

Lenovo

ThinkVision

ThinkVision T24t-20

Guida all'uso

Tipo di macchina: 62C5

Think

Codici prodotto

A21238FT0

62C5-GAR1-WW

Prima edizione (Marzo 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

I prodotti, i dati, il software per computer ed i servizi LENOVO sono stati sviluppati esclusivamente con fondi privati e sono venduti ad enti governativi come elementi commerciali come definito dal C.F.R. 48 2.101 con diritti limitati per quanto riguarda l'uso, la riproduzione e la cessione.

AVVISO DI DIRITTI LIMITATI: SE i prodotti, i dati, il software per computer o i servizi sono forniti in base ad un contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la distribuzione è soggetta alle restrizioni esposte nel Contratto Numero GS-35F-05925.

Indice

Informazioni di sicurezza	iv
Istruzioni generali sulla sicurezza.....	iv
Capitolo 1. Per iniziare	1-1
Contenuti della confezione	1-1
Avviso per l'uso	1-2
Panoramica sul prodotto	1-2
Configurazione del monitor	1-5
Registrazione dell'opzione	1-11
Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor	2-1
Comfort e accessibilità	2-1
Sistemazione della propria area di lavoro.....	2-1
Posizionamento e visualizzazione del monitor.....	2-1
Consigli rapidi per abitudini lavorative sane	2-2
Regolazione dell'immagine del monitor	2-3
Touch Screen	2-7
Uso della funzione Riattivazione al tocco	2-7
Tocco dell'impostazione quando si collegano più monitor.....	2-8
Selezione di una modalità di visualizzazione supportata	2-9
Comprendere il risparmio energetico.....	2-10
Controllo tasto di alimentazione	2-11
Cura del monitor	2-13
Rimuovere il supporto e la base del monitor.....	2-13
Installazione su parete (optional).....	2-13
Capitolo 3. Informazioni di riferimento	3-1
Specifiche del monitor	3-1

Risoluzione dei problemi	3-3
Installazione manuale del driver del monitor.....	3-5
Informazioni di servizio.....	3-7
Appendice A. Assistenza e supporto	A-1
Registrazione dell'opzione	A-1
Supporto tecnico online.....	A-1
Supporto tecnico telefonico	A-1
Appendice B. Avvisi	B-1
Informazioni sul riciclaggio	B-2
Marchi commerciali	B-3
Cavi d'alimentazione e adattatori di corrente	B-3

Informazioni di sicurezza

Istruzioni generali sulla sicurezza

Per suggerimenti su come usare il computer in sicurezza, andare al sito:
<http://www.lenovo.com/safety>

Prima di installare il prodotto, leggere le informazioni sulla sicurezza.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקיין מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peèitajte Bezpeènostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

مع، يجب قراءة دات السلامة

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

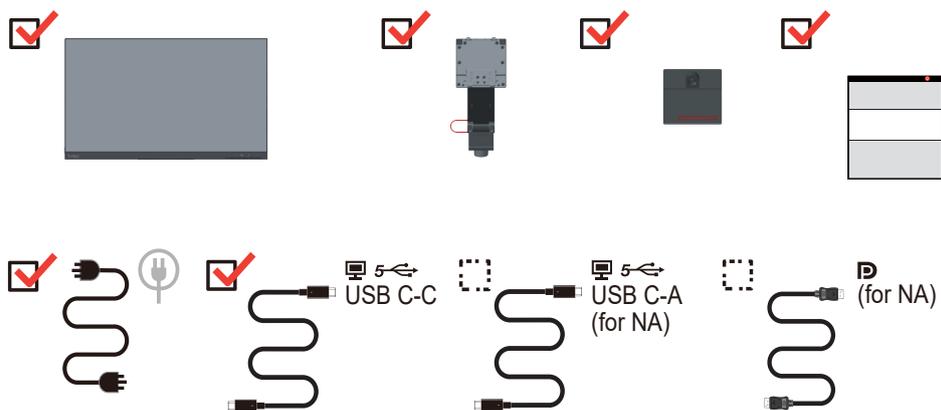
Capitolo 1. Per iniziare

Questa Guida all'uso contiene le istruzioni operative dettagliate per l'utente. Per le istruzioni rapide e brevi informazioni, fare riferimento al poster d'installazione.
ThinkVision T24t-20 supporta Lenovo Display Control Center - **ThinkColour**

Contenuti della confezione

La confezione di questo prodotto include i seguenti elementi:

- Volantino informativo
- Monitor a schermo piatto
- Cavo elettrico
- Cavo DP (per Nord America)
- Cavo tipo C-A (per Nord America)
- Cavo tipo di C-C
- Base
- Supporto



Avviso per l'uso

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per installare il monitor.

Nota: Non toccare il monitor entro l'area di visualizzazione. L'area del monitor è in vetro e può danneggiarsi con una manipolazione poco attenta o con una pressione eccessiva.



1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto a faccia in giù su una superficie morbida piatta.
2. Allineare la staffa del supporto con il monitor.
3. Inserire la base verso il monitor finché si blocca in posizione.

Nota: Per l'installazione su supporto VESA, fare riferimento a "Installazione su parete (optional)" a pagina 2-13.

*: A seconda di vari fattori come la capacità di elaborazione dei dispositivi periferici, gli attributi dei file e altri fattori relativi alla configurazione del sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva utilizzando i vari connettori USB su questo dispositivo risulterà variabile e sarà in genere più lenta delle velocità dati definite dalle rispettive specifiche USB: - 5 Gbit/sec per USB 3.1 Gen 1; 10 Gbit/sec per USB 3.1 Gen 2 e 20 Gbit/sec per USB 3.2.

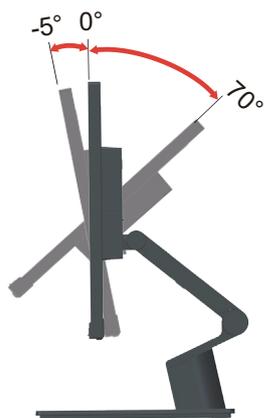
Panoramica sul prodotto

Questa sezione fornisce le informazioni sulla regolazione delle posizioni del monitor, sull'impostazione dei controlli e sull'uso del passante cavo antifurto.

Tipi di regolazione

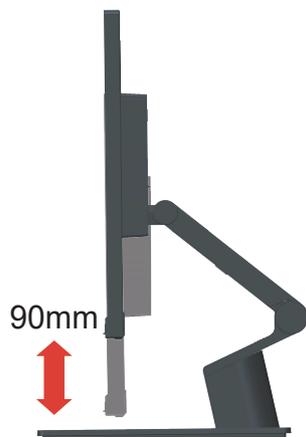
Inclinazione

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per degli esempi d'inclinazione.



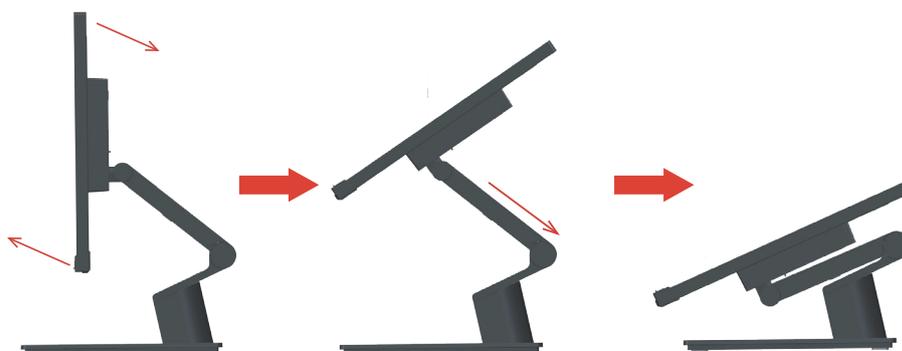
Regolazione dell'altezza

Per la regolazione dell'altezza, è necessario abbassare o sollevare il monitor.



Regolazione supporto

Fare riferimento alle illustrazioni che seguono per degli esempi di supporto integrato.



Monitor controls (Comandi del monitor)

I tasti di controllo sulla cornice del pannello danno accesso a varie funzioni.



Per le informazioni sull'uso di questi tasti di controllo, fare riferimento a "Regolazione dell'immagine del monitor" a pagina 2-3.

Blocco antifurto Kensington

Il monitor è dotato di un blocco antifurto Kensington situato sul retro del monitor.



Configurazione del monitor

Questa sezione fornisce informazioni su come configurare il monitor.

Collegamento e accensione del monitor

Nota: Assicurarsi di leggere le Informazioni sulla sicurezza a pagina iv prima di eseguire questa procedura.

1. Spegnerne computer e tutte le periferiche ad esso collegate, e scollegare il cavo d'alimentazione del computer.

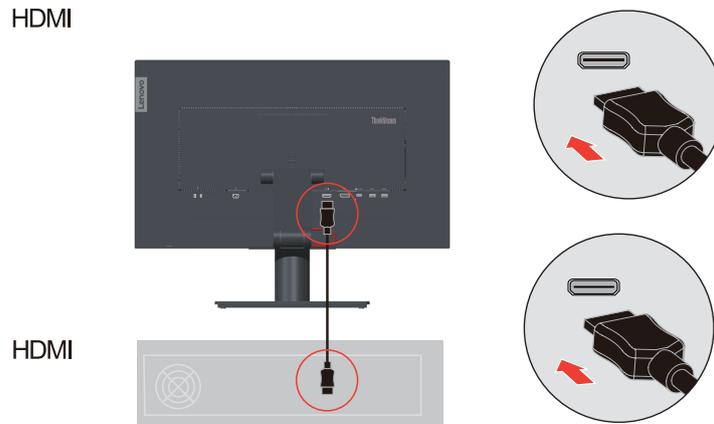


2. Collegare i cavi attenendosi alle seguenti indicazioni delle icone.



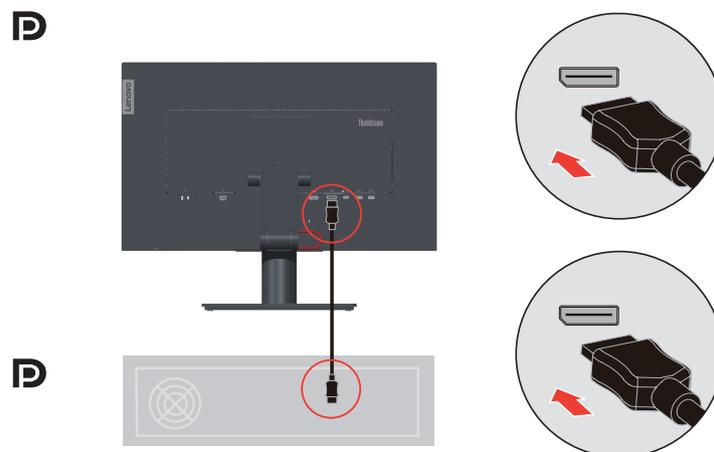
-
3. Per collegamento HDMI al computer.
Lenovo raccomanda ai clienti che vogliono usare l'ingresso HDMI del monitor, di acquistare il cavo Lenovo "HDMI a HDMI OB47070"
www.lenovo.com/support/monitor_accessories.

HDMI

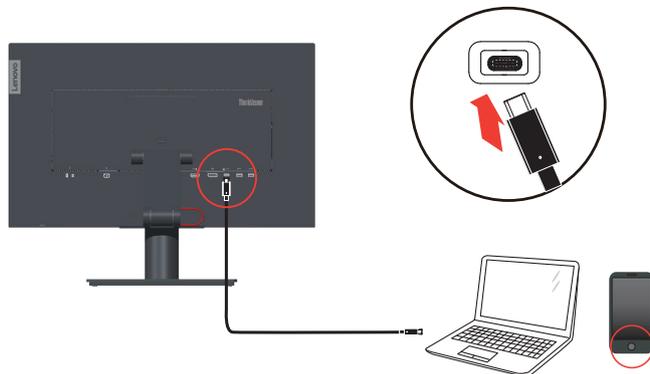
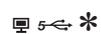


4. Per collegamento DisplayPort al computer.
Nota 1: I monitor venduti in Nord America includono un cavo DP.
Nota 2: Ai clienti che devono utilizzare il cavo DP con il monitor, Lenovo raccomanda di acquistare il cavo "Lenovo DisplayPort a Cavo DisplayPort 0A36537"
www.lenovo.com/support/monitoraccessories.

DP

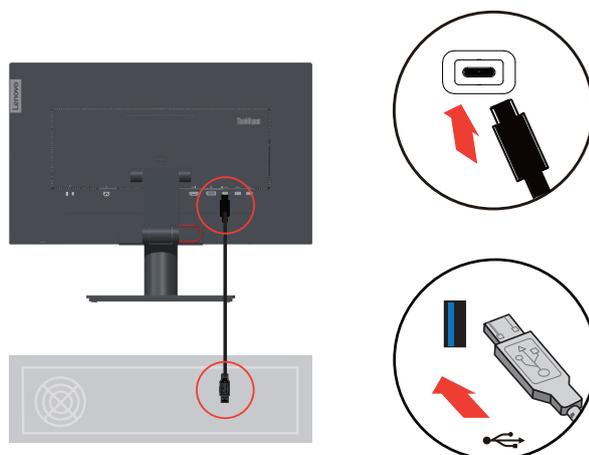


5. Per collegamento USB tipo C-C al computer o allo smartphone.



6. Per collegamento USB tipo C-A al computer.

Nota: I monitor venduti in Nord America includono un cavo USB tipo C-A

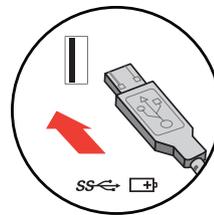
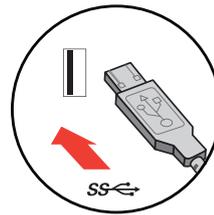
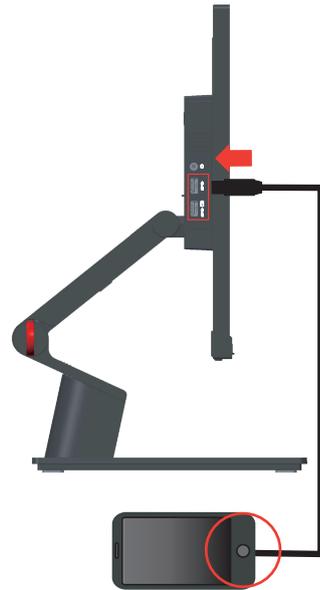


Se sono presenti tag *, è possibile consultare i commenti a pagina 1-2.

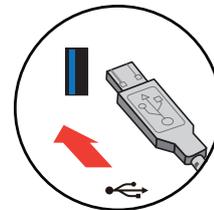
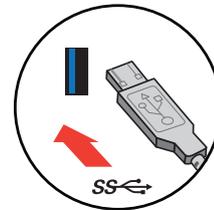
-
7. Collegare una estremità del cavo USB al terminale downstream USB del monitor, e l'altra estremità del cavo USB ad una porta USB appropriata del dispositivo.

Nota: La porta downstream USB non fornisce alimentazione quando il monitor è spento.

SS  *



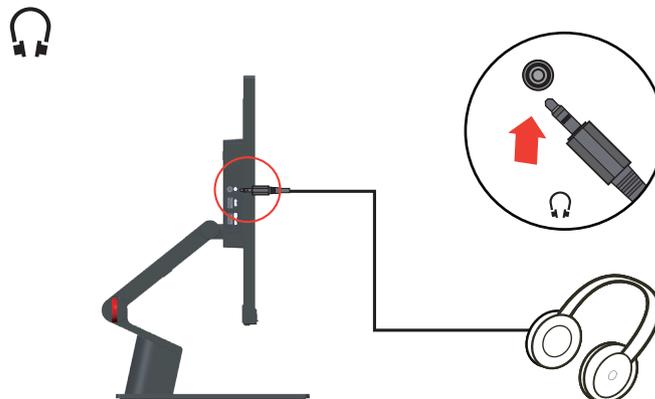
SS  *



Se sono presenti tag *, è possibile consultare i commenti a pagina 1-2.

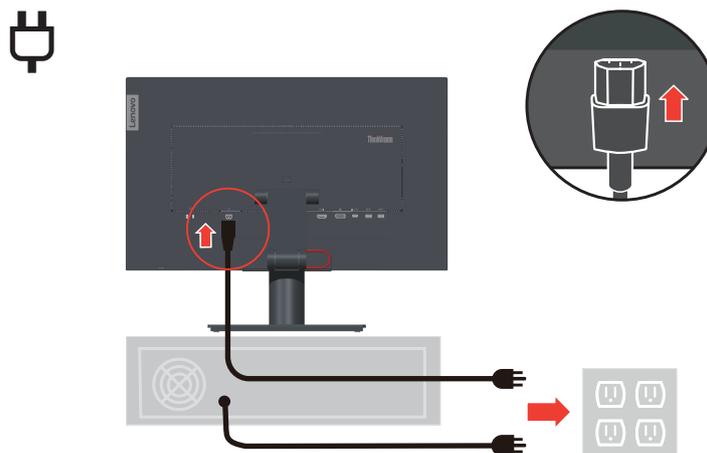
-
8. Collegare il cavo audio degli altoparlanti ed il connettore audio del monitor per trasferire l'origine audio da DisplayPort, HDMI, Tipo C o USB.

Nota: Uscita audio in modalità Display Port, HDMI o TIPO C.



9. Collegare il cavo d'alimentazione al monitor, quindi collegare il cavo d'alimentazione del monitor e del computer alle prese di corrente.

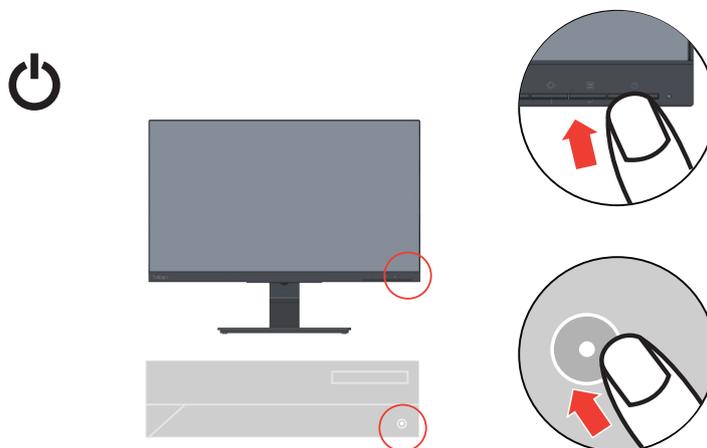
Nota: Con questo apparecchio deve essere usato un cavo di alimentazione certificato. I regolamenti nazionali relativi e o dell'apparecchio non devono essere trascurati. Deve essere utilizzato un cavo d'alimentazione di peso non inferiore a quello dei normali cavi flessibili in PVC in conformità alla normativa IEC 60227 (destinazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). In alternativa può anche essere usato un cavo flessibile di gomma sintetica in conformità alla normativa IEC 60245 (destinazione H05RR-F 3G 0,75 mm²).



10. Cavi assemblati con fermacavi, come mostrato di seguito.



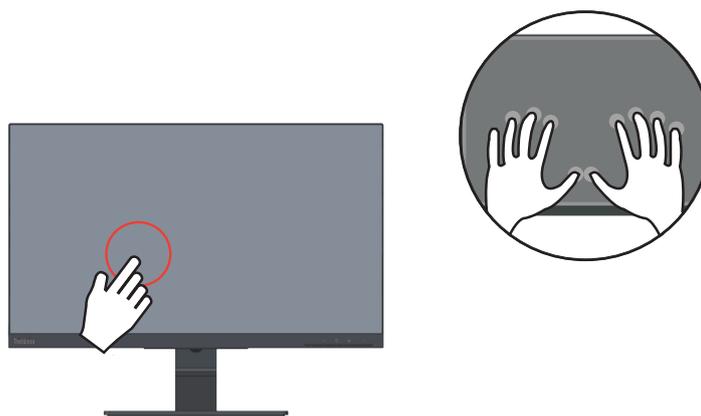
11. Accendere il monitor e il computer.



12. Quando si installa il driver del monitor, scaricare il driver che corrisponde al proprio modello di monitor dal sito Lenovo https://pcsupport.lenovo.com/solutions/T24t_20. Fare riferimento alla sezione “Installazione manuale del driver del monitor” a pagina 3-5 per installare il driver.



13. È possibile gestire le configurazioni a schermo, comprese le applicazioni, gli elementi del menu e così via tramite touch screen. Per le informazioni sull'uso del touch screen, fare riferimento a “Touch Screen” a pagina 2-7.



Registrazione dell'opzione

Complimenti per l'acquisto di questo prodotto Lenovo™. Si prega di dedicare alcuni momenti alla registrazione del prodotto e di fornire le informazioni che aiuteranno Lenovo a fornire servizi migliori in futuro. Il vostro riscontro è prezioso per aiutarci a sviluppare prodotti e servizi importanti per voi, e per aiutarci a sviluppare modi migliori per comunicare con voi. Registrare il prodotto al seguente sito web:

<http://www.lenovo.com/register>

Lenovo vi invierà le informazioni e gli aggiornamenti del prodotto registrato, salvo che nel modulo del sito sia indicato che non si desiderano ricevere altre informazioni.

Capitolo 2. Regolazione e utilizzo del monitor

Questa sezione fornirà le informazioni necessarie per la regolazione e l'utilizzo del monitor.

Comfort e accessibilità

Una buona pratica ergonomica è importante per ottenere il massimo dal proprio computer personale per evitare scomodità. Sistemare la propria postazione di lavoro e gli apparecchi usati in modo che si adattino alle proprie esigenze e al tipo di lavoro che si effettua. Oltre a questo, seguire delle abitudini di lavoro sane per ottenere il massimo e stare comodi durante l'utilizzo del computer.

Sistemazione della propria area di lavoro

Usare una superficie di lavoro che si trovi ad un'altezza adeguata e sia disponibile per poter lavorare comodamente.

Organizzare il proprio spazio di lavoro in modo che si adatti a materiali e apparecchi.

Tenere la propria area di lavoro pulita e libera per poter sistemare i materiali che in genere vengono usati e collocare gli elementi usati più di frequente, come il mouse del computer o il telefono, comodamente alla portata.

La configurazione e la sistemazione delle attrezzature riveste un ruolo fondamentale per la propria postura al lavoro. I seguenti argomenti descrivono come ottimizzare la configurazione degli apparecchi per ottenere e mantenere un'ottima postura al lavoro.

Posizionamento e visualizzazione del monitor

Posizionare e regolare il monitor del computer per una visualizzazione confortevole, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- **Distanza di visione:** La distanza di visione raccomandata tra gli occhi ed il monitor è di 1,5x la diagonale dello schermo. Le soluzioni per soddisfare i requisiti di questa distanza in uffici affollati includono l'allontanamento della scrivania dalla parete o dal divisorio per fare spazio per il monitor, l'uso di pannelli piatti o display compatti, mettere il monitor nell'angolo della scrivania, oppure mettere la tastiera in un ripiano regolabile per creare una più profonda superficie di lavoro.
- **Altezza del monitor:** Collocare il monitor in modo tale che la testa e il collo siano in una posizione comoda e neutra (verticale o eretta). Se il monitor non ha le regolazioni di altezza giuste, è possibile collocare dei libri o altri oggetti solidi sotto la sua base per ottenere l'altezza desiderata. Una linea guida generale è quella di posizionare il monitor in modo tale che lo schermo sia alla stessa altezza degli occhi oppure un po' più in basso, mentre si è comodamente seduti. Comunque, accertarsi che l'altezza del monitor sia ottimale, in modo tale che la linea di visualizzazione tra gli occhi e il centro del monitor si adatti alle proprie preferenze per la distanza visiva e che i muscoli dell'occhio non si sforzino.
- **Inclinazione:** Regolare l'inclinazione del monitor per ottimizzare l'aspetto del contenuto dello schermo e poter sistemare la postura preferita di testa e collo.
- **Collocazione generale:** Collocare il monitor in modo tale da evitare riflessi sullo schermo dovuti all'illuminazione o alle finestre circostanti.

Quanto segue sono alcuni suggerimenti per una visualizzazione comoda del monitor:

- Usare un'illuminazione adeguata per il tipo di lavoro che si sta effettuando.
- Usare i controlli della luminosità, del contrasto e di regolazione dell'immagine del monitor, se presenti, per ottimizzare l'immagine a video e soddisfare le proprie preferenze.
- Tenere il monitor pulito così da poter visualizzare correttamente i contenuti.

Ogni attività sostenuta e concentrata può essere stancante per gli occhi. Accertarsi di guardare periodicamente lontano dallo schermo del monitor mettendo a fuoco un oggetto, così da lasciare che il muscolo dell'occhio si rilassi. In caso di domande sulla stanchezza degli occhi o su problemi alla vista, consultare un oculista.

Consigli rapidi per abitudini lavorative sane

Le seguenti informazioni sono un riassunto di alcuni fattori importanti da tenere in considerazione per riuscire a rimanere comodi e produttivi usando il proprio computer.

- **La giusta postura inizia con l'installazione delle attrezzature:** La configurazione dell'area di lavoro e il posizionamento della propria apparecchiatura informatica ha un grande effetto sulla propria postura mentre si utilizza il computer. Accertarsi di ottimizzare la posizione e l'orientamento dell'apparecchiatura seguendo i consigli descritti in "Sistemazione della propria area di lavoro" a pagina 2-1, così da mantenere una postura comoda e produttiva. Inoltre, accertarsi di utilizzare le capacità di regolazione dei componenti del computer e dei mobili dell'ufficio così da adattarli alle proprie preferenze e ai loro cambiamenti nel corso del tempo.
- **Piccole modifiche della postura possono aiutare ad evitare disagi:** Più si sta seduti a lavorare davanti al computer, maggiore è l'importanza che va data all'osservazione della postura di lavoro. Evitare di assumere una unica postura per un periodo di tempo prolungato. Periodicamente effettuare delle piccole modifiche alla propria postura per evitare eventuali scomodità che potrebbero presentarsi. Fare uso di qualsiasi regolazione del mobilio del proprio ufficio o delle apparecchiature per agire sui cambiamenti della postura.
- **Brevi pause periodiche aiutano a lavorare in salute:** Dato che il computer è principalmente un'attività statica, è particolarmente importante fare delle brevi pause dal lavoro. Periodicamente, alzarsi in piedi dall'area di lavoro, fare allungamento, camminare per bere un po' d'acqua, oppure fare una piccola pausa. Una breve pausa dal lavoro offre al proprio corpo un sano cambiamento della postura e aiuta a rimanere comodi e produttivi.

Informazioni sull'accessibilità

Lenovo si è impegnata a fornire alle persone disabili un ampio accesso alle informazioni ed alle tecnologie. Grazie alle tecnologie assistite, gli utenti possono accedere alle informazioni nel modo più appropriato alle loro necessità. Alcune di queste tecnologie sono già integrate nei sistemi operativi; altre possono essere acquistate presso i rivenditori, oppure possono essere consultate all'indirizzo:

<https://lenovo.ssbartgroup.com>

Regolazione dell'immagine del monitor

Questa sezione descrive le caratteristiche di comando dell'utente per regolare l'immagine a video.

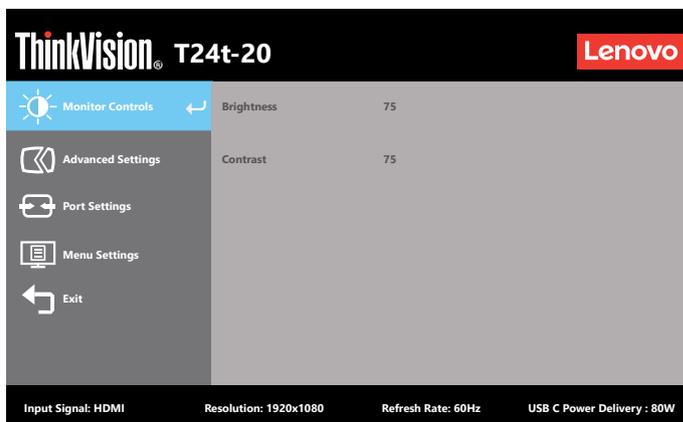
Utilizzare i comandi per l'accesso diretto

I comandi per l'accesso diretto possono essere usati quando i menu a video (OSD) non sono visualizzati.

	Icona	Comando	Descrizione
1		DDC-CI	Premere e tenere premuto per 10 secondi per abilitare o disabilitare la funzione DDC-CI.
		Exit (Esci)	Uscita dal menu.
2		Input Source (Origine ingresso)	Cambia la sorgente video in ingresso.
		↑ (Su)	Scorrere la pagina in alto.
3		Brightness (Luminosità)	Accesso diretto alla regolazione della Luminosità.
		↓ (Giù)	Tasto giù di navigazione.
4		Menu	Per accedere al menu OSD. Premere per confermare la selezione. Tenere premuto per 10 secondi per bloccare/sbloccare il menu.
		↵ (Invio)	Enter (Invio)

Utilizzo dei comandi a video (OSD)

Il menu OSD permette di visualizzare i controlli usati per regolare le impostazioni.



Per usare i comandi:

1. Premere  per aprire il menu principale OSD.
2. Usare  o  per spostarsi fra le icone. Selezionare un'icona e premere  per accedere a tale funzione. Se è presente un menu secondario, è possibile spostarsi da un'opzione all'altra tramite  o  e premendo  per selezionare l'opzione. Usare  o  per eseguire le regolazioni quindi premere  per salvare.
3. Premere  per tornare indietro attraverso i menu secondari e uscire dall'OSD.
4. Tenere premuto  per 10 secondi per bloccare l'OSD. In questo modo si eviteranno regolazioni accidentali all'OSD. Tenere premuto  per 10 secondi per sbloccare l'OSD e consentire regolazioni allo stesso.
5. Abilita DDC/CI come impostazione predefinita. Usare il tasto Esci del menu OSD, tenere premuto per 10 secondi il tasto  per abilitare/disabilitare la funzione DDC/CI. Sullo schermo è visualizzato il messaggio "DDC/CI Spento".
6. L'opzione ENERGY STAR ripristina tutte le impostazioni utente ai valori predefiniti in modo che il monitor possa soddisfare i requisiti di Energy Star.



Energy Star è un programma di risparmio energetico per l'elettronica di consumo guidato dal governo degli Stati Uniti. È stato lanciato nel 1992 da EPA e DOE per ridurre il consumo di energia e le emissioni di gas serra. Il logo Energy Star è simbolo di risparmio energetico e protezione ambientale. Migliora il concetto di efficienza energetica dei consumatori e produttori e guida con efficacia il mercato.

La regolamentazione di Energy Star migliora l'efficienza energetica e riduce l'inquinamento atmosferico utilizzando apparecchiature più efficienti dal punto di vista energetico nelle case, negli uffici e nelle fabbriche. Un modo di raggiungere questo obiettivo è l'uso della gestione per ridurre il consumo energetico quando i prodotti non sono in uso. Le impostazioni predefinite dei monitor sono conformi alla certificazione Energy Star. Le modifiche degli utenti per ulteriori funzionalità possono aumentare il consumo energetico che supererà il limite dello standard di Energy Star. Se l'utente modifica le opzioni relative all'efficienza energetica durante l'uso, come ad esempio luminosità, modalità colore e così via, selezionare Ripristina tutto ai valori di fabbrica o selezionare l'opzione Energy Star per ripristinare l'assorbimento energetico a valori di efficienza energetica dello standard Energy Star.

Per maggiori informazioni consultare (www.energystar.gov/products). Tutti i prodotti di Energy Star saranno pubblicati online e saranno accessibili direttamente da governi, istituzioni pubbliche e consumatori.

Tabella 2-1. Funzioni OSD

Icona OSD sul menu principale	Sottomenu	Descrizione	Comandi e regolazioni
 Monitor Controls (Comandi del monitor)	Brightness (Luminosità)	Regola la luminosità generale.	Tutte le porte di ingresso
	Contrast (Contrasto)	Regola la differenza tra le aree chiare e quelle scure.	
 Advanced Settings (Impostazioni avanzate)	Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)	<ul style="list-style-type: none"> • On (Attivo) • Off (Disattivato) 	
	Over Drive	<ul style="list-style-type: none"> • Off (Disattivato) • Normal (Normale) • Extreme (Estremo) 	
	Color Mode (Modalità colore)	Regolare l'intensità di rosso, verde e blu. Preset mode (Modo preset) <ul style="list-style-type: none"> • sRGB • Neutral (Neutro) • Warm (Calda) • Cool (Fredda) Custom (Personalizza) <ul style="list-style-type: none"> • Red (Rosso): Aumenta o diminuisce la saturazione del "rosso" nell'immagine. • Green (Verde): Aumenta o diminuisce la saturazione del "verde" nell'immagine. • Blue (Blu): Aumenta o diminuisce la saturazione del "blu" nell'immagine. 	
	Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)	<ul style="list-style-type: none"> • Full Screen (Pieno schermo): Espande l'immagine a pieno schermo. • Original AR (AR originale): Stesso rapporto proporzioni dell'ingresso segnale. 	
	Button repeat rate (Velocità di ripetizione pulsante)	<ul style="list-style-type: none"> • Off (Disattivato) • Default (Valore predefinito) • Slow (Lento) 	
	Power Button Control (Controllo tasto di alimentazione)	<ul style="list-style-type: none"> • Control back (VDM) disattivo • Control back (VDM) attivo 	

Icona OSD sul menu principale	Sottomenu	Descrizione	Comandi e regolazioni
 Port Settings (Impostazioni porta)	Input Signal (Segnale in ingresso)	<ul style="list-style-type: none"> • USB-C • Displayport • HDMI 	Tutte le porte di ingresso
	USB Charging (Carica USB)	<ul style="list-style-type: none"> • On (Attivo) • Off (Disattivato) 	
	Smart Power	<ul style="list-style-type: none"> • On (Attivo) • Off (Disattivato) 	
	Super USB-C Charging (Carica super USB-C)	<ul style="list-style-type: none"> • On (Attivo) • Off (Disattivato) 	
	DP Select (Selezione DP)	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.2 • DP 1.1 	
	Waken on touch (Riattivazione al tocco)	Riattiva il monitor dalla modalità di sospensione tramite sfioramento. <ul style="list-style-type: none"> • On (Attivo) • Off (Disattivato) 	
 Menu Settings (Impostazioni menu)	Language (Lingua)	Cambiare la lingua del menu. La lingua prescelta influenza solo la lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto sul software del computer.	
	Menu time out (Timeout menu)	Imposta l'intervallo d'attività del menu OSD quando non sono eseguite operazioni.	
	Menu Horizontal (Menu orizzontale)	Regolare la posizione orizzontale del menu.	
	Menu Vertical (Menu verticale)	Regolare la posizione verticale del menu.	
	Transparency (Trasparenza)	Regola la trasparenza del menu	
	Factory Reset (Ripristino valori di fabbrica)	<ul style="list-style-type: none"> • Yes (Sì) • No 	
 Exit (Esci)		Uscita dal menu	

* L'uso della modalità Extreme Mode (response time) (Modalità tempi di risposta estremi) può provocare una ridotta qualità di visualizzazione quando sono visualizzati contenuti grafici con movimento ad alta velocità. Si consiglia di controllare la modalità Extreme Mode (response time) (Modalità tempi di risposta estremi) per verificare se è compatibile con le applicazioni con le quali la si vuole utilizzare.

Touch Screen

Il touch screen ottimizza l'esperienza del monitor. La funzione di tocco T24t-20 è disponibile con computer o smartphone con Windows, Android, Chrome OS che supportano il multi-touch HID. Verificare con il produttore di computer/telefono per assicurarsi della disponibilità della funzione.

- È possibile utilizzare il tocco singolo, oppure il multi-tocco fino a toccare simultanei un massimo di 10 punti.
- Per attivare la funzionalità di tocco è necessario collegare il display al computer utilizzando il cavo USB fornito in dotazione.
- Non è necessario installare alcun altro software.

Procedure	Descrizione
Passare da lato sinistro	Passare il dito dal lato sinistro dello schermo per mescolare le applicazioni in esecuzione
Passare da lato destro	Passare il dito dal lato destro dello schermo per avviare la Charm bar.
Scorrimento	Far scorrere il dito verso l'alto o il basso e far scorrere il dito per spostare la schermata verso sinistra o destra.
Tocco singolo/doppio	Toccare l'elemento su schermo con la punta del dito una/due volte, quindi rilasciare.

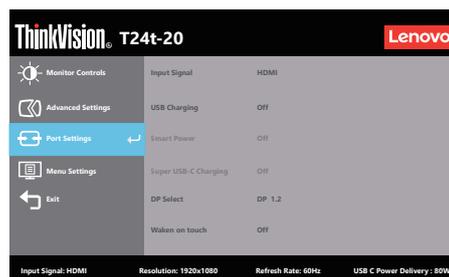
Nota:

- Non toccare lo schermo con oggetti appuntiti, poiché possono causare danni ed annullare la garanzia.
- Non premere con forza, né appoggiare nulla sulla superficie di vetro (se in posizione orizzontale) poiché si può danneggiare lo schermo ed annullare la garanzia.
- Toccare lo schermo con mani pulite e asciutte per garantire un funzionamento omogeneo del tocco.
- La funzione di tocco funziona solo con sistemi operativi ed applicazioni che supportano le funzioni di tocco.
- Si consiglia di utilizzare preferibilmente un panno in microfibra e pulire delicatamente il touchscreen.
T24t-20 supporta il tocco delle dita. Se si utilizza una penna tattile, potrebbe non avere alcuna funzione o causare errori funzionali sul monitor.

Uso della funzione Riattivazione al tocco

È possibile riattivare il monitor dalla modalità di sospensione tramite sfioramento. Per usare la funzione:

Premere  per aprire il menu principale OSD. Attivare la funzione Riattivazione al tocco.



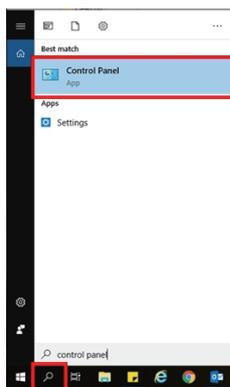
Nota:

La riattivazione al tocco non è supportata dopo l'accesso del notebook allo standby moderno. Attivare la funzione Riattivazione al tocco, il consumo di energia aumenterà in modalità di sospensione.

Tocco dell'impostazione quando si collegano più monitor

Attenersi ai seguenti passaggi per impostare T24t-20 come touchscreen quando si collegano più monitor con i notebook.

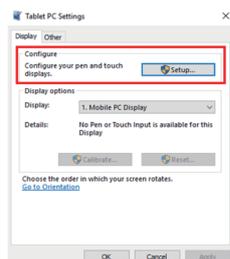
Fase 1: Cercare “Control Panel” (Pannello di controllo)



Fase 2: Individuare “Tablet PC Settings” (Impostazioni tablet PC)



Fase 3: Fare clic su “SetUp” (Imposta)



Fase 4: Premere Invio finché il messaggio si sposta su T24t-20. Toccare lo schermo per identificarlo e completare la configurazione.

Attenersi ai passaggi di cui sopra, quindi T24t-20 visualizzerà il seguente messaggio:
Toccare la schermata con un solo dito o la penna tattile per identificarla come touchscreen.
Se non si tratta della schermata del PC tablet, premere Invio per spostarsi alla schermata successiva. Per chiudere lo strumento, premere Esc.

Selezione di una modalità di visualizzazione supportata

La modalità di visualizzazione usata dal monitor è controllata dal computer. Pertanto, fare riferimento alla documentazione del computer per i dettagli su come modificare le modalità di visualizzazione.

La dimensione dell'immagine, la posizione e la forma possono cambiare quando cambia la modalità di visualizzazione. Questo è normale e l'immagine può essere regolata usando funzione d'impostazione automatica dell'immagine ed i controlli immagine.

A differenza dei monitor CRT, che richiedono una velocità di aggiornamento alta per minimizzare lo sfarfallio, la tecnologia LCD o a pannello piatto è priva di sfarfallio.

Nota: Se il sistema è stato usato in precedenza con un monitor CRT ed è correntemente configurato per visualizzare una modalità che esula dalla portata di questo monitor, sarà necessario ricollegare temporaneamente il monitor CRT per riconfigurare il sistema, preferibilmente su 1920 x 1080 a 60Hz, che è la risoluzione di schermo comune.

Le modalità di visualizzazione mostrate in basso sono state modificate in fabbrica.

Tabella 2-2. Modalità di visualizzazione impostate in fabbrica

Temporizzazione	Frequenza d'aggiornamento (Hz)
640x480	60 Hz
640x480	72 Hz
640x480	75 Hz
720x400	70 Hz
800x600	60 Hz
800x600	72 Hz
800x600	75 Hz
832x624	75 Hz
1024x768	60 Hz
1024x768	70 Hz
1024x768	75 Hz
1152x864	75 Hz
1280x1024	60 Hz
1280x1024	70 Hz
1280x1024	75 Hz
1440x900	60 Hz
1680x1050	60 Hz
1920x1080	60 Hz
1920x1080	75 Hz

Comprendere il risparmio energetico

Il risparmio energetico è attivato ogni volta che il computer riconosce che il mouse o la tastiera non sono stati usati per un periodo di tempo definibile dall'utente. Ci sono diversi stati, come descritto nella tabella in basso.

Per una prestazione ottimale, spegnere il monitor alla fine di ogni giorno lavorativo, oppure ogni volta che ci si aspetta di lasciarlo inutilizzato per periodi prolungati durante il giorno.

Tabella 2-3. Indicatore alimentazione

Stato	Indicatore alimentazione	Monitor	Ripristino del funzionamento	Conformità
Attivo	Bianco	Normale		
Standby/ Sospensione	Giallo	Vuoto	Premere un tasto o spostare il mouse. Potrebbe esserci un piccolo ritardo prima che l'immagine riappaia. Nota: Lo standby viene attivato anche se non c'è un'uscita immagine nel monitor.	ENERGY STAR
Disattivato	Disattivato	Vuoto	Premere il tasto di accensione per accendere Potrebbe esserci un piccolo ritardo prima che l'immagine riappaia.	ENERGY STAR

Modalità gestione energetica

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore alimentazione	Assorbimento energetico
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	150 W (max.)* 25 W (tipico)
Modalità attivo disattivato	Inattivo	Inattivo	Disattivato	Giallo	Inferiore a 0,5 W
Spegni	-	-	-	Disattivato	Inferiore a 0,3 W

*** Max. consumo energetico con massima luminanza.**

Questo documento è solo informativo e rispecchia le prestazioni del laboratorio. Il prodotto potrebbe avere prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate e non avrà alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve fare affidamento su tali informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia in merito alla precisione o alla completezza è espressa o implicita.

Controllo tasto di alimentazione

Il monitor T24t-20 consente al tasto di accensione di controllare alcuni sistemi Lenovo collegati tramite USB di tipo C, nel menu OSD questa funzione è definita come Power Button Control. La funzione Power Button Control ha le opzioni di attivazione e disattivazione Control Back (VDM). Questa tecnologia utilizza la funzione Lenovo VDM (Vendor Defined Message) tramite l'interfaccia USB di tipo C.

Se nel menu OSD la funzione Control Back (VDM) è disabilitata, il tasto di alimentazione controllerà solo il monitor.

Il LED di alimentazione indica lo stato, come segue:

Bianco	Il monitor è acceso.
Giallo	Il monitor non riceve il segnale.
Disattivato	Il monitor è spento.

Se nel menu OSD la funzione Control Back (VDM) è abilitata, il tasto di alimentazione controllerà non solo il monitor ma anche il sistema esterno, se supportato. Di seguito sono descritte le varie situazioni:

- Quando il monitor è collegato all'alimentazione AC ed è collegato tramite USB di tipo C a un sistema che non supporta la funzione VDM, il tasto di alimentazione controllerà solo il monitor.

Il LED di alimentazione indica lo stato, come segue:

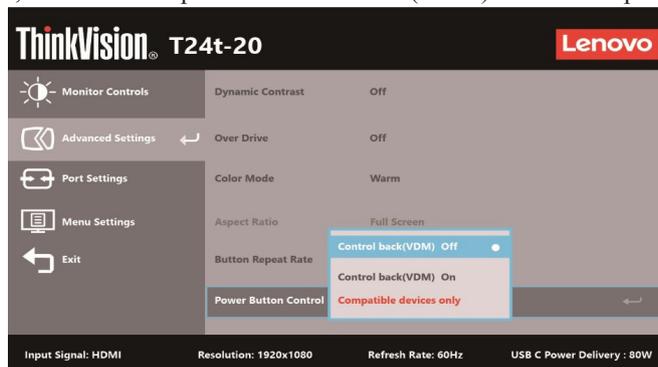
Bianco	Il monitor è acceso.
Giallo	Il monitor non riceve il segnale.
Disattivato	Il monitor è spento. Il monitor continuerà a fornire alimentazione al sistema collegato.

- Quando il monitor è collegato all'alimentazione AC e ad un sistema che supporta la funzione VDM tramite USB di tipo C, il tasto di alimentazione del monitor funziona sia per il monitor che come tasto di alimentazione del sistema.

Il LED di alimentazione indica lo stato del sistema:

Bianco	Il sistema è acceso.
Bianco lampeggiante	Il sistema è in modalità di sospensione.
Bianco pulsante	Il sistema è in modalità di standby moderno
Disattivato	Il sistema è spento oppure in modalità ibernazione e l'alimentazione DC del monitor non è spenta. Oppure l'alimentazione DC del monitor è spenta. Il monitor continuerà a fornire alimentazione al sistema collegato quando l'alimentazione DC è spenta.

Nel menu OSD, selezionare l'opzione Control Back (VDM) in base alle proprie esigenze.



Questa funzione Power Button Control del monitor è compatibile con alcuni dispositivi Lenovo; fare riferimento al link che segue per l'elenco di compatibilità:
https://support.lenovo.com/docs/t24t_20_vdm_comp_list
Se il tasto di alimentazione del monitor non funziona normalmente con i sistemi che supportano la funzione VDM, aggiornare il firmware del monitor con Lenovo Display Control Center ThinkColour ed assicurarsi che il BIOS/i driver del sistema siano aggiornati.

Cura del monitor

Accertarsi di spegnere l'alimentazione prima di effettuare qualsiasi manutenzione al monitor.

No:

- Applicare acqua o liquidi direttamente sul monitor.
- Usare solventi o abrasivi.
- Usare materiali di pulizia infiammabili per pulire il monitor o altri apparecchi elettrici.
- Sfiocare l'area dello schermo del monitor con oggetti affilati o abrasivi. Questo tipo di contatto può causare danni permanenti allo schermo.
- Usare un detergente che contenga una soluzione antistatica o additivi simili. Essi possono danneggiare il rivestimento dello schermo.

Si:

- Inumidire un panno soffice con acqua e usarlo per pulire delicatamente le coperture e lo schermo.
- Rimuovere il grasso o le impronte digitali con un panno umido e poco detergente neutro.

Rimuovere il supporto e la base del monitor

Fase 1: Poggiare il monitor su una superficie piatta e morbida.

Fase 2: Rimuovere le viti dal supporto del monitor prima di staccarlo dal monitor.



Installazione su parete (optional)

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio. Fare come segue per installare su parete lo schermo LCD:

Fase 1: Verificare che il tasto d'alimentazione sia spento e poi scollegare il cavo d'alimentazione.

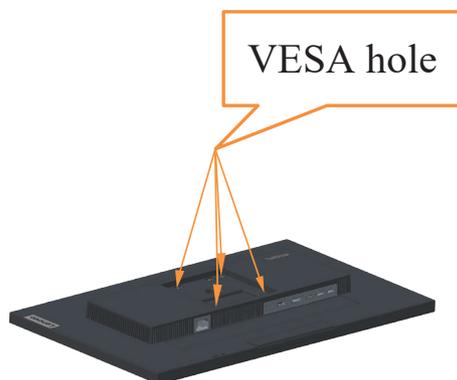
Fase 2: Appoggiare lo schermo LCD a faccia in giù su una coperta.



Fase 3: Rimuovere la base dal monitor, fare riferimento alla sezione "Rimuovere il supporto e la base del monitor" a pagina 2-13.



Fase 4: Attaccare la staffa di supporto del kit per l'installazione a parete compatibile VESA (dimensioni 100 mm x 100 mm), utilizzando viti per installazione VESA M4 x 10 mm.



Fase 5: Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni del kit per l'installazione su parete. Da usare solo con supporti per installazione su parete omologati UL con peso/carico minimo: 8kg

Nota:

Quando è utilizzato un braccio flessibile, non inclinare il monitor in avanti oltre 5 gradi.

Capitolo 3. Informazioni di riferimento

Questa sezione contiene le specifiche del monitor, le istruzioni per installare manualmente i relativi driver e le informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Specifiche del monitor

Tabella 3-1. Specifiche del monitor per il modello A21238FT0/T24t-20/62C5-GARI-WW

Dimensioni	Profondità	268,88 mm (10,59 pollici)
	Altezza	430,77 mm (16,96 pollici)
	Ampiezza	539,80 mm (21,25 pollici)
Supporto	Inclinazione	Intervallo: -5°~70°
Supporto VESA	Supportato	100 mm x 100 mm (3,94 pollici x 3,94 pollici)
Immagine	Dimensione immagine visibile	604,5 mm (23,8 pollici)
	Altezza massima	296,46 mm (11,67 pollici)
	Ampiezza massima	527,04 mm (20,74 pollici)
	Pixel pitch	0,2745 mm (0,01 pollici)
Ingresso alimentazione	Tensione d'alimentazione	100-240 V AC
	Corrente massima	1,5A
Assorbimento energetico Nota: I valori del consumo energetico sono relativi al monitor ed all'alimentatore combinati.	Funzionamento normale	< 150 W (massimo) < 25 W (tipico)
	Standby/Sospensione	< 0,5 W
	Disattivato	< 0,3 W
Ingresso video HDMI (digitale)	Interfaccia	HDMI
	Segnale in ingresso	VESA TMDS (Panel Link™)/HDMI
	Indirizzabilità orizzontale	1920 pixel (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1080 linee (massimo)
	Frequenza clock	170 MHz (max)
Ingresso video (Tipo C)	Interfaccia	Tipo C
	Segnale in ingresso	VESA TMDS analogico (Panel Link™)
	Indirizzabilità orizzontale	1920 pixel (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1080 linee (massimo)
	Frequenza clock	170 MHz (max)

Ingresso video (DP)	Interfaccia	DP
	Segnale in ingresso	VESA TMDS (Panel Link™)
	Indirizzabilità orizzontale	1920 pixel (massimo)
	Indirizzabilità verticale	1080 linee (massimo)
	Frequenza clock	170 MHz (max)
Comunicazioni	VESA DDC/CI	
Modalità di visualizzazione supportate	Frequenza orizzontale	30 kHz - 83 kHz
	Frequenza verticale	50 Hz - 75 Hz
	Risoluzione nativa	1920 x 1080 a 60 Hz
Temperatura	Funzionamento	da 0° a 40°C (da 32° F a 104° F)
	Immagazzinaggio	da -20° a 60°C (da -4° F a 140° F)
	Spedizione	da -20° a 60°C (da -4° F a 140° F)
Umidità	Funzionamento	Dal 10% all'80% senza condensa
	Immagazzinaggio	Dal 5% all'95% senza condensa
	Spedizione	Dal 5% all'95% senza condensa

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi di impostazione o di utilizzo del monitor, è possibile risolvere tali problemi da soli. Prima di chiamare il proprio rivenditore o Lenovo, provare le azioni suggerite adeguate al problema.

Tabella 3-2. Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Azione suggerita	Riferimento
Le parole “Fuori portata” sono mostrate sullo schermo e l’indicatore dell’alimentazione lampeggia di luce bianca.	Il sistema è impostato per visualizzare una modalità non supportata dal monitor	<ul style="list-style-type: none"> • Se si sta sostituendo un vecchio monitor, ricollegarlo e sistemare la modalità di visualizzazione entro la portata specificata per il nuovo monitor. • Se si sta usando un sistema Windows, riavviare il sistema in modalità sicura, quindi selezionare una modalità di visualizzazione supportata per il computer. • Se queste opzioni non funzionano, contattare il Servizio Assistenza. 	“Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-9
La qualità immagine è inaccettabile	Il cavo del segnale video non è completamente connesso al monitor o al sistema.	Accertarsi che il cavo segnale sia inserito saldamente nel sistema e nel monitor.	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5
	Le impostazioni dei colori potrebbero non essere corrette.	Selezionare un’altra impostazione colore dal menu OSD.	“Regolazione dell’immagine del monitor” a pagina 2-3
	La funzione di configurazione automatica dell’immagine non è stata effettuata.	Effettuare la configurazione automatica dell’immagine.	“Regolazione dell’immagine del monitor” a pagina 2-3
L’indicatore di alimentazione non è acceso e non c’è immagine.	<ul style="list-style-type: none"> • L’interruttore del monitor non è acceso. • Il cavo elettrico è lento o scollegato. • Nella presa non c’è corrente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente. • Accertarsi che nella presa ci sia corrente. • Accendere il monitor. • Provare usando un altro cavo. • Provare usando un’altra presa. 	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5
Lo schermo è vuoto e l’indicatore di alimentazione è color ambra.	Il monitor è in modalità Standby/Sospensione.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera oppure spostare il mouse per ripristinare l’operazione. • Verificare le impostazioni delle opzioni alimentazione sul computer. 	“Comprendere il risparmio energetico” a pagina 2-10

Problema	Possibile causa	Azione suggerita	Riferimento
L'indicatore d'alimentazione è acceso e di colore ambra, però non c'è alcuna immagine	Il cavo del segnale video è lento o scollegato dal sistema o dal monitor	Accertarsi che il cavo sia collegato correttamente al sistema	“Collegamento e accensione del monitor” a pagina 1-5
	La luminosità e il contrasto del monitor sono nell'impostazione più bassa.	Regolare la luminosità e il contrasto del monitor nel menu OSD.	“Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3
Uno più pixel hanno un aspetto scolorito	Si tratta di una caratteristica della tecnologia LCD e non di un difetto	Se ci sono più di cinque pixel mancanti, contattare il Centro di assistenza.	“Appendice A. Assistenza e supporto” a pagina A-1
<ul style="list-style-type: none"> • Linee discontinue nel testo o immagine sfocata • Linee orizzontali o verticali sull'immagine. 	<ul style="list-style-type: none"> • La configurazione non è stata ottimizzata • Le impostazioni delle proprietà di visualizzazione del sistema non sono state ottimizzate. 	Regolare le impostazioni di risoluzione sul sistema così da corrispondere alla risoluzione nativa di questo monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.	“Regolazione dell'immagine del monitor” a pagina 2-3
		Effettuare la configurazione automatica dell'immagine. Se la configurazione automatica dell'immagine non aiuta, effettuare la configurazione manuale dell'immagine.	“Selezione di una modalità di visualizzazione supportata” a pagina 2-9
		Durante il funzionamento in modalità nativa, è possibile trovare ulteriori miglioramenti regolando le impostazioni di Dot Per Inch (DPI) nel sistema.	Vedere la sezione Avanzate delle proprietà di visualizzazione del sistema.

Installazione manuale del driver del monitor

Di seguito sono elencate le fasi d'installazione del driver del monitor per i sistemi Microsoft Windows 7 e Microsoft Windows 10.

Installazione del driver del monitor in Windows 7

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 7, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 7.
4. Sul sito Lenovo https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24t_20, trovare il driver corrispondente alla telecamera IR e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (ad esempio un PC desktop)
5. Aprire la finestra **Display Properties (Proprietà dello schermo)** facendo clic su **Start, Control Panel (Pannello di controllo), Hardware and Sound (Suoni e periferiche audio)**. Poi fare clic sull'icona **Display (Schermo)**.
6. Fare clic sulla scheda **Change the display settings (Modifica le impostazioni di visualizzazione)**.
7. Fare clic sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Fare clic sulla scheda **Monitor**.
9. Fare clic sul pulsante **Properties (Proprietà)**.
10. Fare clic sulla scheda **Driver**.
11. Fare clic su **Update Driver (Aggiorna driver)**, quindi su **Browse the computer to find the driver program (Cerca nel computer per trovare il driver)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Seleziona da un elenco di dispositivi nel computer)**.
13. Fare clic sul tasto **Hard Disk (Disco driver)**. Facendo clic sul tasto **Browse (Sfoglia)**, trovare e selezionare il seguente percorso:
X:\Monitor Drivers\Windows 7
(dove X è "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (PC desktop, ad esempio)).
14. Selezionare il file "**lenT24t-20.inf**" e fare clic sul tasto **Open (Apri)**. Fare clic sul pulsante **OK**.
15. Nella nuova finestra, selezionare **LEN T24t-20** e fare clic su **Next (Avanti)**.
16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema sceglierà automaticamente la velocità di aggiornamento massima e i relativi profili di corrispondenza colore.

Nota: Sui monitor LCD, a differenza dei monitor CRT, una velocità di aggiornamento più veloce non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di usare la risoluzione 1920 x 1080 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz oppure la risoluzione di 640 x 480 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz.

Installazione del driver del monitor in Windows 10

Per usare la funzione Plug and Play in Microsoft Windows 10, fare quanto segue:

1. Disattivare il computer e tutti i dispositivi collegati.
2. Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente.
3. Attivare il monitor e quindi il sistema. Consentire al computer di avviare il sistema operativo Windows 10.
4. Sul sito Lenovo https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24t_20, trovare il driver corrispondente alla telecamera IR e scaricarlo su un PC a cui è collegato questo monitor (ad esempio un PC desktop)
5. Sul Desktop, spostare il mouse nell'angolo in basso a destra dello schermo, fare clic col tasto destro del mouse e scegliere **Control Panel (Pannello di controllo)**, fare doppio clic sull'icona **Hardware and Sound (Hardware e suoni)**, quindi fare clic su **Display (Schermo)**.
6. Fare clic sulla scheda **Change the display settings (Modifica le impostazioni di visualizzazione)**.
7. Fare clic sull'icona **Advanced Settings (Impostazioni avanzate)**.
8. Fare clic sulla scheda **Monitor**.
9. Fare clic sul pulsante **Properties (Proprietà)**.
10. Fare clic sulla scheda **Driver**.
11. Fare clic su **Update Driver (Aggiorna driver)**, quindi su **Browse the computer to find the driver program (Cerca nel computer per trovare il driver)**.
12. Selezionare **Pick from the list of device driver program on the computer (Seleziona da un elenco di dispositivi nel computer)**.
13. Fare clic sul tasto **Hard Disk (Disco driver)**. Facendo clic sul tasto **Browse (Sfoglia)**, trovare e selezionare il seguente percorso:
X:\Monitor Drivers\Windows 10
(dove X è "la cartella in cui si trova il driver scaricato" (PC desktop, ad esempio)).
14. Selezionare il file "**lenT24t-20.inf**" e fare clic sul tasto **Open (Apri)**. Fare clic sul pulsante **OK**.
15. Nella nuova finestra, selezionare **LEN T24t-20** e fare clic su **Next (Avanti)**.
16. Al termine dell'installazione, eliminare tutti i file scaricati e chiudere tutte le finestre.
17. Riavviare il sistema. Il sistema sceglierà automaticamente la velocità di aggiornamento massima e i relativi profili di corrispondenza colore.

Nota: Sui monitor LCD, a differenza dei monitor CRT, una velocità di aggiornamento più veloce non migliora la qualità di visualizzazione. Lenovo consiglia di usare la risoluzione 1920 x 1080 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz oppure la risoluzione di 640 x 480 alla frequenza di aggiornamento di 60 Hz.

Come ottenere ulteriore assistenza

Se non si è ancora riusciti a risolvere il problema, mettersi in contatto con il Centro assistenza Lenovo. Per altre informazioni su come mettersi in contatto con il centro assistenza, fare riferimento a Appendice A "Assistenza e supporto" a pagina A-1.

Informazioni di servizio

Responsabilità del cliente

La garanzia non si applica a prodotti che sono stati danneggiati a causa di incidenti, uso improprio, abuso, installazione impropria, utilizzo non conforme alle specifiche del prodotto ed alle istruzioni, disastri naturali o personali, o alterazioni, riparazioni o modifiche non autorizzate.

I seguenti sono esempi di uso improprio ed abuso che non sono coperti dalla garanzia:

- Immagini sovrainpresse sullo schermo di un monitor CRT. La sovrimpressione delle immagini è evitabile utilizzando uno screen saver mobile o la gestione energetica.
- Danni fisici alle coperture, mascherine, base e cavi.
- Graffi o forature sullo schermo del monitor.

Parti di ricambio

Le parti che seguono sono ad uso dell'assistenza Lenovo o dei rivenditori autorizzati Lenovo per supportare la garanzia del cliente. Le parti sono ad uso dell'assistenza. La tabella che segue mostra le informazioni per il modello A21238FT0/T24t-20/62C5-GAR1-WW

Tabella 3-3. Elenco delle parti di ricambio

NUMERO PARTE FRU (FIELD REPLACEABLE UNIT)	DESCRIZIONE	Macchina tipo/ modello (MTM)	COLORE
5D11C22620	T24t-20 - Monitor FRU 23,8" (HDMI)	62C5	Nero corvo
5SE1C22617	T24t-20 - Base e supporto FRU	62C5	Nero corvo
5C11C22622	T24t-20 - Cavo HDMI	62C5	Nero corvo
5C11C22616	T24t-20 - Cavo DP	62C5	Nero corvo
5C11C22623	T24t-20 - Cavo USB da tipo C a tipo C	62C5	Nero corvo
5C11C22621	T24t-20 - Cavo USB da tipo A a tipo C	62C5	Nero corvo

Appendice A. Assistenza e supporto

Le seguenti informazioni descrivono l'assistenza tecnica disponibile per il prodotto durante il periodo di garanzia o durante tutta la vita utile del prodotto. Fare riferimento alla Garanzia limitata Lenovo per una spiegazione completa delle condizioni di garanzia Lenovo.

Registrazione dell'opzione

Effettuare la registrazione per ricevere assistenza sui prodotti e aggiornamenti di supporto, nonché accessori e contenuti gratuiti e scontati. Andare su: <http://www.lenovo.com/support>

Supporto tecnico online

Il supporto tecnico online è disponibile per tutta la durata del prodotto tramite il sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support>

Durante il periodo di garanzia è disponibile l'assistenza per la sostituzione del prodotto o di componenti difettosi. Inoltre, se l'opzione è stata installata in un computer Lenovo è possibile ottenere assistenza a domicilio. Un rappresentante del supporto tecnico può aiutare a determinare l'alternativa migliore.

Supporto tecnico telefonico

Il supporto di installazione e configurazione attraverso il centro di assistenza clienti sarà disponibile fino a 90 giorni dopo il ritiro dell'opzione dal mercato. Trascorso tale periodo, il supporto è cancellato o reso disponibile a una tariffa a discrezione di Lenovo. Inoltre è disponibile un supporto aggiuntivo a una tariffa nominale.

Prima di contattare un rappresentante del supporto tecnico Lenovo, tenere a disposizione le seguenti informazioni: nome e numero dell'opzione, prova d'acquisto, produttore del computer, modello, numero di serie e manuale, l'esatto messaggio di errore eventualmente ricevuto, la descrizione del problema e le informazioni di configurazione hardware e software del sistema.

Il rappresentante del supporto tecnico potrebbe chiedere di analizzare il problema usando il computer durante la chiamata.

I numeri di telefono sono soggetti a modifica senza preavviso. L'elenco di numeri telefono più aggiornato del Supporto Lenovo è sempre disponibile all'indirizzo: <http://consumersupport.lenovo.com>

Paese o area geografica	Numero di telefono
Argentina	0800 -666 -0011 (Spagnolo, Inglese)
Australia	1-800-041-267 (Inglese)
Austria	0810-100-654 (numero locale) (Tedesco)

Paese o area geografica	Numero di telefono
Belgio	Supporto e servizio di garanzia: 02-339-36-11 (Olandese, Francese)
Bolivia	0800-10-0189 (Spagnolo)
Brasile	Chiamate eseguite dall'interno dell'area di San Paolo: 11-3889-8986 Chiamate eseguite dall'esterno dell'area di San Paolo: 0800-701-4815 (Portoghese)
Brunei	800-1111 (Inglese)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese)
Cile	800-361-213 (Spagnolo)
Cina	Assistenza tecnica: 400-100-6000 (Mandarino)
Cina (Hong Kong S.A.R.)	(852) 3516-8977 (Cantonese, Inglese, Mandarino)
Cina (Macao S.A.R.)	0800-807 / (852) 3071-3559 (Cantonese, Inglese, Mandarino)
Colombia	1-800-912-3021 (Spagnolo)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	385-1-3033-120 (Croato)
Cipro	800-92537 (Greco)
Repubblica Ceca	800-353-637 (Ceco)
Danimarca	Supporto e servizio di garanzia: 7010-5150 (Danese)
Repubblica Dominicana	1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (OPZIONE 4) (Spagnolo)
Egitto	Principale: 0800-0000-850 Secondario: 0800-0000-744 (Arabo, inglese)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	372-66-0-800 (Estone, Russo, Inglese)
Finlandia	Supporto e servizio di garanzia: +358-800-1-4260 (Finlandese)
Francia	Supporto e servizio di garanzia (hardware): 0810-631-213 (Francese)
Germania	Supporto e servizio di garanzia: 0800-500-4618 (Numero Verde) (Tedesco)
Grecia	Partner commerciale Lenovo (Greco)
Guatemala	Chiamare 999-9190, attendere l'operatore e richiedere il 877-404-9661 (Spagnolo)
Honduras	Chiamare il 800-0123 (spagnolo)

Paese o area geografica	Numero di telefono
Ungheria	+36-13-825-716 (Inglese, ungherese)
India	Principale: 1800-419-4666 (Tata) Secondario: 1800-3000-8465 (Reliance) E-mail: commercialts@lenovo.com(Inglese e Hindi)
Indonesia	1-803-442-425 62 213-002-1090 (sono applicate le tariffe standard) (Inglese, Bahasa Indonesia)
Irlanda	Supporto e servizio di garanzia: 01-881-1444 (Inglese)
Israele	Centro assistenza Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Ebraico, Inglese)
Italia	Supporto e servizio di garanzia: +39-800-820094 (Italiano)
Giapponese	0120-000-817 (Giapponese, Inglese)
Kazakistan	77-273-231-427(tariffa standard) (Russo, inglese)
Corea	080-513-0880 (chiamata a carico del destinatario) 02-3483-2829 (Numero Verde) (Coreano)
Latvia	371-6707-360 (Lituano, russo, inglese)
Lituania	370 5278 6602 (Italiano, russo, inglese)
Lussemburgo	ThinkServer e ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre e ThinkPad: 352-360-385-222 (Francese)
Malesia	1-800-88-0013 03-7724-8023 (sono applicate le tariffe standard) (Inglese)
Malta	356-21-445-566(Inglese, Italiano, Maltese, Arabo)
Messico	001-866-434-2080 (Spagnolo)
Olanda	020-513-3939 (Olandese)
Nuova Zelanda	0508-770-506 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-2282 (Spagnolo)
Norvegia	8152-1550 (Norvegese)
Panama	Centro assistenza clienti Lenovo: 001-866-434 (Numero Verde) (Spagnolo)
Perù	0-800-50-866 (OPZIONE 2) (Spagnolo)
Filippine	1-800-8908-6454 (abbonati GLOBE) 1-800-1441-0719 (abbonati PLDT) (Tagalog, Inglese)
Polonia	Computer portatili e tablet marchiati col logo Think: 48-22-273-9777 ThinkStation e ThinkServer: 48-22-878-6999 (Polacco, Inglese)
Portogallo	808-225-115 (sono applicate le tariffe standard) (Portoghese)
Romania	4-021-224-4015 (Rumeno)

Paese o area geografica	Numero di telefono
Russia	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (tariffa standard) (Russo)
Singapore	1-800-415-5529 6818-5315 (sono applicate le tariffe standard) (Inglese, Mandarino, Malese Basha)
Slovacchia	ThinkStation e ThinkServer: 421-2-4954-5555
Slovenia	386-1-2005-60 (Sloveno)
Spagna	34-917-147-833 (Spagnolo)
Sri Lanka	+9477-7357-123 (sistemi Sumathi Information)(Inglese)
Svezia	Supporto e servizio di garanzia: 077-117-1040 (Svedese)
Svizzera	Supporto e servizio di garanzia: 0800-55-54-54 (Tedesco, francese, italiano)
Taiwan	0800-000-702 (Mandarino)
Tailandia	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (sono applicate le tariffe standard) (Thai, Inglese)
Turchia	444-04-26 (Turco)
Regno Unito	Supporto Garanzia standard: 03705-500-900 (tariffa locale) Supporto Garanzia standard: 08705-500-900 (Inglese)
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-2011 (Spagnolo)
Vietnam	120-11072 (Numero Verde) 84-8-4458-1042 (tariffa standard) (Vietnamita, inglese)

Appendice B. Avvisi

Lenovo potrebbe non offrire in tutti i paesi i prodotti, servizi o caratteristiche discusse in questo documento. Consultare il rappresentante locale Lenovo per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria area. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non è inteso a specificare o implicare che possono essere impiegati solamente prodotti, programmi o servizi Lenovo. Potrebbe essere utilizzato in vece qualsiasi prodotto, programma o servizio egualmente funzionale, che non infrange il diritto di proprietà intellettuale Lenovo. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio.

Lenovo può avere brevetti o avere fatto domanda di brevetto sui soggetti descritti in questo documento. La fornitura di questo documento non dà alcuna licenza a questi brevetti. Le domande di licenza possono essere inviate a:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COM'È" SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, SIA ESPRESSA SIA IMPLICITA, INCLUDENDO, MA SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, COMMERCIALIZZABILITÀ OD IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni stati non permettono la limitazione delle responsabilità per le garanzie espresse o implicite in alcune transazioni, quindi questa dichiarazione potrebbe non esservi applicata.

Tali informazioni possono includere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le modifiche vengono effettuate periodicamente alle informazioni ivi contenute. Tali modifiche verranno inserite nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo potrebbe effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti in questa pubblicazione in qualsiasi momento, senza preavviso.

I prodotti descritti in questo documento non sono intesi per l'uso in impianti o altre applicazioni atte alla rianimazione, dove i difetti possono provocare lesioni o la morte delle persone. Le informazioni contenute in questo documento non influenzano o modificano le specifiche o le garanzie del prodotto Lenovo. Nessuna parte di questo documento può essere intesa ed adottata come una licenza espressa o implicita o come indennità sotto i diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o terzi. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono state ottenute in ambienti specifici e sono presentate a titolo illustrativo. I risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono variare.

Lenovo può usare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritiene appropriato senza alcun obbligo nei confronti dell'utente.

Tutti i riferimenti di questa pubblicazione a siti web non Lenovo sono forniti solo per comodità e in nessun modo rappresentano approvazioni di tali siti web. I materiali contenuti in tali siti web non sono parte dei materiali di questo prodotto Lenovo e l'uso di questi siti è sotto la responsabilità dell'utente.

Qualsiasi dato sulla prestazione contenuto nel presente documento è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono variare significativamente. Alcune misure potrebbero essere state effettuate su sistemi a livello di sviluppo e non c'è nessuna garanzia che tali misure saranno le stesse sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimati mediante estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti di questo documento devono verificare i dati applicabili per il proprio ambiente specifico.

Informazioni sul riciclaggio

Lenovo incoraggia i titolari di attrezzature IT (Information Technology) di riciclare responsabilmente le loro attrezzature quando non sono più utili. Lenovo mette a disposizione una serie di programmi e di servizi per assistere i titolari nel riciclaggio dei prodotti IT. Per informazioni su riciclaggio dei prodotti, andare al sito:

<http://www.lenovo.com/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Raccolta e riciclaggio di computer o monitor Lenovo in disuso

Se sei l'impiegato di un'azienda che deve smaltire un computer o monitor Lenovo di proprietà dell'azienda, è necessario smaltire il prodotto in osservanza delle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. I computer ed i monitor sono catalogati come rifiuti industriali e devono essere smaltiti in modo appropriato presso un centro di smaltimento rifiuti industriali certificato dalle autorità locali. In osservanza delle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, la Lenovo Giappone mette a disposizione servizi di raccolta, riutilizzo, riciclaggio e smaltimento di computer e monitor tramite i suoi servizi di raccolta e riciclaggio PC. Per i dettagli, visitare il sito Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. In base alle norme della Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, la raccolta ed il riciclaggio dei computer e dei monitor domestici è iniziata il 1° Ottobre 2003. Questo servizio è fornito gratuitamente per i computer domestici venduti dopo il 1° Ottobre 2003. Per i dettagli, visitare il sito Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/.

Smaltimento dei componenti dei computer Lenovo

Alcuni computer Lenovo venduti in Giappone possono avere componenti che contengono metalli pesanti o altre sostanze che possono inquinare l'ambiente. Per smaltire in modo appropriato i componenti in disuso, come schede stampate o unità, usare i metodi sopra descritti relativi alla raccolta ed il riciclaggio dei computer e dei monitor in disuso.

Marchi commerciali

I seguenti termini sono marchi commerciali di Lenovo negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi:

Lenovo

Il logo Lenovo

ThinkCentre

ThinkPad

ThinkVision

Microsoft, Windows, e Windows NT sono marchi o marchi registrati del gruppo di aziende Microsoft.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi commerciali o marchi di servizi di altri.

Cavi d'alimentazione e adattatori di corrente

Utilizzare solo i cavi di alimentazione e gli adattatori forniti dal produttore. Non utilizzare il cavo di alimentazione AC per altri dispositivi.