

Guida per l'utente



Lenovo

Lenovo ThinkBook 13x Gen 2

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Ottobre 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni su questa guida iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore	1
Vista base	2
Vista laterale sinistra	4
Vista laterale destra	5
Vista dal basso	6
Funzioni e specifiche	7
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB	8
Ambiente operativo	8
Sicurezza del laser per il sensore ToF	9

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 11

Lavorare con Windows	11
Informazioni della guida di Windows	12
Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager	12
Menu del pulsante Novo	12
Apertura del menu del pulsante Novo	13
Interazione con il computer	13
Tasti di scelta rapida da tastiera	13
Operazioni touch supportate da Windows (per i modelli selezionati)	14

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer 17

Funzioni intelligenti	17
Personalizzazione delle funzioni intelligenti in Lenovo Vantage	17
Modalità di protezione visiva	18
Nessun tocco	18
Super-risoluzione	18
Gestione dell'alimentazione	18
Verifica dello stato della batteria	18
Caricamento della batteria	18
Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione	19
Una combinazione per il risparmio di energia	19
Impostazione modalità prestazioni	19

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility	20
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility	20
Aprire UEFI/BIOS Setup Utility	20
Abilitare o disabilitare Fool Proof Fn Ctrl	20
Modifica di Hotkey Mode	20
Abilitazione o disabilitazione di Always-on	21
Abilitare o disabilitare Flip to Boot	21
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility	21
Tipi di password	21
Impostazione della password amministratore	21
Modifica o rimozione della password amministratore	22
Impostazione della password utente	22
Abilitazione della password di avvio	22
Impostazione della password dell'unità disco fisso	23
Modifica o rimozione di una password del disco fisso	23

Capitolo 4. Accessori 25

Micro Hub USB-C ThinkBook	25
Istruzioni per l'installazione	25
Informazioni importanti	25
Risoluzioni massime supportate	25
Tappetino di ricarica multidispositivo wireless ThinkBook	25
Indicatore LED	25

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico 27

Domande frequenti	27
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	27
Cos'è una CRU?	28
CRU per il vostro modello di prodotto	29
Contattare Lenovo	29
Prima di contattare Lenovo	29
Centro assistenza clienti Lenovo	30
Acquisto di servizi aggiuntivi	30

Appendice A. Note e marchi 31

Informazioni su questa guida

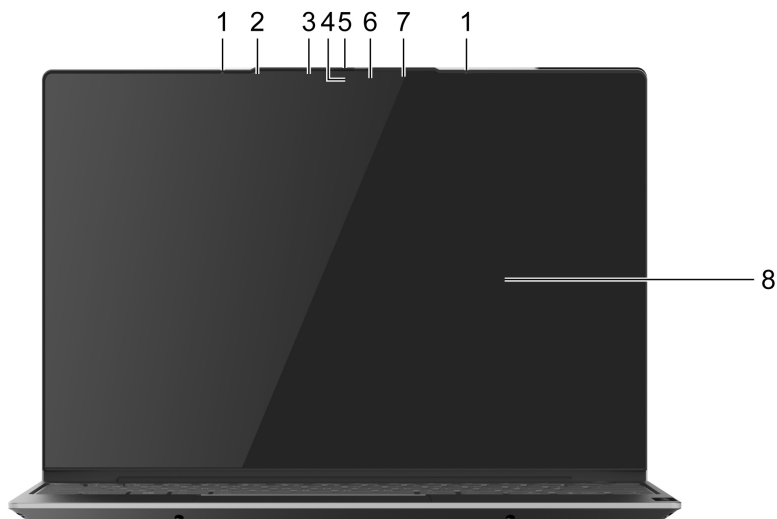
- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
ThinkBook 13x G2 IAP	21AT

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, fare riferimento alle *Safety and Compliance Notices* (*Comunicazioni generiche sulla sicurezza e la conformità*) all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito <https://support.lenovo.com>.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Vista anteriore



1. Microfoni	Per acquisire o registrare audio e voce.
2. Sensore di luce ambiental	Rileva l'intensità della luce circostante e, in base ad essa, regola la luminosità dello schermo integrato. Nota: Per disattivare la regolazione automatica della luminosità, digita impostazioni schermo nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.
3. LED a infrarossi	Emette una luce a infrarossi per l'autenticazione del volto.
4. Fotocamera	<ul style="list-style-type: none">• Acquisisce immagini fisse e in movimento per scattare foto, registrare video e utilizzare la video chat.• Acquisisce le immagini del volto per l'autenticazione facciale. Nota: Utilizza Windows Hello per registrare il volto per l'autenticazione facciale.
5. Switch della fotocamera	Accensione o spegnimento della fotocamera.
6. Spia della fotocamera	Se la luce è accesa, la fotocamera è in uso.
7. Sensore ToF (Time of Flight)	Rileva la presenza umana davanti al computer per facilitare la modalità nessun tocco e altre funzioni utili. Vedere "Sicurezza del laser per il sensore ToF" a pagina 9.
8. Schermo	Per visualizzare testi, immagini e video. I modelli selezionati supportano la funzione multi-touch.

Vista base



1. Pulsante di alimentazione/Lettore di impronte digitali

- Premere il pulsante per accendere il computer o attivare la modalità Sospensione.

Nota: Se la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo LCD.

- Per registrare e leggere le impronte digitali durante il processo di autenticazione dell'utente.

2. Spia dell'alimentazione/Indicatore luminoso lettore di impronte digitali

- Spia dell'alimentazione
 - Bianco lampeggiante veloce per due volte: Il computer è acceso.
 - Bianco lampeggiante lento: Il computer è in modalità Sospensione.
 - Bianco fisso: Il computer è in uso.
 - Spento: Il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- Indicatore luminoso lettore delle impronte digitali
 - Verde lampeggiante e poi verde fisso: Il lettore di impronte digitali è pronto a scansionare la tua impronta.
 - Bianco fisso: La scansione delle impronte è andata a buon fine.
 - Ambra lampeggiante e poi verde fisso: La scansione dell'impronta digitale è fallita (per le prime tre volte).
 - Ambra lampeggiante e poi bianco fisso: La scansione dell'impronta digitale è fallita (per più di tre volte).

3. Tastiera

Per immettere i caratteri e interagire con i programmi. Le luci sulla tastiera mostrano i seguenti stati del computer.

- Luce FnLock: Attivazione/disattivazione dell'interruttore FnLock.
- Luce CapsLock: Abilitazione/disabilitazione della funzione CapsLock (Blocco maiuscole).
- Luce disattivazione altoparlanti: Attivazione/disattivazione degli altoparlanti.

Nota: La tastiera include anche tasti di scelta rapida e tasti funzione per modificare le impostazioni ed eseguire rapidamente le attività.

4. Touchpad

Eseguire il tocco delle dita e tutte le funzioni di un mouse tradizionale.

Nota: Il touchpad supporta anche la funzione multitouch.

Vista laterale sinistra



1. Connettore di alimentazione/Connettore Thunderbolt™ 4

- Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore Thunderbolt 4 per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.
- Consente di collegare a uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.

Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.

2. Spia di caricamento

Indica se il computer è collegato all'alimentazione CA.

- Bianco fisso: Collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 91% – 100%
 - Giallo fisso: Collegato all'alimentazione CA; capacità della batteria 1% – 90%
 - Spento: Non collegato all'alimentazione CA
-

Vista laterale destra



1. Spia dell'alimentazione

- Bianco fisso: Il computer è acceso. Capacità della batteria 21% - 100%.
- Lampeggiante rapido: Il computer è acceso. Capacità della batteria 1% - 20%.
- Lampeggiante lento: Il computer è in modalità Sospensione.
- Spento: Il computer è spento o in modalità Ibernazione.

2. Connettore di alimentazione/Connettore Thunderbolt™ 4

- Collegare l'adattatore di alimentazione CA nel connettore Thunderbolt 4 per fornire l'alimentazione al computer e caricare la batteria interna.
- Consente di collegare a uno schermo o i dispositivi di memorizzazione o dati esterni.

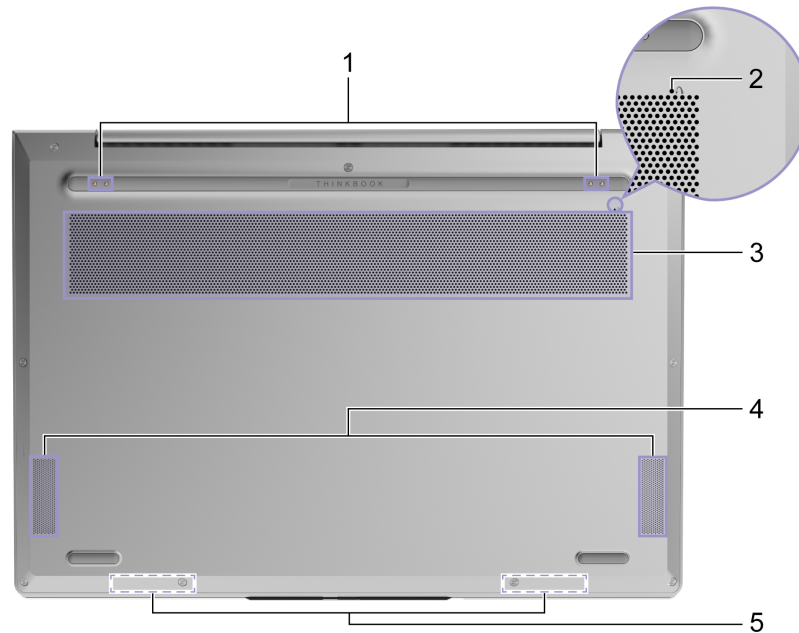
Nota: Potrebbe essere necessario un adattatore appropriato per collegare dispositivi esterni.

3. Connettore audio combinato

Consente di collegare cuffie o auricolari dotati di presa a 4 poli da 3,5 mm.

Nota: Questo connettore non supporta microfoni esterni autonomi. Se si utilizzano le cuffie, sceglierne una dotata di una presa singola.

Vista dal basso



1. Connettore di caricamento wireless *	Collegare a un tappetino di ricarica wireless per caricare la batteria interna.
2. Foro del pulsante Novo	Premere il pulsante Novo per aprire il menu Pulsante Novo . Dal menu, è possibile scegliere di aprire UEFI/BIOS Setup Utility, il menu Avvio o la schermata delle opzioni di avvio di Windows.
3. Fessure di ventilazione (entrata)	Mantenere il flusso d'aria in entrata per dissipare il calore interno. Nota: Non bloccare le fessure di ventilazione. Altrimenti il computer potrebbe surriscaldarsi.
4. Altoparlanti	Riproducono il suono.
5. Antenne wireless	Inviare e ricevere onde radio per la LAN (rete locale) wireless integrata e il modulo Bluetooth. Nota: <ul style="list-style-type: none">Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer.Se la posizione delle antenne è vicina al corpo dell'utente (< 20 cm), è possibile trovare i valori del SAR (Specific absorption rate o Tasso d'assorbimento specifico) nella <i>Guida di configurazione</i> che viene fornita con il computer.

* per i modelli selezionati

Funzioni e specifiche

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 296 mm• Profondità: 209 mm• Spessore: 12,9 mm
adattatore di alimentazione	<ul style="list-style-type: none">• Ingresso: 100 V CA - 240 V CA, 50-60 Hz• Uscita massima:<ul style="list-style-type: none">– 20 V CC, 3,25 A– 20 V CC, 5 A• Potenza massima:<ul style="list-style-type: none">– 65 W– 100 W
Batteria	<ul style="list-style-type: none">• Capacità: 56 Wh• Numero di celle: 4 <p>Nota: La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).</p>
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del tuo computer, digita informazioni sul sistema nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: LPDDR5• Numero di slot fisici: 0
Dispositivo di archiviazione	<ul style="list-style-type: none">• Tipo: M.2 unità SSD• Bus: PCI Express
Schermo	<ul style="list-style-type: none">• Dimensioni: 337,82 mm• Risoluzione dello schermo: 2560 × 1600 pixel (modello WQXGA)
Tastiera	<ul style="list-style-type: none">• Tasti funzione• Tasti di scelta rapida• Retroilluminazione tastiera

Connettori e slot	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore audio combinato • Connettore di alimentazione/Connettore Thunderbolt 4 × 2 <ul style="list-style-type: none"> – Ingresso di potenza fino a 20 V e 3,25 A – Uscita di potenza fino a 5 V e 3 A – Velocità di trasferimento dati USB fino a 10 Gbps per USB 3.2 Gen 2 – DisplayPort 1.4. Supporta una risoluzione di uscita massima di 5120 × 3200, a un frame rate di 60 Hz e una profondità di colore di 24 bpp (bit per pixel). – Fino a una velocità di trasferimento dati bidirezionale di 40 Gbps in modalità Thunderbolt. <p>Nota: La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso una porta USB-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su display esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o una porta USB-C che supporta la DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.</p>
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> • Lettore di impronte digitali • Password UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Password amministratore – Password utente – Password del disco fisso principale – Password del disco fisso dell'utente
Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatore combo Bluetooth e Wi-Fi

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
 - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
 - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Sicurezza del laser per il sensore ToF



Questo dispositivo è classificato come prodotto laser di classe 1 per *EN/IEC 60825-1:2014*. Questo dispositivo è conforme agli standard delle prestazioni FDA per i prodotti laser, fatta eccezione per la conformità a *IEC 60825-1 Ed. 3*, come descritto in *Notifica laser n. 56*, datata 8 maggio 2019.

ATTENZIONE:

Questo dispositivo contiene un laser che potrebbe danneggiarsi durante la riparazione o il disassemblaggio, causando pericolose esposizioni alle emissioni di laser a infrarossi. All'interno del dispositivo non sono presenti parti soggette a manutenzione da parte dell'utente. Non tentare di smontare o riparare il dispositivo.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Lavorare con Windows

La seguente tabella contiene le impostazioni di Windows usate comunemente. Puoi imparare le basi e iniziare a lavorare con Windows già da subito.

Per configurare le impostazioni, digita le parole chiave corrispondenti nella casella di ricerca di Windows e seleziona la corrispondenza migliore. Segui le istruzioni sullo schermo per personalizzare le impostazioni.

Tabella 1. Impostazioni di base

Funzioni	Descrizioni	Ricerca per parole chiave
Pannello di controllo	Visualizza o cambia le impostazioni di Windows, incluse l'impostazione e la configurazione dell'hardware e del software.	Pannello di controllo
Connessione alle reti Wi-Fi	Se il computer è uno dei modelli con un modulo LAN wireless, sarà possibile collegarlo a una rete Wi-Fi®. Clicca sull'icona della rete nell'area di notifica di Windows e poi seleziona una rete alla quale collegarti. Nota: Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.	Wi-Fi
Modalità aereo	La modalità aereo è una comoda impostazione per attivare o disattivare tutte le comunicazioni wireless del computer. Potrebbe essere necessario attivarla quando si viaggia in aereo.	Modalità aereo
Modalità luce notturna	La luce notturna in Windows si può accendere e spegnere con un interruttore. Quando è accesa, lo schermo mostra colori più caldi e la quantità di luce blu emessa si riduce. L'attivazione della luce notturna riduce le possibilità di sviluppare affaticamento oculare.	Luce notturna
Regolare la temperatura del colore	Se la modalità luce notturna è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo. Nota: I computer Lenovo selezionati sono certificati per i bassi livelli di emissione di luce blu. Tali computer sono testati con la modalità luce notturna abilitata e la temperatura del colore impostata al valore predefinito di 48.	Luce notturna
Aggiornamenti di Windows	Microsoft apporta modifiche e aggiornamenti di sicurezza alle funzioni del sistema operativo Windows. Gli aggiornamenti applicabili alla tua versione di Windows vengono scaricati automaticamente quando il computer è collegato a Internet. Una volta scaricati gli aggiornamenti viene richiesto di riavviare il computer per installare questi aggiornamenti. Puoi anche controllare manualmente se ci sono aggiornamenti disponibili per la versione di Windows installata. Attenzione: Utilizza solamente Windows Update per scaricare e installare gli aggiornamenti. Gli aggiornamenti scaricati da altre fonti possono rappresentare un rischio per la sicurezza.	Aggiornamenti di Windows

Tabella 2. Impostazioni aggiuntive

Funzioni	Descrizioni	Ricerca per parole chiave
Configurazione del riconoscimento facciale	Nei modelli con una fotocamera a infrarossi compatibile con Windows Hello, è possibile impostare il riconoscimento facciale per accedere con il proprio volto.	Opzioni di accesso
Registrazione dell'impronta digitale	Nei modelli con un lettore di impronte digitali, puoi registrare la tua impronta digitale per accedere a Windows.	Opzioni di accesso

Informazioni della guida di Windows

Se le istruzioni sullo schermo non possono risolvere il tuo problema, fai riferimento a quanto segue per ottenere le informazioni della guida online di Windows.

- Digita Richiesta supporto o Suggerimenti nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Quando l'applicazione si apre, digita la descrizione del problema e seleziona il risultato corrispondente.
- Visita il sito web del supporto Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Digita ciò che stai cercando nella casella di ricerca e ottieni risultati.

Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager

Lenovo Vantage e Lenovo PC Manager sono applicazioni sviluppate da Lenovo. Utilizzando una delle due app, è possibile:

- Visualizzare le informazioni sul prodotto
- Visualizzare le informazioni su garanzia e supporto
- Eseguire la scansione hardware e diagnosticare i problemi
- Modificare le impostazioni hardware
- Aggiornare Windows, driver e UEFI/BIOS

Nel computer potrebbe essere preinstallato Lenovo Vantage o PC Manager. Per avviare il programma, immettere il nome del software in Windows Search e selezionare il risultato corrispondente.

Nota: Se Lenovo Vantage non è preinstallato, è possibile scaricarlo dal Microsoft Store.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Aprire BIOS/UEFI Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

Nota: Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di

- Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino
- Reimpostazione del computer
- Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

Passo 1. Spegnerne il computer.














Passo 2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

Nota: In alternativa, spegnere il computer. Premere Fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida da tastiera

Alcuni tasti sulla tastiera presentano icone. Questi tasti sono chiamati tasti di scelta rapida (hotkeys) e possono essere premuti soli o insieme al tasto Fn per aprire alcune app o modificare rapidamente alcune configurazioni. Le funzioni dei tasti di scelta rapida sono rappresentate dalle relative icone stampate sui tasti stessi.

Tasto di scelta rapida	Funzione
	Disattiva/attiva l'audio.
	Riduce/aumenta il volume del sistema.
	Disattiva/attiva il microfono.
	Aumenta/riduce la luminosità dello schermo.
	Alterna i dispositivi di visualizzazione.
	Attiva o disattiva la modalità aereo.
	Tasto assistenza.
	Aprire l'app Impostazioni di Windows.
	Blocca lo schermo.
	Aprire l'app della Calcolatrice di Windows.
	Aprire Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager o una barra di lancio delle applicazioni.
	Aprire lo strumento screenshot di Windows.
	Attiva/Disattiva o regola la luminosità della retroilluminazione della tastiera. Nota: Questo tasto di scelta rapida deve essere utilizzato con il tasto Fn.

Tasti a doppia funzione senza icone stampate

Alcuni tasti a doppia funzione interagiscono con i tasti alfabetici e con i tasti numerici. Tali tasti non hanno un'icona stampata dedicata. La tabella seguente elenca le funzioni nascoste per tali tasti.

Combinazione tasto	Funzione nascosta
Fn + Q	Commutare le modalità di funzionamento
Fn + M	Abilitare/disabilitare il touchpad

Hotkey Mode

Alcuni tasti di scelta rapida condividono tasti con tasti funzione (da F1 a F12). Hotkey Mode è un'impostazione UEFI/BIOS che consente di modificare il modo in cui vengono utilizzati i tasti di scelta rapida (o tasti funzione).

Impostazione Hotkey Mode	Come utilizzare i tasti di scelta rapida	Come utilizzare i tasti funzione
Disabled	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti di scelta rapida.	Premere direttamente i tasti funzione.
Enabled	Premere direttamente i tasti di scelta rapida.	Tenere premuto il tasto Fn e premere uno di tasti funzione.

Nota: I tasti di scelta rapida che non condividono i tasti con i tasti funzione non sono interessati dall'impostazione Hotkey Mode. Tali tasti devono essere utilizzati sempre con il tasto Fn.

Lo switch FnLock

Il FnLock è uno switch che inverte la funzione predefinita e nascosta di un tasto di scelta rapida. La tabella seguente fornisce un esempio di come lo switch FnLock commuta la funzione predefinita del tasto F1.







FnLock	Illuminazione FnLock	Funzione predefinita del tasto F1
Spento	Spento	Avviso acustico silenziato/attivato
Acceso	Acceso	Funzione F1 *

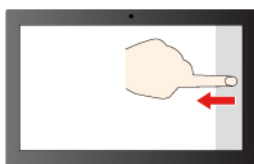
Nota: La funzione F1 è legata all'applicazione. Può non avere alcuna funzione se l'applicazione attiva non dispone di una specifica impostazione per il tasto.

Lo switch FnLock interagisce con il tasto ESC (nell'angolo superiore sinistro della tastiera). Per attivarlo o disattivarlo, premere Fn + ESC.

Operazioni touch supportate da Windows (per i modelli selezionati)

Per i computer con un touch screen, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. La seguente tabella elenca le operazioni touch usate di frequente che sono supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Usata per
 <p data-bbox="461 449 550 478">Toccare</p>	Apertura di applicazioni, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o sul menu Start
 <p data-bbox="339 711 672 741">Toccare due volte velocemente</p>	Aprire le app che sono sul desktop
 <p data-bbox="331 951 683 980">Toccare, tenere premuto e alzare</p>	Aprire il menu contestuale
 <p data-bbox="391 1197 623 1226">Pizzicare con due dita</p>	Zoom indietro
 <p data-bbox="423 1436 591 1465">Allargare le dita</p>	Eeguire lo zoom avanti
 <p data-bbox="293 1682 721 1711">Scorrimento di un dito dal bordo sinistro</p>	Aprire il pannello dei widget

Operazione touch**Usata per**

Aprire il centro notifiche

Scorrimento di un dito dal bordo destro

Il sistema operativo Windows supporta anche le funzioni a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. Si possono impostare in **Impostazioni** → **Bluetooth e dispositivi**.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

Funzioni intelligenti

Alcuni computer Lenovo includono un sensore ToF e una fotocamera IR nella parte superiore dello schermo. Utilizzando i dati offerti dal sensore ToF e dalla fotocamera IR, il computer è in grado di comportarsi come un essere umano. Può rilevare la presenza e il movimento dell'utente, nonché eseguire automaticamente le operazioni per proteggerne la privacy, ridurre il consumo della batteria o semplificare il proprio utilizzo quotidiano. Nella tabella che segue vengono presentate alcune funzioni intelligenti e viene indicata l'app di configurazione.

Tabella 3. Funzioni intelligenti

Comportamento dell'utente	Operazione del computer	App di configurazione
Allontanarsi dal computer	<ul style="list-style-type: none">Sospende la riproduzione video in corso.(Se l'utente non riprende a breve) Blocca automaticamente lo schermo e attiva nel computer la modalità Sospensione. <p>Nota: non tutte le applicazioni supportano la pausa e la ripresa automatiche del video. In particolare, non è possibile sospendere automaticamente i video riprodotti in un browser Web.</p>	Lenovo Vantage
Torna al computer dopo averlo lasciato incustodito per un certo periodo	Riattiva automaticamente il computer e consente all'utente di accedere al sistema. <p>Nota: l'utente deve utilizzare Windows Hello per configurare il riconoscimento facciale prima di poter accedere automaticamente. L'accesso tramite autenticazione del volto potrebbe non riuscire a causa di una scarsa illuminazione domestica o di un'errata installazione dell'angolo di apertura dello schermo. Se la connessione non avviene automaticamente, l'utente dovrà migliorare l'illuminazione, regolare l'angolo di apertura dello schermo oppure utilizzare un'altra opzione di accesso.</p>	Lenovo Vantage
Utilizza app di video conferenza	Sfoca lo sfondo	Lenovo Vantage

Nota: Le funzioni elencate sopra potrebbero non essere abilitate per impostazione predefinita. Potrebbe essere necessario abilitare queste funzioni nell'app di configurazione corrispondente.

Personalizzazione delle funzioni intelligenti in Lenovo Vantage

È possibile abilitare o disabilitare e personalizzare numerose funzioni intelligenti in Lenovo Vantage.

Passo 1. Aprire Lenovo Vantage.

Passo 2. Selezionare **Impostazioni hardware** → **Impostazioni intelligenti**.

Passo 3. Modificare le impostazioni che controllano le diverse funzioni intelligenti.

Modalità di protezione visiva

La modalità di protezione visiva regola intelligentemente la temperatura del colore dello schermo al fine di filtrare la luce blu, riducendo efficacemente eventuali rischi di lesioni oculari proteggendo di conseguenza gli occhi. La modalità di protezione visiva può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o in Lenovo PC Manager.

Nessun tocco

Nessun tocco consente di migliorare l'efficienza operativa attivandosi automaticamente e accedendo al computer, oppure regolando la luminosità del display e bloccando il computer a seconda del riconoscimento utente. Per lettori video selezionati, questa funzione mette in pausa la riproduzione di qualsiasi video quando ci si allontana dal computer e la riprende al ritorno in postazione. La modalità nessun tocco può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage.

Super-risoluzione

Questa funzione migliora l'esperienza di riproduzione incrementando la risoluzione video con apprendimento profondo grazie alle prestazioni dei processori Intel. È particolarmente efficace nei casi in cui il video sorgente presenta una risoluzione scadente.

Per la maggior parte dei lettori, la super-risoluzione può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o Lenovo Smart Engine, ma per KMPlayer e PotPlayer è necessario abilitare questa funzione manualmente.

Nota: Potrebbe essere necessario collegarsi a Internet e completare l'aggiornamento Lenovo Vantage affinché questa funzione diventi effettiva.

KMPlayer

Passo 1. Aprire del **Pannello di controllo**.

Passo 2. Selezionare **Preferenze** → **Elaborazione Video** → **Renderer Video** → **EVR**.



PotPlayer

Mostrare il menu principale e fare clic su **Video** → **Renderer Video** → **EVR (Vista/.Net3)**.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria

L'icona di stato della batteria  o  si trova nell'area di notifica di Windows. È possibile controllare lo stato della batteria, visualizzare l'attuale combinazione per il risparmio di energia e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria.

Fare clic sull'icona di stato della batteria per visualizzare la percentuale di carica rimanente e modificare la modalità di alimentazione. Quando la batteria è scarica viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Caricamento della batteria

Quando il livello di carica residuo della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA.

La carica completa della batteria richiede 2-4 ore. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla capacità della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10°C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Per massimizzare la durata della batteria, quando è completamente carica è necessario scaricarla al 94% o al di sotto di tale valore prima di poterla ricaricare.

Per aumentare la durata della batteria, la capacità di ricarica completa può essere ottimizzata in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione di Lenovo Vantage.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

Passo 1. Digita Pannello di controllo nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio. Apri il pannello di controllo e visualizza icone grandi o piccole.

Passo 2. Seleziona Opzioni risparmio energia e poi clicca su Scegli cosa fa il pulsante di accensione.

Una combinazione per il risparmio di energia

Una combinazione per il risparmio di energia è un insieme di impostazioni di risparmio energetico messe a disposizione da un sistema operativo. Con una combinazione per il risparmio di energia, è possibile impostare dei timeout di inattività per i diversi componenti hardware per entrare in uno stato di basso consumo. La combinazione per il risparmio di energia predefinita e alcune delle sue impostazioni relative al timeout di inattività sono elencate di seguito per i modelli di computer su cui è preinstallato Windows.

Le impostazioni elencate sono attive quando il computer è collegato a una presa di corrente. Se il computer include un pacco batteria integrato, una diversa raccolta di impostazioni di timeout è impostata in modo tale da avere effetto quando il computer funziona con la batteria.

- Combinazione per il risparmio di energia predefinita: Bilanciato
- Spegnimento del display: dopo 4 minuti
- Attivare la sospensione del computer: dopo 4 minuti

Nota: Per fare uscire il computer dallo stato di inattività, premere il pulsante di accensione o un tasto qualsiasi sulla tastiera.

Modificare o personalizzare una combinazione per il risparmio di energia




Questa operazione si applica ai computer con Windows pre-installato.

Passo 1. Digita combinazione per il risparmio di energia nella casella di ricerca di Windows e poi premi Invio.

Passo 2. Personalizza una combinazione per il risparmio di energia di tua preferenza.

Impostazione modalità prestazioni

È possibile attivare diverse modalità di prestazioni del computer. Le prestazioni e il consumo di energia del computer variano a seconda delle differenti modalità di prestazioni. Premere **Fn + Q** per alternare le differenti modalità di prestazioni.

Icona	Opzione	Descrizione
	Raffreddamento intelligente	Consente la migliore esperienza utente globale grazie alle velocità equilibrate delle ventole e alle prestazioni del sistema. Ad esempio, durante il gaming, le prestazioni sono ottimizzate, e in ambito lavorativo, il rumore è ridotto.
	Risparmio batteria	Ottimizza la durata della batteria regolando automaticamente la luminosità, la potenza e altre impostazioni.
	Prestazioni estreme	Ottimizza le prestazioni del sistema. In questa modalità, le velocità più elevate delle ventoline possono generare una maggiore quantità di rumore.

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. UEFI/BIOS inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Aprire UEFI/BIOS Setup Utility

Passo 1. Accendere o riavviare il computer.

Passo 2. Quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo, premere più volte F1.

Nota:

- Per i computer in cui è abilitata la modalità dei tasti di scelta rapida, premere Fn+F1.
- Se è stata impostata la password del supervisore, inserire la password corretta quando viene richiesto. È inoltre possibile premere Invio per ignorare la richiesta di inserimento della password e accedere al menu UEFI BIOS. Tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare le configurazioni del sistema protette dalla password del supervisore.

Abilitare o disabilitare Fool Proof Fn Ctrl

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione da **Fool Proof Fn Ctrl** a **Enabled** oppure **Disabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Quando abilitato, il tasto Fn e il tasto Ctrl possono essere utilizzati in modo intercambiabile per combinazioni di tasti che prevedono il tasto **Ctrl**. Ad esempio, è possibile premere **Ctrl + A** oppure **Fn + A** per selezionare tutto il testo in un'applicazione di editing del testo medesimo.

Modifica di Hotkey Mode

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Hotkey Mode** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration** → **Always On USB** e premere Invio.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Abilitare o disabilitare Flip to Boot

Quando la funzione Flip to Boot è abilitata, è possibile accendere il computer aprendo lo schermo.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Configuration**.

Passo 3. Modificare l'impostazione per **Flip to Boot**.

Nota: È possibile anche impostare Flip to Boot in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password amministratore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password amministratore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password amministratore

È possibile impostare la password amministratore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione: Se si dimentica la password amministratore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password amministratore per aprire Setup Utility. Se la voce **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password amministratore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password amministratore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password amministratore.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security → Set Administrator Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere la password corrente.

Passo 4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.

Passo 5. Nella casella di testo **Confirm New Password** immettere ancora una volta la nuova password.

Nota: Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

Passo 6. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password dell'amministratore, viene rimossa anche quella dell'utente.

Impostazione della password utente

Prima che sia possibile impostare la password utente è necessario impostare la password amministratore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password amministratore.

Passo 2. Selezionare **Security → Set User Password** e premere Invio.

Passo 3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.
La password utente deve essere diversa da quella dell'amministratore.

Passo 4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.

Passo 5. Selezionare **Exit → Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di avvio

Se è stata impostata la password amministratore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Power on Password** e premere Invio.

Nota: La password amministratore deve essere impostata in precedenza.

Passo 3. Impostare l'opzione su **Enabled**.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se la password di avvio è abilitata, viene visualizzata una richiesta sullo schermo a ogni accensione del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password amministratore o utente.

Impostazione dalla password dell'unità disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione: Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security** → **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

Nota: Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password dell'unità disco fisso.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare sia la password principale sia quella dell'utente.

Nota: Le password del disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione di una password del disco fisso

Passo 1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.

Passo 2. Selezionare **Security**.

Passo 3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Per modificare o rimuovere una password principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

Nota: Se si rimuove la password del disco fisso principale, viene rimossa anche la password del disco fisso dell'utente.

Per modificare la password dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

Nota: La password del disco fisso dell'utente non può essere rimossa separatamente.

Passo 4. Selezionare **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Capitolo 4. Accessori

A seconda del modello, il computer potrebbe non essere dotato di alcuni accessori.

Micro Hub USB-C ThinkBook

Istruzioni per l'installazione

- Passo 1. Collegare il Micro Hub USB-C ThinkBook al connettore USB-C™ o al connettore Thunderbolt™ 3 del computer compatibile.
- Passo 2. È possibile collegare dispositivi di visualizzazione al connettore HDMI™ (High-Definition Multimedia Interface) sull'hub. È possibile inoltre collegare un dispositivo compatibile con USB al connettore USB 3.1 Gen 1 sull'hub.

Informazioni importanti

- L'hub è supportato solo da Microsoft® Windows 10 e successive.
- Per la lista dei computer compatibili e l'ultimo firmware, consultare https://support.lenovo.com/us/en/accessories/thinkbook_usb_c_micro_hub.
- Per riprodurre su un display esterno video protetti con HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), collegare il display al connettore HDMI.

Risoluzioni massime supportate

- Se collegato a un display esterno:
 - Uscita video HDMI: 3840 x 2160 pixel / 60 Hz

Tappetino di ricarica multidispositivo wireless ThinkBook

Nota:

- Collegare con l'adattatore di alimentazione da oltre 90 W.
- Posizionare il proprio dispositivo sull'area di rilevamento (area dell'icona quadrata) per la ricarica wireless.
- Rimuovere eventuali oggetti dal tappetino e pulirlo delicatamente per assicurarsi che sia pulito e asciutto.
- La commutazione del LED tra bianco e verde durante la doppia alimentazione è un comportamento normale.

Indicatore LED

LED	Stato del LED	Descrizione
LED wireless	Bianco fisso	Inattivo
	Verde fisso	In carica.
	Lampeggiante bianco	Anomalia / FOD (rilevamento di oggetti estranei)
LED del caricabatterie del PC	Bianco fisso	Inattivo
	Verde fisso	In carica.

LED	Stato del LED	Descrizione
	Rosso lampeggiante	Anomalia / FOD (rilevamento di oggetti estranei)

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. <p>Attenzione: Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato. <p>ATTENZIONE: Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.</p>
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager• Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Consultare https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Seguire le istruzioni sullo schermo.• Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Consultare https://pcsupport.lenovo.com.2. Rilevare il proprio computer o selezionare manualmente il proprio modello di computer.3. Fare clic su Diagnostica → Diagnostica del sistema operativo e poi seguire le istruzioni sullo schermo.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
<p>Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer. 	<p>Utilizzare Windows Search.</p>
<p>Documentazione dei prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità • <i>Guida in materia di sicurezza e garanzia</i> • <i>Guida di configurazione</i> • <i>Questa guida per l'utente</i> • <i>Regulatory Notice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visitare il sito https://support.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Selezionare Documentation (Documentazione) e filtrare la documentazione desiderata.
<p>Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti 	<p>Visitare il sito https://support.lenovo.com</p>
<p>Informazioni della guida di Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Cos'è una CRU?

Le CRU (Customer replaceable unit) sono parti che possono essere potenziate o sostituite dal cliente. Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

CRU self-service

Parti che possono essere installate o sostituite facilmente dal cliente stesso o da tecnici dell'assistenza qualificati ad un costo aggiuntivo.

CRU di servizio opzionale

Parti che possono essere installate o sostituite da clienti con un livello di competenza superiore. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se intendete installare una CRU, Lenovo vi spedisce la CRU. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando è necessaria la restituzione: (1) le istruzioni per la restituzione, un'etichetta di spedizione prepagata e un contenitore saranno inclusi con la CRU sostitutiva; e (2) potrebbe esservi addebitato il costo della CRU sostitutiva se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dal ricevimento della CRU sostitutiva. Per tutti i dettagli, consultare la *Garanzia limitata Lenovo* all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU per il vostro modello di prodotto

La tabella seguente elenca le CRU e i tipi di CRU definiti per il vostro modello di prodotto.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione	X	
adattatore di alimentazione	X	
Micro Hub USB-C ThinkBook	X	
Tappetino di ricarica multidispositivo wireless ThinkBook *	X	

* per i modelli selezionati

Nota:

- Le istruzioni di sostituzione della CRU sono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e sono disponibili presso Lenovo in qualsiasi momento su richiesta.

Guida per l'utente del prodotto

le pubblicazioni stampate che accompagnano il prodotto

- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile incorporata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o da un tecnico autorizzato Lenovo. Visitare il sito <https://support.lenovo.com/partnerlocation> per ulteriori informazioni.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
<ul style="list-style-type: none">Nome prodottoTipo di macchina e numero di serie	<ul style="list-style-type: none">Qual è il problema? È continuo o intermittente?Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota: Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese o della propria regione, consultare il sito Web <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica al prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti nel presente documento non implicano che possano essere utilizzati in impianti o in altre applicazioni di supporto delle funzioni vitali in cui il malfunzionamento può provocare danni a persone, incluso il decesso. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso con questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://support.lenovo.com>

Marchi

Lenovo e il logo Lenovo sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate. Microsoft, Windows, Windows Hello, OneDrive, Outlook, Skype, Office 365 e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. USB-C è un marchio di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.