

Precision 5770

Guida alla connessione del display esterno

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Operazioni preliminari.....	4
Controllare le opzioni grafiche sul computer.....	4
Modalità di connessione.....	4
Abilitare la modalità Direct Graphics Controller Direct Output.....	5
Spegnimento display interno.....	5
Capitolo 2: Connetti a display esterni.....	7
Scheda grafica integrata.....	7
Scheda grafica dedicata.....	11
Capitolo 3: Risoluzione dei problemi.....	13
Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	14

Operazioni preliminari

È possibile collegare fino a quattro display esterni 4K oppure due 5K e oltre utilizzando le porte Thunderbolt 4 (USB-C) disponibili su Precision 5770.

Prima di iniziare, accertarsi di:

- Controllare le opzioni grafiche sul computer.
- Controllare le porte disponibili sui display esterni e decidere la modalità di connessione.

Controllare le opzioni grafiche sul computer.

Il numero dei display esterni supportati dipende dal tipo di scheda grafica disponibile sul computer:

i **N.B.:** Nei computer in cui è installata una scheda grafica NVIDIA RTX A3000 o NVIDIA RTX A2000, è possibile collegare fino a quattro display esterni o due display 8K abilitando la **Direct Graphics Controller Direct Output Mode** nel BIOS. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di questa modalità, vedere [Abilitazione della Direct Graphics Controller Direct Output Mode](#).

Per ulteriori informazioni sulla scheda grafica disponibile sul computer, eseguire Dell SupportAssist sul computer oppure eseguire la scansione dell'hardware in www.dell.com/support.

Di seguito sono riportate le opzioni grafiche che possono essere installate nel computer:

- Scheda grafica Intel Iris X^e (scheda grafica integrata)
- Scheda grafica Intel UHD (scheda grafica integrata)
- NVIDIA RTX A2000 (scheda grafica dedicata)
- NVIDIA RTX A3000 (scheda grafica dedicata)

Modalità di connessione

A seconda dei connettori disponibili sul display esterno, è possibile collegare i display alle porte Thunderbolt 4 (USB-C) sul computer utilizzando:

- cavi Thunderbolt 4, adattatori o docking station
- cavi USB-C, adattatori o docking station

i **N.B.:** Per verificare la risoluzione completa supportata dai display esterni, utilizzare i cavi appropriati. Per esempio, utilizzare cavi DisplayPort o HDMI per la risoluzione 4K e versioni successive.

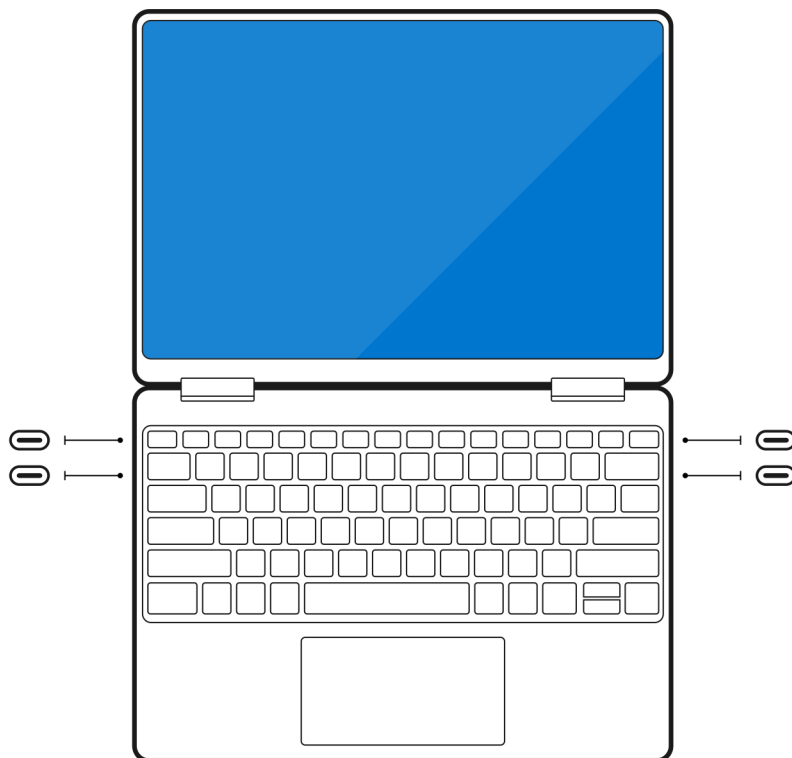
i **N.B.:** Le docking station USB-C o Thunderbolt possono essere utilizzate per collegare display esterni al computer utilizzando un unico cavo USB-C durante la ricarica del computer. Per ulteriori informazioni sui tipi di Docking Station disponibili Dell, consultare l'articolo della knowledge base [000124295](#) alla pagina www.dell.com/support.

i **N.B.:** Gli adattatori USB-C possono essere utilizzati anche per collegare display esterni al computer, anche se non consentono contemporaneamente la ricarica. Per ulteriori informazioni sui tipi di adattatori USB-C disponibili Dell, consultare l'articolo della Knowledge Base [000125728](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Le porte Thunderbolt 4 (USB-C) disponibili sul computer:

i **N.B.:** Quando si collega un display indirettamente utilizzando un adattatore o una docking station, si consiglia di collegare prima il display alla docking station, quindi collegare la docking station a una porta Thunderbolt 4 (USB-C) del computer.

i **N.B.:** I dispositivi collegati alle porte sul lato sinistro del computer hanno la priorità sulle porte di destra. Durante la connessione di display esterni, si consiglia di collegare i display alle porte sinistra.



Abilitare la modalità Direct Graphics Controller Direct Output

È possibile collegare quattro display esterni o due display 8K su computer con la scheda grafica dedicata NVIDIA RTX A3000 o NVIDIA RTX A2000. A tale scopo, è necessario abilitare **Direct Graphics Controller Direct Output Mode** nel BIOS del computer. Se questa opzione è abilitata, i segnali della scheda grafica vengono inviati al display esterno utilizzando la scheda grafica dedicata anziché quella integrata. Per impostazione predefinita, questa modalità è disabilitata nel BIOS.

Per modificare la **Direct Graphics Controller Direct Output Mode** nel BIOS:

1. Riavviare il sistema e premere immediatamente **<F2>** per accedere al BIOS.
2. Nella schermata BIOS, selezionare **Display**.
3. Selezionare **Discrete Graphics Controller Direct Output Mode**.
4. Selezionare **Enable**.
5. Salvare le modifiche e uscire dal BIOS.

Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione del BIOS, consultare il manuale di assistenza del computer all'indirizzo www.dell.com/support.

Spegnimento display interno

Potrebbero esserci casi in cui è necessario spegnere il display interno del computer per collegare altri schermi esterni.

È possibile disattivare la visualizzazione display del computer utilizzando Intel HD Graphics Command Center.

Per spegnere il display:

1. Nella barra di ricerca Windows, digitare **Intel Graphics Command Center** e premere **<Invio>**.
2. Accettare il contratto di licenza del software **Intel Graphics Command Center**.
3. Nella finestra **Intel Graphics Command Center**, fare clic su **Display**. L'elenco dei display attivi si trova nella sezione **Connected Displays**.
4. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display principale, quindi fare clic su **Extend > Display 2**.

5. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display 2, quindi fare clic su **Make Display Primary**.
6. Fare clic sul pulsante con i tre puntini (...) nell'angolo in alto a destra del display del computer, quindi fare clic su **Disable**.

Connetti a display esterni

È possibile collegare fino a quattro display esterni alle porte Thunderbolt 4 (USB-C) del computer.

Il numero di display supportati dipende da quanto segue:

- Che si utilizzi una [scheda grafica integrata](#) o una [scheda grafica dedicata](#).
- [Se il display interno è abilitato o disabilitato](#).
- Nei computer in cui è installata la scheda grafica dedicata NVIDIA RTX A3000 o NVIDIA RTX A2000, [se è abilitata la Direct Graphics Controller Direct Output Mode](#).
- La docking station potrebbe anche limitare il numero di display esterni supportati. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione fornita con la docking station.

La tabella seguente riepiloga il numero di display esterni supportati:

Tabella 1. Supporto per display (fino a 4K/60 Hz)

Scheda grafica	Modalità Direct Graphics Controller Direct Output	Display esterni supportati con il display interno del computer acceso	Display esterni supportati con il display interno del computer spento
Scheda grafica Intel UHD (scheda grafica integrata)	Non disponibile	3	4
Scheda grafica Intel Iris Xe (scheda grafica integrata)	Non disponibile	3	4
NVIDIA RTX A2000	Non disponibile	3	4
NVIDIA RTX A3000	Non disponibile	3	4
NVIDIA RTX A3000	Enabled	4	4

Tabella 2. Supporto per display (fino a 8K/60 Hz)

Scheda grafica	Modalità Direct Graphics Controller Direct Output	Display esterni supportati con il display interno del computer acceso	Display esterni supportati con il display interno del computer spento
Scheda grafica Intel UHD (scheda grafica integrata)	Non disponibile	1	2
Scheda grafica Intel Iris Xe (scheda grafica integrata)	Non disponibile	1	2
NVIDIA RTX A2000	Non disponibile	1	2
NVIDIA RTX A3000	Non disponibile	1	2
NVIDIA RTX A3000	Enabled	2	2

Scheda grafica integrata

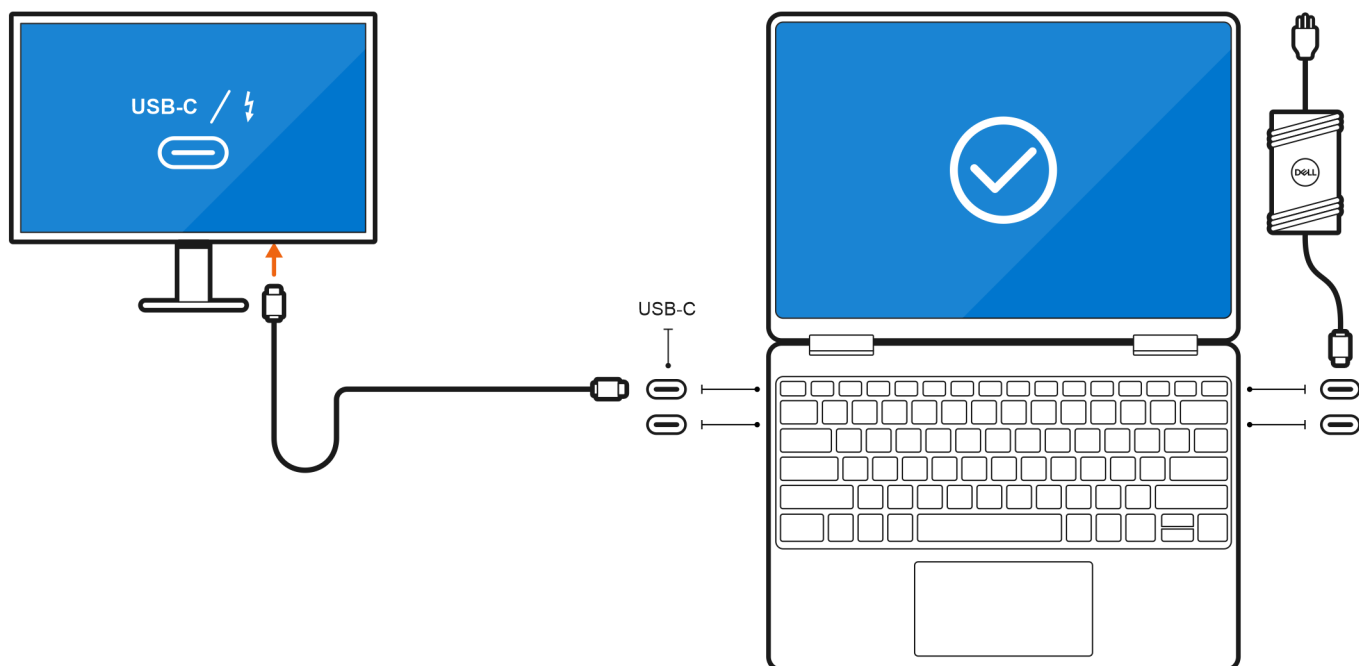
Collegamento di display esterni a Precision5770 con scheda grafica integrata

- N.B.:** Quando si collega un display indirettamente utilizzando un adattatore o una docking station, si consiglia di collegare prima il display alla docking station, quindi collegare la docking station a una porta Thunderbolt 4 (USB-C) del computer.
- N.B.:** I dispositivi collegati alle porte sul lato sinistro del computer hanno la priorità sulle porte di destra. Durante la connessione di display esterni, si consiglia di collegare i display alle porte sinistra.

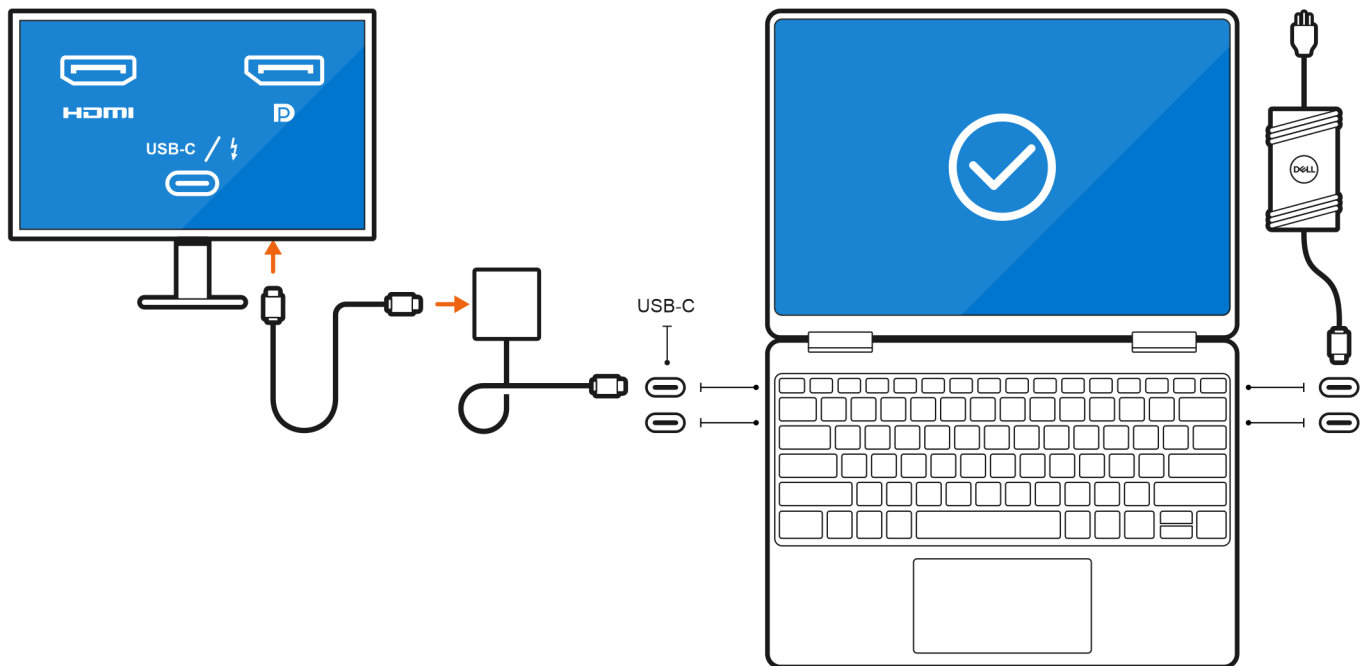
Con il display interno acceso

È possibile collegare display esterni direttamente alle porte Thunderbolt 4 (USB-C) o fino a due display esterni utilizzando una docking station.

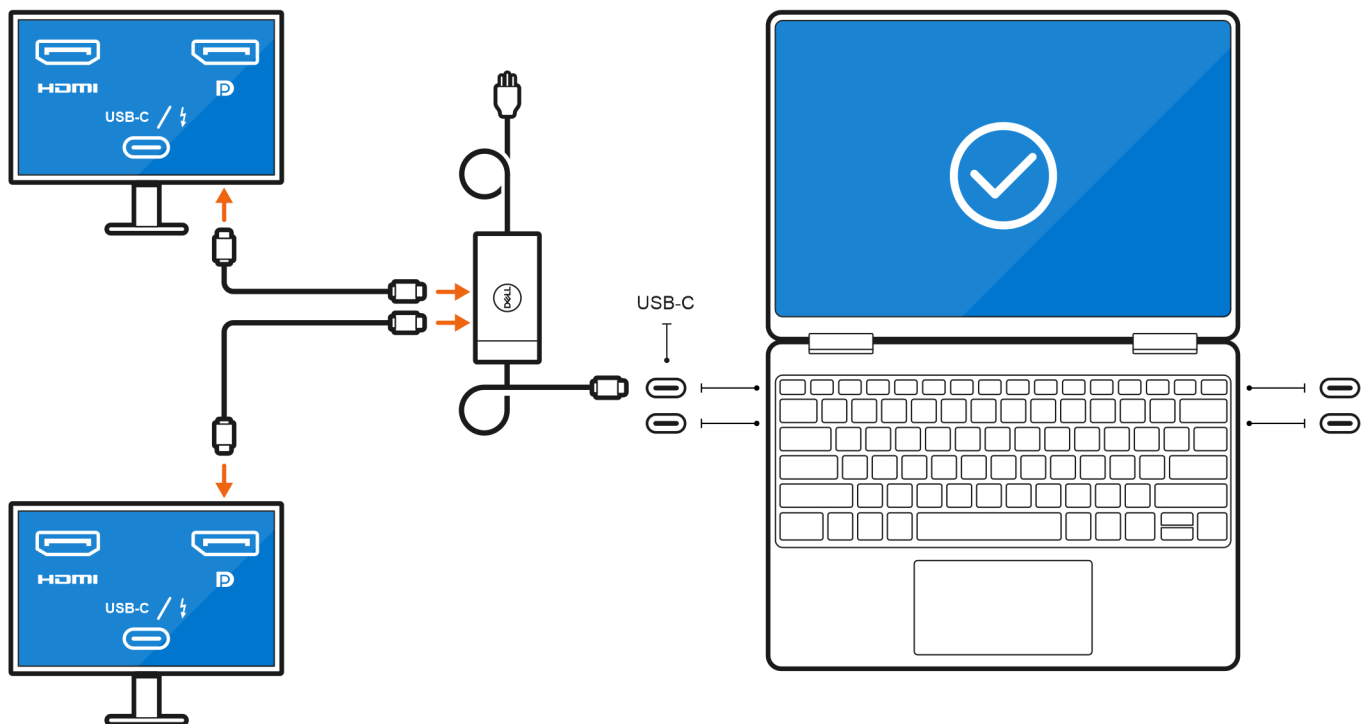
- Collegare un display esterno utilizzando un cavo USB-C o Thunderbolt diretto:



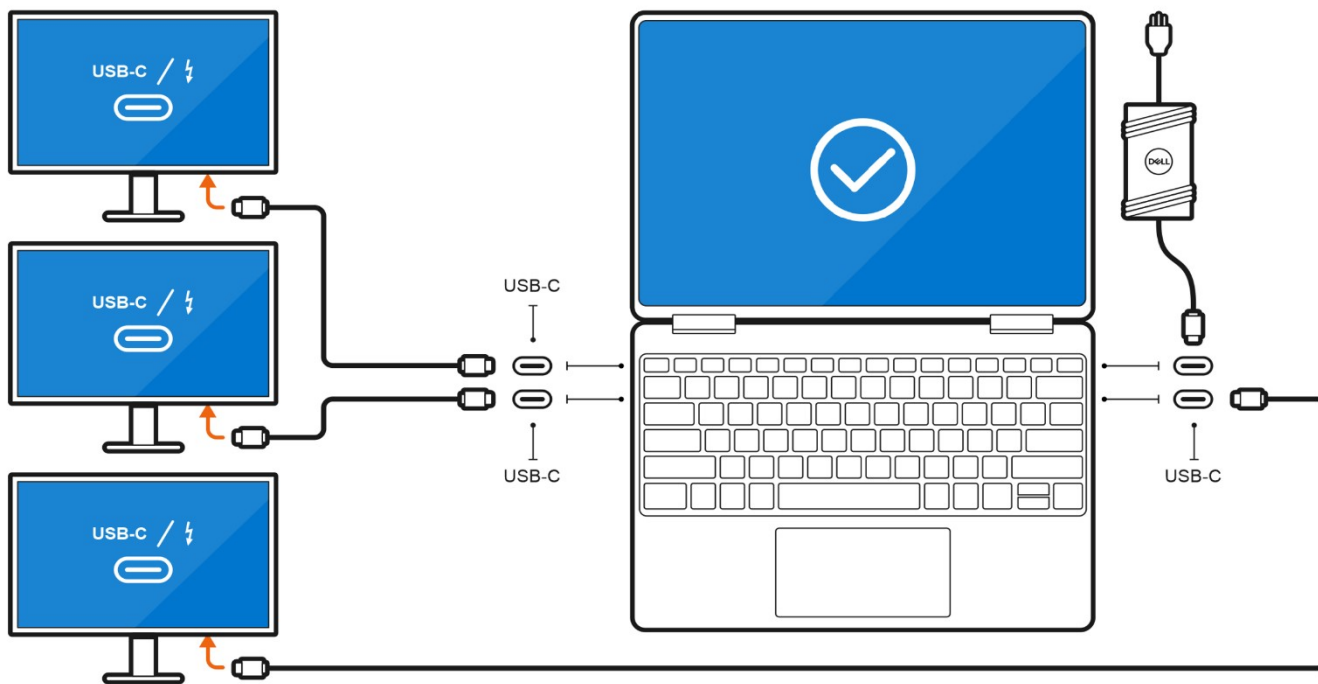
- Collegare un display esterno tramite un adattatore da USB-C a Thunderbolt/HDMI/DisplayPort:



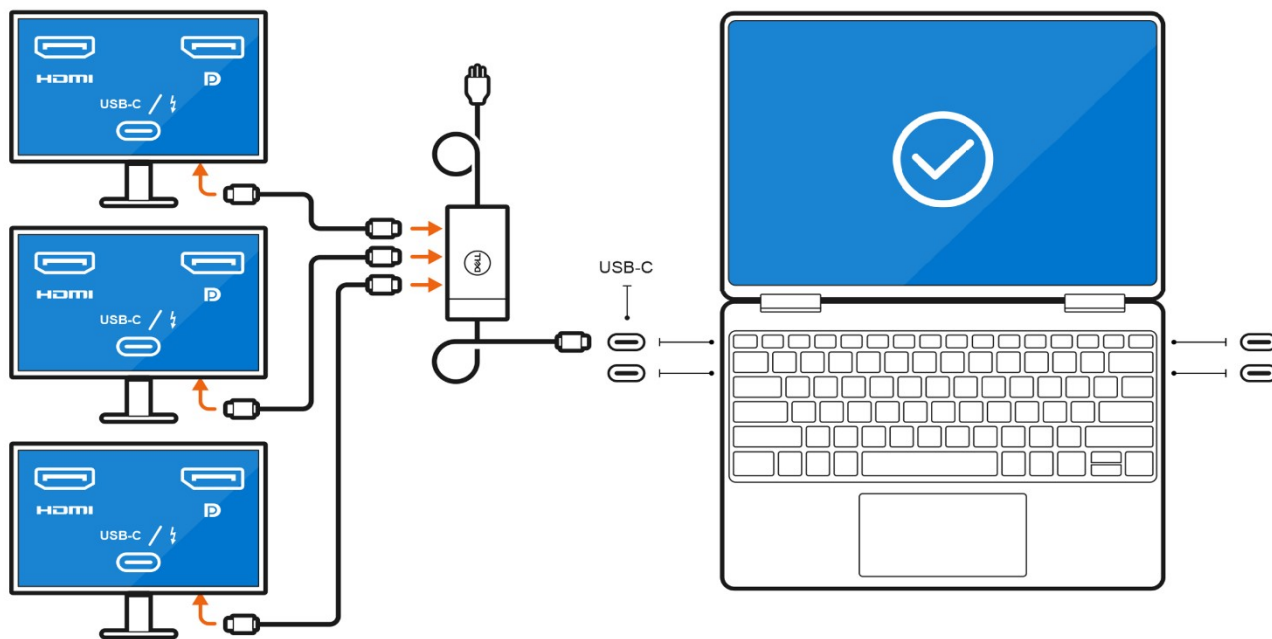
- Collegare fino a due display esterni tramite una docking station USB-C:



- Collegare fino a tre display esterni utilizzando cavi USB-C o Thunderbolt diretti:



- Collegare fino a tre display esterni tramite una docking station USB-C:

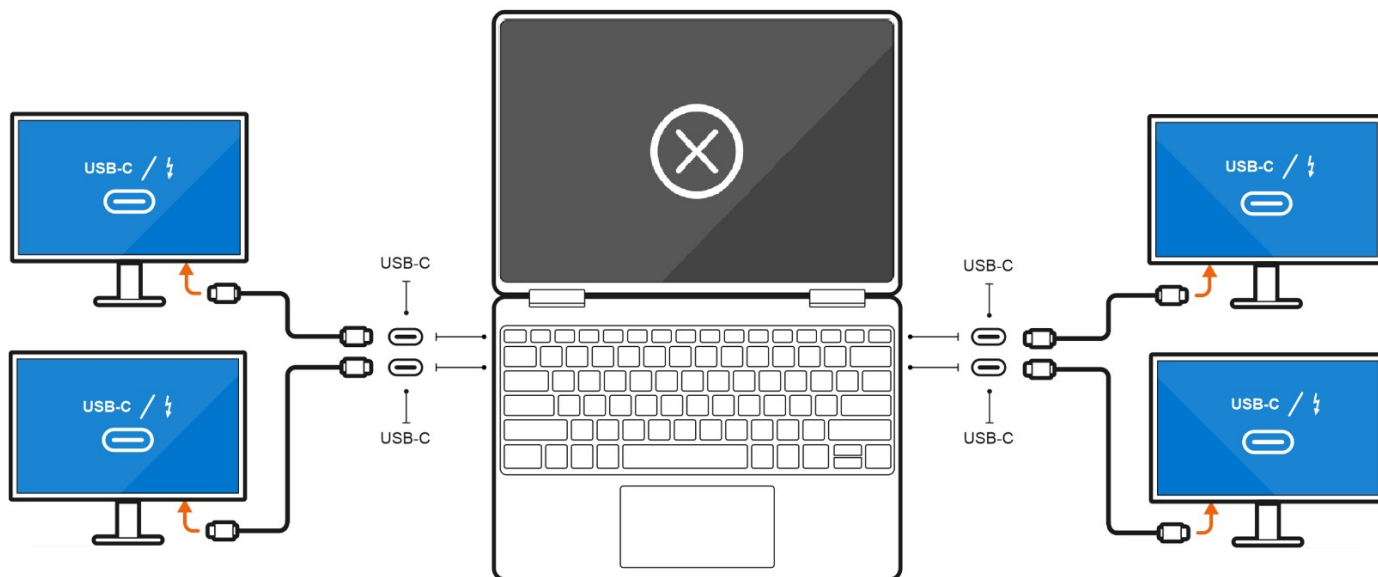


Con il display interno spento

i **N.B.:** Accertarsi di spegnere il display interno del computer prima di collegare i display esterni. Per ulteriori informazioni, consultare [Disattivazione dello schermo interno](#).

È possibile collegare fino a quattro display esterni direttamente alle porte Thunderbolt 4 (USB-C).

- Collegare quattro display esterni utilizzando cavi USB-C o Thunderbolt diretti:



Scheda grafica dedicata

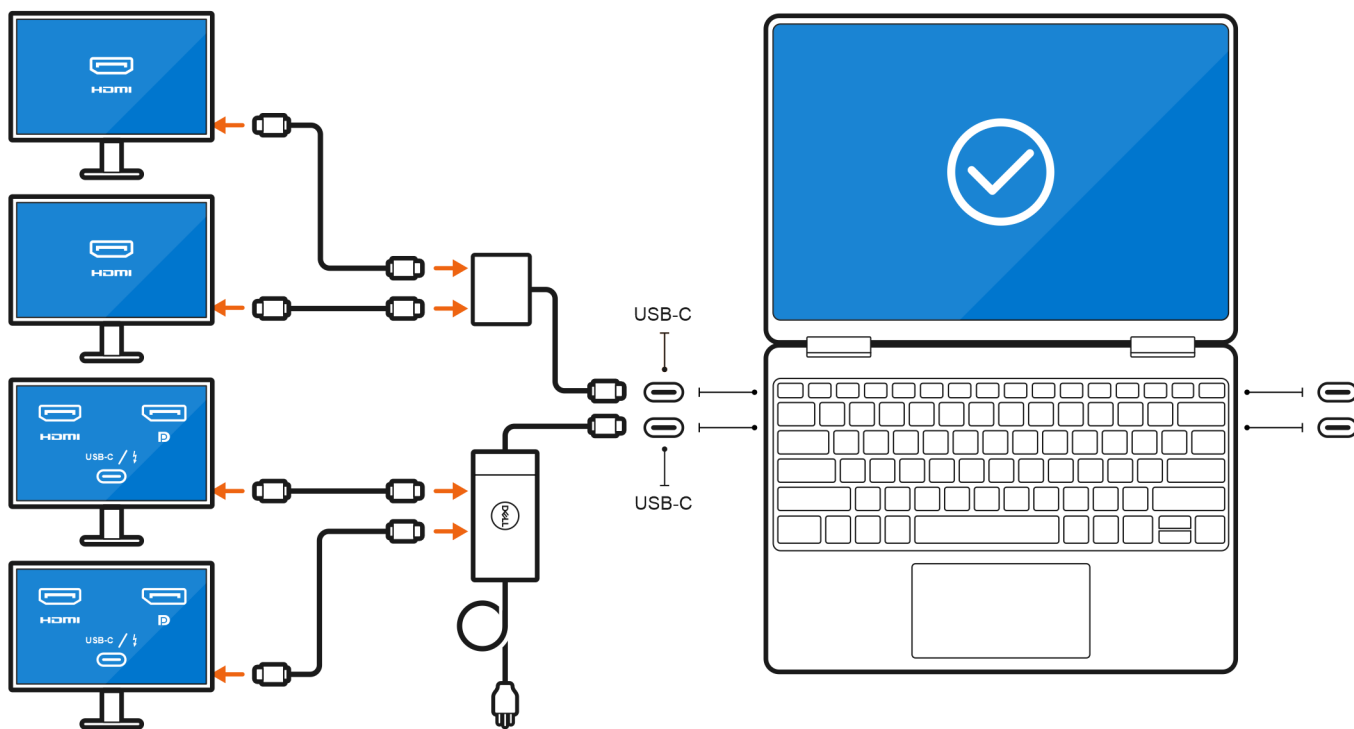
Collegamento di display esterni a Precision5770 con scheda grafica dedicata

Se nel computer è installata una scheda grafica dedicata, ad esempio NVIDIA RTX A3000, è possibile collegare fino a quattro display esterni o due display 8K.

- ① **N.B.:** La [Direct Graphics Controller Direct Output Mode](#) deve essere abilitata per collegare quattro display esterni.
- ① **N.B.:** Quando si collega un display indirettamente utilizzando un adattatore o una docking station, si consiglia di collegare prima il display alla docking station, quindi collegare la docking station a una porta Thunderbolt 4 (USB-C) del computer.
- ① **N.B.:** I dispositivi collegati alle porte sul lato sinistro del computer hanno la priorità sulle porte di destra. Durante la connessione di display esterni, si consiglia di collegare i display alle porte sinistra.

Se si dispone di una scheda grafica dedicata NVIDIA RTX A3000 con [Direct Graphics Controller Direct Output Mode](#) disabilitata, il numero massimo di display esterni supportati è lo stesso dell'opzione scheda grafica integrata.

- Collegare due display esterni che utilizzano una docking station e altri due display esterni utilizzando un adattatore da USB-C a HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4:



Risoluzione dei problemi

I display 8K non possono selezionare 8K a 60Hz

Problema

Quando si collega un display 8K al computer utilizzando direttamente un cavo Thunderbolt o Type-C, l'output del display viene eseguito solo 8K a 30Hz.

Causa

Ciò è dovuto a una limitazione hardware (HDMI 8K a 60Hz richiede il supporto VESA DSC 1.2a PCON IC che non è supportato sul sistema).

Soluzione alternativa

Il sistema funziona come previsto.

Sul monitor non viene nulla durante il collegamento del monitor tramite il dock Dell WD15 al sistema

Problema

Quando si collega un monitor al computer utilizzando una docking station Dell WD15 Thunderbolt con Direct Graphics Controller Direct Output Mode abilitata (modalità dGPU), non viene visualizzato alcun output display.

Causa

Ciò è dovuto a una limitazione hardware sul dock Dell WD15 mentre sul sistema è abilitata la Direct Graphics Controller Direct Output Mode.

Soluzione alternativa

Utilizzare la modalità iGPU predefinita quando si collega il dock WD15 di Dell o si utilizzano le docking station Dell WD19 o WD22 più recenti.

La risoluzione di uscita del display non è in grado di raggiungere 4K a 60Hz durante il collegamento del monitor con un dongle da HDMI a DP o da DP a HDMI dalla docking station al sistema.

Problema

Quando si collega un monitor al computer utilizzando un dongle da HDMI a DP o da DP a HDMI da una docking station Dell WD19/WD22 Thunderbolt, la risoluzione di uscita del display non è in grado di raggiungere 4K a 60Hz (solo 4K a 30Hz).

Causa

Ciò è dovuto a una limitazione hardware durante la connessione di dongle alla docking station Thunderbolt Dell WD19/WD22 (larghezza di banda grafica limitata).

Soluzione alternativa



Collegare il monitor direttamente alle porte HDMI o DP della docking station Thunderbolt.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 3. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.