



Guida per l'utente

RIASSUNTO

Questa guida fornisce informazioni su componenti, gestione dell'alimentazione, protezione, backup e molto altro.

Informazioni legali

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google e Google Drive sono marchi di fabbrica di Google LLC. Windows e Microsoft sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.

Prima edizione: agosto 2022

Numero di parte del documento: N24514-061

Avviso relativo al prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.


Condizioni della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, l'unico rimedio per l'utente è restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al proprio rivenditore.

Avviso di sicurezza

Attenersi alle misure descritte di seguito per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer.

-
-  **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni o di surriscaldamento del computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il computer solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che, durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA sono conformi con i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente, stabiliti dagli standard di sicurezza vigenti.
-

Sommario

1 Componenti	1
Destra	1
Parte sinistra	2
Display	3
Area della tastiera	4
Touchpad	4
Tasti speciali	5
Tasti azione	5
Parte inferiore	7
Etichette	7
2 Esplorazione della schermata	10
Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile	10
Tocco	10
Scorrimento (solo touchpad)	10
Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)	11
Sfioramento a un dito (solo schermo tattile)	11
Zoom con pizzico a due dita (solo schermo tattile)	12
3 Alimentazione e batteria	13
Batteria sigillata in fabbrica	13
Ricarica della batteria	13
4 Stampa	14
Stampa con la soluzione ChromeOS integrata	14
Stampa da Google Chrome	14
5 Backup, reset e ripristino	15
Backup	15
Reset	15
Ripristino	16
Opzione 1: ripristino tramite una connessione Internet	16
Opzione 2: Installazione dell'Utilità ripristino Chromebook	16
Creazione di supporti di ripristino	17
Ripristino del sistema operativo Chrome con i supporti di ripristino	17
Configurazione del computer in seguito a un reset o a un ripristino	17
Cancellazione e formattazione del supporto di ripristino	18
6 Altre risorse HP	19
7 Specifiche tecniche	20

Alimentazione.....	20
Ambiente operativo	21
8 Scarica elettrostatica	23
9 Accessibilità.....	24
HP e accessibilità	24
Ricerca degli strumenti necessari	24
L'impegno di HP.....	24
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	25
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	25
Valutazione delle esigenze.....	25
Accessibilità per i prodotti HP.....	25
Norme e leggi.....	26
Norme	26
Mandato 376 – EN 301 549	26
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	26
Leggi e regolamenti.....	27
Risorse e link utili relativi all'accessibilità.....	27
Organizzazioni	27
Istituti didattici	27
Altre risorse relative alla disabilità	28
Link HP	28
Come contattare l'assistenza	28
Indice analitico	29

1 Componenti

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni dettagliate sui componenti, sulla loro posizione e sul loro funzionamento.

Destra

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti del lato destro del computer.

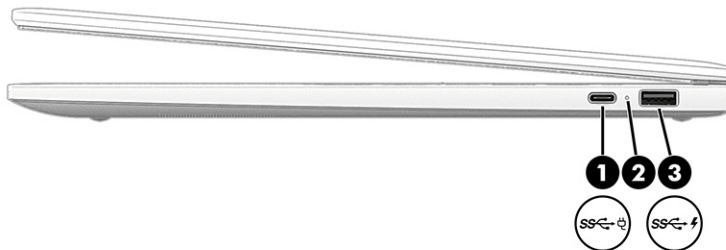




Tabella 1-1 Componenti del lato destro e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) 	<p>Connettore di alimentazione USB Type-C® e porta SuperSpeed a 5 Gbps</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA dotato di un connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricarne la batteria.</p> <p>- e -</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare dispositivi di piccole dimensioni (ad esempio uno smartphone) quando il computer è acceso o nella modalità di sospensione.</p> <p>NOTA: Utilizzare un cavo di ricarica USB Type-C standard o un adattatore per cavo (da acquistare separatamente) per la ricarica di un dispositivo esterno di piccole dimensioni.</p>
(2)	<p>Spia batteria e adattatore CA</p> <ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica.• Arancione lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è basso.• Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.• Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(3) 	<p>Porta USB SuperSpeed 5 Gbps con HP Sleep and Charge</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e ricaricare piccoli dispositivi (come ad esempio uno smartphone), anche quando il computer è spento.</p> <p>NOTA: Quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-A standard (da acquistare separatamente).</p>

Parte sinistra

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti sul lato sinistro del computer.

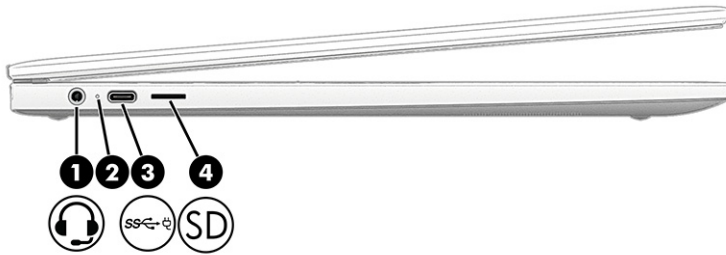


Tabella 1-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni



Componente	Descrizione
(1) 	<p>Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ ingresso audio (microfono)</p> <p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari, cuffie auricolari con microfono o un cavo audio per televisore opzionali. Consente anche di collegare un microfono per cuffie auricolari opzionale. Questo jack non supporta microfoni autonomi opzionali.</p> <p>AVVERTENZA! per ridurre il rischio di lesioni personali, regolare il volume prima di indossare le cuffie, gli auricolari o le cuffie auricolari con microfono. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare il documento <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>.</p> <p>NOTA: quando al jack è collegato un dispositivo, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.</p>
(2)	<p>Spia della batteria e dell'adattatore CA</p> <ul style="list-style-type: none">• Bianca: l'adattatore CA è collegato e la batteria è completamente carica.• Arancione lampeggiante: l'adattatore CA è scollegato e il livello della batteria è basso.• Arancione: l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.• Spenta: la batteria non è in fase di carica.
(3) 	<p>Connettore di alimentazione USB Type-C e porta SuperSpeed a 5 Gbps</p> <p>Consente di collegare un adattatore CA dotato di connettore USB Type-C per alimentare il computer e, se necessario, ricaricare la batteria.</p> <p>– e –</p> <p>Consente di collegare un dispositivo USB, trasferire dati ad alta velocità e (solo in determinati prodotti) ricaricare piccoli dispositivi (ad esempio uno smartphone) quando il computer è acceso o in modalità di sospensione.</p> <p>NOTA: quando si ricarica un dispositivo esterno di piccole dimensioni, utilizzare un cavo di ricarica o un adattatore per cavo USB Type-C standard (da acquistare separatamente).</p>

Tabella 1-2 Componenti del lato sinistro e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(4) SD Lettore di schede di memoria	<p>Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere a informazioni.</p> <p>Per inserire una scheda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tenere la scheda con l'etichetta rivolta verso l'alto e i connettori rivolti verso il computer.2. Inserire la scheda nel lettore di schede di memoria, quindi spingerla fino al suo completo inserimento. <p>Per rimuovere una scheda:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Premere la scheda, quindi rimuoverla dal lettore.

Display

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti sul display.

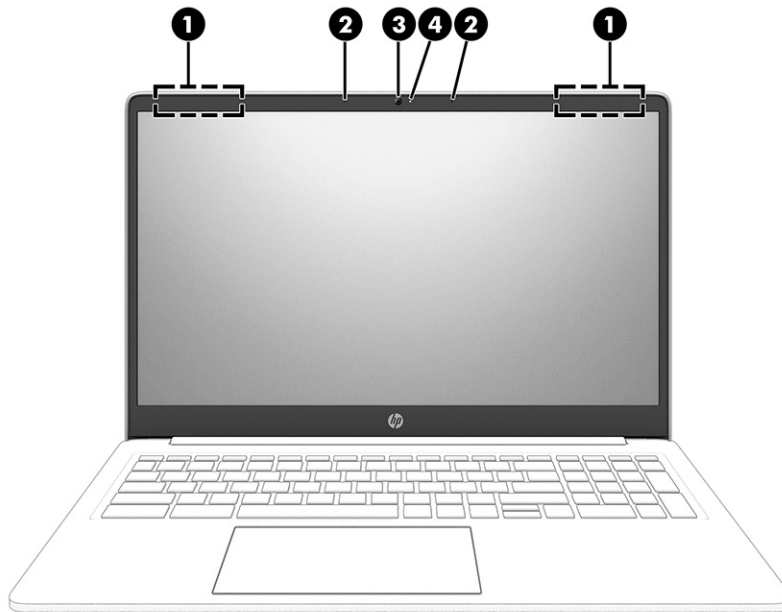


Tabella 1-3 Componenti del display e relative descrizioni

Componente	Descrizione
(1) Antenne WLAN*	Consentono di inviare e ricevere segnali wireless per comunicare con reti WLAN (Wireless Local Area Network).
(2) Microfoni interni	Consentono di registrare l'audio.
(3) Fotocamera	Consente di effettuare videochiamate, registrare video e scattare istantanee.

NOTA: le funzioni della fotocamera variano a seconda dell'hardware della fotocamera e del software installato sul prodotto.

Tabella 1-3 Componenti del display e relative descrizioni (continuazione)

Componente	Descrizione
(4) Spia della fotocamera	Accesa (bianca): la fotocamera è in uso. Accesa (arancione): la fotocamera è stata spenta tramite interruttore. Spenta: la fotocamera è disattivata dal software.

*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne.

Per gli avvisi sulla conformità wireless, vedere la sezione delle *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* pertinente al proprio paese o area geografica.

Area della tastiera

Le tastiere possono variare in base alla lingua.

Touchpad

Qui vengono descritte le impostazioni e i componenti del touchpad.

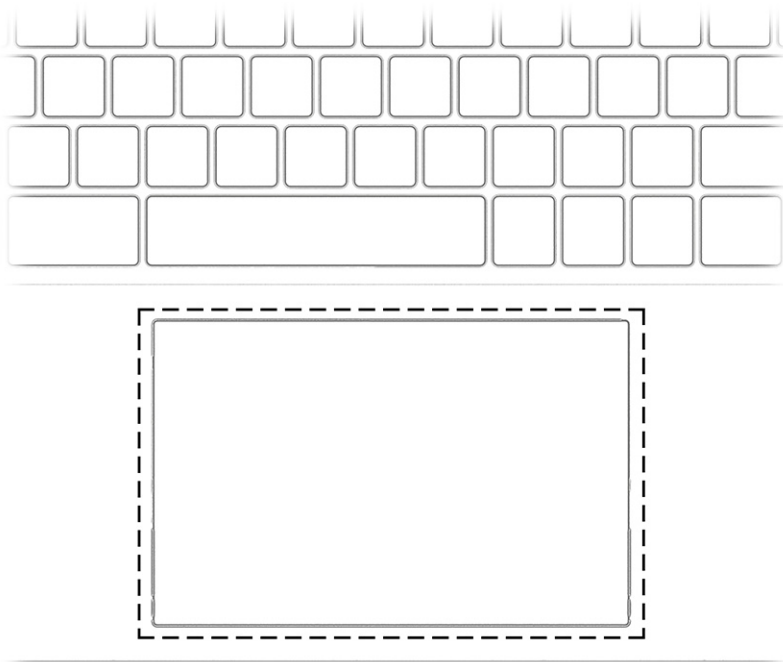














Tabella 1-4 Componente del touchpad e relativa descrizione

Componente	Descrizione
Area del touchpad	Consente la lettura dei movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo. NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile a pagina 10 .

Per maggiori informazioni sui tasti azione e sulle scelte rapide da tastiera, visitare <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Selezionare la lingua desiderata nella parte inferiore della pagina.

Tabella 1-6 Tasti azione e relative descrizioni

Icona	Tasto	Descrizione
	Indietro	Consente di visualizzare la pagina precedente nella cronologia del browser.
	Ricarica	Consente di ricaricare la pagina corrente.
	Visualizzazione app	Consente di visualizzare le app aperte. NOTA: La pressione di questo pulsante insieme con ctrl consente di acquisire uno screenshot.
	Tasto webcam	Consente di accendere o spegnere la webcam.
	Diminuzione luminosità	Tenendo premuto questo tasto, è possibile ridurre gradualmente la luminosità dello schermo.
	Aumento luminosità	Tenendo premuto questo tasto, è possibile aumentare gradualmente la luminosità dello schermo.
	Retroilluminazione tastiera	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. In determinati prodotti, è possibile regolare la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Premere il tasto ripetutamente per regolare la luminosità da alta (quando si avvia il computer) a bassa, fino a spenta. Dopo aver regolato l'impostazione della retroilluminazione della tastiera, la retroilluminazione verrà ripristinata all'impostazione precedente ogni volta che si accende il computer. La retroilluminazione della tastiera si spegne dopo 30 secondi di inattività. Per attivarla nuovamente, premere un tasto qualsiasi o toccare il touchpad (solo in determinati prodotti). Disattivare questa funzionalità per prolungare la durata della batteria.
	Play/Pausa	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione.
	Disattivare microfono	Disattiva il microfono.
	Disattivazione audio	Disattiva l'audio dell'altoparlante.
	Riduzione del volume	Diminuisce gradualmente il volume dell'altoparlante mentre si tiene premuto il tasto.
	Aumento del volume	Aumenta gradualmente il volume dell'altoparlante mentre si tiene premuto il tasto.

Parte inferiore

Utilizzare l'illustrazione e la tabella per identificare i componenti della parte inferiore.

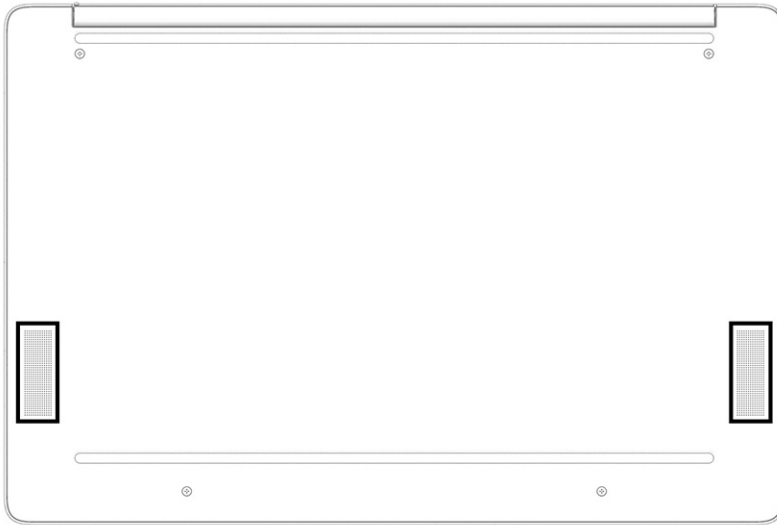



Tabella 1-7 Componente della parte inferiore e relativa descrizione

Componenti	Descrizione
Altoparlanti	Consentono la riproduzione dell'audio.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero. Le etichette possono essere cartacee o incise sul prodotto.

 **IMPORTANTE:** Controllare nelle seguenti posizioni la presenza delle etichette descritte in questa sezione: nella parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, sotto il coperchio di accesso, sul retro del display o nella parte inferiore del cavalletto per tablet.

- Etichetta di identificazione: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, è possibile che venga richiesto il numero di serie, il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare queste informazioni prima di contattare l'assistenza.

L'etichetta di identificazione somiglierà a una delle etichette di esempio riportate di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta di identificazione sul computer in uso.



Tabella 1-8 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Numero di serie
(2)	ID prodotto
(3)	Nome e numero di modello del prodotto HP

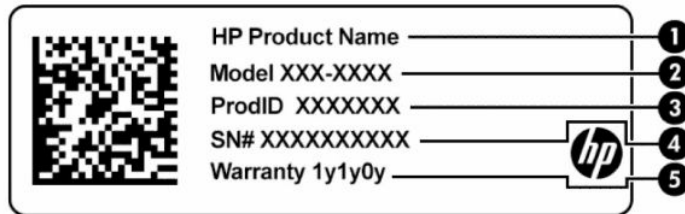


Tabella 1-9 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	ID prodotto
(4)	Numero di serie
(5)	Periodo di garanzia

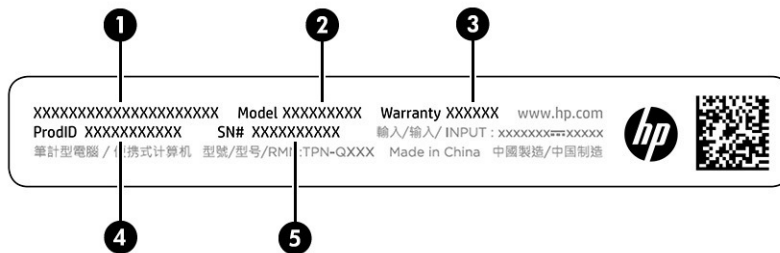


Tabella 1-10 Componenti dell'etichetta di identificazione

Componente	
(1)	Nome del prodotto HP
(2)	Numero di modello
(3)	Periodo di garanzia
(4)	ID prodotto
(5)	Numero di serie

- Etichette delle normative: forniscono informazioni sulle normative che riguardano il computer.

- Etichette con le approvazioni wireless: forniscono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e sui marchi di approvazione per alcuni dei Paesi o delle aree geografiche in cui l'uso di tali dispositivi è stato approvato.

2 Esplorazione della schermata

In base al modello di computer, è possibile spostarsi sullo schermo del computer mediante uno o più metodi.

- Utilizzare i movimenti tattili direttamente sullo schermo del computer.
- Utilizzare i movimenti tattili sul touchpad.

Uso dei movimenti sul touchpad o sullo schermo tattile

Il touchpad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. Per spostarsi sullo schermo tattile (solo in determinati modelli), toccare lo schermo direttamente con i movimenti descritti in questo capitolo.

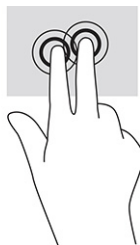
Tocco

Utilizzare il gesto tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

- Puntare un elemento sullo schermo, quindi toccare con un dito l'area del touchpad o lo schermo tattile per selezionare l'elemento. Toccare due volte per aprire l'elemento.



- Toccare con due dita l'area del touchpad o lo schermo tattile per portare in primo piano un menu contestuale.



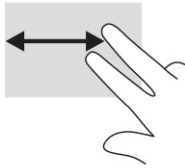
Scorrimento (solo touchpad)

Tramite lo scorrimento è possibile spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine. Tramite lo scorrimento a sinistra o a destra con due dita è possibile scorrere sullo schermo, se è presente contenuto visualizzabile su uno dei lati, oppure spostarsi avanti e indietro nella cronologia del browser.

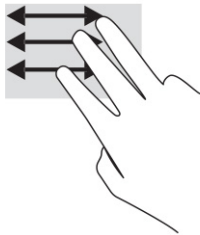
- Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del touchpad quindi trascinarle verso l'alto, in basso, a sinistra o a destra.



NOTA: La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



- Per spostarsi tra le schede aperte in Chrome™, far scorrere tre dita verso destra o sinistra sull'area del TouchPad.



Scorrimento a un dito (solo schermo tattile)

Scorrendo a sinistra o a destra con un dito ci si sposta in avanti e indietro nella cronologia del browser web.

- Posizionare un dito sullo schermo tattile e trascinarlo sullo schermo tattile con un movimento verso sinistra o destra.



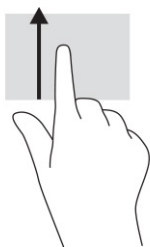
NOTA: La velocità di scorrimento dipende dalla velocità delle dita.



Sfioramento a un dito (solo schermo tattile)

Sfiorando con un dito verso l'alto si mostra o nasconde la shelf. La shelf contiene un elenco dei collegamenti alle app più comuni, affinché sia possibile trovarle facilmente.

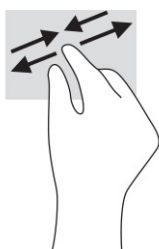
- Posizionare il dito nella parte inferiore dello schermo, quindi sfiorare rapidamente e per una breve distanza verso l'alto, infine sollevarlo.



Zoom con pizzico a due dita (solo schermo tattile)

Lo zoom con pizzico a due dita consente di ingrandire o rimpicciolire la visualizzazione di un'immagine o di un testo.

- Ridurre lo zoom posizionando due dita divaricate sullo schermo tattile, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sullo schermo tattile, quindi divaricarle.



3 Alimentazione e batteria

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona con alimentazione a batteria e non è disponibile una fonte di alimentazione esterna per caricarla, è importante monitorare e preservare la carica della batteria.

Batteria sigillata in fabbrica

La batteria di questo prodotto non è facilmente sostituibile. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Quando una batteria raggiunge la fine del suo ciclo di vita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

Ricarica della batteria

Quando si collega il computer all'alimentazione esterna, la batteria inizia a caricarsi e l'icona di alimentazione cambia aspetto.

1. Collegare l'adattatore CA al computer.
2. Verificare che la batteria sia in carica controllando la spia dell'adattatore CA e della batteria. Questa spia si trova sulla parte destra o sinistra del computer, accanto al connettore di alimentazione.

Tabella 3-1 Descrizione spia dell'adattatore CA e stato

spia dell'adattatore CA	Stato
Bianca	l'adattatore CA è collegato e la batteria è carica.
Arancione	l'adattatore CA è collegato e la batteria è in fase di carica.
Spenta	Il computer è alimentato a batteria.

3. Quando la batteria è in fase di ricarica, tenere l'adattatore CA collegato fino allo spegnimento della spia dell'adattatore CA e della batteria.

4 Stampa

È possibile stampare dal computer in diversi modi.

- Stampare con la soluzione ChromeOS™ integrata.
- Stampare da Google™ Chrome mediante l'app HP Print per Chrome.



NOTA: Se si utilizza HP Print per Chrome, non è possibile registrare la stampante con la soluzione di stampa Google ChromeOS.

Stampa con la soluzione ChromeOS integrata

Google Chrome dispone di una soluzione di stampa integrata per i Chromebook. Le stampanti HP prodotte nel 2017 e versioni successive sono supportate automaticamente. Per ulteriori informazioni, consultare il sito web dell'assistenza di Google Chromebook.

1. Visitare la pagina all'indirizzo <https://support.google.com/chrome>.
2. Selezionare l'icona di ricerca, digitare `configurazione stampante`, quindi selezionare **Configura stampante**.



NOTA: Non premere `Invio`.

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Stampa da Google Chrome

Per un metodo alternativo per stampare da Google Chrome, utilizzare l'app HP Print for Chrome. L'app HP Print for Chrome può essere installata dal Chrome Web Store. Per ulteriori informazioni, visitare il sito di HP.

1. Visitare <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare l'icona di ricerca in alto a destra della pagina, digitare `stampa con l'app HP Print for Chrome`, quindi premere `invio`.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

5 Backup, reset e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sulle procedure standard di backup dei dati personali, reimpostazione del computer alle condizioni originali di fabbrica e ripristino del sistema operativo.

Backup

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità flash USB o su una scheda di memoria SD opzionali oppure tramite Google Drive™.

Per informazioni dettagliate sulla creazione di un backup, visitare <http://www.support.google.com>.

Reset

Una reimpostazione delle impostazioni predefinite cancella le informazioni sul disco rigido del computer, inclusi i file nella cartella dei download. Prima della reimpostazione, eseguire il backup dei file su un'unità flash USB o su una scheda di memoria SD opzionali oppure tramite Google Drive. La reimpostazione delle impostazioni predefinite non eliminerà i file dell'utente in tali posizioni.

Il reset del computer può essere indicato nelle seguenti circostanze:

- Viene visualizzato un messaggio che richiede il reset del dispositivo Chrome.
- Si riscontrano problemi con il profilo utente o le impostazioni.
- Il computer è stato riavviato, tuttavia non funziona correttamente.
- Si desidera modificare il proprietario del computer.

Per eseguire il reset delle impostazioni del computer:

1. Nel menu **Impostazioni** selezionare **Avanzate**.
2. Nella sezione **Powerwash**, selezionare **Powerwash**.
3. Selezionare **Riavvia**.
4. Nella finestra che appare, selezionare **Powerwash**, quindi selezionare **Continua**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per eseguire la reimpostazione del computer e accedere con il proprio account Google.





NOTA: L'account con cui si accede dopo la reimpostazione del computer viene riconosciuto come account del proprietario.

6. Dopo aver completato il reset, è possibile configurare il computer e verificare se il problema è stato risolto.

Ripristino

Se ChromeOS™ non funziona correttamente, è possibile eseguire un ripristino. Un ripristino reinstalla il sistema operativo e i programmi software e ripristina le impostazioni predefinite originali. Elimina i file salvati in locale e le reti salvate per tutti gli account. Il ripristino del sistema non influisce sugli account Google o sui dati sincronizzati con Google Drive.

 **IMPORTANTE:** Il ripristino cancella in modo permanente tutti i dati sul disco rigido del computer, inclusi i file scaricati. Se possibile, eseguire il backup dei file prima di ripristinare il computer.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un ripristino del sistema sul computer in uso, visitare <http://www.support.google.com>.


Prima di avviare il processo di ripristino, assicurarsi di avere soddisfatto i seguenti requisiti:

- Un'unità flash USB o una scheda di memoria SD con una capacità di 4 GB o superiore. Tutti i dati vengono cancellati da questo dispositivo di archiviazione quando viene creato il supporto di ripristino, quindi occorre eseguire il backup di tutti i file del dispositivo prima di iniziare.
- Un computer con accesso a Internet. È inoltre necessario disporre dei diritti di amministratore per il computer.
- L'adattatore CA del computer. Il computer deve essere collegato all'alimentazione CA durante il ripristino.
- Sul computer in uso viene visualizzata la schermata "ChromeOS mancante o danneggiato". Se questo messaggio non è ancora visualizzato:
 - Accendere il computer, premere e tenere premuti i tasti **esc+f3**, quindi premere il pulsante di alimentazione. Il computer si riavvia e viene visualizzata la schermata "ChromeOS mancante o danneggiato".

Opzione 1: ripristino tramite una connessione Internet

Utilizzare queste istruzioni per ripristinare il sistema operativo Chrome sul computer in uso senza supporti di ripristino:

1. Scollegare eventuali dispositivi esterni collegati al computer, collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il computer.
2. Per entrare nella modalità di ripristino, tenere premuti i tasti **esc+f3**, quindi premere il pulsante di accensione. Quando viene visualizzata la schermata "ChromeOS mancante o danneggiato", selezionare **Ripristina utilizzando la connessione Internet** e seguire le istruzioni visualizzate.


 **NOTA:** Il computer deve disporre di accesso a Internet.

3. Quando viene visualizzato il messaggio "Ripristino del sistema completato", riavviare il computer.

Il computer si riavvia con il sistema operativo ChromeOS reinstallato.

Opzione 2: Installazione dell'Utilità ripristino Chromebook

L'Utilità ripristino Chromebook™ consente di ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati in fabbrica. È possibile installare questa utility da Chrome Web Store su qualsiasi computer.

 **NOTA:** Utilizzare questa opzione se non si dispone di accesso a Internet sul computer in uso.

Per installare l'Utilità ripristino Chromebook:

- Aprire Chrome Web Store, cercare `ripristino chrome`, selezionare **Utilità ripristino Chromebook** dall'elenco delle app e seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione di supporti di ripristino

I supporti di ripristino vengono usati per ripristinare il sistema operativo originale e i programmi software installati di fabbrica.

Per creare i supporti di ripristino:

1. Accendere un computer con accesso a Internet.



NOTA: È necessario disporre di diritti di amministratore per il computer.

2. Selezionare l'icona dell'**Utilità di avvio**, quindi selezionare **Tutte le app**.
3. Nella finestra delle app, selezionare **Ripristino**, quindi selezionare **Inizia**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per creare i supporti di ripristino.



NOTA: Tutti i dati e le partizioni sui supporti di ripristino verranno eliminati. Non rimuovere l'unità flash USB o la scheda di memoria SD fino al termine del processo.

Ripristino del sistema operativo Chrome con i supporti di ripristino

Utilizzare queste istruzioni per ripristinare il sistema operativo Chrome sul computer in uso utilizzando i supporti di ripristino creati.

1. Scollegare eventuali dispositivi esterni collegati al computer, collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il computer.
2. Per entrare in modalità di ripristino, premere e tenere premuti i tasti `esc+f3`, quindi premere il pulsante di alimentazione. Quando viene visualizzata la schermata "ChromeOS mancante o danneggiato", inserire il supporto di ripristino nel computer. Il processo di ripristino inizia immediatamente.
3. Attendere mentre Chrome verifica l'integrità dei supporti di ripristino.



NOTA: Se è necessario annullare il ripristino durante il processo di verifica, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a quando il computer non si spegne. Non interrompere il processo di ripristino del sistema in seguito al completamento del passaggio di verifica.



NOTA: Se viene visualizzato un messaggio di errore, potrebbe essere necessario eseguire nuovamente l'Utilità ripristino Chrome, oppure utilizzare una diversa unità flash USB o scheda di memoria SD.

4. Quando si visualizza il messaggio "Recupero del sistema completato", rimuovere il supporto di ripristino. Il computer si riavvia con il sistema operativo ChromeOS reinstallato.

Configurazione del computer in seguito a un reset o a un ripristino

Al termine di un reset o di un ripristino, eseguire il processo di configurazione iniziale.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, visitare <http://www.support.google.com>.

Cancellazione e formattazione del supporto di ripristino

Quando si creano supporti di ripristino, l'unità flash USB o la scheda di memoria SD viene formattata per essere utilizzata come strumento di ripristino. Dopo il ripristino, è necessario cancellare i supporti di ripristino per riutilizzare il dispositivo di archiviazione. Attenersi alla procedura riportata di seguito per utilizzare l'Utilità ripristino Chromebook per cancellare i supporti di ripristino.

1. Selezionare l'icona dell'**Utilità di avvio**, quindi selezionare **Tutte le app**.
2. Nella finestra delle app, selezionare **Ripristino**.
3. Selezionare l'icona **Impostazioni**, quindi selezionare **Cancella supporto di ripristino**.
4. Selezionare l'unità flash USB o la scheda di memoria SD inserita, selezionare **Continua**, e infine selezionare **Cancella ora**.
5. Dopo aver cancellato il supporto di ripristino, selezionare **Fine** per chiudere l'Utilità ripristino Chromebook, quindi rimuovere l'unità flash USB o la scheda di memoria SD.

Il supporto è pronto per essere formattato con uno strumento di formattazione fornito dal sistema operativo in uso.

6 Altre risorse HP

Utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Tabella 6-1 Ulteriori informazioni

Risorsa	Sommario
<i>Istruzioni di installazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Come configurare il computer• Guida all'identificazione dei componenti del computer
App <i>HP Support Assistant</i> (solo in determinati prodotti) Installare HP Support Assistant per accedere agli strumenti HP e alle procedure di risoluzione dei problemi di stampanti e periferiche. Accedere a Chrome Web Store , quindi installare l'app HP Support Assistant.	<ul style="list-style-type: none">• Consente di ottimizzare le prestazioni del computer e risolvere i problemi utilizzando gli aggiornamenti software più recenti, gli strumenti diagnostici e l'assistenza guidata.
Sito Web HP Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare http://www.hp.com/support , quindi seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare Manuali .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni di supporto• Ordinazione di parti e individuazione di ulteriori risorse di assistenza• Accessori disponibili per il dispositivo
Assistenza internazionale Per assistenza in lingua, visitare la pagina http://www.hp.com/support , quindi selezionare il proprio paese.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online con un tecnico di HP• Numeri telefonici del supporto• Sedi dei centri di assistenza HP
<i>Guida alla sicurezza e al comfort</i> Accedere alla pagina http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Corretta configurazione della postazione di lavoro• Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizzare il comfort e diminuire i rischi di lesioni• Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Questo documento è fornito nella confezione.	<ul style="list-style-type: none">• Normative e avvisi di sicurezza• Informazioni sullo smaltimento della batteria
<i>Garanzia limitata*</i> Accedere alla pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni sulla garanzia

*La garanzia limitata HP si trova nelle guide per l'utente sul prodotto in uso e/o nel CD o DVD fornito nella confezione. In alcuni Paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei Paesi o nelle aree geografiche in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia visitando la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale dell'acquirente.

7 Specifiche tecniche

I valori di alimentazione e le specifiche operative forniscono informazioni utili per quando si viaggia con il computer o per quando lo si ripone.

Alimentazione


Le informazioni contenute in questa sezione potrebbero rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. I requisiti per la fonte CA sono 100-240 V e 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con un'alimentazione CC corrispondente a una o più delle seguenti specifiche. La corrente e la tensione del computer sono indicate sull'etichetta delle normative.

Tabella 7-1 Specifiche alimentazione CC

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 2,5 A / 15 V CC a 2 A – 30 W USB-C®
	5 V CC a 2 A / 12 V CC a 3 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 3,75 A / 12 V CC a 3,75 A / 15 V CC a 3 A / 20 V CC a 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 4,33 A / 20 V CC a 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 10 V CC a 5 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V CC a 3 A / 9 V CC a 3 A / 12 V CC a 5 A / 15 V CC a 5 A / 20 V CC a 5 A / 5 V CC porta USB-A @ 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V CC a 2,31 A – 45 W
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
	19,5 V CC a 4,62 A – 90 W
	19,5 V CC a 6,15 A – 120 W
	19,5 V CC a 6,9 A – 135 W
	19,5 V CC a 7,70 A – 150 W
19,5 V CC a 10,3 A – 200 W	
19,5 V CC a 11,8 A – 230 W	
19,5 V CC a 16,92 A – 330 W	
20 V CC a 14 A – 280 W	

 **NOTA:** Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

Ambiente operativo

Utilizzare le specifiche operative per informazioni utili quando si viaggia con il computer o quando lo si ripone.

Tabella 7-2 Specifiche ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema USA
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 60°C	Da -4°F a 140°F


Tabella 7-2 Specifiche ambiente operativo (continuazione)

Fattore	Sistema metrico	Sistema USA
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 10% a 90%	Da 10% a 90%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 12.192 m	Da -50 piedi a 40.000 piedi

8 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, per esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

 **IMPORTANTE:** Per evitare danni al computer o a un'unità oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
 - Conservare i componenti nei relativi contenitori antistatici fino al momento della loro installazione.
 - Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
 - Utilizzare utensili non magnetici.
 - Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
 - Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.
-

9 Accessibilità

L'obiettivo di HP è di progettare, produrre e commercializzare prodotti, servizi e informazioni che chiunque può utilizzare ovunque, sia su base standalone sia con appropriati dispositivi o applicazioni Assistive Technology (AT) di terze parti.

HP e accessibilità

L'impegno di HP nel promuovere all'interno dell'azienda la diversità, l'inclusione e l'equilibrio tra vita privata e professionale si riflette in ogni attività di HP. HP si impegna a creare un ambiente inclusivo volto a stabilire relazioni in tutto il mondo tra le persone e la potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 25](#).

L'impegno di HP

HP si impegna a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità. Questo impegno è alla base degli obiettivi di diversità dell'azienda e contribuisce a mettere a disposizione di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia.

L'obiettivo di accessibilità perseguito da HP consiste nel progettare, produrre e commercializzare prodotti e servizi utilizzabili da tutti, incluse le persone con disabilità, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per raggiungere tale scopo, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave che guidano ogni attività di HP. Tutti i manager e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità in HP e garantire ai dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone con disabilità nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità e nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere al pubblico informazioni sui prodotti e servizi HP in un formato accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e lo sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei prodotti e dei servizi HP.

- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

In qualità di membro fondatore, HP collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità di HP nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili in modo efficace da persone con disabilità.

IAAP consolida la professione collegando a livello globale utenti singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, visitare <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere le newsletter e valutare le opzioni di iscrizione all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner.

Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad esempio, l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutazione delle esigenze

La tecnologia consente agli utenti di esprimere il loro pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La valutazione AT dovrebbe consentire all'utente di esaminare svariati prodotti, trovare risposta alle sue domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle sue esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni AT provengono da vari campi, tra cui fisioterapia, ergoterapia, logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, seppur in assenza di autorizzazioni o certificazioni. Per trovare la risorsa più adatta alle proprie esigenze, sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

Questi collegamenti forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulla tecnologia assistiva, se applicabile e disponibile nel proprio paese o regione, incluse in diversi prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle proprie esigenze.

- Aging e accessibilità in HP: visitare la pagina <http://www.hp.com> e digitare **Accessibility** (Accessibilità) nella casella di ricerca. Selezionare **Office of Aging and Accessibility** (Agenzia per l'invecchiamento e l'accessibilità).
- Computer HP: per i prodotti Windows, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e digitare **Windows Accessibility Options** (Opzioni accessibilità Windows) nella casella di ricerca **Search our knowledge** (Cerca nella nostra biblioteca). Selezionare il sistema operativo desiderato nei risultati.

- Shopping di periferiche per i prodotti HP: visitare la pagina <http://store.hp.com>, selezionare **Shop** (Acquista), quindi selezionare **Monitors** (Monitor) o **Accessories** (Accessori).

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 28](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows e Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Norme e leggi

I Paesi di tutto il mondo stanno promulgando norme per migliorare l'accesso ai prodotti e ai servizi per le persone con disabilità. Queste norme sono storicamente applicabili a prodotti e servizi di telecomunicazioni, a PC e stampanti con determinate funzioni di riproduzione video e comunicazione, alla relativa documentazione e assistenza clienti.

Norme

La US Access Board ha creato la Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone con disabilità fisiche, sensoriali o cognitive.

Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti trattati. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età.

Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (per esempio, testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni e contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (per esempio, accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (per esempio, leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (per esempio, compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questi link forniscono informazioni sulle leggi, sui regolamenti e sulle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australia](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Questi istituti, organizzazioni e risorse possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco qui riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

Queste organizzazioni sono alcune delle tante che forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National Association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Istituti didattici

Molti istituti didattici, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)

- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

Molte risorse, inclusi questi esempi, forniscono informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni relative all'età.

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft

Link HP

Questi collegamenti specifici di HP forniscono informazioni relative a disabilità e limitazioni relative all'età.

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza

HP offre supporto tecnico e assistenza con opzioni di accessibilità per i clienti con disabilità.



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

- Per i clienti con disabilità uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).
- Clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, dalle 6:00 alle 21:00 (fuso orario Mountain Time).

Indice analitico

A

accessibilità 24, 25, 27, 28
alimentazione 20
altoparlanti 7
ambiente operativo 21
Approvazioni wireless, etichetta 7
area del touchpad,
 identificazione 4
assistenza clienti, accessibilità 28
AT (tecnologia assistiva)
 ricerca 25
 scopo 24

B

backup 15
batteria 13
Bluetooth, etichetta 7

C

componenti
 lato destro 1
 lato sinistro 2
 parte inferiore 7
Componenti
 area della tastiera 4
 display 3
connettore di alimentazione USB
 Type-C e porta SuperSpeed,
 identificazione 1, 2
connettore di alimentazione,
 identificazione 1, 2
connettori
 alimentazione 1, 2
Cuffie (uscita audio), jack 2

E

esc, tasto 5
Etichette 7
Etichette di identificazione,
 individuazione 7

F

fotocamera
 identificazione 3
 spia 4

H

HPSA, identificazione 19

I

Ingresso audio (microfono), jack 2
International Association of
 Accessibility Professionals 25

J

jack (audio) 2
jack microfono (ingresso audio),
 identificazione 2

L

lettore di schede di memoria,
 identificazione 3

M

microfoni interni, identificazione 3
movimenti supportati da TouchPad e
 schermo tattile
 scorrimento 10, 11
 sfioramento 11
 tocco 10
 zoom con due dita 12
movimenti tocco 10
Movimento di scorrimento
 supportati dallo schermo
 tattile 11
movimento supportato dal
 TouchPad, scorrimento 10

N

Nome e numero di prodotto,
 computer 7
Normative
 etichetta delle normative 7
 etichette con le approvazioni
 wireless 7
norme e leggi, accessibilità 26
Norme sull'accessibilità della Section
 508 26
Numero di serie, computer 7

P

Politica assistiva HP 24
porta USB SuperSpeed con HP Sleep
 and Charge, identificazione 1
porte
 connettore di alimentazione USB
 Type-C e porta
 SuperSpeed 1, 2
Porte
 Porta USB SuperSpeed con HP
 Sleep and Charge 1
Pulsante Cerca 5

R

reimpostazione del computer 15
retroilluminazione, tastiera
 azione, tasto 6
ricarica, tasto azione 6
ripristino del sistema
 connessione Internet 16
 Sistema operativo Chrome 17
 supporti di ripristino 17
 Utilità ripristino
 Chromebook 16
ripristino, esecuzione 15, 16
risorse, accessibilità 27

S

scarica elettrostatica 23
sfioramento, movimenti supportati
 dello schermo tattile 11
specifiche tecniche 20
Spia batteria e adattatore CA,
 identificazione 1, 2
spie
 adattatore CA e batteria 1, 2
 fotocamera 4
stampa 14
supporti di ripristino
 cancellazione 18
 creazione 17
supporto 19

T

tasti
 alimentazione 5
 cerca 5

- esc 5
- tasti azione 5
 - aumento del volume 6
 - aumento luminosità 6
 - diminuzione luminosità 6
 - disattivazione audio 6
 - disattivazione microfono 6
 - indietro 6
 - retroilluminazione tastiera 6
 - ricarica 6
 - riduzione del volume 6
 - riproduzione/pausa 6
 - tasto azione disattivazione microfono 6
 - visualizzazione app 6
 - webcam, tasto 6
- Tastierino
 - numerici integrati 5
- Tastierino numerico integrato, identificazione 5
- tasto azione aumento del volume 6
- tasto azione aumento della luminosità 6
- tasto azione diminuzione della luminosità 6
- tasto azione disattivazione audio 6
- tasto azione finestra visualizzazione App 6
- tasto azione indietro 6
- tasto azione riduzione del volume 6
- tasto azione riproduzione/pausa 6
- tasto di alimentazione, identificazione 5
- tecnologia assistiva (AT)
 - ricerca 25
 - scopo 24
- Trasporto del computer 7

U

- Uscita audio (cuffie), jack 2
- Utilità ripristino Chromebook, installazione 16

V

- valutazione dei requisiti di accessibilità 25

W

- Webcam
 - azione, tasto 6

WLAN

- Antenne 3
- dispositivo 7
- etichetta 7

Z

- zoom con pizzico a due dita, movimenti supportati dallo schermo tattile 12