</li> <li>• Consente di selezionare le sorgenti in ingresso.</li> </ul>
4	MENU	Aprire/chiedere/tornare indietro nel menu OSD.
5	⏻	Consente di accendere o spegnere lo schermo.
6	OPS	Open pluggable specification (standard Intel OPS)

## Terminali di ingresso/uscita



N.	Nome	Descrizione
1	HDMI OUT	Connette a dispositivi di visualizzazione mediante l'ingresso HDMI.
2	SPDIF	Connette il cavo SPDIF dai dispositivi esterni al display per l'ingresso audio.
3	HDMI 1 (ARC)	Riceve i segnali 4K2K 60Hz supportati da un dispositivo esterno.  ARC (Audio Return Channel) consente di trasferire l'audio dal retro dello schermo mediante il cavo HDMI a una soundbar o ricevitore home theater. È possibile ascoltare l'audio dello schermo mediante i sistemi audio invece che dagli altoparlanti dello schermo.
4	HDMI 2	Riceve i segnali 4K2K 60Hz supportati da un dispositivo esterno.
5	DisplayPort	Connette una sorgente video al dispositivo di visualizzazione.
6	RS232	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco dei dati tra i dispositivi.
7	VGA	Consente di ricevere i segnali RGB analogici da un dispositivo esterno (ad esempio un computer).
8	PC LINE IN	Riceve l'ingresso audio per una sorgente VGA (telefono stereo da 3,5 mm).
9	USB 3.0	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB. Supporta USB 3.0 durante l'uso di OPS.
10	USB 1/USB 2 (2.0)	Consente di accedere ai file multimediali direttamente sulle unità USB.
11	AUDIO OUT	Consente di connettere a un dispositivo audio esterno (ad esempio un altoparlante, sistema audio o cuffie) per inviare l'audio trasmesso dalla sorgente video.
12	LAN	10/100 Mbps per il collegamento di terminali RJ45.

## Telecomando



### 1 Pulsante di accensione

Consente di accendere o spegnere lo schermo.

### 2 INPUT

Consente di selezionare l'origine dell'ingresso.

### 3 ▲/▼/◀/▶/ENTER

Consente di scorrere le impostazioni e le opzioni nel menu OSD quando il menu OSD è attivo.

### 4 HOME

Pulsante schermata principale del sistema Android.

### 5 X-Sign

Consente di aprire l'applicazione X-Sign in Android.

### 6 INDIETRO

Tasto ritorno.

### 7 VOL+/VOL-

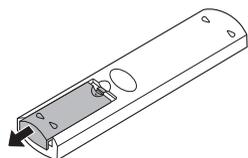
Consente di alzare o abbassare il volume.

### 8 MENU

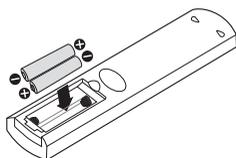
Consente di aprire o chiudere il menu OSD.

## Uso del telecomando

### Installazione delle batterie del telecomando



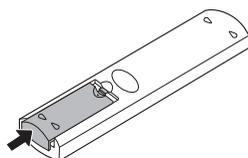
1. Aprire il coperchio dell'alloggiamento batteria del telecomando.



2. Inserire le batterie verificando che i terminali positivo e negativo delle batterie corrispondano con i simboli (+) e (-) nell'alloggiamento.



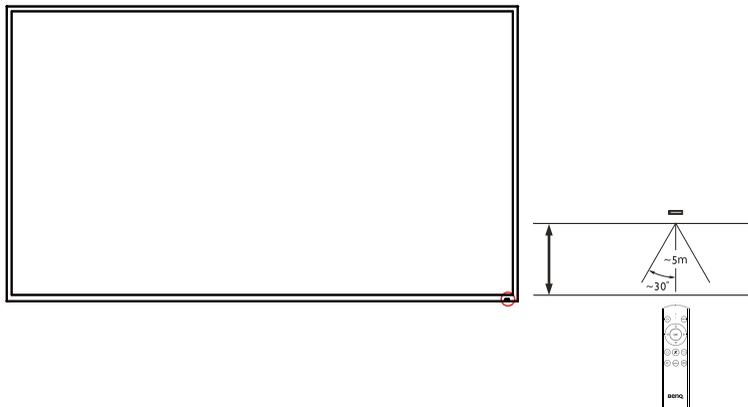
Le batterie devono essere acquistate separatamente poiché non sono incluse nella confezione dello schermo.



3. Riposizionare il coperchio dell'alloggiamento batteria.

### Suggerimenti per l'uso del telecomando

- Indirizzare la parte superiore del telecomando direttamente verso il sensore telecomando dello schermo quando vengono premuti i pulsanti.
- Non bagnare il telecomando e non posizionarlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.



# Collegamento

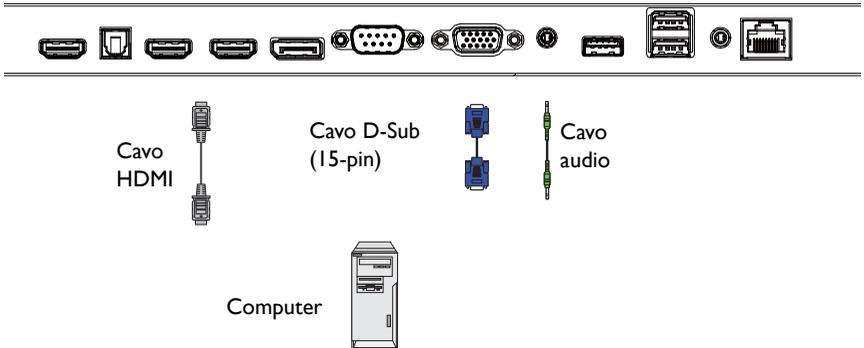
## Collegamento dei segnali audio/video

Prestare attenzione alle note di seguito durante il collegamento dei cavi:

- Spegnerne tutti i dispositivi.
- Familiarizzare con le porte audio sullo schermo e sul dispositivo da utilizzare. Fare attenzione ai collegamenti errati poiché possono influire sulla qualità dell'immagine.
- Non rimuovere i cavi dalle porte tirando il cavo stesso. Afferrare e tirare sempre i connettori all'estremità del cavo.
- Assicurarsi che tutti i cavi siano inseriti correttamente.

## Collegamento di ingressi digitali

1. Collegare il jack **VGA** sullo schermo al jack di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
2. Collegare il jack uscita audio del computer al jack **PC AUDIO IN** sullo schermo utilizzando un cavo audio adatto.
3. Collegare il jack di uscita HDMI del computer o dispositivo A/V (ad esempio un lettore VCR o DVD) al jack ingresso HDMI sullo schermo utilizzando il cavo HDMI.
4. Per visualizzare una immagine video da questo ingresso, premere il pulsante **INPUT** e scegliere HDMI.



## Collegamento degli ingressi multimediali

Per visualizzare i file multimediali nell'unità flash USB, collegarla alla porta **USB**.



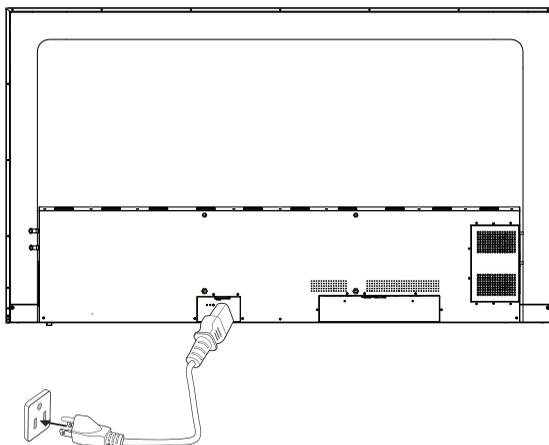
Unità flash USB



La specifica standard USB 2.0 è 0,5A mentre la specifica standard USB 3.0 è 0,9A.

## Collegamento dell'alimentazione

Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack **Alimentazione** sullo schermo e l'altra estremità ad una presa elettrica adatta (se la presa è disattivata, attivarla).

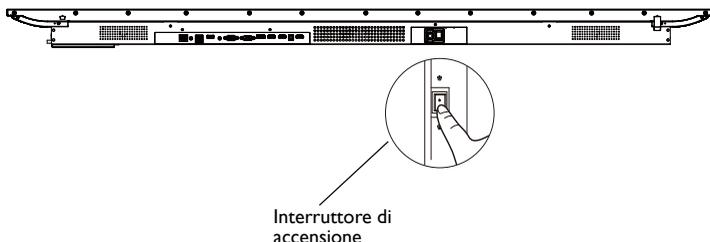


- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 100-240 V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio. All'interno dello schermo sono presenti tensioni pericolose. Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.

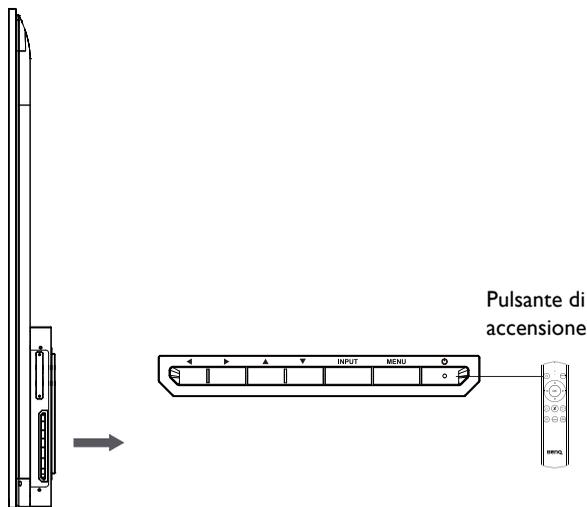
## Operazioni di base

### Accensione o spegnimento dello schermo

1. Assicurarsi di seguire le istruzioni in [Collegamento dell'alimentazione a pagina 18](#).
2. Prima di accendere lo schermo, assicurarsi che l'interruttore di Alimentazione sia impostato su ACCENSIONE. Il sistema accede alla modalità standby.



La modalità standby dello schermo continua a consumare corrente. Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su SPENTO (O) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

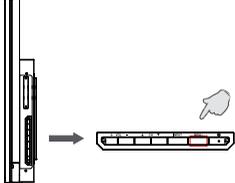
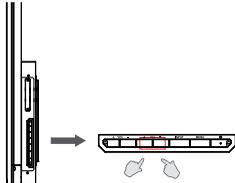
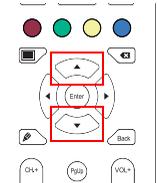
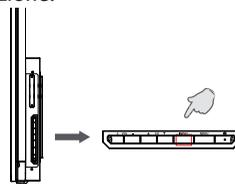
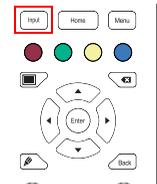
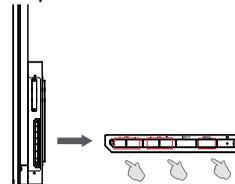
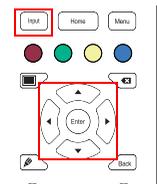


- Il pulsante di accensione funziona solo dopo aver attivato l'interruttore principale. Per accendere o spegnere lo schermo, premere il pulsante di accensione sul pannello di controllo dello schermo o sul telecomando.
- Nonostante lo spegnimento il dispositivo continua a consumare energia. Scollegare la presa per rimuovere completamente l'alimentazione.

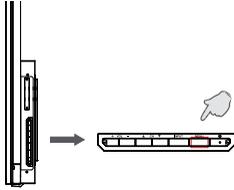
### Cambio del segnale in ingresso

Premere il pulsante **INPUT** sul telecomando e i pulsanti di selezione del segnale sul telecomando o il pulsante **INPUT** sul pannello di controllo per selezionare il segnale di ingresso.

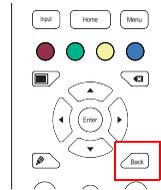
## Operazioni nel menu OSD

Uso dei pulsanti del pannello di controllo	Uso del telecomando
<p>1. Premere <b>MENU</b> per aprire il menu OSD.</p> 	<p>1. Premere <b>MENU</b> per aprire il menu OSD.</p> 
<p>2. Nel menu OSD, premere <b>▲</b> o <b>▼</b> per selezionare un elemento.</p> 	<p>2. Premere <b>▲</b> o <b>▼</b> per selezionare un elemento.</p> 
<p>3. Premere <b>INPUT</b> per confermare la selezione.</p> 	<p>3. Premere <b>INPUT</b> per confermare la selezione.</p> 
<p>4. Premere <b>◀</b> o <b>▶</b> per regolare le impostazioni e premere <b>▲</b> o <b>▼</b> per selezionare una funzione. Premere <b>INPUT</b> per salvare le modifiche.</p> 	<p>4. Premere <b>▲</b> e <b>▼</b> per selezionare una funzione e premere <b>◀</b> o <b>▶</b> per regolare le impostazioni. Premere <b>ENTER</b> per confermare le modifiche.</p> 

5. Premere **MENU** per chiudere il menu OSD.



5. Premere **INDIETRO** per chiudere il menu OSD.



## Impostazione iniziale

Una volta collegato lo schermo all'alimentazione, si è pronti ad accendere lo schermo. La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

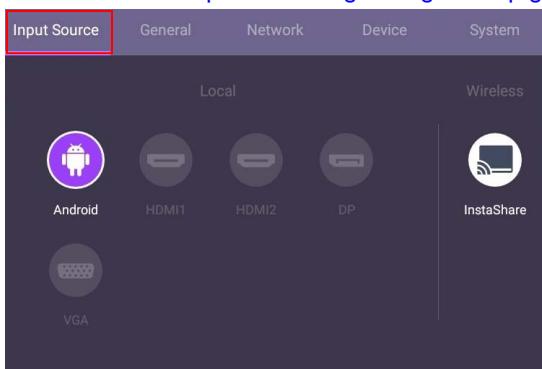
1. Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
2. Selezionare **Avanti** sullo schermo per iniziare. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

## Impostazioni

- Premere **MENU** sul telecomando o il pulsante **MENU** sul pannello per accedere al menu OSD. È anche possibile selezionare **Impostazioni** sulla schermata home per passare al menu OSD.



- In **Sorgente ingresso**, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata. Per ulteriori informazioni, consultare [Impostazioni Sorgente ingresso a pagina 25](#).



**InstaShare** non è preinstallato. È necessario scaricare l'applicazione tramite Consigli BenQ. Per ulteriori informazioni, consultare [InstaShare a pagina 50](#).

## Download del software

BenQ rilascia periodicamente degli aggiornamenti software che possono aggiungere funzioni e applicazioni associate allo schermo. Per verificare la presenza di aggiornamenti software per il dispositivo o per ottenere una chiave di licenza software, visitare <http://DSdownload.BenQ.com>. Quindi inserire il numero di serie (si trova sull'adesivo sul retro dello schermo) e fare clic su **OK** per accedere alla pagina Download software.

## Impostazione della connessione Internet

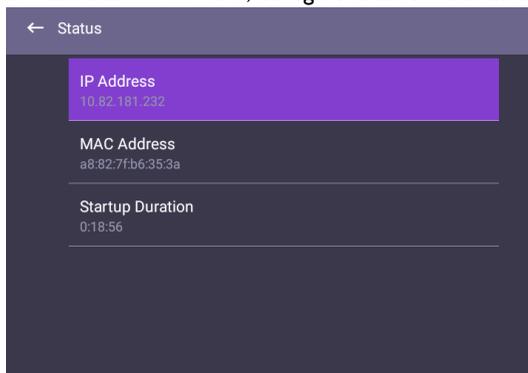
Lo schermo deve essere collegato a una rete per eseguire gli aggiornamenti OTA o navigare in Internet.



Per trovare l'indirizzo MAC nel sistema operativo Android, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato**.

## Impostazione della rete

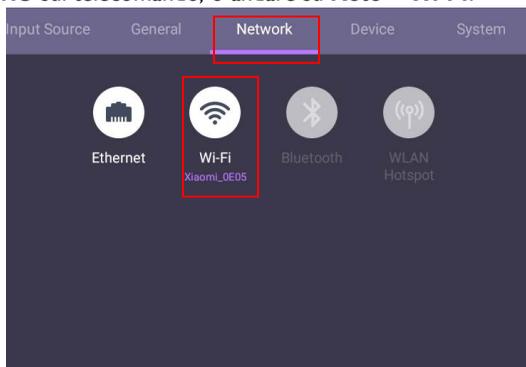
Nella schermata home, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato**. Se non viene visualizzato alcun indirizzo IP, collegare lo schermo al cavo Ethernet.



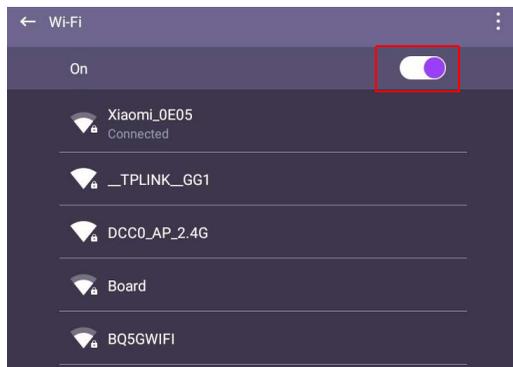
## Connessione wireless

È necessario usare una chiavetta wireless per poter connettere lo schermo a Internet tramite wireless. Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla configurazione della connessione wireless.

1. Premere **MENU** sul telecomando, o andare su **Rete > Wi-Fi**.



2. Impostare il cursore su **On**. Sullo schermo viene mostrato un elenco di reti disponibili.



3. Premere **▲/▼/◀/▶** sul telecomando per selezionare il nome della rete e connettere alla rete. Se è la prima volta che si utilizza la rete è necessario inserire una password. Digitare la password e premere **Connetti**. Il dispositivo è ora connesso alla WLAN.

## Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo.

Per aggiornare manualmente il software:

Andare su **Sistema > Informazioni > Aggiornamento sistema.**



1. **Aggiorna:** Il dispositivo cerca il file di aggiornamento mentre è collegato a Internet.
2. **Aggiornamento USB:**
  - Copiare il file di aggiornamento nella root dell'unità USB nel formato FAT32. Assicurarsi che il nome file sia "update\_signed.zip".
  - Inserire la USB nel display, il sistema visualizza un messaggio per confermare l'aggiornamento. Se il messaggio non viene visualizzato, selezionare **Aggiornamento USB** per avviare il rilevamento dell'aggiornamento.
  - Selezionare **Avvia aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.



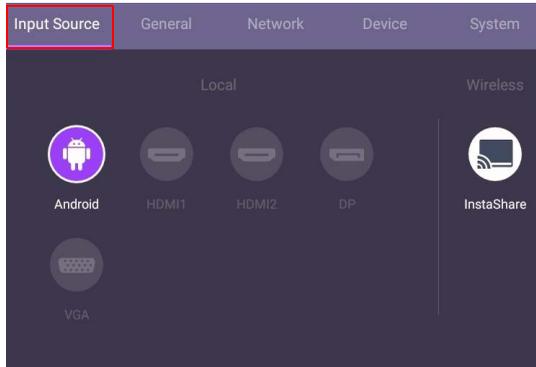
- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

# Operazioni con i menu

## Ingresso Android

### Impostazioni Sorgente ingresso

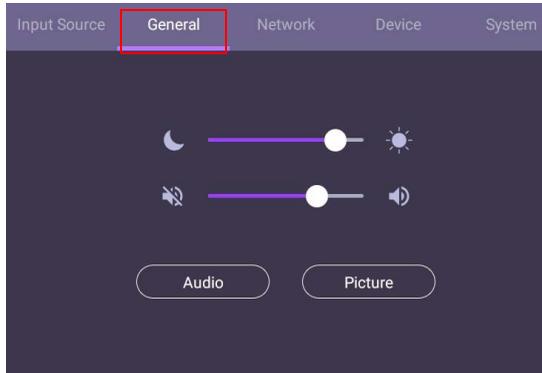
Premere **MENU** sul telecomando o il pulsante **MENU** sul pannello per accedere al menu OSD.



- Premere **▲/▼/◀/▶** sul telecomando e premere **OK** per selezionare la sorgente di ingresso desiderata.
- Premere **↩** sul telecomando per uscire dal menu.

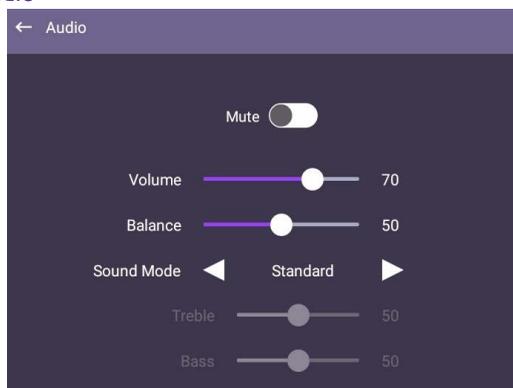
### Impostazioni generali

Andare su **Generale** per accedere alle impostazioni **Audio** e **Immagine**.



- Usare la barra luminosa per regolare la retroilluminazione.
- Usare la barra del volume per regolare il volume dello schermo.
- Andare sulle impostazioni **Audio** per accedere al menu **Audio**.
- Andare sulle impostazioni **Immagine** per accedere al menu **Immagine**.

## Impostazioni audio

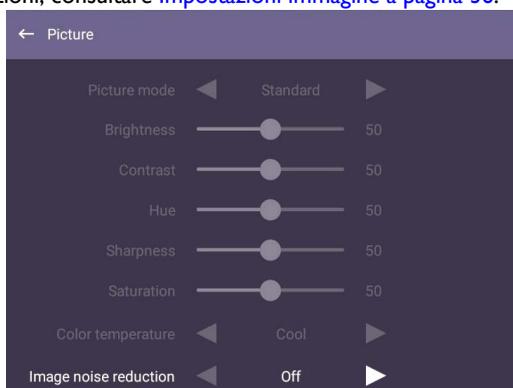


- Premere ▲/▼/◀/▶ sul telecomando e premere **OK** per regolare le impostazioni.
- Premere  sul telecomando per uscire dal menu.

Menu	Descrizione
<b>volume</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare il volume.
<b>Bilanciamento</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare il bilanciamento.
<b>Modalità audio</b>	Selezionare un ambiente audio predefinito. Le opzioni sono <b>Standard, Classe, Riunione, Film, o Personalizzato</b> .
<b>Alti</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare gli alti.
<b>Bassi</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare i bassi.

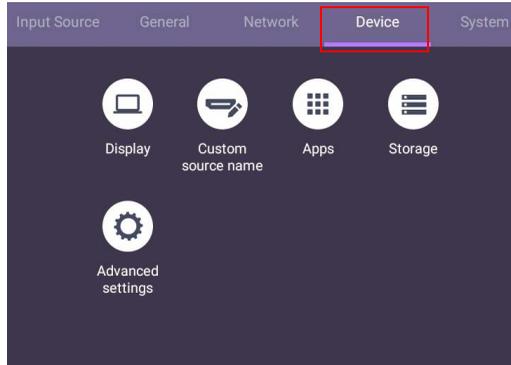
## Impostazioni immagine

Impostazioni immagine non è disponibile in Android. È possibile impostare solo **Riduzione rumore immagine**. Per accedere a Impostazioni immagine, uscire dal sistema Android e connettere ad altre sorgenti di ingresso come VGA, DP o HDMI. Per ulteriori informazioni, consultare [Impostazioni immagine a pagina 36](#).



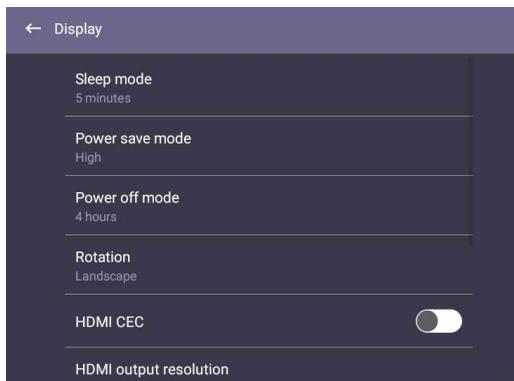
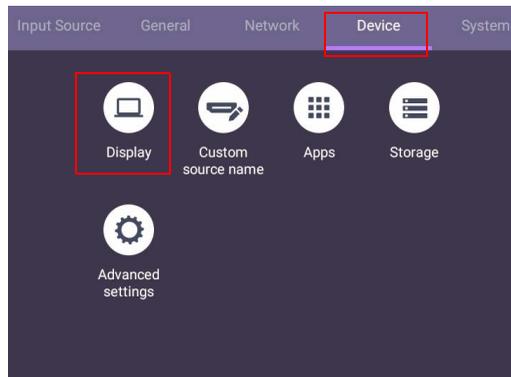
## Impostazioni dispositivo

Andare su **Periferica** per accedere al menu **Periferica**.



## Schermo

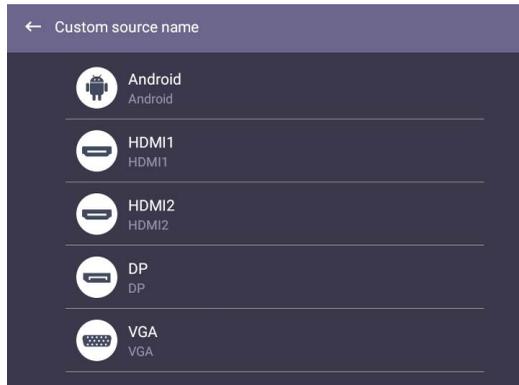
Andare su **Periferica > Schermo**.



Menu	Descrizione
<b>Modalità sospensione</b>	<p>Questa funzione è operativa solo sull'ingresso Android.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il periodo di tempo (1, 5, 10, 20, 30, 40, 50 minuti o 1, 2, 3, 4 ore) per disattivare la retroilluminazione del pannello.</li> <li>• Impostare su Disattivo per disattivare la funzione.</li> </ul>
<b>Modalità risparmio energetico</b>	<p>Questa funzione è operativa solo sull'ingresso VGA/HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto: disattiva il display dopo cinque minuti.</li> <li>• Basso: disattiva la retroilluminazione del pannello dopo cinque minuti.</li> <li>• Disattivo: disattiva la funzione.</li> </ul>
<b>Modalità spegnimento</b>	<p>Questa funzione è operativa solo sull'ingresso Android.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare il periodo di tempo (1, 5, 10, 20, 30, 40, 50 minuti o 1, 2, 3, 4 ore) per disattivare il display.</li> <li>• Impostare su Disattivo per disattivare la funzione.</li> </ul>
<b>Rotazione</b>	Per passare alla modalità orizzontale e verticale.
<b>HDMI CEC</b>	Consente ai dispositivi collegati al display tramite le porte HDMI di comunicare con il display.
<b>Risoluzione uscita HDMI</b>	Supporta solo l'uscita FHD.
<b>Cambia logo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copiare il file logo di avvio (formato JPG, *.jpg, con risoluzione di visualizzazione) nell'unità USB nella cartella "benq". Rinominare l'immagine in "bootlogo.jpg".</li> <li>• Fare clic su <b>Cambia logo</b> per caricare il logo cambiato.</li> </ul>
<b>Ripristina logo</b>	Fare clic su <b>Ripristina logo</b> per ripristinare il logo originale.
<b>Cambia animazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copiare il file zip animazione (&lt;2MB) sull'unità USB nella cartella "benq". Rinominare il file in "bootanimation.zip".</li> <li>• Fare clic su <b>Cambia animazione</b> per caricare l'animazione cambiata.</li> </ul>
<b>Ripristina animazione</b>	Fare clic su <b>Ripristina animazione</b> per ripristinare l'animazione originale.

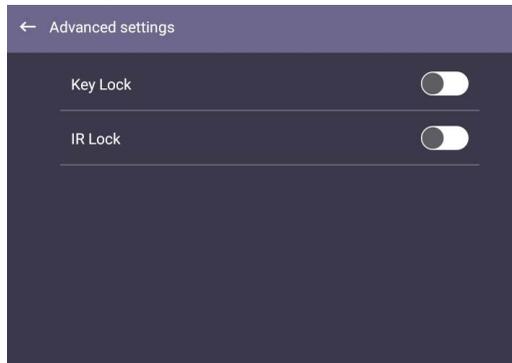
## Nome sorgente personalizzato

È possibile cambiare il Nome sorgente personalizzato. Inserire un valore di massimo sei caratteri.



## Impostazioni avanzate

Andare su **Periferica > Impostazioni avanzate**.



- Premere **▲/▼/◀/▶** sul telecomando e premere **OK** per confermare.
- Premere **↩** sul telecomando per uscire dal menu.

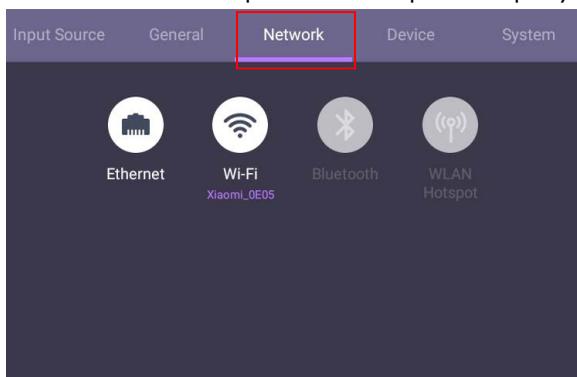
Menu	Descrizione
<b>Blocco tasti</b>	Premere <b>◀ / ▶</b> e <b>OK</b> sul telecomando per attivare o disattivare <b>Blocco tasti</b> .
<b>Blocco IR</b>	Premere <b>◀ / ▶</b> e <b>OK</b> sul telecomando per attivare o disattivare <b>Blocco IR</b> .



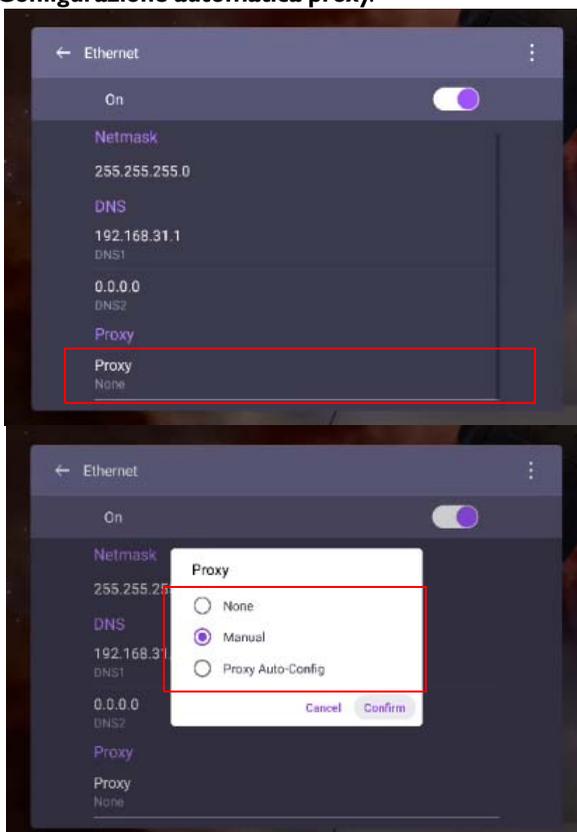
- Le funzioni **Blocco tasti** e **Blocco IR** possono essere attivate contemporaneamente.
- Per la conservazione dell'immagine, vedere [Note sul pannello LCD dello schermo a pagina 7](#) per ulteriori informazioni.

## Impostazioni Proxy

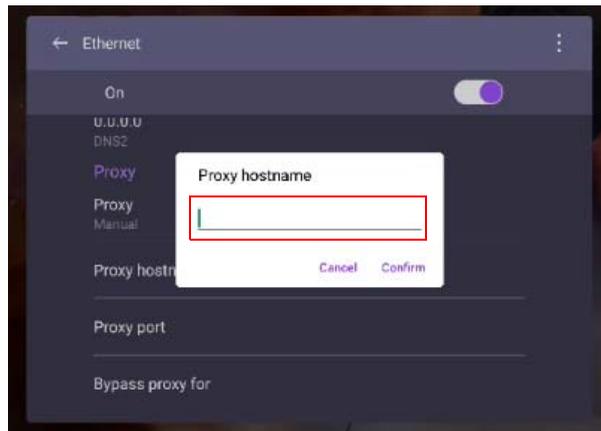
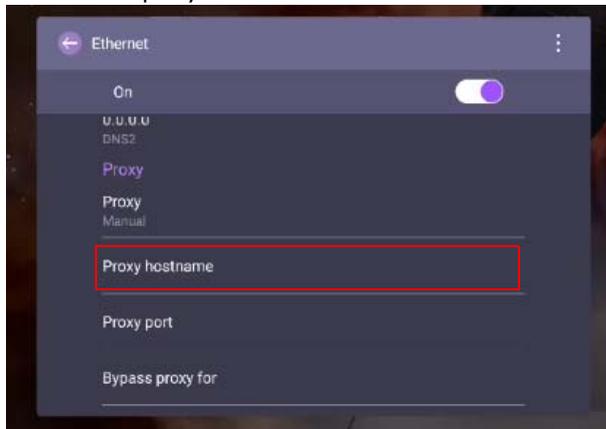
- Andare su **Rete > Ethernet / Wi-Fi** per trovare le impostazioni proxy corrispondenti.



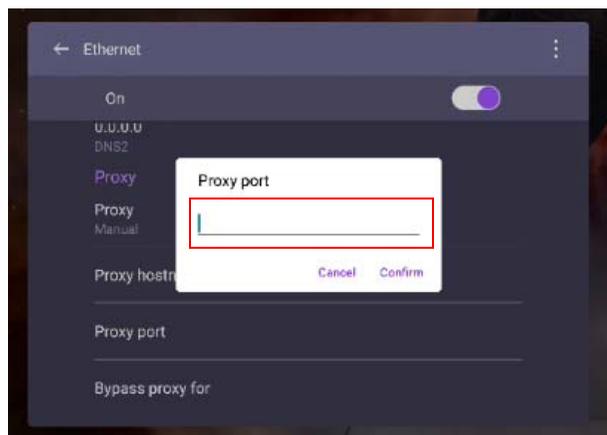
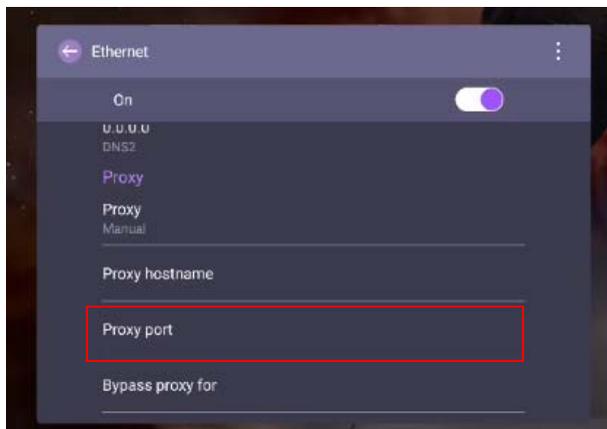
- Di seguito un esempio delle impostazioni proxy Ethernet.
- Premere **Proxy** per passare all'impostazione proxy. È possibile scegliere **Nessuno**, **Manuale** e **Configurazione automatica proxy**.



- Inserire il nome dell'host proxy.

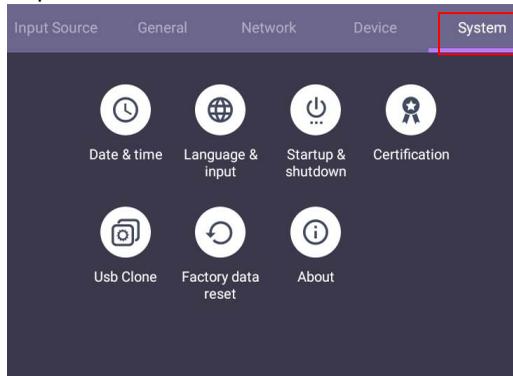


- Inserire utilizzando il canale.



## Impostazioni sistema

Andare su **Sistema** per accedere al menu **Sistema**.



- Premere  $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$  sul telecomando e premere **OK** per confermare.
- Premere  sul telecomando per uscire dal menu.

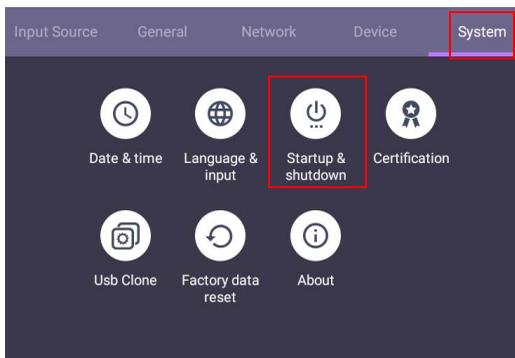
Opzioni	Descrizione
<b>Data e ora</b>	Selezionare per impostare la data, l'ora e i relativi formati in Android.
<b>Lingua e ingresso</b>	Selezionare per impostare <b>Lingua, tastiera e metodi inserimento</b> in Android.
<b>Avvio e spegnimento</b>	Selezionare per impostare il <b>Canale di avvio, Wake on LAN e Promemoria spegnimento</b> . Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Avvio e spegnimento a pagina 34</a> .
<b>Clonazione USB</b>	Fare clic per importare/esportare le impostazioni.
<b>Ripristino dati di fabbrica</b>	Selezionare <b>Ripristino dati di fabbrica</b> per cancellare tutti i dati dallo schermo.
<b>Informazioni</b>	Selezionare per visualizzare le informazioni di sistema in Android.



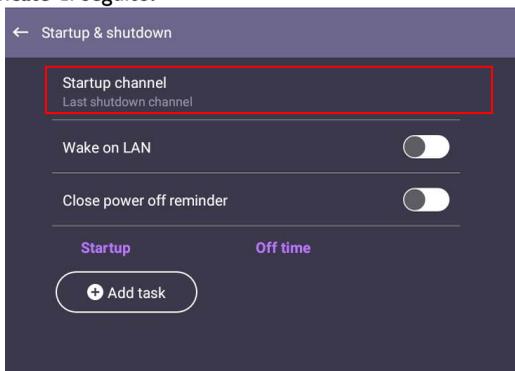
La quantità di spazio disponibile in memoria per l'utente varia in relazione alla quantità di applicazioni preinstallate e di immagini che occupano lo spazio totale.

## Avvio e spegnimento

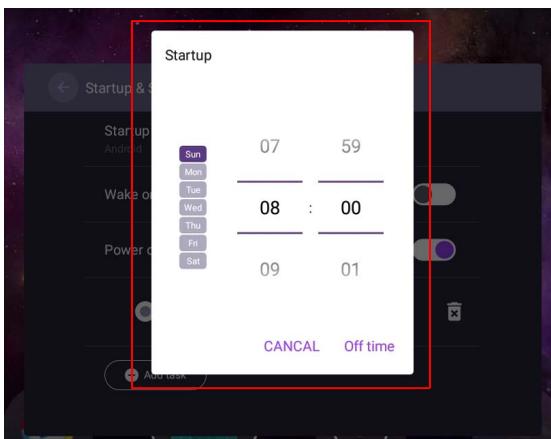
- Andare su **Sistema > Avvio e spegnimento**.



- Per **Canale di avvio**, è possibile scegliere **Ultimo canale selezionato**, **Android** o altre risorse elencate di seguito.



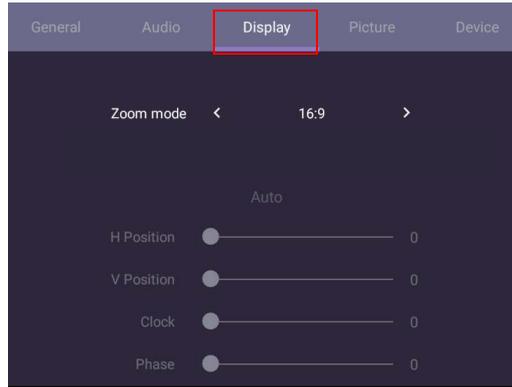
- Per il **Promemoria per lo spegnimento**, è possibile regolare l'orario di avvio e spegnimento. Le pianificazioni possono essere eseguite scegliendo i giorni della settimana.



## Altri ingressi

### Impostazioni schermo

Uscire dal sistema Android e connettere ad altre sorgenti di ingresso come VGA, DP o HDMI. Quindi andare su **Schermo**.



- Premere  $\uparrow/\downarrow/\leftarrow/\rightarrow$  sul telecomando e premere **OK** per confermare.
- Premere  sul telecomando per uscire dal menu.

Menu	Descrizione
<b>Modalità zoom</b>	Premere $\leftarrow/\rightarrow$ sul telecomando. Le opzioni sono <b>PTP</b> , <b>16:9</b> , <b>4:3</b> . È possibile selezionare <b>Auto</b> per regolare l'immagine.

- Lo schermo entra automaticamente in modalità risparmio energetico quando non viene rilevato nulla a portata del sensore.
- Lo schermo si spegne automaticamente quando non viene rilevato nulla a portata del sensore per un lungo periodo di tempo.

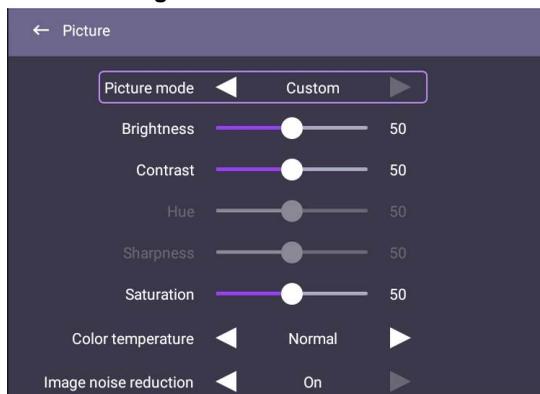
### Regola impostazioni (solo VGA)

Usare le funzioni **Posizione O**, **Posizione V**, **Orologio** e **Fase** per regolare manualmente l'immagine.

Menu	Descrizione
<b>Posizione O</b>	Premere $\leftarrow/\rightarrow$ sul telecomando per spostare lo schermo verso sinistra o destra.
<b>Posizione V</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando per sbloccare o bloccare il sensore IR telecomando sul pannello anteriore dello schermo.
<b>Orologio</b>	<b>Orologio</b> consente di regolare l'ampiezza dei pixel in ingresso. Premere $\leftarrow/\rightarrow$ sul telecomando per apportare le regolazioni.
<b>Fase</b>	<b>Fase</b> è in relazione alla frequenza. Premere $\leftarrow/\rightarrow$ sul telecomando per apportare le regolazioni.

## Impostazioni immagine

Uscire dal sistema Android e connettere ad altre sorgenti di ingresso come VGA, DP o HDMI. Quindi andare su **Immagine**.



- Premere ▲/▼/◀/▶ sul telecomando e premere **OK** per confermare.
- Premere  sul telecomando per uscire dal menu.

Menu	Descrizione
<b>Modalità immagine</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando. Le opzioni sono <b>Standard, Luminoso, Vivido, Tenue, Personalizzato</b> . Per ulteriori informazioni sulle variabili, consultare <a href="#">Impostazioni dispositivo a pagina 27</a> .
<b>Luminosità</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare la luminosità.
<b>Contrasto</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare il contrasto.
<b>Tonalità</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare la tonalità.
<b>Nitidezza</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare la nitidezza.
<b>Saturazione</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando per regolare la saturazione.
<b>Temperatura colore</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando o fare clic su una temperatura colore predefinita per l'immagine. Le opzioni sono <b>Normale, Freddo, Caldo</b> .
<b>Riduzione rumore immagine</b>	Premere ◀ / ▶ sul telecomando. Le opzioni sono <b>Acceso, Spento</b> .

# Interfaccia sistema Android



È un sistema operativo Android chiuso. Non è possibile scaricare e usare applicazioni non autorizzate sul sistema.

## Interfaccia principale

Per impostazione predefinita lo schermo avvia l'interfaccia principale di Android.



Per scorrere l'interfaccia principale di Android, premere **MENU** sul telecomando per accedere al menu OSD e selezionare l'ingresso.

## File multimediali

I file multimediali come immagini, file audio e video possono essere riprodotti direttamente dall'app EZfinder.

### Immagine

Selezionare il file da mostrare sullo schermo ed eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Per riprodurre l'immagine precedente.
	Per riprodurre/sospendere la riproduzione corrente.
	Per riprodurre l'immagine successiva.
	Per ingrandire l'immagine corrente.
	Per ridurre l'immagine corrente.
	Per ruotare l'immagine corrente in senso antiorario.
	Per ruotare l'immagine in senso orario.
	Per ulteriori informazioni su nome file, data di creazione, dimensione e formato del file.
	Nessuna funzione.
	Impostazioni di riproduzione. <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'effetto animazione è senza funzione.</li> <li>• È possibile selezionare l'intervallo di tempo della riproduzione.</li> </ul>

## Formato immagine supportato (risoluzione massima)

File	Immagine	Intervallo supportato
.bmp	BMP	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 × 4
.gif	GIF	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 × 4
.jpeg/.jpg	JPEG/JPG	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 × 4
.png	PNG	Risoluzione massima: 8000 × 8000
		Risoluzione minima: 4 × 4

## Audio

Selezionare il file audio da riprodurre e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Per riprodurre ripetutamente i file audio nella playlist.
	Per riprodurre il file audio precedente.
	Per riprodurre/sospendere il file audio corrente.
	Per riprodurre il file audio successivo.
	Per verificare le informazioni audio.

**Formato audio supportato (codec)**

File	Formato	Codec audio	Intervallo supportato
.aac	AAC	AAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz
			Velocità in bit: 24K~576Kbps
.ape	Audio Monkey	Audio Monkey	Frequenza di campionamento: Max. 48KHz
			Velocità in bit: max 1411Kbps
.flac	FLAC	FLAC	Frequenza di campionamento: Max. 192KHz
			Velocità in bit: max 1411Kbps
.m4a	ALAC	ALAC	Frequenza di campionamento: 8K~96KHz
			Velocità in bit: 24K~576Kbps
.mp3	MPEG Audio Layer3	MPEG I/2 layer3	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz
			Velocità in bit: 32K~320Kbps
.ogg	Vorbis	Vorbis	Frequenza di campionamento: 8K~48KHz
			Velocità in bit: max 256Kbps
.wav	WAV	LPCM	Frequenza di campionamento: 8K~192KHz
			Velocità in bit: max 320Kbps

## Video

Selezionare il file video da riprodurre sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Per regolare il volume del video.
	Per riprodurre il file video precedente.
	Per riprodurre/sospendere il file video corrente.
	Per riprodurre il file audio successivo.

### Formati video supportati (codec) con risoluzione fino a 4K

File	Codec		Rapporto di trasmissione massimo
Estensioni	Video	Audio	
.3g2	H.263	AAC, AMR_NB	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
.3gp	H.264		3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.263		1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.avi	H.263	MPEG1/2 Layer3, AAC, LPCM	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	H.264		3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	Mpge-1		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	MJPEG		1920*1080 a 30 Fps, 150Mbps
.flv	H.263	MPEG1/2 Layer3, AAC	1920*1088 a 30 Fps, 5Mbps
	VP6		1920*1088 a 30 Fps, 40Mbps
	H.264		3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
.f4v	H.264	AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
.mkv	H.264	AAC, MPEG1/2 Layer3	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	Vc-1		1920*1088 a 30 Fps, 45Mbps
.mov	H.264	AAC, PCM	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	MJPEG		1920*1080 a 30 Fps, 150Mbps
.mp4	H.264	AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
.VOB	MPEG-2	MPEG1/2	1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
.mpg/.MPEG	H.264	MPEG1/2 Layer3, AAC	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	MPEG-1		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps

File	Codec		
Estensioni	Video	Audio	Rapporto di trasmissione massimo
.ts	H.264	AAC AAC, MPEG 1/2 Layer3	3840*2160 a 30 Fps, 160Mbps
	H.265		3840*2160 a 60 Fps, 160Mbps
	MPEG-2		1920*1088 a 30 Fps, 80Mbps
	MPEG-4		1920*1088 a 30 Fps, 50Mbps
	VC-1 (AP)		1920*1088 a 30 Fps, 45Mbps

# APPLICAZIONI



Usando il telecomando: Premere il pulsante **▲/▼/◀/▶** per selezionare l'applicazione desiderata e premere il pulsante **OK** per avviare l'applicazione.

## Menu

Icona	Descrizione
<b>X-Sign</b> (  )	Consente di modificare i contenuti con X-Sign Designer. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">X-Sign a pagina 45</a> .
<b>Impostazioni</b> (  )	Consente di configurare la rete e le impostazioni del dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Operazioni con i menu a pagina 25</a> .
<b>Guide</b> (  )	Consente di accedere alla pagina del codice QR. Eseguire la scansione del codice QR per scaricare il manuale utente.
<b>Tutte le applicazioni</b> (  )	Consente di accedere alle applicazioni. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Informazioni Tutte le applicazioni a pagina 45</a> .
<b>Collegamento</b> (  )	Consente di accendere all'elenco delle applicazioni. Selezionare le applicazioni per creare un collegamento nella pagina del menu.

## X-Sign

Selezionare  per avviare **X-Sign**. **X-Sign** è un'applicazione per la lettura dei contenuti. Gli utenti possono modificare i contenuti con X-Sign Designer utilizzando un PC o laptop.



Una volta modificati i contenuti, gli utenti possono importare il file da visualizzare tramite una unità flash USB. I contenuti saranno quindi visualizzati automaticamente.



X-Sign Designer può essere scaricato dal sito web BenQ. Consultare il volantino nella confezione degli accessori per le istruzioni.

## Informazioni Tutte le applicazioni

Selezionare  per avviare **Tutte le applicazioni**. Selezionare l'applicazione a cui accedere.

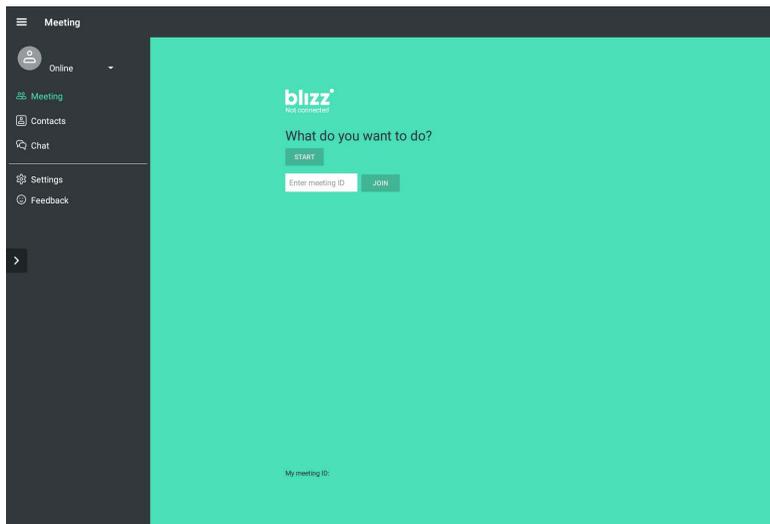
Nome applicazione	Descrizione
<b>QuickSupport</b> 	Un'applicazione per il controllo remoto. È possibile ricevere il supporto tecnico remoto per i dispositivi mobile con l'applicazione.
<b>EZFinder</b> 	Verifica i file e riproduce direttamente foto/audio/video.
<b>Blizz</b> 	Consente di eseguire una conferenza video con altri utenti <b>Blizz</b> . Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Blizz a pagina 46</a> .
<b>Firefox, Browser</b>	Consente di accedere alle pagine web.
<b>WPS Office</b> 	Consente di leggere e modificare i file nei formati Office, tra cui, *.doc, *.txt, *.xls e *.ppt. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">WPS Office a pagina 47</a> .
<b>BenQ Suggests</b> 	Consente di visualizzare le applicazioni Android consigliate da BenQ. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">BenQ Suggests a pagina 49</a> .
<b>DMS Client</b> 	Soluzione di gestione del dispositivo che consente la configurazione e il monitoraggio remoto.

## InstaShare

Consente di condividere i file salvati nella memoria interna dello schermo e nei dispositivi di archiviazione collegati. **InstaShare** non è preinstallato. È necessario scaricare l'applicazione tramite Consigli BenQ. Per ulteriori informazioni, consultare [InstaShare a pagina 50](#).

## Blizz

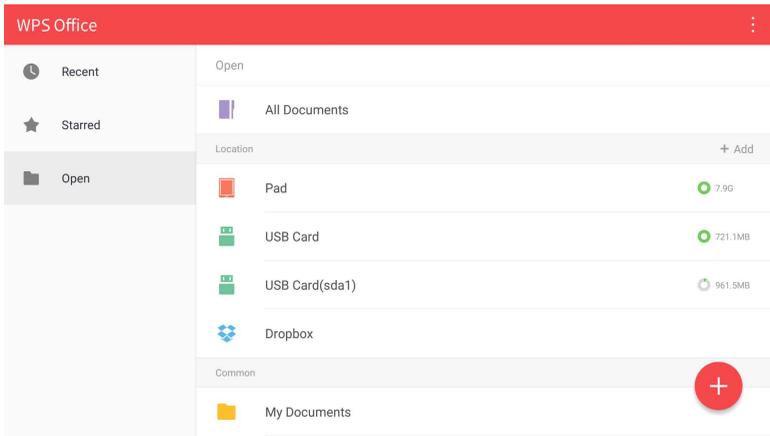
**Blizz** è un'applicazione per conferenze video installata per impostazione predefinita sullo schermo. Consente di eseguire in modo comodo delle riunioni in conferenza video con altri utenti **Blizz**.



1. Nella schermata home, selezionare **Tutte le applicazioni >Blizz** 
2. Selezionare **Sign In (Accedi)** per creare una nuova riunione, selezionare **Join a Meeting (Partecipa alla riunione)** per partecipare a una riunione già creata.
  - Una volta eseguito l'accesso, creare un ID riunione che sarà l'ID riunione utilizzato dagli altri utenti per partecipare alla riunione.
  - Per partecipare alla riunione, inserire l'ID riunione fornito dal creatore della riunione nella pagina Join a Meeting (Partecipa alla riunione).

## WPS Office

Selezionare  per avviare **WPS Office**. Con questa applicazione è possibile aprire i file documento tra cui PDF oltre a documenti Microsoft Word, PowerPoint e Excel.



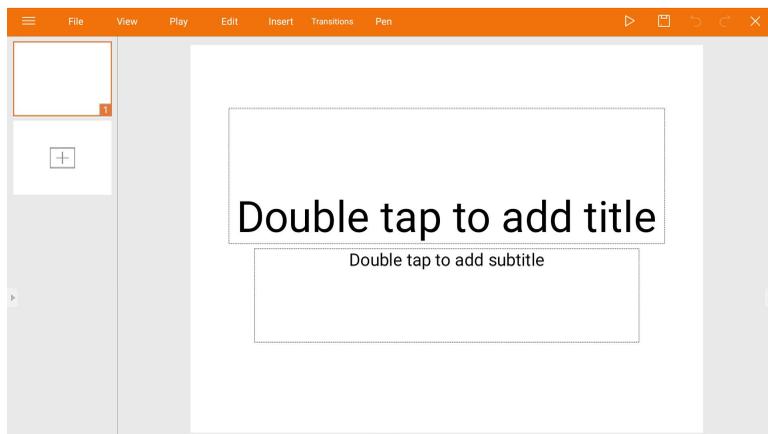
Per modificare un file con **WPS Office**:

Funzione	Descrizione
<b>Apri</b>	Selezionare per scorrere e aprire un file.
<b>Condividi</b>	Selezionare per condividere i file tramite l'e-mail o altre applicazioni di condivisione.
<b>Gestisci</b>	Selezionare per modificare o gestire il documento.

1. Selezionare **Apri** (  ) sul pannello sinistra per scorrere e aprire un file presente nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
2. Selezionare il menu funzione nel pannello superiore per accedere a varie funzioni per il formato file.



La descrizione è per un file PowerPoint, i menu funzione per altri formati file possono variare.



Funzione	Descrizione
<b>File</b>	Selezionare per aprire, salvare, condividere, stampare e gestire le presentazioni.
<b>Visualizza</b>	Selezionare per cambiare o modificare le viste della presentazione.
<b>Riproduci</b>	Selezionare per avviare o impostare una presentazione.
<b>Modifica</b>	Selezionare per modificare i contenuti o il formato delle diapositive.
<b>Inserisci</b>	Selezionare per inserire tabelle, immagini, grafici, commenti, video o audio.
<b>Transizioni</b>	Selezionare per applicare o regolare la durata di una transazione.
<b>Penna</b>	Selezionare per scrivere, disegnare, stampare o aggiungere schizzi alle diapositive.
<b>Riproduci (▶)</b>	Selezionare per avviare una presentazione.
<b>Salva con nome (📄)</b>	Selezionare per salvare un file presentazione nella memoria interna dello schermo, in un dispositivo di archiviazione esterno o memoria cloud.
<b>Annulla (↶)</b>	Selezionare per annullare un'azione.
<b>Ripeti (↷)</b>	Selezionare per ripetere l'ultima azione.
<b>Chiudi (✕)</b>	Selezionare per chiudere il file presentazione.
<b>Indietro (←)</b>	Selezionare per tornare alla pagina precedente.
<b>Avanti (→)</b>	Selezionare per passare alla pagina successiva.
<b>Esci (🔼)</b>	Selezionare per chiudere <b>WPS Office</b> .

## Versioni di Office e formati file supportati

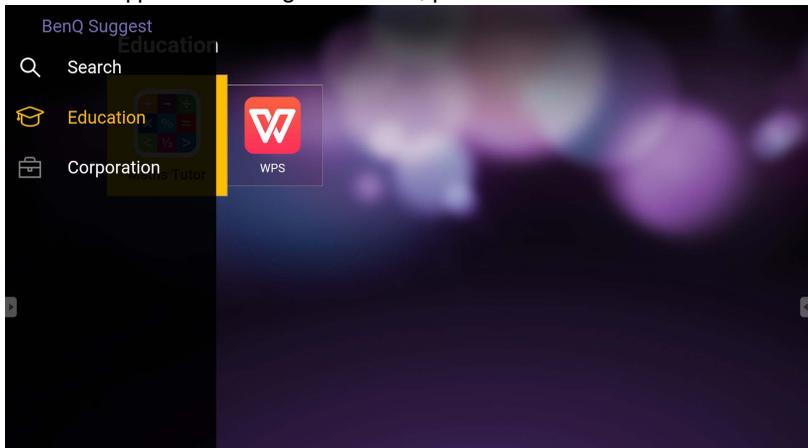
Versioni di Office supportate: 97 / 2000 / XP/ 2003 / 2007 / 2010

Formati software Office supportati:

Software Office	Formati file supportati
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls / xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

## BenQ Suggests

Selezionare  per avviare **BenQ Suggests**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le applicazioni consigliate da BenQ per il download.



Selezionare la categoria sul pannello di sinistra per scorrere le applicazioni consigliate. Selezionare un'applicazione per la categoria selezionata per visualizzare una descrizione di base dell'applicazione.

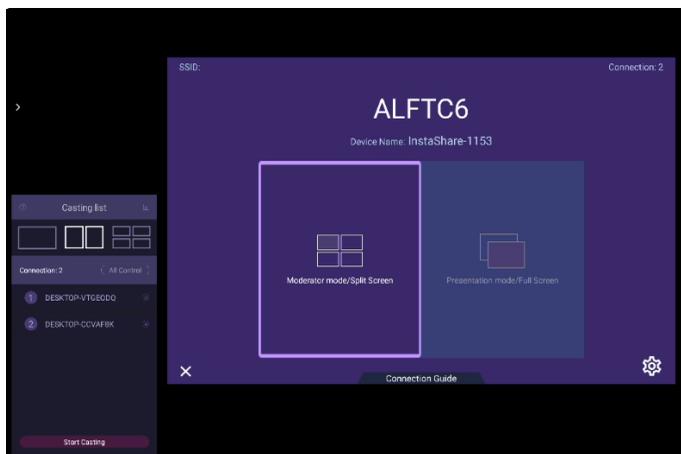
Funzione	Descrizione
<b>Cerca</b> (🔍)	Selezionare per cercare un'applicazione.
<b>Istruzione</b> (🎓)	Selezionare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria <b>Istruzione</b> .
<b>Corporation</b> (👜)	Selezionare per mostrare le applicazioni consigliate nella categoria <b>Corporation</b> .
<b>Esci</b> (⏪)	Selezionare per chiudere <b>BenQ Suggests</b> .

## InstaShare

Selezionare  per avviare **InstaShare**. Con questa applicazione è possibile eseguire il mirroring dello schermo del display sullo smartphone o tablet per le annotazioni a mano libera e il mirroring dello schermo dello smartphone o tablet sul display.



Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.



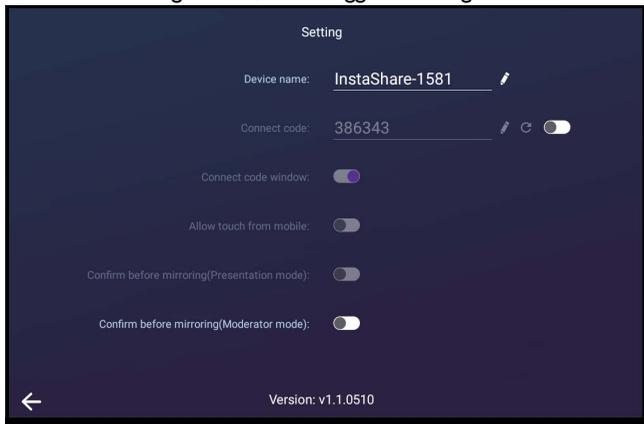
Per usare **InstaShare**:

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e lo schermo siano connessi alla stessa rete.
2. Selezionare la guida al collegamento ed eseguire la scansione del codice QR per scaricare e installare l'applicazione **InstaShare** sul dispositivo mobile.
3. Aprire l'applicazione **InstaShare** sul dispositivo mobile e fare clic sul nome ID **InstaShare** a cui connettersi o inserire il codice di associazione.
4. Inserire il codice di collegamento corretto mostrato nell'angolo superiore destro del display oppure è possibile reperire il codice di collegamento in **Impostazioni** ()
5. Una volta connesso il dispositivo mobile allo schermo, sullo schermo viene mostrato un messaggio di conferma. Selezionare **Consenti** sullo schermo per confermare il collegamento.
6. Una volta collegato, è possibile:
  - Eseguire il mirroring della schermata dello schermo sul dispositivo mobile toccando **Mirroring schermo** sul dispositivo mobile.
  - Eseguire il mirroring della schermata del dispositivo sullo schermo toccando  sul dispositivo mobile.
  - Gestire lo schermo utilizzando il dispositivo mobile come telecomando.



Una volta collegato, qualsiasi operazione sullo schermo o dispositivo mobile sarà mostrata sul dispositivo mobile e sullo schermo.

È anche possibile selezionare **Impostazioni** (⚙️) nell'angolo inferiore destro dello schermo per modificare le impostazioni per **InstaShare**, ad esempio il nome ID **InstaShare**, codice di collegamento, o messaggio di configurazione mirroring.



# Informazioni sul prodotto

## Specifiche

Elemento		Specifiche
		ST4302/ST5502/ST6502/ST7502/ST8602
Pannello LCD	Retroilluminazione	D-LED
	Dimensioni pannello	ST4302: 43", ST5502: 55" ST6502: 65", ST7502: 75", ST8602: 86"
	Pixel pitch (mm)	ST4302: 0,2451 x 0,2451 ST5502: 0,315 x 0,315 ST6502: 0,372 x 0,372 ST7502: 0,4296 x 0,4296 ST8602: 0,372 x 0,372
	Frequenza fotogrammi	60 Hz
	Risoluzione nativa (pixel)	UHD 3840 x 2160
	Area attiva (mm)	ST4302: 941,2 x 529,4 ST5502: 1209,6 x 680,4 ST6502: 1428,5 x 803,5 ST7502: 1649,7 x 927,9 ST8602: 1895,0 x 1066,0
	Luminosità (cd/m <sup>2</sup> ) (tipica)	450 nit
	Contrasto (tipico)	ST4302: 5000:1 ST5502: 4500:1 ST6502/7502/8602:1200:1
	Tempo di risposta (ms) (tipico)	8
	Bit pannello (8 o 10)	10 bit
	Formato	16:9
	Ingresso	Video
Audio		Ingresso audio PC x 1 (3,5 mm)
USB (Tipo A)		x2 (2.0), x1 (3.0) per OPS
Controllo		RS232 x1
OPS		18V/4A
Uscita	Audio	SPDIF x1, Line out x1 (3,5 mm)
	Uscita altoparlante esterno (L/R)	X
	Video	HDMI (FHD)
Audio	W audio (Amp)	12W x 2
	Altoparlante interno	O

Alimentazione	Alimentazione	100 - 240 V CA, 50/60 Hz ST4302: 2A ST5502/ST6502/ST7502: 3A ST8602: 4,5A
	Consumo massimo	ST4302: 200 W, ST5502: 300 W ST6502/ST7502: 320 W, ST8602: 550 W
	Consumo in standby	0,5 W
Ambiente	Temperatura operativa	0°C ~ 40°C
	Umidità operativa	20% ~ 90% RH senza condensa (senza condensa)
	Temperatura di stoccaggio	-10°C ~ 60°C
	Umidità di stoccaggio	10% ~ 80% RH senza condensa (senza condensa)
	Orientamento schermo	ST4302/ST5502: Orizzontale e verticale ST6502/ST7502/ST8602: Orizzontale
Specifiche meccaniche	Peso (senza confezione / con confezione) (kg)	ST4302: 11,3/16,4 ST5502: 18,4/25,7 ST6502: 22,9/33,6 ST7502: 29,3/41,7 ST8602: 50,4/69,8
	Dimensioni (L x A x P) (mm)	ST4302: 961,4 x 553,7 x 71,9 ST5502: 1233,6 x 708,4 x 76,6 ST6502: 1450,6 x 828,1 x 78,5 ST7502: 1672,2 x 954,9 x 75,3 ST8602: 1930,8 x 1109,3 x 82,4
	Dimensioni cornice - A/B/ S/D (mm)	ST4302: 8,7/13,1/8,7/8,7 ST5502: 12,7/16,9/12,7/12,7 ST6502: 8,8/12,8/8,8/8,8 ST7502: 9,0/13,3/9,0/9,0 ST8602: 13,9/23,4/13,9/13,9
Funzioni	Impostazione immagine	0
	Immagine nell'immagine (PIP)	0
	Miglioramento nitidezza	0
	Elaborazione colori a 10 bit	0
	Controllo sorgente/volume	0
	HDMI-HDCP	2.2
	Sensore temperatura interna	0
	Controllo CEC	0
	Aggiornamento firmware	USB/OTA
	Funzione RTC	0



Le specifiche e le funzioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

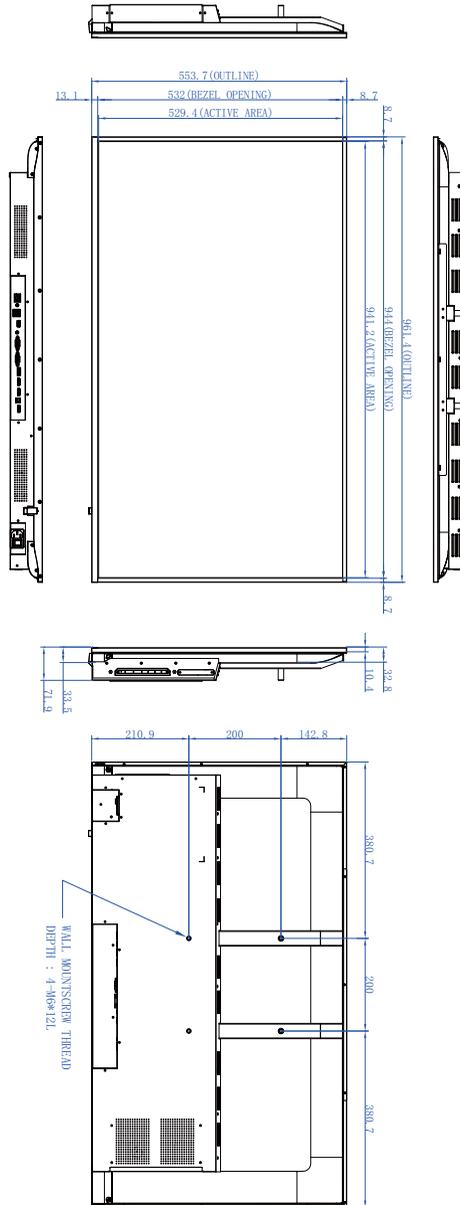
Elemento		ST4302/ST5502/ST6502/ST7502/ST8602
Sistema	Memoria di sistema	3 GB
	Memoria	16 GB
	Sistema operativo	Android 8.0



- Sistema operativo: questo sistema operativo Android 8.0 non è il sistema operativo Android standard, pertanto non è disponibile l'accesso a Google Play™. APK non può essere installato nella posizione predefinita. Senza le autorizzazioni per la gestione non sarà possibile eseguire l'installazione. Non viene data alcuna garanzia che l'APK installato automaticamente possa funzionare correttamente.
- Memoria: i contenuti della memoria possono variare in base al prodotto fornito nella regione. I sistemi preinstallati e le applicazioni possono occupare dello spazio.

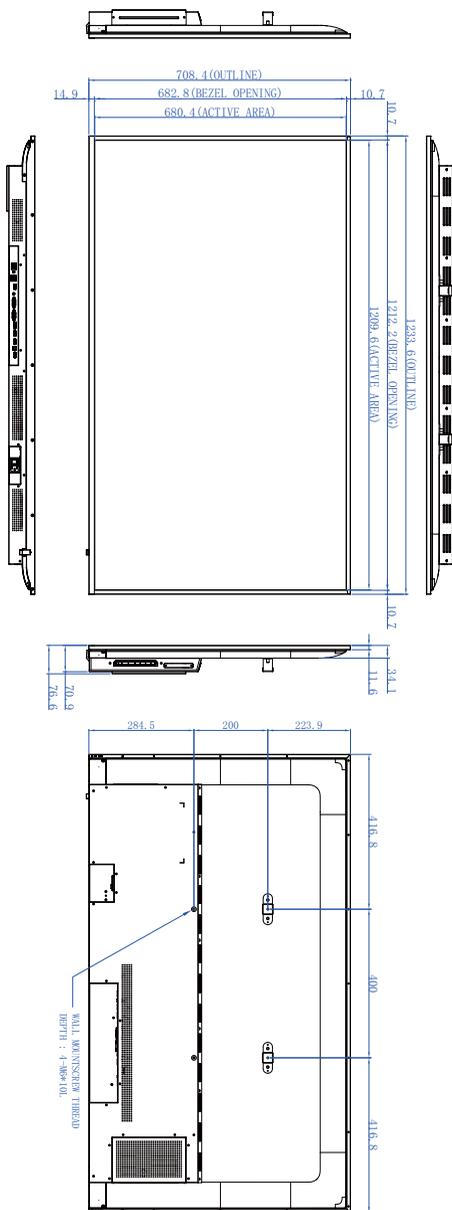
# Dimensioni

## ST4302



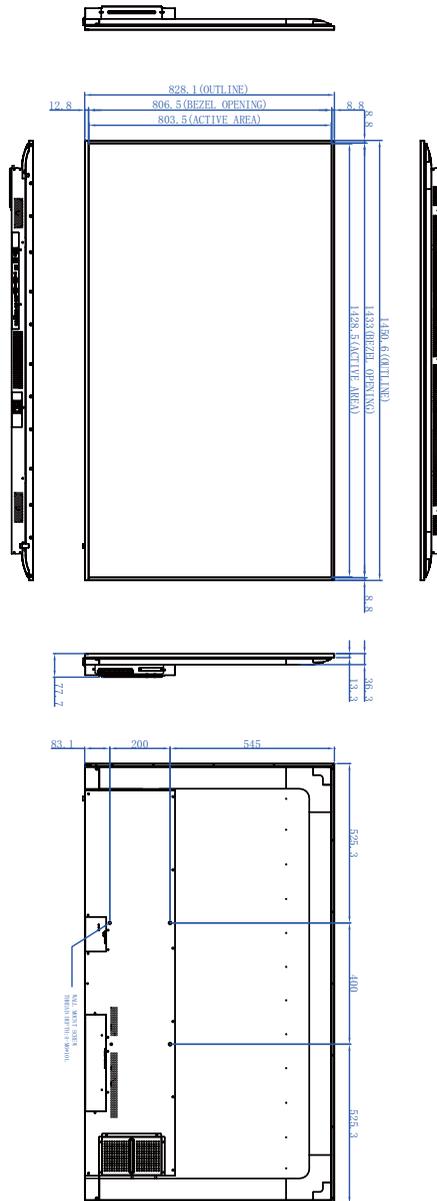
Unità: mm

## ST5502



Unità: mm

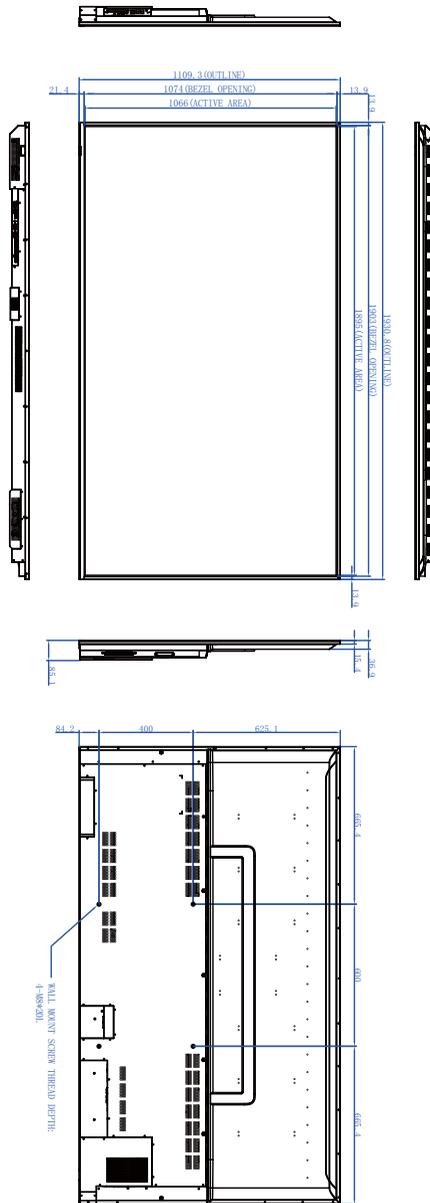
ST6502



Unità: mm



ST8602



Unità: mm

## Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

Risoluzione	Sorgente ingresso		
	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 a 60Hz	○	○	○
720 x 400 a 70Hz	○		○
800 x 600 a 60Hz	○	○	○
1024 x 768 a 60Hz	○	○	○
1280 × 720 a 60Hz	○		○
1280 x 960 a 60Hz	○		○
1280 x 1024 a 60Hz	○		○
1360 × 768 a 60Hz	○	○	○
1440 x 900 a 60Hz	○	○	○
1680 x 1050 a 60Hz	○	○	○
1920 x 1080 a 60Hz	○	○	○
3840 x 2160 a 24Hz		○	○
3840 x 2160 a 25Hz		○	○
3840 x 2160 a 30Hz		○	○
3840 x 2160 a 50Hz		○	○
3840 x 2160 a 60Hz		○	○
480i (60Hz)		○	
480p (60Hz)		○	
576i (50Hz)		○	
576p (50Hz)		○	
720p (50Hz)		○	
720p (60Hz)		○	
1080i (50Hz)		○	
1080i (60Hz)		○	
1080p (50Hz)		○	



• ○: supportato

• Vuoto: non supportato

## Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore di accensione dello schermo.</li> <li>• Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare.</li> <li>• Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.</li> <li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 60</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li> <li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul lettore DVD o disco Blu-ray? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 60</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li> </ul>
Nessun suono	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare.</li> <li>• Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.</li> </ul>
L'immagine di ingresso del computer ha un aspetto strano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 60</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li> <li>• Usare la funzione <b>Auto</b> per consentire allo schermo di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Impostazioni schermo a pagina 35</a>.</li> <li>• Se il risultato della funzione <b>Sintonia automatica</b> non è soddisfacente, usare le funzioni <b>Fase</b>, <b>Posizione orizzontale</b> e <b>Posizione verticale</b> per regolare manualmente l'immagine.</li> </ul>
I pulsanti del pannello di controllo non funzionano.	I pulsanti del telecomando sono bloccati? Sbloccare i pulsanti e riprovare.

Il telecomando non funziona.

- La funzione telecomando è stata bloccata? Sbloccare la funzione e riprovare.
- Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto.
- Verificare la carica delle batterie.
- Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo.
- Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo.
- Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando.
- Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole.
- Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.