

Guida per l'utente di ThinkPad Z13 Gen 2 / ThinkPad Z16 Gen 2



Lenovo

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)

Prima edizione (Luglio 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sul notebook Lenovo iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista laterale	4
Vista inferiore.	7
Funzioni e specifiche.	9
Specifiche USB	9

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

Accesso alle reti	11
Connessione alle reti Wi-Fi.	11
Connessione a una rete Ethernet cablata	11
Connessione a una rete cellulare (solo per alcuni modelli ThinkPad Z13 Gen 2)	12
Attivazione della modalità aereo	13
Interazione con il computer	13
Utilizzo delle scelte rapide da tastiera	13
Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint	14
Utilizzo del touchpad aptico	16
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)	18
Collegamento di uno schermo esterno	19
Lenovo Mod Pen (per alcuni modelli)	21
Lenovo Precision Pen 2 (per alcuni modelli)	22

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 25

App Lenovo	25
Lenovo Commercial Vantage.	25
Lenovo View (per alcuni modelli)	25
TrackPoint Quick Menu	28
Raffreddamento intelligente (solo per ThinkPad Z13 Gen 2).	29
Raffreddamento intelligente (solo per ThinkPad Z16 Gen 2).	30
Utilizzo della funzione Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)	31
Gestione dell'alimentazione	32
Verifica dello stato della batteria	32
Caricamento del computer.	32
Modifica delle impostazioni di risparmio energia	33
Trasferimento dei dati	34
Configurazione di una connessione Bluetooth	34

Utilizzo di una scheda SD (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)	34
Accessori	34
Acquisto degli accessori	35

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni 37

Blocco del computer (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)	37
Accesso con l'impronta digitale	37
Accesso con Face ID.	38
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)	38
Password UEFI BIOS.	39
Tipi di password	39
Impostazione, modifica e rimozione di una password	40
Associare le impronte digitali alle password	41
Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)	41

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate 43

UEFI BIOS	43
Accesso al menu UEFI BIOS	43
Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS	43
Impostazione della data e dell'ora del sistema	43
Modifica della sequenza di avvio	43
Visualizzazione dei log eventi di UEFI BIOS	44
Commutazione del chip di sicurezza	45
Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS	45
Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema	46
Ripristino di UEFI BIOS	46
Aggiornamento di UEFI BIOS.	47
Installazione di un sistema operativo Windows e driver	47

Capitolo 6. Sostituzione della CRU . . . 49

Elenco CRU	49
Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata	49
Sostituzione di una CRU	50
Assieme del coperchio della base	50
Unità SSD M.2	52
Scheda WWAN (per alcuni modelli di ThinkPad Z13 Gen 2)	54

Capitolo 7. Guida e supporto tecnico	57
Domande frequenti	57
Messaggi di errore.	59
Errori indicati da segnali acustici	60
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	61
Etichetta di Windows.	62
Contattare Lenovo.	62

Prima di contattare Lenovo	63
Centro assistenza clienti Lenovo	63
Acquisto di servizi aggiuntivi	64

Appendice A. Informazioni sulla conformità	65
---	-----------

Appendice B. Note e marchi	67
---	-----------

Informazioni sul notebook Lenovo

Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Il tessuto composito in fibra di lino utilizzato su ThinkPad Z13 Gen 2 Bronze edition è un materiale naturale e avrà un aspetto unico che potrebbe differire su ciascun computer.

Vista anteriore

ThinkPad Z13 Gen 2











Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Fotocamera a infrarossi/Fotocamera		Microfono
	Touch screen		Levetta di puntamento TrackPoint®
	Lettore di impronte digitali		Touchpad aptico
	Coperchio per la privacy		

* per alcuni modelli

ThinkPad Z16 Gen 2



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Fotocamera a infrarossi/Fotocamera		Microfono
	Touch screen		Levetta di puntamento TrackPoint®
	Altoparlante		Letto di impronte digitali
	Touchpad aptico		Coperchio per la privacy

* per alcuni modelli



Coperchio per la privacy

Il tasto F9 viene utilizzato come protezione per la privacy. Quando l'indicatore è acceso, la fotocamera verrà disabilitata.

Argomenti correlati





- "Utilizzo del touchpad aptico" a pagina 16
- "Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)" a pagina 18
- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 14
- "Accesso con l'impronta digitale" a pagina 37

- "Accesso con Face ID" a pagina 38

Vista laterale

ThinkPad Z13 Gen 2








Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Connettore di alimentazione USB-C® (USB 4)	USB 4	Connettore USB-C (USB 4)
	Pulsante di alimentazione		Vassoio per schede nano-SIM
	Connettore audio		

* per alcuni modelli

ThinkPad Z16 Gen 2



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Lettoce schede SD	USB 4	Connettore USB-C (USB 4)
	Connettore di alimentazione USB-C (USB 4)		Slot del blocco di sicurezza
USB-C	Connettore USB-C (USB 3.2 Gen 2)		Connettore audio
	Pulsante di alimentazione		

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Argomenti correlati

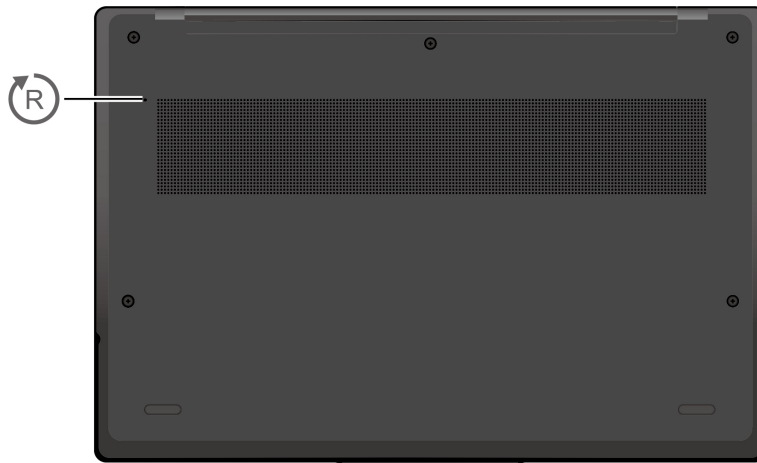
- "Specifiche USB" a pagina 9
- "Caricamento del computer" a pagina 32
- "Utilizzo di una scheda SD (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)" a pagina 34
- "Blocco del computer (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)" a pagina 37



Vista inferiore

ThinkPad Z13 Gen 2



ThinkPad Z16 Gen 2



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Altoparlante (solo per ThinkPad Z13 Gen 2)		Foro per il ripristino di emergenza

Foro per il ripristino di emergenza

Se il computer non risponde ai comandi e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di alimentazione, reimpostare il computer.

1. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione CA.
2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per interrompere temporaneamente l'alimentazione.
3. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

ATTENZIONE:

Quando il computer è in funzione, deve essere posizionato su una superficie dura e piatta, con la parte inferiore non a contatto con la pelle nuda dell'utente. In condizioni operative normali, la temperatura della superficie inferiore rimarrà entro un intervallo accettabile come definito dallo standard *IEC 62368-1*, ma tali temperature possono essere ancora abbastanza alte da causare disagio o danni all'utente se toccate direttamente per oltre un minuto. Si raccomanda pertanto agli utenti di evitare il contatto diretto e prolungato con la parte inferiore del computer.

Funzioni e specifiche

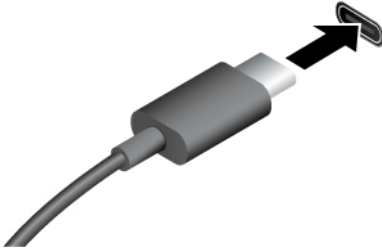
Per le specifiche dettagliate del computer, visitare il sito <https://psref.lenovo.com> e cercare per prodotto.

Specifiche	Descrizione
Memoria	Modulo SODIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) LPDDR5X (Low Power Double Data Rate 5X), saldato sulla scheda, fino a 64 GB
Dispositivo di memorizzazione	Per ThinkPad Z13 Gen 2: Uno slot, unità SSD M.2 2242, fino a 2 TB Per ThinkPad Z16 Gen 2: Uno slot, unità SSD M.2 2280, fino a 2 TB
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Dolby Atmos®• Dolby Voice®
Schermo	<ul style="list-style-type: none">• Tecnologia schermo OLED (Organic Light-Emitting Diode) o schermo IPS (In-Plane Switching) a colori• Proporzioni schermo: 16:10• Risoluzione dello schermo (per ThinkPad Z13 Gen 2): 1.920 x 1.200 pixel o 2.880 x 1.800 pixel• Risoluzione dello schermo (per ThinkPad Z16 Gen 2): 1.920 x 1.200 pixel o 3.840 x 2.400 pixel• Tecnologia multitouch*• Certificazione TÜV Eye Safe o Eye Comfort*
Funzioni di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Autenticazione tramite il riconoscimento del volto• Lettore di impronte digitali• Protezione della privacy di Lenovo View*• Avviso di privacy di Lenovo View*• Trusted Platform Module (TPM 2.0)*• Trusted Platform Module (Pluton TPM 2.0)*
Funzioni wireless	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• GPS (solo per i modelli ThinkPad Z13 Gen 2 WWAN)• Wireless LAN• WWAN (solo per alcuni modelli ThinkPad Z13 Gen 2) <p>Nota: In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.</p>

* per alcuni modelli

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none">• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 1,5 A.• Per collegare uno schermo esterno:<ul style="list-style-type: none">– Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz– Da USB-C a DP: fino a 5.120 x 3.200 pixel, 60 Hz• Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.
<ul style="list-style-type: none">• Connettore USB-C (USB 3.2 Gen 2)• Connettore USB-C (USB 4)	

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

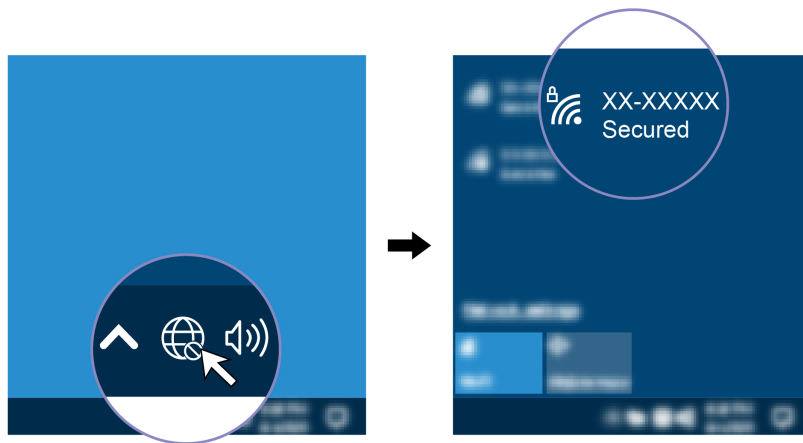
Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

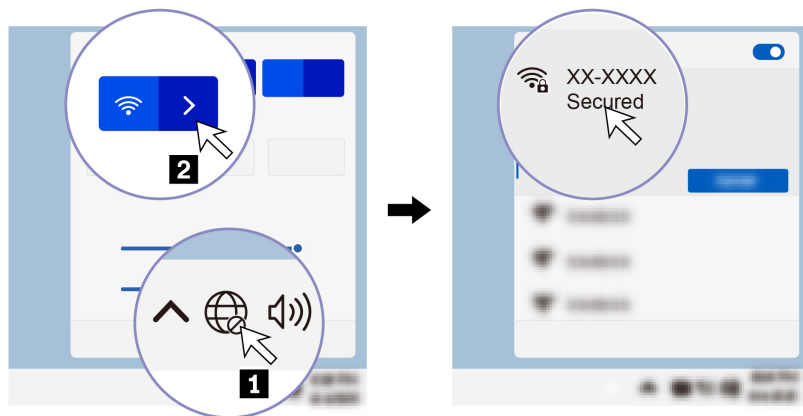
Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows® e selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

- Per i modelli con Windows 10:

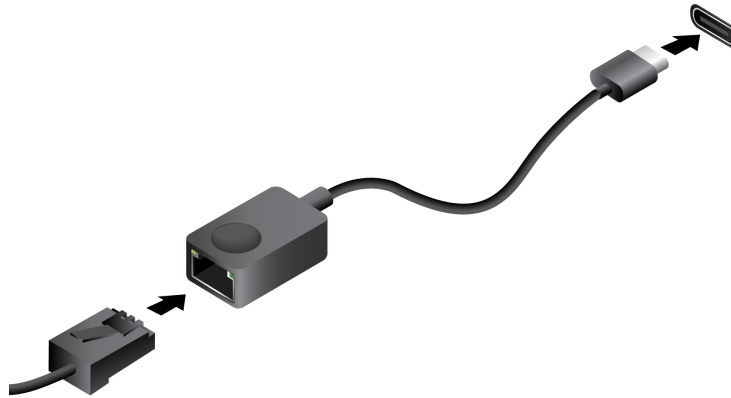


- Per i modelli con Windows 11:



Connessione a una rete Ethernet cablata

Per collegare il computer a una rete locale, è necessario Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Lenovo USB-C to Ethernet Adapter è disponibile come opzione e viene fornito con alcuni modelli di computer. È possibile acquistarne uno da Lenovo all'indirizzo <https://www.lenovo.com/accessories>.



Connessione a una rete cellulare (solo per alcuni modelli ThinkPad Z13 Gen 2)

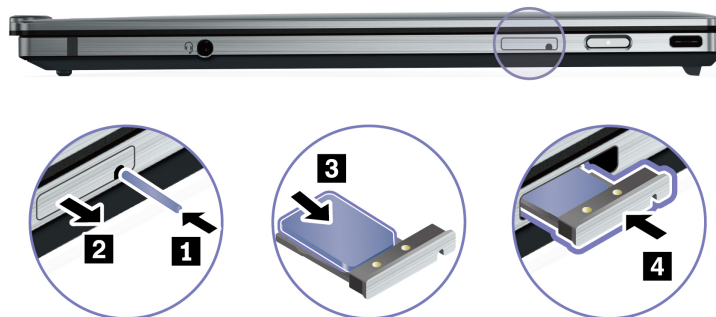
Per connettersi a una rete di dati cellulare 4G è necessario che siano installate una scheda WWAN (Wireless Wide Area Network) e una scheda nano-SIM. La scheda nano-SIM potrebbe essere fornita insieme al computer in determinati paesi o aree geografiche. Se non viene fornita alcuna scheda nano-SIM, sarà necessario acquistarne una da un fornitore autorizzato.

Nota:

- A seconda del modello, nel computer potrebbe non essere installata una scheda WWAN. In alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellulare 4G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.
- La velocità della connessione di rete potrebbe inoltre variare in base al luogo, all'ambiente, alle condizioni della rete e ad altri fattori.

Per stabilire una connessione cellulare:

1. Spegner il computer.
2. Individuare lo slot per schede nano-SIM e inserire la scheda nano-SIM come mostrato. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



3. Accendere il computer.
4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Attivazione della modalità aereo

Quando la modalità aereo è abilitata, tutte le funzioni wireless sono disabilitate.















1. Digitare Airplane mode nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare la Modalità aereo.











Interazione con il computer

Il computer fornisce diversi modi per spostarsi nella schermata.

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

I tasti speciali della tastiera consentono di svolgere il lavoro in modo più efficiente.

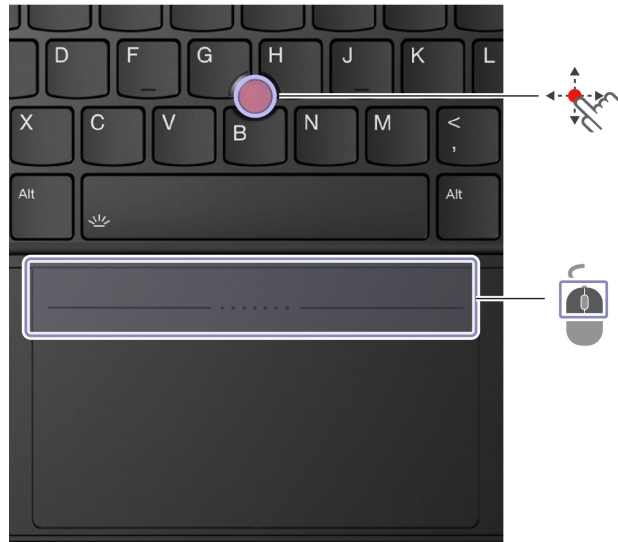
Tasto/Combinazione di tasti	Funzione
	Richiamano la funzione speciale stampata come icona su ciascun tasto o la funzione standard dei tasti funzione F1-F12. Indicatore FnLock attivato: funzione standard Indicator FnLock disattivato: funzione speciale
	Abilita/Disabilita gli altoparlanti
	Riduce il volume
	Aumenta il volume
	Abilita/Disabilita i microfoni
	Riduce la luminosità dello schermo
	Aumenta la luminosità dello schermo
	Consente di gestire gli schermi esterni
	Abilitare/Disabilitare la modalità aereo
	Abilita/Disabilita la fotocamera
	Per rispondere alle chiamate in arrivo su Microsoft Teams®
	Per rifiutare le chiamate in arrivo su Microsoft Teams
	È possibile personalizzare la funzione di questo tasto nell'app Vantage
	Lettore di impronte digitali

Tasto/Combinazione di tasti	Funzione
	Apri la Lente di ingrandimento
	Attiva/Disattiva retroilluminazione della tastiera (per alcuni modelli)
	Per abilitare/disabilitare il TrackPoint Quick Menu (per alcuni modelli) Quando il TrackPoint Quick Menu è disabilitato, non può essere avviato toccando due volte il TrackPoint.
	Interrompe l'operazione
	Consente di scorrere i contenuti
	Mette in pausa l'operazione
	Invia una richiesta di sistema
	Attiva la modalità Sospensione Per riattivare il computer, premere il tasto Fn o il pulsante di alimentazione.
	Va all'inizio
	Va alla fine

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint



Levetta di puntamento TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolamento del dispositivo di puntamento in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.

Il computer supporta TrackPoint Quick Menu, vedere "TrackPoint Quick Menu" a pagina 28.



Pulsanti TrackPoint

Il pulsante di clic sinistro e il pulsante di clic destro corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

Premere contemporaneamente Ctrl + pulsante centrale punteggiato + dispositivo di puntamento TrackPoint per eseguire lo zoom avanti o indietro.

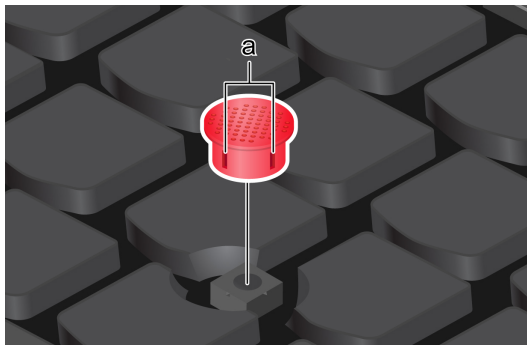
Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Dispositivi** → **Mouse**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare TrackPoint.

Sostituzione del cappuccio antiscivolamento della levetta di puntamento

Nota: assicurarsi di utilizzare un cappuccio con scanalature **a**.





Utilizzo del touchpad aptico

È possibile utilizzare il touchpad aptico per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

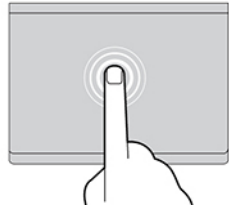
Utilizzo del touchpad aptico



Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
	Area di selezione sinistra		Area di selezione destra

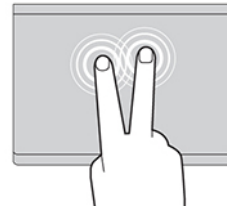
Utilizzo delle funzioni touch

Figura e descrizione

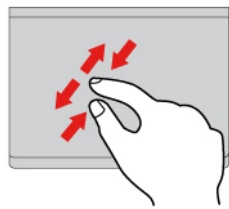


Toccare una volta per selezionare o aprire un elemento.

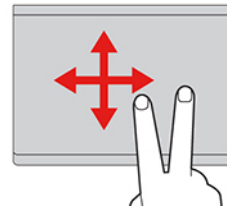
Figura e descrizione



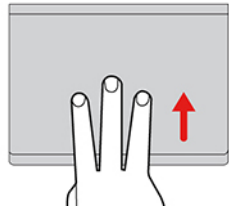
Toccare due volte rapidamente per visualizzare un menu di scelta rapida.



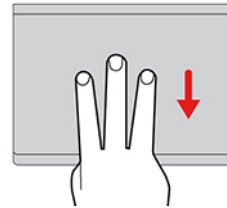
Zoom avanti o zoom indietro con due dita.



Scorrimento degli elementi.



Apri la vista attività per visualizzare tutte le finestre aperte.



Mostra il desktop.

Nota:

- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del touchpad aptico è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del touchpad aptico con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

Abilita o disabilita il touchpad aptico

Il Touchpad aptico è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

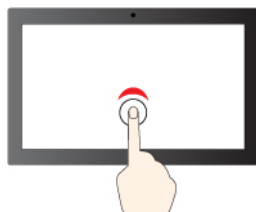
1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni** → **Dispositivi** → **Touchpad**.
2. Nella sezione Touchpad, disattivare il controllo **Touchpad**.

Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch. Per altre funzioni touch, fare riferimento a <https://support.microsoft.com/windows>.

Nota: Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.

Figura e descrizione



Toccare una volta per un singolo clic

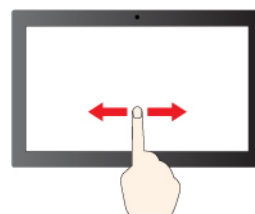
Figura e descrizione



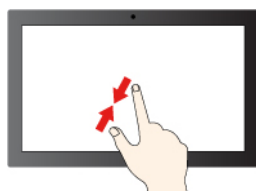
Toccare due volte rapidamente per un doppio clic



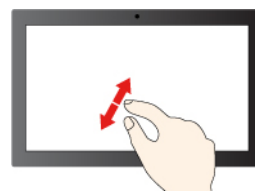
Tenere premuto per il clic destro del mouse



Spostare un dito sullo schermo per scorrere gli elementi

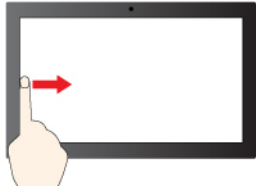


Zoom out



Zoom in

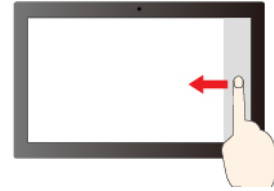
Figura e descrizione



Scorrere un dito da sinistra: consente di visualizzare tutte le finestre aperte (Windows 10)

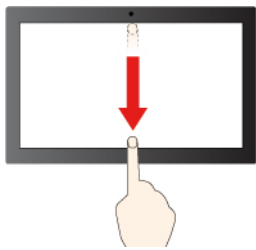
Scorrere un dito da sinistra: consente di aprire il pannello dei widget (Windows 11)

Figura e descrizione



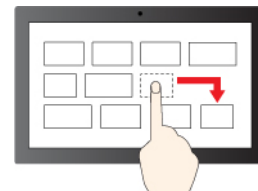
Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 10)

Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 11)



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

Suggerimenti per la manutenzione:

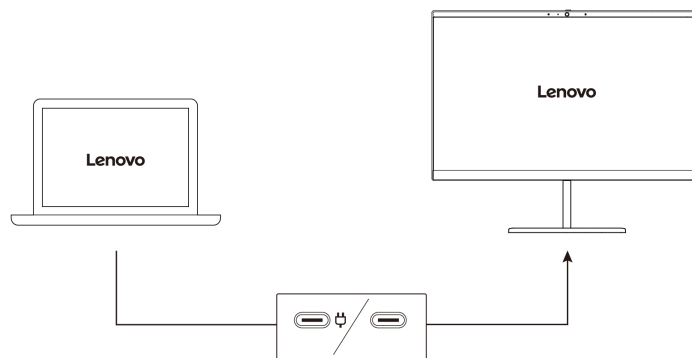
- Spegnerne il computer prima di pulire il touch screen.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Il touch screen è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Collegamento a uno schermo cablato

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



Risoluzione supportata

La seguente tabella riporta la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Collegamento dello schermo esterno a	Risoluzione supportata
Connettore USB-C (USB 4)	Fino a 8K / 30 Hz
Connettore USB-C (USB 3.2 Gen 2)	Fino a 8K / 30 Hz

Nota: È inoltre supportata la frequenza di aggiornamento fino a 120 Hz. Se si imposta una frequenza di aggiornamento superiore a 30 Hz, la risoluzione massima potrebbe essere limitata.

Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il tasto con logo Windows + K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere il  o  +  e selezionare una modalità di visualizzazione preferita.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

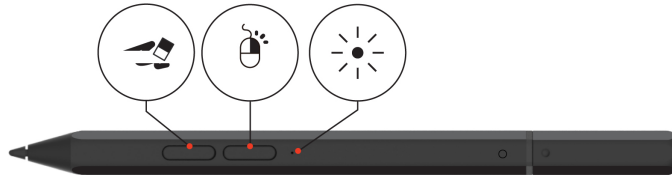
È possibile modificare le impostazioni dello schermo del computer e dello schermo esterno. Ad esempio, è possibile definire quale display utilizzare come principale e quale come secondario. È inoltre possibile modificare la risoluzione e l'orientamento.




Lenovo Mod Pen (per alcuni modelli)

La Lenovo Mod Pen (una penna stilo ricaricabile) consente di scrivere e disegnare in modo naturale e preciso. Per acquistare la penna, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Nota: La funzione predefinita di ciascun pulsante di scelta rapida potrebbe variare in diverse app.

Panoramica



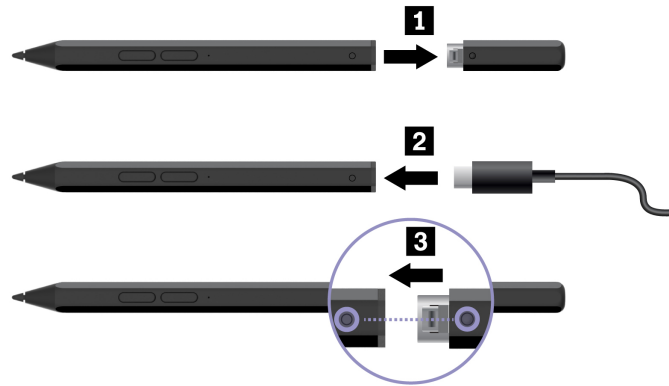
Elemento	Descrizione
 Pulsante di scelta rapida inferiore	Per cancellare testo o disegni, mantenere premuto il pulsante ed eliminare l'oggetto nelle applicazioni supportate.
 Pulsante di scelta rapida superiore	Per fare clic con il pulsante destro del mouse, tenere premuto il pulsante e toccare lo schermo nelle applicazioni supportate.
 Indicatore LED	Indica lo stato di alimentazione della batteria.

Per personalizzare le funzioni dei pulsanti di scelta rapida, utilizzare Lenovo Pen Settings. Se l'applicazione Lenovo Pen Settings non è installata sul PC, scaricare e installare il driver WinTab più recente dal sito <https://pcsupport.lenovo.com>.

Caricamento della penna

Quando l'indicatore LED lampeggia con luce di colore giallo, l'alimentazione della batteria della penna è al minimo. Utilizzare l'adattatore di alimentazione CA fornito con il PC per caricare la penna. L'indicatore LED è di colore giallo fisso durante la carica e bianco fisso quando la penna è completamente carica. La penna sarà completamente carica dopo circa due ore.

Quando si installa il cappuccio della penna, verificare che la relativa cupola sia allineata all'icona del cerchio sul corpo della penna.



Una ricarica completa assicura fino a 14 giorni di standby della batteria per un uso continuo. Per controllare l'alimentazione della batteria rimanente, accedere a Lenovo Pen Settings e seguire le istruzioni visualizzate.

Suggerimenti per la manutenzione

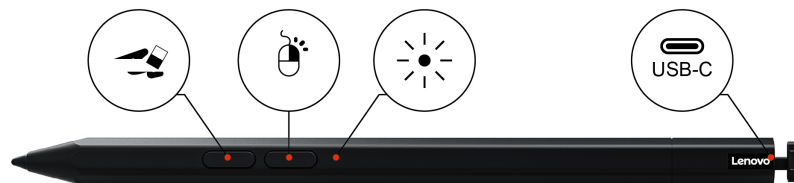
- La penna non è impermeabile. Tenere la penna lontano da acqua e umidità eccessiva.
- La penna contiene sensori di pressione. Applicare una pressione appropriata come se si stesse scrivendo sullo schermo. Non sottoporre la penna a urti o vibrazioni.
- Se possibile, collocare la penna in un ambiente secco e ben ventilato senza esposizione diretta alla luce solare.
- Non utilizzare o conservare la penna in un luogo in cui potrebbero verificarsi sbalzi eccessivi di temperatura, ad esempio in un'auto.





Lenovo Precision Pen 2 (per alcuni modelli)

La Lenovo Precision Pen 2 consente di scrivere e disegnare in modo naturale. Per acquistare la penna, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Nota: Il colore della penna potrebbe variare in base al paese o all'area geografica. A seconda del modello, la penna può avere un aspetto leggermente diverso dalle illustrazioni di questa sezione.

Panoramica sulla penna



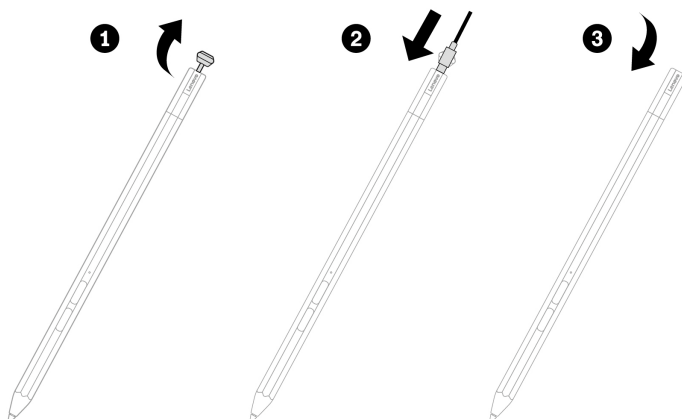
Elemento	Descrizione
Pulsante di scelta rapida inferiore 	Per cancellare testo o disegni, mantenere premuto il pulsante ed eliminare l'oggetto nelle applicazioni supportate.
Pulsante di scelta rapida superiore 	Per fare clic con il pulsante destro del mouse, tenere premuto il pulsante e toccare lo schermo nelle applicazioni supportate.
Indicatore LED 	Quando l'indicatore LED lampeggia con luce di colore giallo, l'alimentazione della batteria della penna è al minimo. L'indicatore LED è di colore giallo fisso durante la carica e bianco fisso quando la penna è completamente carica. La penna sarà completamente carica dopo circa due ore.
Connettore USB-C 	Utilizzare l'adattatore di alimentazione CA fornito con il PC per caricare la penna.

Nota:

- La funzione predefinita di ciascun pulsante di scelta rapida potrebbe variare in diverse app.
- Per personalizzare le funzioni dei pulsanti di scelta rapida, utilizzare Lenovo Pen Settings. Se l'applicazione Lenovo Pen Settings non è installata sul computer, scaricare e installare il driver WinTab più recente dal sito: <https://support.lenovo.com>.

Caricamento della penna

1. Rimuovere il cappuccio della penna nella direzione mostrata.
2. Collegare la penna a un caricabatterie con un cavo USB-C.
3. Collocare di nuovo il cappuccio sulla penna.



Suggerimenti per la manutenzione

- La penna non è impermeabile. Tenere la penna lontano da acqua e umidità eccessiva.

- La penna contiene sensori di pressione. Applicare una pressione appropriata come se si stesse scrivendo sullo schermo. Non sottoporre la penna a urti o vibrazioni.
- Se possibile, collocare la penna in un ambiente secco e ben ventilato senza esposizione diretta alla luce solare.
- Non utilizzare o conservare la penna in un luogo in cui potrebbero verificarsi sbalzi eccessivi di temperatura, ad esempio in un'auto.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

App Lenovo

Questa sezione fornisce un'introduzione alle app Lenovo.

Lenovo Commercial Vantage

Lenovo Commercial Vantage (d'ora in avanti indicata come app Vantage) è un'app personalizzata e preinstallata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Lenovo Commercial Vantage** nella casella Windows Search.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. Assicurarsi di utilizzare la versione più recente dell'app Vantage e di applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.
- Per la pulizia, disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint.

Lenovo View (per alcuni modelli)

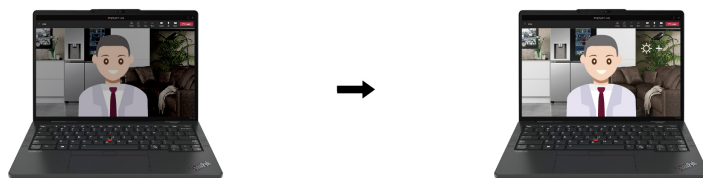
Lenovo View è un'app che migliora la qualità della fotocamera e fornisce funzioni di collaborazione per alcune delle principali app per videochiamata.

Accesso a Lenovo View

Digitare **Lenovo View** nella casella Windows Search e premere Invio.

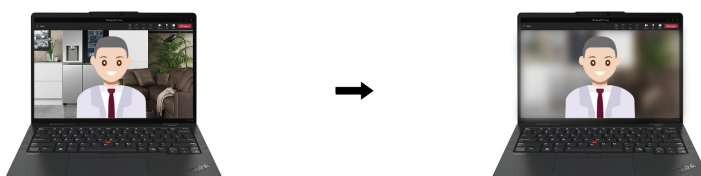
Funzioni principali

- **Amplificatore video:** consente di regolare i parametri rilevanti della fotocamera (luce, intensità, colore) e ridurre il rumore per migliorare l'esperienza di videochiamata.

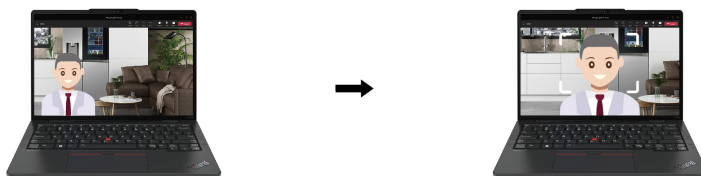


- **Collaborazione**

- **Rimozione sfondo:** consente di nascondere lo sfondo durante una videochiamata per mantenere l'attenzione sull'utente.

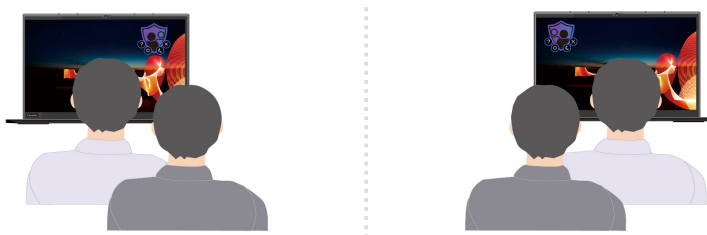


- **Framing automatico:** consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso quando ci si sposta.

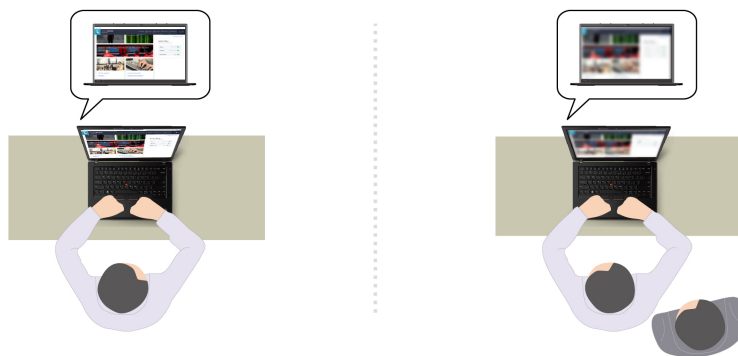


- **Privacy**

- **Avviso di privacy:** sullo schermo del computer viene visualizzata un'icona di avviso quando viene rilevata una persona alle spalle.

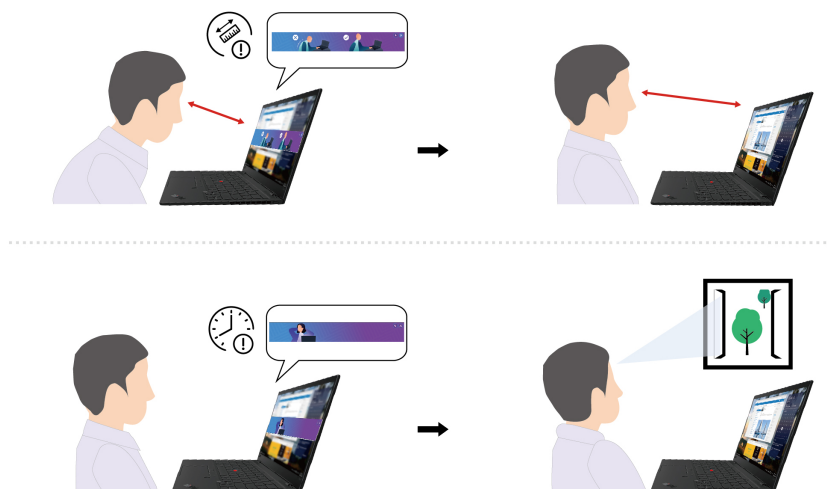


- **Protezione della privacy:** il contenuto sullo schermo diventa sfocato quando viene rilevata una persona alle spalle. Premere Alt+F2 per annullare l'effetto sfocatura.



- **Benessere**

- **Avvertenza postura:** ricordarsi di modificare la postura quando ci si avvicina allo schermo.
- **Benessere degli occhi:** ricordarsi di distogliere lo sguardo dallo schermo e rilassare gli occhi per 20 secondi ogni 20 minuti.



Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Lenovo View aggiorna periodicamente le funzioni per migliorare l'esperienza della fotocamera e delle videochiamate. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

TrackPoint Quick Menu

Avvio di TrackPoint Quick Menu



Toccare due volte la levetta di puntamento TrackPoint per avviare il TrackPoint Quick Menu.

Il TrackPoint Quick Menu è abilitato per impostazione predefinita. Premere Fn+G per disabilitare o abilitare il doppio tocco. Se è disabilitato, non può essere avviato toccando due volte la levetta di puntamento TrackPoint.




Utilizzo di TrackPoint Quick Menu

Nota:

- È possibile fare clic sul pulsante di modifica  per riorganizzare le funzioni nel pannello di anteprima oppure trascinare e rilasciare le funzioni a destra nel pannello di anteprima per personalizzare il menu rapido.
- Le funzioni potrebbero variare a causa di aggiornamenti periodici. Per dettagli sulla versione installata sul computer, fare clic sul riquadro a comparsa  nell'angolo in alto a destra della pagina e fare clic su **ULTERIORI INFORMAZIONI**.

- **Fotocamera**

È possibile regolare la luminosità e il contrasto della fotocamera e ripristinare le impostazioni predefinite toccando il pulsante di reimpostazione .

- **Microfono**

È possibile disattivare il volume del computer e regolare l'effetto audio del microfono selezionando le seguenti modalità:

- Modalità centrale: consente di acquisire la voce.
- Modalità spaziale: consente di acquisire la voce e l'ambiente.

Nota: quando il microfono interno non è supportato da Dolby o il driver Dolby è disabilitato, viene visualizzato invece un elenco di periferiche di input. L'elenco fornisce le opzioni e una barra del volume per testare il microfono.

- **Digitazione vocale**

È possibile convertire la voce in testo nella casella di testo. Fare clic su **AVVIA DIGITAZIONE VOCALE** per richiamare la casella di testo.

- **Batteria**

È possibile prolungare la durata della batteria impostando la soglia di carica al di sotto del 100%.

Per impostare la soglia, abilitare la funzione e fare clic su **REGOLA SOGLIA**. Impostare quindi la soglia di carica nell'app Vantage.

- **Riproduzione audio**

È possibile selezionare il dispositivo di uscita in base alle proprie preferenze e impostare il volume del canale selezionato oppure disattivarlo.

- **Cancellazione del rumore**

È possibile cancellare il rumore di sfondo e degli altri partecipanti alla riunione.

- Disattivato: consente di disabilitare la cancellazione dei rumori.
- Basso: consente di eliminare i rumori di fondo di basso livello.
- Alto: consente di eliminare tutti i rumori di fondo non vocali.




Nota: La funzione non è disponibile quando Dolby Voice è disattivato. Fare clic sul collegamento in CANCELLAZIONE DEL RUMORE per abilitarlo.

Raffreddamento intelligente (solo per ThinkPad Z13 Gen 2)

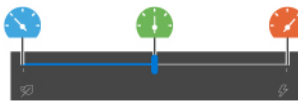
La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare il consumo di energia, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Per i modelli con Windows 10

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante il cursore di scorrimento dell'alimentazione di Windows. Effettuare le seguenti operazioni per selezionare una modalità preferita:

1. Fare clic sull'icona dello stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
 2. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per selezionare una modalità preferita.
-  Modalità Eco: il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per rendere più silenzioso ed ecologico il computer, nonché per ottimizzare la durata della batteria.
 -  Modalità bilanciata: bilanciamento tra consumo di energia, velocità della ventola e prestazioni.
 -  Modalità prestazioni: viene data la priorità alle prestazioni massime, con conseguente aumento della temperatura e della velocità della ventola.

con alimentazione CA collegata



con alimentazione a batteria



Per i modelli con Windows 11

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante le impostazioni di Windows.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nella barra delle attività per accedere alle impostazioni di alimentazione e sospensione.
2. Individuare la sezione relativa all'alimentazione e scegliere una delle modalità di alimentazione riportate di seguito.

- **Migliore efficienza energetica:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per rendere più silenzioso ed ecologico il computer e per ottimizzare la durata della batteria.
- **Bilanciato:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni sono bilanciate.
- **Massime prestazioni:** le prestazioni sono prioritarie, consentendo un aumento della temperatura e della velocità della ventola.

Incremento del raffreddamento intelligente

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente regola dinamicamente le prestazioni del sistema in base alle app in esecuzione. Si consiglia di abilitare questa funzione soprattutto quando si utilizzano le applicazioni di comunicazione unificate (ad esempio, Microsoft Teams).

Nota: Accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità bilanciata per ottenere la migliore esperienza utente.

Per abilitare o disabilitare la funzione di raffreddamento intelligente, procedere come segue:

1. Accedere al menu UEFI BIOS. Vedere "Accesso al menu UEFI BIOS" a pagina 43
2. Selezionare **Config → Power**.
3. Nella sezione **Intelligent Cooling Boost** attivare/disattivare l'apposito interruttore.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Raffreddamento intelligente (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)





La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare il consumo di energia, la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Nota:

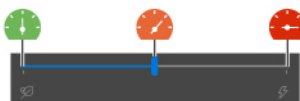
- In modalità prestazioni o prestazioni ultra, evitare di tenere le mani o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per almeno 10 secondi.
- Se si reinstalla un sistema operativo Windows, le impostazioni di raffreddamento intelligente predefinite potrebbero cambiare. Si consiglia di scaricare e installare il driver ITS (Intelligent Thermal Solution) più recente da <https://pcsupport.lenovo.com>.

Per i modelli con Windows 10

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante il cursore di scorrimento dell'alimentazione di Windows. Effettuare le seguenti operazioni per selezionare una modalità preferita:

1. Fare clic sull'icona dello stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
 2. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per selezionare una modalità preferita.
-  Modalità Eco: il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni vengono ridotti per raffreddare e rendere più silenzioso ed ecologico il computer, nonché per ottimizzare la durata della batteria.
 -  Modalità bilanciata: bilanciamento tra consumo di energia, velocità della ventola e prestazioni.
 -  Modalità prestazioni: viene data la priorità alle prestazioni massime, con conseguente aumento della temperatura e della velocità della ventola.
 -  Modalità prestazioni ultra: viene data la priorità alle prestazioni massime, con conseguente aumento della temperatura e della velocità della ventola.

con alimentazione CA collegata



con alimentazione a batteria



Per i modelli con Windows 11

La funzione di raffreddamento intelligente viene regolata mediante le impostazioni di Windows.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della batteria nella barra delle attività per accedere alle impostazioni di alimentazione e sospensione.
2. Individuare la sezione relativa all'alimentazione e scegliere una delle modalità di alimentazione riportate di seguito.
 - **Efficienza energetica ottimale:** il consumo di energia, la velocità della ventola e le prestazioni sono bilanciate.
 - **Bilanciato:** le prestazioni sono prioritarie, consentendo un aumento della temperatura e della velocità della ventola.
 - **Massime prestazioni:** le prestazioni migliori sono prioritarie, consentendo un aumento superiore della temperatura e della velocità della ventola.

Incremento del raffreddamento intelligente

La funzione di incremento del raffreddamento intelligente regola dinamicamente le prestazioni del sistema in base alle app in esecuzione. Si consiglia di abilitare questa funzione soprattutto quando si utilizzano le applicazioni di comunicazione unificate (ad esempio, Microsoft Teams).

Nota:

- **Per Windows 10:** accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità prestazioni per ottenere la migliore esperienza utente.
- **Per Windows 11:** accertarsi di utilizzare questa funzione in modalità bilanciato per ottenere la migliore esperienza utente.

Per abilitare o disabilitare la funzione Raffreddamento intelligente, procedere come segue:

1. Accedere al menu UEFI BIOS. Vedere "Accesso al menu UEFI BIOS" a pagina 43
2. Selezionare **Config → Power**.
3. Nella sezione **Intelligent Cooling Boost** attivare/disattivare l'apposito interruttore.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.

Utilizzo della funzione Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)

La funzione Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia consente di raffreddare il computer quando si surriscalda. Qualsiasi contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare problemi. Se si preferisce utilizzare il computer sulle ginocchia, si consiglia di abilitare la funzione Raffreddamento e silenzioso sulle ginocchia in UEFI BIOS:

1. Accedere al menu UEFI BIOS. Vedere "Accesso al menu UEFI BIOS" a pagina 43.
2. Fare clic su **Config** e attivare l'interruttore **Cool and Quiet on lap mode**.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

Selezionare **Impostazioni** → **Sistema** per verificare lo stato della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

Caricamento del computer

Utilizzo dell'alimentazione CA

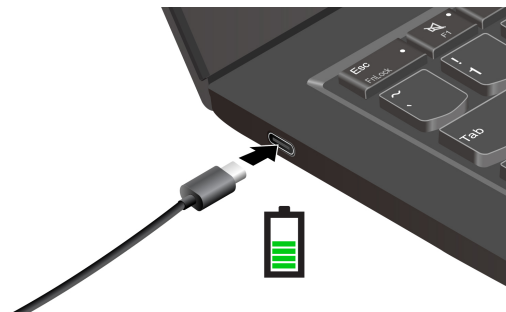
Cavo di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

	ThinkPad Z13 Gen 2	ThinkPad Z16 Gen 2
Potenza	65 W	135 W
Ingresso onda sinusoidale	Da 50 a 60 Hz	
Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA	Da 100 V a 240 V CA, da 50 Hz a 60 Hz	
Frequenza di output dell'adattatore di alimentazione CA	20 V CC, 3,25 A	20 V CC, 6,75 A

Quando la carica è bassa, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA con l'adattatore di alimentazione in dotazione. La funzione di carica rapida è supportata dall'adattatore di alimentazione CA da 65 W per ThinkPad Z13 Gen 2 e dall'adattatore di alimentazione CA da 135 W per ThinkPad Z16 Gen 2. La batteria viene caricata approssimativamente all'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota: Per alcuni modelli, gli adattatori CA o i cavi di alimentazione potrebbero non essere forniti. Per caricare il prodotto, utilizzare solo cavi di alimentazione e adattatori certificati forniti da Lenovo che siano conformi ai requisiti degli standard nazionali pertinenti. Si consiglia di utilizzare adattatori qualificati Lenovo. Fare riferimento a <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Nota: Per ottimizzare la durata della batteria:

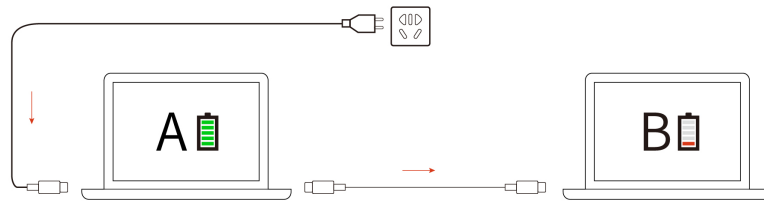
- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione dell'app Vantage.

Utilizzare la funzione di carica P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0)

Entrambi i connettori USB-C del computer integrano la funzione di carica P-to-P 2.0 esclusiva di Lenovo. Per utilizzare la funzione, verificare che **Charge in Battery Mode** sia abilitato in UEFI BIOS dei computer, in modo che la funzione sia attiva anche quando i computer sono spenti o in modalità Ibernazione.

Per abilitare l'opzione **Charge in Battery Mode**:

1. Premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Fare clic su **Config → USB** e quindi abilitare **Charge in Battery Mode**.



Nota: La velocità di caricamento effettiva del computer dipende da molti fattori, come la carica residua della batteria dei computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se si utilizza il computer.

Modifica delle impostazioni di risparmio energia

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato per impostazione predefinita quando il computer è collegato all'alimentazione CA ed è inattivo da un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 5 minuti
- Inattività del computer: dopo 5 minuti

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**.
3. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Per reimpostare la funzione del pulsante di alimentazione:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Modificare le impostazioni come desiderato.

Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth o NFC integrata tra dispositivi con le stesse funzioni. È anche possibile inserire una scheda MicroSD o una Smart Card per trasferire i dati.

Configurazione di una connessione Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

1. Digitare Bluetooth nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Attivare Bluetooth, se è disattivato.
3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di una scheda SD (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)

È possibile inserire una scheda SD per trasferire i dati.

Installazione o rimozione di una scheda

Spingere la scheda per installarla e tirarla per rimuoverla.

Nota: Poiché solo una parte della scheda viene inserita nello slot, rimuovere la scheda SD dallo slot una volta completato il trasferimento dei dati, se la scheda SD viene colpita e danneggiata da un oggetto.



Attenzione: Prima di rimuovere la scheda:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona che richiede di rimuovere in sicurezza l'hardware ed espellere i supporti.
2. Selezionare la voce corrispondente per l'espulsione della scheda dal sistema operativo Windows.
3. Tirare la scheda e rimuoverla dal computer. Conservare la scheda in un luogo sicuro per usi futuri.

Accessori

In questa sezione viene descritto come utilizzare gli accessori hardware per estendere le funzionalità del computer.

Acquisto degli accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Le opzioni includono moduli di memoria, dispositivi di archiviazione, schede di rete, replicatori di porte o stazioni di espansione, batterie, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e altro.

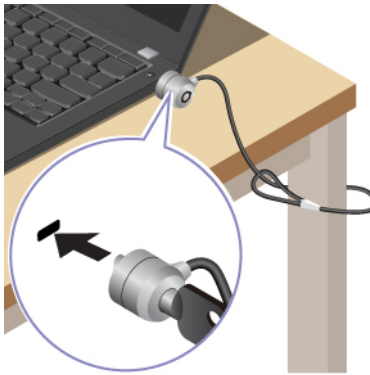
Per acquistare prodotti Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni

Blocco del computer (solo per ThinkPad Z16 Gen 2)

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver®, basati sulla tecnologia di blocco Cleat™. È responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo <https://smartfind.lenovo.com>.



Accesso con l'impronta digitale

Registrare le impronte digitali e sbloccare il computer mediante la scansione delle impronte digitali sulla tastiera con lettore di impronte digitali.

1. Digitare Sign-in options nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

Nota: Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.

3. Accedere con l'impronta digitale.



Associare le impronte digitali alle password UEFI BIOS

È possibile associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password dell'unità disco fisso. Vedere "Associare le impronte digitali alle password" a pagina 41.

Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti duri o appuntiti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

Accesso con Face ID

Verificare che l'indicatore F9 sia spento prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Creare il proprio Face ID e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Digitare Sign-in options nella casella Windows Search e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione dell'ID del volto e seguire le istruzioni visualizzate per creare l'ID del volto.

Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati. Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni. Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.
2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION** → **STORAGE** utilizzando i tasti freccia.
3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità disco fisso.

- **Singola password**

Quando viene impostata una singola password NVMe, l'utente deve immettere la password NVMe dell'utente per accedere ai file e alle applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Doppia password (Utente+Amministratore)**

La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di immettere una password NVMe, premere F1 per alternare la password NVMe dell'amministratore e la password NVMe dell'utente.

Nota: la password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

Impostazione, modifica e rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** → **Password** utilizzando i tasti freccia.
3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Se si dimentica la password di accensione, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di accensione:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
 2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
 3. Selezionare **Security** → **Password** → **Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.
 4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

Cosa fare se si dimentica la password NVMe

Se si dimenticano la password NVMe (singola password) o quelle NVMe dell'utente e dell'amministratore (doppia password), Lenovo non potrà reimpostare le password o ripristinare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una

CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere Capitolo 6 "Sostituzione della CRU" a pagina 49.

Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Se si dimentica la password supervisore, non è disponibile alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. Contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di gestione del sistema:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
 2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
 3. Selezionare **Security** → **Password** → **System Management Password** utilizzando i tasti freccia.
 4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
 5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
 6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

Associare le impronte digitali alle password

Procedere come segue per associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe:

1. Spegner e riaccendere il computer.
2. Quando richiesto, eseguire la scansione del dito sul lettore di impronte digitali.
3. Immettere la password di accensione, la password del disco fisso o entrambe come richiesto. L'associazione viene stabilita.

Quando si avvia nuovamente il computer, è possibile utilizzare le impronte digitali per accedere al computer senza immettere la password di Windows, la password di accensione e la password dell'unità disco fisso. Per modificare le impostazioni, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS, quindi selezionare **Security** → **Fingerprint**.

Attenzione: se si utilizzano sempre le impronte digitali per accedere al computer, è possibile che si dimentichino le password. Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro.

Autenticazione FIDO (Fast Identity Online)

Il computer in uso supporta la funzionalità di autenticazione FIDO (Fast Identity Online). Questa funzione offre un'alternativa all'autenticazione basata su password per eseguire l'autenticazione senza password e funziona solo quando nell'UEFI BIOS è impostata una password di accensione e il dispositivo USB FIDO2 è registrato in ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. In questo modo, è possibile immettere la password di accensione o usare il dispositivo USB FIDO2 registrato per accendere il computer.

Registrare il dispositivo USB FIDO2 in ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Accendere il computer.

2. Premere F12 durante la procedura di accensione.
3. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
4. Selezionare **App Menu** → **ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** e premere Invio.
5. Per registrare il dispositivo USB FIDO2, inserirlo seguendo questi passaggi:
 - a. Selezionare il dispositivo USB FIDO2 disponibile che si desidera registrare nel campo **Discovered Devices**.
 - b. Fare clic su **Yes** nella finestra visualizzata per confermare il dispositivo selezionato.
 - c. Se si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere la password corretta.
 - d. Viene visualizzata la finestra **User operation request**. Viene richiesto di premere il pulsante sul dispositivo USB FIDO2 connesso e di seguire le istruzioni visualizzate per chiudere la finestra.
 - e. Premere Esc per uscire e riavviare il computer.

Nota:

- Per annullare la registrazione dei dispositivi, fare clic sul dispositivo USB FIDO2 disponibile del quale si desidera annullare la registrazione nel campo **My Device** e immettere la password di accensione corretta per la verifica.
- Se si utilizzano più dispositivi USB FIDO2 con un identificatore comune per la registrazione, sarà disponibile un solo dispositivo.

Accedere al sistema con l'autenticazione all'accensione senza password

1. Riavviare il computer.
2. Viene visualizzata la finestra **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Inserire il dispositivo USB FIDO2 registrato per il rilevamento.
4. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per premere il pulsante sul dispositivo USB FIDO2 per la verifica.
5. Una volta verificato il dispositivo, la procedura di accensione continua.

Nota: inserire il dispositivo USB FIDO2 o immettere la password di accensione entro 60 secondi. In caso contrario, il computer si arresterà automaticamente.

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate

UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino.

Accesso al menu UEFI BIOS

Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS

È possibile spostarsi nell'interfaccia UEFI BIOS premendo i seguenti tasti:

- F1: Guida generale
- F9: Impostazioni predefinite
- F10: Salva ed esci
- F5/F6: Modifica ordine di priorità avvio
- ↑ ↓ o PagSu/PagGiù: Seleziona/Scorri pagina
- ← →: Sposta lo stato attivo della tastiera
- ESC: Torna indietro/Chiudi finestra
- Invio: Seleziona/Apri menu secondario

Impostazione della data e dell'ora del sistema

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Date/Time** e impostare la data e l'ora del sistema.
3. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Modifica della sequenza di avvio

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Startup** → **Boot**. Quindi premere Invio. Viene visualizzato l'elenco con l'ordine predefinito delle periferiche.

Nota: nessuna periferica avviabile viene visualizzata se il computer non può essere avviato da alcun dispositivo o il sistema operativo non può essere rilevato.

3. Impostare la sequenza di avvio desiderata.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.
2. Selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer e premere Invio.

Visualizzazione dei log eventi di UEFI BIOS

Il visualizzatore del log eventi di UEFI BIOS fornisce la breve informazione sugli eventi UEFI BIOS. Per visualizzare i log, procedere come segue:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Main → BIOS Event log**. Quindi premere Invio. Viene visualizzata l'interfaccia del log eventi del UEFI BIOS.
3. Per spostarsi nell'interfaccia, premere i seguenti tasti, quindi controllare i dettagli selezionando ciascuna voce.
 - ↑ ↓: Sposta lo stato attivo della tastiera
 - PgSu/PgGiù: Scorri pagina
 - Invio: Seleziona
 - F3: Esci

In base alle attività di UEFI BIOS, è possibile che nella schermata siano elencati i seguenti log eventi del UEFI BIOS. Ogni log è costituito da una data, un'ora e una descrizione dell'evento.

- Evento **Power On**: questo log mostra che la routine POST (Power On Self Test) è stata avviata con la procedura di accensione. Sono inclusi il motivo dell'accensione, la modalità di avvio e il motivo dell'arresto.
- Evento **Subcomponent Code Measurement**: questo log mostra che la misurazione del codice del componente secondario ha funzionato. È incluso il risultato della convalida di ciascun componente.
- Evento **System Preboot Authentication**: questo log mostra le credenziali fornite per ottenere l'autenticazione di preavvio. Sono inclusi la password installata, il tipo di password, il dispositivo di input e il risultato dell'autenticazione.
- Evento **BIOS Password Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alle password di UEFI BIOS. Sono inclusi il tipo di password, nonché il tipo e il risultato dell'evento.
- Evento **Subcomponent Self-healing**: questo log mostra le informazioni sul componente secondario in cui si è verificato l'evento di ripristino. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware ripristinata.
- Evento **BIOS Setup Configuration Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alla configurazione di UEFI BIOS. Sono inclusi il nome e il valore dell'elemento.
- Evento **Device Change**: questo log mostra la cronologia delle modifiche dei dispositivi. Include la causa e il tipo di evento.
- Evento **System Boot**: questo log mostra quale dispositivo di avvio è stato utilizzato per avviare il sistema. Include l'opzione di avvio, la descrizione e l'elenco dei percorsi dei file.
- Evento **System Tamper**: questo log mostra gli eventi di manomissioni del sistema. Include la causa e il tipo di evento.
- Evento **POST Error**: questo log mostra l'occorrenza degli errori durante una routine POST. È incluso il codice di errore.
- Evento **Flash Update**: questo log mostra le occorrenze dell'aggiornamento flash. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware aggiornato.
- Evento **Set On-Premise**: questo log mostra la cronologia delle modifiche alle impostazioni di avvio in locale. Include il valore delle impostazioni locali e il metodo di modifica.
- Evento **Capsule Update**: questo log mostra le occorrenze dell'aggiornamento firmware della capsula UEFI. Sono inclusi la causa e il risultato dell'evento, nonché la versione del firmware aggiornato.
- Evento **Log Cleared**: questo log mostra i log eventi di UEFI BIOS cancellati. Include la causa e il risultato dell'evento.

- Evento **Shutdown / Reboot**: questo log mostra che UEFI BIOS è stato arrestato correttamente o che il sistema è stato riavviato. Include la causa e il tipo di evento.

Commutazione del chip di sicurezza

Il computer potrebbe essere dotato di 2 tipi di chip di sicurezza (Discrete TPM 2.0 e Pluton TPM 2.0). Il chip di sicurezza Pluton TPM 2.0 è applicabile solo su Windows 11. Prima di passare ad altri sistemi operativi, è inoltre necessario passare da Pluton TPM 2.0 a Discrete TPM 2.0.

Nota: quando si commuta il chip di sicurezza, il contenuto di tale chip verrà cancellato, ad esempio la chiave di crittografia BitLocker.

1. Se si utilizza la funzione Crittografia unità BitLocker® di Windows, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
2. Selezionare il chip di sicurezza per lo scopo desiderato.
 - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
 - b. Selezionare **Security** → **Security Chip** e premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
 - c. Selezionare il chip di sicurezza dal menu. Accertarsi che il chip di sicurezza per Discrete TPM 2.0 sia impostato su **Active**.
 - d. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.

Personalizzazione dei valori predefiniti del BIOS

La funzione fornisce una soluzione per eseguire il backup delle impostazioni preferite di BIOS Setup. Consente di salvare le impostazioni di BIOS Setup come impostazioni predefinite personalizzate del BIOS, di caricarle nelle impostazioni del BIOS correnti quando è necessario e di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di Setup.

Salvataggio della configurazione delle impostazioni personalizzate

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** → **Save Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per salvare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Caricamento della configurazione delle impostazioni personalizzate

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** → **Load Custom Defaults**.
3. Fare clic su **Yes** per caricare la configurazione salvata delle impostazioni personalizzate.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Custom Defaults** per caricare la configurazione delle impostazioni personalizzate.

Nota: **Load Custom Defaults** non è disponibile se non vengono salvate le impostazioni personalizzate predefinite del BIOS.

Ripristino dei valori predefiniti della configurazione delle impostazioni

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Restart** → **Load Factory Defaults**.

3. Fare clic su **Yes** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

È anche possibile premere F9 e fare clic su **Factory Defaults** per ripristinare i valori predefiniti della configurazione delle impostazioni.

Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica del sistema

Questa funzione consente di ripristinare UEFI BIOS alle impostazioni predefinite di fabbrica, inclusi i dati interni e tutte le impostazioni di UEFI BIOS. Consente di cancellare i dati dell'utente nel caso si desideri smaltire o riutilizzare il computer.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security** → **Reset System to Factory Defaults** e premere Invio.
3. Potrebbero essere visualizzate diverse finestre di avviso. Prima di ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del sistema, procedere nel modo seguente:
 - a. Disattivare Absolute Persistence Module.
 - b. Rimuovere la password NVMe, se impostata.
4. Per i modelli di computer con impostazioni RAID, viene visualizzata una finestra per ricordare i danni causati ai dati. Selezionare **Yes** per continuare.
5. Viene visualizzata una finestra per confermare che tutte le impostazioni UEFI BIOS verranno ripristinate. Selezionare **Yes** per continuare.

Nota: se **Intel AMT control** e **Absolute Persistence(R) Module** sono disabilitati in modo permanente, non è possibile reimpostare correttamente queste impostazioni.

6. Immettere la password supervisore, la password di gestione del sistema o la password di accensione nella finestra visualizzata.

Il computer verrà riavviato immediatamente. Potrebbero essere necessari alcuni minuti per completare il processo di inizializzazione. Durante questo processo, lo schermo del computer potrebbe essere vuoto. Ciò è normale e non è necessario interrompere il processo.

Ripristino di UEFI BIOS

Se UEFI BIOS è danneggiato o soggetto ad attacchi dannosi, può ripristinarsi automaticamente e ripristinare il computer allo stato precedente l'ultimo backup non corrotto e sicuro. Questa funzione protegge i dati del computer.

Durante il ripristino automatico di UEFI BIOS lo schermo potrebbe essere vuoto. È possibile controllare lo stato di avanzamento in base alle modalità di lampeggio degli indicatori LED su Esc, F1 e F4. Per i dettagli, fare riferimento alla tabella che segue.

Nota: Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere lo stato di avanzamento. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Modalità di lampeggio	Stato di avanzamento del ripristino automatico
Indicatore LED lampeggiante su Esc	Da 0% a 32%
Indicatori LED su Esc e F1 lampeggianti contemporaneamente	Da 33% a 65%
Indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggianti contemporaneamente	Da 66% a 100%

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Nota: durante il processo di aggiornamento di UEFI BIOS, una modifica MRC potrebbe causare la reinizializzazione della memoria. La reinizializzazione della memoria è un processo per inizializzare il modulo di memoria ed eseguire i test di diagnostica per il modulo di memoria nel computer. Quando si verifica la reinizializzazione della memoria, lo schermo potrebbe essere vuoto. È possibile che gli indicatori LED su Esc, F1 e F4 lampeggino in sequenza per indicare lo stato di avanzamento. Non premere il pulsante di alimentazione per interrompere il processo. Attendere alcuni minuti finché non viene visualizzata la schermata del logo.

Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, visitare la Knowledge Base del computer all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com>.

Installazione di un sistema operativo Windows e driver

In questa sezione viene descritto come installare un sistema operativo Windows e i driver di dispositivo.

Installazione di un sistema operativo Windows

Microsoft® fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
 - Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.
1. Se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows e il computer è dotato di un modulo Trusted Platform Module, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
 2. Accertarsi che il chip di sicurezza sia impostato su **Active**.
 - a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
 - b. Selezionare **Security** → **Security Chip** e premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
 - c. Accertarsi che il chip di sicurezza per TPM 2.0 sia impostato su **Active**.
 - d. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
 3. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
 4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

5. Selezionare **Startup → Boot** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
6. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo, ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.

Attenzione: Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

7. Selezionare **Restart** e verificare che l'opzione **OS Optimized Defaults** sia abilitata. Premere quindi F10 per salvare le impostazioni e uscire.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.
9. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza.

Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.
- Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.

Capitolo 6. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA*
- Assieme del coperchio della base
- Unità SSD M.2
- Staffa dell'unità SSD M.2
- Alloggiamento per schede Nano-SIM (solo per alcuni modelli ThinkPad Z13 Gen 2)
- Cavo di alimentazione*

CRU di servizio facoltative

- Scheda WWAN (solo per alcuni modelli ThinkPad Z13 Gen 2)

* per alcuni modelli

Nota: La sostituzione di qualsiasi parte non citata in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o un tecnico autorizzato Lenovo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per disabilitare la batteria integrata:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.
3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation. La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente. Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

Sostituzione di una CRU

Seguire la procedura di sostituzione per sostituire una CRU.

Assieme del coperchio della base

Prerequisito

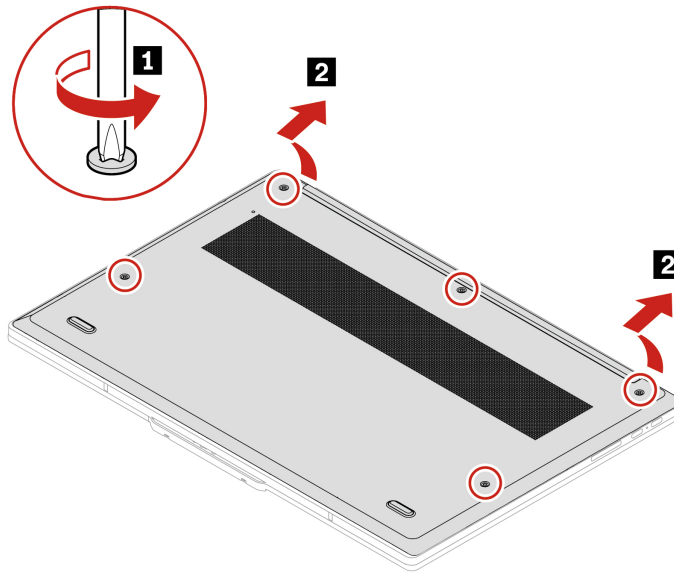
Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Nota: Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere l'assieme del coperchio della base. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

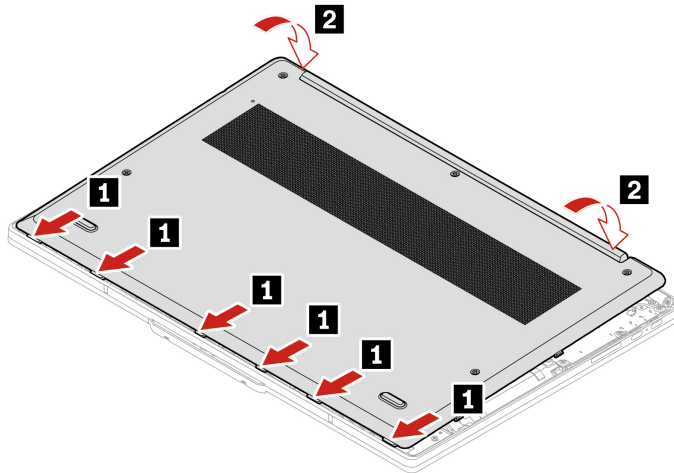
Per accedere, procedere nel modo seguente:

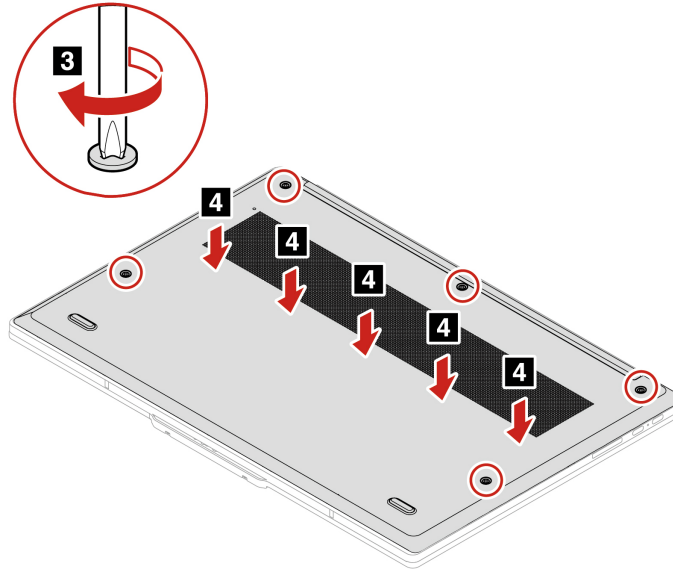
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 49.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

Procedura di rimozione



Procedura di installazione





Risoluzione dei problemi

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Unità SSD M.2

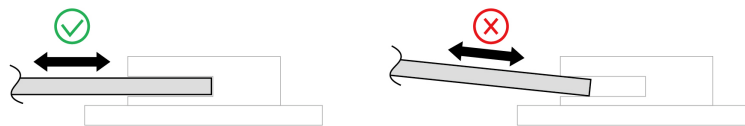
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione: l'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Rimuovere o inserire orizzontalmente. altrimenti si rischia di danneggiare lo slot.



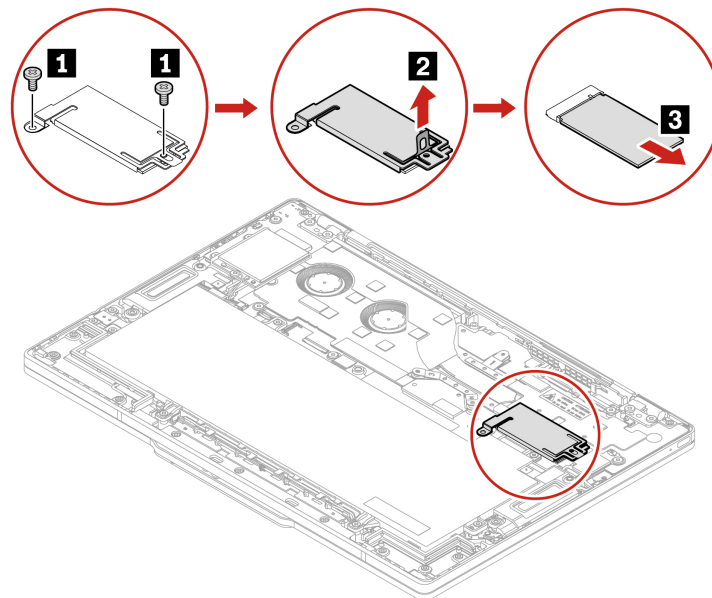
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti l'unità potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 49.
2. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 50.

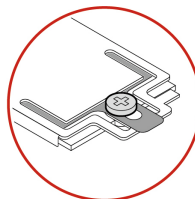
Procedura di rimozione (per ThinkPad Z13 Gen 2)

1. Rimuovere le viti che fissano l'unità SSD M.2 e la staffa.
2. Tirare la linguetta trasparente per rimuovere la staffa.
3. Rimuovere l'unità dallo slot in orizzontale.



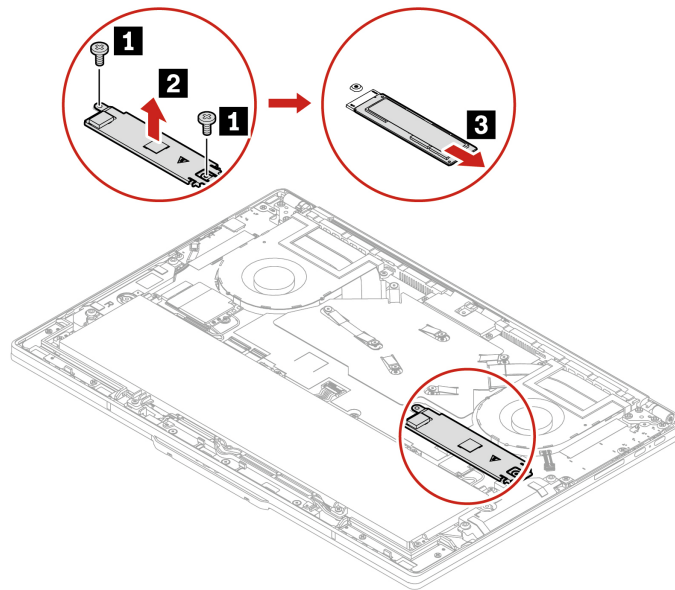
Nota:

- Rimuovere o installare la staffa dell'unità SSD M.2 tirando la linguetta trasparente come mostrato di seguito. Non tirare direttamente la staffa. Durante l'installazione, stringere la vite sulla linguetta trasparente.



- Se la staffa dell'unità SSD M.2 è deformata, posizionarla correttamente prima di eseguire l'installazione.
- Una pellicola di Mylar potrebbe coprire la staffa dell'unità SSD M.2. Per accedere all'unità SSD M.2, rimuovere prima la pellicola di Mylar. Non danneggiare la pellicola mylar e riposizionarla dopo la sostituzione dell'unità.
- Potrebbero essere presenti pad termici nelle parti superiore e inferiore dell'unità SSD M.2. Verificare che, dopo la sostituzione dell'unità, il pad termico sotto l'unità SSD M.2 sia posizionato correttamente.

Procedura di rimozione (per ThinkPad Z16 Gen 2)



Scheda WWAN (per alcuni modelli di ThinkPad Z13 Gen 2)

Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#) e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione: Non toccare la parte contenente i contatti della scheda WWAN (wireless WAN). Altrimenti, la scheda WWAN potrebbe danneggiarsi.

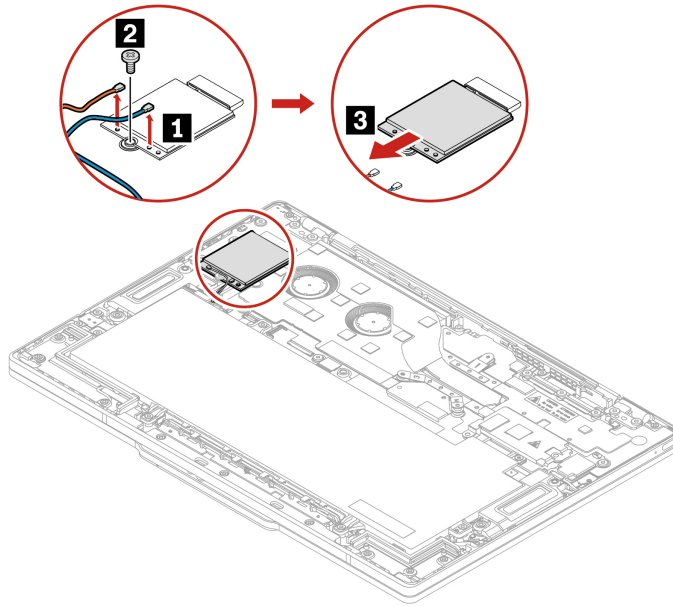
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 49.
2. Spegner il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 50.

Procedura di rimozione


Nota:

- Una pellicola di Mylar potrebbe coprire la scheda WWAN. Per accedere alla scheda WWAN, rimuovere prima la pellicola.
- Durante l'installazione accertarsi di collegare i cavi con colori diversi ai corrispondenti connettori sulla scheda in base alle figure riportate sotto: il cavo arancione al connettore con etichetta ORANGE, il cavo blu al connettore con etichetta BLUE.



Capitolo 7. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Domanda	Soluzione
Come accedere al Pannello di controllo ?	Digitare Control Panel nella casella Windows Search e premere Invio.
Come spegnere il computer?	Aprire il menu Start e fare clic su  Alimentazione . Quindi fare clic su Arresta .
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	<ol style="list-style-type: none">1. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Quindi riavviare il computer.2. Se il passaggio 1 non risolve il problema:<ul style="list-style-type: none">• Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata.• Per i modelli senza un foro di reimpostazione di emergenza:<ul style="list-style-type: none">– Per i modelli con batteria rimovibile, rimuovere la batteria e scollegare tutte le fonti di alimentazione. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.– Per i modelli con batteria integrata, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.2. Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.3. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.
Come si accede al menu UEFI BIOS?	Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Domanda	Soluzione
Dove è possibile scaricare UEFI BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none"> • Dall'app Vantage. Vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 47 e "Aggiornamento di UEFI BIOS" a pagina 47. • I download sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo: https://pcsupport.lenovo.com.
Come devo procedere se lo schermo LCD diventa nero quando accendo il computer?	<p>Per eseguire LCD Self-Test:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il computer sia collegato all'adattatore di alimentazione CA. 2. Per spegnere il computer, premere il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. 3. Premere contemporaneamente Fn, Ctrl di sinistra e il pulsante di alimentazione. Se il computer visualizza cinque colori fissi in sequenza su tutto lo schermo, significa che lo schermo LCD funziona normalmente. 4. Il test dura circa 20 secondi e viene chiuso automaticamente. È anche possibile premere il pulsante di alimentazione per uscire dal test.

Messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 63.

Messaggio	Soluzione
0190: batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: verificare le impostazioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: errore di lettura/rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.

Nota:

questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST.

Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.

La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria.

Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.

Errori indicati da segnali acustici

La tecnologia Lenovo SmartBeep consente di decodificare gli errori indicati da segnali acustici con lo smartphone in caso di schermata nera con segnali acustici del computer. Per decodificare un errore indicato da un segnale acustico con la tecnologia Lenovo SmartBeep:

1. Andare all'indirizzo <https://support.lenovo.com/smartbeep> o effettuare la scansione del codice QR riportato di seguito.



2. Scaricare l'app di diagnostica appropriata e installarla nello smartphone.
3. Eseguire l'app di diagnostica e posizionare lo smartphone vicino al computer.
4. Premere il tasto Fn del computer affinché venga emesso nuovamente il segnale acustico. L'app di diagnostica decodifica l'errore indicato dal segnale acustico e mostra le possibili soluzioni sullo smartphone.

Nota: Non tentare di risolvere personalmente i problemi, a meno che non venga indicato dal Centro assistenza clienti o dalla documentazione del prodotto. Per la riparazione del prodotto, rivolgersi esclusivamente a un provider di servizi autorizzato Lenovo.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Seguire le istruzioni visualizzate.• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer.3. Accedere al menu per la risoluzione dei problemi per diagnosticare il sistema operativo per le istruzioni di ripristino.
Utilizzare l'app Vantage per: <ul style="list-style-type: none">• Configurare le impostazioni del dispositivo.• Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware.• Proteggere il computer dalle minacce esterne.• Diagnosticare i problemi hardware.• Controllare lo stato della garanzia del computer.• Accedere alla <i>guida per l'utente</i> e ad articoli utili.	Digitare Vantage nella casella Windows Search e premere Invio.
Nota: Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.	
Documentazione dei prodotti: <ul style="list-style-type: none">• <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i>• <i>Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità</i>• <i>Guida di configurazione</i>• <i>Questa guida per l'utente</i>• <i>Regulatory Notice</i>	Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com . Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti 	<p>https://pcsupport.lenovo.com</p>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprire il menu Start e fare clic su Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Etichetta di Windows

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per informazioni su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale o meno, fare riferimento alle informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

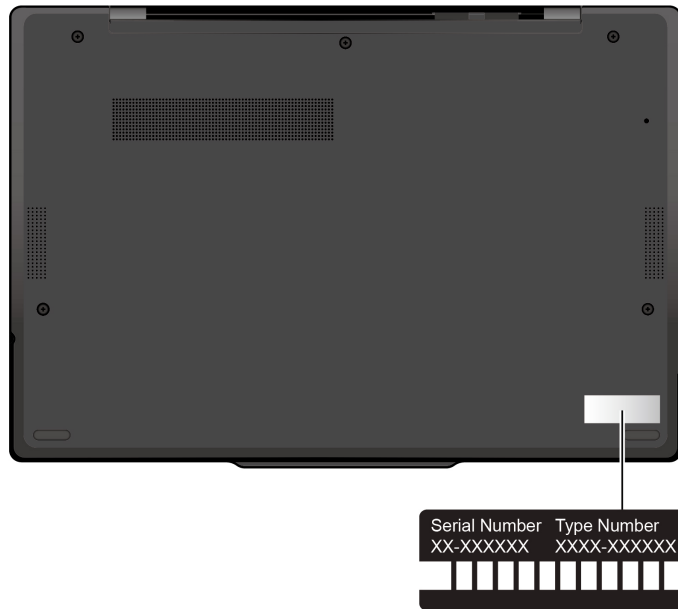
1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:

- Qual è il problema? È continuo o intermittente?
- Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
- Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
- Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
- È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

2. Annotare le informazioni del sistema:

- Nome prodotto
- Tipo di macchina e numero di serie

La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> per i numeri di telefono più recenti.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Informazioni sulla conformità

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informazioni correlate alla certificazione

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
ThinkPad Z13 Gen 2 ThinkPad Z13 Gen 2 LTE1 ¹ ThinkPad Z13 Gen 2 LTE2 ¹	<ul style="list-style-type: none">TP00140BTP00140B0²	21JV e 21JW
ThinkPad Z16 Gen 2	<ul style="list-style-type: none">TP00141BTP00141B0²TP00141B1²	21JX e 21JY

¹ solo per la Cina continentale

² solo per l'India

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: <https://www.lenovo.com/compliance>.

Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

Per i modelli con scheda WWAN



- 1** Antenna WLAN (ausiliaria) e antenna WWAN (ausiliaria) (per alcuni modelli)
- 2** Antenna WLAN (principale) e antenna WWAN (principale, per alcuni modelli)

Per i modelli senza scheda WWAN



- 1 Antenna WLAN (ausiliaria)
- 2 Antenna WLAN (principale)

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkPad, il logo ThinkPad e TrackPoint sono marchi di Lenovo. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, BitLocker e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. Dobby, Dobby Voice e Dolby Atmos sono marchi di Dolby Laboratories Licensing Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.