Guida per l'utente di T14s Gen 2 e X13 Gen 2



Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*
- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*

Seconda edizione (Giugno 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sul notebook Lenovo . . . iii

Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . 1

Vista anteriore . . . 1
Vista laterale . . . 3
Vista inferiore . . . 5
Vista posteriore . . . 6
Specifiche USB . . . 6

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . 9

Accesso alle reti . . . 9
- Connessione alle reti Wi-Fi . . . 9
- Connessione a una rete Ethernet cablata . . . 9
- Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli) . . . 10
- Attivazione della modalità aereo . . . 10

Interazione con il computer . . . 10
- Utilizzo delle scelte rapide da tastiera . . . 10
- Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint . . . 12
- Utilizzo del trackpad . . . 13
- Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli) . . . 15
- Collegamento di uno schermo esterno . . . 16

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer . . . 19

App Lenovo . . . 19
Funzioni intelligenti (per alcuni modelli) . . . 20
Raffreddamento intelligente . . . 22
Gestione dell'alimentazione . . . 23
- Verifica dello stato della batteria . . . 23
- Caricamento del computer . . . 23
- Modifica delle impostazioni energetiche . . . 25

Trasferimento dei dati . . . 25
- Configurazione di una connessione Bluetooth . . . 25
- Configurazione di una connessione NFC (per alcuni modelli) . . . 25
- Utilizzo di una Smart Card (per alcuni modelli) . . . 26

Accessori . . . 27
- Acquisto degli accessori . . . 27
- Docking station . . . 27

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni . . . 31

Blocco del computer . . . 31
Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli) . . . 31
Accesso con Face ID (per alcuni modelli) . . . 32
Rilevamento della presenza umana (per i modelli Intel con fotocamera IR selezionati) . . . 32
Protezione della privacy (per alcuni modelli) . . . 33
Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli) . . . 33
Password UEFI BIOS . . . 34
- Tipi di password . . . 34
- Impostazione, modifica e rimozione di una password . . . 35
- Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli) . . . 36

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate . . . 37

UEFI BIOS . . . 37
- Accesso al menu UEFI BIOS . . . 37
- Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS . . . 37
- Impostazione della data e dell'ora del sistema . . . 37
- Modifica della sequenza di avvio . . . 37
- Aggiornamento di UEFI BIOS . . . 38

Installazione di un sistema operativo Windows e driver . . . 38

Capitolo 6. Sostituzione della CRU . . . 41

Elenco CRU . . . 41
Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata . . . 41
Sostituzione di una CRU . . . 42
- Assieme del coperchio della base . . . 42
- Unità SSD M.2 . . . 44
- Scheda WWAN (per alcuni modelli) . . . 46
- Tastiera (per ThinkPad X13 Gen 2) . . . 49

Capitolo 7. Guida e supporto tecnico . . . 53

Domande frequenti . . . 53
Messaggi di errore . . . 54
Errori indicati da segnali acustici . . . 55
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . 56
Etichetta di Windows . . . 57
Contattare Lenovo . . . 57
- Prima di contattare Lenovo . . . 58
- Centro assistenza clienti Lenovo . . . 58

Acquisto di servizi aggiuntivi . . . 59

© Copyright Lenovo 2021

Appendice A. Informazioni sulla conformità 61

Appendice B. Note e marchi 65

Informazioni sul notebook Lenovo

Grazie per aver scelto un notebook Lenovo®. Il nostro impegno è fornire sempre la soluzione migliore.

Prima di iniziare il tour, leggere le seguenti informazioni:

- Le figure in questa documentazione potrebbero essere differenti dal prodotto.
- A seconda del modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni, programmi software e istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com.

© Copyright Lenovo 2021

Capitolo 1. Informazioni sul computer

ThinkPad T14s Gen 2 e ThinkPad X13 Gen 2 potrebbero essere forniti con microprocessori diversi, ovvero Intel® e Advanced Micro Devices (AMD). In tal moro, i modelli Intel e i modelli AMD vengono utilizzati per distinguere i modelli di computer con diversi microprocessori.

Vista anteriore



	Microfono*		Fotocamera a infrarossi (IR) */Fotocamera*
	Coperchio per la privacy della webcam*		Touch screen*
	Pulsante di alimentazione/Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali*		Levetta di puntamento TrackPoint®

© Copyright Lenovo 2021

	Marchio NFC (Near Field Communication)*		Trackpad
	Pulsanti TrackPoint		Altoparlante

* per alcuni modelli



Coperchio per la privacy della webcam

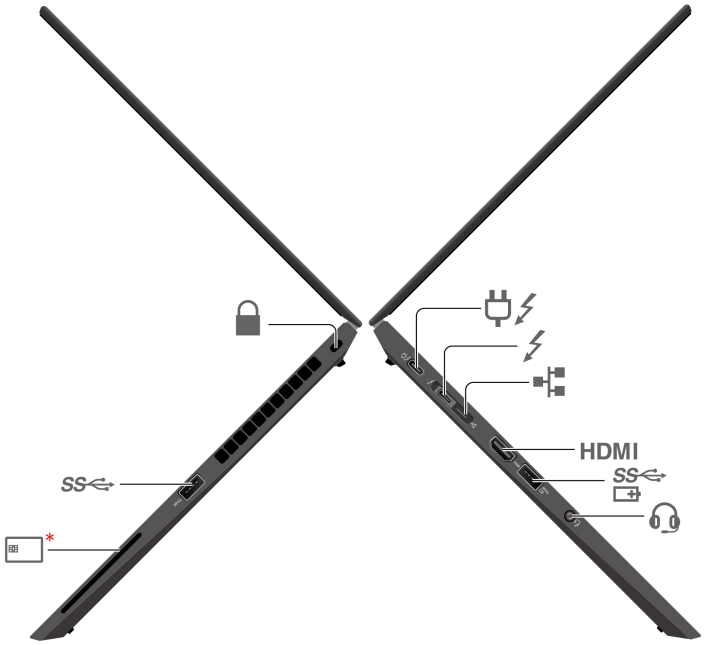
Far scorrere il coperchio per la privacy della webcam per coprire o scoprire la lente della fotocamera. È concepita per proteggere la privacy dell'utente.

Argomenti correlati

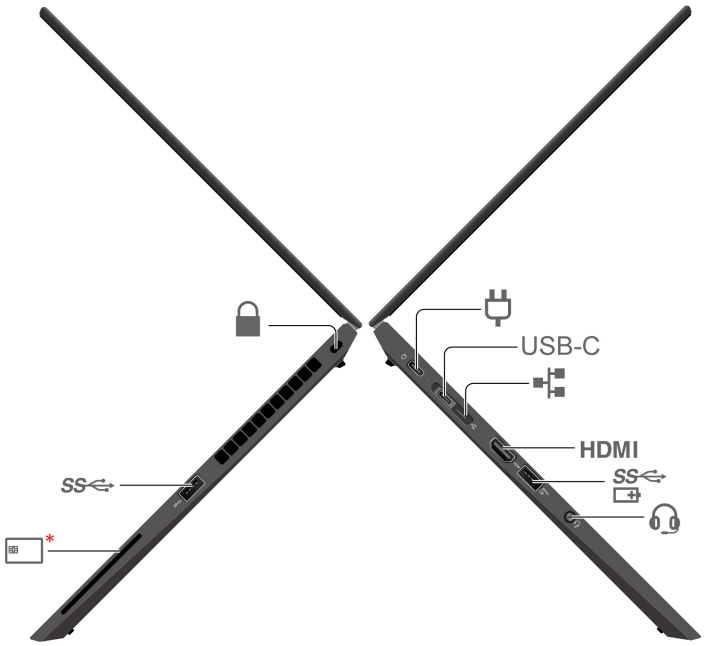
- "Accesso con Face ID (per alcuni modelli)" a pagina 32
- "Rilevamento della presenza umana (per i modelli Intel con fotocamera IR selezionati)" a pagina 32
- "Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)" a pagina 15
- "Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)" a pagina 31
- "Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint" a pagina 12
- "Configurazione di una connessione NFC (per alcuni modelli)" a pagina 25
- "Utilizzo del trackpad" a pagina 13

Vista laterale

Modelli Intel



Modelli AMD



	Connettore di alimentazione USB-C® (Thunderbolt™ 4)		Connettore di alimentazione USB-C (3.2 Gen 2)
	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	USB-C	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)

	Connettore prolunga Ethernet Gen 2	HDMI	Connettore HDMI™
SS	Connettore Always On USB 3.2 Gen 1		Connettore audio
*	Slot per Smart Card*	SS	Connettore USB 3.2 Gen 1
	Slot del blocco di sicurezza		

* per alcuni modelli

Nota:

- Per i modelli Intel, il connettore prolunga Ethernet Gen 2 e il connettore USB-C adiacente (Thunderbolt 4) non possono essere utilizzati contemporaneamente.
- Per i modelli AMD, il connettore prolunga Ethernet Gen 2 e il connettore USB-C adiacente (3.2 Gen 2) non possono essere utilizzati contemporaneamente.

Argomenti correlati

- "Caricamento del computer" a pagina 23
- "Specifiche USB" a pagina 6
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 16
- "Connessione a una rete Ethernet cablata" a pagina 9
- "Utilizzo di una Smart Card (per alcuni modelli)" a pagina 26
- "Blocco del computer" a pagina 31

Vista inferiore



	Foro per il ripristino di emergenza

Foro per il ripristino di emergenza

Se il computer non risponde ai comandi e non è possibile spegnerlo premendo il pulsante di alimentazione, reimpostare il computer.

1. Scollegare il computer dalla presa di alimentazione CA.
2. Inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per interrompere temporaneamente l'alimentazione.
3. Collegare il computer all'alimentazione CA e accenderlo.

Vista posteriore



*	Vassoio per schede nano-SIM*

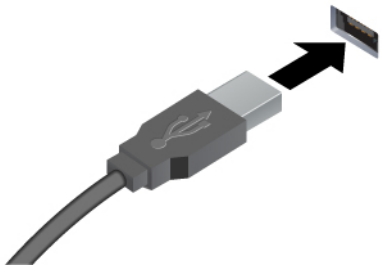
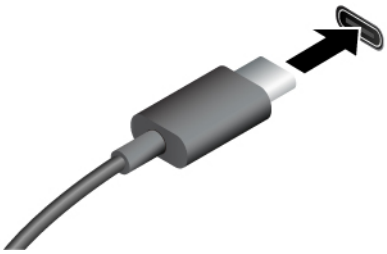
* per alcuni modelli

Argomento correlato

"Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)" a pagina 10

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 Connettore USB 3.2 Gen 1	Consente di collegare dispositivi compatibili con USB, come tastiera USB, mouse USB, dispositivo di memorizzazione USB o stampante USB.
 • Connettore USB-C (3.2 Gen 2) • Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	• Per caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 1,5 A. • Per collegare uno schermo esterno: – Da USB-C a VGA: fino a 1.920 x 1.200 pixel, 60 Hz – DA USB-C a DP: – Modelli Intel: fino a 5.120 x 3.200 pixel, 60 Hz – Modelli AMD: fino a 5.120 x 2.880 pixel, 60 Hz • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1/3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2/3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

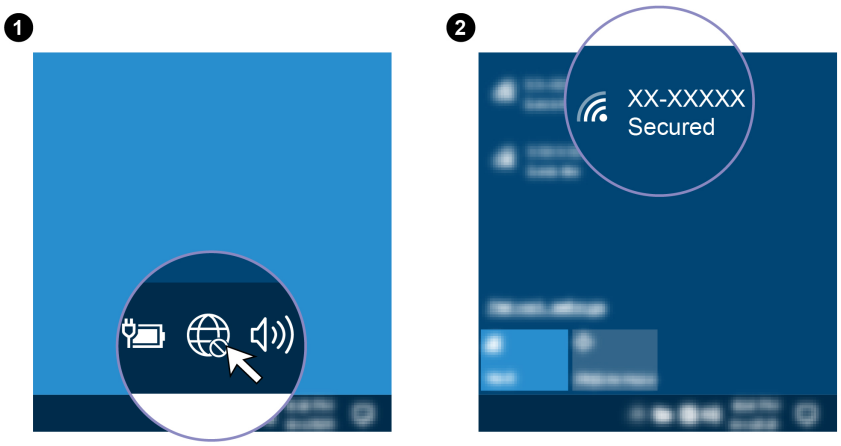
Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica di Windows® e selezionare una rete per la connessione. Fornire le informazioni richieste, se necessario.



Connessione a una rete Ethernet cablata

Per connettere il computer a una rete locale, è necessario ThinkPad Ethernet Extension Adapter Gen 2. Ethernet Extension Adapter è disponibile come opzione e viene fornito con alcuni modelli di computer. È possibile acquistarne uno da Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.



Nota:

- Per i modelli Intel, il connettore prolunga Ethernet Gen 2 e il connettore USB-C adiacente (Thunderbolt 4) non possono essere utilizzati contemporaneamente.
- Per i modelli AMD, il connettore prolunga Ethernet Gen 2 e il connettore USB-C adiacente (3.2 Gen 2) non possono essere utilizzati contemporaneamente.

© Copyright Lenovo 2021

Connessione a una rete cellulare (per alcuni modelli)

Per collegare una rete di dati cellulare 4G o 5G, è necessario che siano installate una scheda WWAN (Wireless Wide Area Network) e una scheda nano-SIM. La scheda nano-SIM potrebbe essere fornita insieme al computer in determinati paesi o aree geografiche. Se non viene fornita alcuna scheda nano-SIM, sarà necessario acquistarne una da un fornitore autorizzato.

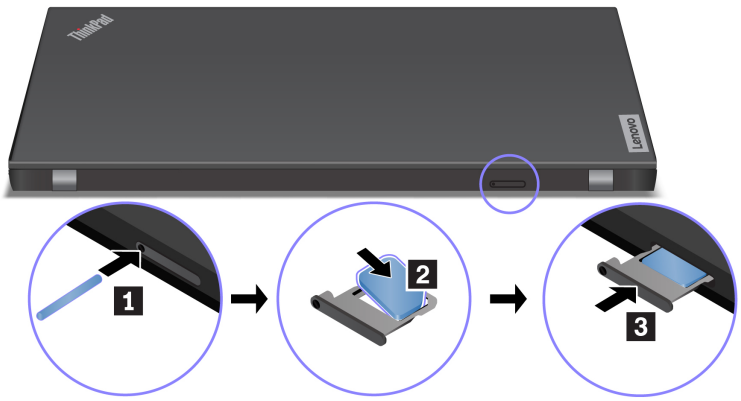
A seconda del modello, nel computer potrebbe non essere installata una scheda WWAN. Per le procedure di installazione della scheda WWAN, vedere "Scheda WWAN (per alcuni modelli)" a pagina 46.

Nota:

- in alcuni paesi o aree geografiche il servizio cellullare 4G o 5G viene fornito da provider di servizi mobili autorizzati. È necessario disporre di un piano cellulare di un provider di servizi per connettersi alla rete cellulare. Il piano dati cellulare potrebbe variare in base al luogo.
- La velocità della connessione di rete potrebbe inoltre variare in base al luogo, all'ambiente, alle condizioni della rete e ad altri fattori.

Per stabilire una connessione cellulare:

1. Spegnere il computer.
2. Individuare lo slot per schede nano-SIM e inserire la scheda nano-SIM come mostrato. Prendere nota dell'orientamento della scheda e verificare che sia posizionata correttamente.



3. Accendere il computer.
4. Fare clic sull'icona di rete e selezionare l'icona della rete cellulare dall'elenco. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Attivazione della modalità aereo

Quando la modalità aereo è abilitata, tutte le funzioni wireless sono disabilitate.

1. Fare clic sull'icona Centro notifiche nell'area di notifica di Windows.
2. Fare clic su **Modalità aereo** per attivare la modalità aereo.

Interazione con il computer

Il computer fornisce diversi modi per spostarsi nella schermata.

Utilizzo delle scelte rapide da tastiera

I tasti speciali della tastiera consentono di svolgere il lavoro in modo più efficiente.

https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145

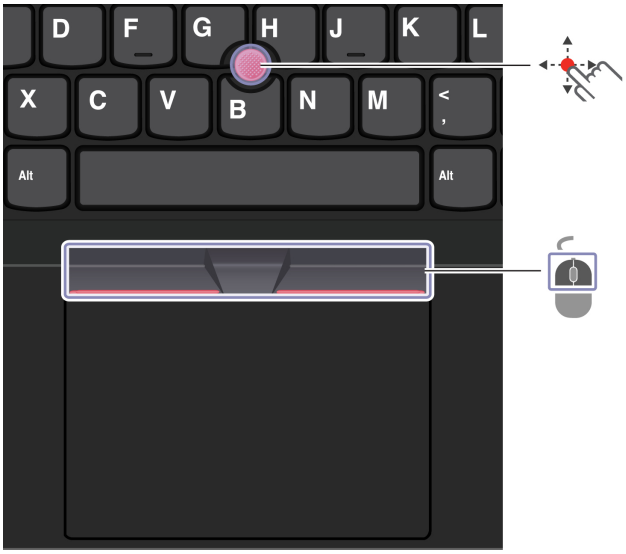
	Richiamano la funzione speciale stampata come icona su ciascun tasto o la funzione standard dei tasti funzione F1-F12. Indicatore FnLock attivato: funzione standard Indicator FnLock disattivato: funzione speciale
	Abilita/Disabilita gli altoparlanti
	Riduce il volume
	Aumenta il volume
	Abilita/Disabilita i microfoni
	Riduce la luminosità dello schermo
	Aumenta la luminosità dello schermo
	Consente di gestire gli schermi esterni
	Abilita o disabilita la modalità aereo
	Apre/Chiude il centro notifiche
	Per rispondere alle chiamate in arrivo su Microsoft Teams.
	Per rifiutare le chiamate in arrivo su Microsoft Teams.
	Personalizzare la funzione di questo tasto sull'app Vantage
	Apre lo Strumento di cattura
	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera
	Interrompe l'operazione
	Mette in pausa l'operazione
	Consente di scorrere i contenuti

Fn + S	Invia una richiesta di sistema
Fn + $ 4	Attiva la modalità Sospensione Per riattivare il computer, premere il tasto Fn o il pulsante di alimentazione.
Fn + <	Va all'inizio
Fn + >	Va alla fine

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint consente di eseguire tutte le funzioni di un mouse tradizionale, come le funzioni di puntamento, clic e scorrimento.

Utilizzo del dispositivo di puntamento TrackPoint



Levetta di puntamento TrackPoint

Utilizzare il dito per esercitare una pressione sul cappuccio antiscivolamento del dispositivo di puntamento in qualsiasi direzione parallela alla tastiera. Il puntatore sullo schermo si sposta di conseguenza. Maggiore sarà la pressione esercitata, più velocemente si sposterà il puntatore.

Pulsanti TrackPoint

Il pulsante di clic sinistro e il pulsante di clic destro corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse tradizionale. Tenere premuto il pulsante centrale punteggiato utilizzando il dito per esercitare una pressione sulla levetta di puntamento in direzione verticale o orizzontale. Quindi è possibile scorrere il documento, il sito Web o le app.

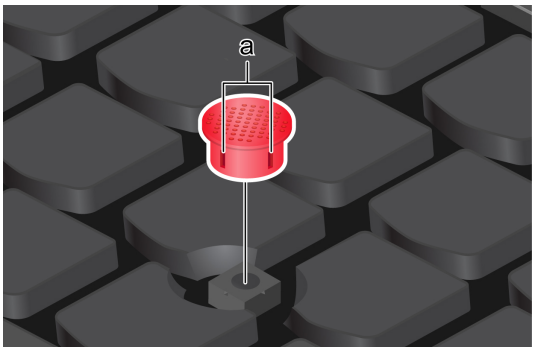
Disabilitazione del dispositivo di puntamento TrackPoint

Il dispositivo di puntamento TrackPoint è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni → Dispositivi → Mouse**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per disabilitare TrackPoint.

Sostituzione del cappuccio antiscivolamento della levetta di puntamento

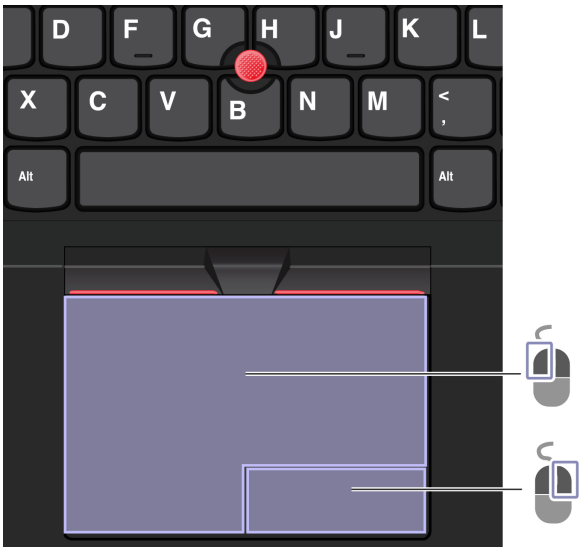
Nota: assicurarsi di utilizzare un cappuccio con scanalature **a**.



Utilizzo del trackpad

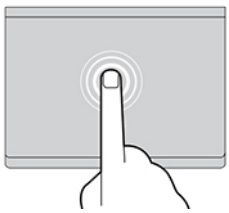
È possibile utilizzare il trackpad per eseguire tutte le funzioni di puntamento, clic e scorrimento di un mouse tradizionale.

Utilizzo del trackpad

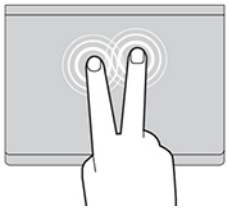


Area di selezione sinistra	Area di selezione destra

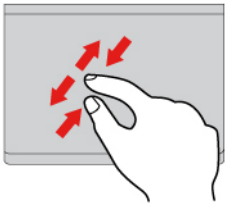
Utilizzo delle funzioni touch



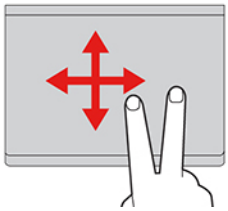
Toccare una volta per selezionare o aprire un elemento.



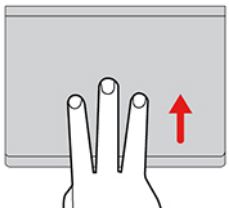
Toccare due volte rapidamente per visualizzare un menu di scelta rapida.



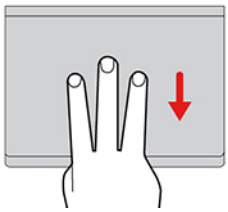
Zoom avanti o zoom indietro con due dita.



Scorrimento degli elementi.



Apre la vista attività per visualizzare tutte le finestre aperte.



Mostra il desktop.

Nota:
- Quando si utilizzano due o più dita, assicurarsi che le dita siano leggermente distanti.
- Alcune funzioni non sono disponibili se l'ultima azione è stata eseguita dal dispositivo di puntamento TrackPoint.
- Alcune funzioni sono disponibili solo quando si utilizzano determinate applicazioni.
- Se la superficie del trackpad è macchiata di olio, spegnere prima il computer. Pulire quindi delicatamente la superficie del trackpad con un panno morbido e privo di lanugine inumidito con acqua tiepida o detergente per computer.

Per ulteriori funzioni, consultare le informazioni della guida del dispositivo di puntamento.

Disabilitazione del trackpad

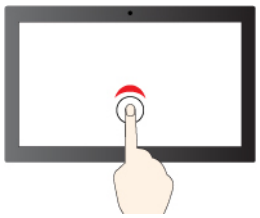
Il trackpad è attivo per impostazione predefinita. Per disabilitare il dispositivo:

1. Aprire il menu **Start**, quindi fare clic su **Impostazioni → Dispositivi → Touchpad**.
2. Nella sezione Touchpad, disattivare il controllo **Touchpad**.

Utilizzo dello schermo touch (per alcuni modelli)

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch.

Nota: Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.



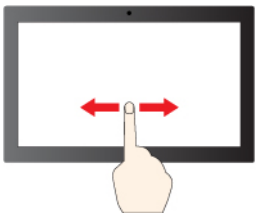
Toccare una volta per un singolo clic



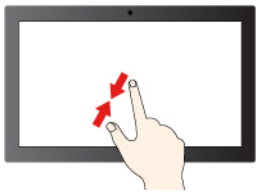
Toccare due volte rapidamente per un doppio clic



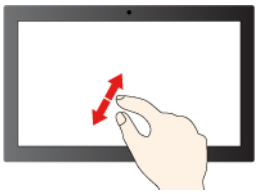
Tenere premuto per il clic destro del mouse



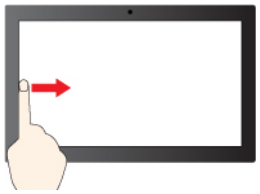
Spostare un dito sullo schermo per scorrere gli elementi



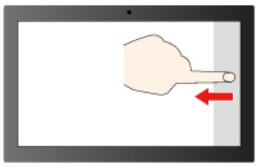
Zoom out



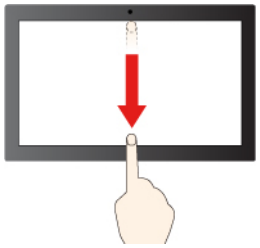
Zoom in



Scorrere un dito da sinistra per visualizzare tutte le finestre aperte

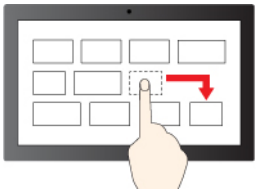


Scorrere un dito da destra per aprire il centro notifiche



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

Suggerimenti per la manutenzione:

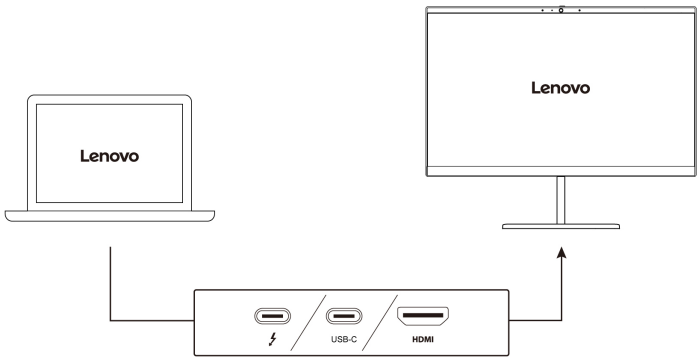
- Spegnere il computer prima di pulire il touch screen.
- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dal touch screen, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Il touch screen è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

Collegamento di uno schermo esterno

Collegare il computer a un proiettore o a un monitor per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Collegamento a uno schermo cablato

Se il computer non rileva lo schermo esterno, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo. Seguire quindi le istruzioni visualizzate per rilevare lo schermo esterno.



Le seguenti tabelle riportano la risoluzione massima supportata dallo schermo esterno.

Tabella 1. Modelli Intel

Collegamento dello schermo esterno a	**Risoluzione supportata**
Connettori USB-C (Thunderbolt 4)	Fino a 5.120 x 3.200 pixel / 60 Hz
Connettore HDMI	Fino a 4.096 x 2.160 pixel / 60 Hz

Tabella 2. Modelli AMD

Collegamento dello schermo esterno a	**Risoluzione supportata**
Connettori USB-C (3.2 Gen 2)	Fino a 5.120 x 2.880 pixel / 60 Hz
Connettore HDMI	Fino a 3.840 x 2.160 pixel / 60 Hz

Nota: Per i modelli AMD, il connettore HDMI sul computer supporta lo standard HDMI 2.0 per impostazione predefinita. Se si collega uno schermo esterno al computer tramite il connettore HDMI con un cavo HDMI 1.4, lo schermo esterno potrebbe non funzionare. In questo caso, procedere nel modo seguente:

- Utilizzare un cavo HDMI 2.0 qualificato.
- Modificare lo standard HDMI del connettore HDMI da 2.0 a 1.4. Per modificare lo standard HDMI, accedere al menu UEFI BIOS (vedere "Accesso al menu UEFI BIOS" a pagina 37), quindi configurare **HDMI Mode Select** nel menu **Config**.

Connessione a uno schermo wireless

Per utilizzare uno schermo wireless, verificare che il computer e lo schermo esterno supportino la funzione Miracast®.

Premere il + K e selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Impostazione della modalità di visualizzazione

Premere i tasti F7 o Fn + F7 e selezionare la modalità di visualizzazione preferita.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.

2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

È possibile modificare le impostazioni dello schermo del computer e dello schermo esterno. Ad esempio, è possibile definire quale display utilizzare come principale e quale come secondario. È inoltre possibile modificare la risoluzione e l'orientamento.

Capitolo 3. Informazioni dettagliate sul computer

App Lenovo

In questa sezione vengono introdotte le app Vantage e Lenovo Quick Clean.

L'app Vantage

L'app Vantage preinstallata è una soluzione di riferimento, personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, configurazione delle impostazioni hardware e supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare `Vantage` nella casella di ricerca di Windows.

Funzioni principali

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, firmware e driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Lenovo Quick Clean



A seconda del modello, il computer potrebbe supportare la funzione Lenovo Quick Clean. Lenovo Quick Clean consente di disabilitare temporaneamente la tastiera, lo schermo, il trackpad e il dispositivo di puntamento TrackPoint per la pulizia.

Per accedere a Lenovo Quick Clean, procedere nel modo seguente:

- Digitare `Lenovo Quick Clean` nella casella di ricerca di Windows.
- Premere il tasto Maiusc destro e Fn contemporaneamente.

Per scaricare la versione più recente di Lenovo Quick Clean, visitare il sito Web https://pcsupport.lenovo.com.

© Copyright Lenovo 2021

Funzioni intelligenti (per alcuni modelli)

Nel computer potrebbe essere preinstallato Glance by Mirametrix®. Glance può catturare il movimento della testa attraverso la fotocamera e rendere il computer più intelligente ed efficiente.

Accesso a Glance by Mirametrix

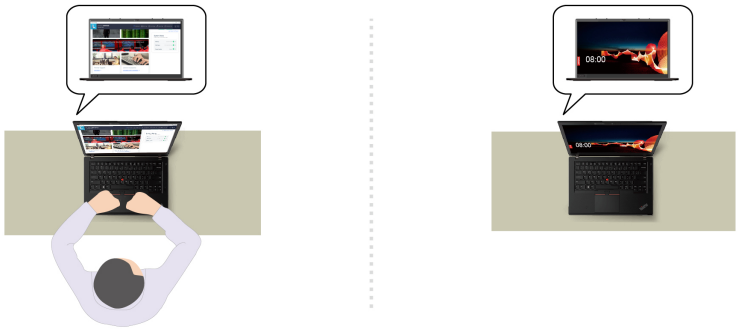
Digitare `Glance` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Nota: se Glance viene disinstallato, è possibile richiederlo sul sito https://support.lenovo.com/contactus.

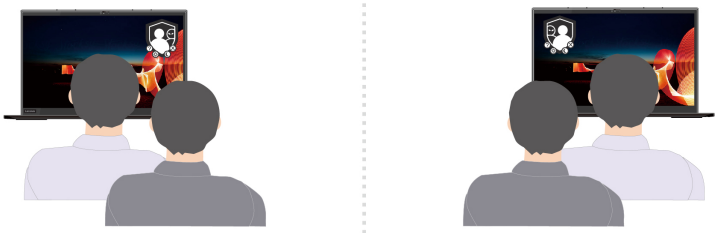
Funzioni principali

A seconda del modello, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

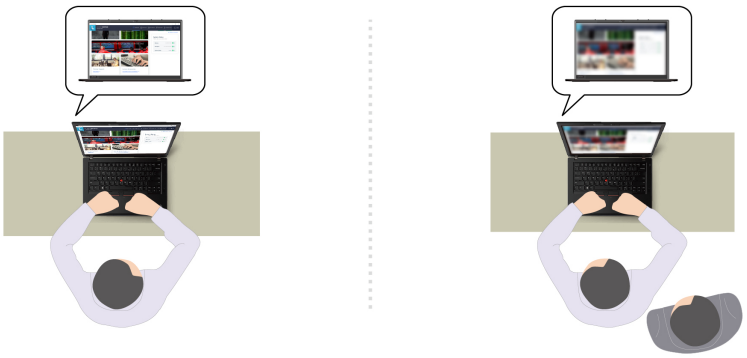
- **Protezione della privacy**
  - **Presence Detection**: consente di mantenere attivo il computer quando è in uso e di bloccarlo automaticamente quando la testa dell'utente è al di fuori dell'intervallo della fotocamera.



  - **Privacy Alert**: quando viene rilevata una persona alle spalle, sullo schermo del computer viene visualizzata un'icona di avviso.



  - **Privacy Guard**: quando viene rilevata una persona alle spalla, lo schermo viene sfocato. Premere Alt +F2 per annullare l'effetto sfocatura.



– **Smart Display**: sfoca lo schermo che l'utente non sta guardando. Se l'utente non è presente, tutti gli schermi vengono sfocati. Premere Alt+F2 per annullare l'effetto sfocatura.



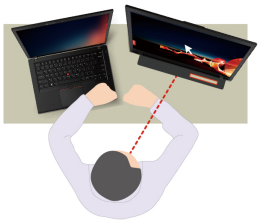
Nota: Se il computer viene fornito con uno schermo ePrivacy, può essere utilizzato con Glance per aumentare la protezione della privacy. Per maggiori dettagli, visitare il sito https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500144.

- **Maggiore produttività**
  – **Snap Window**: quando si seleziona una finestra in uno schermo e il viso ne guarda un'altra, la finestra si ancora automaticamente al centro della parte superiore della schermo che si sta guardando.



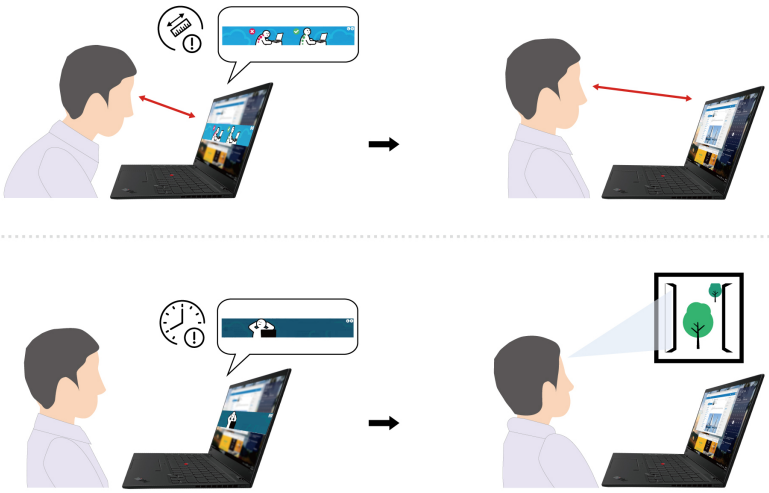
– **Smart Pointer**: consente di riposizionare il puntatore sullo schermo in uso. Quando il puntatore viene spostato da uno schermo all'altro viene temporaneamente ingrandito.





Nota: Snap Window e Smart Pointer funzionano solo quando il computer è connesso a schermi esterni. Verificare che gli schermi esterni siano posizionati alla stessa altezza del computer.

- **Favorire il benessere digitale**
  - **Posture check**: ricordarsi di modificare la postura quando ci si avvicina allo schermo.
  - **20/20/20 Alert**: ricordarsi di distogliere lo sguardo dallo schermo e rilassare gli occhi per 20 secondi ogni 20 minuti.



Raffreddamento intelligente

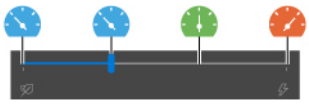
La funzione di raffreddamento intelligente consente di regolare la velocità della ventola, la temperatura del computer e le prestazioni.

Modalità manuale

- Modalità silenziosa: rumorosità della ventola ridotta al minimo
- Modalità bilanciata: bilanciamento tra prestazioni e rumorosità della ventola
- Modalità prestazioni: massime prestazioni e rumorosità della ventola normale



alimentazione CA collegata



con alimentazione a batteria

Effettuare le seguenti operazioni per selezionare la modalità preferita:

1. Fare clic sull'icona dello stato della batteria nell'area di notifica di Windows.
2. Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per selezionare la modalità desiderata.

Modalità automatica (solo per i modelli Intel)

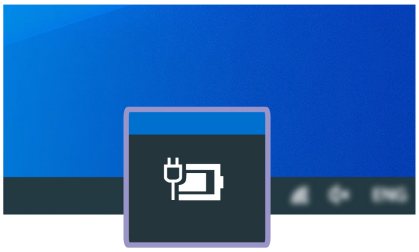
- Modalità batteria automatica: consente di alternare automaticamente la modalità silenziosa e la modalità batteria, in base all'attività del sistema.
- Modalità prestazioni automatica: consente di alternare automaticamente la modalità bilanciata e la modalità prestazioni, in base all'attività del sistema.

Nota: La funzione di raffreddamento intelligente si attiva in modalità automatica per impostazione predefinita per i modelli Intel. Premere Fn+T per alternare la modalità manuale e la modalità automatica.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Verifica dello stato della batteria



Fare clic sull'icona della batteria nell'area di notifica di Windows per controllare lo stato della batteria, visualizzare il piano di alimentazione corrente, modificare la modalità di alimentazione e accedere rapidamente alle impostazioni della batteria. Per ulteriori informazioni sulla batteria, fare riferimento all'app Vantage.

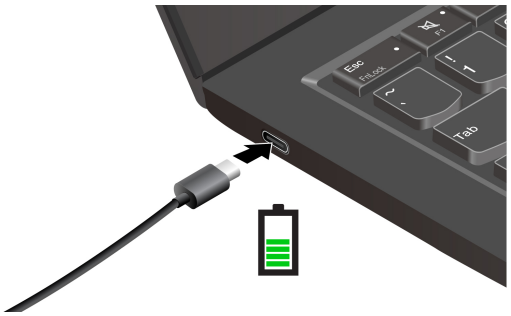
Caricamento del computer

Utilizzo dell'alimentazione CA

Cavo di alimentazione dell'adattatore di alimentazione CA:

- Alimentazione: 45 W o 65 W (a seconda del modello)
- Ingresso onda sinusoidale da 50 a 60 Hz
- Frequenza di input dell'adattatore di alimentazione CA: da 100 V a 240 V CA, da 50 a 60 Hz

Quando il livello di carica della batteria è basso, caricare la batteria collegando il computer all'alimentazione CA. L'adattatore di alimentazione CA da 65 W supporta la funzione di carica rapida e il livello di carica della batteria raggiunge l'80% in circa un'ora, quando il computer è spento. Il tempo di ricarica effettivo dipende dalla dimensione della batteria, dall'ambiente fisico e dall'eventuale utilizzo del computer.



Nota: Per ottimizzare la durata della batteria:

- Utilizzare la batteria fino a quando non è scarica e ricaricare completamente la batteria prima di utilizzarla. Quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.
- È possibile ottimizzare la capacità di ricarica completa in base all'utilizzo. Dopo lunghi periodi di utilizzo limitato, la capacità della batteria completa potrebbe non essere disponibile finché non si scarica fino al 20% e si ricarica completamente. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa all'alimentazione dell'app Vantage.

Utilizzare la funzione di carica P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0)

Entrambi i connettori USB-C del computer integrano la funzione di carica P-to-P 2.0 esclusiva di Lenovo. Per utilizzare la funzione, verificare che **Always On USB** e **Charge in Battery Mode** siano abilitati in UEFI BIOS dei computer, in modo che la funzione sia attiva anche quando i computer sono spenti o in modalità Ibernazione.

Per abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**:

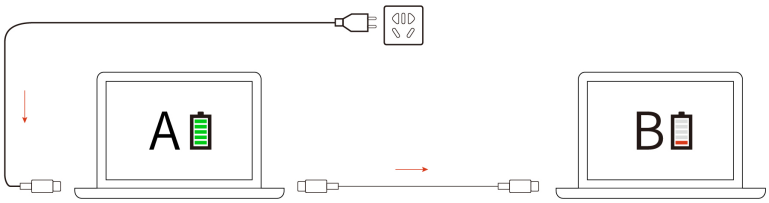
1. Premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Fare clic su **Config → USB** e quindi abilitare **Always On USB** e **Charge in Battery Mode**.

- **Quando l'alimentazione CA non è disponibile:**



  Nota: La carica residua della batteria del computer A deve essere almeno del 30% e maggiore del 3% rispetto al computer B.

- **Quando l'alimentazione CA è disponibile:**



Nota: La velocità di caricamento effettiva del computer dipende da molti fattori, come la carica residua della batteria dei computer, il wattaggio dell'adattatore di alimentazione CA e se si utilizza il computer.

Modifica delle impostazioni energetiche

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando il computer non viene utilizzato per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 10 minuti

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Per reimpostare la funzione del pulsante di alimentazione:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della batteria e selezionare **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione**.
2. Modificare le impostazioni come desiderato.

Trasferimento dei dati

È possibile condividere rapidamente i file utilizzando la tecnologia Bluetooth o NFC integrata tra dispositivi con le stesse funzioni. È anche possibile inserire una scheda MicroSD o una Smart Card per trasferire i dati.

Configurazione di una connessione Bluetooth

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

1. Digitare `Bluetooth` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Attivare Bluetooth, se è disattivato.
3. Selezionare un dispositivo Bluetooth, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione di una connessione NFC (per alcuni modelli)

Se il computer supporta la funzione NFC, verrà visualizzato un marchio o un'etichetta NFC attorno all'area del trackpad.

Per attivare NFC:

1. Digitare `Modalità aereo` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Verificare che la modalità aereo sia disattivata e che la funzione NFC sia attivata.

Utilizzando la funzione NFC è possibile rilevare un altro dispositivo abilitato per NFC che si trova a pochi centimetri di distanza e connetterlo al computer. Per associare uno smartphone o una scheda NFC:



Nota: Verificare che la scheda NFC sia in formato NDEF (NFC Data Exchange Format), altrimenti la scheda potrebbe non essere rilevata.

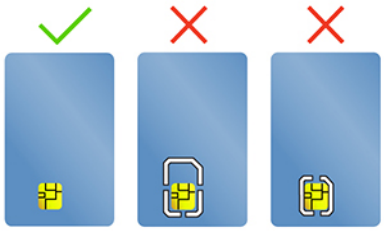
Utilizzo di una Smart Card (per alcuni modelli)

È possibile inserire una Smart Card per trasferire i dati.

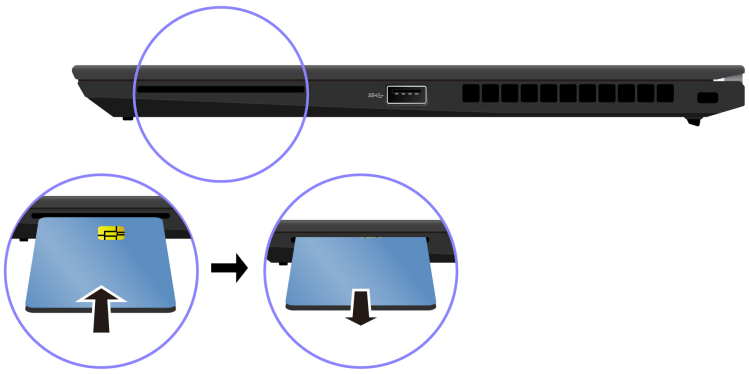
Smart card supportata

Specifiche delle Smart Card supportate: 85,60 mm x 53,98 mm

Attenzione: le Smart Card con fessure non sono supportate. Non inserire questo tipo di Smart Card nello slot per Smart Card del computer, In caso contrario, il lettore potrebbe subire danni.



Installazione o rimozione di una scheda



Attenzione: Prima di rimuovere la scheda:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona che richiede di rimuovere in sicurezza l'hardware ed espellere i supporti.
2. Selezionare la voce corrispondente per l'espulsione della scheda dal sistema operativo Windows.
3. Premere la scheda e rimuoverla dal computer. Conservare la scheda in un luogo sicuro per usi futuri.

Accessori

In questa sezione viene descritto come utilizzare gli accessori hardware per estendere le funzionalità del computer.

Acquisto degli accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Le opzioni includono moduli di memoria, dispositivi di archiviazione, schede di rete, replicatori di porte o stazioni di espansione, batterie, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e altro.

Per acquistare prodotti Lenovo, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

Docking station

È possibile utilizzare le seguenti docking station per estendere le funzioni del computer:

- ThinkPad Basic Docking Station
- ThinkPad Pro Docking Station
- ThinkPad Ultra Docking Station

Connettori laterali delle docking station

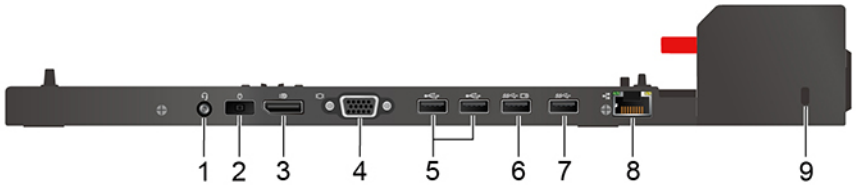


Figura 1. ThinkPad Basic Docking Station

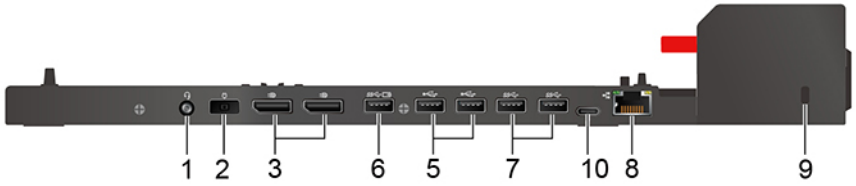


Figura 2. ThinkPad Pro Docking Station

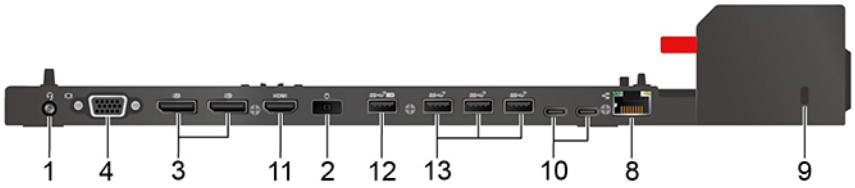


Figura 3. ThinkPad Ultra Docking Station

1. Connettore audio	2. Connettore di alimentazione CA
3. Connettore DisplayPort®	4. Connettore VGA
5. Connettore USB 2.0	6. Connettore Always On USB 3.2 Gen 1
7. Connettore USB 3.2 Gen 1	8. Connettore Ethernet
9. Slot del blocco di sicurezza	10. Connettore USB-C
11. Connettore HDMI	12. Connettore Always On USB 3.2 Gen 2
13. Connettore USB 3.2 Gen 2	

Collegamento di una docking station

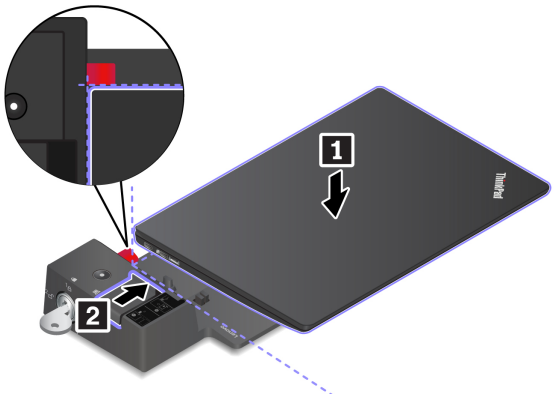
Nota:

- ThinkPad Basic Docking Station non include un sistema di blocco. Se non si acquista e si installa un blocco del sistema, è possibile ignorare i passaggi 4 e 7 delle seguenti istruzioni.
- Se la docking station non è collegata all'alimentazione CA, il computer collegato funzionerà in modalità batteria.

1. Collegare la docking station all'alimentazione CA.
2. Scollegare i cavi e i dispositivi sul lato sinistro del computer.
3. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di sblocco (2🔓).



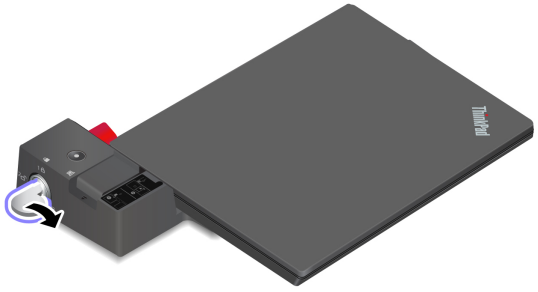
4. Allineare l'angolo superiore sinistro del computer all'indicatore sulla docking station. Collegare il computer alla docking station come mostrato 1 finché non si sente uno scatto. Far scorrere il fermo nella direzione come mostrato 2.



5. Controllare l'indicatore di stato della stazione di espansione. L'indicatore di stato della docking station si accende quando il computer è inserito correttamente.

   Nota: Se l'indicatore è spento, il computer non è collegato correttamente alla stazione di espansione. Per risolvere il problema, scollegare e ricollegare il computer.

6. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di blocco (1🔒).



Attenzione: quando il computer è collegato a una docking station, mantenere sempre l'intero assieme quando è necessario spostare il computer. Altrimenti, la docking station potrebbe cadere.

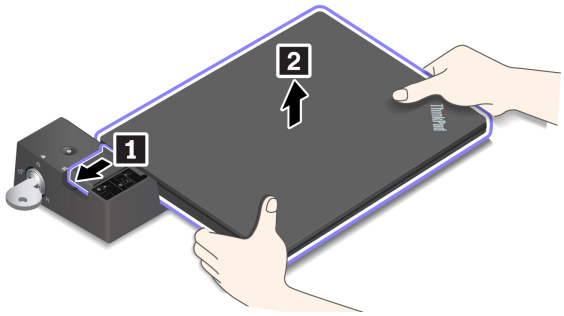
Scollegamento di una docking station

Nota: ThinkPad Basic Docking Station non include un sistema di blocco. Se non si acquista e si installa un blocco del sistema, è possibile ignorare il passaggio 1 delle seguenti istruzioni.

1. Girare il tasto di blocco sistema in posizione di sblocco (2🔓).



2. Far scorrere il fermo nella direzione come mostrato 1 per rilasciare il computer; quindi afferrare entrambi i lati del computer per rimuoverlo 2.



Collegamento a più schermi esterni

È possibile collegare più schermi esterni a una docking station supportata. Per assicurare il corretto funzionamento di più schermi, consultare la seguente tabella e collegare gli schermi esterni ai connettori appropriati.

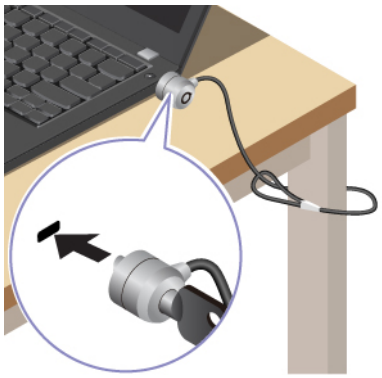
Docking station	Connettori che supportano gli schermi esterni
ThinkPad Basic Docking Station	DisplayPort VGA
ThinkPad Pro Docking Station	DisplayPort (x2)
ThinkPad Ultra Docking Station	DisplayPort (x2) HDMI VGA

Capitolo 4. Protezione del computer e delle informazioni

Blocco del computer

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un cavo di sicurezza compatibile.

Nota: lo slot supporta cavi di sicurezza conformi agli standard del blocco Kensington NanoSaver®, basati sulla tecnologia di blocco Cleat™. è responsabilità dell'utente valutare, scegliere e implementare il dispositivo di blocco e le funzioni di sicurezza. Lenovo non è responsabile del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i cavi di sicurezza all'indirizzo https://smartfind.lenovo.com.

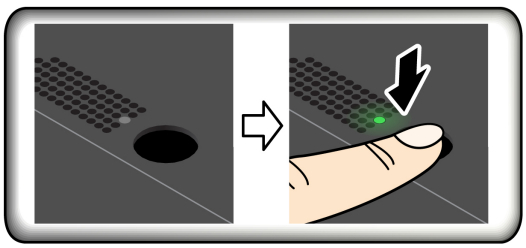


Accesso con impronta digitale (per alcuni modelli)

Il lettore di impronte digitali è integrato con il pulsante di alimentazione. Dopo avere registrato le impronte digitali, è possibile accendere e accedere al computer con una semplice pressione del pulsante di alimentazione o sbloccare lo schermo con un solo tocco. Elimina la necessità di inserire password complesse, risparmiando tempo e aumentando la produttività.

1. Digitare `Opzioni di accesso` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate per registrare l'impronta digitale.

   Nota: Si consiglia di inserire il dito al centro del lettore di impronte digitali durante la registrazione e di registrare più di una impronta digitale in caso di lesioni alle dita. Dopo la registrazione, le impronte digitali vengono associate automaticamente alla password di Windows.
3. Accedere con l'impronta digitale. Quando l'indicatore del lettore di impronte digitali è verde fisso, toccare il lettore di impronte digitali con il dito per l'autenticazione.



© Copyright Lenovo 2021

Associare le impronte digitali alle password UEFI BIOS

È possibile associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe. Vedere "Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)" a pagina 36.

Suggerimenti per la manutenzione:

- Non graffiare la superficie del lettore con oggetti contundenti.
- Non utilizzare oppure toccare il lettore con dita umide, sporche, ruvide o ferite.

Accesso con Face ID (per alcuni modelli)

Per i modelli dotati di coperchio per la privacy della webcam, far scorrere il coperchio per scoprire la lente della fotocamera, prima di utilizzare il riconoscimento facciale Windows Hello.

Creare il proprio Face ID e sbloccare il computer eseguendo la scansione del viso:

1. Digitare `Opzioni di accesso` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
2. Selezionare l'impostazione dell'ID del volto e seguire le istruzioni visualizzate per creare l'ID del volto.

Rilevamento della presenza umana (per i modelli Intel con fotocamera IR selezionati)

Il computer supporta la funzione di rilevamento della presenza umana.

- Consente di riattivare il computer quando ci si avvicina. Una volta creato un Face ID creato, il computer può riconoscere il viso dell'utente e accedere automaticamente al sistema. È necessario posizionarsi di fronte alla fotocamera a un massimo di 1,4 metri dal computer. L'ID del volto non funziona quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento.
- Ridurre la luminosità dello schermo e bloccare il computer quando ci si allontana. La funzione non è disponibile se le opzioni di alimentazione sono impostate per non spegnere mai lo schermo.



Il sensore della presenza umana è abilitato per impostazione predefinita. Per modificare le impostazioni:

- Aprire l'app Vantage e quindi fare clic su **Dispositivo → Assistenza intelligente** per attivare o disattivare l'interruttore **Rilevamento presenza utente**. Personalizzare le impostazioni **Accesso automatico** e **Blocco zero touch** in base alle preferenze.
- Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Selezionare **Security → Intelligent Security** per personalizzare le impostazioni dettagliate.

Nota:

- Se la modalità aereo è abilitata, il rilevamento della presenza umana viene disabilitato.
- Il computer utilizza un sensore della presenza umana per rilevare la presenza e la fotocamera IR per riconoscere il viso. Lenovo non raccoglie dati personali.
- Per alcuni paesi o aree geografiche, il sensore della presenza umana è disabilitata in base alle normative locali.

Protezione della privacy (per alcuni modelli)

Utilizzo del schermo ePrivacy

Il computer potrebbe essere dotato di uno schermo ePrivacy. Questa soluzione riduce la visibilità degli angoli laterali dello schermo per proteggere il contenuto da sguardi indiscreti. Questa funzione è disabilitata per impostazione predefinita. È possibile premere F12 o Fn+D per abilitarla. Verrà visualizzata un'icona sullo schermo o ogni volta che la funzione viene abilitata o disabilitata.

Lo schermo ePrivacy può essere abilitato automaticamente, qualora sia necessario inserire le password. Per impostazione predefinita, questa funzione automatica per le password è disabilitata. È possibile abilitarla nell'app Vantage.

Lo schermo ePrivacy può funzionare anche con l'app Glance preinstallata, per aumentare la protezione della privacy. Per maggiori dettagli, visitare il sito https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500144.

Impostazione del livello di privacy

Il livello di privacy di questa funzione varia a seconda del livello di luminosità dello schermo, del rapporto di contrasto e dell'ambiente fisico in cui si utilizza questa funzione.

- Premere il  per aumentare il livello di privacy.
- Premere il  per ridurre il livello di privacy.

Protezione dei dati dall'interruzione dell'alimentazione (per alcuni modelli)

L'unità SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 dispone dell'esclusiva funzione Lenovo PLP (Power Loss Protection) per evitare danni o perdite di dati. Se il computer non risponde e potrebbe essere necessario arrestare il computer tenendo premuto il pulsante di alimentazione per diversi secondi. In questo caso, la funzione PLP consente di salvare tempestivamente i dati del computer. Tuttavia, non viene garantito che tutti i dati vengano salvati in tutte le situazioni. Per verificare il tipo di unità SSD M.2:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F10 per accedere alla finestra di diagnostica Lenovo.
2. Nella scheda TOOLS, selezionare **SYSTEM INFORMATION → STORAGE** utilizzando i tasti freccia.
3. Individuare la sezione **Device Type** per verificare le informazioni.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password NVMe per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

Password di accensione

Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del computer viene visualizzata una finestra. Immettere la password corretta per utilizzare il computer.

Password supervisore

La password supervisore protegge le informazioni di sistema memorizzate in UEFI BIOS. Quando si accede al menu UEFI BIOS, immettere la password supervisore corretta nella finestra visualizzata. È anche possibile premere Invio per ignorare la richiesta della password. Tuttavia, non sarà possibile modificare la maggior parte delle opzioni di configurazione di sistema in UEFI BIOS.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di accensione, è possibile utilizzare la password supervisore per accedere al computer quando viene acceso. La password del supervisore consente di ignorare quella per l'accensione.

Password di gestione del sistema

La password di gestione del sistema consente inoltre di proteggere le informazioni del sistema memorizzate in UEFI BIOS, come una password supervisore, ma dispone di autorizzazioni minori per impostazione predefinita. La password di gestione del sistema può essere impostata tramite il menu UEFI BIOS o tramite Windows Management Instrumentation (WMI) con l'interfaccia di gestione del client Lenovo.

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema. Se sono state impostate sia la password di gestione del sistema sia la password di accensione, la password di gestione del sistema sovrascrive la password di accensione.

Password NVMe

La password NVMe impedisce l'accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password NVMe, viene richiesto di digitare la password corretta ogni volta che si prova ad accedere all'unità disco fisso.

- **Singola password**

Quando viene impostata una singola password NVMe, l'utente deve immettere la password NVMe dell'utente per accedere ai file e alle applicazioni sull'unità di memorizzazione.

- **Doppia password (Utente + Amministratore)**

  La password NVMe dell'amministratore viene impostata e utilizzata da un'amministratore di sistema. Consente all'amministratore di accedere a qualsiasi unità di memorizzazione di un sistema o un computer connesso alla stessa rete. L'amministratore può anche assegnare una password NVMe dell'utente a ciascun computer della rete. L'utente del computer può modificare la password NVMe dell'utente ma solo l'amministratore può rimuoverla.

Quando viene richiesto di immettere una password NVMe, premere F1 per alternare la password NVMe dell'amministratore e la password NVMe dell'utente.

Nota: la password NVMe non è disponibile nelle seguenti situazioni:

- Se sono installati un'unità di memorizzazione conforme alle specifiche TCG (Trusted Computing Group) Opal e un programma software di gestione TCG Opal nel computer, e tale programma è attivato.
- Per i modelli Intel, quando un'unità di memorizzazione eDrive è installata nel computer su cui è preinstallato il sistema operativo Windows.

Impostazione, modifica e rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Security → Password** utilizzando i tasti freccia.
3. Selezionare il tipo di password. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per impostare, cambiare o rimuovere una password.

È necessario registrare tutte le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimentica una password, le eventuali richieste di riparazione non saranno coperte da garanzia.

Cosa fare se si dimentica la password di accensione

Se si dimentica la password di accensione, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di accensione:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
  1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
  2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
  3. Selezionare **Security → Password → Power-On Password** utilizzando i tasti freccia.
  4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
  5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
  6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di accensione.

Cosa fare se si dimentica la password NVMe

Se si dimenticano la password NVMe (singola password) o quelle NVMe dell'utente e dell'amministratore (doppia password), Lenovo non potrà reimpostare le password o ripristinare i dati dall'unità di memorizzazione. È possibile contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità di memorizzazione. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio. Se l'unità di memorizzazione è una

CRU (Customer Replaceable Unit), è anche possibile contattare Lenovo per acquistare una nuova unità di memorizzazione e sostituire quella precedente in modo autonomo. Per verificare se l'unità di memorizzazione è una CRU e consultare la relativa procedura di sostituzione, vedere Capitolo 6 "Sostituzione della CRU" a pagina 41.

Cosa fare se si dimentica la password supervisore

Se si dimentica la password supervisore, non è disponibile alcuna procedura di servizio per rimuovere la password. Contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

Cosa fare se si dimentica la password di gestione del sistema

Se si dimentica la password di gestione del sistema, procedere nel modo seguente per rimuovere la password di gestione del sistema:

- Se è stata impostata una password supervisore e la si ricorda:
  1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere immediatamente F1.
  2. Digitare la password supervisore per accedere al menu UEFI BIOS.
  3. Selezionare **Security → Password → System Management Password** utilizzando i tasti freccia.
  4. Nel campo **Enter Current Password**, immettere la password supervisore corrente. Quindi, lasciare vuoto il campo **Enter New Password** e premere due volte Invio.
  5. Nella finestra Changes have been saved, premere Invio.
  6. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire al menu UEFI BIOS.
- Se non è stata impostata una password supervisore, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo per rimuovere la password di gestione del sistema.

Associazione delle impronte digitali alle password (per alcuni modelli)

Procedere come segue per associare le impronte digitali alla password di accensione e alla password NVMe:

1. Spegnere e riaccendere il computer.
2. Quando richiesto, eseguire la scansione del dito sul lettore di impronte digitali.
3. Immettere la password di accensione, la password NVMe o entrambe come richiesto. L'associazione viene stabilita.

Quando si avvia nuovamente il computer, è possibile utilizzare le impronte digitali per accedere al computer senza immettere la password di Windows, la password di accensione o la password NVMe. Per modificare le impostazioni, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS, quindi selezionare **Security → Fingerprint**.

Attenzione: se si utilizzano sempre le impronte digitali per accedere al computer, è possibile che si dimentichino le password. Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro.

Capitolo 5. Impostazione delle impostazioni avanzate

UEFI BIOS

UEFI BIOS è il primo programma che viene eseguito dal computer. Quando il computer si accende, UEFI BIOS esegue un test automatico per verificare che i vari dispositivi del computer funzionino.

Accesso al menu UEFI BIOS

Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Spostamento nell'interfaccia UEFI BIOS

È possibile spostarsi nell'interfaccia UEFI BIOS premendo i seguenti tasti:

- F1: Guida generale
- F9: Impostazioni predefinite
- F10: Salva ed esci
- F5/F6: Modifica ordine di priorità avvio
- ↑ ↓ o PagSu/PagGiù: Seleziona/Scorri pagina
- ← →: Sposta lo stato attivo della tastiera
- ESC: Torna indietro/Chiudi finestra
- Invio: Seleziona/Apri menu secondario

Impostazione della data e dell'ora del sistema

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Date/Time** e impostare la data e l'ora del sistema.
3. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Modifica della sequenza di avvio

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1.
2. Selezionare **Startup → Boot**. Quindi premere Invio. Viene visualizzato l'elenco con l'ordine predefinito delle periferiche.

   Nota: nessuna periferica avviabile viene visualizzata se il computer non può essere avviato da alcun dispositivo o il sistema operativo non può essere rilevato.
3. Impostare la sequenza di avvio desiderata.
4. Premere F10 per salvare le modifiche e uscire.

Per modificare temporaneamente la sequenza di avvio:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12.
2. Selezionare il dispositivo da cui si desidera avviare il computer e premere Invio.

© Copyright Lenovo 2021

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.
- Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Per ulteriori informazioni su UEFI BIOS, visitare la Knowledge Base del computer all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com.

Installazione di un sistema operativo Windows e driver

In questa sezione viene descritto come installare un sistema operativo Windows e i driver di dispositivo.

Installazione di un sistema operativo Windows

Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support.

Attenzione:

- Si consiglia di aggiornare il sistema operativo tramite i canali ufficiali. Qualsiasi aggiornamento non ufficiale potrebbe causare rischi di sicurezza.
- Il processo di installazione di un nuovo sistema operativo comporta l'eliminazione di tutti i dati presenti nell'unità di memorizzazione interna, inclusi i dati memorizzati in una cartella nascosta.

1. Se si utilizza la funzione BitLocker® Drive Encryption di Windows e il computer è dotato di un modulo Trusted Platform Module, verificare che la funzione sia stata disabilitata.
2. Accertarsi che il chip di sicurezza sia impostato su **Active**.
   a. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
   b. Selezionare **Security → Security Chip** e premere Invio. Viene visualizzato il menu secondario **Security Chip**.
   c. Accertarsi che il chip di sicurezza per TPM 2.0 sia impostato su **Active**.
   d. Premere F10 per salvare le impostazioni e uscire.
3. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer.
4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
5. Selezionare **Startup → Boot** per visualizzare il menu secondario **Boot Priority Order**.
6. Selezionare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo, ad esempio **USB HDD**. Quindi premere Esc.

   Attenzione: Dopo aver modificato la sequenza di avvio, verificare che sia stata selezionata la periferica corretta durante un'operazione di copia, salvataggio o formattazione. Se si seleziona la periferica errata, i dati su tale periferica possono essere cancellati o sovrascritti.

7. Selezionare **Restart** e verificare che l'opzione **OS Optimized Defaults** sia abilitata. Premere quindi F10 per salvare le impostazioni e uscire.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare i driver di dispositivo e i programmi necessari.
9. Dopo l'installazione dei driver di dispositivo, applicare Windows Update per ottenere gli aggiornamenti più recenti, come le patch di sicurezza.

Installazione dei driver di dispositivo

Si consiglia di scaricare il driver più recente per un componente quando vengono rilevate prestazioni scarse da tale componente o quando è stato aggiunto un componente. Questa operazione potrebbe eliminare il driver come causa potenziale del problema. Scaricare e installare il driver più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

- Aprire l'app Vantage per verificare i pacchetti di aggiornamento disponibili. Selezionare i pacchetti di aggiornamento desiderati, quindi seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare i pacchetti.
- Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com e selezionare la voce per il computer in uso. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il software e i driver necessari.

Capitolo 6. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere aggiornate o sostituite dal cliente. I computer contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service**: indica le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative**: indica le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire una CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Adattatore di alimentazione CA
- Assieme del coperchio della base
- Vassoio per schede nano-SIM*
- Cavo di alimentazione

CRU di servizio facoltative

- Tastiera (per ThinkPad X13 Gen 2)
- Unità SSD M.2
- Staffa dell'unità SSD M.2*
- Scheda WWAN*

* per alcuni modelli

Nota: La sostituzione di qualsiasi parte non citata in precedenza, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un centro riparazioni o un tecnico autorizzato Lenovo. Per ulteriori informazioni, vistare il sito https://support.lenovo.com/partnerlocation.

Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata

Prima di sostituire eventuali CRU, verificare di disabilitare innanzitutto Avvio rapido, quindi la batteria integrata.

Per disabilitare l'avvio rapido:

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere Icone grandi o Icone piccole come visualizzazione.

© Copyright Lenovo 2021

2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi su **Specifica comportamento pulsanti di alimentazione** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili** in alto.
4. Se richiesto dal Controllo account utente (UAC), fare clic su **Sì**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Attiva avvio rapido** e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Per disabilitare la batteria integrata:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere immediatamente F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
2. Selezionare **Config → Power**. Viene visualizzato il menu secondario **Power**.
3. Selezionare **Disable Built-in Battery** e premere Invio.
4. Selezionare **Yes** nella finestra Setup Confirmation. La batteria integrata è disabilitata e il computer si spegne automaticamente. Attendere da 3 a 5 minuti per lasciare raffreddare il computer.

Sostituzione di una CRU

Seguire la procedura di sostituzione per sostituire una CRU.

Assieme del coperchio della base

Prerequisito

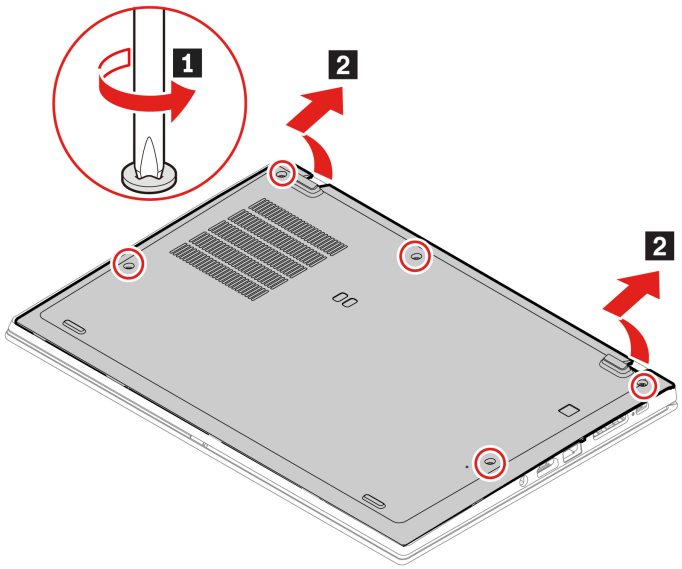
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Nota: Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere l'assieme del coperchio della base. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

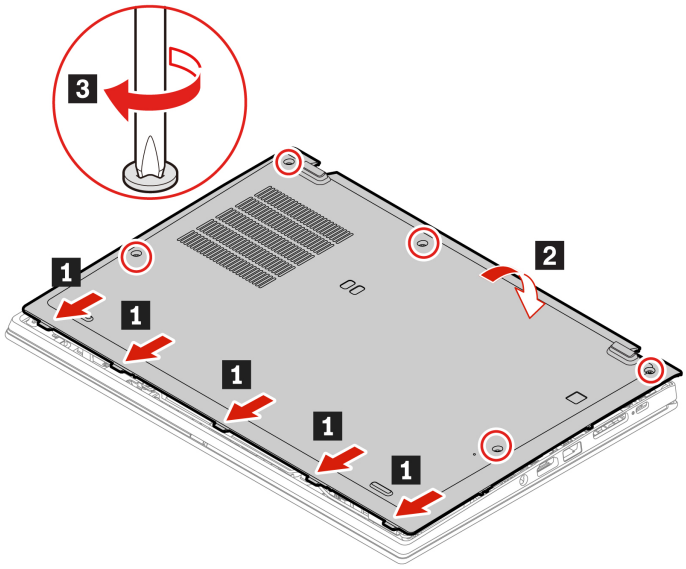
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 41.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

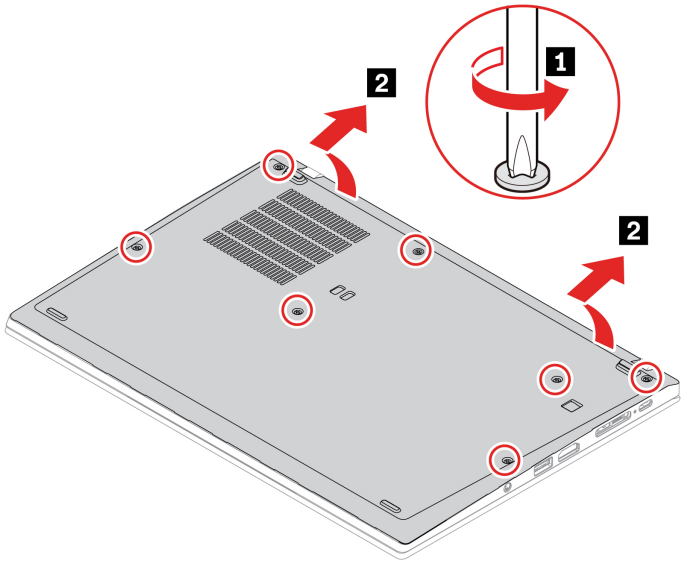
Procedura di rimozione per ThinkPad T14s Gen 2



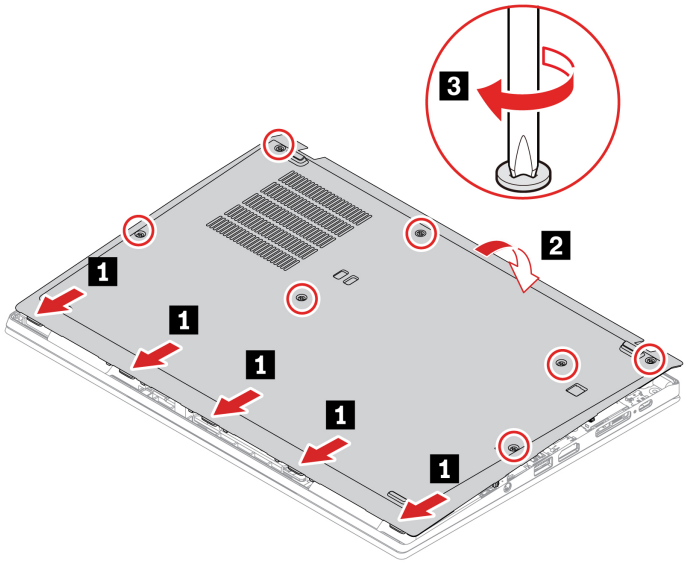
Procedura di installazione per ThinkPad T14s Gen 2



Procedura di rimozione per ThinkPad X13 Gen 2



Procedura di installazione per ThinkPad X13 Gen 2



Risoluzione dei problemi

Se il computer non si avvia dopo avere reinstallato l'assieme del coperchio della base, scollegare l'adattatore di alimentazione CA e ricollegarlo al computer.

Unità SSD M.2

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione: Se si sostituisce un'unità SSD M.2, potrebbe essere necessario installare un nuovo sistema operativo. Per informazioni dettagliate su come installare un nuovo sistema operativo, vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 38.

l'unità SSD M.2 è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati.

Quando si maneggiano le unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

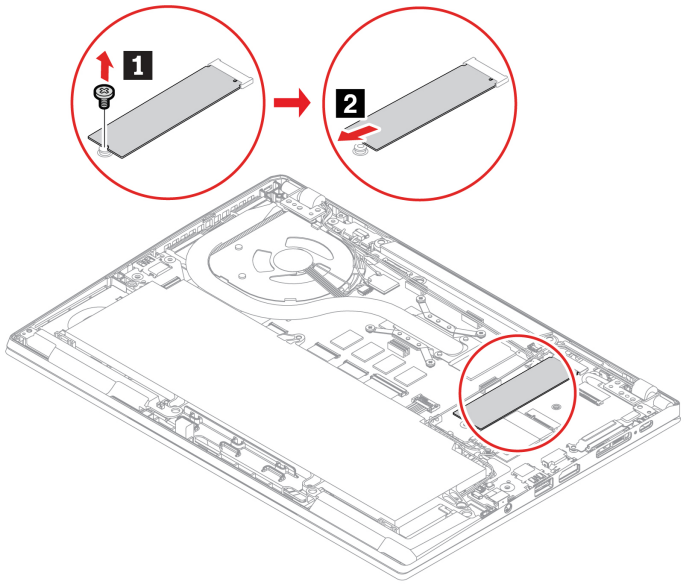
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per aggiornarla o ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.
- Non toccare il lato dei contatti o la scheda di circuito dell'unità SSD M.2. Altrimenti, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

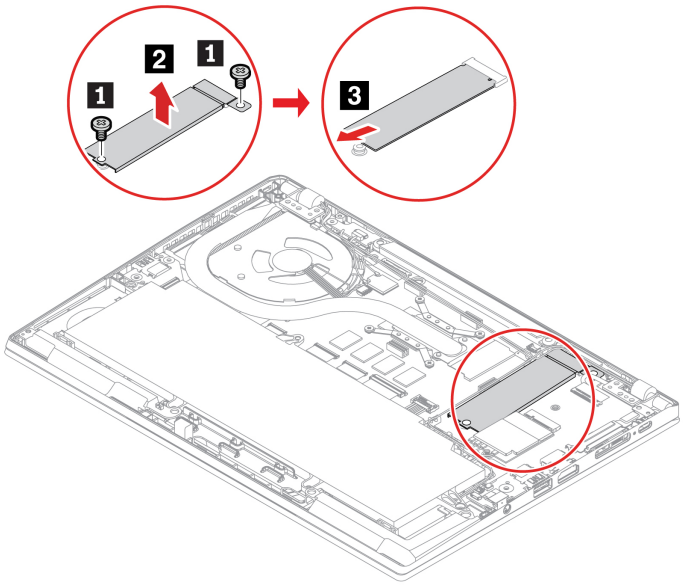
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 41.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere il coperchio inferiore. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 42.

Procedura di rimozione dell'unità SSD M.2 lunga e dell'eventuale sua staffa

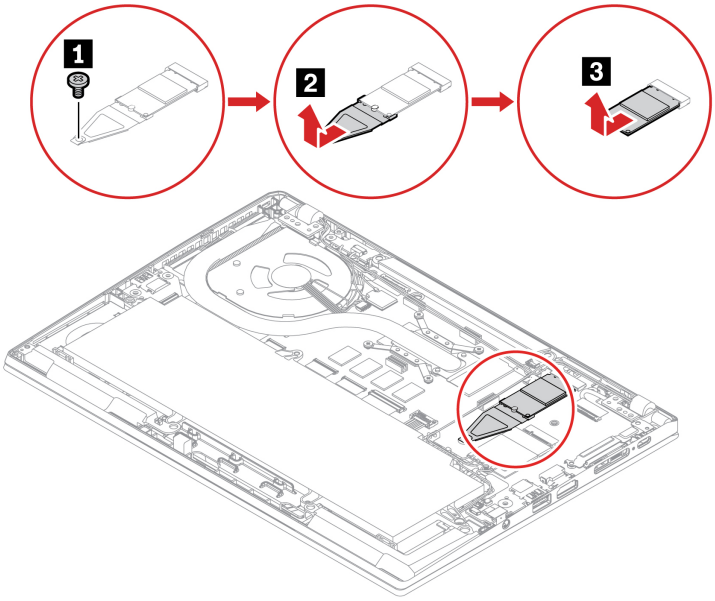
- Tipo 1



- Tipo 2



Procedura di rimozione dell'unità SSD M.2 corta e della relativa staffa (per ThinkPad X13 Gen 2)



Scheda WWAN (per alcuni modelli)

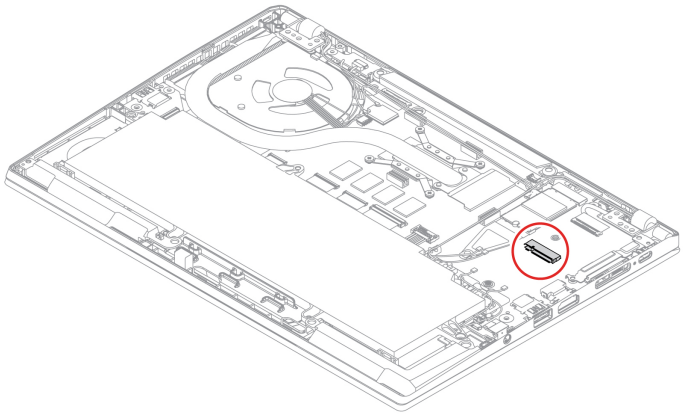
Le informazioni riportate di seguito riguardano solo il computer con i moduli che possono essere installati dall'utente. Accertarsi di utilizzare solo un modulo wireless autorizzato da Lenovo, specificamente testato per il modello di computer. In caso contrario, il computer emetterà una sequenza di segnali acustici di errore all'accensione.

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

Attenzione:

- In questo slot potrebbe essere installata una scheda WWAN (wireless WAN) o WLAN (wireless LAN). Non è possibile sostituire o rimuovere le schede WLAN (wireless LAN). Se il dispositivo deve essere sostituito per un problema durante il periodo di garanzia, richiedere l'assistenza di un tecnico autorizzato da Lenovo. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per rimuovere o sostituire una scheda WWAN (wireless WAN).



- Non toccare la parte contenente i contatti della scheda WWAN (wireless WAN). Altrimenti, la scheda WWAN potrebbe danneggiarsi.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

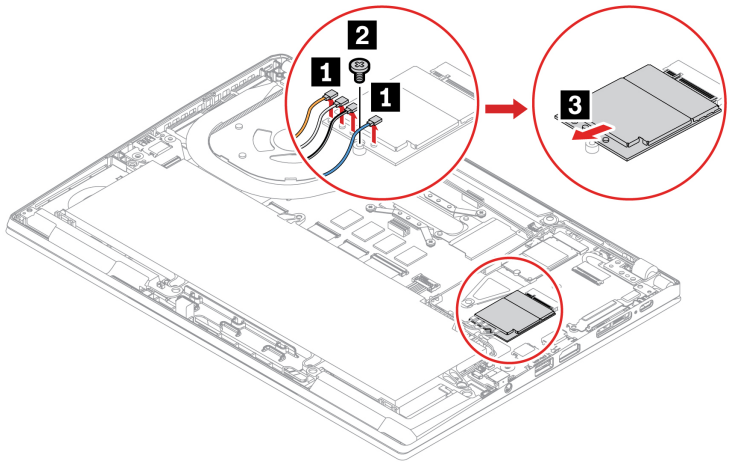
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 41.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere l'assieme del coperchio di base. Vedere "Assieme del coperchio della base" a pagina 42.

Procedura di rimozione

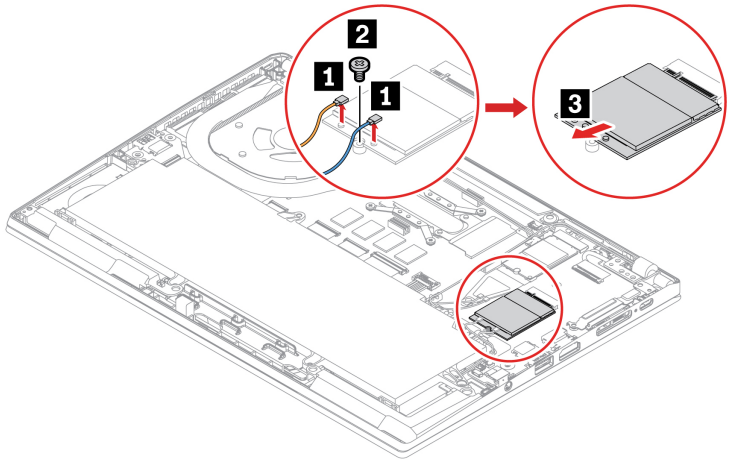
Nota: Una pellicola di Mylar potrebbe coprire la scheda WWAN. Per accedere alla scheda WWAN, rimuovere prima la pellicola.

A seconda del modello di computer, effettuare una delle seguenti operazioni per rimuovere la scheda WAN wireless:

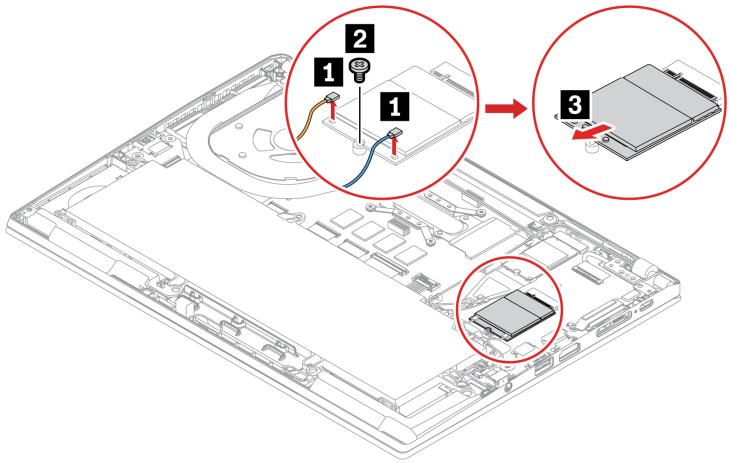
- Tipo 1



- Tipo 2



- Tipo 3



Nota: Durante l'installazione accertarsi di collegare i cavi con colori diversi ai corrispondenti connettori sulla scheda in base alle figure sopra riportate: il cavo arancione al connettore con etichetta ORANGE, il cavo blu

al connettore con etichetta BLUE, il cavo bianco e grigio al connettore con etichetta WHITE GREY e il cavo nero e grigio al connettore con etichetta BLACK GREY.

Tastiera (per ThinkPad X13 Gen 2)

Prerequisito

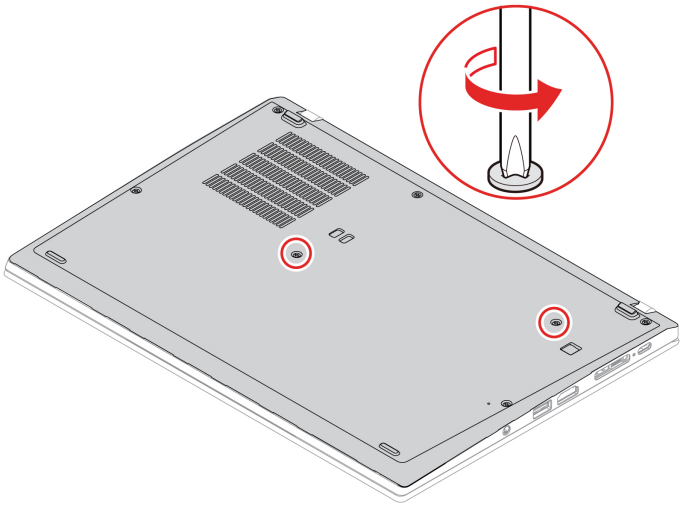
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le istruzioni che seguono.

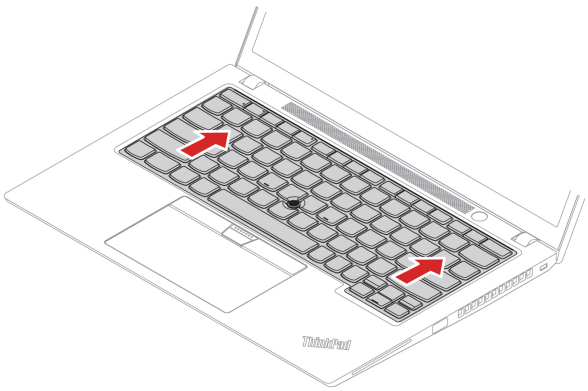
Per accedere, procedere nel modo seguente:

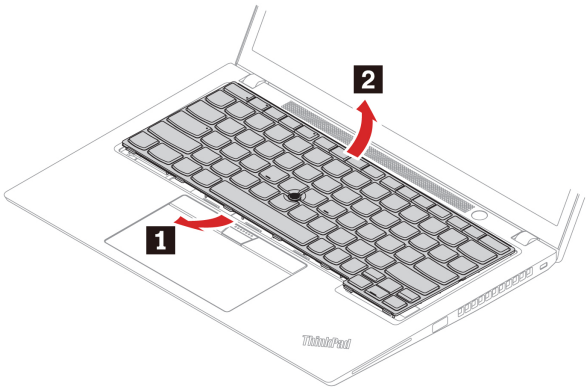
1. Disabilitare la batteria integrata. Vedere "Disabilitazione dell'avvio rapido e della batteria integrata" a pagina 41.
2. Spegnere il computer e scollegarlo dall'alimentazione CA e da tutti i cavi collegati.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.

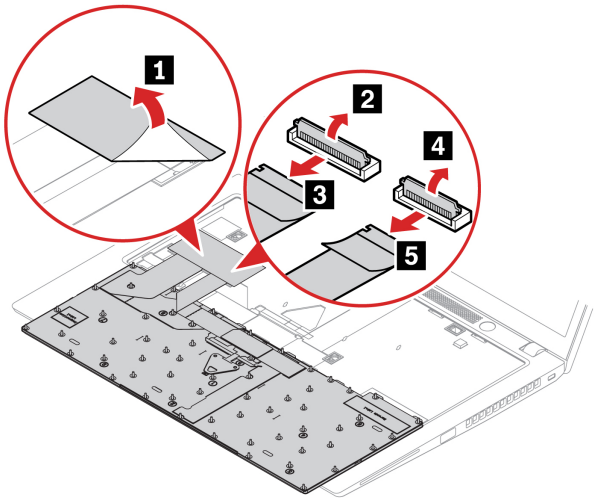
Procedura di rimozione

Nota: Potrebbe essere necessario far scorrere la struttura della tastiera in avanti e indietro in alcuni dei seguenti passaggi. In questo caso accertarsi di non premere o tenere premuti i tasti mentre si fa scorrere la struttura della tastiera. In caso contrario, la tastiera non può essere spostata.



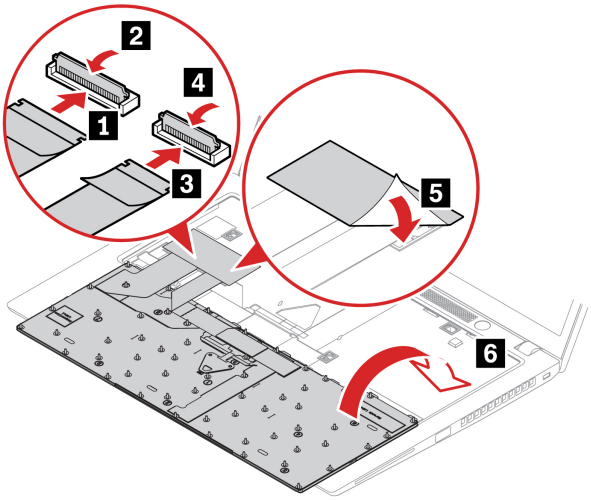


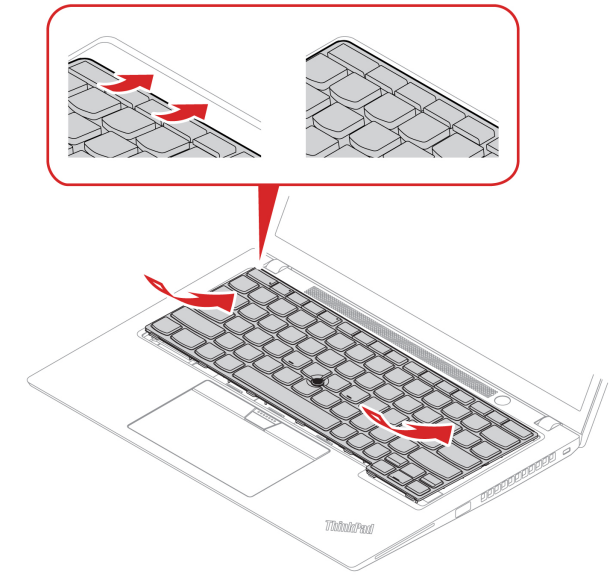


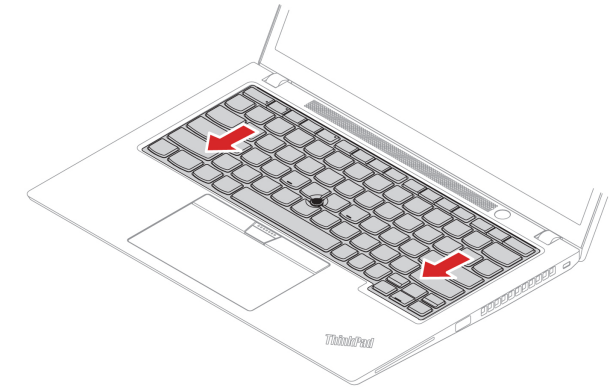


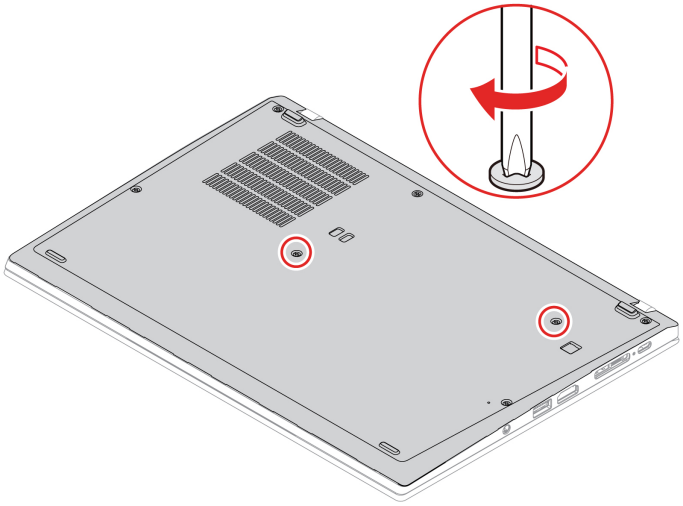
Procedura di installazione

Nota: Potrebbe essere necessario far scorrere la struttura della tastiera in avanti e indietro in alcuni dei seguenti passaggi. In questo caso accertarsi di non premere o tenere premuti i tasti mentre si fa scorrere la struttura della tastiera. In caso contrario, la tastiera non può essere spostata.









Capitolo 7. Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come accedere al **Pannello di controllo**?	Digitare `Pannello di controllo` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
Come spegnere il computer?	Aprire il menu **Start** e fare clic su **Alimentazione**. Quindi fare clic su **Arresta**.
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?	1. Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Quindi riavviare il computer. 2. Se il passaggio 1 non risolve il problema: • Per i modelli dotati di un foro per il ripristino di emergenza: inserire una graffetta per la carta raddrizzata nel foro per il ripristino di emergenza per interrompere temporaneamente l'alimentazione. Quindi riavviare il computer con l'alimentazione CA collegata. • Per i modelli senza un foro di reimpostazione di emergenza: – Per i modelli con batteria rimovibile, rimuovere la batteria e scollegare tutte le fonti di alimentazione. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer. – Per i modelli con batteria integrata, scollegare tutte le fonti di alimentazione. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa sette secondi. Quindi ricollegare l'alimentazione CA e riavviare il computer.
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?	1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito. **Attenzione:** Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile. 2. Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori. 3. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.
Come si accede al menu UEFI BIOS?	Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS.
Dove è possibile scaricare UEFI BIOS e i driver di dispositivo più recenti?	• Dall'app Vantage. Vedere "Installazione di un sistema operativo Windows e driver" a pagina 38 e "Aggiornamento di UEFI BIOS" a pagina 38. • I download sono disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo: https://pcsupport.lenovo.com.

© Copyright Lenovo 2021

Messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio non incluso nella seguente tabella, registrare prima il messaggio di errore, quindi arrestare il computer e contattare Lenovo per richiedere assistenza. Vedere "Centro assistenza clienti Lenovo" a pagina 58.

Messaggio	Soluzione
0190: batteria scarica	Il computer si spegne perché la batteria è scarica. Collegare l'adattatore di alimentazione CA al computer e caricare le batterie.
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e riprovare.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato quando si immette una password supervisore non corretta per più di tre volte. Confermare la password del supervisore e riprovare.
0271: verificare le impostazioni di data e ora.	La data o l'ora non è impostata nel computer. Accedere al menu UEFI BIOS e impostare la data e l'ora.
210x/211x: errore di lettura/ rilevamento su HDDx/SSDx	L'unità di memorizzazione non funziona. Reinstallare l'unità di memorizzazione. Se il problema persiste, sostituire l'unità di memorizzazione.
Errore: la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI è quasi piena.	**Nota:** questo errore indica che il sistema operativo o i programmi non possono creare, modificare né eliminare i dati nella memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI a causa di spazio di memoria insufficiente dopo il POST. La memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI viene utilizzata da UEFI BIOS e dal sistema operativo o dai programmi. Questo errore si verifica quando il sistema operativo o i programmi memorizzano grandi quantità di dati nella memoria delle variabili. Tutti i dati necessari per il POST, come le impostazioni di configurazione di UEFI BIOS e i dati di configurazione della piattaforma o del chipset, vengono memorizzati in una memoria delle variabili UEFI separata. Quando viene visualizzato il messaggio di errore, premere F1 per accedere al menu UEFI BIOS. Verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui viene richiesta la conferma per pulire la memoria. Se si seleziona "Yes", verranno eliminati tutti i dati creati dal sistema operativo o dai programmi, ad eccezione delle variabili globali definite dalla specifica UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Se si seleziona "No", verranno conservati tutti i dati, ma il sistema operativo o i programmi non potranno creare, modificare né eliminare i dati nella memoria. Se questo errore si verifica presso un centro di assistenza, il personale di assistenza autorizzato Lenovo pulirà la memoria di sistema non volatile delle variabili UEFI applicando la soluzione indicata sopra.
Errore della ventola. Premere ESC per l'avvio con prestazioni limitate.	La ventola termica potrebbe non funzionare correttamente. Dopo aver visualizzato il messaggio di errore, premere ESC entro cinque secondi per avviare il computer con prestazioni limitate. In caso contrario, il computer si arresta immediatamente. Se il problema persiste all'avvio successivo, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

Errori indicati da segnali acustici

La tecnologia Lenovo SmartBeep consente di decodificare gli errori indicati da segnali acustici con lo smartphone in caso di schermata nera con segnali acustici del computer. Per decodificare un errore indicato da un segnale acustico con la tecnologia Lenovo SmartBeep:

1. Andare all'indirizzo https://support.lenovo.com/smartbeep o effettuare la scansione del codice QR riportato di seguito.



2. Scaricare l'app di diagnostica appropriata e installarla nello smartphone.
3. Eseguire l'app di diagnostica e posizionare lo smartphone vicino al computer.
4. Premere il tasto Fn del computer affinché venga emesso nuovamente il segnale acustico. L'app di diagnostica decodifica l'errore indicato dal segnale acustico e mostra le possibili soluzioni sullo smartphone.

Nota: Non tentare di risolvere personalmente i problemi, a meno che non venga indicato dal Centro assistenza clienti o dalla documentazione del prodotto. Per la riparazione del prodotto, rivolgersi esclusivamente a un provider di servizi autorizzato Lenovo.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e domande frequenti	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo. 1. Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Seguire le istruzioni sullo schermo. • Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows. 1. Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com. 2. Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. 3. Fare clic su **Diagnostics (Diagnostica)** → **Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo)**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
Utilizzare l'app Vantage per: • Configurare le impostazioni del dispositivo. • Scaricare e installare gli aggiornamenti di UEFI BIOS, driver e firmware. • Proteggere il computer dalle minacce esterne. • Diagnosticare i problemi hardware. • Controllare lo stato della garanzia del computer. • Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili. **Nota:** Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.	Digitare `Vantage` nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
Documentazione dei prodotti: • *Guida in materia di sicurezza e garanzia* • *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* • *Guida di configurazione* • Questa *guida per l'utente* • *Regulatory Notice*	Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com. Quindi, seguire le istruzioni visualizzate per filtrare la documentazione desiderata.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti	https://pcsupport.lenovo.com
Informazioni della guida di Windows	• Aprire il menu Start e fare clic su **Richiesta supporto** o **Suggerimenti**. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Etichetta di Windows

Il computer potrebbe disporre di un'etichetta Microsoft Windows originale applicata sul coperchio, in base ai seguenti fattori:

- Posizione geografica
- Versione di Windows preinstallata

Per le figure dei diversi tipi delle etichette di prodotti Microsoft originali, visitare il sito https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx.

- Nella Repubblica Popolare Cinese, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta su tutti i modelli di computer in cui è preinstallata qualsiasi versione del sistema operativo Windows.
- In altri paesi e regioni, l'etichetta di prodotto Microsoft originale è richiesta solo su modelli di computer concessi in licenza per le versioni di Windows Pro.

L'assenza di un'etichetta di prodotto Microsoft originale non significa che la versione di Windows preinstallata non sia originale. Per informazioni su come determinare se il prodotto Windows preinstallato sia originale o meno, fare riferimento alle informazioni fornite da Microsoft all'indirizzo https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx.

Non sono presenti indicatori visivi esterni dell'ID prodotto o della versione di Windows per cui il computer è concesso in licenza. L'ID prodotto viene invece registrato nel firmware del computer. Ogni volta che su un prodotto è installato Windows, il programma di installazione ricerca nel firmware del computer un ID prodotto corrispondente per completare l'attivazione.

In alcuni casi, una versione precedente di Windows potrebbe essere preinstallata in base ai diritti di downgrade della licenza della versione di Windows Pro.

Contattare Lenovo

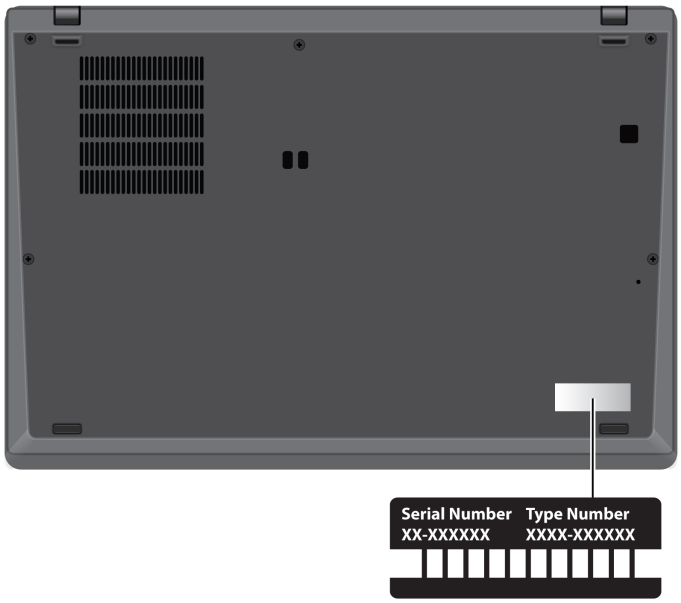
Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le seguenti informazioni:

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
   - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
   - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
   - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
   - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
   - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
   - Nome prodotto
   - Tipo di macchina e numero di serie

     La seguente figura mostra la posizione delle informazioni sul tipo di macchina e il numero di serie del computer.



Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco dei numeri di telefono del supporto Lenovo per il proprio paese o area geografica, visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist per i numeri di telefono più recenti.

Nota: i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI BIOS come parte di un'installazione o un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applicano al proprio prodotto hardware Lenovo, visitare il sito:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia, è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo: https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Informazioni sulla conformità

Per informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informazioni correlate alla certificazione

Tabella 3. Modelli Intel

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
ThinkPad T14s Gen 2 ThinkPad T14s Gen 2 HPD** ThinkPad T14s Gen 2 LTE1** ThinkPad T14s Gen 2 LTE2** ThinkPad T14s Gen 2 5G** ThinkPad T14s Gen 2 LTE1 HPD** ThinkPad T14s Gen 2 LTE2 HPD** ThinkPad T14s Gen 2 5G HPD**	TP00130A	20WM e 20WN
ThinkPad X13 Gen 2 ThinkPad X13 Gen 2 HPD** ThinkPad X13 Gen 2 LTE1** ThinkPad X13 Gen 2 LTE2** ThinkPad X13 Gen 2 5G** ThinkPad X13 Gen 2 LTE1 HPD** ThinkPad X13 Gen 2 LTE2 HPD** ThinkPad X13 Gen 2 5G HPD**	TP00131A/TP00131A0***/ TP00131A1***	20WK e 20WL

Tabella 4. Modelli AMD

Nome prodotto	ID conformità	Tipi di macchina
ThinkPad T14s Gen 2 ThinkPad T14s Gen 2 AMD** ThinkPad T14s Gen 2 LTE AMD**	TP00130B	20XF e 20XG
ThinkPad X13 Gen 2 ThinkPad X13 Gen 2 AMD** ThinkPad X13 Gen 2 LTE AMD**	TP00131B/TP00131B0***/ TP00131B1***	20XH e 20XJ

© Copyright Lenovo 2021

** solo per la Cina continentale

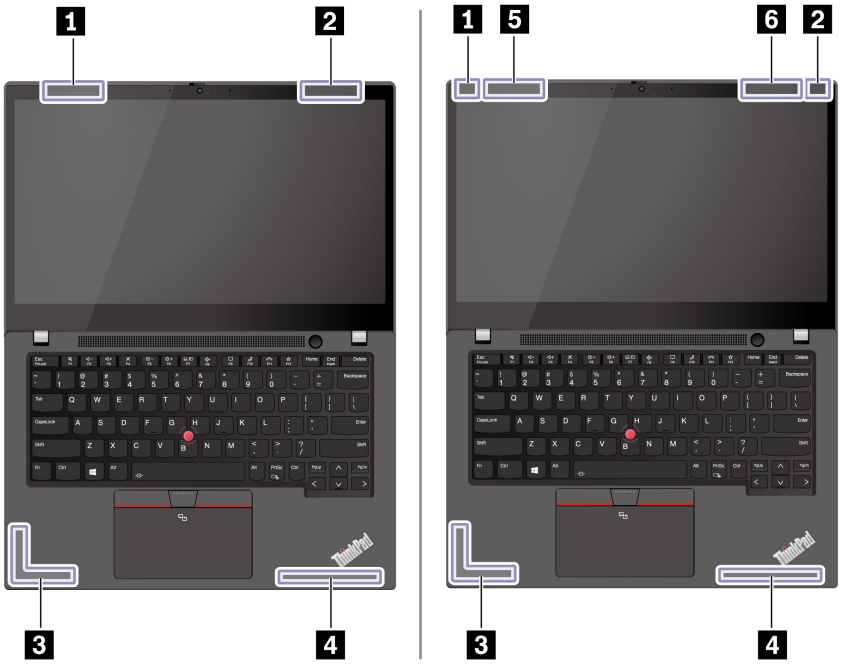
*** solo per l'India

Ulteriori informazioni sulla conformità relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo: https://www.lenovo.com/compliance.

Posizione delle antenne wireless UltraConnect

Il computer è dotato di un sistema di antenne wireless UltraConnect™. È possibile abilitare la comunicazione wireless in qualsiasi luogo.

A seconda del modello di computer, una delle seguenti figure mostra la posizione delle antenne del computer:



1 Antenna LAN wireless (ausiliaria)
2 Antenna LAN wireless (principale)
3 Antenna WWAN (Wireless WAN) (principale)*
4 Antenna WWAN (Wireless WAN) (ausiliaria)*
5 Antenna WAN wireless (MIMO 2)*
6 Antenna WAN wireless (MIMO 1)*

* per alcuni modelli

Dichiarazione di conformità del fornitore FCC (Federal Communications Commission)

Nota:

- The statements below regarding FCC are only valid for products that are shipping to the United States.
- Refer to the product label information to identify the specific model name and number of your product.

Le seguenti informazioni si riferiscono a ThinkPad T14s Gen 2 e a ThinkPad X13 Gen 2.

Nome prodotto	Tipi di macchina
ThinkPad T14s Gen 2	20WM, 20WN, 20XF e 20XG
ThinkPad X13 Gen 2	20WK, 20WL, 20XH e 20XJ

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione e trasporto nella confezione originale: da -20 °C a 60 °C
- Conservazione senza confezione: da 5 °C a 43 °C

Nota: quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione e trasporto: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

© Copyright Lenovo 2021

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://pcsupport.lenovo.com

Marchi

LENOVO, il logo LENOVO, THINKPAD, il logo THINKPAD, TRACKPOINT e ULTRACONNECT sono marchi di Lenovo. Intel e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows, BitLocker e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio registrato di Video Electronics Standards Association. NVIDIA è un marchio registrato di NVIDIA Corporation. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. © 2021 Lenovo.