

# Guida per l'utente

Lenovo  
IDEAPAD



Lenovo

IdeaPad Slim 5x (14", 9)

## Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

**Prima edizione (Agosto 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

# Contenuto

## Informazioni su questa guida . . . . .iii

## Capitolo 1. Informazioni sul PC . . . . . 1

Vista superiore . . . . .	1
Spia dell'alimentazione . . . . .	1
Pulsante di alimentazione . . . . .	2
Altoparlanti . . . . .	2
Tastiera . . . . .	2
Sensore per impronte digitali . . . . .	2
Touchpad . . . . .	2
Vista anteriore . . . . .	3
Microfoni . . . . .	3
Coperchio della fotocamera . . . . .	3
Fotocamera . . . . .	4
Spia della fotocamera . . . . .	4
Schermo . . . . .	4
Antenne . . . . .	4
Vista sinistra . . . . .	5
Connettore USB Type-C multifunzione . . . . .	5
Spia di caricamento . . . . .	5
Connettore HDMI . . . . .	5
Connettore audio combinato . . . . .	6
Vista destra . . . . .	7
Spia dell'alimentazione . . . . .	7
Foro del pulsante Novo . . . . .	7
Slot per schede microSD . . . . .	7
Connettore USB Standard-A . . . . .	8
Vista inferiore . . . . .	9
Prese d'aria (in ingresso) . . . . .	9
Specifiche . . . . .	9
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB . . . . .	11
Ambiente operativo . . . . .	12

## Capitolo 2. Esplorazione del PC. . . . . 13

Il PC e il relativo sistema operativo . . . . .	13
Configurazione iniziale del sistema operativo Windows . . . . .	13
Windows Update . . . . .	13

Opzioni di ripristino di Windows . . . . .	13
Utilizzo efficiente dell'alimentazione . . . . .	14
Arresto del PC . . . . .	14
Attivazione della modalità Sospensione del PC . . . . .	15
Regolazione dei timeout per la modalità Sospensione e lo schermo integrato . . . . .	15
Modifica della modalità di alimentazione attiva del PC. . . . .	15
Configurazione dell'accesso a Internet . . . . .	16
Interazione efficace con il PC . . . . .	16
Il dispositivo di visualizzazione . . . . .	16
La tastiera . . . . .	17
Movimenti sul touchpad . . . . .	20
Connettività Bluetooth . . . . .	21
Il firmware del PC . . . . .	21
Il programma di utilità per il firmware dei PC . . . . .	21
Impostazione delle password in Setup Utility del firmware . . . . .	22

## Capitolo 3. Guida e supporto tecnico . . . . . 25

Domande frequenti . . . . .	25
Come procedere se il computer non risponde ai comandi . . . . .	25
Come procedere se viene versato del liquido sul computer . . . . .	25
Dove è possibile scaricare il firmware e i driver di dispositivo più recenti. . . . .	25
Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio . . . . .	25
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	25
Cos'è una CRU? . . . . .	26
CRU per il modello di prodotto . . . . .	26
Contattare Lenovo. . . . .	27
Prima di contattare Lenovo . . . . .	27
Centro assistenza clienti Lenovo . . . . .	27
Acquisto di servizi aggiuntivi . . . . .	28

## Appendice A. Note e marchi . . . . . 29



---

## Informazioni su questa guida

- Questa guida si applica al modello del prodotto Lenovo elencato di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
IdeaPad Slim 5 14Q8X9	83HL
IdeaPad Slim 5 14Q8X9 1	

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.



# Capitolo 1. Informazioni sul PC

## Vista superiore



N.	Descrizione
1	Spia dell'alimentazione
2	Pulsante di alimentazione
3	Altoparlanti
4	Tastiera
5	Sensore per impronte digitali
6	Touchpad

## Spia dell'alimentazione

La spia di alimentazione indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, questa spia, se lampeggia velocemente, può anche indicare che la batteria è scarica.

Tabella 1. Stato e descrizione della spia dell'alimentazione

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%-100%
Bianco (lampeggiante rapido)	Acceso	1%-20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Ibernazione	/

## Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.

**Nota:** In un PC Windows, per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione quando il PC è acceso viene attivata la modalità Sospensione del PC.

## Altoparlanti

Gli altoparlanti sono i dispositivi di output audio integrati del PC.

## Tastiera

La tastiera è il dispositivo di input integrato del PC per la digitazione dei caratteri. Include inoltre tasti che rendono più produttiva l'interazione con il PC, le app e il sistema operativo Windows.

**Nota:** I layout della tastiera variano a seconda della lingua e della posizione geografica. La tastiera sul PC può avere un aspetto leggermente diverso da quello rappresentato nelle immagini del prodotto incluse in questa pubblicazione.

### Argomenti correlati

“Tasti di scelta rapida” a pagina 17

## Sensore per impronte digitali

Il sensore per impronte digitali esegue la scansione del dito per sbloccare il PC o verificare l'identità.

**Nota:** È necessario registrare una o più impronte digitali prima di utilizzarle per la verifica dell'identità. In un PC Windows, selezionare **Impostazioni** → **Account** → **Opzioni di accesso** per registrare le impronte digitali.

## Touchpad

Il touchpad è il dispositivo di puntamento integrato del PC. Far scorrere il dito sul touchpad per spostare il puntatore sullo schermo e toccare due volte per selezionare o eseguire un elemento dello schermo.

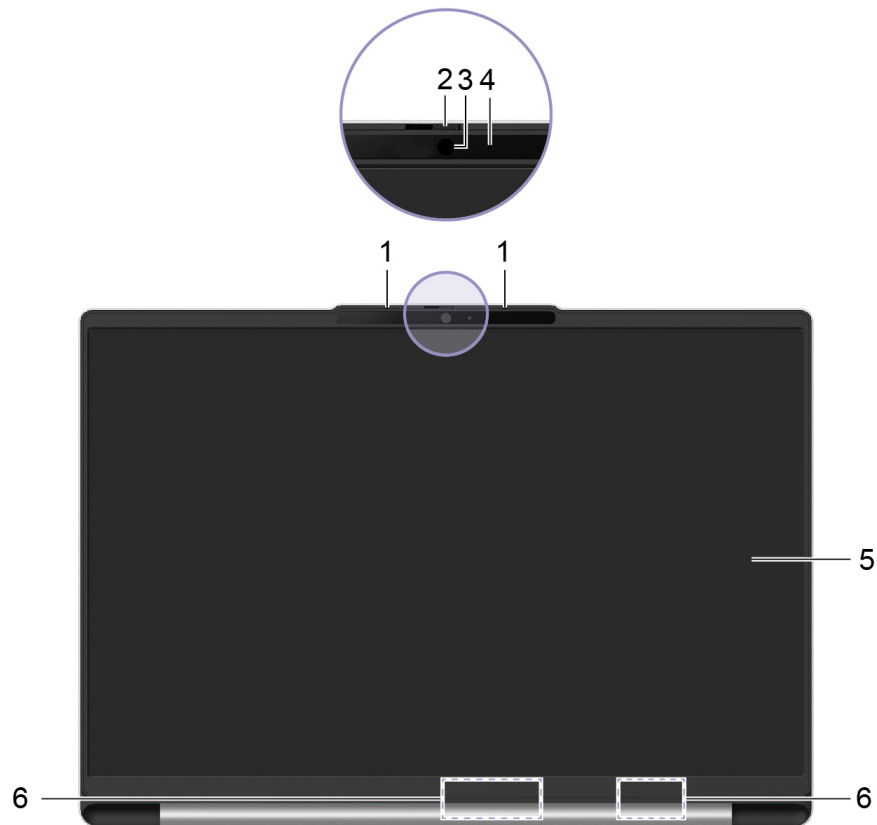
Il touchpad supporta inoltre i movimenti con più dita di Windows, fornendo una comoda alternativa per passare dalle finestre dell'app al desktop e viceversa, attivare la casella di ricerca o regolare i volumi.

### Argomenti correlati

“Movimenti sul touchpad” a pagina 20



## Vista anteriore



N.	Descrizione
1	Microfoni
2	Coperchio della fotocamera
3	Fotocamera
4	Spia della fotocamera
5	Schermo
6	Antenne

## Microfoni

I microfoni sono i dispositivi di input audio incorporati del PC. Acquisiscono la voce e l'audio dell'ambiente e li convertono in formato digitale. I microfoni sono componenti essenziali quando si utilizza il PC per le videoconferenze o la registrazione vocale.

## Coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un cappuccio scorrevole che è possibile spostare per bloccare le lenti della fotocamera.

**Nota:** Il coperchio della fotocamera è progettato per Protezione privacy. Quando la lente della fotocamera è bloccata, la funzione fotocamera è disabilitata.

## Fotocamera

La fotocamera integrata acquisisce la luce visibile e la converte in segnali digitali. Viene utilizzata per le registrazioni dei video e le videoconferenze.

### Spia della fotocamera

La spia della fotocamera indica se la fotocamera è attiva.

Tabella 2. Stato e descrizione delle spie della fotocamera

Stato della spia della fotocamera	Descrizione
Attivato	La fotocamera è attiva.
Disattivato	La fotocamera non è attiva.

## Schermo

Lo schermo del display integrato è dove vengono visualizzati testo, grafica e video.

### Argomenti correlati

“Il dispositivo di visualizzazione” a pagina 16

## Antenne

Le antenne trasmettono e ricevono onde radio per consentire il trasferimento dei dati tra il PC e un dispositivo di rete Wi-Fi o un dispositivo Bluetooth.

**Nota:** Le antenne sono nascoste all'interno del PC.

## Vista sinistra



N.	Descrizione
1	Connettore USB Type-C® multifunzione <b>Nota:</b> Questo connettore USB Type-C è il connettore di ingresso dell'alimentazione del PC. Utilizzare l'adattatore di alimentazione incluso e questo connettore per fornire l'alimentazione al PC.
2	Spia di caricamento
3	Connettore HDMI™
4	Connettore USB Type-C multifunzione
5	Connettore audio combinato

## Connettore USB Type-C multifunzione

Quando questo connettore non è utilizzato dall'adattatore di alimentazione incluso, può anche essere utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi
- Dispositivi di visualizzazione

**Nota:** Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

## Spia di caricamento

La spia di carica indica se il PC è collegato a una presa elettrica. Quando il PC è collegato a una presa elettrica, il colore della spia indica se la batteria è completamente carica (o sarà completamente carica a breve).

Tabella 3. Stati e descrizioni delle spie di carica

Stato della spia	Collegato?	Livello di carica della batteria
Disattivato	No	/
Accesa, giallo	Sì	1%-90%
Accesa, bianco	Sì	91%-100%

## Connettore HDMI

Il connettore HDMI viene utilizzato per collegare un dispositivo di visualizzazione esterno, come un televisore, un proiettore o un monitor.

## **Connettore audio combinato**

Il connettore audio combinato viene utilizzato per collegare auricolari, cuffie o altoparlanti esterni a spina singola.

## Vista destra



N.	Descrizione
1	Spia dell'alimentazione
2	Foro del pulsante Novo
3	Slot per schede microSD
4	Connettore USB Standard-A
5	Connettore USB Standard-A (connettore always-on)

## Spia dell'alimentazione

La spia di alimentazione indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, questa spia, se lampeggia velocemente, può anche indicare che la batteria è scarica.

Tabella 4. Stato e descrizione della spia dell'alimentazione

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%-100%
Bianco (lampeggiante rapido)	Acceso	1%-20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Ibernazione	/

## Foro del pulsante Novo

Quando il PC è spento, è possibile premere il pulsante Novo per visualizzare il menu del pulsante Novo. Dal menu, è possibile quindi scegliere di:

- Aprire Setup Utility del firmware
- Visualizzare il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Visualizzare la pagina delle opzioni avanzate di avvio di Windows

**Nota:** Il pulsante Novo viene utilizzato raramente durante le normali operazioni del PC. Per evitare che gli utenti lo premano accidentalmente, il pulsante Novo si trova in un foro a incasso. È possibile utilizzare una graffetta per la carta raddrizzare per premere questo pulsante.

## Slot per schede microSD

Lo slot per schede microSD viene utilizzato per inserire una scheda di memoria microSD, microSDHC o microSDXC per trasferire i dati tra la scheda di memoria e il PC.

## Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

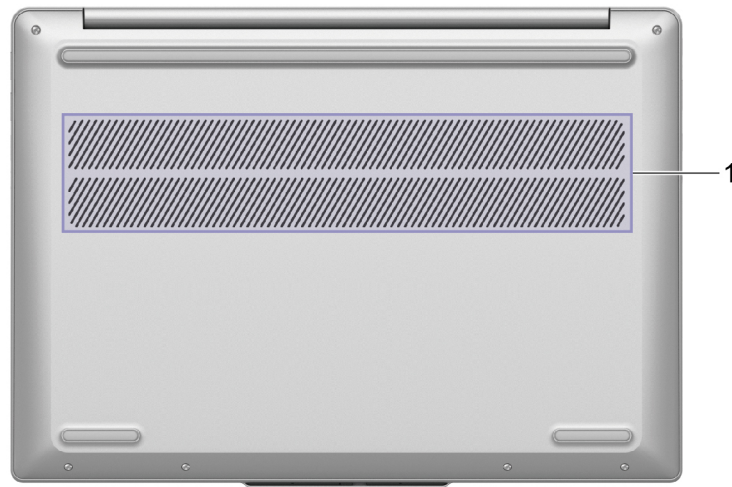
## Connettore Always-on

Un connettore USB con l'icona della batteria (🔋) supporta la funzione always-on. Il PC può fornire l'alimentazione a un dispositivo USB collegato a questo tipo di connettore anche quando il PC è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

La funzione Always-on può essere attivata e disattivata in:

- Setup Utility del firmware del PC o
- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager

## Vista inferiore



N.	Descrizione
1	Slot di ventilazione (in ingresso)

## Prese d'aria (in ingresso)

Le prese d'aria permettono di aspirare l'aria dal PC per raffreddare i componenti interni.

**Importante:** Quando il PC è in funzione, non posizionarlo su un letto, un divano, un tappeto o altre superfici flessibili. In caso contrario, le prese d'aria verranno bloccate e il PC potrebbe surriscaldarsi, riducendo le prestazioni o causando rallentamenti o persino lo spegnimento.

## Specifiche

### Dimensioni

Larghezza	312 mm
Profondità	221 mm
Spessore	16,9-17,9 mm

### Adattatore di alimentazione CA

Tipo di presa	USB Type-C
Ingresso	100-240 V CA, 50-60 Hz
Tensione in uscita	20 V
Corrente massima	3,25 A
Potenza massima	65 W

## Batteria ricaricabile

Capacità	57 Wh <b>Nota:</b> La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).
Tipo di celle	Polimeri di litio
Numero di celle	3

## Microprocessore

Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella Windows Search, quindi premere Invio.

## Memoria

Tipo	LPDDR5X
Installazione	Integrata
Numero di slot DIMM	0

## Dispositivo di memorizzazione di massa

Tipo	SSD
Slot	M.2 (2242)
Interfaccia	PCIe Gen4

## Schermo

Dimensioni	355,6 mm
Tipo	LCD/OLED
Risoluzione	1920 × 1200



## Connettori e slot

Connettore USB Standard-A	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quantità: 2</li><li>• Potenza di uscita massima:<ul style="list-style-type: none"><li>– 5 V, 0,9 A</li><li>– 5 V, 2 A (per connettore Always-on)</li></ul></li><li>• Protocolli di segnale supportati:<ul style="list-style-type: none"><li>– USB 2.0 480 Mbps</li><li>– SuperSpeed USB 5 Gbps</li></ul></li></ul>
Connettore USB Type-C multifunzione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quantità: 2</li><li>• Uscita di alimentazione massima: 5 V, 3 A</li><li>• Ingresso di alimentazione massimo: 65 W</li><li>• Protocolli di segnale supportati:<ul style="list-style-type: none"><li>– USB 2.0 480 Mbps</li><li>– SuperSpeed USB 5 Gbps</li><li>– SuperSpeed USB 10 Gbps</li><li>– DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.4) Risoluzione massima di uscita: 4K a 60 Hz</li><li>– USB Power Delivery</li></ul></li></ul> <p><b>Nota:</b> La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>
Connettore HDMI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Protocollo di segnalazione supportato: TMDS (Transition Minimized Differential Signaling)</li><li>• Risoluzione massima di uscita: 3.840 × 2.160 @ 60 Hz</li></ul>
Slot per schede di memoria	Tipo di scheda supportata: scheda microSD
Connettore audio combinato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diametro: 3,5 mm</li><li>• Prese supportate:<ul style="list-style-type: none"><li>– 3 poli. TRS</li><li>– 4 poli, TRRS (CTIA e OMTP)</li></ul></li></ul>

## Rete

Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 6E o</li><li>• Wi-Fi 7</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.2

## Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva

dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

<b>Dispositivo USB</b>	<b>Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)</b>
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

## **Ambiente operativo**

### **Altitudine massima (senza pressurizzazione)**

3.048 m

### **Temperatura**

- Ad altitudini fino a 2.438 m
  - Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
  - Memorizzazione: Da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
  - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

**Nota:** quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

### **Umidità relativa**

- Sistema acceso: Da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: Da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

---

## Capitolo 2. Esplorazione del PC

---

### Il PC e il relativo sistema operativo

Il sistema operativo è il software più importante installato su un PC. Il sistema operativo gestisce i dispositivi hardware del PC, fornisce interfacce utente e app di utilità e consente l'installazione di varie app in modo da poter utilizzare un PC per scopi diversi.

Nel PC è preinstallato il sistema operativo Windows 11.

### Configurazione iniziale del sistema operativo Windows

Quando si accende il PC per la prima volta, il sistema operativo Windows guiderà l'utente attraverso il processo di configurazione iniziale. Sarà necessario:

- Creare un account utente
- Connettersi a una rete wireless con accesso a Internet
- Selezionare le impostazioni relative alla lingua

**Nota:** Se si sceglie di configurare Windows per uso personale, è necessario utilizzare un account Microsoft esistente o creare un nuovo account utente. Dopo la configurazione iniziale è possibile passare a un account locale.

### Windows Update

Di volta in volta il PC riceve notifiche di aggiornamento. Possono includere nuove funzioni, aggiornamenti di sicurezza e nuovi driver di dispositivo. Mentre gli aggiornamenti relativi alla sicurezza vengono in genere scaricati e installati automaticamente, è possibile controllare manualmente l'installazione di altri aggiornamenti disponibili.

In Windows Update è possibile visualizzare gli aggiornamenti disponibili, controllare manualmente la presenza di eventuali aggiornamenti e configurare le impostazioni relative agli aggiornamenti. Per accedere a Windows Update, selezionare **Impostazioni → Windows Update**.

### Opzioni di ripristino di Windows

Quando si utilizzano il PC e il sistema operativo, è possibile che si verifichino problemi. In Windows sono disponibili diverse opzioni per il ripristino del normale funzionamento. La tabella che segue aiuterà l'utente a decidere l'opzione da utilizzare nelle varie circostanze.

Tabella 5. Opzioni di ripristino di Windows

Circostanze	Opzioni di ripristino
Dopo l'installazione di un'app l'esecuzione di Windows è molto più lenta.	Ripristino di Windows da un punto di ripristino della configurazione di sistema.
Windows non funziona correttamente da qualche tempo.	Ripristino del PC e conservazione dei file personali.
Il PC non si avvia.	Utilizzo della funzione di ripristino all'avvio di Windows.
Il PC non si avvia e non è possibile ripararlo utilizzando la funzione di ripristino all'avvio di Windows.	Utilizzo di un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

## Reimpostazione di Windows

La reimpostazione di Windows consente di reinstallare il sistema operativo mantenendo i file personali. Ciò consente un nuovo avvio del sistema operativo e, in alcuni casi, ripristina le prestazioni originali del PC.

- Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Ripristino**.
- Passo 2. Nelle opzioni di ripristino selezionare **Reimposta PC**.  
Quando richiesto, scegliere tra **Mantieni i file** e **Rimuovi tutto**.
- Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di reimpostazione.


## Creazione di un'unità di ripristino

È buona norma creare un'unità di ripristino al termine della prima configurazione di Windows. Se si verifica un problema grave e Windows non si avvia, è possibile utilizzare l'unità di ripristino di Windows sul PC.

- Passo 1. Preparare un'unità USB vuota con una capacità di memorizzazione di almeno 16 GB.
- Passo 2. Nella casella di ricerca sulla barra delle attività digitare *Create a recovery drive* e selezionare l'app corrispondente.
- Passo 3. Verificare che la casella di controllo **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- Passo 4. Quando richiesto, collegare l'unità USB al PC, selezionarla e scegliere **Avanti**.
- Passo 5. Scegliere **Crea**.

## Ripristino di Windows tramite un'unità di ripristino

Se Windows non si avvia, è possibile utilizzare un'unità di ripristino creata in precedenza per ripristinare Windows sul PC.

- Passo 1. Arrestare il PC.
- Passo 2. Collegare l'unità di ripristino al PC.
- Passo 3. Premere il pulsante Novo o Lenovo Smart Key  per aprire il menu del pulsante Novo.
- Passo 4. Selezionare **Boot Menu**.
- Passo 5. Selezionare l'unità USB come dispositivo di avvio.  
Il PC verrà avviato nell'ambiente di ripristino di Windows.
- Passo 6. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare Windows sul PC.

---

## Utilizzo efficiente dell'alimentazione

In quanto dispositivo elettronico, il PC richiede elettricità per funzionare. Il sistema operativo Windows fornisce funzioni avanzate di gestione dell'alimentazione per i dispositivi inclusi nel PC. È possibile ricorrere a queste funzioni per usare il PC in modo efficiente dal punto di vista energetico.

## Arresto del PC

Terminato l'utilizzo del PC, spegnerlo se non si intende riprendere a usarlo a breve.

- Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.
- Passo 2. Selezionare **Arresta**.

## Attivazione della modalità Sospensione del PC

Se è necessario interrompere l'utilizzo del PC, ma si prevede di riprenderlo a breve, è possibile attivare la modalità Sospensione. Il PC si riavvia più rapidamente dalla modalità di sospensione e si può tornare al punto in cui si era interrotto il lavoro.

Passo 1. Selezionare **Avvia → Alimentazione**.

Passo 2. Selezionare **Sospensione**.

## Regolazione dei timeout per la modalità Sospensione e lo schermo integrato

L'impostazione di timeout appropriati per la modalità Sospensione e lo schermo integrato è un modo efficace per risparmiare energia. Questa funzione consente di attivare la modalità di risparmio energetico dello schermo e di altri dispositivi quando il PC rimane inattivo per un periodo di tempo specificato. Nel sistema operativo Windows sono abilitate le impostazioni di timeout predefinite. È possibile modificare le impostazioni in base alle proprie preferenze.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria → Timeout schermo, sospensione e ibernazione**.

Passo 2. Modificare le impostazioni.

Per i PC notebook, è possibile impostare timeout separati per due scenari di utilizzo: quando il PC è collegato e quando funziona a batteria.

## Timeout predefiniti per la modalità Sospensione e lo schermo integrato

Nel sistema operativo del PC sono abilitati i seguenti timeout, per impostazione predefinita. È possibile regolarli in base alle proprie preferenze.

**Nota:** L'impostazione di timeout appropriati è un modo efficace per risparmiare energia. Evitare di impostare timeout eccessivamente lunghi per disabilitare in modo efficace questa funzione di risparmio energetico.

Tabella 6. Timeout predefiniti

Azione per risparmiare energia	Stato di alimentazione	Timeout
Spegnimento dello schermo	Collegato	5 minuti
	A batteria	3 minuti
Attivazione della modalità Sospensione del PC	Collegato	5 minuti
	A batteria	3 minuti

**Nota:** Per riattivare il PC dalla modalità Sospensione, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi della tastiera.

## Modifica della modalità di alimentazione attiva del PC

Il sistema operativo Windows fornisce tre modalità di alimentazione predefinite per una facile gestione del consumo energetico del PC. È possibile cambiare la modalità di alimentazione attiva del PC in base alle proprie preferenze di utilizzo.

Passo 1. Select **Impostazioni → Sistema → Alimentazione e batteria**.

Passo 2. In **Modalità di alimentazione** scegliere la modalità di alimentazione più adatta al modello corrente di utilizzo del PC.




Se il PC è collegato e si desidera ottenere prestazioni ottimali, selezionare **Prestazioni ottimali**. Se il PC è alimentato a batteria e si desidera aumentare il più a lungo possibile la durata, selezionare **Efficienza energetica ottimale**.

**Nota:** È inoltre possibile utilizzare la scelta rapida da tastiera Fn + Q per cambiare rapidamente e facilmente la modalità di alimentazione attiva.

---

## Configurazione dell'accesso a Internet

In casa o in ufficio l'accesso a Internet viene in genere fornito tramite reti Wi-Fi. È possibile connettersi a tale rete per accedere a Internet. Il sistema operativo Windows fornisce utilità che aiutano a cercare e gestire reti wireless nel raggio d'azione, nonché a connettersi ad esse.

- Passo 1. Selezionare le icone Rete, Audio e Batteria (  ) sul lato destro della barra delle attività per aprire le impostazioni rapide.
- Passo 2. Nel pannello delle impostazioni rapide selezionare il simbolo > accanto all'icona di rete. Dovrebbero apparire le reti wireless presenti nel raggio d'azione.
- Passo 3. Selezionare la rete a cui connettersi, quindi **Connetti**.
- Passo 4. Immettere la chiave di sicurezza della rete quando richiesto.

---

## Interazione efficace con il PC

È possibile interagire con il PC tramite i relativi dispositivi di input e output. È possibile trascorrere una quantità significativa di tempo davanti allo schermo in cui vengono visualizzati l'interfaccia utente e il contenuto. Gli altoparlanti producono audio e consentono di ascoltare musica o una registrazione vocale. Si digita con la tastiera e si naviga con il touchpad. È possibile iscriversi e partecipare a una conferenza Web utilizzando la fotocamera integrata e il microfono.




Oltre ai dispositivi integrati, è possibile collegare dispositivi esterni sia wireless che cablati per migliorare l'interazione con il PC.

## Il dispositivo di visualizzazione

Il display integrato è il dispositivo di output visivo principale del PC. Il PC è dotato di un connettore HDMI e di due connettori USB Type-C, che supportano tutti l'output visivo. È possibile collegare fino a tre dispositivi di visualizzazione esterni al PC per aumentare la produttività.

### Attiva la luce notturna

Luce notturna è un interruttore di Windows che è possibile attivare e disattivare. Quando è attivato, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa viene ridotta. L'abilitazione della luce notturna riduce l'affaticamento degli occhi.

- Passo 1. Selezionare le icone Rete, Audio e Batteria (  ) sul lato destro della barra delle attività per aprire le impostazioni rapide.
- Passo 2. Fare clic sull'icona **Luce notturna** per attivare o disattivare la funzione.

**Nota:** Fare clic su **Pagina successiva** se l'icona della luce notturna non viene visualizzata.

Per ulteriori informazioni sulla riduzione dell'affaticamento oculare o del ceppo oculare, visitare a pagina <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

## Regola temperatura colore

Se la modalità Luce notturna in Windows 11 è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** → **Display**.

Passo 2. Selezionare il simbolo > accanto all'opzione **Luce notturna**.

Passo 3. Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la temperatura del colore.

**Nota:** I computer Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light, Questi computer sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore 48 o superiore.

## La tastiera

### Tasti di scelta rapida

Una tastiera Lenovo include in genere i tasti di scelta rapida elencati di seguito, che è possibile utilizzare per accedere rapidamente alle app o modificare le impostazioni.

- Tasti funzione (F1-F12)
- Tasti di scelta rapida
- Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Fn
- Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows
- Tasto Copilot

### Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida forniscono un accesso rapido alle impostazioni e alle app utilizzate di frequente. Si trovano nella riga superiore della tastiera e in genere occupano gli stessi tasti dei tasti funzione (F1-F12) e di altri tasti. La funzione eseguita da ciascun tasto di scelta rapida è indicata dall'icona stampata sul tasto stesso.

Tabella 7. Funzioni dei tasti di scelta rapida













Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Attiva/disattiva l'audio.
	Diminuisce il volume.
	Aumenta il volume.
	Abilita/disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Seleziona e imposta i dispositivi di visualizzazione.
	Abilita/disabilita la modalità aereo.
	Apri l'app Impostazioni.
	Blocca lo schermo.
	Visualizza tutte le app aperte sotto forma di miniature.
	Apri l'app Calcolatrice.

Tabella 7. Funzioni dei tasti di scelta rapida (continua)

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
☆	Consente di aprire Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.
📷	Consente di aprire lo strumento di cattura.

**Nota:** Per utilizzare i tasti funzione, tenere premuto il tasto Fn e premere i tasti di scelta rapida corrispondenti. Se occorre utilizzare regolarmente i tasti funzione, è possibile attivare il tasto Fn lock per impostare i tasti funzione come funzione principale di questi tasti a doppia funzione.

### Opzione FnLock

L'opzione FnLock è un interruttore elettronico che influisce sulla modalità di utilizzo delle funzioni dei tasti di scelta rapida. Per attivarla e disattivarla, premere Fn + Esc.

**Nota:** Il tasto Esc si trova nell'angolo in alto a sinistra della tastiera. È dotato di un LED che indica lo stato dell'opzione FnLock.

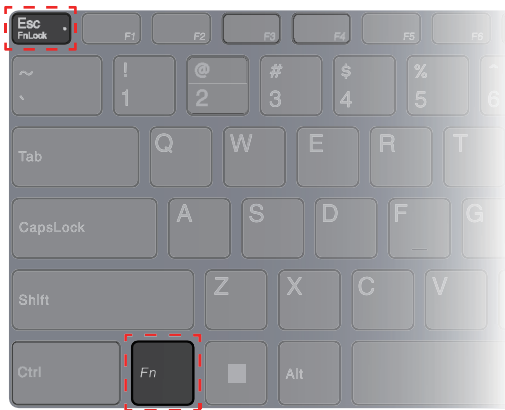


Figura 1. Posizioni dei tasti FnLock e Fn

Generalmente, su una tastiera Lenovo, i tasti di scelta rapida si trovano nella fila superiore. Questi tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. Per questi tasti a doppia funzione, le icone o i caratteri che indicano le funzioni principali sono stampati sopra le icone e i caratteri che indicano le funzioni secondarie.

- A: un'icona o un carattere che indica la funzione principale
- B: un'icona o un carattere che indica la funzione secondaria

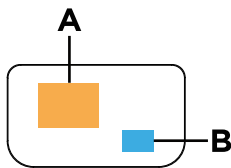


Figura 2. Layout di un tasto a doppia funzione



Tabella 8. **FnLock** e tasti a doppia funzione

<b>LED</b> FnLock (Esc)	<b>Stato</b> FnLock	<b>Pressione del solo tasto di scelta rapida</b>	<b>Pressione del tasto di scelta rapida e del tasto Fn</b>
Disattiva- to	Disabili- tata	Funzione principale	Funzione secondaria
Attivato	Abilitata	Funzione secondaria	Funzione principale

### Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Fn

Il tasto Fn può essere utilizzato in combinazione con alcuni tasti per modificare le impostazioni del dispositivo o attivare funzioni aggiuntive.

Tabella 9. *Combinazioni di tasti basate su Fn*

<b>Combinazione di tasti</b>	<b>Funzione</b>
Fn + Q	Consente di passare alla modalità di alimentazione attiva del PC
Fn + M	Abilita/Disabilita il touchpad
Fn + N	Consente di visualizzare informazioni importanti sul dispositivo
Fn + BARRA SPAZIATRICE*	Consente di regolare la retroilluminazione della tastiera
Fn + B	Break
Fn + P	Pause
Fn + S	SysRq
Fn + K	ScrLk
Fn + I	Insert
Fn + T	PrtScr
Fn + freccia SINISTRA	Home
Fn + freccia DESTRA	End
Fn + freccia SU	PgUp
Fn + freccia GIÙ	PgDn

\*per alcuni modelli

### Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows

Il tasto Windows si trova nell'angolo in basso a sinistra della tastiera. Può essere utilizzato da solo o in combinazione con alcuni tasti per cambiare rapidamente le impostazioni e accedere alle utilità del sistema operativo Windows. Nella tabella che segue sono elencati i tasti della combinazione utilizzati di frequente. Per l'elenco completo di tutte le combinazioni di tasti basate sul tasto Windows, fare riferimento alla documentazione online di Microsoft.

Tabella 10. *Combinazioni di tasti basate sul tasto Windows*


<b>Tasto o combinazione di tasti</b>	<b>Funzione</b>
Tasto WINDOWS 	Consente di aprire o chiudere il menu Avvia
+ A	Consente di aprire o chiudere le impostazioni rapide

Tabella 10. Combinazioni di tasti basate sul tasto Windows (continua)

Tasto o combinazione di tasti	Funzione
+ D	Consente di tornare al desktop
+ E	Consente di aprire Esplora file
+ I	Consente di aprire Impostazioni
+ L	Consente di bloccare lo schermo
+ M	Consente di ridurre al minimo tutte le finestre aperte
+ N	Consente di aprire o chiudere l'area di notifica
+ P	Consente di passare alle modalità multischermo
+ W	Consente di aprire o chiudere i widget
+ ; (punto e virgola)	Consente di aprire il pannello degli emoji
+ TAB	Consente di aprire o chiudere la visualizzazione attività
+ STAMP	Consente di acquisire una schermata a schermo intero e la salva in un file

### Tasto Copilot

L'era dell'intelligenza artificiale è arrivata e molti PC Lenovo ora includono un tasto Copilot sulla tastiera. Si trova nella riga inferiore o superiore della tastiera ed è contrassegnato con **•**.

Per i PC Windows con Copilot in Windows disponibile e abilitato, premendo il tasto Copilot si apre Copilot in Windows. Altrimenti, premendo il tasto Copilot si apre Windows Search.

**Nota:** Copilot in Windows potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Nelle aree geografiche in cui è disponibile Copilot in Windows, potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva tramite Windows Update, affinché Copilot in Windows diventi disponibile.

### Movimenti sul touchpad

Il touchpad è il dispositivo di puntamento integrato del PC. È possibile toccare il touchpad e scorrere rapidamente su di esso per esplorare il sistema operativo e le app. Inoltre, il sistema operativo Windows supporta i movimenti con più dita sul touchpad per aumentare la produttività interagendo con il sistema operativo.

Tabella 11. Movimenti con più dita sul touchpad

Gesto	Funzione
Scorrimento rapido verticale con due dita	Consente di scorrere le pagine
Posizionamento di due dita sul touchpad e avvicinamento o allontanamento delle dita	Consente di eseguire lo zoom indietro/zoom avanti
Tocco con due dita sul touchpad	Consente di visualizzare il menu di scelta rapida (clic con il pulsante destro del mouse)
Scorrimento verso l'alto con tre dita	Consente di visualizzare tutte le finestre aperte
Scorrimento verso il basso con tre dita	Consente di tornare al desktop

Tabella 11. Movimenti con più dita sul touchpad (continua)

Gesto	Funzione
Scorrimento a sinistra o destra con tre dita	Consente di passare da un'app aperta all'altra
Tocco con tre dita sul touchpad	Consente di aprire Windows Search

## Modifica delle funzioni predefinite per i movimenti sul touchpad

Le funzioni per i movimenti con tre dita sul touchpad possono essere modificate nelle Impostazioni di Windows.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Touchpad**.

Passo 2. In **Movimenti con tre dita** utilizzare l'elenco a discesa per modificare le funzioni dei movimenti tocco o scorrimento rapido.

## Connettività Bluetooth

Il Bluetooth è una tecnologia wireless a corto raggio comunemente utilizzata per le connessioni tra due dispositivi nelle vicinanze. Il PC è dotato di una scheda Bluetooth integrata. È possibile collegare altri dispositivi Bluetooth al PC. Cuffie, auricolari, altoparlanti, tastiere e mouse Bluetooth sono tra i dispositivi che è possibile connettere al PC.

### Connessione di un dispositivo Bluetooth al PC

Per creare una connessione Bluetooth è necessario agire sia sul dispositivo che sul PC. Accendere il dispositivo e renderlo rilevabile prima di eseguire qualsiasi azione sul PC.

Passo 1. Selezionare **Impostazioni → Bluetooth e dispositivi → Aggiungi dispositivo → Bluetooth**.

Passo 2. Selezionare il dispositivo a cui connettersi, quindi **Connetti**.

Passo 3. A seconda del tipo di dispositivo, potrebbe essere necessario confermare la connessione lato dispositivo o inserire un codice di accoppiamento sul PC.

Quando un dispositivo Bluetooth è connesso al PC, il nome e lo stato corrispondenti vengono visualizzati in **Bluetooth e dispositivi** sul PC.

---

## Il firmware del PC

Quando si accende il computer, viene eseguita una serie di istruzioni all'interno del PC per avviare i dispositivi, individuare un dispositivo di avvio e cercare un programma denominato bootloader. Il bootloader troverà quindi il sistema operativo installato sul PC e gli cederà il controllo. All'avvio del sistema operativo, il PC è pronto per l'uso.

Queste istruzioni sono memorizzate su un chip Flash sulla scheda di sistema del PC. Il chip Flash e le istruzioni memorizzate su di esso sono d'ora in avanti indicati come firmware del PC.

## Il programma di utilità per il firmware dei PC

I PC Lenovo vengono in genere utilizzati con una Setup Utility per il firmware. All'interno della Setup Utility, è possibile:

- Visualizzare informazioni sul PC e sui relativi dispositivi
- Cambiare le impostazioni del dispositivo
- Cambiare l'ordine dei dispositivi di avvio

- Impostare le password per il firmware o il dispositivo di memorizzazione di massa

**Nota:** Raramente è necessario utilizzare la Setup Utility per l'utilizzo quotidiano del PC. Per visualizzare le informazioni sul dispositivo, è possibile utilizzare le utilità fornite dal sistema operativo o dalle applicazioni messe a disposizione da Lenovo (Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager). È possibile utilizzare il menu del pulsante Novo per modificare temporaneamente l'ordine dei dispositivi di avvio.

Il programma di utilità può essere aperto in diversi modi:

- Utilizzando la funzione Avvio avanzato del sistema operativo Windows
- Utilizzando il menu del pulsante Novo
- Avviando o riavviando il PC e premendo un tasto di interruzione (F1 o F2)

## Impostazione delle password in Setup Utility del firmware

È possibile impostare le password in Setup Utility del firmware per proteggere l'accesso al programma di utilità o al dispositivo di memorizzazione di massa.

### Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in Setup Utility del firmware.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

**Nota:** Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

### Impostazione della password amministratore

Impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a Setup Utility del firmware.

**Attenzione:** Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

## Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

**Nota:** Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

## Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.  
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

## Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

**Nota:** La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

## Impostazione delle password per il dispositivo di memorizzazione di massa

È possibile impostare una password per il disco fisso in Setup Utility per proteggere l'accesso alla memoria dei dati sul dispositivo di memorizzazione di massa del PC.

**Attenzione:** Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

**Nota:** Le password dell'unità disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

## **Modifica o rimozione delle password per il dispositivo di memorizzazione di massa**

Passo 1. Aprire Setup Utility del firmware.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

**Nota:** Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

**Nota:** La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Capitolo 3. Guida e supporto tecnico

---

### Domande frequenti

#### Come procedere se il computer non risponde ai comandi

Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.

#### Come procedere se viene versato del liquido sul computer

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.

**Attenzione:** Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

**ATTENZIONE:**

**Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.**

#### Dove è possibile scaricare il firmware e i driver di dispositivo più recenti

- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager
- Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo <https://support.lenovo.com>

#### Perché il computer si avvia automaticamente quando si apre il coperchio

È possibile che sia abilitata la funzione Flip to Start del computer. Molti computer notebook Lenovo includono un sensore in grado di rilevare l'angolo di apertura del coperchio. Quando si apre il coperchio, il sensore è in grado di rilevare questo comportamento. Se la funzione Flip to Start è abilitata, il computer risponderà avviandosi automaticamente.

Se non si desidera utilizzare questa funzione, è possibile disabilitarla. Flip to Start può essere abilitata e disabilitata nel programma di configurazione del firmware del PC:

- Firmware Setup Utility

---

### Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e risposte alle domande frequenti	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Documentazione dei prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</a></li> <li>• <a href="#">Guida in materia di sicurezza e garanzia</a></li> <li>• <a href="#">Guida di configurazione</a></li> <li>• <a href="#">Questa guida per l'utente</a></li> <li>• <a href="#">Regulatory Notice</a></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.</li> <li>3. Selezionare <b>Guides &amp; Manuals (Guide e manuali)</b> e filtrare la documentazione desiderata.</li> </ol>
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garanzia su prodotto e assistenza</li> <li>• Dettagli su prodotto e parti</li> <li>• Knowledge Base e risposte a domande frequenti</li> </ul>	Visitare il sito <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.

CRU di servizio opzionale

Le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente desidera installare autonomamente una CRU, Lenovo provvederà a inviargliela. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

## CRU per il modello di prodotto

Nella seguente tabella sono elencate le CRU e i tipi di CRU definiti per il modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione*	X	
Adattatore di alimentazione CA	X	



\* per alcuni modelli

**Nota:**

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

*Guida per l'utente* del prodotto

le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i Centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator> per ulteriori informazioni.

---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

---

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome prodotto</li><li>• Tipo di macchina e numero di serie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qual è il problema? È continuo o intermittente?</li><li>• Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?</li><li>• Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?</li><li>• Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?</li><li>• È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?</li></ul>

---

**Nota:** Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

## Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

### Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria area geografica, visitare il sito

<https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

**Nota:** i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

### Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

### **Servizi non coperti**

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

---

### **Acquisto di servizi aggiuntivi**

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

---

## Appendice A. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

### **Marchi**

Lenovo, il logo Lenovo e IdeaPad sono marchi di Lenovo. Microsoft, Windows e Windows Hello sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB Type-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.