

Latitude 5455

Manuale del proprietario

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 1: Viste di Latitude 5455..... | 6 |
| Destra..... | 6 |
| Sinistra..... | 6 |
| Dall'alto..... | 7 |
| Parte anteriore..... | 8 |
| Lato inferiore..... | 9 |
| Individuazione dell'etichetta del codice di matricola o del codice di servizio rapido del computer..... | 9 |
| Indicatore del livello di carica della batteria..... | 10 |
| Capitolo 2: Configurazione di Latitude 5455..... | 11 |
| Capitolo 3: Specifiche di Latitude 5455..... | 13 |
| Dimensioni e peso..... | 13 |
| Processore..... | 13 |
| Chipset..... | 14 |
| Sistema operativo..... | 14 |
| Memoria..... | 14 |
| Porte esterne..... | 15 |
| Slot interni..... | 16 |
| Modulo wireless..... | 16 |
| Audio..... | 16 |
| Storage..... | 17 |
| Lettore di schede multimediali..... | 17 |
| Tastiera..... | 17 |
| Tasti funzione della tastiera di Latitude 5455..... | 18 |
| Fotocamera..... | 20 |
| Trackpad..... | 20 |
| Adattatore per l'alimentazione..... | 21 |
| Requisiti dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 5455..... | 21 |
| Batteria..... | 22 |
| Lettore di impronte digitali..... | 23 |
| Display..... | 23 |
| GPU - Integrata..... | 24 |
| Supporto display esterno..... | 24 |
| Sensore..... | 24 |
| Sicurezza hardware..... | 25 |
| Condizioni dell'ambiente operativo e di storage..... | 25 |
| Policy di supporto Dell..... | 25 |
| Uso dell'otturatore per la privacy..... | 26 |
| Dell Optimizer..... | 26 |
| Capitolo 4: Interventi sui componenti interni del computer..... | 27 |
| Istruzioni di sicurezza..... | 27 |
| Prima di intervenire sui componenti interni del computer..... | 27 |

| | |
|--|-----------|
| Precauzioni di sicurezza..... | 28 |
| Scariche elettrostatiche - Protezione ESD..... | 28 |
| Service Kit ESD..... | 29 |
| Trasporto dei componenti sensibili..... | 30 |
| Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer..... | 30 |
| BitLocker..... | 30 |
| Strumenti consigliati..... | 30 |
| Elenco viti..... | 30 |
| Componenti principali di Latitude 5455 | 31 |
| Capitolo 5: Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU)..... | 34 |
| Coperchio della base..... | 34 |
| Rimozione del coperchio della base..... | 34 |
| Installazione del coperchio della base..... | 37 |
| Unità SSD..... | 39 |
| Rimozione dell'SSD..... | 39 |
| Installazione dell'SSD..... | 41 |
| Altoparlanti..... | 43 |
| Rimozione degli altoparlanti..... | 43 |
| Installazione degli altoparlanti..... | 44 |
| Ventola..... | 46 |
| Rimozione della ventola | 46 |
| Installazione della ventola | 46 |
| Capitolo 6: Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU)..... | 48 |
| Batteria..... | 48 |
| Precauzioni relative alle batterie ricaricabili agli ioni di litio..... | 48 |
| Rimozione della batteria..... | 48 |
| Installazione della batteria..... | 49 |
| Cavo della batteria..... | 50 |
| Rimozione del cavo della batteria..... | 50 |
| Installazione del cavo della batteria..... | 52 |
| Dissipatore di calore..... | 53 |
| Rimozione del dissipatore di calore..... | 53 |
| Installazione del dissipatore di calore..... | 54 |
| Batteria a bottone..... | 55 |
| Rimozione della batteria a bottone..... | 55 |
| Installazione della batteria a bottone..... | 56 |
| cavo della scheda di I/O..... | 57 |
| Rimozione del cavo della scheda di I/O | 57 |
| Installazione del cavo della scheda di I/O | 59 |
| Modulo dell'antenna WLAN..... | 60 |
| Rimozione del modulo dell'antenna WLAN | 60 |
| Installazione del modulo dell'antenna WLAN | 62 |
| Gruppo del display..... | 65 |
| Rimozione del gruppo display | 65 |
| Installazione del gruppo display | 67 |
| Scheda di I/O..... | 69 |
| Rimozione della scheda di I/O | 69 |

| | |
|---|------------|
| Installazione della scheda di I/O | 70 |
| Gruppo del trackpad..... | 71 |
| Rimozione del gruppo del trackpad..... | 71 |
| Installazione del gruppo del trackpad..... | 71 |
| Pulsante di accensione..... | 72 |
| Rimozione del pulsante di accensione..... | 72 |
| Installazione del pulsante di accensione..... | 74 |
| Scheda di sistema..... | 76 |
| Rimozione della scheda di sistema..... | 76 |
| Installazione della scheda di sistema..... | 79 |
| Gruppo di poggiapolsi e tastiera..... | 82 |
| Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera..... | 82 |
| Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera..... | 83 |
| Capitolo 7: Software..... | 85 |
| Sistema operativo..... | 85 |
| Driver e download..... | 85 |
| Capitolo 8: Configurazione del BIOS..... | 86 |
| Accesso al programma BIOS Setup..... | 86 |
| Tasti di navigazione..... | 86 |
| Menu di avvio provvisorio F12..... | 86 |
| Visualizzazione delle opzioni di Configurazione avanzata..... | 87 |
| Opzioni di configurazione di sistema..... | 87 |
| Aggiornamento del BIOS..... | 97 |
| Aggiornamento del BIOS in Windows..... | 97 |
| Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows..... | 98 |
| Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot..... | 98 |
| Password di sistema e password di configurazione..... | 99 |
| Assegnazione di una password di configurazione del sistema..... | 99 |
| Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente..... | 100 |
| Cancellazione delle impostazioni CMOS..... | 100 |
| Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema..... | 100 |
| Cancellazione dell'avviso di intrusione nello chassis..... | 101 |
| Capitolo 9: Risoluzione dei problemi..... | 104 |
| Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie..... | 104 |
| Individuazione del codice di matricola o il codice di servizio rapido del computer Dell..... | 104 |
| Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist..... | 105 |
| Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist..... | 105 |
| Built-in self-test (BIST)..... | 105 |
| LCD Built-In Self-Test (BIST)..... | 105 |
| Test della guida di alimentazione LCD (L-BIST)..... | 106 |
| Indicatori di diagnostica di sistema..... | 106 |
| Opzioni di supporti di backup e ripristino..... | 106 |
| Ciclo di alimentazione Wi-Fi..... | 107 |
| Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)..... | 107 |
| Capitolo 10: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 108 |

Viste di Latitude 5455

Destra



Figura 1. Vista lato destro

1. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gb/s.

2. Jack audio cuffie universali

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

Sinistra



Figura 2. Vista lato sinistro

1. Porte USB4 Type-C da 40 Gb/s con Power Delivery e DisplayPort (2)

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni.

Consente il trasferimento dei dati fino a 40 Gbps. Supporta l'erogazione dell'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Supporta DisplayPort 1.4a che consente di collegare un display esterno utilizzando una scheda video.

i **N.B.:** È possibile collegare una docking station Dell a una delle due porte USB Type-C. Se la docking station dispone di due cavi, non collegarli entrambi alle due porte USB Type-C contemporaneamente. Quando si utilizza questo metodo di connessione, è possibile che si verifichino problemi con i circuiti di ricarica. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del Supporto Dell](#).

i **N.B.:** È necessario un cavo certificato da 40 Gb/s per ottenere le massime prestazioni di 40 Gb/s.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB (Type-C) a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

i **N.B.:** La porta USB4 Type-C è compatibile con le versioni precedenti di USB 3.2 e USB 2.0.

2. Indicatore attività della batteria

Indica lo stato di carica della batteria. Quando il livello di carica della batteria è basso, l'indicatore di stato è giallo fisso.

Indica i codici degli indicatori della diagnostica del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare [Indicatori della diagnostica di sistema](#)

3. Slot per schede MicroSD

Legge da e scrive su scheda microSD.

Dall'alto

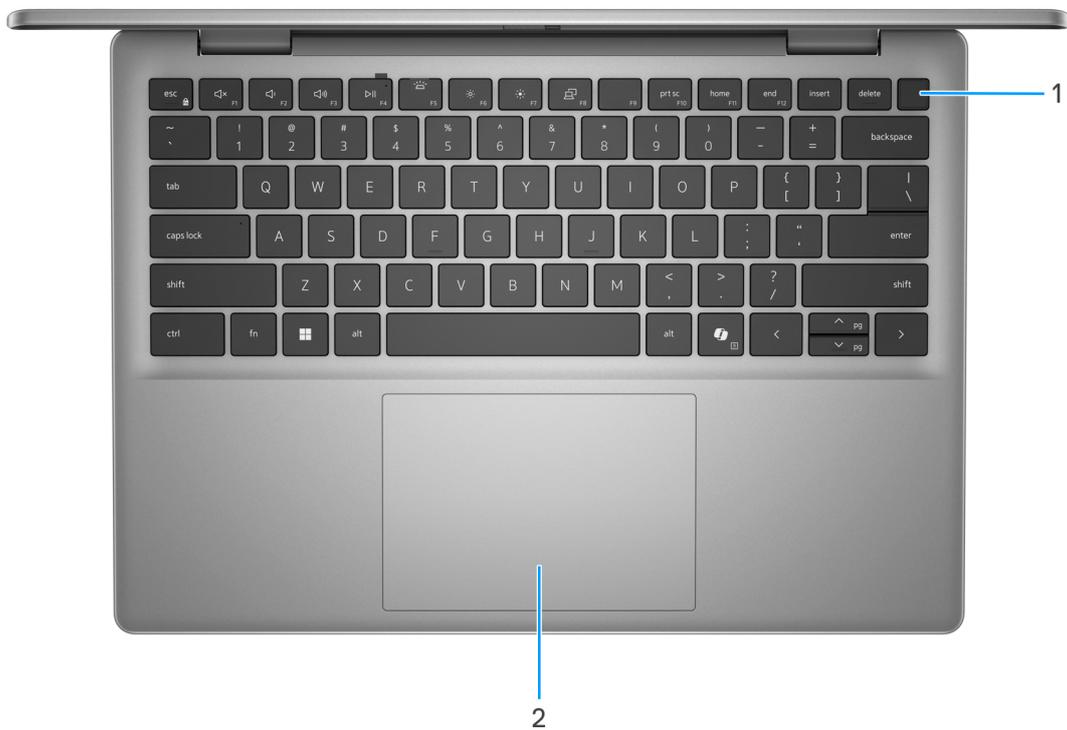


Figura 3. Vista superiore

1. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso immediato.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows.

2. Trackpad

Scorrere il dito sul trackpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

Parte anteriore



Figura 4. Vista anteriore

1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Fotocamera a infrarossi

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

3. Indicatore di stato a infrarossi

Si accende quando la fotocamera a infrarossi è in uso, consentendole di rilevare e seguire il movimento.

4. Otturatore per la privacy

Far scorrere l'otturatore per la privacy per coprire la lente della fotocamera e proteggere la privacy quando la fotocamera non è in uso.

5. Fotocamera RGB

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

6. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

7. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

8. Sensore di luminosità ambientale

Il sensore rileva la luce ambientale e regola automaticamente la luminosità del display.

Lato inferiore

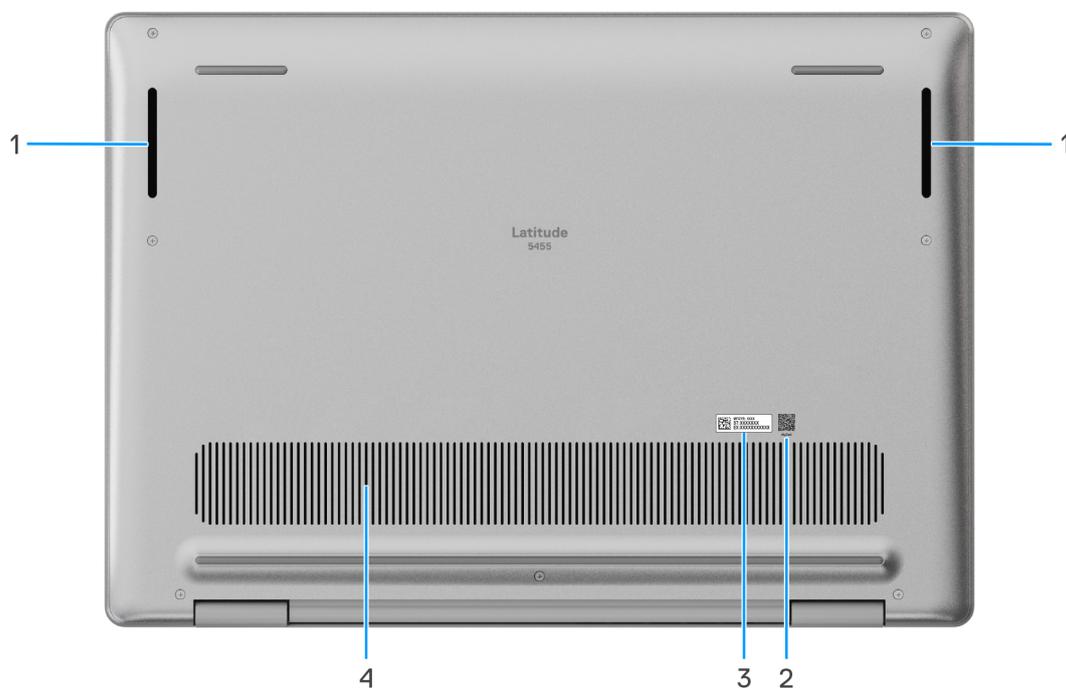


Figura 5. Vista inferiore

1. Altoparlanti

Fornire output audio.

2. Codice QR MyDell

MyDell è l'hub dei contenuti personalizzati relativi a Latitude 5455, inclusi video, articoli, manuali e accesso al supporto.

3. Etichetta del codice di matricola/codice di servizio rapido

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia. Il codice di servizio rapido è una versione numerica del codice di matricola.

4. Prese d'aria

Le prese d'aria forniscono ventilazione al computer. Le prese d'aria ostruite possono causare surriscaldamento e influire sulle prestazioni del computer e potenzialmente causare problemi hardware. Tenere le prese d'aria libere da ostruzioni e pulirle regolarmente per evitare accumuli di polvere e sporco. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle prese d'aria, cercare gli articoli nella Knowledge Base sul [sito del Supporto Dell](#).

Individuazione dell'etichetta del codice di matricola o del codice di servizio rapido del computer

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia. Il codice di servizio rapido è una versione numerica del codice di matricola. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del Supporto Dell](#).

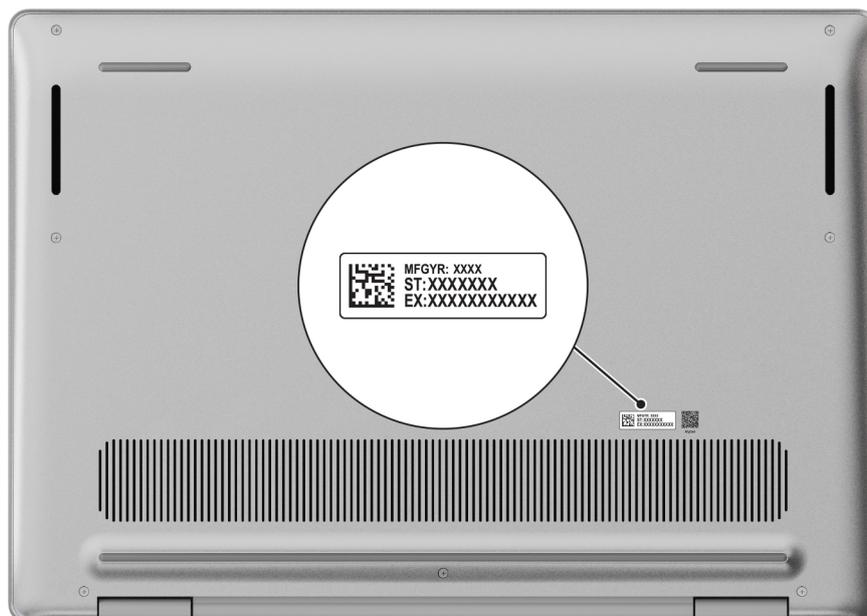


Figura 6. Posizione del codice di matricola/codice di servizio rapido

Indicatore del livello di carica della batteria

La seguente tabella riporta il comportamento della carica della batteria e dell'indicatore di stato di Latitude 5455.

Tabella 1. Comportamento dell'indicatore di stato e della carica della batteria

| Sorgente di alimentazione: | Comportamento LED | Stato del sistema di alimentazione | Livello di carica della batteria |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Adattatore CA | Disattivata | S0 - S5 | Completamente carico |
| Adattatore CA | Solid white | S0 - S5 | < Completamente carico |
| Batteria | Disattivata | S0 - S5 | 11-100% |
| Batteria | Giallo fisso (590 +/-3 nm) | S0 - S5 | <=10% |

- S0 (ON): il computer è acceso.
- S4 (Ibernazione): il sistema consuma meno energia rispetto a tutti gli altri stati di sospensione. Il computer è quasi spento. I dati contestuali vengono scritti su un dispositivo di archiviazione in modo che, una volta acceso il computer, sia possibile riprendere le operazioni dal punto in cui erano state interrotte.
- S5 (Spento): il sistema è in stato di arresto.

Configurazione di Latitude 5455

Informazioni su questa attività

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



Figura 7. Collegamento dell'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione

N.B.: La batteria può entrare in modalità di risparmio energetico durante la spedizione per conservare la carica. Accertarsi che l'adattatore per l'alimentazione sia collegato al computer quando viene acceso per la prima volta.

2. Completare la configurazione del sistema operativo.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 2. Individuare le applicazioni di Dell

| Risorse | Descrizione |
|---|---|
|  | <p>Dell Product Registration</p> <p>Registrare il computer con Dell.</p> |

Tabella 2. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

| Risorse | Descrizione |
|---|---|
|  | <p>Dell Help & Support</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento migliore del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità hardware e software del computer. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare i <i>Manuali e i Documenti SupportAssist for Business PCs</i> sul sito SupportAssist for Business PCs.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell.</p> |

Specifiche di Latitude 5455

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Latitude 5455.

Tabella 3. Dimensioni e peso

| Descrizione | Valori |
|--|--------------------------------|
| Altezza: | |
| Altezza anteriore | 15,14 mm (0,60 pollici) |
| Altezza posteriore | 16,00 mm (0,63 pollici) |
| Altezza massima | 17,90 mm (0,70 pollici) |
| Larghezza | 314 mm (12,36 pollici) |
| Profondità | 223,75 mm (8,81 pollici) |
| Peso  N.B.: Il peso del computer dipende dalla configurazione proposta. | 1,53 kg (3,37 libbre) - minimo |

Processore

La seguente tabella elenca le informazioni dettagliate dei processori supportati da Latitude 5455.

Tabella 4. Processore

| Descrizione | Opzione 1 | Opzione 2 |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Tipo di processore | Qualcomm Snapdragon X Plus X1P-42-100 | Qualcomm Snapdragon X Plus X1P-64-100 |
| Potenza del processore | 15 W | 15 W |
| Numero di core totali del processore | 8 | 10 |
| Core delle prestazioni | 8 | 6 |
| Core efficienti | Non applicabile | 4 |
| Numero di thread totali del processore | 8 | 10 |
| Velocità processore | 3,24 GHz/3,42 GHz | Fino a 3,40 GHz |
| Frequenza: core di prestazioni | | |
| Frequenza di base del processore | 3,24 GHz | Fino a 3,40 GHz |
| Frequenza turbo massima | Fino a 3,42 GHz | Fino a 3,40 GHz |
| Frequenza: core efficienti | | |

Tabella 4. Processore (continua)

| Descrizione | | Opzione 1 | Opzione 2 |
|---|--------------------------------------|--|--------------------------|
| | Frequenza di base del processore | Non applicabile | 3,40 GHz |
| | Frequenza turbo massima | Non applicabile | 3,40 GHz |
| Thermal Mode/Thermal Design Power (TDP) | | | |
| | Fredda | 13 W | 13 W |
| | Ottimizzato | 15 W | 15 W |
| | Silenziosa | 12 W | 12 W |
| | Ultra Performance | 21 W | 21 W |
| | |  N.B.: La velocità di clock del processore e la potenza di progettazione termica variano in base alla modalità termica selezionata nell'app Dell Optimizer del computer. | |
| | Memoria cache del processore | 30 MB | 42 MB |
| | Neural Processing Unit (prestazioni) | Fino a 45 TOPS | Fino a 45 TOPS |
| | Scheda grafica integrata | Qualcomm Adreno Graphics | Qualcomm Adreno Graphics |

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato in Latitude 5455.

Tabella 5. Chipset

| Descrizione | Valori |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Chipset | Integrato all'interno del processore |
| Processore | Qualcomm Snapdragon X Plus |
| Larghezza bus memoria DRAM | 128 bit |
| Flash EPROM | 64 MB |
| bus PCIe | Fino a Gen 4 |

Sistema operativo

Latitude 5455 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, ARM
- Windows 11 Pro, ARM

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Latitude 5455.

Tabella 6. Specifiche della memoria

| Descrizione | Valori |
|--------------------------------------|--|
| Slot di memoria | Memoria integrata i N.B.: La memoria è integrata sulla scheda di sistema e non è aggiornabile. |
| Tipo di memoria | LPDDR5x |
| Velocità della memoria | 8448 MT/s |
| Configurazione massima della memoria | 32 GB |
| Configurazione minima della memoria | 16 GB |
| Configurazioni di memoria supportate | <ul style="list-style-type: none"> • 16 GB: LPDDR5x, 8.448 MT/s (integrata) • 32 GB: LPDDR5x, 8.448 MT/s (integrata) |

Porte esterne

La seguente tabella elenca le porte esterne di Latitude 5455.

Tabella 7. Porte esterne

| Descrizione | Valori |
|---|---|
| Porte USB | <ul style="list-style-type: none"> • Una porta USB 3.2 Gen 1 • Due Porte USB4 Type-C da 40 Gb/s con Power Delivery e DisplayPort <p>i N.B.: È possibile collegare un adattatore di alimentazione USB Type-C o una docking station Dell a una delle due porte USB Type-C. Se la docking station dispone di due cavi, non collegarli entrambi alle due porte USB Type-C contemporaneamente. Quando si utilizza questo metodo di connessione, è possibile che si verifichino problemi con i circuiti di ricarica. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul sito del Supporto Dell.</p> |
| Porta audio | Jack audio per cuffie universali |
| Porta video | Due Porte USB4 Type-C da 40 Gb/s con Power Delivery e DisplayPort |
| Lettore di schede multimediali | 1 slot per schede microSD |
| Porta dell'adattatore per l'alimentazione | Supportato tramite le porte USB4 40 Gbps Type-C con Power Delivery e DisplayPort. i N.B.: È possibile collegare un adattatore di alimentazione USB Type-C o una docking station Dell a una delle due porte USB Type-C. Se la docking station dispone di due cavi, non collegarli entrambi alle due porte USB Type-C contemporaneamente. Quando si utilizza questo metodo di connessione, è possibile che si verifichino problemi con i circuiti di ricarica. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul sito del Supporto Dell . |
| Slot per schede SIM | Non supportata |

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Latitude 5455.

Tabella 8. Slot interni

| Descrizione | Valori |
|-------------|---|
| M.2 | 1 slot M.2 2230 per unità SSD  N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell . |

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN wireless supportato da Latitude 5455.

Tabella 9. Specifiche dei moduli wireless

| Descrizione | Valori |
|-------------------------------|--|
| Numero di modello | Qualcomm FastConnect 7800 DBS |
| Velocità di trasferimento | Fino a 5760 Mb/s |
| Bande di frequenza supportate | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz |
| Standard wireless | <ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)• Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)• Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be) |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP |
| Scheda wireless Bluetooth | Scheda wireless Bluetooth 5.4 |

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Latitude 5455.

Tabella 10. Specifiche dell'audio

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|------------------------------|
| Controller audio | Qualcomm WCD9385 |
| Conversione stereo | Supportato |
| Interfaccia audio interna | SoundWire |
| Interfaccia audio esterna | Jack audio cuffie universali |
| Numero di altoparlanti | 2 |

Tabella 10. Specifiche dell'audio (continua)

| Descrizione | | Valori |
|------------------------------------|-------|--|
| Amplificatore altoparlante interno | | Supportato |
| Controlli volume esterni | | Controlli di scelta rapida da tastiera |
| Uscita dell'altoparlante: | | |
| | Media | 2 W x 2 |
| | Picco | 2,5 W x 2 |
| Microphone | | Doppi microfoni ad array |

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Latitude 5455.

Latitude 5455 supporta una unità SSD M.2 2230.

Tabella 11. Specifiche di storage

| Tipo di storage | Tipo di interfaccia | Capacità |
|--------------------|--------------------------------|-------------|
| Unità SSD M.2 2230 | PCIe Gen4 NVMe, fino a 64 Gb/s | Fino a 1 TB |

Letture di schede multimediali

La seguente tabella fornisce le specifiche delle schede multimediali supportate da Latitude 5455.

Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali

| Descrizione | Valori |
|---|--|
| Tipo di slot per scheda multimediale | 1 slot per schede microSD |
| Schede multimediali supportate | <ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC) |
| <p> N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p> | |

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Latitude 5455.

Tabella 13. Specifiche della tastiera

| Descrizione | Valori |
|------------------|---|
| Tipo di tastiera | Tastiera retroilluminata standard con tasto Copilot |
| Layout tastiera | QWERTY |

Tabella 13. Specifiche della tastiera (continua)

| Descrizione | Valori |
|---------------------------------------|---|
| Numero di tasti | <ul style="list-style-type: none"> • Arabo, Canada Bilingual MUI, cinese (tradizionale), inglese internazionale, inglese USA, ebraico, ucraino: 79 tasti • Belga, ceco e slovacco (MUI), inglese Regno Unito, francese (europeo), tedesco, ungherese, italiano, nordico (MUI), portoghese iberico, spagnolo (castigliano), spagnolo (America Latina), svizzero europeo (MUI), turco: 80 tasti • Giapponese: 83 tasti |
| Dimensioni della tastiera | <p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p> |
| Tasti di scelta rapida della tastiera | <p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: è possibile definire il comportamento primario dei tasti funzione (F1–F12) modificando le Fn Lock Options nel programma di configurazione del BIOS.</p> <p>i N.B.: se Copilot in Windows non è disponibile sul computer, il tasto Copilot avvia la funzione Richiamo. Se sia Richiamo che Copilot in Windows non sono disponibili sul computer, il tasto Copilot avvia la ricerca di Windows. Per ulteriori informazioni su Copilot in Windows e Richiamo, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul sito del Supporto Dell.</p> |

Tasti funzione della tastiera di Latitude 5455

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme 2, viene digitato **2**; se si preme MAIUSC + 2, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

Tabella 14. Elenco dei tasti di scelta rapida

| Tasto: | Comportamento principale |
|--------|--|
| F1 | Disattiva/riattiva l'audio. |
| F2 | Diminuisce il volume dell'audio. |
| F3 | Aumenta il volume dell'audio. |
| F4 | Riproduce o mette in pausa il file multimediale. |
| F5 | Retroilluminazione della tastiera i N.B.: Modifica dello stato di retroilluminazione della tastiera: spento, retroilluminazione ridotta e retroilluminazione elevata. |

Tabella 14. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

| Tasto: | Comportamento principale |
|---------------|--|
| F6 | Riduce la luminosità dello schermo. |
| F7 | Aumenta la luminosità dello schermo. |
| F8 | Passa al display esterno. |
| F10 | Tasto STAMP |
| F11 | Inizio |
| F12 | Fine |
| Copilot | <p>Avvio di Copilot in Windows.</p> <p>N.B.: se Copilot in Windows non è disponibile sul computer, il tasto Copilot avvia la funzione Richiamo. Se sia Richiamo che Copilot in Windows non sono disponibili sul computer, il tasto Copilot avvia la ricerca di Windows. Per ulteriori informazioni su Copilot in Windows e Richiamo, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul sito del Supporto Dell.</p> |

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per le attività restano invariati, indipendentemente dalla lingua della tastiera.

Tabella 15. Comportamento secondario

| Tasto funzione | Comportamento secondario |
|-----------------------|--|
| Fn + F1 | Comportamento predefinito di F1 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F2 | Comportamento predefinito di F2 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F3 | Comportamento predefinito di F3 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F4 | Comportamento predefinito di F4 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F5 | Comportamento predefinito di F5 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F6 | Comportamento predefinito di F6 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F8 | Comportamento predefinito di F8 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F9 | Comportamento predefinito di F9 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F10 | Comportamento predefinito di F10 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F11 | Comportamento predefinito di F11 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + F12 | Comportamento predefinito di F12 in base al sistema operativo e all'applicazione |
| fn + B | Pausa o Interrompi. |
| fn + S | Attiva/Disattiva blocco scorrimento. |
| fn + R | Richiesta del sistema. |
| Fn + Copilot | Apri il menu dell'applicazione. |

Tabella 15. Comportamento secondario (continua)

| Tasto funzione | Comportamento secondario |
|-----------------------|---|
| fn + esc | Blocca il tasto funzione come attivo o disattivo. |
| Fn + pg freccia su | Scorre il documento o la pagina verso l'alto. |
| Fn + pg freccia giù | Scorre il documento o la pagina verso il basso. |
| Fn + Freccia sinistra | Home (spostamento all'inizio del documento). |
| FN + Freccia destra | Fine (spostamento alla fine del documento). |

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Latitude 5455.

Tabella 16. Specifiche della fotocamera

| Descrizione | Valori |
|---|---|
| Numero di fotocamere | Due |
| Tipo di fotocamera | <ul style="list-style-type: none"> Fotocamera FHD RGB Fotocamera IR |
| Posizione della fotocamera | Fotocamera anteriore |
| Tipo di sensore della fotocamera | Tecnologia del sensore CMOS |
| Risoluzione fotocamera: | |
| Immagine fissa | 2,07 megapixel |
| Video | 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps |
| Risoluzione della fotocamera a infrarossi | |
| Immagine fissa | 0,92 megapixel |
| Video | 1.280 x 720 a 30 fps |
| Angolo di visione diagonale: | |
| Fotocamera | 80,20 gradi |
| Fotocamera a infrarossi | 86,60 gradi |

Trackpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del trackpad di Latitude 5455.

Tabella 17. Specifiche del trackpad

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--------------------------|
| Risoluzione del trackpad: | >300 dpi |
| Dimensioni del trackpad: | |
| Orizzontale | 115,00 mm (4,53 pollici) |

Tabella 17. Specifiche del trackpad (continua)

| Descrizione | | Valori |
|------------------------|-----------|---|
| | Verticale | 80,00 mm (3,15 pollici) |
| Movimenti sul trackpad | | Per ulteriori informazioni sui gesti sul trackpad per Windows, consultare l'articolo della knowledge base Microsoft sul sito del supporto Microsoft . |

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 5455.

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

| Descrizione | | Valori |
|---|--------------|---|
| Tipo | | Adattatore CA da 65 W, USB Type-C |
| Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione: | | |
| | Altezza | 28,00 mm (1,10 pollici) |
| | Larghezza | 51,00 mm (2,01 pollici) |
| | Profondità | 112,00 mm (4,41 pollici) |
| Tensione d'ingresso | | 100 V CA – 240 V CA |
| Frequenza d'entrata | | 50 Hz/60 Hz |
| Corrente d'ingresso (massima) | | 1,70 A |
| Corrente di uscita (continua) | | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 A ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A |
| Tensione nominale di uscita | | <ul style="list-style-type: none"> ● 20 VCC ● 15 VDC ● 9 VDC ● 5 VDC |
| Intervallo di temperatura: | | |
| | In esercizio | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) |
| | Storage | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |
|  ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti. | | |

Requisiti dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 5455

 **N.B.:** Se non è stato acquistato l'adattatore per l'alimentazione con marchio Dell consigliato per il computer, verificare che l'adattatore utilizzato soddisfi i seguenti requisiti.

La seguente tabella elenca i requisiti dell'adattatore per l'alimentazione di Latitude 5455.

Tabella 19. Requisiti dell'adattatore per l'alimentazione

| Descrizione | Valore |
|---|---|
| Potenza richiesta da un adattatore per l'alimentazione per raggiungere prestazioni ottimali. | 65 W |
| Potenza che ricarica il computer a una velocità inferiore. i N.B.: Potrebbe essere visualizzato un messaggio di avvertenza che informa in merito all'utilizzo di un adattatore di potenza inferiore e a una velocità di ricarica inferiore. | Meno di 60 W |
| Alimentazione minima richiesta da un adattatore per l'alimentazione per il funzionamento del computer e la ricarica della batteria. i N.B.: viene visualizzato un messaggio di avvertenza che informa in merito all'utilizzo di un adattatore di potenza inferiore e a una velocità di ricarica inferiore. | 27 W |
| Ricarica rapida USB Power Delivery (PD). | Supportata |
| Modalità ExpressCharge | Supportata i N.B.: Assicurarsi che il computer sia collegato a un adattatore per l'alimentazione da 65 W per supportare questa funzione. i N.B.: La modalità ExpressCharge deve essere abilitata anche nella schermata di configurazione del BIOS. Selezionare Alimentazione > Configurazione batteria > ExpressCharge , quindi premere Invio . |

Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Latitude 5455.

Tabella 20. Specifiche della batteria

| Descrizione | Valori | |
|----------------------------|---|---|
| Tipo batteria | Batteria agli ioni di litio a 3 celle, 54 Wh, ExpressCharge | |
| Tensione della batteria | 11,40 VDC | |
| Peso della batteria (max) | 0,22 kg (0,49 lb) | |
| Dimensioni della batteria: | | |
| | Altezza | 5,73 mm (0,23 pollici) |
| | Larghezza | 263,00 mm (10,35 pollici) |
| | Profondità | 68,90 mm (2,71 pollici) |
| Intervallo di temperatura: | | |
| | In esercizio | <ul style="list-style-type: none"> Carica: da 0 °C a 45°C (da 32 °F a 113°F) Scarica: da 0 °C a 70 °C (da 32 °F a 158 °F) |
| | Storage | Da -20 °C a 65 °C (da -4 °F a 149 °F) |
| Autonomia della batteria | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. | |

Tabella 20. Specifiche della batteria (continua)

| Descrizione | Valori |
|---|--|
| Tempo di carica della batteria (approssimativo) ⓘ N.B.: È possibile controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine e così via, utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell . | <ul style="list-style-type: none"> ● Metodo ExpressCharge: Da 0% a 80% di capacità della batteria in 1 ora Da 0% alla piena capacità della batteria in 2 ore ● Modalità Standard Charge: Da 0% alla piena capacità della batteria in 3 ore |
| Batteria a bottone | CR2032 |
| ⚠ ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti. | |
| ⚠ ATTENZIONE: Dell Technologies consiglia di caricare la batteria regolarmente per un consumo energetico ottimale. | |

Letture di impronte digitali

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali di Latitude 5455.

ⓘ **N.B.:** Il lettore di impronte digitali si trova sul pulsante di accensione.

Tabella 21. Specifiche del lettore di impronte digitali

| Descrizione | Valori |
|---------------------------------|------------|
| Tecnologia sensore | Capacitivo |
| Risoluzione del sensore | 500 dpi |
| Dimensioni del sensore in pixel | 108 x 88 |

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Latitude 5455.

Tabella 22. Specifiche del display

| Descrizione | Valori |
|--|-----------------------------|
| Tipo di display | Pannello FHD+ da 14 pollici |
| Opzioni per sfioramento | No |
| Tecnologia pannello del display | In-Plane Switching (IPS) |
| Dimensioni del pannello del display (area attiva): | |
| Altezza | 188,50 mm (7,42 pollici) |
| Larghezza | 301,59 mm (11,87 pollici) |
| Diagonale | 355,65 mm (14,00 pollici) |
| Risoluzione nativa del pannello del display | 1920 x 1200 |

Tabella 22. Specifiche del display (continua)

| Descrizione | Valori |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Luminanza (tipico) | 300 nit |
| Megapixel | 2,3 |
| Gamma di colori | 45% NTSC |
| Pixel per pollice (PPI) | 162 |
| Rapporto di contrasto (min.) | 600:1 |
| Tempo di risposta (massimo) | 30 tipico/35 millisecondi max |
| Frequenza di refresh | 60 Hz/48 Hz |
| Angolo di visione orizzontale | +/- 85 gradi tipico |
| Angolo di visione verticale | +/- 85 gradi tipico |
| Passo pixel | 0,15708 x 0,15708 mm |
| Consumo energetico (massimo) | 3,68 W schema a mosaico |
| Finitura antiabbagliamento o patinata | Antiabbagliamento |

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Latitude 5455.

Tabella 23. GPU - Integrata

| Controller | Dimensione memoria | Processore |
|--------------------------|------------------------------|--|
| Qualcomm Adreno Graphics | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> Qualcomm Snapdragon X Plus X1P-42-100 Qualcomm Snapdragon X Plus X1P-64-100 |

Supporto display esterno

La seguente tabella elenca il supporto display esterno per Latitude 5455.

Tabella 24. Supporto display esterno

| Scheda grafica | Display esterni supportati con display notebook abilitati | Display esterni supportati con display notebook disabilitati |
|--------------------------------------|---|--|
| Qualcomm Adreno Graphics (solo iGPU) | 3 | 3 |

Sensore

La seguente tabella elenca il sensore di Latitude 5455.

Tabella 25. Sensore

| Supporto del sensore |
|---|
| Sensore di luminosità ambientale |
| Riattivazione/accensione con coperchio aperto |
| Sensore Hall |

Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di Latitude 5455.

Tabella 26. Sicurezza hardware

| Sicurezza hardware |
|---|
| Trusted Platform Module (TPM) 2.0 dedicato |
| Certificazione FIPS 140-2 per TPM |
| Certificazione TCG per TPM (Trusted Computing Group) |
| Letto di impronte digitali nel pulsante di accensione (per computer che ne sono dotati) |

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Latitude 5455.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 27. Ambiente del computer

| Descrizione | In funzione | Storage |
|----------------------------|--|--|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -30 °C a 65 °C (da -22 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa) | Dallo 0% al 95% (senza condensa) |
| Vibrazione (massima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Urto (massimo) | 110 G† | 160 G† |
| Intervallo di altitudine | Da -15,2 m a 3048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi) |

ATTENZIONE: Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

Policy di supporto Dell

Per informazioni sulla policy di supporto Dell, cercare nella risorsa della knowledge base sul [sito del supporto Dell](#).

Uso dell'otturatore per la privacy

1. Far scorrere l'otturatore per la privacy verso sinistra per sbloccare la lente della fotocamera.
2. Far scorrere l'otturatore per la privacy verso destra per coprire la lente della fotocamera.



Figura 8. Uso dell'otturatore per la privacy

Dell Optimizer

Questa sezione descrive in dettaglio le specifiche di Dell Optimizer di Latitude 5455.

Dell Optimizer è un'applicazione software che aggiorna dinamicamente l'applicazione in primo piano, modificando la priorità delle impostazioni di sistema per ottimizzare le prestazioni delle applicazioni.

Sul Latitude 5455 con Dell Optimizer, sono supportate le seguenti funzionalità:

- Esperienza utente migliorata attraverso l'ottimizzazione delle applicazioni.
- Avvio rapido delle applicazioni e transizione fluida delle applicazioni.
- Opzioni delle impostazioni della modalità termica che migliorano le prestazioni del computer.
- Possibilità di ottenere informazioni sulla batteria collegata al computer.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo di queste funzioni, cercare la *Guida utente di Dell Optimizer* alla pagina del [sito del Supporto Dell](#).

Interventi sui componenti interni del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o alla [home page Conformità alle normative](#).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio o di viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che il connettore sul cavo sia orientato e allineato correttamente con la porta.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio dei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Per sistemi operativi Windows, fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Spegner tutte le periferiche collegate.
4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
5. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.



ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, scollegare il cavo dal computer.

6. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Precauzioni di sicurezza

Questa sezione illustra in dettaglio i passaggi principali da seguire prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassettaggio, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegner il computer e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il computer dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal computer tutti i cavi di rete e le periferiche.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di utilizzare un Service Kit ESD.
- Dopo averlo rimosso dal computer, posizionare il componente su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.
- Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio posteriore. I sistemi dotati di alimentazione in standby rimangono alimentati anche una volta spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il computer da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di gestione dell'alimentazione.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Assicurarsi che il cinturino da polso sia ben saldo e a contatto con la pelle. Rimuovere tutti i gioielli, come orologi, bracciali o anelli, prima di eseguire la messa a terra dell'apparecchiatura e di se stessi.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino una minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto irreparabile è quello di un modulo DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera immediatamente un sintomo "No POST/No Video", emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo di memoria riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

I guasti intermittenti, detti anche latenti o "walking wounded", sono difficili da rilevare e risolvere.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, utilizzare il cinturino da polso antistatico per scaricare l'elettricità statica dal corpo. Per ulteriori informazioni sul cinturino da polso antistatico e sul relativo tester, consultare [Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo](#).
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

ATTENZIONE: È fondamentale tenere i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche lontano dalle parti interne isolate e spesso altamente cariche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore.

Ambiente di lavoro

Prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

Imballaggio antistatico

I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nello stesso sacchetto e imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino antistatico ESD, nel computer o all'interno di un sacchetto ESD.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino antistatico. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino antistatico, nel computer o dentro una borsa ESD.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino antistatico e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni intervento di assistenza on-site e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il

modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.

-  **N.B.:** Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione del computer è fondamentale mantenere le parti sensibili separate da tutte le parti dell'isolamento.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altro componente rimosso prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

BitLocker

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non viene sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave di BitLocker non sarà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Verrà quindi richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema visualizzerà la richiesta della chiave di ripristino a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, potrebbe verificarsi una perdita di dati o potrebbe essere necessaria la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#).

L'installazione dei seguenti componenti attiva BitLocker:

- Unità disco rigido o unità SSD
- Scheda di sistema

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Spudger di plastica

Elenco viti

-  **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.
-  **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

 **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 28. Elenco viti

| Componente | Tipo di vite | Quantità | Immagine della vite |
|---|-----------------------|----------|---|
| Coperchio della base | M2x7.9 (di fissaggio) | 2 |  |
| Coperchio della base | M2x5.5 | 5 |  |
| Batteria | M2x4.5 (di fissaggio) | 5 |  |
| Ventola | M2x2.5 | 3 |  |
| Protezione termica SSD (unità a stato solido) | M2x2.5 | 1 |  |
| Cerniere del display | M2.5x4.5 | 4 |  |
| Modulo dell'antenna WLAN | M2x2.5 | 1 |  |
| Protezione termica WLAN | M2x2.5 | 1 |  |
| Dissipatore di calore | M2x2.5 | 4 |  |
| Scheda di sistema | M1.6x1.8 | 2 |  |
| Gruppo del trackpad | M1.6x1.8 | 9 |  |
| Scheda di I/O | M2x2.5 | 2 |  |

Componenti principali di Latitude 5455

L'immagine seguente mostra i componenti principali dei Latitude 5455.

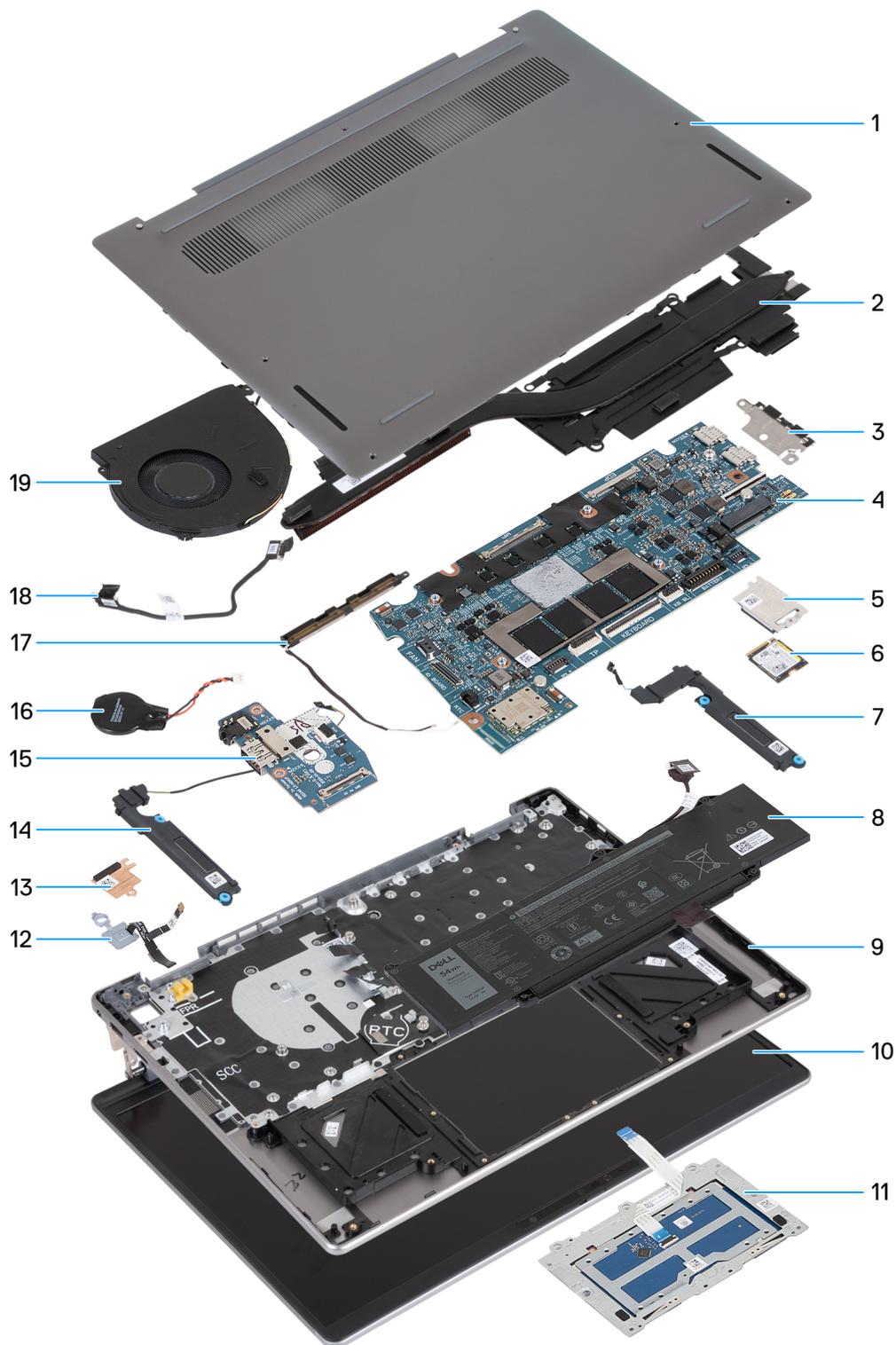


Figura 9. Componenti principali di Latitude 5455

1. Coperchio della base
2. Dissipatore di calore
3. Staffa USB Type-C

i N.B.: La staffa USB Type-C è fornita bundled con la scheda di sistema. NON rimuovere la staffa USB Type-C dalla scheda di sistema.

4. Scheda di sistema

5. Protezione termica SSD (unità a stato solido)
6. Unità SSD
7. Altoparlante sinistro
8. Batteria
9. Gruppo poggiapolsi e tastiera
10. Gruppo del display
11. Gruppo del trackpad
12. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali (opzionale)

 **N.B.:** Il pulsante di accensione sul computer può variare a seconda della configurazione ordinata.

13. Protezione termica WLAN
14. Altoparlante destro
15. Scheda di I/O
16. Batteria a bottone

 **N.B.:** La batteria a bottone è fornita con la scheda di sistema.

17. Modulo dell'antenna WLAN
18. cavo della scheda di I/O
19. Ventola

 **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del computer originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alla copertura di garanzia acquistata dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Rimozione e installazione delle unità sostituibili dal cliente (CRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono le unità sostituibili dal cliente (CRU).

 **ATTENZIONE:** I clienti possono sostituire solo le unità sostituibili dal cliente (CRU) seguendo le precauzioni di sicurezza e le procedure di sostituzione.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Coperchio della base

Rimozione del coperchio della base

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x7.9



5x
M2x5.5



Figura 10. Rimozione del coperchio della base

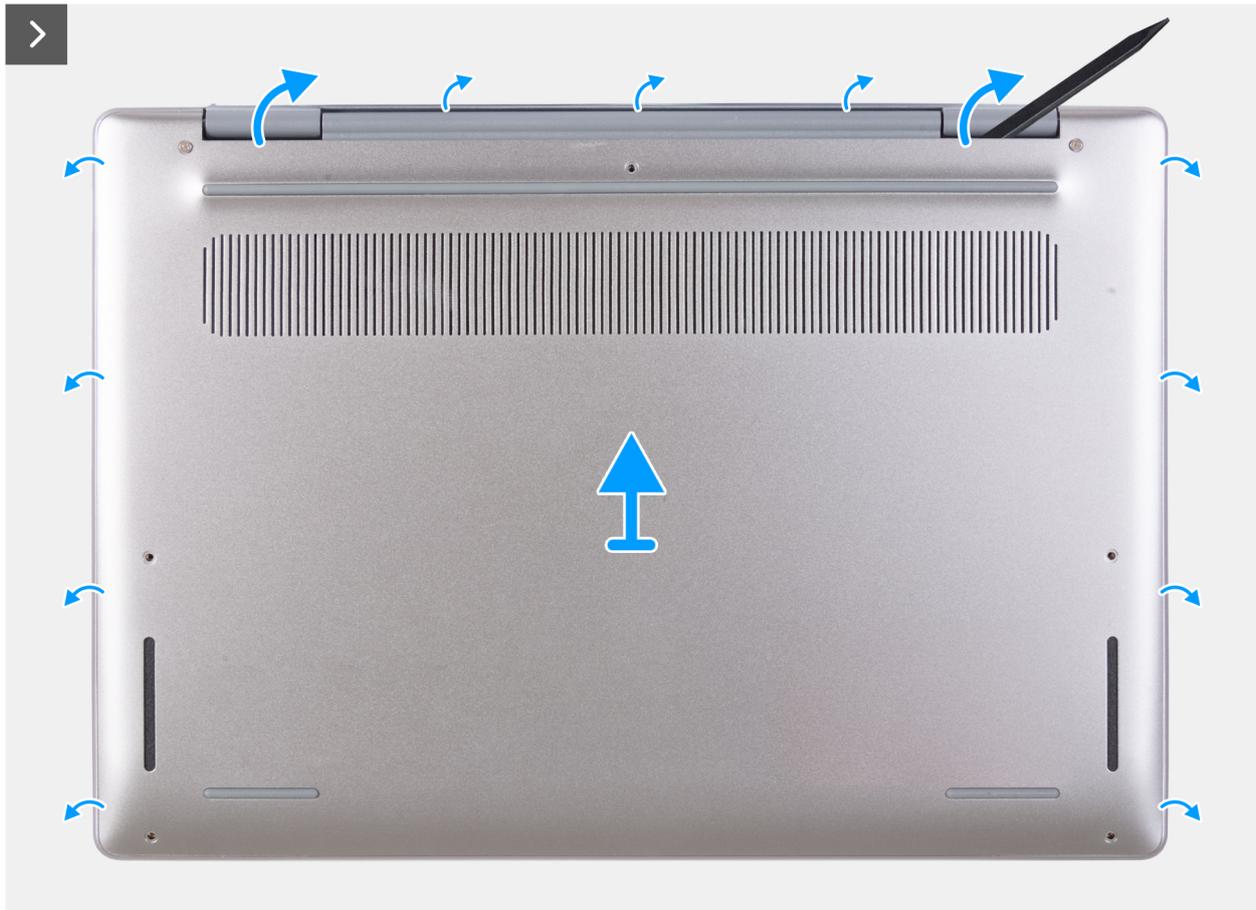


Figura 11. Rimozione del coperchio della base

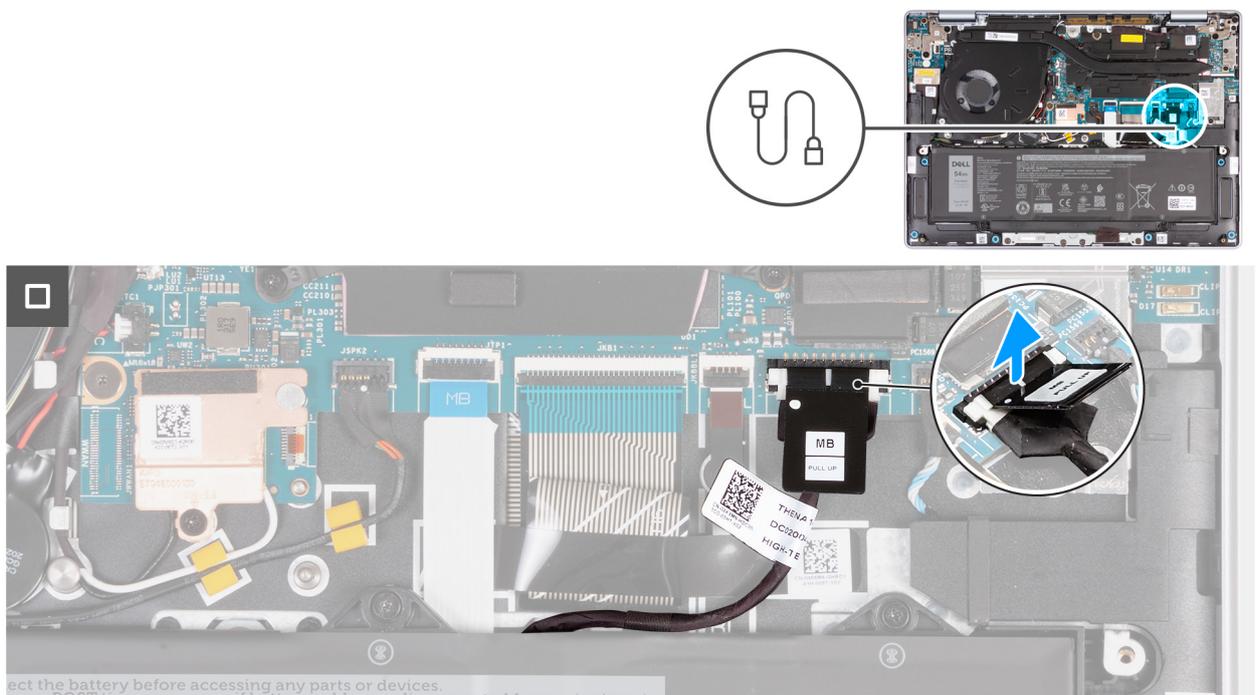


Figura 12. Scollegamento del cavo della batteria

Procedura

1. Rimuovere le cinque viti (M2x5.5) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
 - N.B.:** Accertarsi di rimuovere prima le viti non prigioniere, così da creare lo spazio necessario per sollevare il coperchio della base dal gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Allentare le due viti M2x7.9 che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Utilizzare uno spudger di plastica, scalzare il coperchio della base dalle cavità situate vicino alle cerniere del display.
4. Sollevare il coperchio della base dal gruppo di poggiapolsi e tastiera.
5. Utilizzando la linguetta di estrazione, sollevare il cavo della batteria per scollegare il cavo dal connettore (JBATT1) sulla scheda di sistema.
6. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi per eseguire la messa a terra del computer e prosciugare l'energia residua.

Installazione del coperchio della base

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

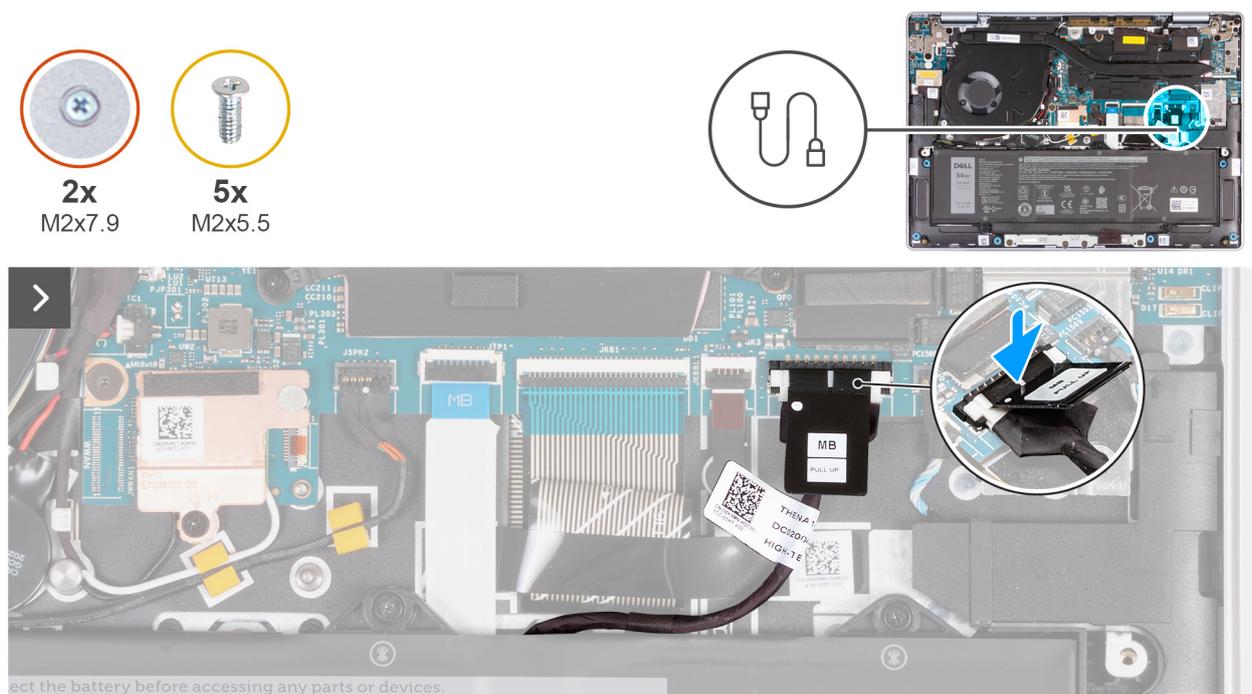


Figura 13. Collegamento del cavo della batteria



2x
M2x7.9



5x
M2x5.5

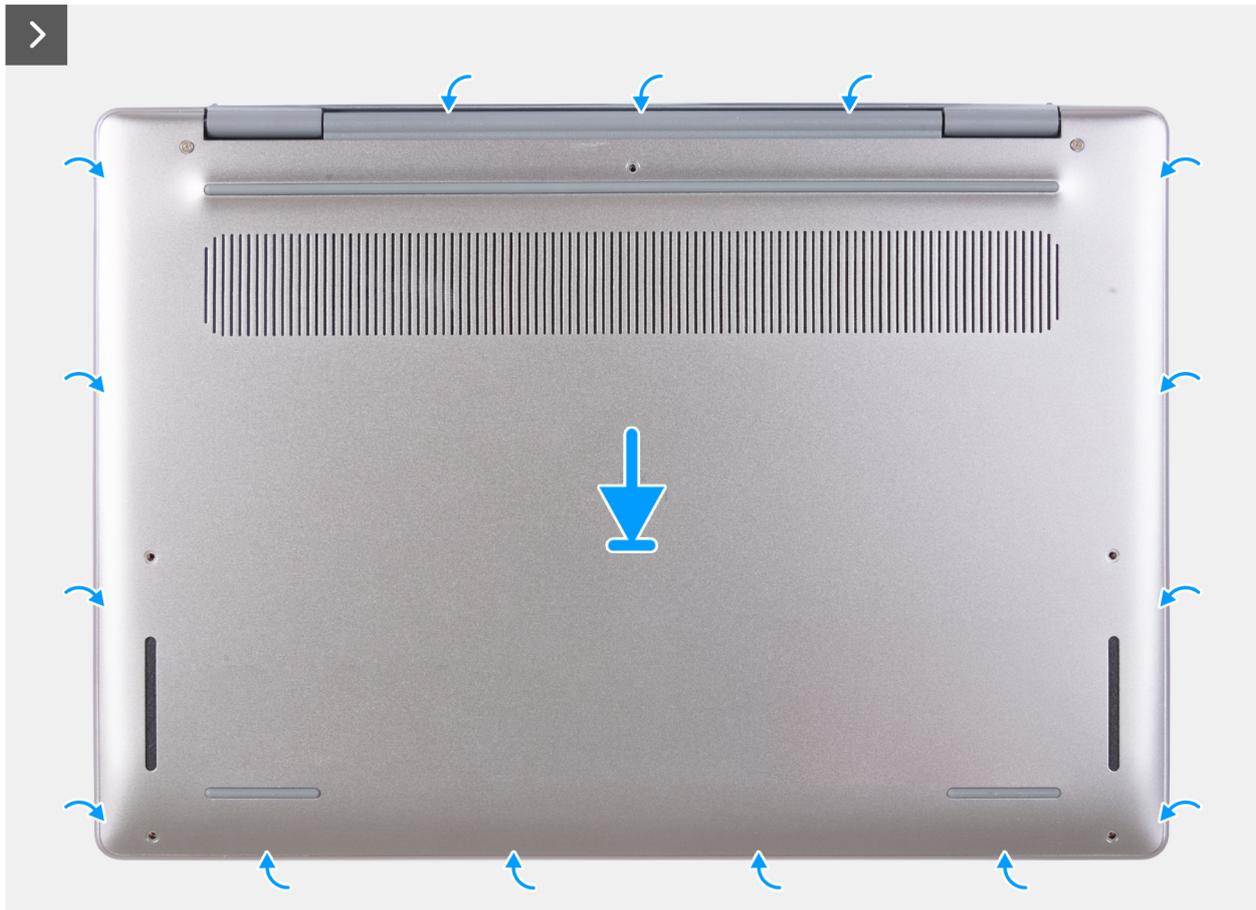


Figura 14. Installazione del coperchio della base



Figura 15. Serraggio e ricollocamento delle viti

i **N.B.:** Se la batteria non è un prerequisito e se il cavo della batteria è stato scollegato, assicurarsi di ricollegarlo. Per collegare il cavo della batteria, seguire i passaggi 1 e 2 della procedura.

Procedura

1. Collegare e premere il connettore del cavo della batteria sul connettore (JBATT1) sulla scheda di sistema.
2. Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli sul gruppo poggiapolsi e tastiera, quindi far scattare il coperchio della base in posizione.
3. Serrare le due viti (M2x7.9) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Ricollocare le cinque viti (M2x5.5) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

Rimozione dell'SSD

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione dell'SSD e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x2.5

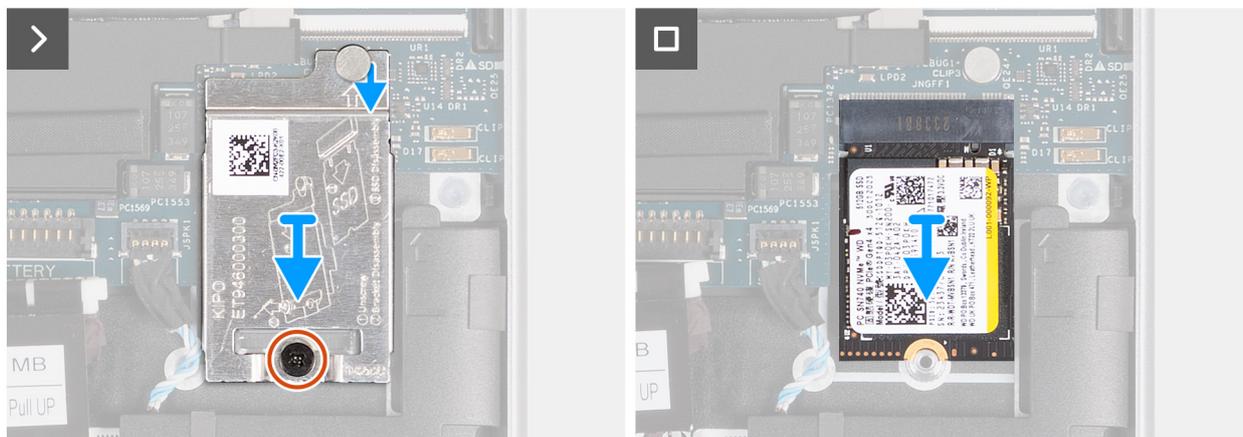


Figura 16. Rimozione dell'SSD

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Fare scorrere la protezione termica SSD verso il basso e sollevarla dal computer.

i **N.B.:** La protezione termica SSD include un cuscinetto termico fissato alla parte inferiore della protezione. Accertarsi di far aderire nuovamente il cuscinetto termico nella sua sede se si sposta durante la procedura di rimozione.

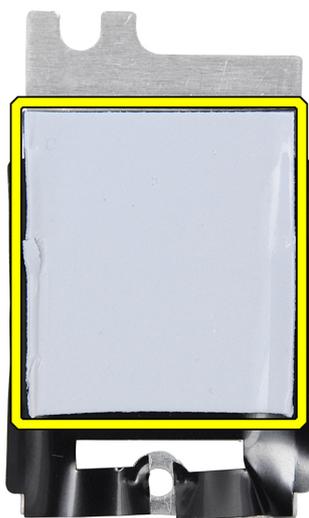


Figura 17. Cuscinetto termico sotto la protezione termica SSD

3. Far scorrere e sollevare l'SSD dal relativo slot.

Installazione dell'SSD

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione dell'SSD e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

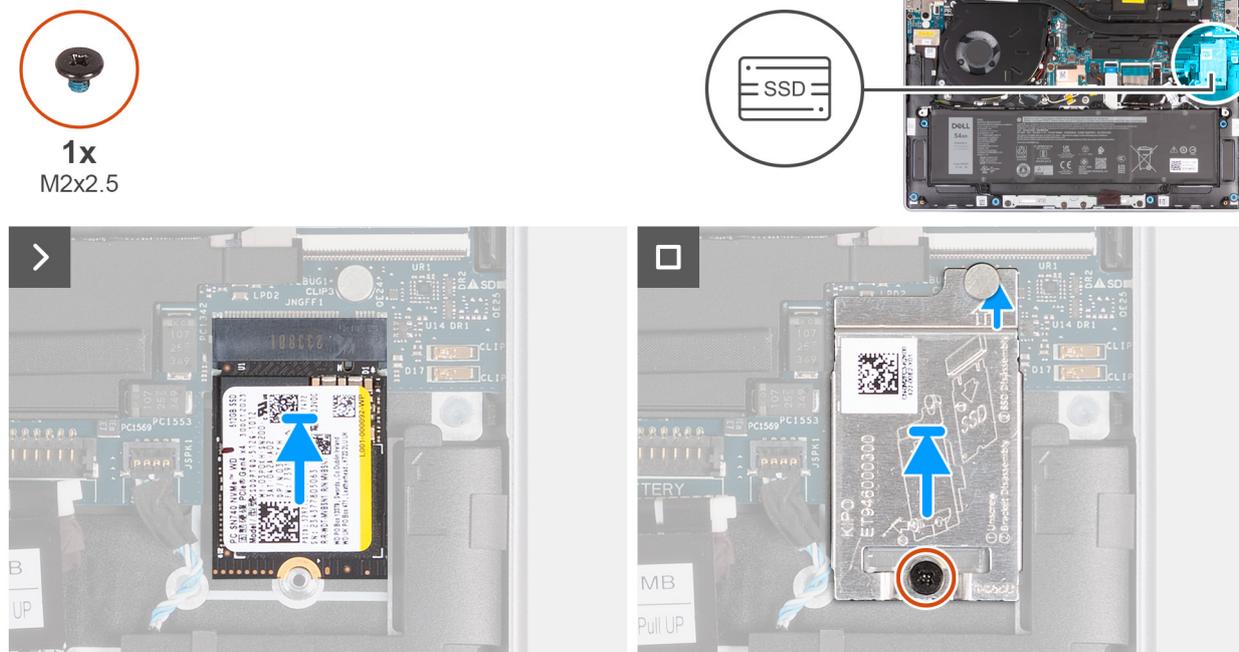


Figura 18. Installazione dell'SSD

Procedura

1. Allineare la tacca sull'SSD con la linguetta sullo slot SSD della scheda di sistema.
2. Fare scorrere l'SSD nel relativo slot sul computer.
3. Allineare la tacca sulla protezione termica dell'SSD con la linguetta sulla scheda di sistema.

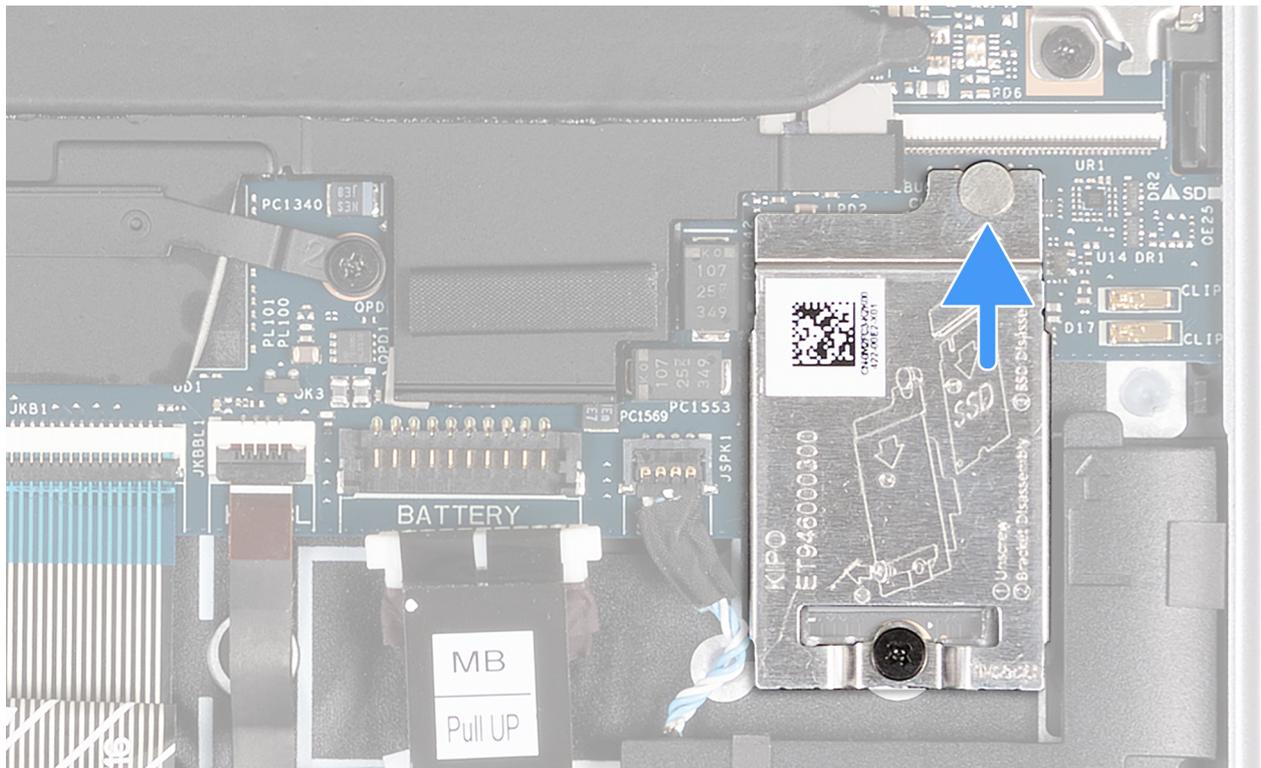


Figura 19. Installazione della protezione termica SSD

i N.B.: La protezione termica SSD include un cuscinetto termico fissato alla parte inferiore della protezione. Accertarsi di far aderire nuovamente il cuscinetto termico nella sua sede se si sposta durante la procedura di rimozione.

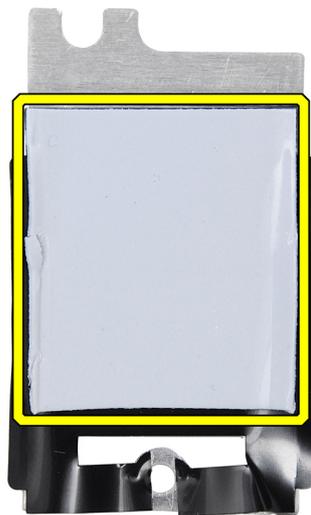


Figura 20. Cuscinetto termico sotto la protezione termica SSD

4. Allineare il foro della vite sulla protezione termica dell'SSD con il foro sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica dell'SSD al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

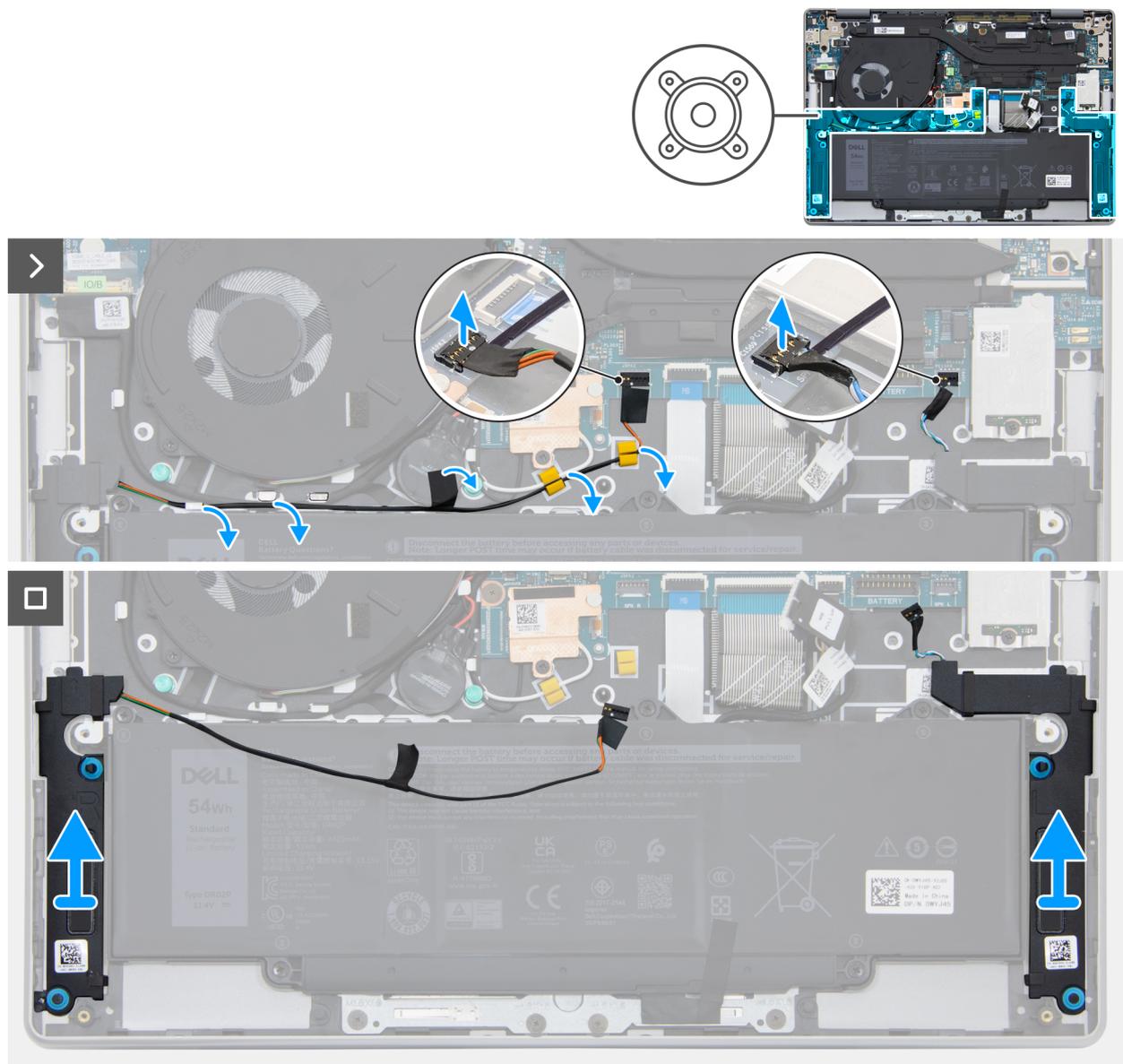


Figura 21. Rimozione degli altoparlanti

Procedura

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante destro dal connettore (JSPK2) sulla scheda di sistema.

N.B.: Per scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema, NON tirarlo verso il basso. Utilizzare invece uno spudger di plastica per sollevare dapprima la parte inferiore della testa del connettore del cavo, quindi sollevarlo dal connettore.

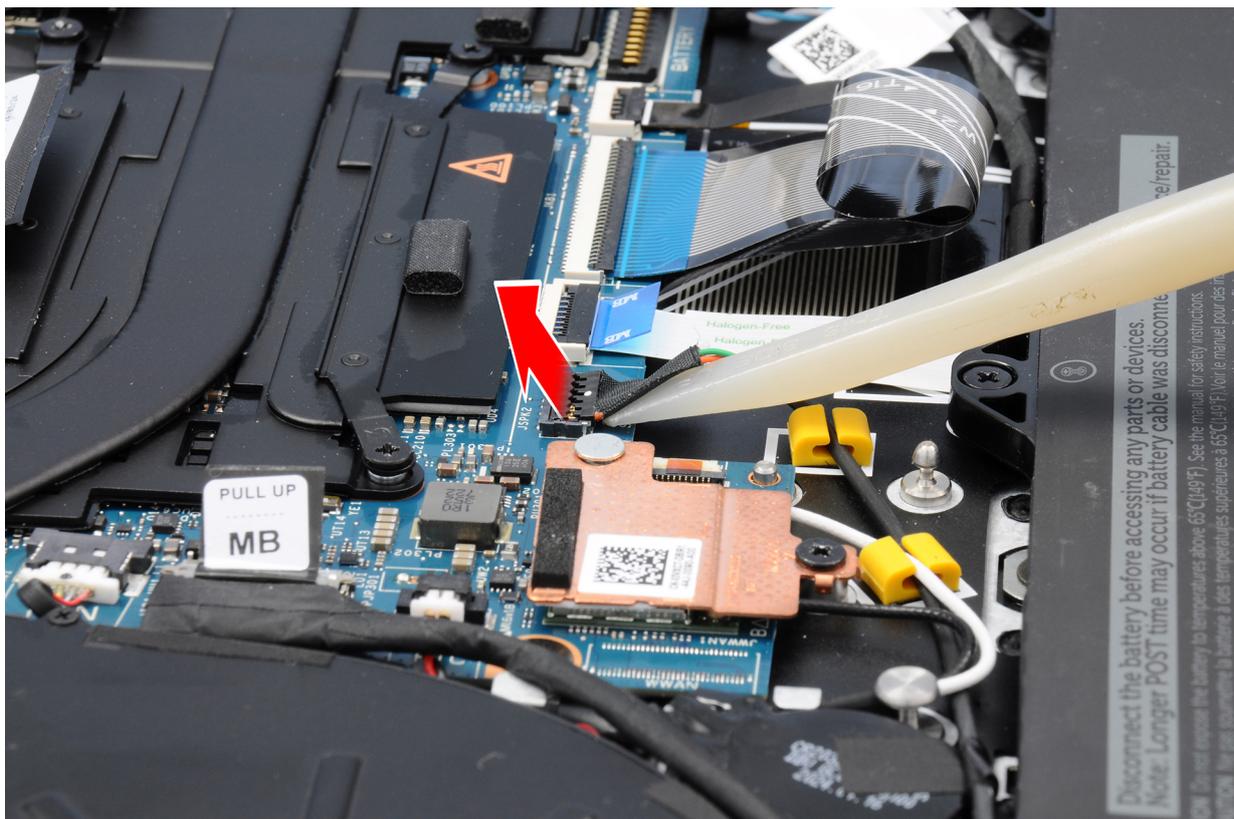


Figura 22. Scalzare il cavo dell'altoparlante dal connettore

2. Rimuovere il nastro fissato al cavo dell'altoparlante alla batteria a bottone.
3. Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Scollegare il cavo dell'altoparlante sinistro dal connettore (JSPK1) sulla scheda di sistema.
5. Sollevare gli altoparlanti, insieme ai relativi cavi, dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione degli altoparlanti e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

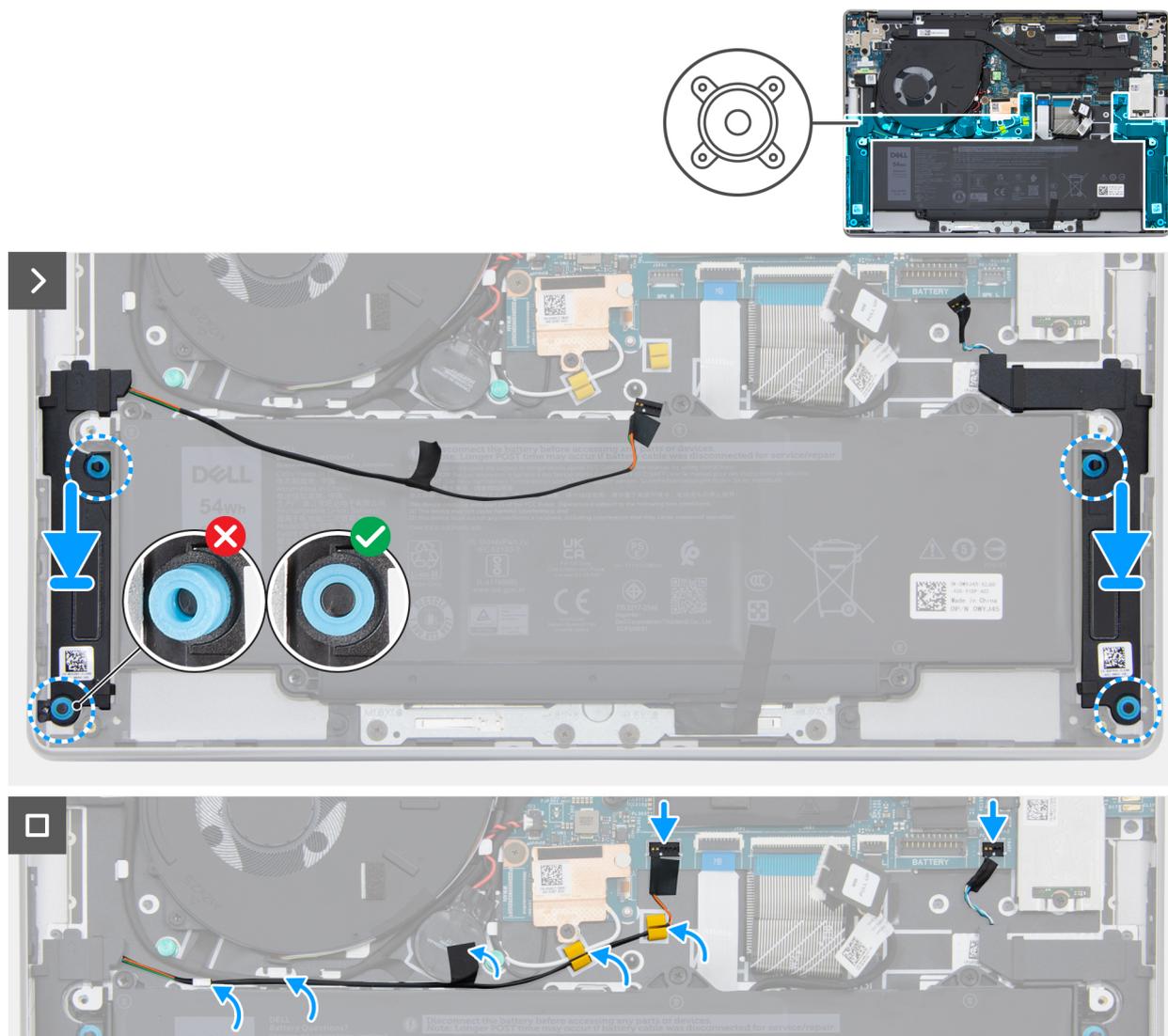


Figura 23. Installazione degli altoparlanti

Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti destro e sinistro nei rispettivi slot sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

(i) N.B.: Accertarsi che i gommini siano posizionati nello slot e installati correttamente sugli altoparlanti.



Figura 24. Installazione di gommini

2. Instradare il cavo dell'altoparlante destro attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Far aderire il nastro fissato al cavo dell'altoparlante alla batteria a bottone.
4. Collegare il cavo dell'altoparlante destro al connettore (JSPK2) sulla scheda di sistema.

5. Collegare il cavo dell'altoparlante sinistro al connettore (JSPK1) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola

Rimozione della ventola

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione delle ventole altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

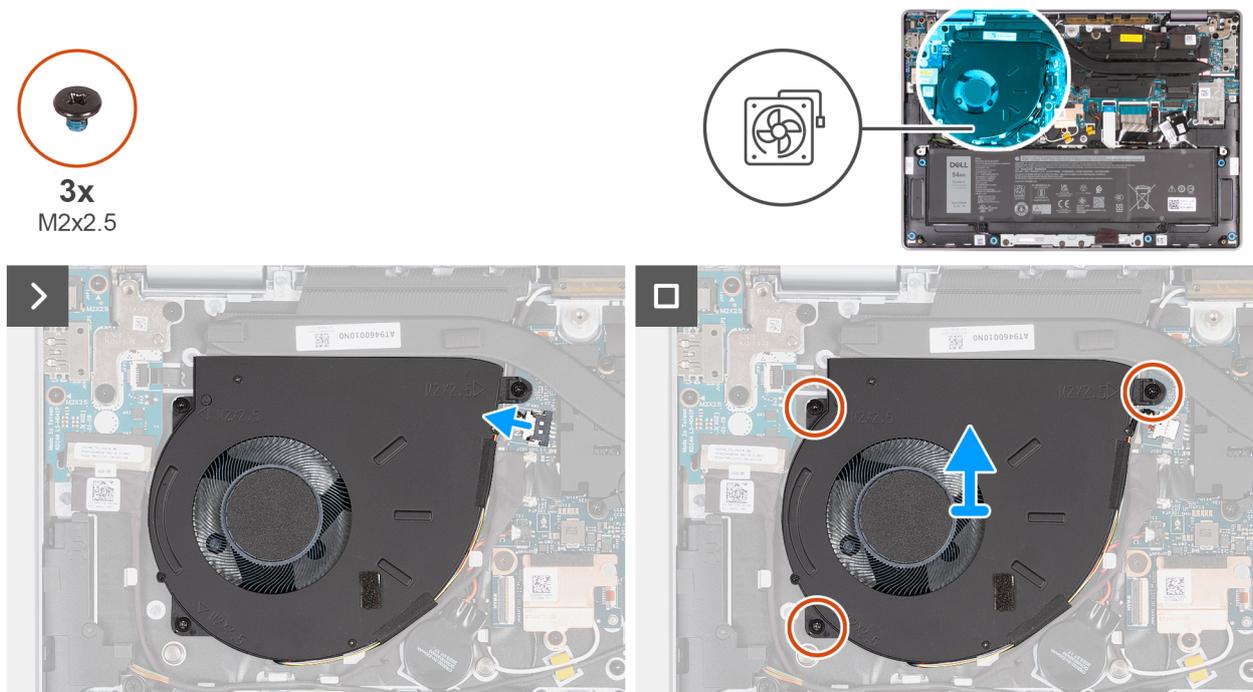


Figura 25. Rimozione della ventola

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola dal connettore (JFAN1) sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le tre viti (M2x2.5) che fissano la ventola al gruppo poggiatesta e tastiera.
3. Sollevare la ventola dal gruppo di poggiatesta e tastiera.

Installazione della ventola

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione della ventola e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

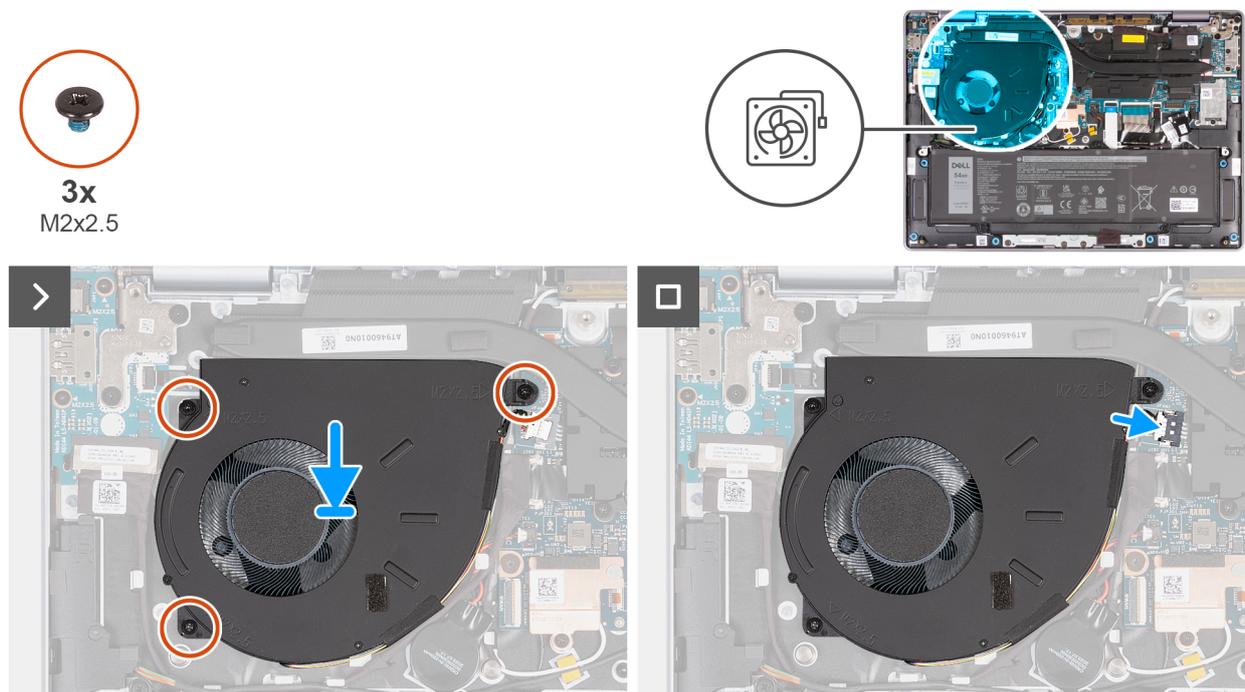


Figura 26. Installazione della ventola

Procedura

1. Posizionare e allineare la ventola, assieme al relativo cavo, nello slot del gruppo poggiapolsi e tastiera.

ATTENZIONE: Evitare di toccare le pale della ventola per evitare danni.

2. Allineare i fori della vite sulla ventola a quelli presenti sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Riposizionare le tre viti (M2x2.5) che fissano la ventola al gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della ventola al connettore (JFAN1) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono unità sostituibili sul campo (FRU).

-  **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni potenziali al componente o perdite di dati, assicurarsi che sia un tecnico di assistenza autorizzato a sostituire le unità sostituibili sul campo (FRU).
-  **ATTENZIONE:** Dell Technologies consiglia che questa serie di riparazioni, se necessario, venga eseguita da specialisti qualificati per le riparazioni tecniche.
-  **ATTENZIONE:** Ricordiamo che la garanzia non copre i danni che possono verificarsi durante le riparazioni FRU non autorizzate da Dell Technologies.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Batteria

Precauzioni relative alle batterie ricaricabili agli ioni di litio

-  **ATTENZIONE:**
 - Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio.
 - Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal computer e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
 - Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
 - Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
 - Non premere con forza sulla superficie della batteria.
 - Non piegare la batteria.
 - Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
 - Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del computer.
 - Se la batteria rimane bloccata nel computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, poiché può essere pericoloso perforare, piegare o schiacciare una batteria ricaricabile agli ioni di litio. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Consultare [Contattare il supporto sul sito del supporto Dell](#).
 - Acquistare sempre batterie autentiche dal [sito Dell](#) o da partner e rivenditori Dell autorizzati.
 - Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire eventuali batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie, consultare [Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie](#).

Rimozione della batteria

-  **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: La rimozione della batteria comporta il ripristino della configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria.

Le seguenti immagini indicano la posizione delle ventole altoparlanti e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

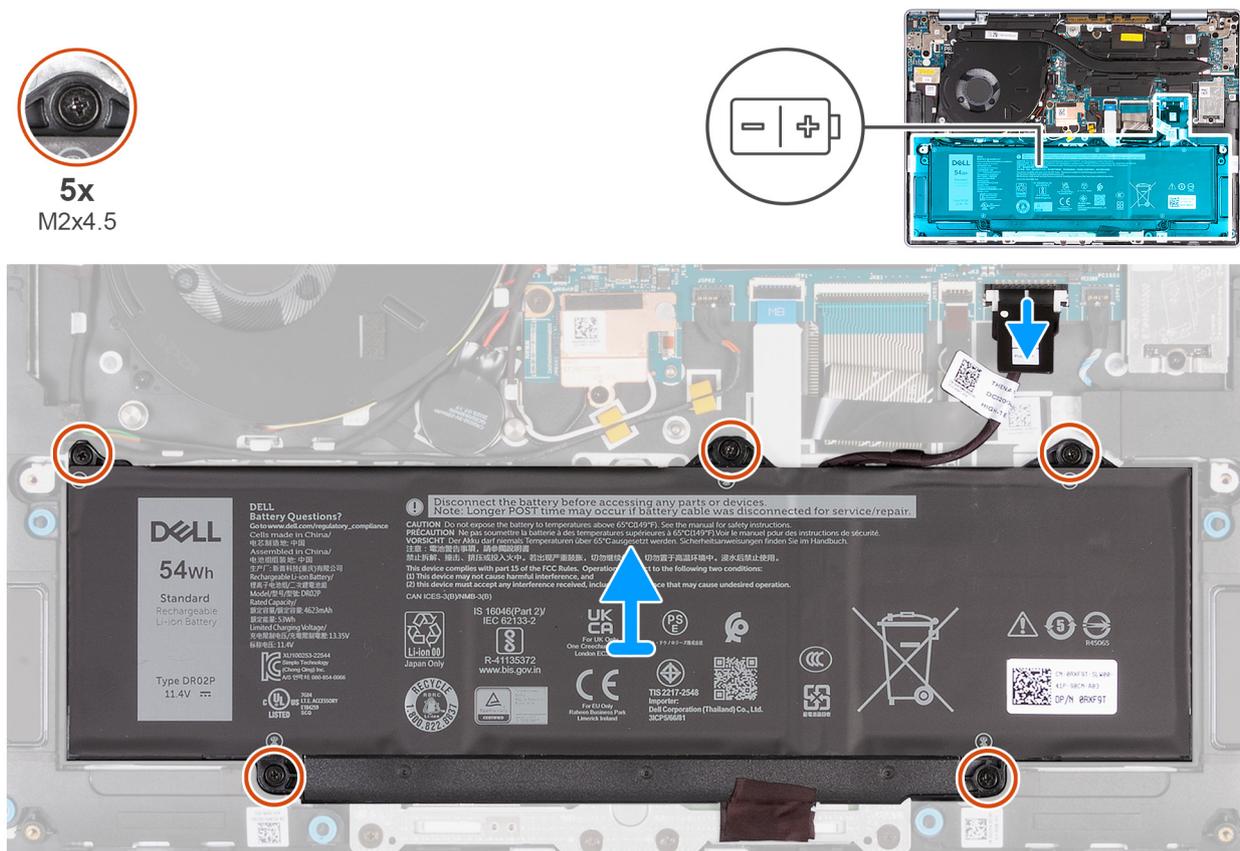


Figura 27. Rimozione della batteria

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dal connettore (JBATT1) sulla scheda di sistema (se non scollegato in precedenza).
2. Allentare le cinque viti che fissano la batteria al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
3. Sollevare la batteria dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

Installazione della batteria

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della batteria e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



5x
M2x4.5

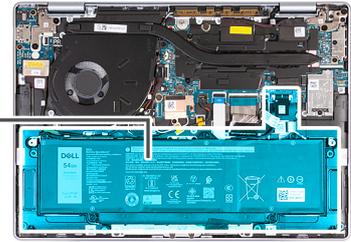
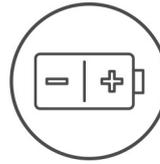


Figura 28. Installazione della batteria

Procedura

1. Allineare i fori della vite sulla batteria a quelli presenti sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Serrare le cinque viti prigioniere che fissano la batteria al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria al connettore (JBATT1) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cavo della batteria

Rimozione del cavo della batteria

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

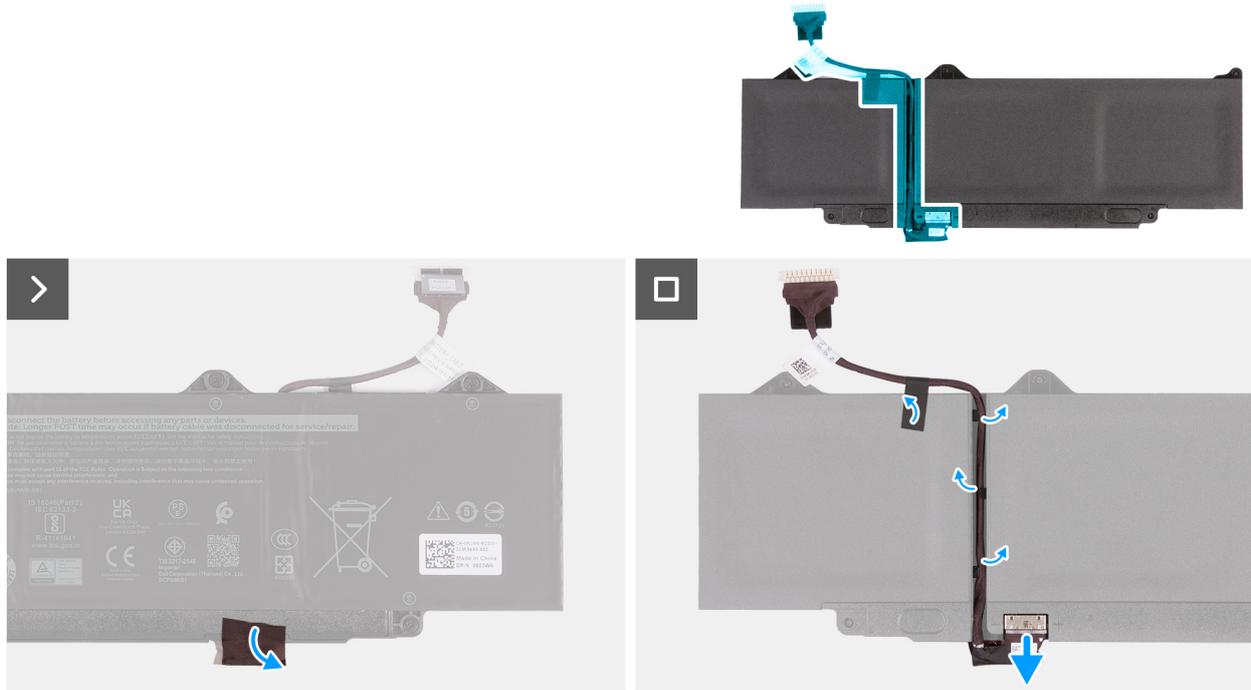


Figura 29. Rimozione del cavo della batteria

Procedura

1. Rimuovere il Mylar che fa aderire il connettore alla batteria.
2. Capovolgere la batteria e staccare il Mylar che fissa il cavo della batteria a quest'ultima.
3. Scollegare il cavo della batteria dal relativo connettore collocato sulla batteria.
4. Rimuovere il cavo della batteria dalle relative guide di instradamento sulla batteria.

⚠ ATTENZIONE: NON estrarre il cavo della batteria verso l'alto per scollegarlo dalla batteria. Ciò potrebbe danneggiare la batteria o il cavo stesso.

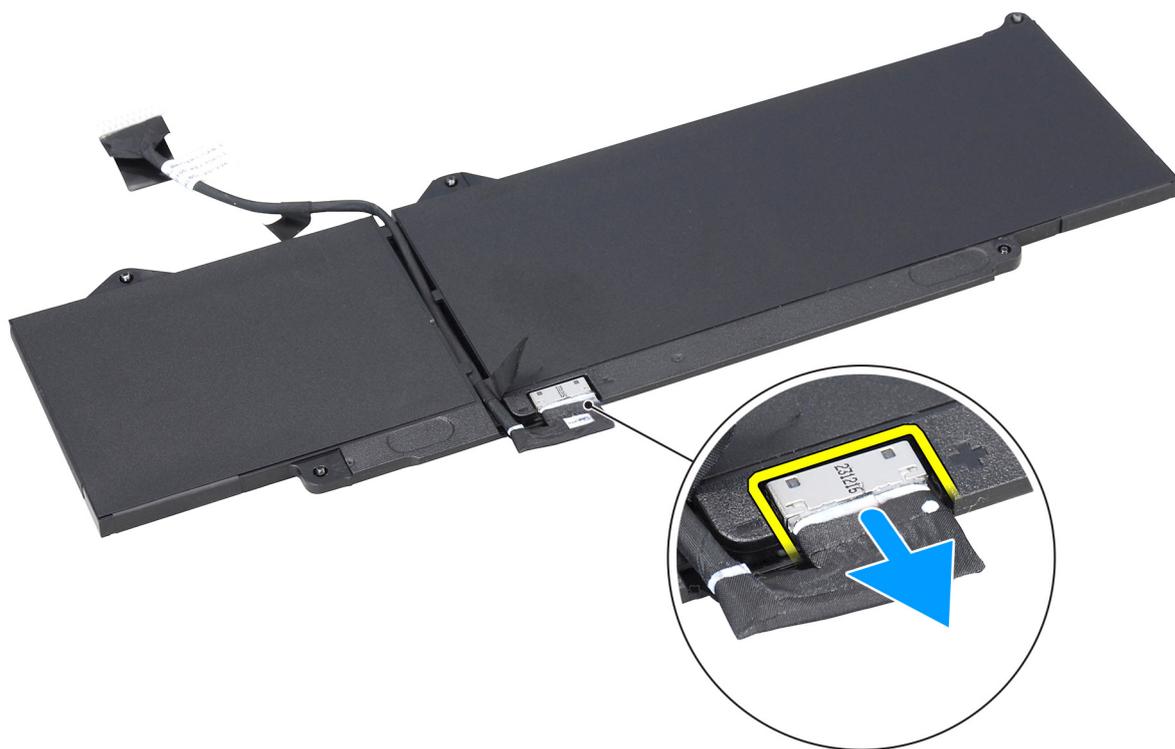


Figura 30. Scollegamento del cavo della batteria

Installazione del cavo della batteria

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

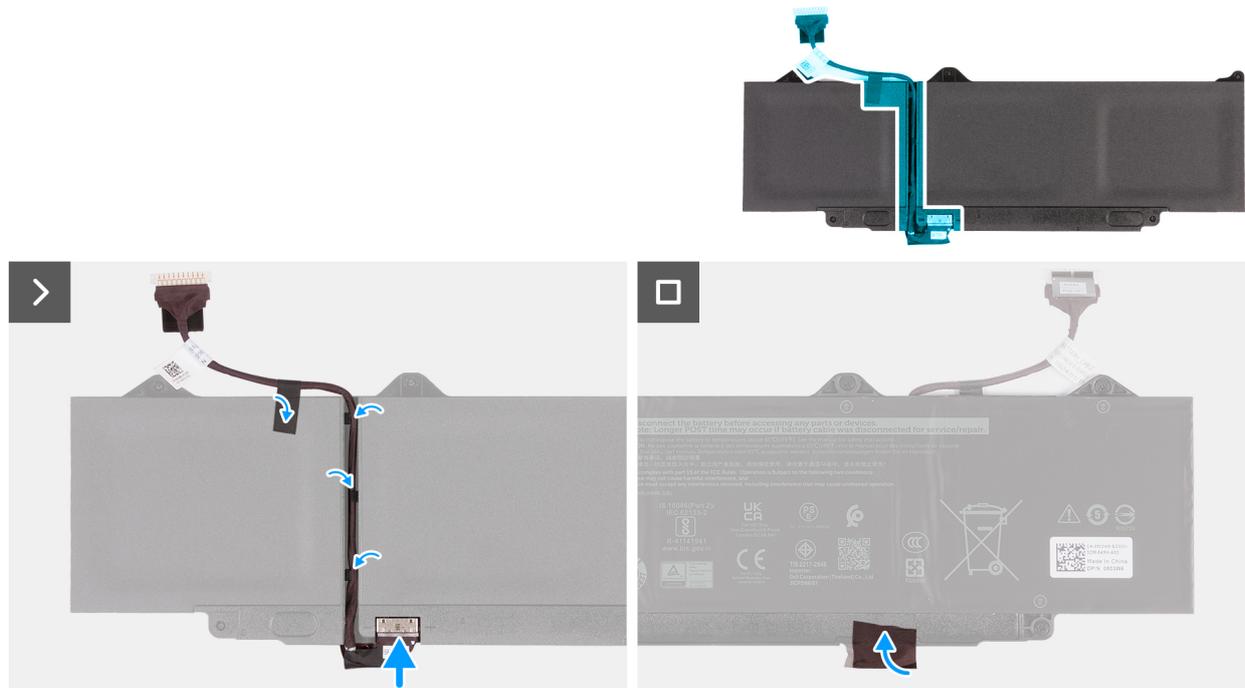


Figura 31. Installazione del cavo della batteria

Procedura

1. Instradare il cavo della batteria attraverso le guide di instradamento sul retro della batteria.
2. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla batteria.
3. Far aderire il Mylar per fissare il cavo della batteria alla batteria.
4. Capovolgere la batteria e far aderire il Mylar per fissare il connettore alla batteria.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
- i** **N.B.:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

L'immagine seguente indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

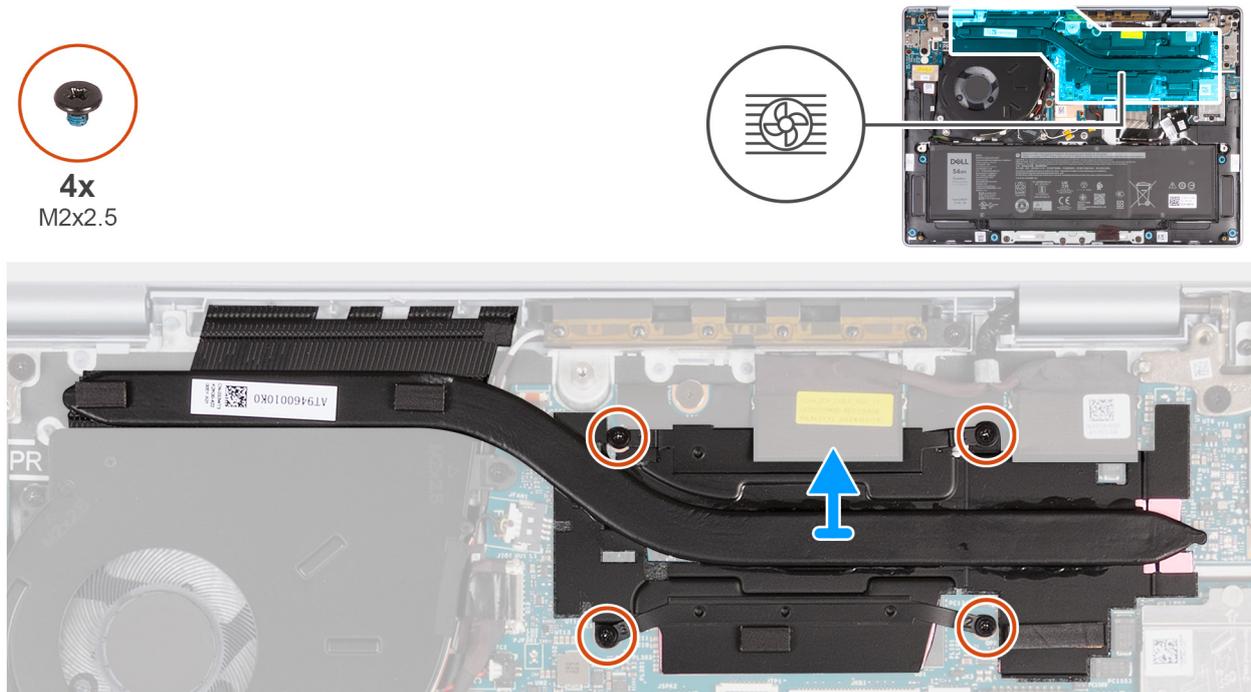


Figura 32. Rimozione del dissipatore di calore

Procedura

1. Rimuovere in ordine inverso (4>3>-2>1) le quattro viti (M2x2.5) che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare la pasta termica fornita nel kit per garantire la conduttività termica.

L'immagine seguente indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

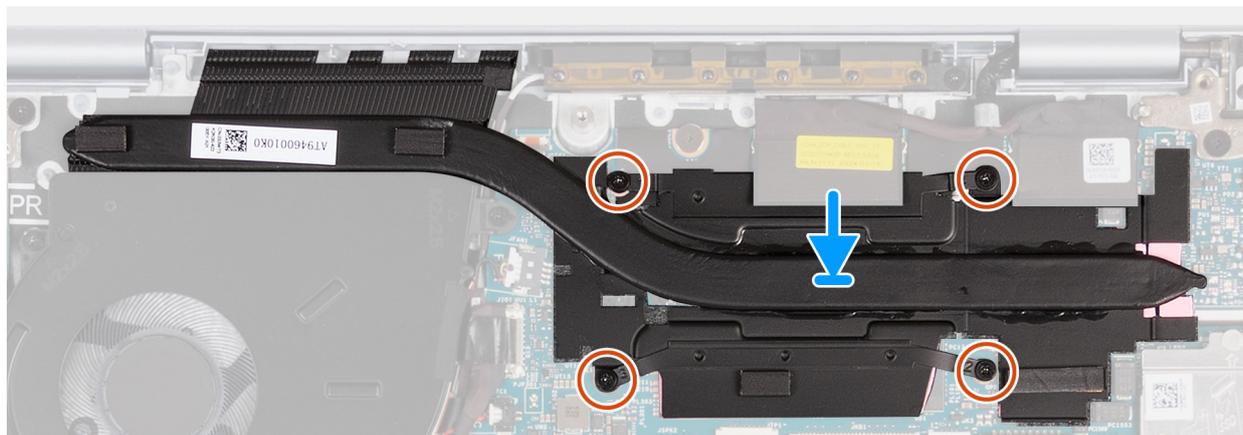


Figura 33. Installazione del dissipatore di calore

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare in ordine consecutivo (1 > 2 > 3 > 4) le quattro viti (M2x2.5) che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone cancella il CMOS e ripristina anche le impostazioni predefinite del programma di configurazione del BIOS. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

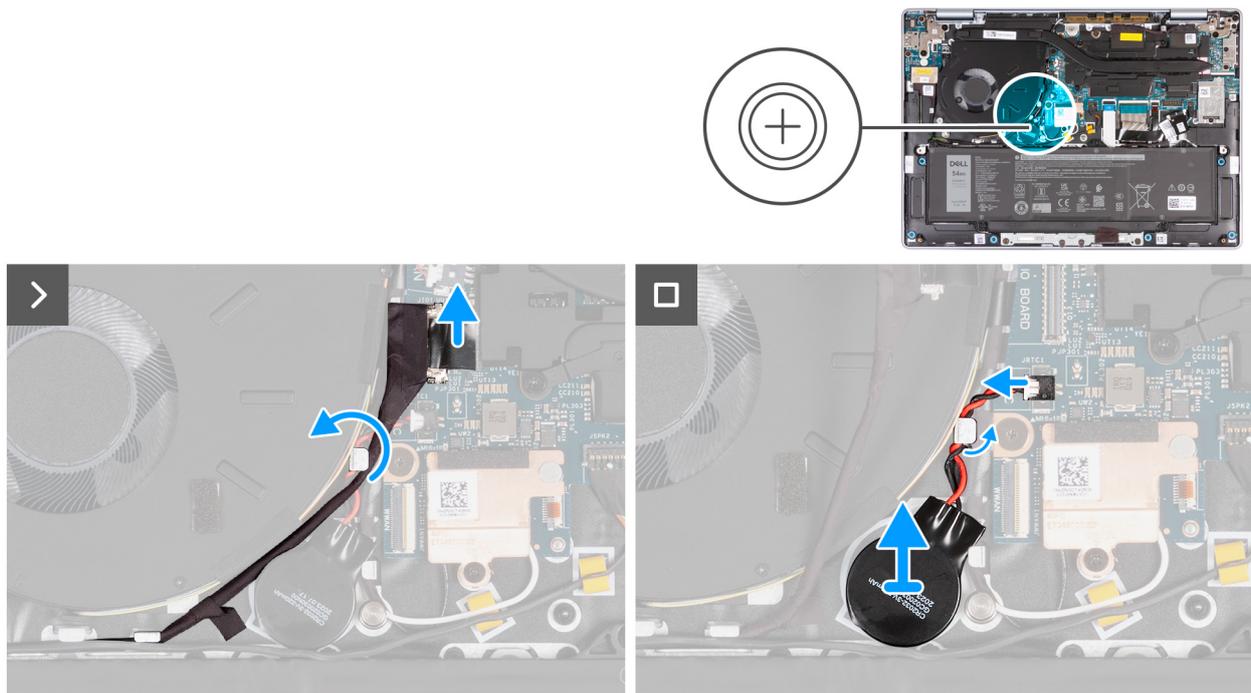


Figura 34. Rimozione della batteria a bottone

Procedura

1. Scollegare il cavo della scheda di I/O dal connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere il cavo della scheda di I/O dalla guida di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Scollegare il cavo della batteria a bottone dal connettore (JRTC1) sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere il cavo della batteria pulsante dalla guida di instradamento collocata sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Estrarre la batteria a celle e il relativo cavo dal gruppo del poggiaolsi e tastiera.

Installazione della batteria a bottone

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria pulsante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

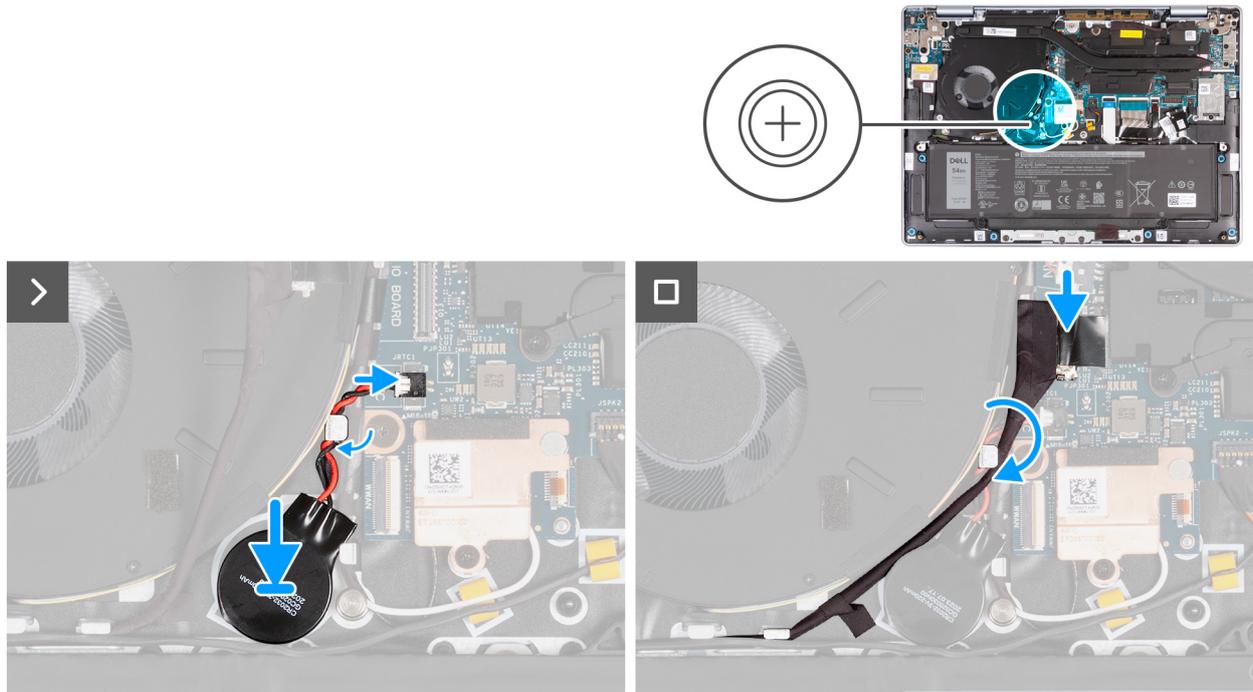


Figura 35. Installazione della batteria a bottone

Procedura

1. Far aderire la batteria a bottone allo slot relativo sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Indirizzare il cavo della batteria a bottone attraverso la guida di instradamento localizzata sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria a bottone al connettore (JRTC1) sulla scheda di sistema.
4. Instradare il cavo della scheda di I/O attraverso le guide di instradamento e collegarlo al connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

cavo della scheda di I/O

Rimozione del cavo della scheda di I/O

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione del cavo della scheda di I/O sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

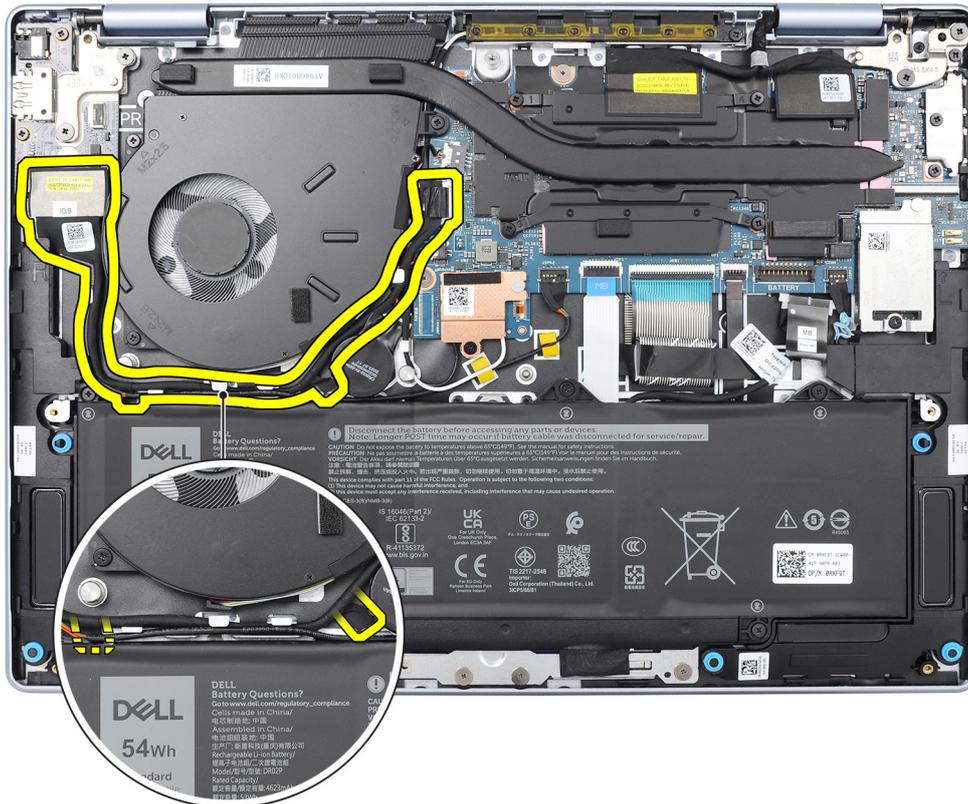


Figura 36. Posizione del cavo della scheda di I/O

Le seguenti immagini indicano la posizione del cavo della scheda di I/O e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

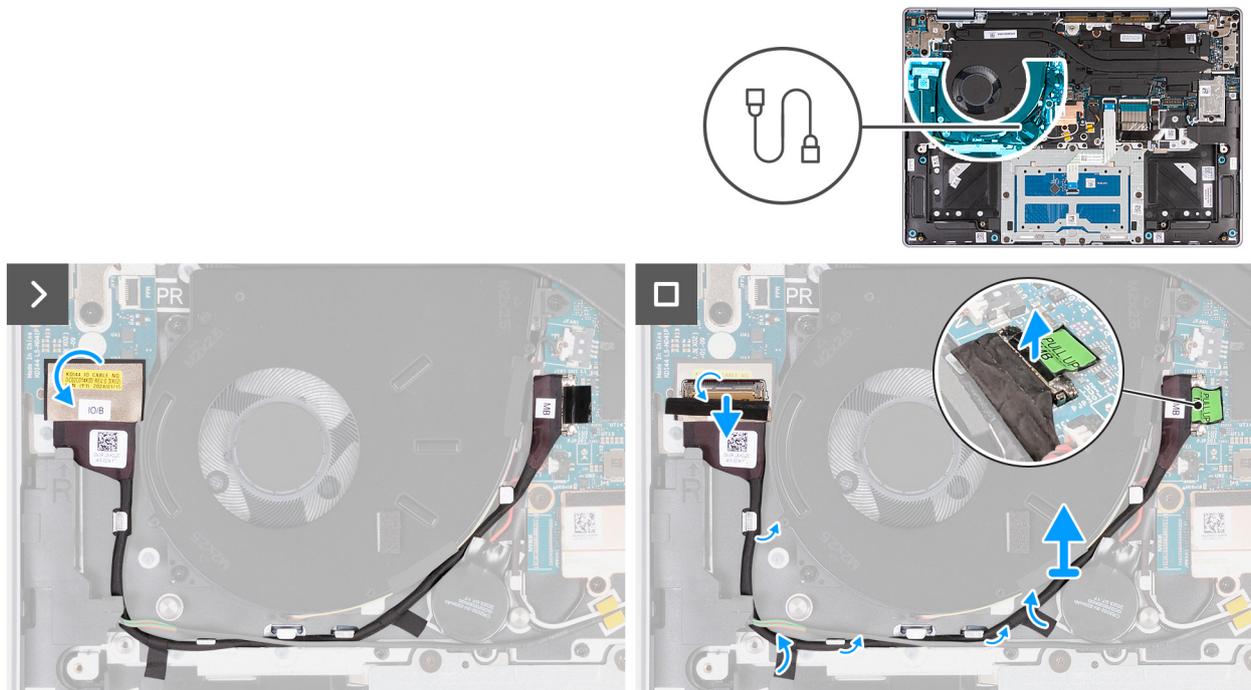


Figura 37. Rimozione del cavo della scheda di I/O

i N.B.: Il cavo della scheda di I/O è instradato lungo la parte inferiore destra della ventola e fissato in sede tramite due spezzoni di nastro.

Procedura

1. Staccare il nastro che fissa il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dal connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.
3. Rimuovere il cavo della scheda di I/O dalle guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Sollevare la linguetta di estrazione per scollegare il cavo della scheda di I/O dal connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
5. Sollevare il cavo della scheda di I/O dal computer.

Installazione del cavo della scheda di I/O

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione del cavo della scheda di I/O sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

N.B.: Il cavo della scheda di I/O è instradato lungo la parte inferiore destra della ventola e fissato in sede tramite due spezzoni di nastro.

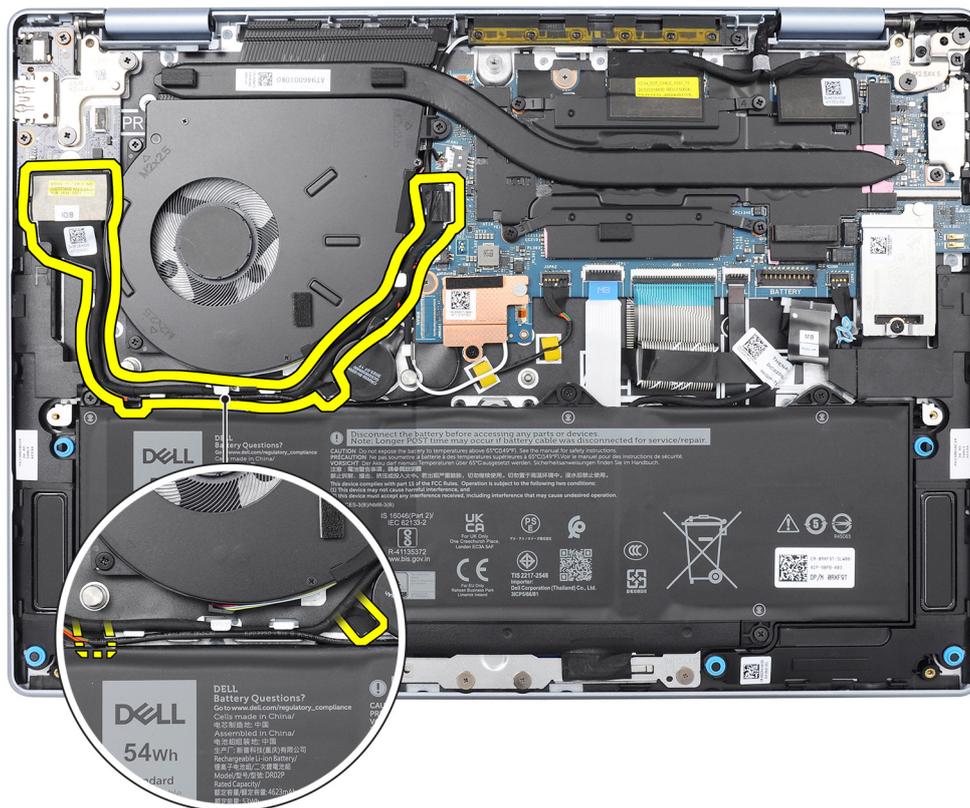


Figura 38. Posizione del cavo della scheda di I/O

Le immagini seguenti indicano la posizione del cavo della scheda di I/O e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

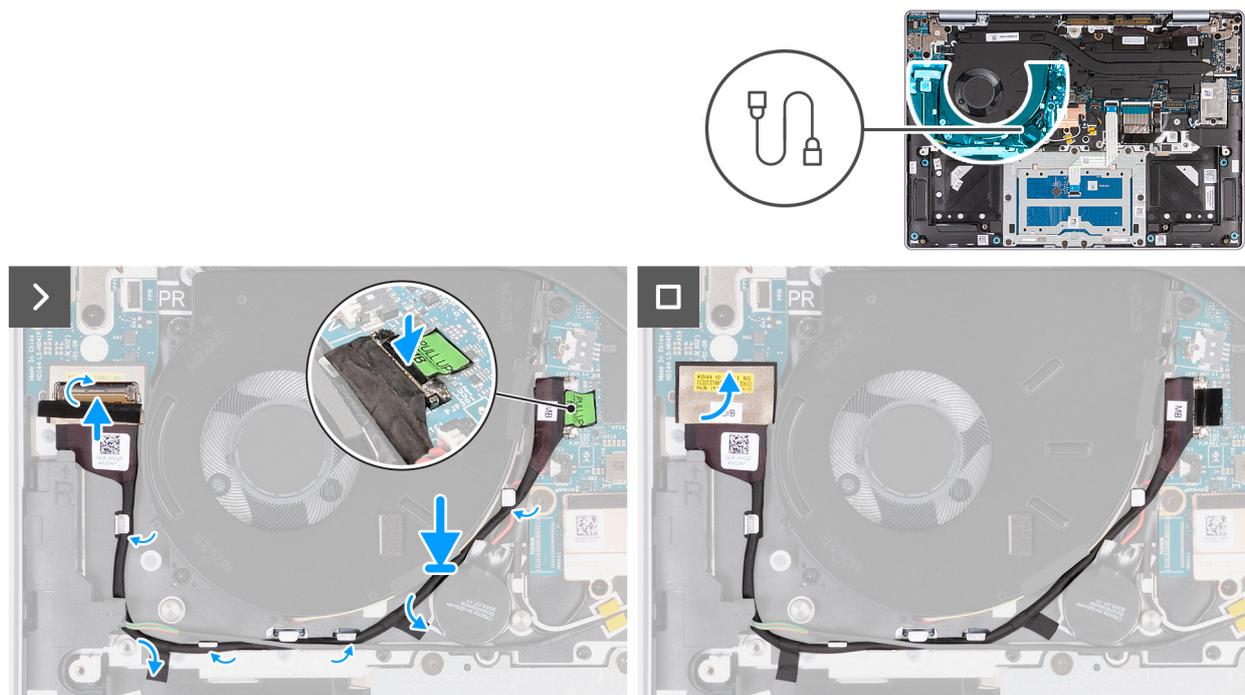


Figura 39. Installazione del cavo della scheda di I/O

Procedura

1. Collegare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo in sede.
2. Instradare il cavo della scheda di I/O attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare e premere il cavo della scheda I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
4. Far aderire il nastro per fissare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo dell'antenna WLAN

Rimozione del modulo dell'antenna WLAN

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [ventola](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo dell'antenna WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x2.5

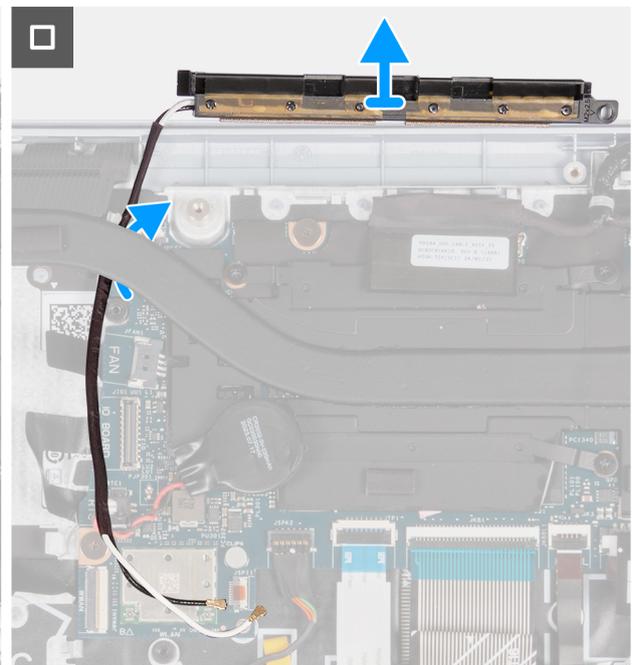
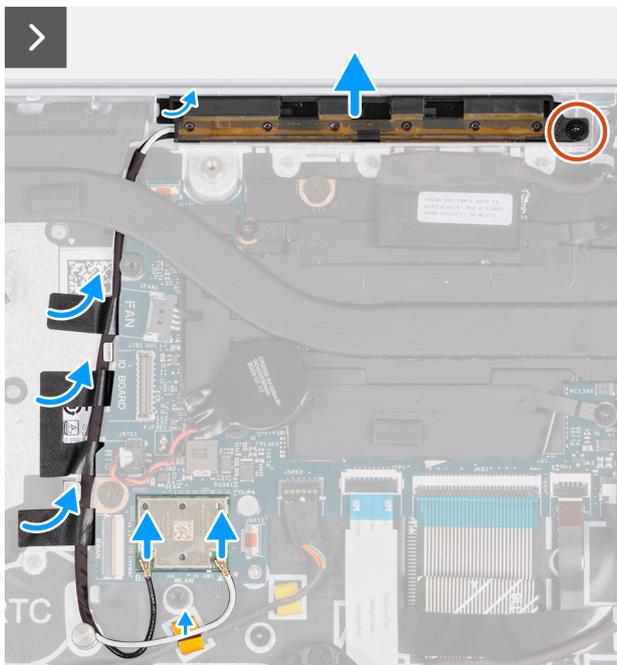
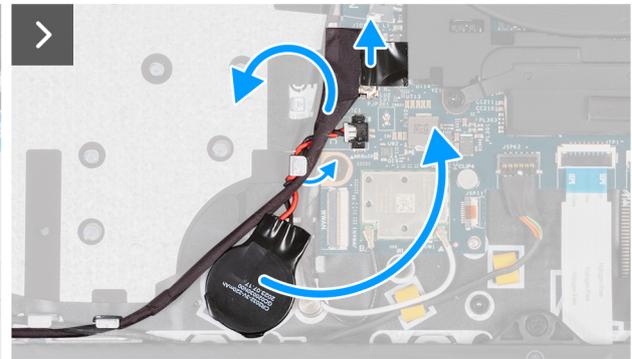
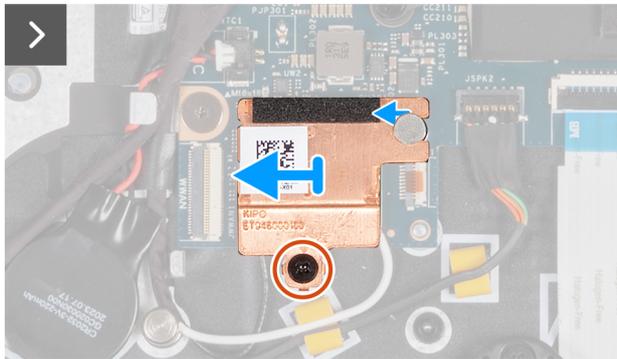
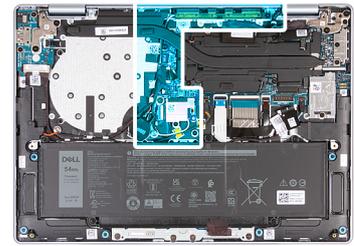


Figura 40. Rimozione del modulo dell'antenna WLAN

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica WLAN al modulo WLAN.
2. Fare scorrere la protezione termica WLAN verso sinistra e sollevarla dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

N.B.: La protezione termica WLAN comprende un cuscinetto termico fissato alla parte inferiore della protezione. Accertarsi di far aderire nuovamente il cuscinetto termico nella sua sede se si sposta durante la procedura di rimozione.

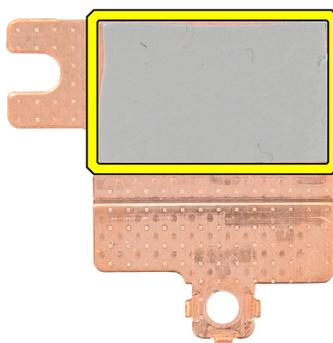


Figura 41. Cuscinetto termico sotto la protezione termica WLAN

3. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori (B e W) sul modulo WLAN.
4. Scollegare il cavo di I/O (MB) dal connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
5. Staccare la batteria a bottone insieme al relativo cavo dalla guida di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
6. Staccare il Mylar che fissa i cavi dell'antenna WLAN al gruppo poggiapolsi e tastiera.
7. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa il modulo dell'antenna WLAN al gruppo poggiapolsi e tastiera.
8. Rimuovere i cavi dell'antenna WLAN dalle guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Accertarsi di rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide di instradamento sotto il dissipatore di calore.

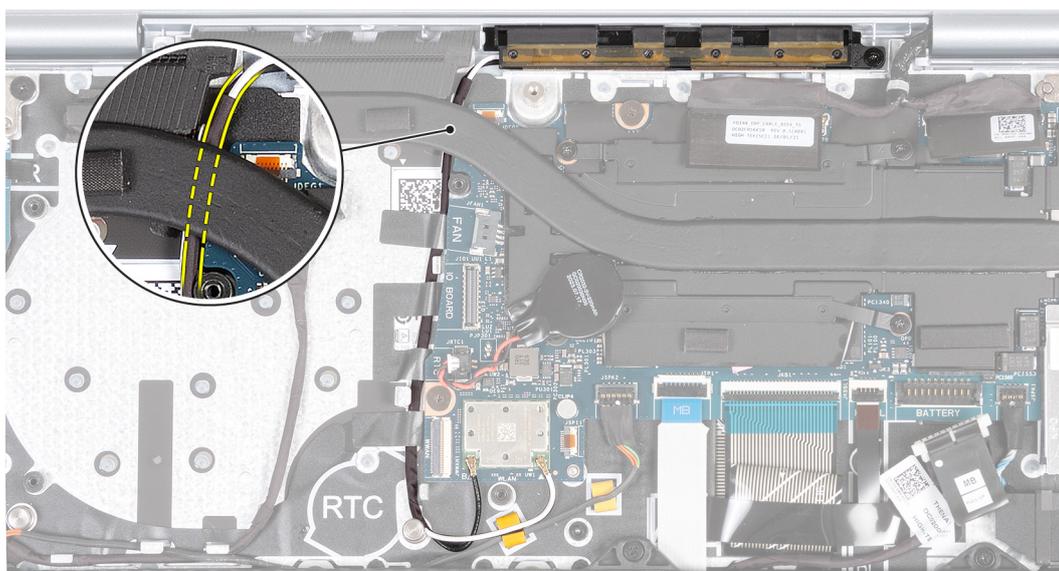


Figura 42. Rimozione dei cavi dell'antenna WLAN

9. Sollevare il modulo dell'antenna WLAN dal gruppo poggiapolsi e tastiera, assicurandosi di infilare i cavi dell'antenna WLAN attraverso la guida di instradamento sotto il dissipatore di calore.

Installazione del modulo dell'antenna WLAN

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione del modulo dell'antenna wireless e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

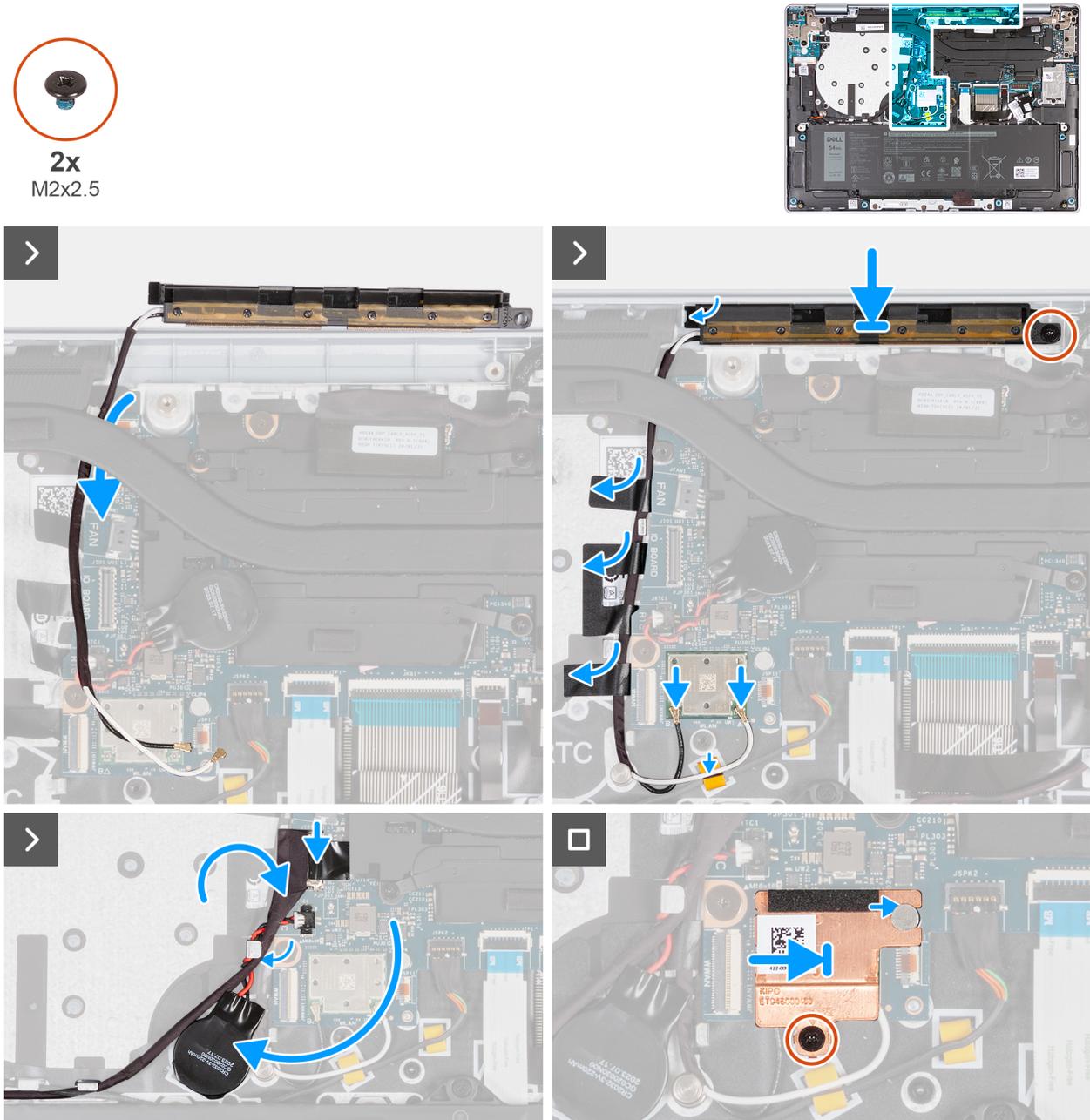


Figura 43. Installazione del modulo dell'antenna WLAN

Procedura

1. Instradare i cavi dell'antenna WLAN lungo le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

(i) N.B.: Accertarsi di instradare i cavi dell'antenna lungo le relative guide di instradamento sotto il dissipatore di calore.



Figura 44. Installazione dei cavi dell'antenna WLAN

2. Posizionare il modulo dell'antenna WLAN nello slot sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Allineare il foro della vite sul modulo dell'antenna WLAN a quello presente sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa il modulo dell'antenna WLAN al gruppo poggiapolsi e tastiera.
5. Far aderire i nastri che fissano il cavo dell'antenna al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
6. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai relativi connettori (B e W) sul modulo WLAN.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna WLAN per il modulo WLAN supportato dal computer.

Tabella 29. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

| Connettori sulla scheda senza fili | Colore dei cavi delle antenne | Contrassegno serigrafico |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Principale | Bianco | W |
| Ausiliario | Nero | B |

7. Spostare e far aderire la batteria a bottone e instradare il relativo cavo attraverso la guida di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
8. Instradare il cavo della scheda di I/O attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
9. Collegare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
10. Allineare e fare scorrere la protezione termica WLAN verso destra fino ad allineare il foro della vite sulla protezione termica WLAN con quello presente sulla scheda di sistema.

i N.B.: La protezione termica WLAN comprende un cuscinetto termico fissato alla parte inferiore della protezione. Accertarsi di far aderire nuovamente il cuscinetto termico nella sua sede se si sposta durante la procedura di rimozione.

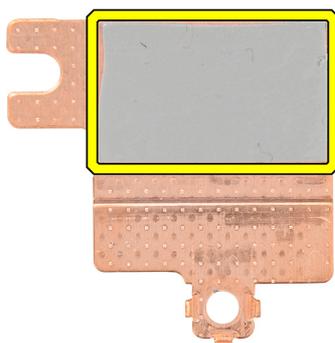


Figura 45. Cuscinetto termico sotto la protezione termica WLAN

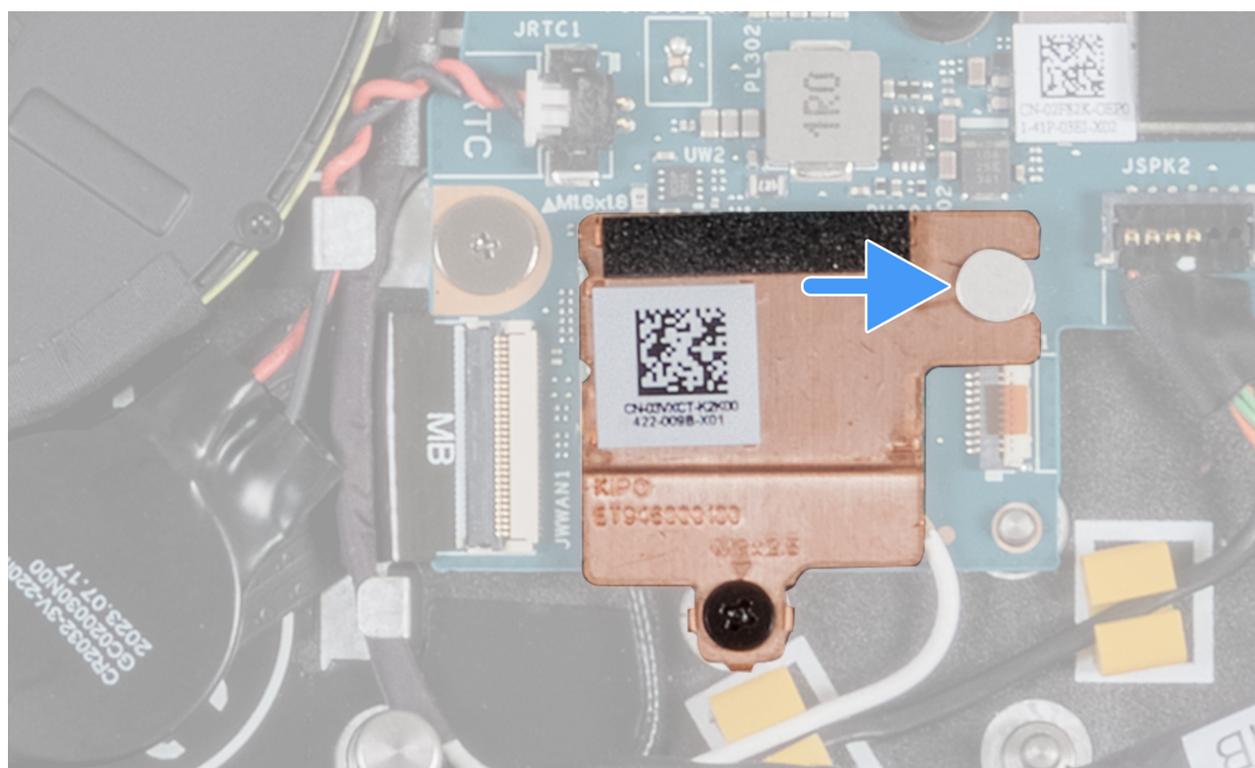


Figura 46. Installazione della protezione termica WLAN

11. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica WLAN al modulo WLAN.

Fasi successive

1. Installare la ventola.
2. Installare il coperchio della base.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Gruppo del display

Rimozione del gruppo display

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

ATTENZIONE: L'angolo di esercizio massimo per il cardine del pannello del display è di 135 gradi.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

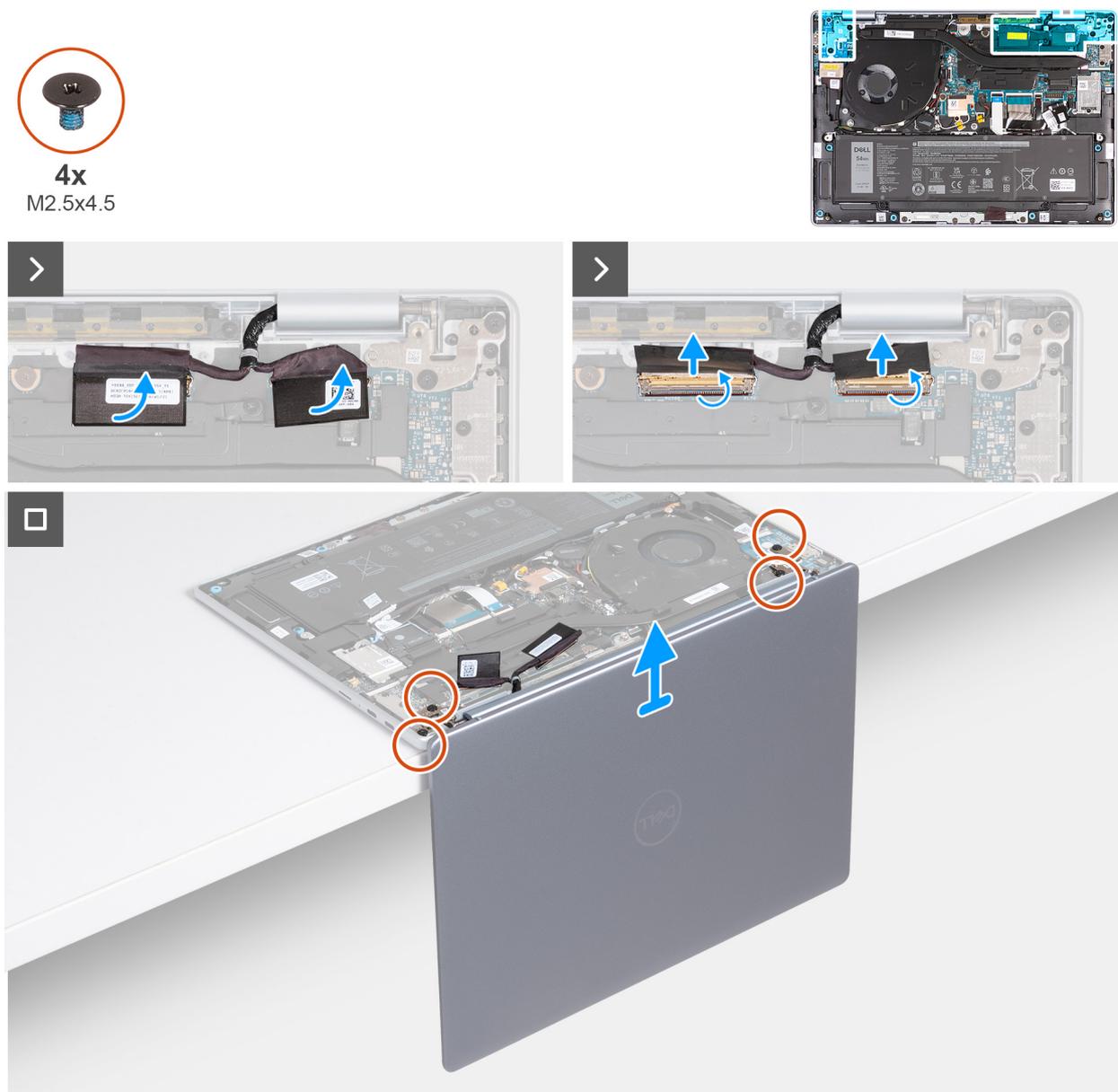


Figura 47. Rimozione del gruppo display

Procedura

1. Staccare il Mylar e aprire il dispositivo di chiusura de connettore della fotocamera (MIPI) sulla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo della fotocamera dal relativo connettore (MIPI) sulla scheda di sistema.
3. Staccare il Mylar e aprire il dispositivo di chiusura del connettore del display (EDP) sulla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo del display dal relativo connettore (EDP) sulla scheda di sistema.
5. Aprire il gruppo del display a 90° quindi posizionare il computer sul bordo di una superficie piana.

6. Rimuovere le quattro viti (M2.5x4.5) che fissano le cerniere sinistra e destra del display al gruppo poggiapolsi e tastiera.
7. Sollevare il gruppo schermo dal gruppo poggiapolsi e tastiera.
8. Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del display.
N.B.: Il gruppo display è un gruppo HUD (Hinge-Up Design) e non può essere ulteriormente smontato. Se uno dei componenti nel gruppo del display non funziona e deve essere sostituito, è necessario sostituire l'intero gruppo.



Figura 48. Gruppo del display

Installazione del gruppo display

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

ATTENZIONE: L'angolazione massima per la cerniera del display è di 135°.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M2.5x4.5

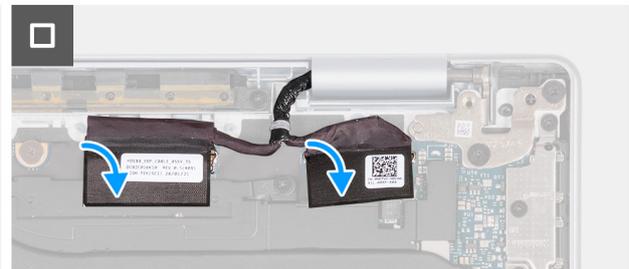
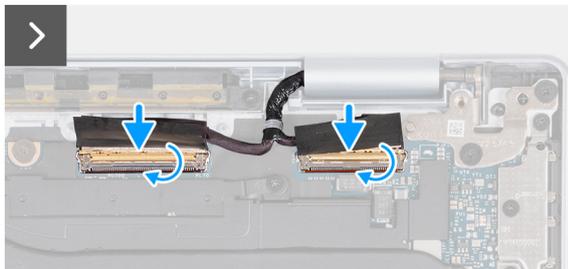
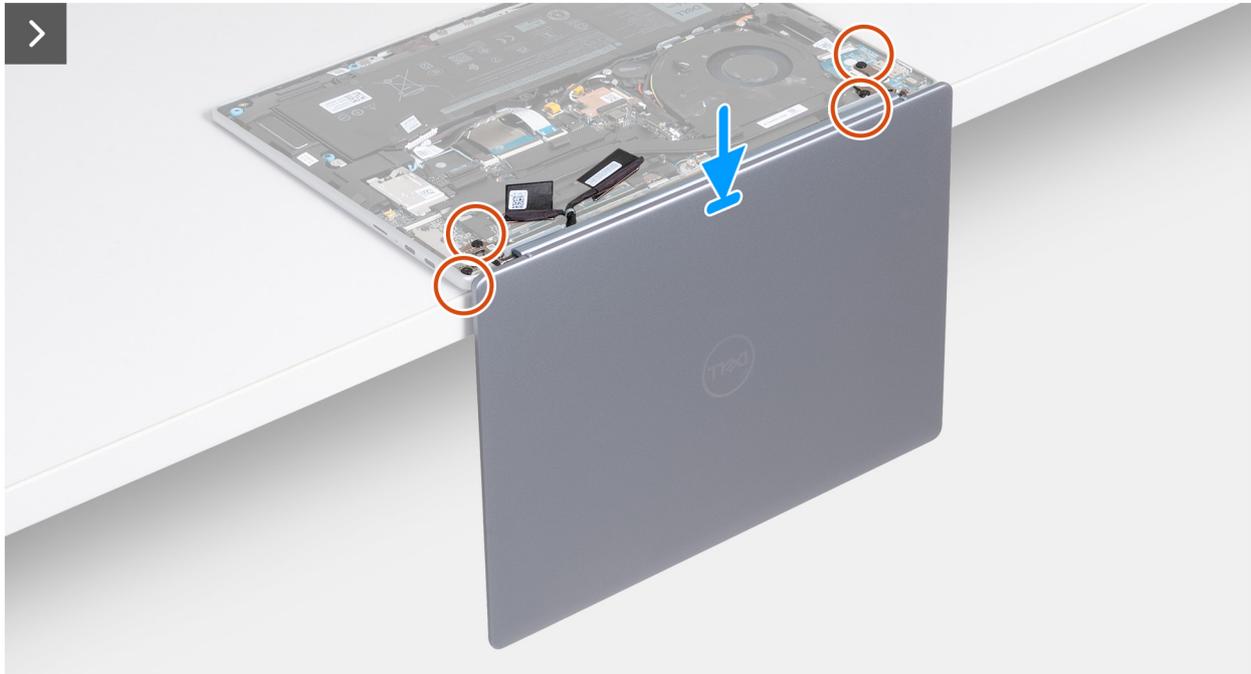


Figura 49. Installazione del gruppo display

Procedura

1. Posizionare il gruppo poggiapolsi e tastiera sul bordo di una superficie piana.
2. Aprire le cerniere del gruppo del display a un'angolazione di 90 gradi.
3. Allineare i fori delle viti sulle cerniere del display ai fori sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Ricollocare le quattro viti (M2.5x4.5) che fissano le cerniere sinistra e destra del display al gruppo poggiapolsi e tastiera.
5. Collegare il cavo del display al relativo connettore (EDP) sulla scheda di sistema.
6. Bloccare il dispositivo di chiusura e far aderire il Mylar al connettore del display (EDP) sulla scheda di sistema.
7. Collegare il cavo della fotocamera al relativo connettore (MIPI) sulla scheda di sistema.
8. Bloccare il dispositivo di chiusura e far aderire il Mylar al connettore della fotocamera (MIPI) sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di I/O

Rimozione della scheda di I/O

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di I/O e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

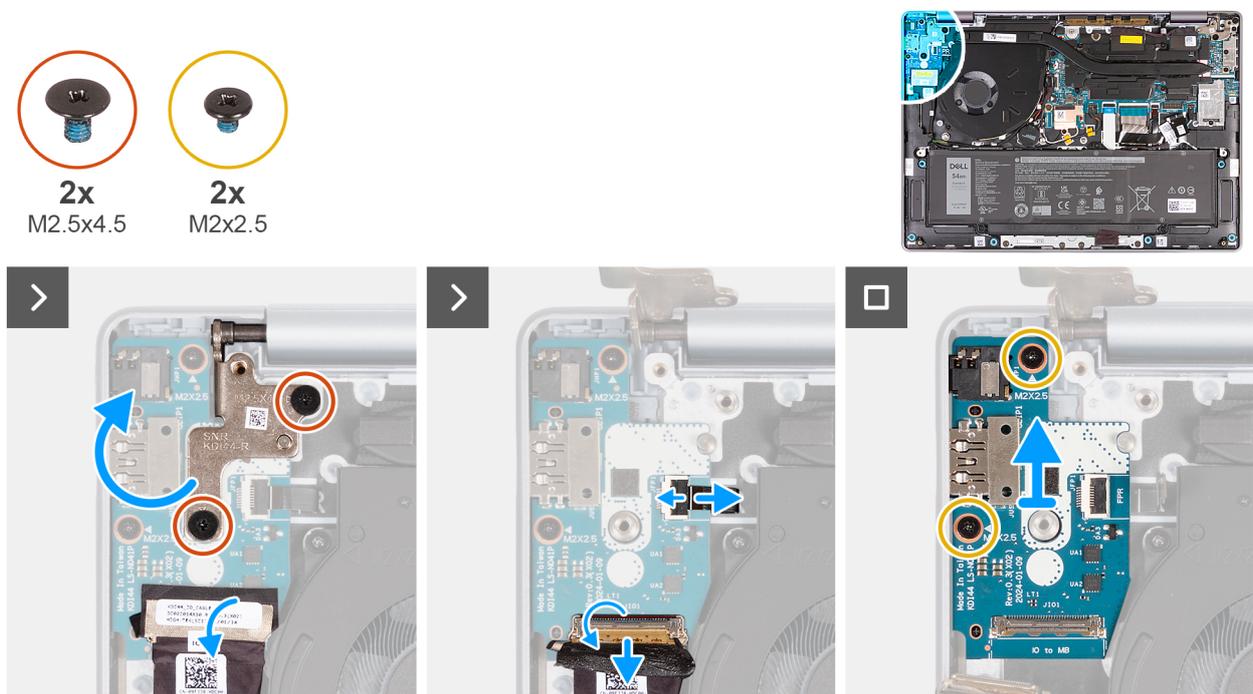


Figura 50. Rimozione della scheda di I/O

Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2.5x4.5) che fissano la cerniera sinistra del display al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Sollevare e aprire la cerniera destra del display a un'angolazione di 90° rispetto al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Staccare il nastro che fissa il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda di I/O dal connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.
5. Per i computer con lettore di impronte digitali installato, aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dal connettore (JFP1) sulla scheda di I/O.
6. Rimuovere le due viti (M2x2.5) che fissano la scheda di I/O al gruppo poggiapolsi e tastiera.
7. Far scorrere e sollevare con attenzione la scheda di I/O inclinandola, allontanandola dagli slot delle porte, quindi rimuoverla dal gruppo di poggiapolsi e tastiera.

Installazione della scheda di I/O

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione della scheda di I/O e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

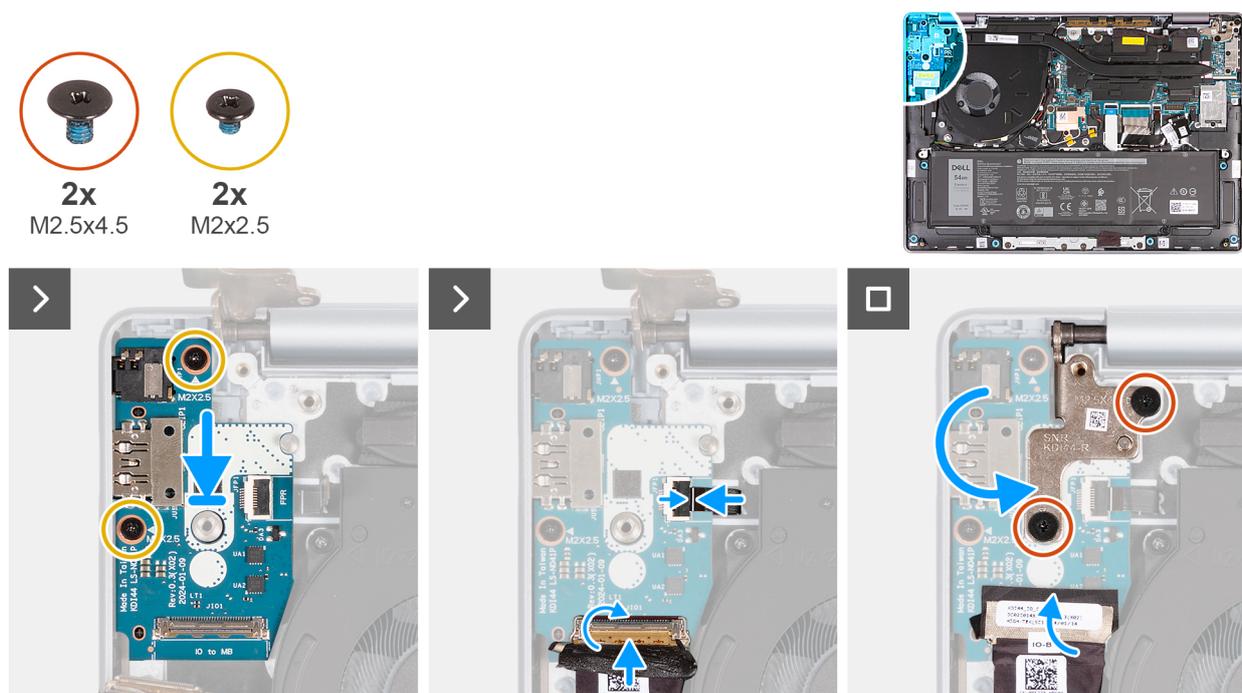


Figura 51. Installazione della scheda di I/O

Procedura

1. Allineare e posizionare con attenzione la scheda di I/O sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Allineare le porte sulla scheda di I/O con gli slot delle porte sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Rimontare le due viti (M2x2.5) che fissano la scheda di I/O al gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Per i computer con un lettore di impronte digitali installato, collegare il cavo del lettore di impronte digitali al connettore (JFP1) sulla scheda di I/O e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo in sede.
5. Collegare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo in sede.
6. Far aderire il nastro per fissare il cavo della scheda di I/O al connettore (JIO1) sulla scheda di I/O.
7. Chiudere la cerniera destra del display e allineare i fori delle viti sulla cerniera del display a quelli presenti sulla scheda di I/O e sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
8. Ricollocare le due viti (M2.5x4.5) che fissano la cerniera destra al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del trackpad

Rimozione del gruppo del trackpad

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo del trackpad e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

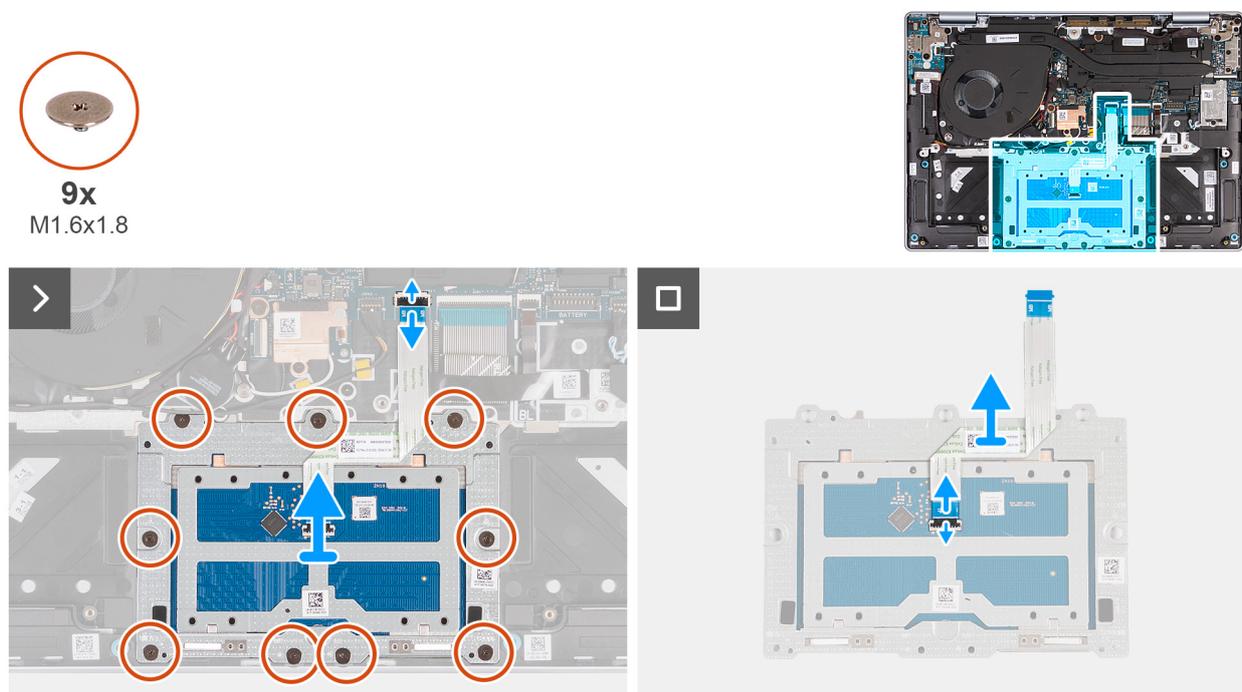


Figura 52. Rimozione del gruppo trackpad

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo (MB) del trackpad dal relativo connettore (JTP1) sulla scheda di sistema.
2. Rimuovere le nove viti (M1.6x1.8) che fissano il gruppo trackpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Sollevare il gruppo trackpad insieme al relativo cavo dal computer.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo (TP) del trackpad dal relativo connettore sul gruppo trackpad.

Installazione del gruppo del trackpad

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del gruppo del trackpad e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

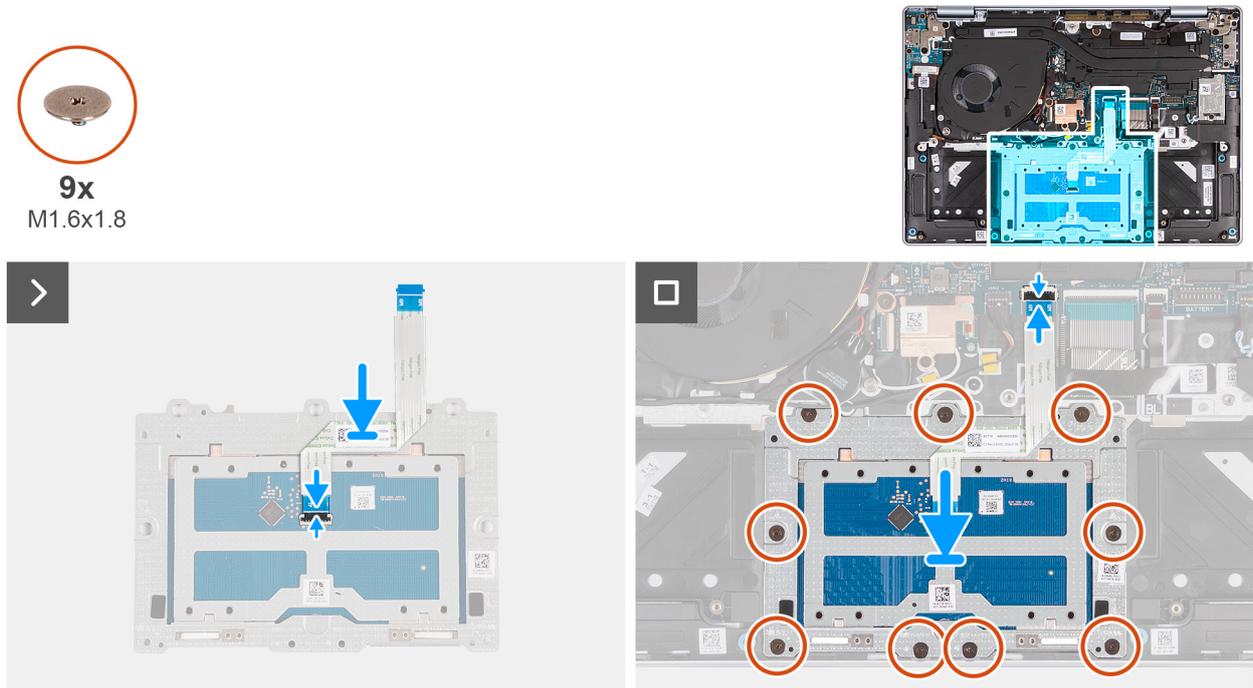


Figura 53. Installazione del gruppo trackpad

Procedura

1. Collegare il cavo (TP) del trackpad al connettore sul gruppo trackpad e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo in sede.
2. Posizionare il trackpad nel relativo slot sul computer.
3. Allineare i fori delle viti sul gruppo trackpad con quelli presenti sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Ricollocare le nove viti (M1.6x1.8) che fissano il gruppo trackpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.
5. Collegare il cavo (MB) del trackpad al connettore (JTP1) sulla scheda di sistema e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo in sede.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pulsante di accensione

Rimozione del pulsante di accensione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del pulsante di accensione e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

i **N.B.:** Il pulsante di accensione del computer può variare a seconda della configurazione ordinata.

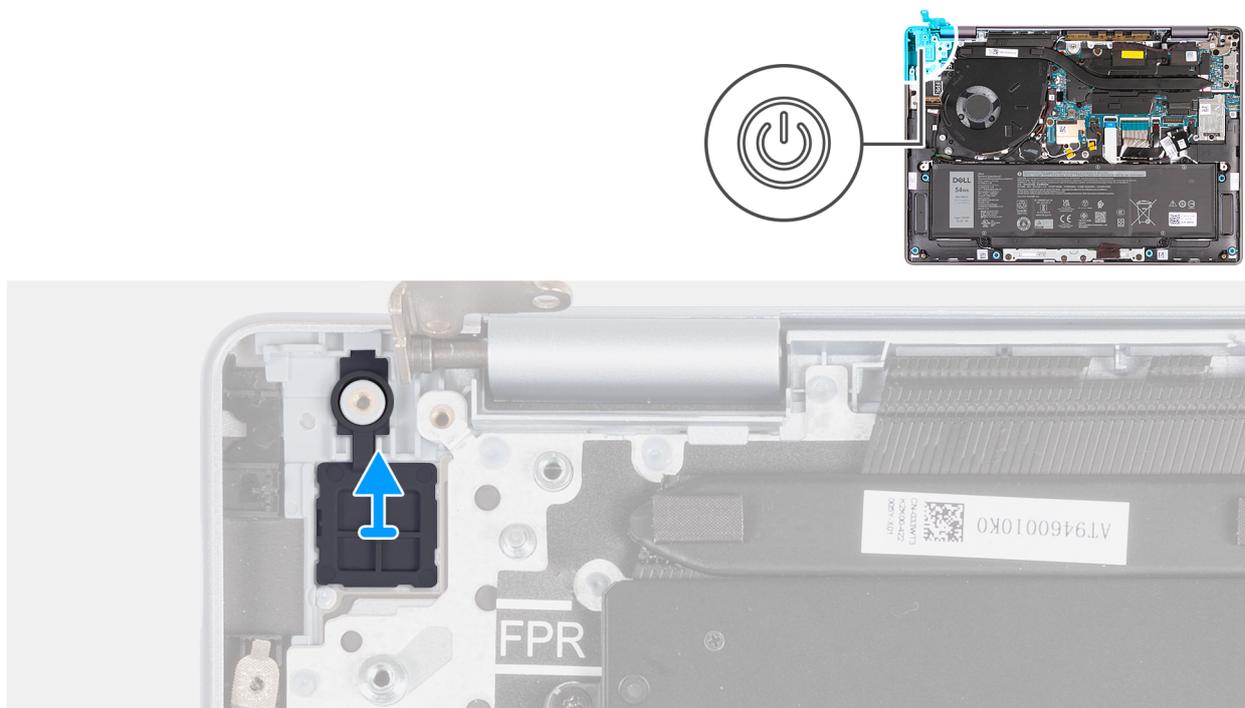


Figura 54. Rimozione del pulsante di accensione

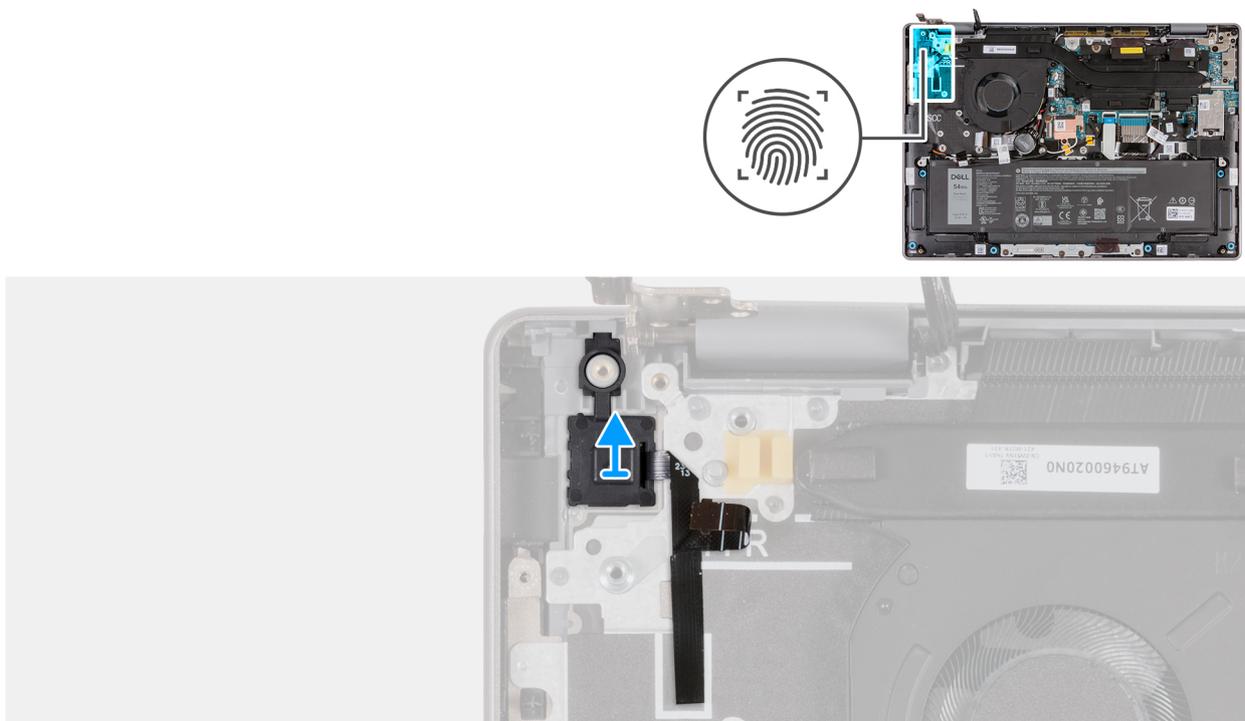


Figura 55. Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

Sollevare il pulsante di accensione dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

Installazione del pulsante di accensione

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del pulsante di accensione e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: Il pulsante di accensione del computer può variare a seconda della configurazione ordinata.

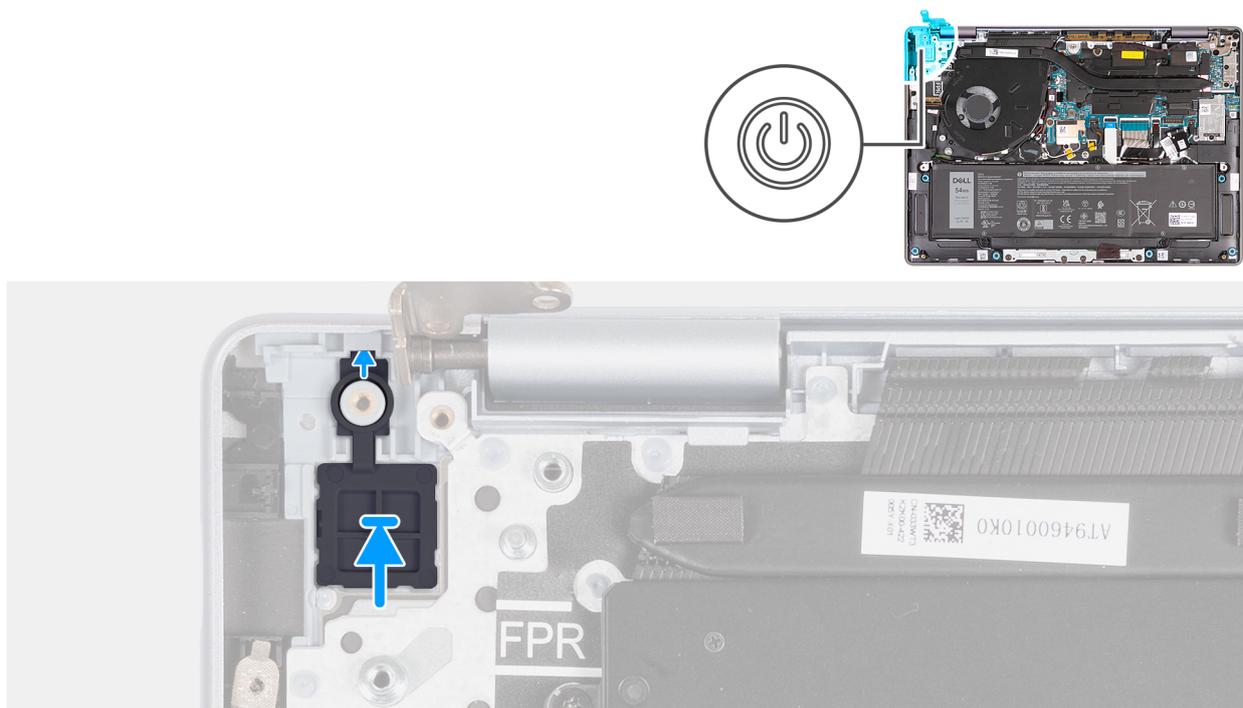


Figura 56. Installazione del pulsante di accensione

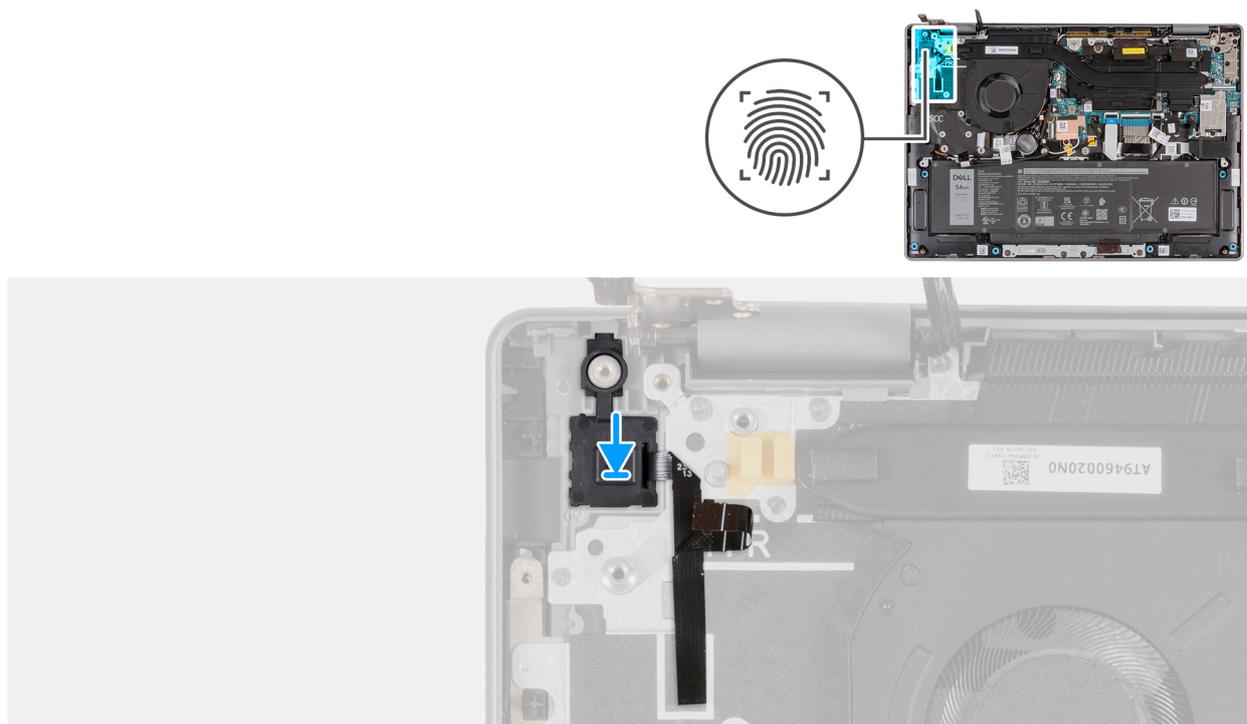


Figura 57. Installazione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

Servendosi del supporto di allineamento, collocare il pulsante di accensione nello slot sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Accertarsi che la linguetta sia inserita all'interno dello slot e non sopra di esso. Evitare di creare spazi vuoti che potrebbero danneggiare la scheda di I/O o il coperchio della base.

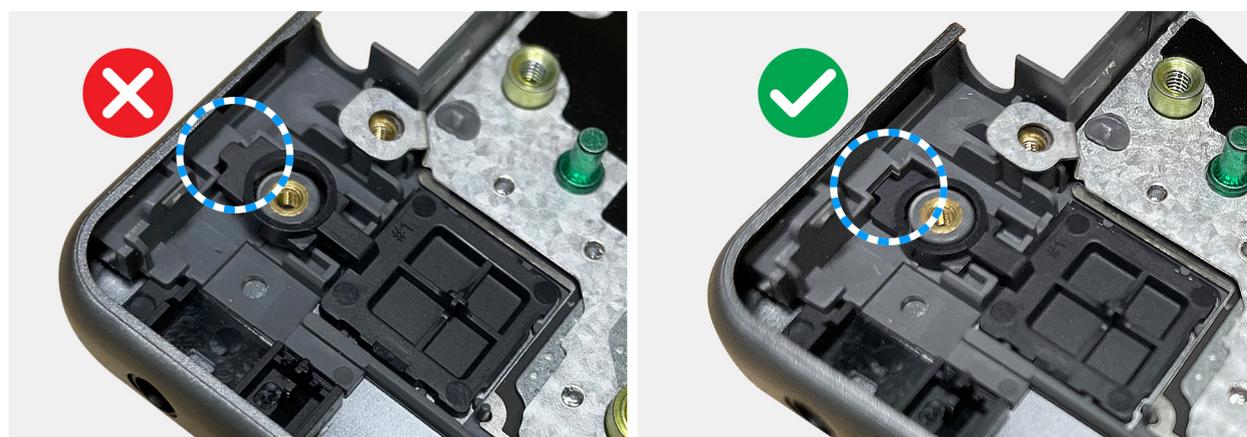


Figura 58. Installazione del pulsante di accensione

Fasi successive

1. Installare la [scheda di I/O](#).
2. Installare il [gruppo del display](#).
3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la scheda SSD.
4. Rimuovere la [ventola](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere il [gruppo del display](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini mostrano i connettori della scheda di sistema.

N.B.: La staffa USB Type-C è fornita bundled con la scheda di sistema. NON rimuovere la staffa USB Type-C dalla scheda di sistema.

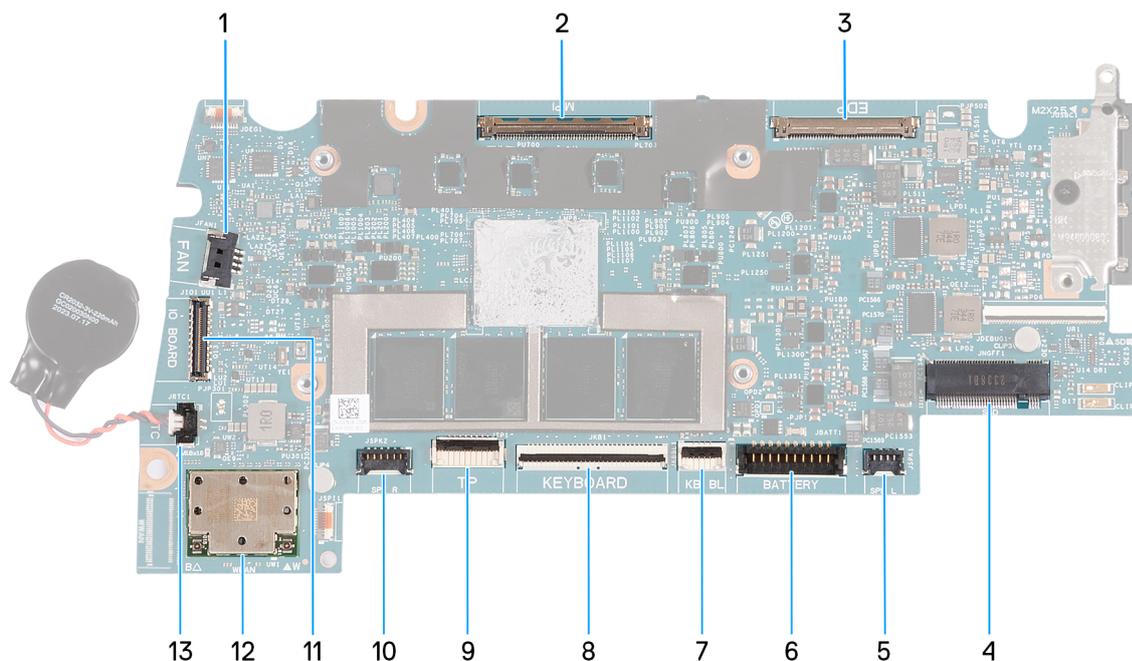


Figura 59. Connettori della scheda di sistema

1. Connettore del cavo della ventola (JFAN1)
2. Connettore del cavo della fotocamera (MIPI)
3. Connettore del cavo dello schermo (EDP)
4. Slot unità a stato solido (SSD)
5. Connettore del cavo dell'altoparlante sinistro (JSPK1)
6. Connettore del cavo della batteria (JBATT1)
7. Connettore del cavo di retroilluminazione della tastiera (JKBBL1)
8. Connettore del cavo della tastiera (JKB1)
9. Connettore del cavo del trackpad (JTP1)
10. Connettore del cavo dell'altoparlante destro (JSPK2)
11. Connettore del cavo della scheda I/O (JIO1)

- 12. Scheda wireless (WLAN)
- 13. Connettore del cavo della batteria a bottone (JRTC1)

i N.B.: La scheda di sistema di ricambio viene fornita con la batteria a bottone collegata.

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

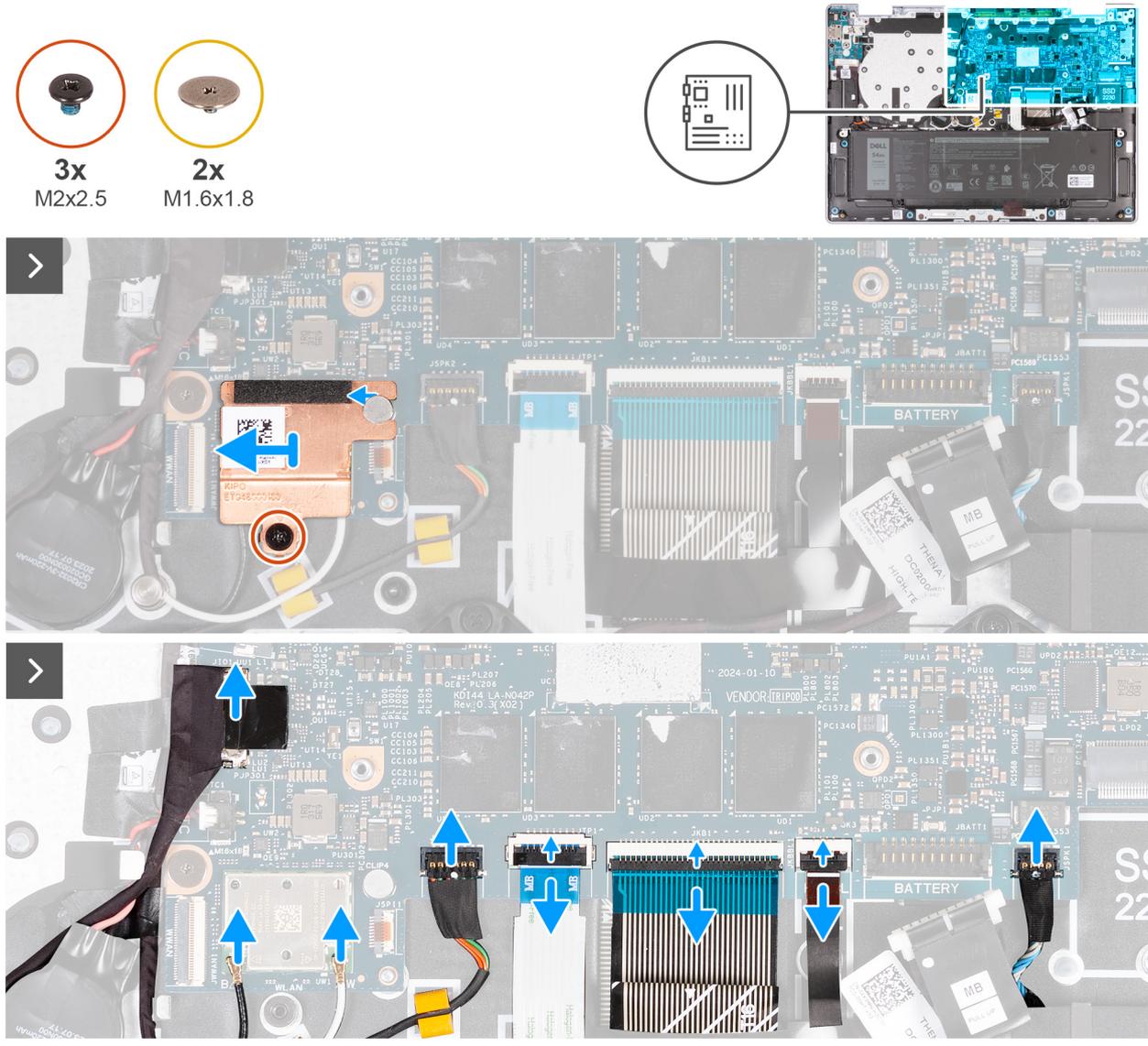


Figura 60. Rimozione della scheda di sistema

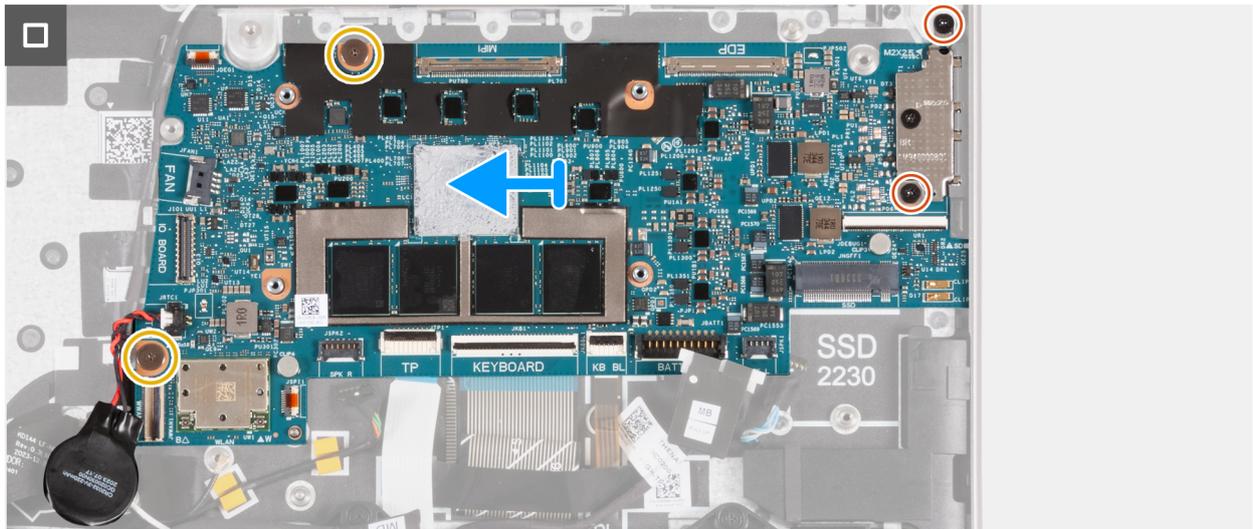


Figura 61. Rimozione della scheda di sistema

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica WLAN al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Fare scorrere la protezione termica WLAN verso sinistra e sollevarla dal gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori (B e W) sul modulo WLAN.
4. Scollegare il cavo della scheda di I/O dal connettore (JIO1) sulla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo dell'altoparlante destro dal connettore (JPSK2) sulla scheda di sistema.
6. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del trackpad dal connettore (JTP1) sulla scheda di sistema.
7. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dal connettore (JKB1) sulla scheda di sistema.
8. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo di retroilluminazione della tastiera dal connettore (JKBBL1) sulla scheda di sistema.
9. Scollegare il cavo dell'altoparlante sinistro dal connettore (JSPK1) sulla scheda di sistema.
10. Rimuovere le due viti (M1.6x1.8) che fissano la scheda di sistema al gruppo poggiapolsi e tastiera.
11. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

i N.B.: La staffa USB Type-C è fornita bundled con la scheda di sistema. NON rimuovere la staffa USB Type-C dalla scheda di sistema.

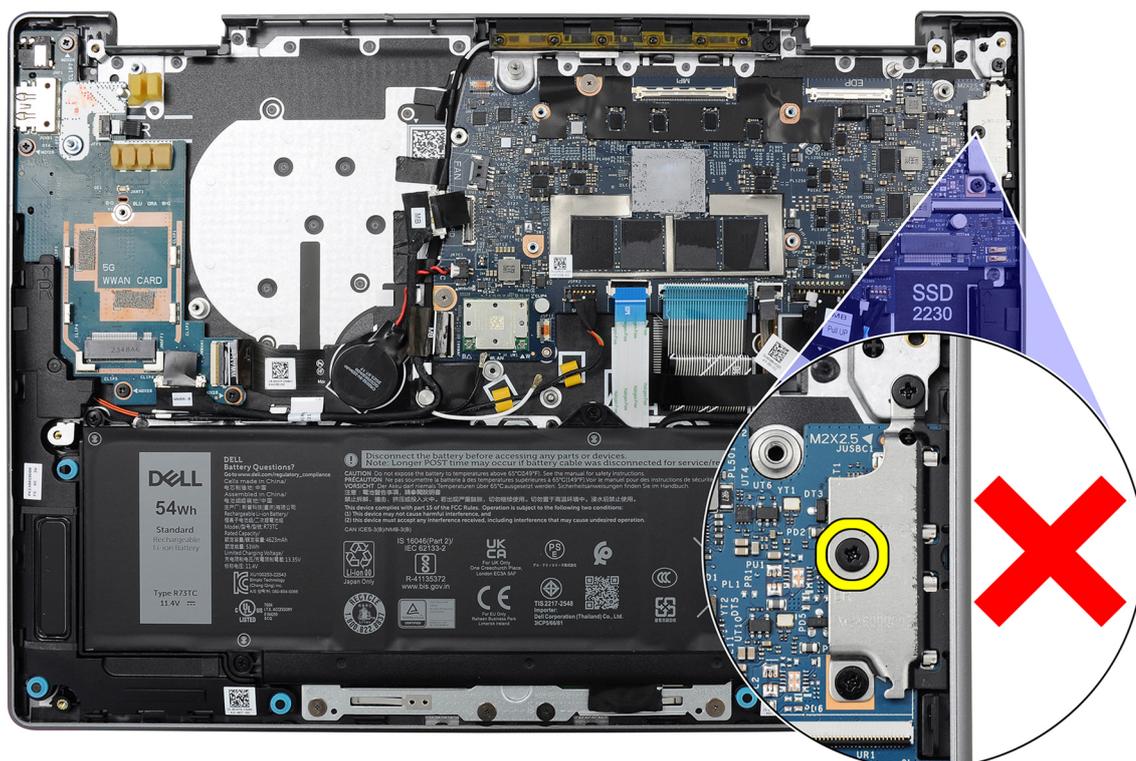


Figura 62. Staffa USB Type-C

Installazione della scheda di sistema

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini mostrano i connettori della scheda di sistema.

N.B.: La staffa Type-C è fornita bundled con la scheda di sistema. NON rimuovere la staffa USB Type-C dalla scheda di sistema.

N.B.: La scheda di sistema di ricambio viene fornita con la batteria a bottone collegata.

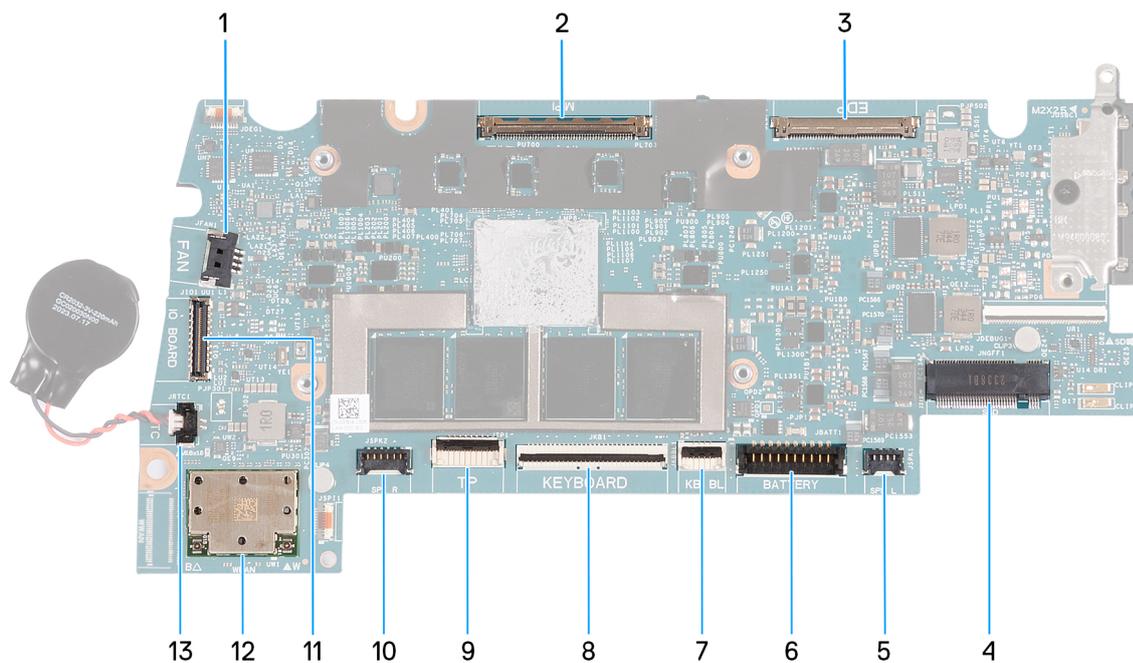


Figura 63. Connettori della scheda di sistema

1. Connettore del cavo della ventola (JFAN1)
2. Connettore del cavo della fotocamera (MIPI)
3. Connettore del cavo dello schermo (EDP)
4. Slot unità a stato solido (SSD)
5. Connettore del cavo dell'altoparlante sinistro (JSPK1)
6. Connettore del cavo della batteria (JBATT1)
7. Connettore del cavo di retroilluminazione della tastiera (JKBBL1)
8. Connettore del cavo della tastiera (JKB1)
9. Connettore del cavo del trackpad (JTP1)
10. Connettore del cavo dell'altoparlante destro (JSPK2)
11. Connettore del cavo della scheda I/O (JIO1)
12. Modulo WLAN
13. Connettore del cavo della batteria a bottone (JRTC1)

i **N.B.:** La scheda di sistema di ricambio viene fornita con la batteria a bottone collegata.

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

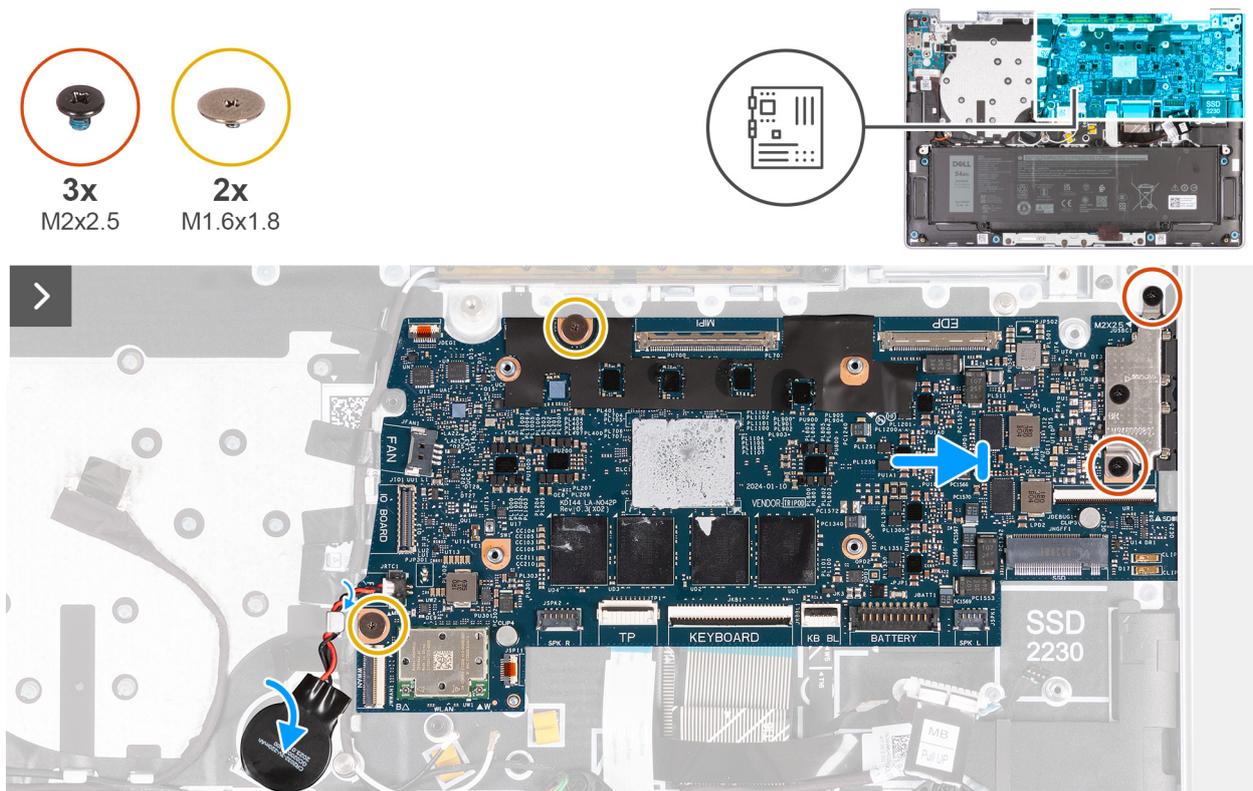


Figura 64. Installazione della scheda di sistema

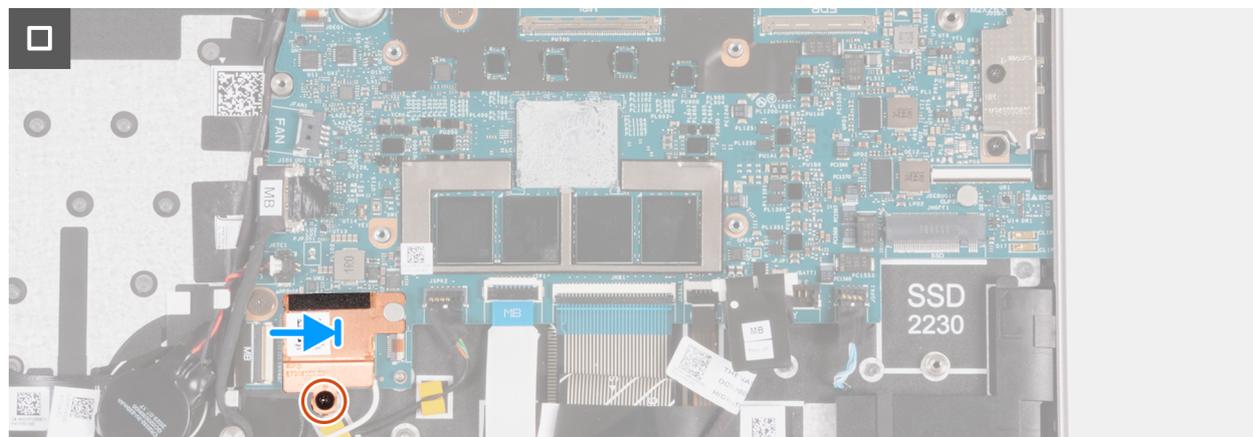


Figura 65. Installazione della scheda di sistema

Procedura

1. Allineare i fori delle viti della scheda di sistema ai fori sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Ricollocare le due viti (M2x2.5) che fissano la staffa USB Type-C al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo dell'altoparlante sinistro al connettore (JSPK1) sulla scheda di sistema e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
4. Collegare il cavo di retroilluminazione della tastiera al connettore (JKBBL1) sulla scheda di sistema e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Collegare il cavo della tastiera al connettore (JKB1) sulla scheda di sistema e bloccare il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Collegare il cavo del trackpad al connettore (JTP1) sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
7. Collegare il cavo dell'altoparlante destro al connettore (JSPK2) sulla scheda di sistema.
8. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai connettori sul modulo sul modulo WLAN.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per il modulo WLAN del computer.

Tabella 30. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

| Connettori sulla scheda senza fili | Colore dei cavi delle antenne | Contrassegno serigrafico | |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------|
| Principale | Bianco | W | ▲ (triangolo nero) |
| Ausiliario | Nero | B | △ (triangolo bianco) |

9. Posizionare la protezione termica WLAN sul modulo dell'antenna WLAN e far scorrere la protezione verso destra.
10. Allineare il foro della vite sulla protezione termica WLAN con quello presente sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
11. Ricollocare la vite (M2x2.5) che fissa la protezione termica WLAN al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo del display](#).
2. Installare il [dissipatore di calore](#).
3. Installare la [ventola](#).
4. Installare l'[SSD](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo di poggiapolsi e tastiera

Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera

 **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la scheda [SSD](#).
4. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
5. Rimuovere la [ventola](#).
6. Rimuovere la [batteria](#).
7. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
8. Rimuovere il [cavo della scheda di I/O](#).
9. Rimuovere il [modulo dell'antenna WLAN](#).
10. Rimuovere il [gruppo del display](#).
11. Rimuovere il [gruppo del trackpad](#).
12. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
13. Rimuovere il [pulsante di accensione](#).
14. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

 **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con la batteria a bottone e il dissipatore di calore collegati per semplificare la procedura e conservare il legame termico tra la scheda di sistema e il dissipatore di calore.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Il gruppo del poggiapolsi e tastiera non può essere smontato ulteriormente una volta rimossi tutti i componenti nei passaggi dei prerequisiti. Se la tastiera non funziona correttamente ed è necessario sostituirla, sostituire l'intero gruppo di poggiapolsi e tastiera.

L'immagine seguente mostra il gruppo poggiapolsi e tastiera dopo aver rimosso tutti i componenti nei passaggi dei prerequisiti.

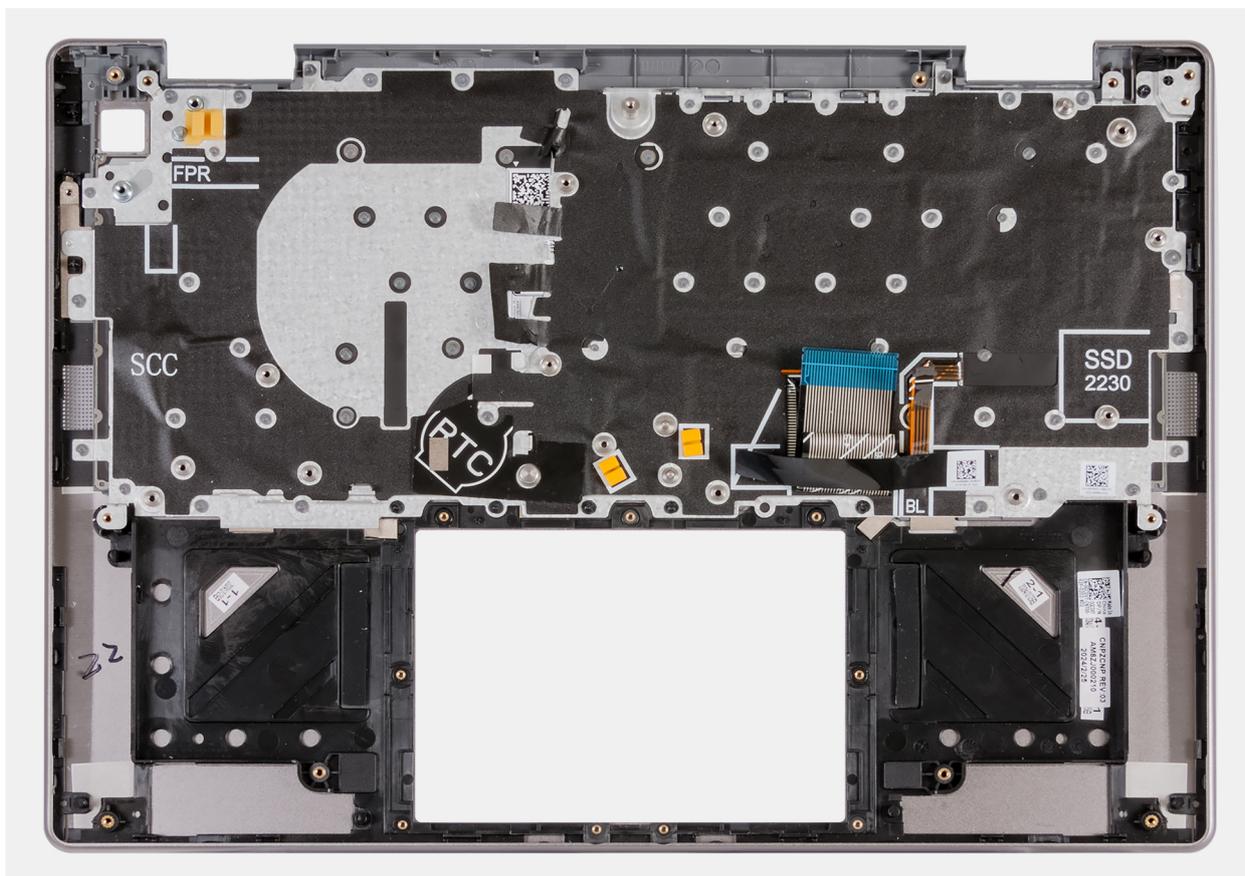


Figura 66. Gruppo poggiapolsi e tastiera

Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera

ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione di installazione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra il gruppo poggiapolsi e tastiera prima dell'installazione di tutti i componenti della procedura dei prerequisiti. Posizionare il gruppo poggiapolsi e tastiera su una superficie piana.

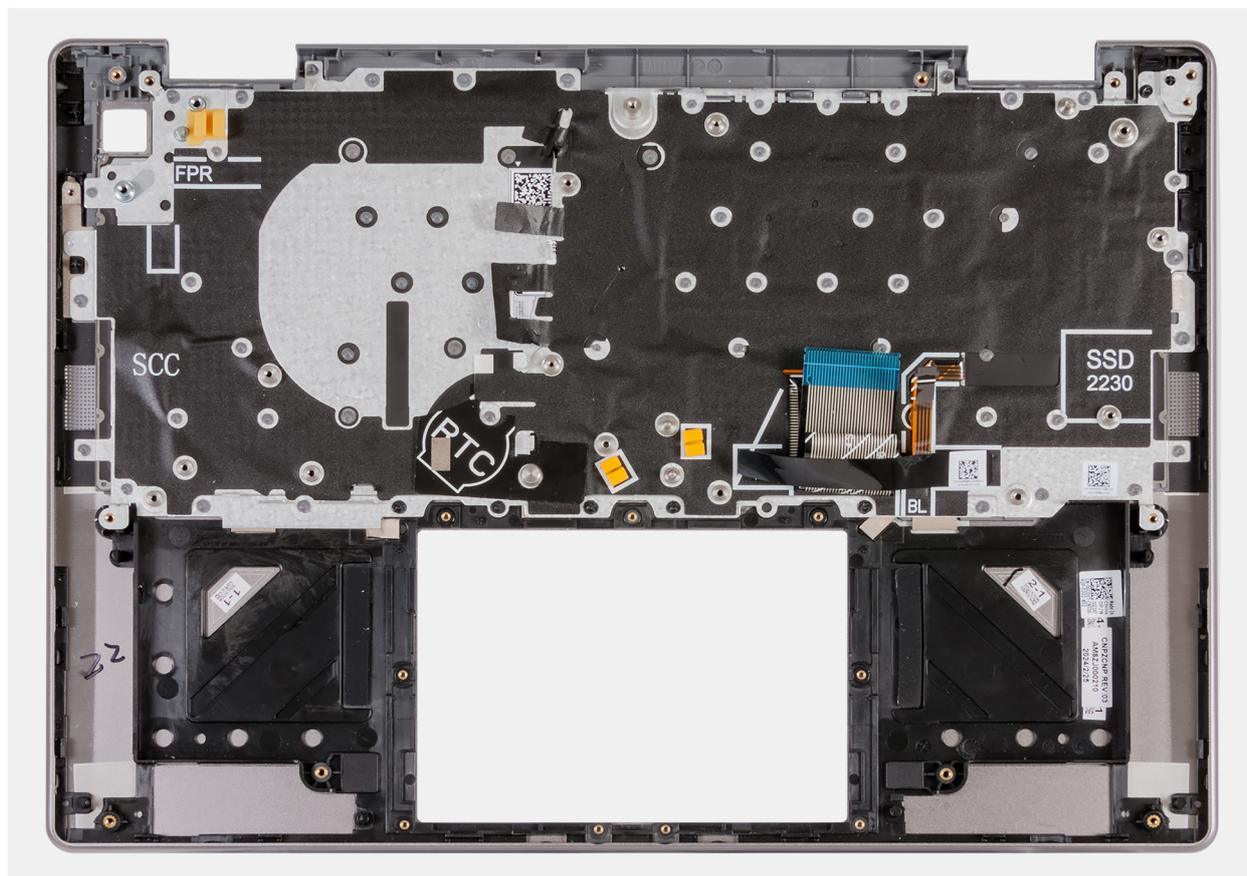


Figura 67. Gruppo poggiapolsi e tastiera

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
2. Installare il [pulsante di accensione](#).
3. Installare la [scheda di I/O](#).
4. Installare il [gruppo del trackpad](#).
5. Installare il [gruppo del display](#).
6. Installare il [modulo dell'antenna WLAN](#).
7. Installare il [cavo della scheda di I/O](#).
8. Installare il [dissipatore di calore](#).
9. Installare la [batteria](#).
10. Installare la [ventola](#).
11. Installare gli [altoparlanti](#)
12. Installare l'[SSD](#).
13. Installare il [coperchio della base](#).
14. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

Latitude 5455 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, ARM
- Windows 11 Pro, ARM

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nella configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, le opzioni elencate in questa sezione potrebbero essere visualizzate o meno.

N.B.: Prima di modificare le impostazioni nella configurazione del BIOS, si consiglia di annotare quelle originali per riferimento futuro.

Utilizzare la configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del dispositivo di storage.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, e abilitare o disabilitare i dispositivi di base.

Accesso al programma BIOS Setup

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: per la maggior parte delle opzioni di configurazione del BIOS, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 31. Tasti di navigazione

| Tasti | Navigazione |
|-------------------|--|
| Freccia SU | Consente di tornare al campo precedente. |
| Freccia GIÙ | Consente di passare al campo successivo. |
| Invio | Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo. |
| BARRA SPAZIATRICE | Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile. |
| Scheda | Porta all'area successiva. |
| Esc | Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il computer. |

Menu di avvio provvisorio F12

Per entrare nel menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

N.B.: se non si è in grado di accedere al menu di avvio temporaneo, ripetere l'azione precedente.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio e anche visualizzare le opzioni di avvio della diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

i **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

La schermata del menu di avvio temporaneo mostra inoltre l'opzione alla configurazione del BIOS.

Visualizzazione delle opzioni di Configurazione avanzata

Informazioni su questa attività

Alcune opzioni di configurazione del BIOS sono visibili solo abilitando la modalità **Configurazione avanzata**.

i **N.B.:** Le opzioni di configurazione del BIOS, incluse le opzioni di **Configurazione avanzata**, sono descritte nella sezione [Opzioni di configurazione di sistema](#). Per impostazione predefinita, le opzioni di **Configurazione avanzata** sono visibili.

Per abilitare Configurazione avanzata

Procedura

1. Accedere a BIOS Setup.
Viene visualizzato il menu **Panoramica**.
2. Cliccare sull'opzione **Configurazione avanzata** per passare alla modalità **ON**.
Vengono visualizzate le opzioni **Configurazione avanzata del BIOS**.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione di configurazione di sistema potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 32. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Panoramica

| Panoramica | |
|--------------------------------|---|
| Latitude 5455 | |
| Versione BIOS | Visualizza il numero di versione del BIOS. |
| Codice di matricola | Visualizza il codice di matricola del computer. |
| Codice asset | Visualizza il codice asset del computer. |
| Manufacture Date | Visualizza la data di produzione del computer. |
| Data di proprietà | Visualizza la data di proprietà del computer. |
| Codice di servizio rapido | Mostra il codice di servizio rapido del computer. |
| Tag di proprietà | Mostra il tag di proprietà del computer. |
| Aggiornamento firmware firmato | Mostra se Aggiornamento firmware firmato è abilitato sul computer. L'opzione Aggiornamento firmware firmato è selezionata per impostazione predefinita. |
| BATTERIA | |
| Principale | Mostra la batteria primaria del computer. |
| Livello della batteria | Mostra il livello della batteria del computer. |
| Stato della batteria | Mostra lo stato della batteria del computer. |

Tabella 32. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Panoramica (continua)

| Panoramica | |
|----------------------------|--|
| Integrità | Mostra l'integrità della batteria del computer. |
| Adattatore CA | Visualizza se l'adattatore CA è connesso. Se collegato, visualizza il tipo di adattatore CA collegato. |
| PROCESSORE | |
| Tipo di processore | Visualizza il tipo di processore. |
| Velocità di clock massima | Visualizza la velocità di clock massima del processore. |
| Velocità di clock corrente | Visualizza la velocità di clock attuale del processore. |
| Numero di core | Visualizza il numero di core sul processore. |
| Cache processore L2 | Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2. |
| Tecnologia a 64 Bit | Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit. |
| MEMORIA | |
| Memoria installata | Visualizza la memoria del computer totale installata. |
| Memoria disponibile | Visualizza la memoria totale disponibile del computer. |
| Velocità memoria | Visualizza la velocità di memoria. |
| Modalità canale memoria | Visualizza la modalità a canale singolo o doppio. |
| Tecnologia della memoria | Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria. |
| DISPOSITIVI | |
| Tipo di pannello | Visualizza il tipo di pannello del computer. |
| Controller video | Mostra la tipologia di controller video utilizzato sul computer. |
| Dispositivo Wi-Fi | Mostra le informazioni sul dispositivo senza fili del computer. |
| Risoluzione nativa | Visualizza la risoluzione nativa del computer. |
| Video BIOS Version | Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer. |
| Controller audio | Visualizza le informazioni sul controller audio del computer. |
| Dispositivo Bluetooth | Mostra le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer. |
| Pass-through indirizzo MAC | Visualizza l'indirizzo MAC del pass-through video. |

Tabella 33. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Configurazione di avvio

| Configurazione di avvio | |
|--------------------------------|---|
| Sequenza di avvio | |
| Modalità di avvio: solo UEFI | Mostra la modalità di avvio del computer. |
| Sequenza di avvio | Visualizza la sequenza di avvio. |
| Avvio sicuro | |
| | Avvio sicuro è un metodo per garantire l'integrità del percorso di avvio eseguendo una convalida aggiuntiva del sistema operativo e delle schede aggiuntive PCI. Il computer interrompe l'avvio del sistema operativo quando un componente non viene autenticato durante il processo di avvio. Avvio sicuro può essere abilitato nella configurazione del BIOS o utilizzando interfacce di gestione come Dell Command Configure, ma può essere disabilitato solo dalla configurazione del BIOS. |
| Abilita avvio sicuro | Abilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato. L'opzione Abilita Avvio sicuro è disabilitata per impostazione predefinita |

Tabella 33. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Configurazione di avvio (continua)

| Configurazione di avvio | |
|--|--|
| | Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Avvio sicuro per garantire che il firmware UEFI convalidi il sistema operativo durante il processo di avvio. |
| Abilita Microsoft UEFI CA | <p>Se disabilitata, UEFI CA viene rimossa dal database UEFI Secure Boot del BIOS.</p> <p>i N.B.: Se disabilitata, Microsoft UEFI CA potrebbe impedire l'avvio del computer, la scheda grafica del computer potrebbe non funzionare, alcuni dispositivi potrebbero non funzionare correttamente e il computer potrebbe non essere più utilizzabile.</p> <p>Abilita Microsoft UEFI CA: abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Microsoft UEFI CA per garantire la più ampia compatibilità con dispositivi e sistemi operativi.</p> |
| Secure Boot Mode | <p>Abilita o disabilita la modalità di utilizzo Secure Boot.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Modalità distribuita è selezionata.</p> <p>i N.B.: Selezionare Modalità distribuita per il funzionamento normale di Secure Boot.</p> |
| Gestione avanzata chiavi | |
| Abilita modalità personalizzata | <p>Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database.</p> <p>Abilita modalità personalizzata: disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Gestione chiavi in modalità personalizzata | <p>Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |

Tabella 34. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Dispositivi integrati

| Dispositivi integrati | |
|---------------------------------------|--|
| Fotocamera | |
| Abilita fotocamera | <p>Abilita la fotocamera.</p> <p>L'opzione Abilita fotocamera è selezionata per impostazione predefinita.</p> <p>i N.B.: A seconda della configurazione ordinata, l'opzione di configurazione della fotocamera potrebbe non essere disponibile.</p> |
| Audio | |
| Abilita altoparlante interno | <p>Abilita l'altoparlante interno.</p> <p>Abilita altoparlante interno: abilitata per impostazione predefinita.</p> |
| Configurazione USB/Thunderbolt | |
| Abilita le porte USB esterne | <p>Abilitare porte USB esterne.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Abilita le porte USB esterne è abilitata.</p> |
| Abilita supporto avvio USB | <p>Abilitare l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB collegato alle porte USB esterna.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Abilita supporto di avvio USB è abilitata.</p> |

Tabella 34. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Dispositivi integrati (continua)

| Dispositivi integrati | |
|--|---|
| Abilita supporto tecnologia Thunderbolt | |
| Abilita supporto tecnologia Thunderbolt | Abilitare le porte e gli adattatori associati per il supporto della tecnologia Thunderbolt. Per impostazione predefinita, l'opzione Abilita supporto di Thunderbolt è abilitata. |
| Disable USB4 PCIE Tunneling | Disabilita l'opzione USB4 PCIE Tunneling. Per impostazione predefinita, Disabilita USB4 PCIE Tunneling è disabilitata. |
| Solo video/alimentazione sulle porte Type-C | Abilita o disabilita la funzionalità della porta Type-C su video o solo alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Solo video/alimentazione sulle porte Type-C è disattivata. |
| Vari dispositivi | |
| Abilitazione dispositivo di lettura di impronte digitali | Abilita l'opzione Dispositivo di lettura di impronte digitali. Abilita dispositivo di lettura impronte digitali: abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connessione

| Connessione | |
|--|---|
| Abilitazione dispositivo wireless | |
| WLAN | Abilita o disabilita il dispositivo interno WLAN. Per impostazione predefinita, l'opzione WLAN è abilitata. |
| Bluetooth | Abilita o disabilita il dispositivo interno Bluetooth. Per impostazione predefinita, l'opzione Bluetooth è abilitata. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup . |
| Abilita stack di rete UEFI | Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato. L'opzione Abilita stack di rete UEFI è abilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup . |
| Funzionalità di avvio HTTP(s) | |
| Avvio HTTP(s) | Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTP(s). HTTP(s) Boot: abilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup . |
| Modalità di avvio HTTP(s) | Con Modalità automatica , l'Avvio HTTP(s) estrae automaticamente l'URL di avvio dal DHCP. Con Modalità manuale , l'Avvio HTTP(s) legge l'URL di avvio dai dati forniti dall'utente. Modalità automatica: abilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup . |
| CA Certificate | Caricare o elimina il certificato CA. |

Tabella 35. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connessione (continua)

| Connessione | |
|-------------|--|
| | <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |

Tabella 36. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

| Storage | |
|--------------------------------|---|
| Interfaccia di storage | Visualizza le informazioni di varie unità integrate. |
| Abilitazione delle porte | Abilita o disabilita l'opzione M.2 PCIe SSD. L'opzione SSD PCIe M.2 è selezionata per impostazione predefinita. |
| Informazioni sull'unità | Mostra le informazioni delle unità integrate. |

Tabella 37. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Display

| Display | |
|---|---|
| Luminosità display | |
| Luminosità con alimentazione a batteria | Abilita l'impostazione della luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato a batteria. Per impostazione predefinita, la luminosità dello schermo è impostata su 50 quando il computer viene alimentato a batteria. |
| Luminosità con alimentazione CA | Abilita l'impostazione della luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentazione CA. Per impostazione predefinita, la luminosità dello schermo è impostata su 100 quando il computer viene alimentato con l'alimentazione CA. |

Tabella 38. Opzioni di installazione del sistema - Menu Alimentazione

| Alimentazione | |
|------------------------------------|---|
| Gestione termica | Abilita o disabilita il raffreddamento delle ventole e gestisce la temperatura del processore per regolare le prestazioni del computer, il rumore e la temperatura. L'opzione Ottimizzata è selezionata per impostazione predefinita. Impostazione standard per il bilanciamento delle prestazioni, del rumore e della temperatura. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup . |
| Interruttore coperchio | |
| Abilita interruttore coperchio | Abilita o disabilita l'interruttore del coperchio. L'opzione Abilita interruttore coperchio è abilitata per impostazione predefinita. |
| Alimentazione con coperchio aperto | Quando abilitata, consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto il coperchio. Alimentazione con coperchio aperto: abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 39. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Sicurezza

| Sicurezza | |
|-------------------------|--|
| TPM 2.0 Security | Il Trusted Platform Module (TPM) fornisce vari servizi crittografici che fungono da colonna portante per molte tecnologie di sicurezza della piattaforma. Trusted Platform Module (TPM) è un dispositivo di sicurezza che memorizza le chiavi generate |

Tabella 39. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

| Sicurezza | |
|-------------------------------------|---|
| | dal computer per la crittografia e funzioni come BitLocker, Virtual Secure Mode e attestazione remota. |
| TPM 2.0 Security attivata | <p>Consente di abilitare o disabilitare il TPM.</p> <p>L'opzione TPM 2.0 Security On è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere TPM 2.0 Security On per consentire a queste tecnologie di sicurezza di funzionare completamente.</p> <p>i N.B.: Le opzioni elencate si applicano ai computer con un chip Trusted Platform Module (TPM) dedicato.</p> |
| Abilita attestazione | <p>L'opzione Abilita attestazione controlla la gerarchia di verifica dell'autenticità del TPM. La disabilitazione dell'opzione Abilita attestazione impedisce l'utilizzo del TPM per firmare digitalmente i certificati.</p> <p>L'opzione Abilita attestazione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Abilita attestazione.</p> <p>i N.B.: Se disabilitata, questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità in alcuni sistemi operativi.</p> |
| Abilita Tasto storage | <p>L'opzione Abilita Tasto storage controlla la gerarchia di storage del TPM, utilizzata per archiviare le chiavi digitali. La disabilitazione dell'opzione Abilita Tasto storage limita la capacità del TPM di archiviare i dati del proprietario.</p> <p>Abilita Tasto storage: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Abilita Tasto storage.</p> <p>i N.B.: Se disabilitata, questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità in alcuni sistemi operativi.</p> |
| Cancella | <p>Se abilitata, l'opzione Cancella cancella le informazioni memorizzate in TPM fTPM dopo aver chiuso il BIOS del computer. Questa opzione torna allo stato disabilitato al riavvio del computer.</p> <p>L'opzione Cancella è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Dell Technologies consiglia di abilitare l'opzione Cancella solo quando è necessario cancellare i dati fTPM di TPM.</p> |
| Ignora PPI per i comandi cancellati | <p>L'opzione Bypass PPI (Physical Presence Interface) per la gestione dei comandi consente al sistema operativo di gestire determinati aspetti di PTT. Se l'opzione è abilitata, non viene richiesto di confermare le modifiche alla configurazione PTT.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Bypass PPI per la gestione dei comandi è disattivata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disattivata l'opzione Bypass PPI per la gestione dei comandi.</p> |
| Apertura telaio | |
| Apertura telaio | <p>Il rilevamento delle intrusioni nello chassis abilita un interruttore fisico che attiva un evento all'apertura del coperchio del computer.</p> <p>Quando è impostata su Abiliato, viene visualizzata una notifica all'avvio successivo e l'evento viene registrato nel registro eventi del BIOS.</p> <p>Quando è impostata su Silenzioso, l'evento viene registrato nel registro eventi del BIOS, ma non viene visualizzata alcuna notifica.</p> |

Tabella 39. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

| Sicurezza | |
|--|--|
| | <p>Quando è impostata su Disabilitato, non viene visualizzata alcuna notifica e non viene registrato alcun evento nel registro eventi del BIOS.</p> <p>Attivato invisibile all'utente: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Rilevamento apertura telaio.</p> |
| <p>Cancello avviso di intrusione</p> | <p>L'opzione Cancello avviso di intrusione viene visualizzata solo dopo che l'intrusione nello chassis è abilitata ed è scattata.</p> <p>Cancello avviso di intrusione: disabilitata per impostazione predefinita.</p> |
| <p>Blocca avvio fino alla cancellazione</p> | <p>Abilita o disabilita l'opzione Blocca avvio fino alla cancellazione</p> <p>L'opzione Blocca avvio fino alla cancellazione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Se questa opzione è abilitata, il computer non si avvia finché l'intrusione nello chassis non viene cancellata. Se la password dell'amministratore è impostata, è necessario sbloccare la configurazione prima di cancellare l'avviso.</p> |
| Cancellazione dati al prossimo avvio | |
| <p>Avvia cancellazione dati</p> | <p>Cancellazione dati è un'operazione di cancellazione sicura che elimina le informazioni da un dispositivo di storage.</p> <p> ATTENZIONE: L'operazione Cancellazione dati sicura elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p> <p>I comandi come l'eliminazione e il formato nel sistema operativo possono rimuovere i file dalla visualizzazione nel file system. Tuttavia, possono essere ricostruiti tramite mezzi forensi in quanto sono ancora rappresentati sul supporto fisico. Cancellazione dati impedisce questa ricostruzione e non è ripristinabile.</p> <p>Se abilitata, l'opzione di cancellazione dei dati richiederà di cancellare tutti i dispositivi di storage collegati al computer al successivo avvio.</p> <p>L'opzione Avvia cancellazione dati è disabilitata per impostazione predefinita.</p> |
| <p>Sicurezza del percorso di avvio UEFI</p> | <p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un dispositivo di percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Sempre tranne HDD interno è abilitata.</p> |
| <p>Processore Pluton Security</p> | <p>Il Processore Pluton Security viene utilizzato dal sistema operativo per fornire servizi di sicurezza, come la funzionalità Provider di archiviazione chiavi. Se abilitato, i servizi del Processore Pluton Security sono disponibili per il sistema operativo. La disabilitazione del Processore Pluton Security potrebbe limitare alcuni servizi di sicurezza del sistema operativo e influire sulle funzionalità. .</p> <p>L'opzione Processore Pluton Security è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Processore Pluton Security.</p> |

Tabella 40. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Password

| Password | |
|---------------------------------------|---|
| <p>Password amministratore</p> | <p>La password amministratore impedisce l'accesso non autorizzato alle opzioni di configurazione del BIOS. Una volta impostata la password dell'amministratore, le opzioni di configurazione del BIOS possono essere modificate solo dopo aver specificato la password corretta.</p> <p>Le seguenti regole e dipendenze si applicano alla password dell'amministratore:</p> |

Tabella 40. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Password (continua)

| | |
|---------------------------------------|--|
| <p>Password</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La password dell'amministratore non può essere impostata se le password del computer e/o del disco rigido interno sono state impostate in precedenza. • La password dell'amministratore può essere utilizzata al posto delle password del computer e/o del disco rigido interno. • Quando è impostata, la password dell'amministratore deve essere fornita durante un aggiornamento del firmware. • La cancellazione della password dell'amministratore cancella anche la password del computer (se impostata). <p>Dell Technologies consiglia di utilizzare una password amministratore per evitare modifiche non autorizzate alle opzioni di configurazione del BIOS.</p> |
| <p>Password di sistema</p> | <p>La password di sistema impedisce al computer di avviarsi in un sistema operativo senza immettere la password corretta.</p> <p>Le seguenti regole e dipendenze si applicano quando si utilizza la password di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il computer si arresta quando è inattivo per circa 10 minuti alla richiesta della password del computer. • Il computer si arresta dopo tre tentativi errati di inserimento della password del computer. • Quando viene richiesta la System Password e si preme il tasto Esc, il computer si arresta. • La password del computer non viene richiesta quando il computer si riattiva dalla modalità standby. <p>Dell Technologies consiglia di utilizzare la password del computer nei casi in cui è probabile che un computer venga smarrito o rubato.</p> |
| <p>SSD-0 PCIe M.2</p> | <p>La password del disco rigido può essere impostata per impedire l'accesso non autorizzato ai dati memorizzati sul disco rigido. Il computer richiede la password del disco rigido durante l'avvio per sbloccare l'unità. Un disco rigido protetto da password rimane bloccato anche quando viene rimosso dal computer o collocato in un altro computer. Impedisce a un malintenzionato di accedere ai dati sull'unità senza autorizzazione.</p> <p>Quando si utilizza la password del disco rigido, si applicano le seguenti regole e dipendenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'opzione relativa alla password del disco rigido non è accessibile quando un disco rigido è disabilitato nella configurazione del BIOS. • Il computer si arresta quando è inattivo per circa 10 minuti alla richiesta della password del disco rigido. • Il computer si arresta dopo tre tentativi errati di inserire la password del disco rigido e considera il disco rigido come non disponibile. • Il disco rigido non accetta tentativi di sblocco della password dopo cinque tentativi errati di inserimento della password del disco rigido dalla configurazione del BIOS. La password del disco rigido deve essere reimpostata per poter tentare lo sblocco con quest'ultima. • Il computer considera il disco rigido come non disponibile quando si preme il tasto ESC quando viene richiesto di inserire la password del disco rigido. • La password del disco rigido non viene richiesta quando il computer si riattiva dalla modalità standby. Quando il disco rigido viene sbloccato dall'utente prima che il computer entri in modalità standby, rimane sbloccato dopo la riattivazione del computer dalla modalità standby. • Se le password del computer e del disco rigido sono impostate sullo stesso valore, il disco rigido si sblocca dopo aver immesso la password corretta del computer. <p>Dell Technologies consiglia di utilizzare una password del disco rigido per proteggersi dall'accesso non autorizzato ai dati.</p> |
| <p>Configurazione password</p> | <p>La pagina Configurazione password include diverse opzioni per modificare i requisiti delle password del BIOS. È possibile modificare la lunghezza minima e massima delle</p> |

Tabella 40. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Password (continua)

| Password | |
|--|---|
| | <p>password e richiedere che le password contengano determinate classi di caratteri (maiuscole, minuscole, cifre, caratteri speciali).</p> <p>Dell Technologies consiglia di impostare la lunghezza minima della password su almeno otto caratteri.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Modifiche password | |
| Consenti modifiche password non amministratore | <p>L'opzione Consenti modifiche password non amministratore nella configurazione del BIOS consente a un utente finale di impostare o modificare le password del computer o del disco rigido senza immettere la password amministratore. Ciò dà a un amministratore il controllo sulle impostazioni del BIOS, ma consente a un utente finale di fornire la propria password.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Consenti modifiche password non amministratore è disabilitata.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Consenti modifiche password non amministratore.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Blocco configurazione amministratore | |
| | <p>L'opzione Blocco configurazione amministratore impedisce a un utente finale di visualizzare la configurazione del BIOS senza prima immettere la password amministratore (se impostata).</p> <p>L'opzione Abilita Blocco impostazione amministratore è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Blocco configurazione amministratore.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Blocco password master | |
| Consenti blocco password master | <p>L'impostazione Blocco password master consente di disabilitare la funzione Ripristino password. Se si dimentica la password del computer, di amministratore o disco rigido, il computer diventa inutilizzabile.</p> <p>i N.B.: Quando la password del proprietario è impostata, l'opzione Blocco password master non è disponibile.</p> <p>i N.B.: Quando è impostata una password del disco rigido interno, è necessario cancellarla prima di poter modificare il blocco della password master.</p> <p>Consenti blocco password master: disabilitata per impostazione predefinita</p> <p>Dell sconsiglia di attivare l'opzione Blocco password master a meno che non sia stato implementato il proprio sistema di ripristino della password.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Abilita il ritorno al PSID amministratore | |
| Abilita il ritorno al PSID non amministratore | <p>Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager.</p> |

Tabella 40. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Password (continua)

| | |
|-----------------|--|
| Password | |
| | <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Abilita il ritorno al PSID non amministratore è disabilitata.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |

Tabella 41. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Ripristino aggiornamenti

| | |
|----------------------------------|--|
| Aggiornamento, Ripristino | |
| Downgrade BIOS | |
| Consenti downgrade BIOS | <p>Controlla l'aggiornamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.</p> <p>L'opzione Consenti downgrade BIOS è abilitata per impostazione predefinita.</p> |

Tabella 42. Opzioni di installazione del sistema - Menu Gestione dei sistemi

| | |
|------------------------------|--|
| Gestione dei sistemi | |
| Codice di matricola | Visualizza il codice di matricola del computer. |
| Codice asset | <p>Crea un codice asset del computer che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare computer.</p> <p>i N.B.: Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.</p> |
| Comportamento CA | |
| Riattivazione CA | <p>Permette o meno al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione CA.</p> <p>Riattivazione CA: disabilitata per impostazione predefinita.</p> |
| Data prima accensione | |
| Imposta data di proprietà | <p>Imposta la data di proprietà o la data della prima accensione del computer.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Imposta data di proprietà è disabilitata.</p> |

Tabella 43. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Tastiera

| | |
|--|---|
| Tastiera | |
| Opzioni Blocco Fn | <p>Abilita o disabilita l'opzione Blocco Fn.</p> <p>Blocco Fn: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Blocca modalità | <p>Blocca modalità secondaria: abilitata per impostazione predefinita. Con questa opzione, i tasti F1-F12 eseguono la scansione del codice per le relative funzioni secondarie.</p> <p>i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Configurazione avanzata come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.</p> |
| Illuminazione tastiera | <p>Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.</p> <p>Per impostazione predefinita, l'opzione Dim è selezionata. Abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 100%.</p> |
| Timeout retroilluminazione tastiera con alimentazione | Configura il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. |

Tabella 43. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Tastiera (continua)

| | |
|---|---|
| Tastiera | |
| | 10 secondi: selezionata per impostazione predefinita. |
| Timeout retroilluminazione tastiera con batteria | Consente di impostare il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il computer è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. 10 secondi: selezionata per impostazione predefinita. |

Tabella 44. Opzioni di installazione del sistema - Menu Comportamento di preavvio

| | |
|---|---|
| Comportamento di preavvio | |
| Pass-through indirizzo MAC | Sostituisce l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal computer. Per impostazione predefinita, l'opzione Pass-through indirizzo MAC è selezionata. |
| Sign of Life | |
| Retroilluminazione della tastiera in anticipo | Sign of Life della retroilluminazione della tastiera. L'opzione Abilita Retroilluminazione della tastiera in anticipo è abilitata per impostazione predefinita. |

Tabella 45. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Registri di sistema

| | |
|-------------------------------|---|
| Registri di sistema | |
| Registro eventi BIOS | |
| Cancella registro eventi BIOS | Consente di selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i registri degli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Mantieni registro è selezionata. |

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.

- Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
- Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Procedura

- Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
- Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
- Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
- Riavviare il computer e premere **F12**.
- Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file XXXX.exe del BIOS copiato su un'unità USB FAT32 ed eseguendo l'avvio dal menu One-Time boot.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS

Per eseguire il file di aggiornamento flash del BIOS da Windows, è possibile usare un'unità USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu One-Time boot del computer.

È possibile verificare avviando il computer con il menu **One-Time boot** per verificare se BIOS FLASH UPDATE è elencato come opzione di avvio. Se l'opzione è presente nell'elenco, è possibile aggiornare il BIOS utilizzando questo metodo.

Aggiornamento dal menu One-Time boot

Per aggiornare il BIOS dal menu One-Time boot, sono necessari i seguenti elementi:

- Unità USB formattata con il file system FAT32 (l'unità non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del Supporto Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu One-Time boot:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. Spegnere il computer e inserire l'unità USB in cui è stato copiato il file di aggiornamento flash del BIOS in una porta USB del computer.
2. Accendere il computer e premere per accedere al menu **One Time Boot**. Selezionare BIOS Update utilizzando il mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento flash del BIOS.

Password di sistema e password di configurazione

Tabella 46. Password di sistema e password di configurazione

| Tipo di password | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Password del sistema | La password da inserire per accedere al sistema. |
| Password della configurazione | La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer. |

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se viene lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ' { | })"
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Nel campo **Confirm new password**, digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (in System Setup) prima di tentare di eliminare o modificare la password di sistema e/o la password di configurazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di configurazione o di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio. La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security**, verificare che **Password Status** sia Unlocked.
3. Selezionare **System Password**. Aggiornare o eliminare la password di sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**. Aggiornare o eliminare la password di configurazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se la password di sistema e/o di configurazione è stata modificata, reinserire la nuova password quando richiesto. Se la password di sistema e/o di configurazione è stata eliminata, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc. Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire da **System Setup**. Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le opzioni di configurazione del BIOS sul computer.

Procedura

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
4. Attendere un minuto.
5. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
6. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto in [Contatta il supporto](#). Per ulteriori informazioni, consultare il [sito del Supporto Dell](#).

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Cancellazione dell'avviso di intrusione nello chassis

Il computer è dotato di uno switch antintrusione per lo chassis in grado di rilevare ogni volta che il coperchio della base viene rimosso dal computer.

Gli avvisi che informano di eventuali intrusioni possono essere attivati tramite il campo **Apertura chassis** nel sottomenu **Sicurezza** del menu di configurazione del BIOS.

Se questa opzione è abilitata, il campo **Blocca avvio fino alla cancellazione** consente di scegliere se impedire il normale avvio del computer fino a quando l'avviso di intrusione non viene cancellato.

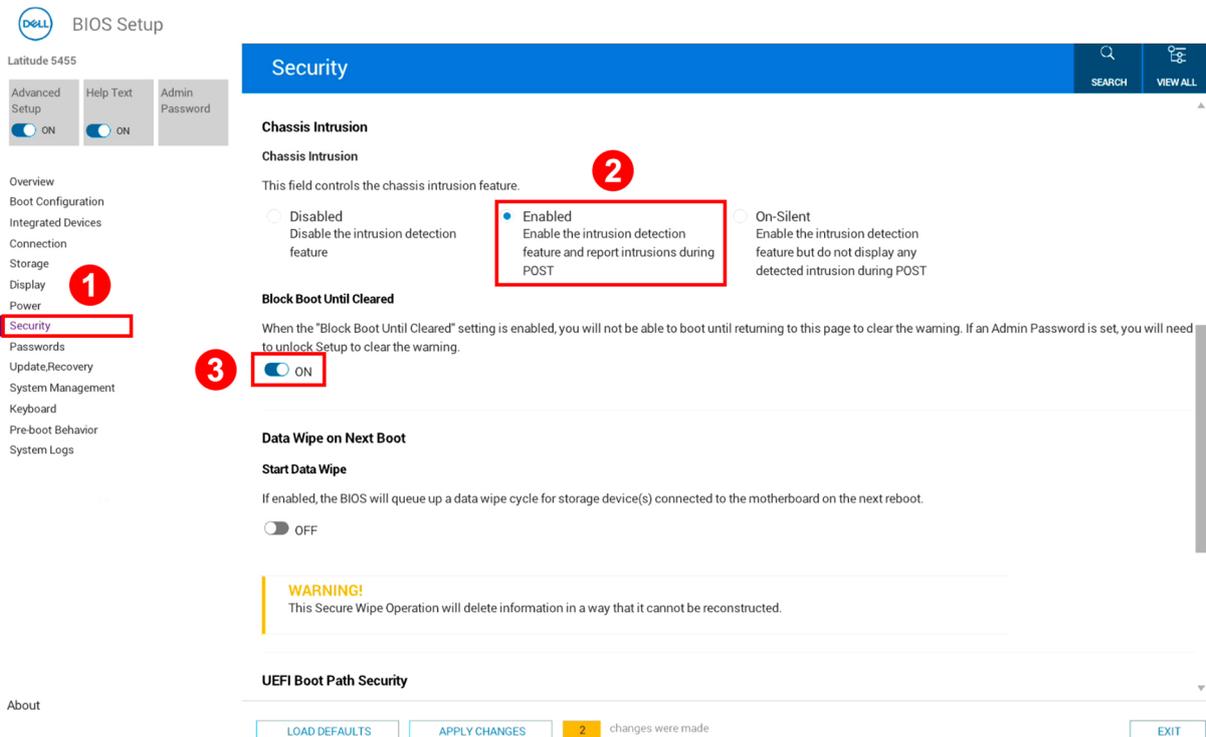


Figura 68. Abilitare Blocca avvio fino alla cancellazione

Se l'opzione **Blocca avvio fino alla cancellazione** è impostata su **ON**, selezionare **Configurazione del BIOS** per cancellare l'avviso affinché il computer si avvii normalmente.

Latitude 5455

Alert! Cover was previously removed. You must clear the warning from BIOS Setup.

[BIOS-Setup](#)

Service Tag: 5708695
 BIOS Version: 0.7.7
 Diag Module Version: EDA.1.0.1

Figura 69. Cancellare l'avviso di intrusione nello chassis

Se l'opzione **Blocca avvio fino alla cancellazione** è impostato su **OFF**, selezionare **Continua** o **Configurazione del BIOS** per cancellare l'avviso affinché il computer si avvii normalmente.

Latitude 5455

Alert! Cover was previously removed.
 Note: This warning can be disabled in BIOS setup.

[Continue](#) [BIOS-Setup](#) [Diagnostics](#)

Service Tag: 5708695
 BIOS Version: 0.7.7
 Diag Module Version: EDA.1.0.1

Figura 70. Cancellare l'avviso di intrusione nello chassis

N.B.: Se si seleziona **Continua**, l'utente continua a visualizzare l'avviso ogni volta che il computer viene acceso fino a quando l'avviso non viene cancellato.

Per cancellare l'avviso, selezionare **ON** nel campo **Cancella avviso intrusione** nel sottomenu **Sicurezza** del menu di configurazione del BIOS.

The screenshot shows the BIOS Setup interface for a Latitude 5455. The 'Security' menu is selected, and the 'Chassis Intrusion' section is active. The 'Clear Intrusion Warning' option is highlighted with a red box and is currently set to 'OFF'. The 'Block Boot Until Cleared' option is set to 'ON'. The 'Data Wipe on Next Boot' section is also visible, with the 'Start Data Wipe' option set to 'OFF'. A warning banner at the bottom indicates that 0 changes were made.

BIOS Setup
Latitude 5455

Advanced Setup ON Help Text ON Admin Password

Overview
Boot Configuration
Integrated Devices
Connection
Storage
Display
Power
Security
Passwords
Update/Recovery
System Management
Keyboard
Pre-boot Behavior
System Logs

About

Security

Chassis Intrusion

This field controls the chassis intrusion feature.

A chassis intrusion has been detected. Select "Clear Intrusion Warning" to acknowledge and clear this event. The system will then be armed to look for future security breaches.

Disabled
Disable the intrusion detection feature

Enabled
Enable the intrusion detection feature and report intrusions during POST

On-Silent
Enable the intrusion detection feature but do not display any detected intrusion during POST

Clear Intrusion Warning
 OFF

Block Boot Until Cleared
When the "Block Boot Until Cleared" setting is enabled, you will not be able to boot until returning to this page to clear the warning. If an Admin Password is set, you will need to unlock Setup to clear the warning.
 ON

Data Wipe on Next Boot
Start Data Wipe
If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage device(s) connected to the motherboard on the next reboot.
 OFF

WARNING!

LOAD DEFAULTS APPLY CHANGES 0 changes were made EXIT

Figura 71. Cancella avviso intrusione

Risoluzione dei problemi

Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria Li-ion ricaricabile. Le batterie Li-ion ricaricabili si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una lunga durata della batteria. La tecnologia delle batterie Li-ion ricaricabili può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Le linee guida di trattamento e sostituzione delle batterie ricaricabili agli ioni di litio sono riportate di seguito:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal computer. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal computer e utilizzarlo con la carica della batteria. La batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più una volta premuto il pulsante di accensione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto Dell sul [sito del supporto Dell](#) per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul [sito Dell](#) o, comunque, direttamente da Dell.

Le batterie ricaricabili agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, cercare batteria notebook Dell nella risorsa della knowledge base sul [sito del supporto Dell](#).

Individuazione del codice di matricola o il codice di servizio rapido del computer Dell

Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido sul [sito del supporto Dell](#).

Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare [Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie](#).

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni su uno o più dispositivi con errori.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [000181163](#) della Knowledge Base.

Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostic)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Built-in self-test (BIST)

LCD Built-In Self-Test (BIST)

I notebook Dell dispongono di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie riscontrate siano legate al display LCD, o alla scheda GPU e alle impostazioni del computer.

Quando si notano anomalie del display come sfarfallii, distorsioni, problemi di nitidezza o sfocatura delle immagini, linee orizzontali o verticali, colori sbiaditi o altro, isolare lo schermo LCD eseguendo - il test BIST.

Come richiamare l'LCD BIST

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare eventuali periferiche collegate al computer. Collegare solo l'adattatore CA (caricabatterie) al computer.
3. Assicurarsi che il display LCD sia pulito (privo di particelle e polvere sulla superficie).

4. Tenere premuto il tasto **D** e premere il pulsante di accensione per accedere alla modalità BIST dell'LCD. Continuare a premere il tasto **D** finché il computer non si avvia.
5. Sul display verranno visualizzati colori a tinta unita e modificheranno il colore dello schermo in nero, bianco, rosso, verde e blu per due volte.
6. Successivamente, verranno visualizzati i colori bianco, nero e rosso.
7. Ispezionare attentamente lo schermo alla ricerca di eventuali anomalie (come linee, colore sfocato o distorsione sullo schermo).
8. Al termine dell'ultimo colore a tinta unita (rosso), il computer si arresterà.

i **N.B.:** Dell SupportAssist Preboot Diagnostics, al momento del lancio, avvia innanzitutto un LCD BIST, attendendo un intervento dell'utente per confermare la funzionalità dello schermo LCD.

Test della guida di alimentazione LCD (L-BIST)

L-BIST è un miglioramento della diagnostica a unico codice LED di errore e viene avviato automaticamente durante il POST. L-BIST controlla la guida di alimentazione LCD. Se non è presente alimentazione all'LCD (ad es., il circuito L-BIST è guasto), l'indicatore di stato della batteria lampeggia, mostrando un codice errore [1,3], [1,4] o [2,8].

i **N.B.:** In caso di errore L-BIST, LCD-BIST non può funzionare poiché non viene fornita alimentazione all'LCD.

Come richiamare il test L-BIST

1. Premere il pulsante di alimentazione per avviare il computer.
2. Se il computer non si avvia, verificare l'indicatore di stato della batteria:
 - Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia, mostrando un codice errore [1,3] o [1,4], il cavo del display potrebbe non essere collegato correttamente.
 - Se l'indicatore di stato della batteria mostra un codice errore [2,8], significa che si è verificato un guasto sulla linea di alimentazione LCD della scheda di sistema, quindi l'LCD non riceve alimentazione.
3. Per i casi in cui viene visualizzato un codice errore [1,3] o [1,4], verificare che il cavo del display sia collegato correttamente.
4. Per i casi in cui viene visualizzato un codice errore [2,8], sostituire la scheda di sistema.

Indicatori di diagnostica di sistema

In questa sezione sono elencati i codici degli indicatori di diagnostica di sistema di Latitude 5455.

i **N.B.:** L'indicatore di attività della batteria mostra i codici luminosi di diagnostica di sistema.

Tabella 47. Codici degli indicatori di diagnostica di sistema

| Sequenza lampeggiante | | Descrizione del problema |
|-----------------------|--------|---|
| Giallo | Bianco | |
| 1 | 3 | Cortocircuito nel cavo della cerniera che causa OCP1 |
| 1 | 4 | Cortocircuito nel cavo della cerniera che causa OCP2 |
| 2 | 2 | Errore della scheda di sistema (inclusi danneggiamento BIOS o errore ROM) |
| 2 | 8 | Guasto LCD (rilevamento EC di un guasto alla griglia di alimentazione) |

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell mette a disposizione varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi di connettività Wi-Fi, reimpostare il dispositivo Wi-Fi procedendo come indicato di seguito:

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
 **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.

Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, è necessario scaricare l'energia residua prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Effettuare le seguenti operazioni per drenare l'energia residua:

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il coperchio della base.
4. Rimuovere la batteria.
 **ATTENZIONE:** La batteria è un'unità sostituibile sul campo (FRU) e le relative procedure di rimozione e installazione sono riservate ai tecnici dell'assistenza autorizzati.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
6. Installare la batteria.
7. Installare il coperchio della base.
8. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
9. Accendere il computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un riavvio forzato, cercare nella risorsa della knowledge base sul [sito del supporto](#) Dell.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 48. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | Sito Dell |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio. |
| Guida in linea per il sistema operativo | Sito del supporto Windows |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie . |
| Articoli della Knowledge Base di Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del Supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere [Contattare il supporto sul sito di supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.