

# Guida per l'utente di Lenovo 13w Yoga Gen 2



**Lenovo**

## **Informazioni preliminari**

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

**Prima edizione (Febbraio 2023)**

**© Copyright Lenovo 2023.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

# Contenuto

## Informazioni sul notebook Lenovo . . . .iii

### Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

Vista anteriore . . . . .	1
Vista laterale . . . . .	3
Funzioni e specifiche . . . . .	5
Specifiche USB . . . . .	5

### Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 7

Accesso alle reti . . . . .	7
Connessione alle reti Wi-Fi . . . . .	7
Connessione a una rete Ethernet cablata . . . . .	7
Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli) . . . . .	7
Attivazione della modalità aereo . . . . .	8
Interazione con il computer . . . . .	8
Utilizzo dei tasti di scelta rapida . . . . .	8
Utilizzo del touch screen . . . . .	9
Collegamento di uno schermo esterno . . . . .	11
Informazioni sulle modalità YOGA . . . . .	12
Utilizzo di Lenovo Integrated Pen (per alcuni modelli) . . . . .	13

### Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . . . 15

Blocco del computer . . . . .	15
Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli) . . . . .	15
Lenovo Commercial Vantage . . . . .	16
Gestione dell'alimentazione . . . . .	16
Verifica dello stato della batteria . . . . .	16
Caricamento della batteria . . . . .	16
Modifica delle impostazioni di risparmio energia . . . . .	17
Trasferimento dei dati . . . . .	18
Configurazione di una connessione Bluetooth . . . . .	18
Utilizzo di una scheda SD . . . . .	18

### Capitolo 4. Impostazione delle impostazioni avanzate . . . . . 19

UEFI BIOS Setup Utility . . . . .	19
Accesso a UEFI BIOS Setup Utility . . . . .	19
Modifica della sequenza di avvio . . . . .	19

Modifica della modalità tasto di scelta rapida . . . . .	19
Abilitazione o disabilitazione della funzione Always On USB . . . . .	19
Utilizzo delle password . . . . .	19
Tipi di password . . . . .	19
Impostazione di una password amministratore . . . . .	20
Modifica o rimozione della password amministratore . . . . .	20
Impostazione di una password utente . . . . .	21
Modifica o rimozione della password utente . . . . .	21
Abilitazione della password di accensione . . . . .	21
Impostazione di una password del disco fisso . . . . .	21
Modifica o rimozione della password del disco fisso . . . . .	22
Installazione di un sistema operativo Windows e driver . . . . .	22
Utilizzo del firewall e dei programmi antivirus . . . . .	23

### Capitolo 5. Sostituzione della CRU . . . 25

Elenco CRU . . . . .	25
Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata . . . . .	25
Sostituzione di una CRU . . . . .	26
Elemento fittizio penna (per alcuni modelli) . . . . .	26
Assieme del coperchio della base . . . . .	26
Modulo di memoria . . . . .	27
Unità SSD M.2 . . . . .	29
Scheda WWAN (per alcuni modelli) . . . . .	30

### Capitolo 6. Guida e supporto tecnico . . . . . 33

Domande frequenti . . . . .	33
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	34
Etichetta di Windows . . . . .	35
Contattare Lenovo . . . . .	35
Prima di contattare Lenovo . . . . .	36
Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	36

### Appendice A. Informazioni sulla conformità . . . . . 39

### Appendice B. Note e marchi . . . . . 41



---

## Informazioni sul notebook Lenovo

**Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.**

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:


- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.



# Capitolo 1. Informazioni sul computer

## Vista anteriore



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Microfono		Fotocamera a infrarossi (IR)/ Fotocamera
	Coperchio per la privacy della webcam		Touch screen
	Pulsante di alimentazione con/senza lettore di impronte digitali		Altoparlante
	Trackpad		Microfono

\* per alcuni modelli



### **Coperchio per la privacy della webcam**

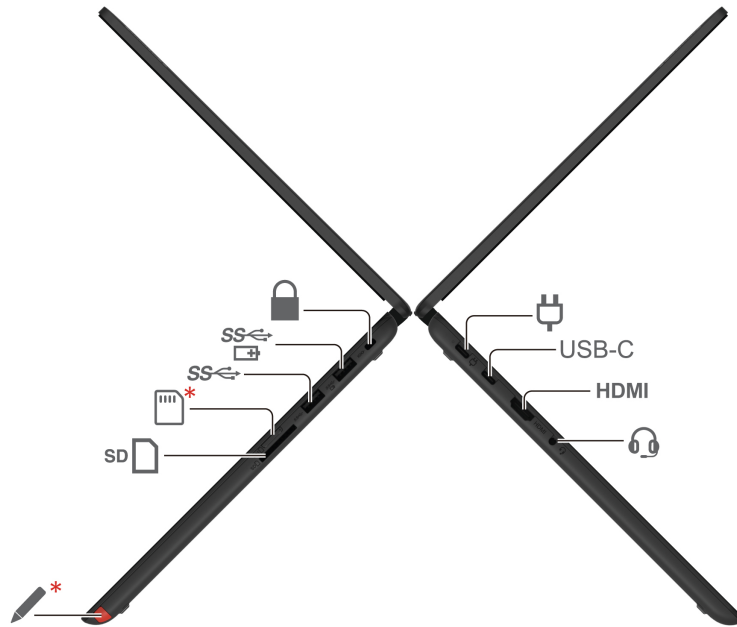
Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

#### **Argomenti correlati**

- "Utilizzo del touch screen" a pagina 9
- "Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)" a pagina 15



## Vista laterale



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Connettore di alimentazione/ Connettore USB-C®	USB-C	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
HDMI	Connettore HDMI™		Connettore audio
	Lenovo Integrated Pen	SD	Slot per schede SD
	Vassoio per schede nano-SIM	SS	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
SS	Connettore Always on USB 3.2 Gen 1		Slot del blocco di sicurezza

\* per alcuni modelli

### Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20

<b>Dispositivo USB</b>	<b>Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)</b>
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

### **Argomenti correlati**

- "Specifiche USB" a pagina 5
- "Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)" a pagina 7
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 11
- "Utilizzo di Lenovo Integrated Pen (per alcuni modelli)" a pagina 13
- "Blocco del computer" a pagina 15
- "Caricamento della batteria" a pagina 16
- "Utilizzo di una scheda SD" a pagina 18

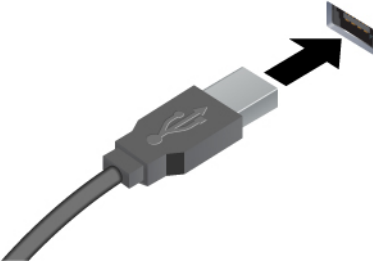
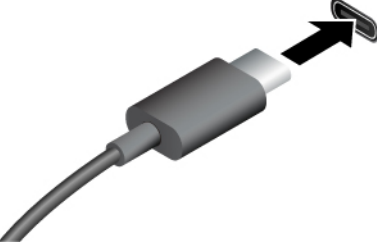
## Funzioni e specifiche

Specifiche	Descrizione
<b>Memoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modulo di memoria DDR4 (Double Data Rate 4) (SODIMM)* (Small Outline Dual In-line Memory), fino a 8 GB</li><li>• Modulo DDR4 (Double Data Rate 4) saldato sulla scheda di sistema, fino a 8 GB</li></ul>
<b>Dispositivo di memorizzazione</b>	Unità SSD M.2 2242, fino a 512 GB
<b>Audio</b>	Dolby Audio™ Premium
<b>Schermo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schermo a colori con tecnologia IPS (In-Plane Switching)</li><li>• Proporzioni schermo: 16:10</li><li>• Risoluzione dello schermo: 1.920 x 1.200 pixel</li><li>• Tecnologia multitouch</li></ul>
<b>Funzioni di sicurezza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• dTPM (Discrete Trusted Platform Module)*</li><li>• Slot del blocco di sicurezza</li><li>• Coperchio per la privacy della webcam</li></ul>
<b>Funzioni wireless</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• WLAN</li><li>• WWAN (4G)*</li></ul> <p><b>Nota:</b> In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.</p>

\* per alcuni modelli

## Specifiche USB

**Nota:** In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 An illustration of a grey USB-A connector cable. The cable is shown from a three-quarter perspective, with the USB-A plug at the top right and the cable extending towards the bottom left. A black arrow points from the plug towards a small, rectangular USB-A connector icon positioned above it.	<p>Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Connettore USB-A 2.0</li><li>• Connettore USB-A 3.2 Gen 1</li><li>• Connettore USB-A 3.2 Gen 2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 1,5 A.</li><li>• Per collegare uno schermo esterno:<ul style="list-style-type: none"><li>– Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz</li><li>– Da USB-C a DP: fino a 5.120 x 2.880 pixel, 60 Hz</li></ul></li><li>• Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li></ul>
 An illustration of a grey USB-C connector cable. The cable is shown from a three-quarter perspective, with the USB-C plug at the top right and the cable extending towards the bottom left. A black arrow points from the plug towards a small, rectangular USB-C connector icon positioned above it.	

---

## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

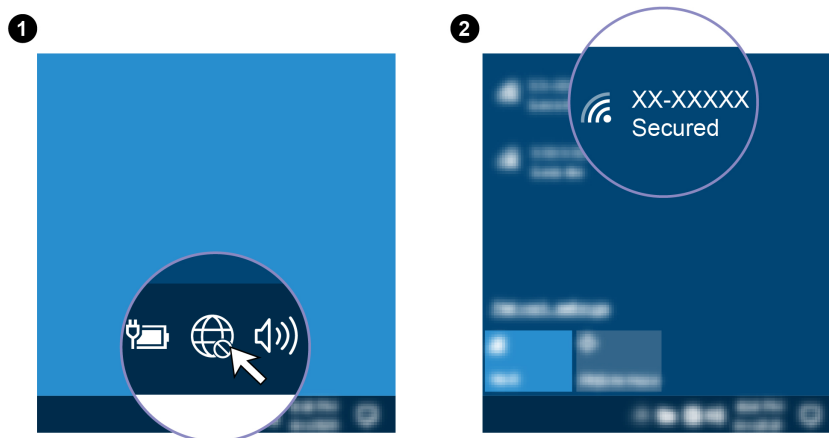
---

### Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

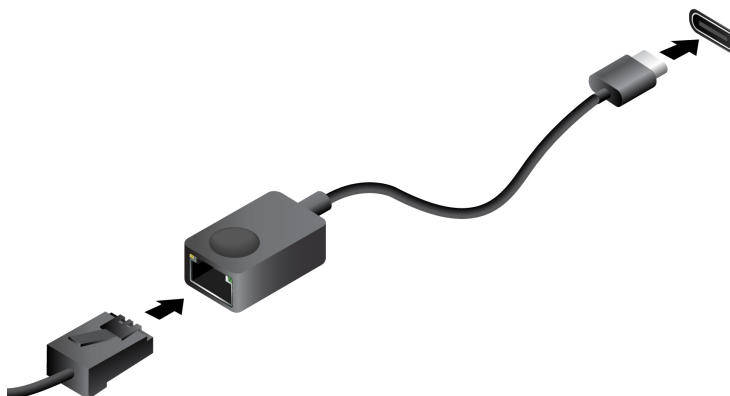
### Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows® e selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.



### Connessione a una rete Ethernet cablata

Per collegare il computer a una rete locale, è necessario Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter è disponibile come opzione e viene fornito con alcuni modelli di computer. È possibile acquistarne uno da Lenovo all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.



### Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)

Per connettersi a una rete di dati cellulare 4G è necessario che siano installate una scheda WWAN (Wireless Wide Area Network) e una scheda nano-SIM. La scheda nano-SIM potrebbe essere fornita insieme al

computer in determinati paesi o aree geografiche. Se non viene fornita alcuna scheda nano-SIM, sarà necessario acquistarne una da un fornitore autorizzato.

**Nota:**

- A seconda del modello, nel computer potrebbe non essere installata una scheda WWAN.
- In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.
- La velocità della connessione di rete potrebbe inoltre variare in base al luogo, all'ambiente, alle condizioni della rete e ad altri fattori.
- Le schede SIM pre-tagliate non sono supportate. Non inserire la scheda SIM pre-tagliata nello slot per schede nano-SIM, altrimenti si rischia di danneggiare lo slot.

Per stabilire una connessione cellulare:

1. Spegnerne il computer.
2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro del vassoio per schede nano-SIM. Il vassoio viene espulso. Installare una scheda nano-SIM come mostrato e inserire il vassoio nello slot per schede nano-SIM. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



3. Accendere il computer.
4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

## Attivazione della modalità aereo

Quando la modalità aereo è abilitata, tutte le funzioni wireless sono disabilitate.

1. Digitare Airplane mode nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare la Modalità aereo.


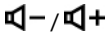

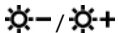








---

## Interazione con il computer

Il computer fornisce diversi modi per spostarsi nella schermata.

### Utilizzo dei tasti di scelta rapida

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Questi tasti sono denominati tasti di scelta rapida ed è possibile premerli singolarmente o in combinazione con il tasto Fn per accedere rapidamente a determinate funzioni o impostazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Combinazione di tasti di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/Attiva gli altoparlanti. Se gli altoparlanti vengono disattivati e si spegne il computer, al riavvio del computer gli altoparlanti saranno ancora disattivati.
	Riduce/Aumenta il volume.
	Disattiva/Attiva i microfoni.
	Riduce/Aumenta la luminosità dello schermo.
	Gestione degli schermi esterni.
	Attiva/Disattiva la modalità aereo.
	Apre la finestra Impostazioni.
	Blocca l'account utente corrente.
	Consente di visualizzare le finestre dei programmi aperte.
	Apre la Calcolatrice di Windows.
	Apre l'app Lenovo Commercial Vantage.
	Apre lo Strumento di cattura di Windows.

### Utilizzo della modalità tasto di scelta rapida

Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). La modalità tasto di scelta rapida è un'impostazione UEFI BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

- Quando la modalità tasto di scelta rapida è abilitata, premere Fn assieme al tasto di scelta rapida per utilizzare il tasto di scelta rapida.
- Quando la modalità tasto di scelta rapida è disabilitata, premere direttamente il tasto di scelta rapida.

### Utilizzo del touch screen

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch. Per altre funzioni touch, fare riferimento a <https://support.microsoft.com/windows>.

**Nota:** Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.

**Figura e descrizione**



Toccare una volta per un singolo clic

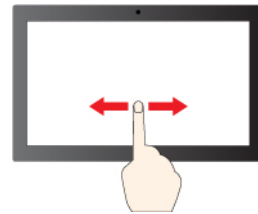
**Figura e descrizione**



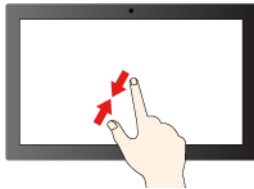
Toccare due volte rapidamente per un doppio clic



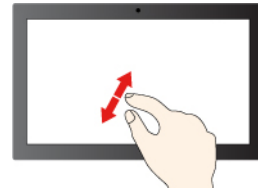
Tenere premuto per il clic destro del mouse



Spostare un dito sullo schermo per scorrere gli elementi



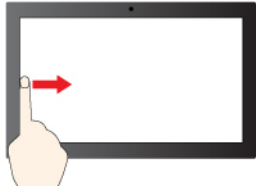
Zoom out



Zoom in



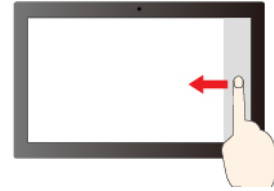
### Figura e descrizione



Scorrere un dito da sinistra: consente di visualizzare tutte le finestre aperte (Windows 10)

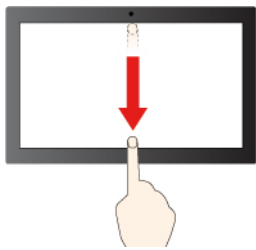
Scorrere un dito da sinistra: consente di aprire il pannello dei widget (Windows 11)

### Figura e descrizione



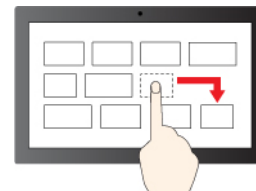
Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 10)

Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 11)



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

### Suggerimenti per la manutenzione:

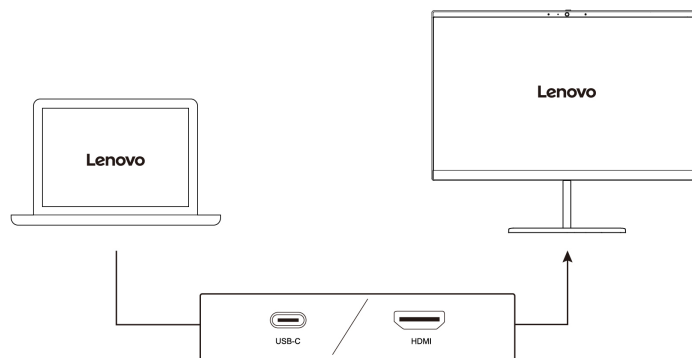
- Spegnerne il computer prima di pulire il touch screen.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Il touch screen è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

## Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

### Collegamento a uno schermo cablato

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



## Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore USB-C (3.2 Gen 1)	Fino a 5 K/60 Hz
Connettore HDMI	Fino a 4 K/60 Hz

## Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere i tasti Windows + K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

## Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere  o  +  e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

## Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

È possibile modificare le impostazioni dello schermo del computer e dello schermo esterno. Ad esempio, è possibile definire quale display utilizzare come principale e quale come secondario. È inoltre possibile modificare la risoluzione e l'orientamento.

## Informazioni sulle modalità YOGA

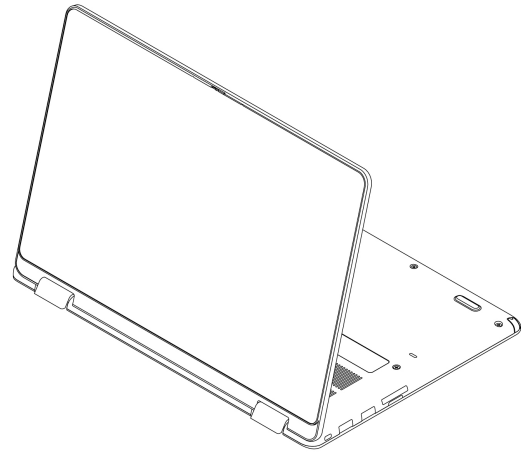
Ruotare lo schermo per alternare le differenti modalità YOGA in base alle proprie preferenze. La tastiera e i dispositivi di puntamento vengono disabilitati automaticamente nelle modalità supporto, tenda e tablet. Utilizzare il touch screen per controllare il computer.

**Attenzione:** Non ruotare lo schermo del computer con troppa forza o esercitare una pressione elevata sull'angolo superiore destro o sinistro dello schermo del computer. In caso contrario, lo schermo o le cerniere potrebbe danneggiarsi.

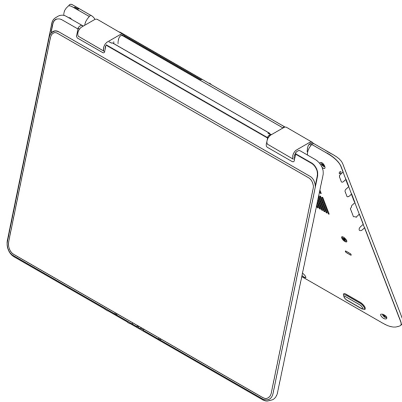
**Modalità notebook**



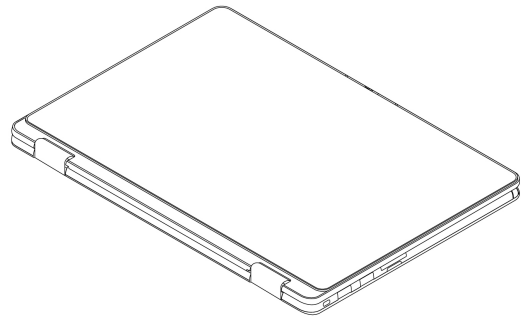
**Modalità supporto**



**Modalità tenda**

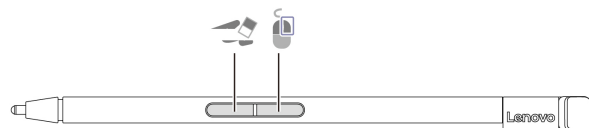




**Modalità tavoletta**



## Utilizzo di Lenovo Integrated Pen (per alcuni modelli)

La penna elettronica ricaricabile Lenovo Integrated Pen con vano consente di scrivere e disegnare più facilmente e in modo più accurato.



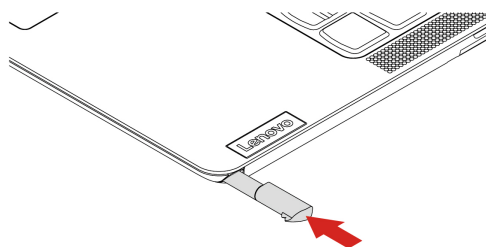
Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Pulsante per cancellare		Pulsante di clic destro

**Nota:**

- Lenovo Integrated Pen non è impermeabile. Tenere la penna lontano da acqua e umidità eccessiva.
- Per acquistare Lenovo Integrated Pen, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.
- Alcuni modelli supportano la matita con una punta conduttiva. Il diametro della punta deve essere maggiore di 2 mm. Inoltre, il diametro dell'area di contatto tra la punta e lo schermo deve essere maggiore di 1,5 mm.

**Caricamento di Lenovo Integrated Pen**

1. Assicurarsi che il computer sia acceso o in modalità Sospensione.
2. Inserire la penna nell'apposito slot. Una carica di 15 secondi consente di utilizzare la penna per massimo mezz'ora. La penna è completamente carica dopo circa cinque minuti.



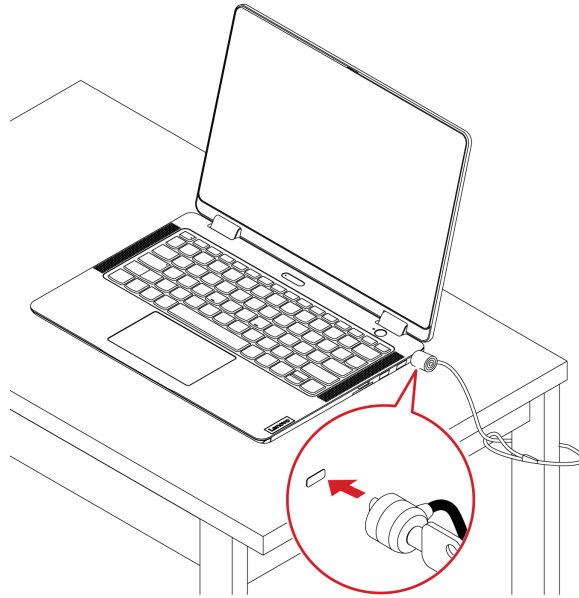
---

## Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

---

### Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.



**Nota:** lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver® con tecnologia di blocco Cleat™. È responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.

---

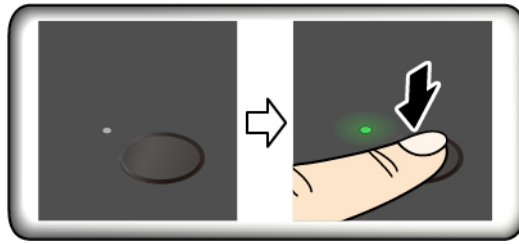
### Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)

Il lettore di impronte digitali è integrato con il pulsante di alimentazione. Dopo avere registrato le impronte digitali, è possibile accendere e accedere al computer con una semplice pressione del pulsante di alimentazione o sbloccare lo schermo con un solo tocco. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

1. Digitare Sign-in options nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

**Nota:** Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

3. Accedere con l'impronta digitale. Quando l'indicatore del lettore di impronte digitali è verde fisso, toccare il lettore di impronte digitali con il dito per l'autenticazione.



### Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

---

## Lenovo Commercial Vantage

Lenovo Commercial Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Commercial Vantage** nella casella Windows Search.

### Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

---

## Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

### Verifica dello stato della batteria

Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

### Caricamento della batteria

Fonte di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

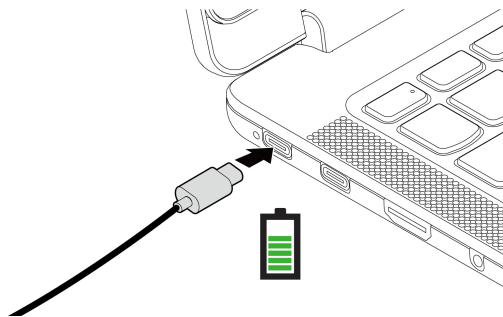
- Potenza: 65 W

- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 a 60 Hz
- Potenza di uscita dell'adattatore di alimentazione CA: 20 V CC, 3,25 A

Quando il livello di carica della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA. L'adattatore di alimentazione CA da 65 W supporta la funzione di carica rapida e il livello di carica della batteria raggiunge l'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

**Nota:** Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



**Nota:** Per ottimizzare la durata della batteria:

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione dell'app Vantage.

## Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Per i modelli con Windows 10:
  - Spegnimento del video: dopo 10 minuti
  - Inattività del computer: dopo 10 minuti
- Per i modelli con Windows 11:
  - Spegnimento del video: dopo 5 minuti
  - Inattività del computer: dopo 5 minuti

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Per reimpostare la funzione del pulsante di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Modificare le impostazioni come desiderato.

---

## Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth integrata tra dispositivi con le stesse funzioni. È anche possibile inserire una scheda SD per trasferire i dati.

## Configurazione di una connessione Bluetooth

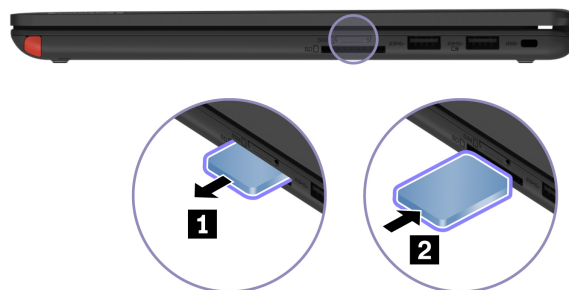
È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

1. Digitare Bluetooth nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare Bluetooth, se è disattivato.
3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

## Utilizzo di una scheda SD

È possibile inserire una scheda SD per trasferire i dati.

### Installazione o rimozione di una scheda



### Attenzione:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona che richiede di rimuovere in sicurezza l'hardware ed espellere i supporti.
2. Selezionare la voce corrispondente.
3. Rimuovere la scheda dal computer. Conservare la scheda in un luogo sicuro per usi futuri.



---

## Capitolo 4. Impostazione delle impostazioni avanzate

---

### UEFI BIOS Setup Utility

UEFI BIOS Setup Utility è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS Setup Utility esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino.

### Accesso a UEFI BIOS Setup Utility

Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F2 per accedere a UEFI BIOS Setup Utility.

### Modifica della sequenza di avvio

Potrebbe essere necessario modificare la sequenza di avvio per consentire l'avvio del computer da un altro dispositivo o da un percorso di rete.

1. Accedere a Setup Utility.
2. Spostarsi nel menu **Boot**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per modificare l'ordine dei dispositivi in **Boot Priority Order**.

**Nota:** È anche possibile modificare temporaneamente la sequenza di avvio senza accedere a Setup Utility. Per effettuare questa operazione, avviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.

### Modifica della modalità tasto di scelta rapida

1. Aprire Setup Utility.
2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.
3. Modificare l'impostazione in **Disabled** o **Enabled**.
4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

### Abilitazione o disabilitazione della funzione Always On USB

Per i modelli di computer dotati del connettore Always On USB, la funzione Always On può essere abilitata o disabilitata in Setup Utility.

1. Aprire Setup Utility.
2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.
3. Modificare l'impostazione in **Disabled** o **Enabled**.
4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

### Utilizzo delle password

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in Setup Utility.

### Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI BIOS Setup Utility.

**Nota:**

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	Utilizzare la password amministratore per accedere a Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	Utilizzare la password utente per accedere a Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	Utilizzare la password dell'unità disco fisso principale per accedere a Setup Utility o al sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	Utilizzare la password dell'unità disco fisso dell'utente per accedere a Setup Utility o al sistema operativo.

## Impostazione di una password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a Setup Utility.

**Attenzione:** Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale dell'assistenza autorizzata Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto ed è previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.
3. Immettere una stringa della password che contenga solo lettere e numeri e quindi premere Invio.
4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Alla successiva accensione del computer è necessario immettere la password amministratore per accedere a Setup Utility.

## Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.
3. Immettere la password corrente.
4. Nel campo **Enter New Password** immettere la nuova password.
5. Nel campo **Confirm New Password** reimmettere la nuova password.

**Nota:** Se si desidera rimuovere la password lasciare entrambi i campi vuoti, quindi premere Invio due volte.

6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password amministratore viene rimossa anche la password utente.

## Impostazione di una password utente

Prima di poter configurare la password amministratore è necessario impostare la password utente. Potrebbe essere necessario che l'amministratore di sistema imposti una password utente per consentire ad altri utenti di accedere al computer.

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.
3. Immettere una stringa della password che contenga solo lettere e numeri e quindi premere Invio.

**Nota:** La password utente deve essere differente dalla password amministratore.

4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Modifica o rimozione della password utente

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.
3. Immettere la password corrente.
4. Nel campo **Enter New Password** immettere la nuova password.
5. Nel campo **Confirm New Password** reimmettere la nuova password.

**Nota:** Se si desidera rimuovere la password lasciare entrambi i campi vuoti, quindi premere Invio due volte.

6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitazione della password di accensione

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la protezione.

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

**Nota:** La password amministratore deve essere impostata in anticipo.

3. Modificare l'impostazione in **Enabled**.
4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di accensione è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente ogni volta che si accede a Setup Utility.

## Impostazione di una password del disco fisso

È possibile impostare una password unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati.

**Attenzione:** Prestare estrema attenzione quando si imposta una password unità disco fisso. Se si dimentica la password dell'unità disco fisso principale, il personale dell'assistenza autorizzata Lenovo non può reimpostare la password o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale dell'assistenza autorizzata Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto ed è previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

### Nota:

- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

- La password dell'unità disco fisso principale e quella dell'unità disco fisso dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.
  1. Accedere a Setup Utility.
  2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.
  3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare la password dell'unità disco fisso principale e quella dell'unità disco fisso dell'utente.
  4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se è stata impostata la password dell'unità disco fisso, è necessario immetterla per accedere a Setup Utility o al sistema operativo.

## Modifica o rimozione della password del disco fisso

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Security**.
3. Per modificare o rimuovere la password dell'unità disco fisso, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per modificare o rimuovere la password unità disco fisso principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

**Nota:**

  - Se si rimuove la password dell'unità disco fisso principale, verrà rimossa anche la password dell'unità disco fisso dell'utente.
  - La password dell'unità disco fisso non può essere rimossa separatamente.
  - Per modificare la password dell'unità disco fisso dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.
4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Installazione di un sistema operativo Windows e driver

In questa sezione viene descritto come installare un sistema operativo Windows e i driver di dispositivo.

### Installazione di un sistema operativo Windows

Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

#### Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
  - Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
1. Se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows e il computer è dotato di un modulo Trusted Platform Module, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
  2. Accertarsi che il chip di sicurezza sia impostato su **Enabled**.
    - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F2 per accedere a Setup Utility.
    - b. Selezionare **Security** e verificare che il chip di sicurezza sia impostato su **Enabled**.
    - c. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.

3. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F2 per accedere a Setup Utility.
5. Selezionare **Boot** → **Edit Boot Order** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
6. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo, ad esempio **USB HDD**. Premere F6 per spostare l'unità in prima posizione. Premere quindi F10 per salvare l'impostazione e uscire.

**Attenzione:** Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

7. Il sistema viene riavviato. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.
8. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza.

### Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.

---

## Utilizzo del firewall e dei programmi antivirus

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma firewall. Il firewall protegge il computer dalle minacce alla sicurezza presenti su Internet, da accessi non autorizzati, intrusioni e attacchi provenienti da Internet. Inoltre protegge la privacy.

Una versione completa del programma antivirus viene fornita con un abbonamento gratuito di 30 giorni. Dopo 30 giorni, è necessario rinnovare la licenza per continuare a ricevere gli aggiornamenti del programma antivirus.

Per ulteriori informazioni, consultare il sistema di guida del programma.



---

## Capitolo 5. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

### Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

#### CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA\*
- Lenovo Integrated Pen\*
- Vassoio per schede nano-SIM\*
- Cavo di alimentazione\*

#### CRU di servizio facoltative

- Assieme del coperchio della base
- Modulo di memoria
- Unità SSD M.2
- Elemento fittizio penna\*
- Scheda WWAN\*

\* per alcuni modelli

**Nota:** La sostituzione di qualsiasi parte non citata in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o un tecnico autorizzato Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

---

### Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere **Icone grandi** o **Icone piccole** come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per disabilitare la batteria integrata:

1. Accedere a Setup Utility.
2. Selezionare **Configuration** → **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
3. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation. La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente. Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

---

## Sostituzione di una CRU

Seguire la procedura di sostituzione per sostituire una CRU.

## Elemento fittizio penna (per alcuni modelli)

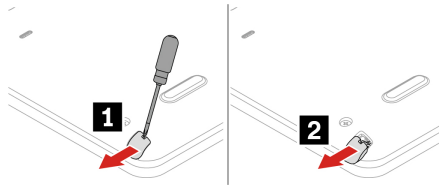
### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Assicurarsi che il computer sia spento o in modalità Sospensione. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.
2. Chiudere il video e capovolgere il computer.

### Procedura di rimozione



## Assieme del coperchio della base

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Nota:** Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere l'assieme del coperchio della base. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

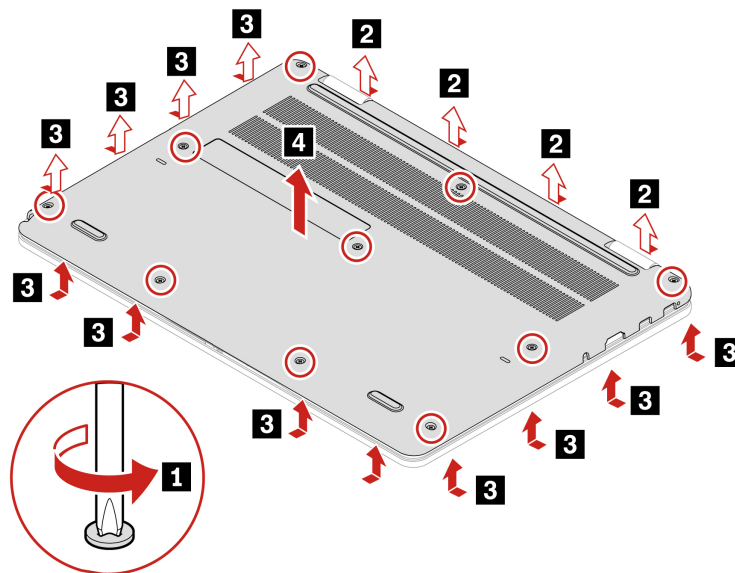
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 25.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.

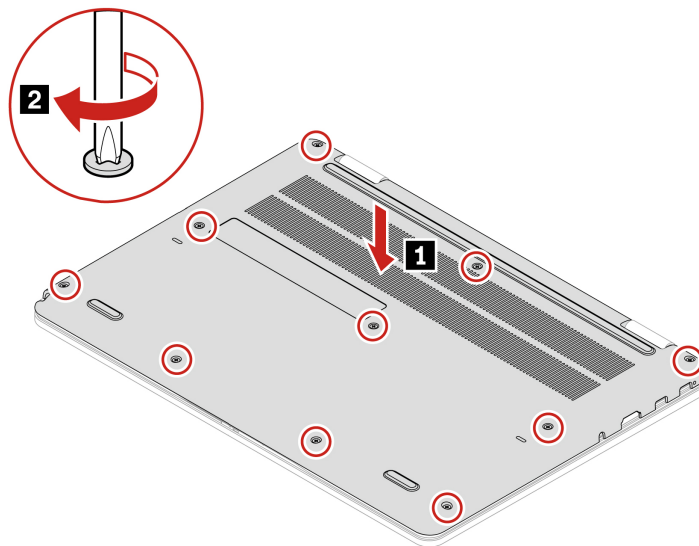


3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

### Procedura di rimozione



### Procedura di installazione



### Risoluzione dei problemi

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

## Modulo di memoria

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

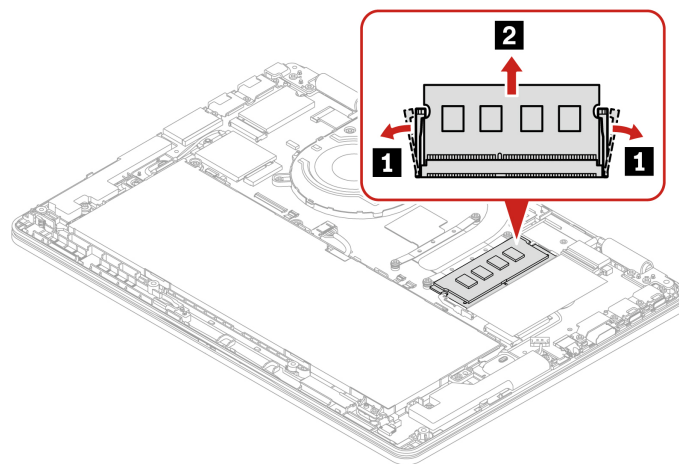
**Attenzione:** Non toccare la parte contenente i contatti del modulo di memoria. In caso contrario, il modulo di memoria potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

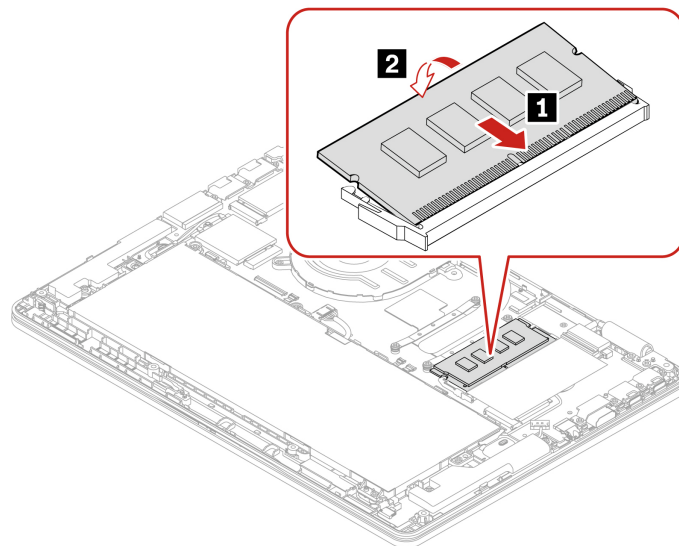
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 25.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 26.

### Procedura di rimozione

**Nota:** Una pellicola di Mylar potrebbe coprire il modulo di memoria. Per accedere al modulo di memoria, rimuovere prima la pellicola.



### Procedura di installazione



## Unità SSD M.2

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

**Attenzione:** Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 22.

L'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

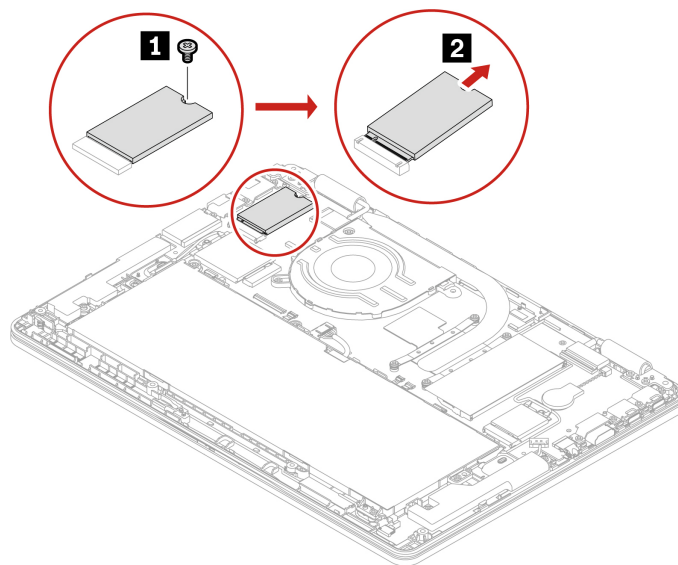
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 25.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'insieme del coperchio di base. Vedere "Insieme del coperchio della base" a pagina 26.

### Procedura di rimozione

**Nota:** una pellicola di Mylar potrebbe coprire l'unità SSD M.2. Per accedere all'unità SSD M.2, rimuovere prima la pellicola.



## Scheda WWAN (per alcuni modelli)

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

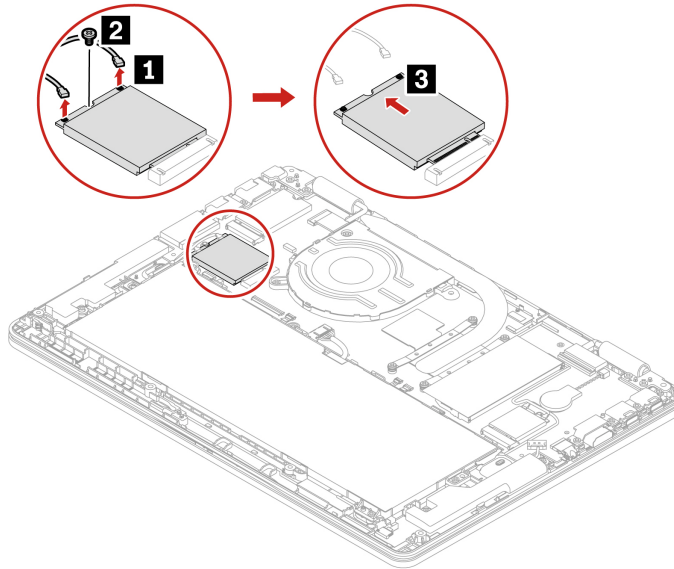
**Attenzione:** Non toccare la parte contenente i contatti della scheda WWAN (wireless WAN). Altrimenti, la scheda WWAN potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

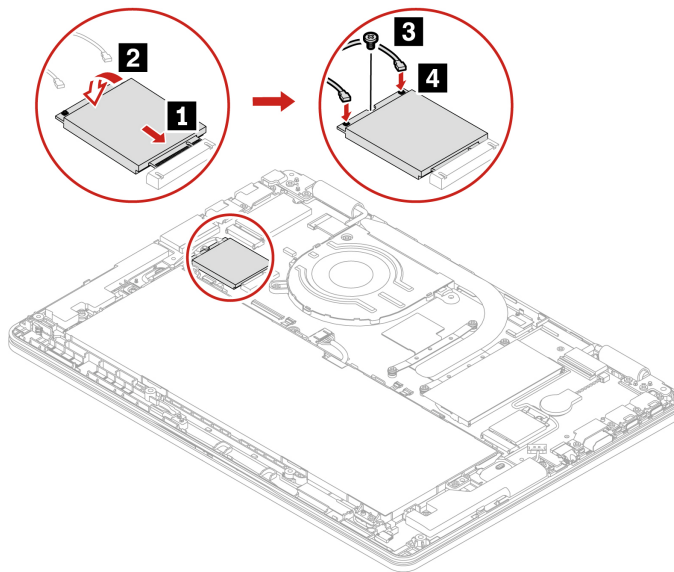
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 25.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 26.

### Procedura di rimozione

**Nota:** Una pellicola di Mylar potrebbe coprire la scheda WWAN. Per accedere alla scheda WWAN, rimuovere prima la pellicola.



### Procedura di installazione



**Nota:** Accertarsi di collegare il cavo arancione al connettore principale sulla scheda e il cavo blu al connettore ausiliario sulla scheda.



---

## Capitolo 6. Guida e supporto tecnico

---

### Domande frequenti

---

Domanda	Soluzione
Come aprire il Pannello di controllo?	Digitare Control Panel nella casella Windows Search e premere Invio.
Come spegnere il computer?	Aprire il menu <b>Start</b> e selezionare <b>Alimentazione</b> → <b>Arresta</b> .
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a> .
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.</li></ol> <p><b>Attenzione:</b> Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.</li></ol> <p><b>ATTENZIONE:</b> <b>Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</b></p>
Dove è possibile scaricare UEFI BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'app Vantage</li><li>• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>
Come disinfettare il computer?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strizzare il panno per eliminare il liquido in eccesso prima di utilizzarlo. I panni consigliati sono in perossido di idrogeno e a base di alcool. Non utilizzare panni contenenti ipoclorito di sodio (candeggina).</li><li>2. Strofinare delicatamente e con cura il computer, prestando la massima attenzione per evitare che il liquido goccioli al suo interno. Non pulire i piedini del connettore.</li><li>3. Una volta completata la disinfezione, seguire la procedura di pulizia del fornitore del panno per ridurre al minimo l'accumulo chimico di residui disinfettanti.</li><li>4. Lasciare sempre asciugare il computer completamente prima di utilizzarlo.</li></ol>

---

---

## Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare la pagina <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol></li><li>• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li><li>3. Accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.</li></ol></li></ul>
Utilizzare l'app Vantage per:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Configurare le impostazioni del dispositivo.</li><li>• Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware.</li><li>• Proteggere il computer dalle minacce esterne.</li><li>• Diagnosticare i problemi hardware.</li><li>• Controllare lo stato della garanzia del computer.</li><li>• Accedere alla <i>guida per l'utente</i> e ad articoli utili.</li></ul>	Digitare Vantage nella casella Windows Search e premere Invio.
Documentazione dei prodotti:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i></li><li>• <i>Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</i></li><li>• <i>Guida di configurazione</i></li><li>• <i>Questa guida per l'utente</i></li><li>• <i>Regulatory Notice</i></li></ul>	Visitare il sito <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a> . Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.



Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e software</li> <li>• Soluzioni di diagnostica</li> <li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li> <li>• Dettagli su prodotto e parti</li> <li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li> </ul>	<p><a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a></p>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire il menu <b>Start</b> e fare clic su <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Etichetta di Windows

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per informazioni su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale o meno, fare riferimento alle informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

## Contattare Lenovo

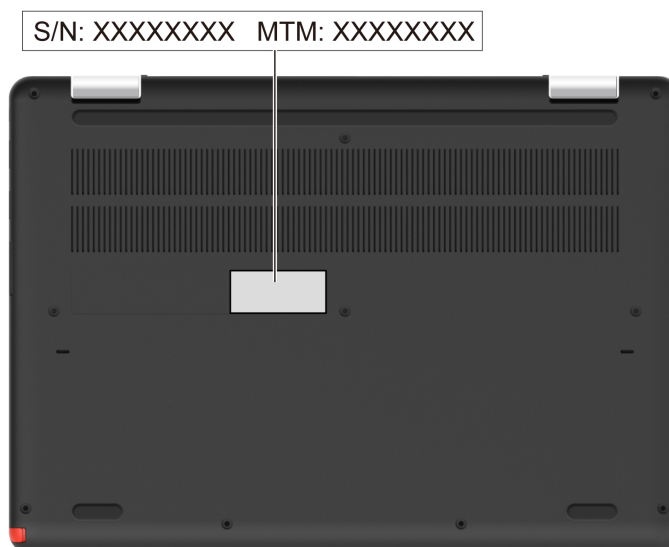
Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

## Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
  - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
  - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
  - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
  - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
  - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
  - Nome prodotto
  - Tipo di macchina e numero di serie

La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

### Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> per i numeri di telefono più recenti.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

### Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

### **Servizi non coperti**

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>



---

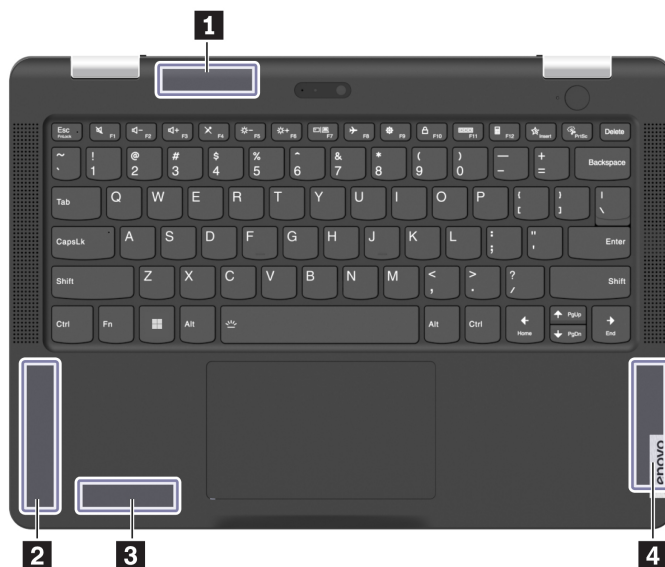
## Appendice A. Informazioni sulla conformità

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).

---

### Posizione delle antenne wireless

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo. Nelle figure seguenti vengono mostrate le posizioni delle antenne sul computer.



- ❶ Antenna WLAN (principale)
- ❷ Antenna WWAN (wireless WAN) (principale)\*
- ❸ Antenna WLAN (ausiliaria)
- ❹ Antenna WWAN (wireless WAN) (ausiliaria)\*

\* per alcuni modelli

---

### Informazioni correlate alla certificazione

Nome prodotto	Tipo di macchina
Lenovo 13w Yoga Gen 2	82YR e 82YS

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/compliance>.

---

### Ambiente operativo

#### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

**Temperatura**

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

**Umidità relativa**

- Sistema acceso: Da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: Da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

---

## Appendice B. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marchi**

LENOVO e il logo LENOVO sono marchi di Lenovo. ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati di proprietà della U.S. Environmental Protection Agency. Cleat è un marchio o marchio registrato di ACCO Brands. Microsoft, Windows, BitLocker e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dolby e Dolby Audio sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB-C® è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.





**Lenovo**