

Guida per l'utente



Lenovo

Lenovo Legion 5 Pro (16", 7)

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni su questa guidaiii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

| | |
|---|---|
| Vista anteriore | 1 |
| Vista base | 2 |
| Vista laterale sinistra | 3 |
| Vista laterale destra | 4 |
| Vista posteriore | 5 |
| Vista dal basso | 6 |
| Funzioni e specifiche | 7 |
| Informazioni sulla velocità di trasferimento USB | 9 |
| Ambiente operativo | 9 |
| Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde | 9 |

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

| | |
|--|----|
| Lavorare con Windows | 11 |
| Informazioni della guida di Windows | 11 |
| Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager | 12 |
| Menu del pulsante Novo | 12 |
| Apertura del menu del pulsante Novo | 12 |
| Tasti a doppia funzione | 12 |
| Tasti di scelta rapida | 13 |
| Tasti a doppia funzione senza icone stampate | 13 |
| Lo switch FnLock | 14 |

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 15

| | |
|--|----|
| Gestione dell'alimentazione | 15 |
| Verifica dello stato della batteria | 15 |
| Caricamento della batteria | 15 |
| Utilizzare con il computer un caricabatterie USB Type-C conforme alla Power Delivery | 15 |

| | |
|--|----|
| Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione | 16 |
| Una combinazione per il risparmio di energia | 16 |
| Impostare la modalità di funzionamento | 17 |
| Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility | 17 |
| Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility | 17 |
| Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility | 17 |
| Abilitare o disabilitare Fool Proof Fn Ctrl | 17 |
| Abilitazione o disabilitazione di Always-on. | 17 |
| Abilitare o disabilitare Flip to Boot | 17 |
| Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility | 18 |
| Tipi di password | 18 |
| Impostazione della password amministratore | 18 |
| Modifica o rimozione della password amministratore | 19 |
| Impostazione della password utente | 19 |
| Abilitazione della password di avvio | 19 |
| Imposta la password per il dispositivo di archiviazione secondario | 19 |
| Modifica o rimozione di una password del disco fisso | 20 |

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico 21

| | |
|--|----|
| Domande frequenti | 21 |
| Risorse per risolvere autonomamente i problemi | 21 |
| Cos'è una CRU? | 22 |
| CRU per il vostro modello di prodotto | 23 |
| Contattare Lenovo. | 23 |
| Prima di contattare Lenovo | 23 |
| Centro assistenza clienti Lenovo | 23 |
| Acquisto di servizi aggiuntivi | 24 |

Appendice A. Note e marchi 25

Informazioni su questa guida

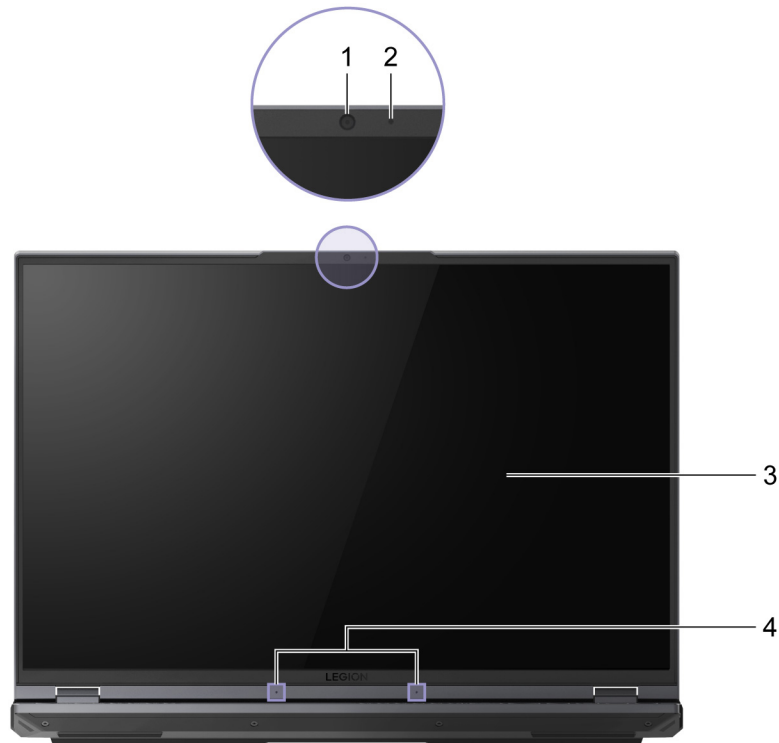
- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

| Nome modello | Tipo di macchina (MT) |
|--|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16IAH7H– Lenovo Legion 5 Pro 16IAH7H | 82RF |
| <ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16IAH7– Lenovo Legion 5 Pro 16IAH7 | 82S0 |
| <ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16ARH7H– Lenovo Legion 5 Pro 16ARH7H | 82RG |
| <ul style="list-style-type: none">– Legion 5 Pro 16ARH7– Lenovo Legion 5 Pro 16ARH7 | 82RY |

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, fare riferimento alle *Safety and Compliance Notices* (Comunicazioni generiche sulla sicurezza e la conformità) all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore



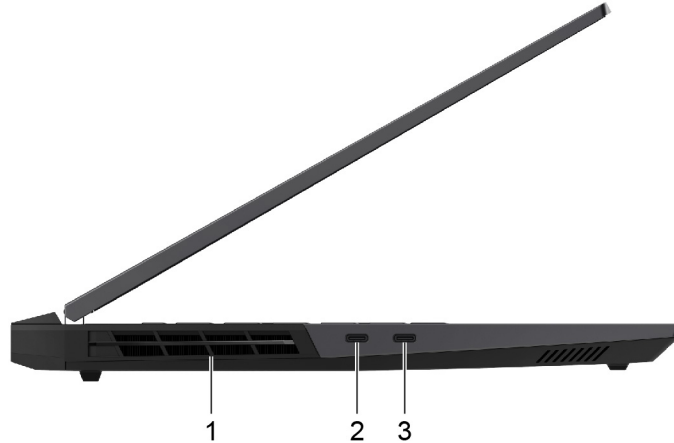
| | |
|--------------------------|---|
| 1. Fotocamera | Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video ed effettuare videoconferenze. |
| 2. Spia della fotocamera | Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso. |
| 3. Schermo | Per visualizzare testi, immagini e video. |
| 4. Microfoni | Per acquisire o registrare audio e voce. |

Vista base



| | |
|------------------------------|--|
| 1. Pulsante di alimentazione | Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione. Nota: Se la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo LCD. |
| 2. Spia dell'alimentazione | Indica lo stato di alimentazione del computer. Il colore della luce di alimentazione riflette anche la modalità di funzionamento attualmente attivata. Fare riferimento a "Impostare la modalità di funzionamento" a pagina 17 per le istruzioni su come cambiare le modalità di funzionamento. <ul style="list-style-type: none">• Fisso: Il computer è acceso.<ul style="list-style-type: none">– Bianco: in modalità bilanciato– Rosso: in modalità prestazioni– Blu: in modalità silenziosa• Lampeggiante: Il computer è in modalità Sospensione.• Spento: Il computer è spento o in modalità Ibernazione. |
| 3. Tastierino numerico | Per attivare o disattivare la tastiera numerica, premere il tasto Bloc Num. |
| 4. Touchpad | Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale. Nota: Il touchpad supporta anche i movimenti a più dita. Per Windows, potete impostarli in Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad . |
| 5. Antenne wireless | Invia e riceve onde radio per l'adattatore combo Wi-Fi e Bluetooth incorporato. Nota: Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. |
| 6. Tastiera | Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività. |

Vista laterale sinistra



1. Fessure di ventilazione (uscita)

Mantenere il flusso d'aria in uscita per dissipare il calore interno.
Attenzione: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

2. Porta Thunderbolt™ 4/USB4®

Questa porta utilizza il connettore USB Type-C e può essere utilizzata per:

- Il collegamento di dispositivi dati USB.
- Il collegamento dei dispositivi di visualizzazione.
- Collegamento di dock o altri dispositivi abilitati a Thunderbolt.

Nota: Il tuo modello di computer include o una porta Thunderbolt 4 o una porta USB4, ma non entrambe. La porta USB4 può essere utilizzata per collegare dispositivi abilitati a Thunderbolt 3.

3. Porta USB multifunzione

Questa porta utilizza il connettore USB Type-C e può essere utilizzata per:

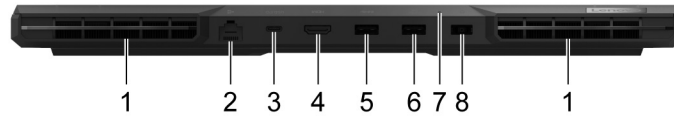
- Il collegamento di dispositivi dati USB.
 - Il collegamento dei dispositivi di visualizzazione.
-

Vista laterale destra



| | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Switch della fotocamera | Disattivare o riattivare la telecamera. |
| 2. Connettore audio combinato | Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm. Nota: Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola. |
| 3. Porta USB 3.2 Gen 1 | Questa porta USB utilizza il connettore USB Standard-A. Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps ed è retrocompatibile con USB 2.0. |
| 4. Fessure di ventilazione (uscita) | Mantenere il flusso d'aria in uscita per dissipare il calore interno. Attenzione: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi. |

Vista posteriore



| | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Fessure di ventilazione (uscita) | Mantenere il flusso d'aria in uscita per dissipare il calore interno. Attenzione: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi. |
| 2. Connettore Ethernet | Consente di connettersi a una rete LAN (Local Area Network). |
| 3. Porta USB multifunzione | Questa porta utilizza il connettore USB Type-C e può essere utilizzata per: <ul style="list-style-type: none">• Il collegamento di dispositivi dati USB.• Il collegamento dei dispositivi di visualizzazione. Nota: Questa porta supporta anche USB Power Delivery e può essere usata come un connettore secondario di alimentazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Utilizzare con il computer un caricabatterie USB Type-C conforme alla Power Delivery" a pagina 15. |
| 4. Connettore HDMI™ | Collegare un monitor video o un dispositivo audio digitale compatibile, come un televisore HDTV. |
| 5. Porta USB 3.2 Gen 1 | Questa porta USB utilizza il connettore USB Standard-A. Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps ed è retrocompatibile con USB 2.0. |
| 6. Porta USB 3.2 Gen 1 (always-on) | Il connettore Always-On permette di caricare i dispositivi esterni quando il computer è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione. La funzione Always-On può essere attivata o disattivata in UEFI/BIOS Setup Utility. Nota: Se Lenovo Vantage è preinstallato sul computer, è inoltre possibile cambiare l'impostazione always-on tramite tale software. |
| 7. Spia di caricamento | Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA. <ul style="list-style-type: none">• Bianco fisso: Collegato all'alimentazione CA; percentuale di carica della batteria 91%–100%• Giallo fisso: Collegato all'alimentazione CA; percentuale di carica della batteria 1%–90%• Spento: Non collegato all'alimentazione CA |
| 8. Connettore di alimentazione | Consente di collegare l'alimentazione con il cavo di alimentazione e l'adattatore di alimentazione CA inclusi. |

Vista dal basso



1. Fessure di ventilazione (entrata)

Mantenere il flusso d'aria in entrata per dissipare il calore interno.
Attenzione: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.

2. Altoparlanti

Riproducono il suono.

Funzioni e specifiche

| | |
|------------------------------|--|
| Dimensioni | <ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 356-360 mm• Profondità: 260-264 mm• Spessore: 20-27 mm |
| adattatore di alimentazione | <ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA - 240 V CA, 50-60 Hz• Uscita: 20 V CC, 15 A / 20 V CC, 11,5 A• Potenza: 300 W / 230 W |
| Batteria | <ul style="list-style-type: none">• Capacità: 80 Wh• Numero di celle: 4 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p> |
| Microprocessore | Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi scegliere Sistema . |
| Memoria | <ul style="list-style-type: none">• Tipo: Modulo di memoria DDR5 (Double Data Rate 5) (SODIMM) (Small Outline Dual In-line Memory)• Numero di slot: 2 |
| Dispositivo di archiviazione | <ul style="list-style-type: none">• Tipo: unità SSD• Fattore di forma: M.2 (2242 o 2280)• Numero di slot: 2• Bus: PCI Express |
| Schermo | <ul style="list-style-type: none">• Dimensioni: 16 pollici• Risoluzione dello schermo:<ul style="list-style-type: none">– 1920 × 1200 pixel, o– 2560 × 1600 pixel |
| Tastiera | <ul style="list-style-type: none">• Tasti funzione• Tasti di scelta rapida• Tastierino numerico• Retroilluminazione tastiera |

Connettori e slot

- Connettore di alimentazione
- Connettore audio combinato
- Connettore HDMI 2.1
- Connettore Ethernet
- Connettore USB Standard-A × 3
 - Supporta USB SuperSpeed 5 Gbps e retrocompatibile con USB 2.0.
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 0,9 A
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 2 A (la porta USB always-on)
- Connettore USB Type-C (posteriore)
 - Ingresso di potenza fino a 20 V e 6,75 A
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A
 - Compatibile con DisplayPort 1.4 in DisplayPort Alt Mode
 - Supporta USB SuperSpeed 10 Gbps; retrocompatibile con USB 5 Gbps SuperSpeed e USB 2.0.
- Connettore USB Type-C (a sinistra, Thunderbolt 4 o USB4 abilitato)
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A
 - Fino a 40 Gbps di velocità di trasferimento dati in Thunderbolt Alt Mode
 - Compatibile con DisplayPort 1.4 in DisplayPort Alt Mode

Nota: Questa porta non supporta l'uscita video quando il computer lavora in modalità scheda grafica dedicata solamente.

 - Supporta USB SuperSpeed 10 Gbps; retrocompatibile con USB 5 Gbps SuperSpeed e USB 2.0.
- Connettore USB Type-C (a sinistra)
 - Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A

Nota: Se l'alimentazione esterna viene fornita attraverso il connettore USB Type-C posteriore, la corrente massima per questo connettore è di 0,9 A.

 - Compatibile con DisplayPort 1.4 in DisplayPort Alt Mode
 - Supporta USB SuperSpeed 10 Gbps; retrocompatibile con USB 5 Gbps SuperSpeed e USB 2.0.

Nota: La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. I connettori USB Type-C che sono compatibili con DisplayPort 1.4 attraverso la DisplayPort Alternate Mode forniscono una risoluzione massima di uscita di 5120 x 3200, a 60 Hz di frequenza dei fotogrammi e profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel). Il connettore HDMI 2.1 supporta la risoluzione massima in uscita di 7680 x 4320, a 60 Hz di frequenza dei fotogrammi, colore a 8 bit e sottocampionamento della cromaticità di 4:2:0. La risoluzione di uscita massima effettiva dipende dal dispositivo di visualizzazione collegato e dal cavo utilizzato.

Funzioni di sicurezza

- Password UEFI/BIOS
 - Password amministratore
 - Password utente
 - Password del disco fisso principale
 - Password del disco fisso dell'utente

Funzioni wireless

- Adattatore di rete Ethernet (10/100/1000 Mbps)
 - Adattatore combo Wi-Fi e Bluetooth
-

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

| Dispositivo USB | Velocità di trasferimento dati (Gbit/s) |
|-----------------|---|
| 3.2 Gen 1 | 5 |
| 3.2 Gen 2 | 10 |

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Evitare il contatto costante del corpo con specifiche sezioni calde

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre 10 secondi alla volta. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Lavorare con Windows

La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows usate comunemente. Puoi imparare le basi e iniziare a lavorare con Windows già da subito.

Per configurare le impostazioni, digita le parole chiave corrispondenti nella casella di ricerca di Windows e seleziona la corrispondenza migliore. Segui le istruzioni sullo schermo per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni di base

| Funzioni | Descrizioni | Ricerca per parole chiave |
|------------------------------------|--|---------------------------|
| Pannello di controllo | Visualizza o cambia le impostazioni di Windows, incluse l'impostazione e la configurazione dell'hardware e del software. | Pannello di controllo |
| Connessione alle reti Wi-Fi | Se il computer è uno dei modelli con un modulo LAN wireless, sarà possibile collegarlo a una rete Wi-Fi®. Clicca sull'icona della rete nell'area di notifica di Windows e poi seleziona una rete alla quale collegarti. Nota: Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali. | Wi-Fi |
| Connessione alle reti cablate | Se il computer è uno dei modelli con un connettore Ethernet (RJ-45), è possibile utilizzare un cavo Ethernet per collegarlo a una rete cablata. | — |
| Modalità aereo | La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo. | Modalità aereo |
| Modalità luce notturna | La luce notturna in Windows si può accendere e spegnere con un interruttore. Quando è accesa, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa si riduce. L'attivazione della luce notturna riduce le possibilità di sviluppare affaticamento oculare. | Luce notturna |
| Regolare la temperatura del colore | Se la modalità luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. Nota: I computer Lenovo selezionati sono certificati per i bassi livelli di emissione di luce blu. Tali computer sono testati con la modalità luce notturna abilitata e la temperatura del colore impostata al valore predefinito di 48. | Luce notturna |
| Aggiornamenti di Windows | Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla tua versione di Windows vengono scaricati automaticamente quando il computer è collegato a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. Puoi anche controllare manualmente se ci sono aggiornamenti disponibili per la versione di Windows installata. Attenzione: Utilizza solamente Windows Update per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza. | Aggiornamenti di Windows |

Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni sullo schermo non possono risolvere il tuo problema, fai riferimento a quanto segue per ottenere le informazioni della guida online di Windows.

- Digita Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Quando l'applicazione si apre, digita la descrizione del problema e seleziona il risultato corrispondente.
- Visita il sito web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Digita ciò che stai cercando nella casella di ricerca e ottieni risultati.

Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Sono entrambe app sviluppate da Lenovo. Utilizzando ognuna di esse, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto e lo stato del sistema
- Gestire e modificare le impostazioni del dispositivo
- Cercare ed eseguire l'aggiornamento del sistema

Nota: Questa funzione è disponibile solamente su Lenovo Vantage. Nell'app Lenovo PC Manager, è possibile cercare ed eseguire l'aggiornamento del driver.

In base al paese o alla regione in cui è stato acquistato il computer, una delle app potrebbe essere pre-installata sul computer. Per lanciarla, digitare il suo nome nella casella di Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. Se nessuna delle app è pre-installata, è possibile installarne una personalmente. Lenovo Vantage è disponibile per il download gratuito dal Microsoft Store.

Nota: Le funzioni delle app sono soggette a possibili cambi dovuti ad aggiornamento e funzioni specifiche potrebbero non essere disponibili su tutti i prodotti Lenovo.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire BIOS/UEFI Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

- Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino
- Reimpostazione del computer
- Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere ripetutamente F9.

Tasti a doppia funzione

















Alcuni tasti della tastiera sono a doppia funzione. Ciascuno di questi tasti può aver due funzioni: la funzione primaria e la funzione secondaria. La maggior parte dei tasti a doppia funzione si trova nella fila superiore della tastiera, sebbene anche se diversi tasti lettera e il tasto Spazio siano tasti a doppia funzione.

La funzione primaria di un tasto a doppia funzione è accessibile premendo direttamente il tasto e la funzione secondaria è accessibile premendo il tasto mentre si tiene premuto il tasto Fn.

Nota: Il tasto Fn è posizionato nell'angolo inferiore sinistro di una tastiera Lenovo.

Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono tasti a doppia funzione contrassegnati da un'icona impressa sul tasto stesso. Le icone indicano le funzioni nascoste dei tasti di scelta rapida. Per utilizzare la funzione nascosta, tenere premuto il tasto Fn.

| Tasto di scelta rapida | Funzione |
|---|--|
|  | Disattiva/attiva l'audio. |
|  | Riduce/aumenta il volume del sistema. |
|  | Disattiva/attiva il microfono. |
|  | Aumenta/riduce la luminosità dello schermo. |
|  | Alterna i dispositivi di visualizzazione. |
|  | Attiva o disattiva la modalità aereo. |
|  | Visualizza un lanciatore di applicazioni per l'accesso rapido alle app e ai servizi Lenovo. Nota: Per alcuni modelli, potrebbe essere necessario collegarsi a Internet e completare l'aggiornamento del sistema affinché questa funzione diventi effettiva. |
|  | Consente di attivare/disattivare il touchpad. |
|  | Visualizzare le miniature di tutte le app aperte. |
|  | Aprire l'app della Calcolatrice di Windows. |
|  | Aprire lo Strumento di cattura di Windows. |
|  | Riprodurre o mettere in pausa la riproduzione dei file multimediali. |
|  | Fermare la riproduzione dei file multimediali. |
|  | Andare al file multimediale precedente nella playlist o nella cartella. |
|  | Andare al file multimediale successivo nella playlist o nella cartella. |
|  | Attiva/Disattiva o regola la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Nota: Questo tasto di scelta rapida deve essere sempre usato tenendo premuto il tasto Fn. I modelli selezionati includono una tastiera con retroilluminazione multicolore. Per una tastiera di questo tipo, questo tasto di scelta rapida commuta tra diversi modelli di illuminazione predefiniti. I modelli di illuminazione sono personalizzabili in Lenovo Vantage o Legion Zone. |

Tasti a doppia funzione senza icone stampate

Alcuni tasti a doppia funzione interagiscono con i tasti alfabetici e con i tasti numerici. Tali tasti non hanno un'icona stampata dedicata. La seguente tabella elenca le funzioni secondarie di questi tasti.

| Combinazione tasto | Funzione nascosta |
|--------------------|-------------------|
| Fn + B | Break |
| Fn + P | Pause |
| Fn + S | SysRq |

| Combinazione tasto | Funzione nascosta |
|---------------------------|--|
| Fn + K | ScrLk |
| Fn + Q | Commutare le modalità di funzionamento |

Lo switch FnLock

L'FnLock è uno switch che inverte le funzioni primarie e secondarie dei tasti a doppia funzione della fila superiore. Lo switch FnLock interagisce con il tasto ESC (nell'angolo superiore sinistro della tastiera). Per attivarlo o disattivarlo, premere Fn + ESC. La tabella seguente fornisce un esempio di come lo switch FnLock commuta la funzione predefinita del tasto F1.

| FnLock | Illuminazione FnLock | Funzione primaria del tasto F1 |
|---------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Spento | Spento | Funzione F1 * |
| Acceso | Acceso | Avviso acustico silenziato/attivato |



* La funzione F1 è legata all'applicazione. Può non avere alcuna funzione se l'applicazione attiva non dispone di una specifica impostazione per il tasto.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare l'attuale combinazione per il risparmio di energia e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10°C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Utilizzare con il computer un caricabatterie USB Type-C conforme alla Power Delivery

Il connettore USB Type-C sul retro del computer è conforme a *Specifiche di USB Power Delivery*. Se non si ha con sé l'adattatore di alimentazione CA incluso, si ha la possibilità di utilizzare un caricabatterie USB Type-C certificato (acquistato separatamente) che è anche conforme alla Power Delivery per caricare il computer quando è in standby o spento. I caricabatterie USB Type-C di marca Lenovo con i seguenti valori massimi sono testati per funzionare con il computer. Anche i caricabatterie di altre marche con le stesse valutazioni dovrebbero funzionare, ma non sono stati testati a sufficienza.

- 20 V, 3,25 A
- 20 V, 4,75 A
- 20 V, 5 A
- 20 V, 6,75 A

Il connettore USB Type-C posteriore non è stato progettato come connettore di ingresso di alimentazione primaria. Quando il computer è in funzione, l'alimentazione fornita dal caricabatterie USB Type-C potrebbe essere insufficiente. Di conseguenza, il computer potrebbe non funzionare alla perfezione e la carica della

batteria potrebbe interrompersi o essere molto lenta. Usare l'adattatore di alimentazione CA incluso ogni qualvolta sia possibile.

ATTENZIONE:

Quando si acquistano caricabatterie USB Type-C di terzi da utilizzare con il computer, scegliere un prodotto la cui sicurezza sia approvata o certificata. Un caricabatterie privo di approvazione/certificazione può causare danni al computer o rappresentare un pericolo elettrico. In molti Paesi e regioni, i produttori o gli importatori di caricabatterie sottopongono i propri prodotti a un'autorità di certificazione o a laboratori di prova approvati e riconosciuti. Tali prodotti normalmente recano un marchio che indica che hanno superato i test relativi agli standard di qualità e sicurezza pertinenti. Per alcuni Paesi e regioni, questo processo di certificazione è addirittura obbligatorio. Se si vive nella Cina continentale, scegliere un caricabatterie con il marchio "CCC"; in molti Paesi europei, sceglierne uno con il marchio "CE"; se si è utenti degli Stati Uniti e del Canada, scegliere un caricabatterie omologato che rechi il marchio di uno dei laboratori di prova riconosciuti a livello nazionale. (Per esempio, il marchio "UL Listed"). Se si vive in altri Paesi e regioni, consultare un ingegnere elettrico qualificato riguardo a come scegliere un caricabatterie approvato per la sicurezza.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digita Pannello di controllo nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Apri il pannello di controllo e visualizza icone grandi o piccole.

Passo 2. Seleziona Opzioni risparmio energia e poi clicca su Scegli cosa fa il pulsante di accensione.

Una combinazione per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con una combinazione per il risparmio di energia, è possibile impostare dei timeout di inattività per i diversi componenti hardware per entrare in uno stato di basso consumo. La combinazione per il risparmio di energia predefinita e alcune delle sue impostazioni relative al timeout di inattività sono elencate di seguito per i modelli di computer su cui è preinstallato Windows.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa di corrente. Se il computer include un pacco batteria integrato, una diversa raccolta di impostazioni di timeout è impostata in modo tale da avere effetto quando il computer funziona con la batteria.

| Impostazioni di Alimentazione | 82RF, 82S0 | 82RG, 82RY |
|--|-------------------|-------------------|
| Combinazione per il risparmio di energia | Bilanciato | Bilanciato |
| Spegnimento del display | Dopo 10 minuti | Dopo 10 minuti |
| Attivare la sospensione del computer | Dopo 30 minuti | Dopo 10 minuti |

Nota: Per fare uscire il computer dallo stato di inattività, premere il pulsante di accensione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Modificare o personalizzare una combinazione per il risparmio di energia

Questa operazione si applica ai computer con Windows pre-installato.

Passo 1. Digita combinazione per il risparmio di energia nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.

Passo 2. Personalizza una combinazione per il risparmio di energia di tua preferenza.

Impostare la modalità di funzionamento

Il computer può lavorare in diverse modalità di funzionamento. Le prestazioni e il consumo di energia del computer variano in base alle diverse modalità di funzionamento. Premere **Fn + Q** per scorrere le diverse modalità di funzionamento.

Nota: La modalità prestazioni non è disponibile quando il computer è alimentato dalla batteria.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. UEFI/BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Premere ripetutamente F2.

Passo 3. Nella schermata di benvenuto, selezionare **More Settings**.

Abilitare o disabilitare Fool Proof Fn Ctrl

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione da **Fool Proof Fn Ctrl** a **Enabled** oppure **Disabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Quando abilitato, il tasto Fn e il tasto Ctrl possono essere utilizzati in modo intercambiabile per combinazioni di tasti che prevedono il tasto **Ctrl**. Ad esempio, è possibile premere **Ctrl + A** oppure **Fn + A** per selezionare tutto il testo in un'applicazione di editing del testo medesimo.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitare o disabilitare Flip to Boot

Quando la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione per **Flip to Boot**.

Nota: È possibile anche impostare Flip to Boot in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

| Tipo di password | Prerequisito | Utilizzo |
|--------------------------------------|---|--|
| Password amministratore | No | È necessario immetterla per avviare Setup Utility. |
| Password utente | La password amministratore deve essere impostata. | È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility. |
| Password del disco fisso principale | No | È necessario immetterla per avviare il sistema operativo. |
| Password del disco fisso dell'utente | La password del disco fisso principale deve essere impostata. | È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo. |

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere la password corrente.
- Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.
- Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

- Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.
- Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio. La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.
- Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
- Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

- Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
- Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

- Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.
- Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Imposta la password per il dispositivo di archiviazione secondario

I dati permanenti sono memorizzati su dispositivi di archiviazione secondari. Il computer può includere una o più unità a stato solido o un disco rigido come dispositivo/i di archiviazione secondari/o. È possibile impostare le password per i dispositivi di archiviazione secondari nell'utilità di configurazione per prevenire l'accesso non autorizzato ai propri dati.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se il proprio modello di computer include più di un dispositivo di archiviazione secondario, è possibile impostare una password diversa per ogni dispositivo. Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

| | |
|---|---|
| Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione? | Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851 |
| Come procedere se il computer non risponde ai comandi? | Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer. |
| Come procedere se viene versato del liquido sul computer? | <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. <p>Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato. <p>ATTENZIONE: Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</p> |
| Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti? | <ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com |

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

| Risorse | Come effettuare l'accesso? |
|--|--|
| Risoluzione dei problemi e domande frequenti | <ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com |
| Informazioni relative all'accessibilità | https://www.lenovo.com/accessibility |
| Reimpostazione o ripristino di Windows | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Consultare https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Seguire le istruzioni sullo schermo.• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Consultare https://pcsupport.lenovo.com.2. Rilevare il proprio computer o selezionare manualmente il proprio modello di computer.3. Fare clic su Diagnostica → Diagnostica del sistema operativo e poi seguire le istruzioni sullo schermo. |

| Risorse | Come effettuare l'accesso? |
|--|--|
| <p>Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer. | Utilizzare Windows Search. |
| <p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità • <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i> • <i>Guida di configurazione</i> • <i>Questa guida per l'utente</i> • <i>Regulatory Notice</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare Documentation (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata. |
| <p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti | Visitare il sito https://support.lenovo.com |
| <p>Informazioni della guida di Windows</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com |

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer replaceable unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.

CRU di servizio opzionale

Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedisce la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando è necessaria la restituzione: (1) le istruzioni per la restituzione, un'etichetta di spedizione prepagata e un contenitore saranno inclusi con la CRU sostitutiva; e (2) potrebbe esservi addebitato il costo della CRU sostitutiva se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dal ricevimento della CRU sostitutiva. Per tutti i dettagli, consultare la *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il vostro modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

| Parte | CRU self-service | CRU di servizio opzionale |
|-----------------------------|------------------|---------------------------|
| Cavo di alimentazione | X | |
| adattatore di alimentazione | X | |

Nota:

- Le istruzioni di sostituzione della CRU sono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e sono disponibili presso Lenovo in qualsiasi momento su richiesta.

Guida per l'utente del prodotto

le pubblicazioni stampate che accompagnano il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile incorporata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo. Visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation> per ulteriori informazioni.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

| Informazioni sul prodotto | Sintomi e dettagli del problema |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Nome prodottoTipo di macchina e numero di serie | <ul style="list-style-type: none">Qual è il problema? È continuo o intermittente?Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo? |

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria regione, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e Lenovo Legion sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate. Microsoft, Windows, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB Tipo-C e USB4 sono marchi registrati di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.