

Guida per l'utente

Lenovo
ThinkCentre



Lenovo

ThinkCentre M75s Gen 5

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida di configurazione*

Terza edizione (Agosto 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuti

Informazioni sulla documentazione . . . ii

Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . 1

Vista anteriore	1
Vista posteriore	3
Specifiche	4
Specifiche USB	5
L'app Vantage	5

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . 7

Accesso alle reti	7
Collegamento di uno schermo esterno	7
Trasferimento dei dati	7
Connessione a un dispositivo Bluetooth (per alcuni modelli)	8
Coppia convenzionale	8
Swift Pair	9
Modalità prestazioni ICE	9
Funzione di accensione intelligente	10
Impostazione del piano di alimentazione	10
Protezione	10
Blocco del computer	10
Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software	12
Utilizzo delle soluzioni di sicurezza del BIOS	12
Password UEFI BIOS	14

Capitolo 3. UEFI BIOS . . . 16

Accesso al menu UEFI BIOS	16
Spostamento nel menu UEFI BIOS	16
Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS	16
Aggiornamento di UEFI BIOS	17
Dall'app Vantage	17
Dal sito Web dell'assistenza Lenovo	17
Da Windows Update	17

Capitolo 4. Sostituzione della CRU . . 19

Elenco CRU	19
Storage senza strumenti	20
Supporto verticale	20
Coperchio del computer	20
Deflettore dell'aria	21
Schermo antipolvere	22
Mascherina anteriore	23
Unità ottica	24
Assieme del vano dell'unità	26
Unità disco fisso da 3,5 pollici	27
Unità SSD M.2 e dissipatore di calore	28
Staffa dell'unità SSD M.2	32
Modulo di memoria	33
Scheda PCI Express	34
Assieme di alimentazione	35
E-lock	36

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico . . . 37

Ricerca del numero di serie	37
Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer	37
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	38
Scansione hardware	38
Ripristino del sistema operativo Windows	38
Contattare Lenovo	39
Prima di contattare Lenovo	39
Risorse per risolvere autonomamente i problemi	39
Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi	40
Funzioni di accessibilità	40

Appendice A. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB . . . 41

Appendice B. Note e marchi 42

Informazioni sulla documentazione

- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

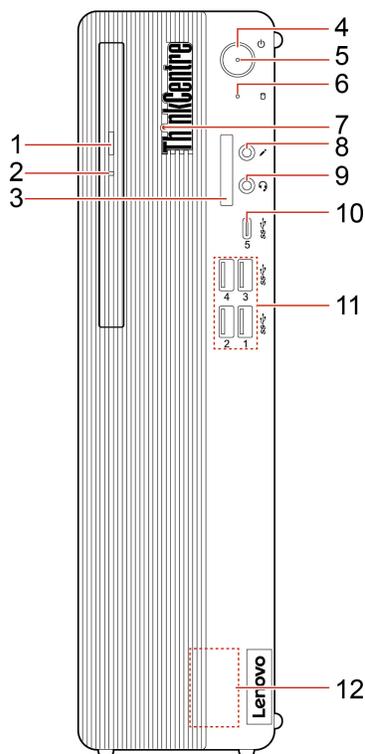
Nome modello	Tipi di macchina (MT)
ThinkCentre M75s Gen 5	12T9, 12TA, 12TB, 12TC

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Regulatory Notice* all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com> e *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Questo computer è dotato di numerose porte, che forniscono comode opzioni di connettività per più dispositivi.

Vista anteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Pulsante di espulsione unità ottica*	2	Spia di attività dell'unità ottica*
3	Slot per schede SD*	4	Pulsante di alimentazione
5	Indicatore di alimentazione	6	Indicatore di attività dell'unità di memorizzazione
7	LED ThinkCentre®	8	Connettore microfono
9	Connettore per auricolari	10	Connettore USB-C® (USB 5 Gbps)
11	Connettori USB-A (USB 5 Gbps)	12	Altoparlante interno*

* per alcuni modelli

Nota: Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del nome del connettore USB, vedere Appendice A "Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB" a pagina 41.

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva

dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata nel nome del connettore o di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5

Indicatore di alimentazione

Mostra lo stato di sistema del computer in uso.

- **Acceso:** il computer è in avvio o in uso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante:** il computer è in modalità Sospensione.

Connettore per auricolari

Il connettore delle cuffie è compatibile con:

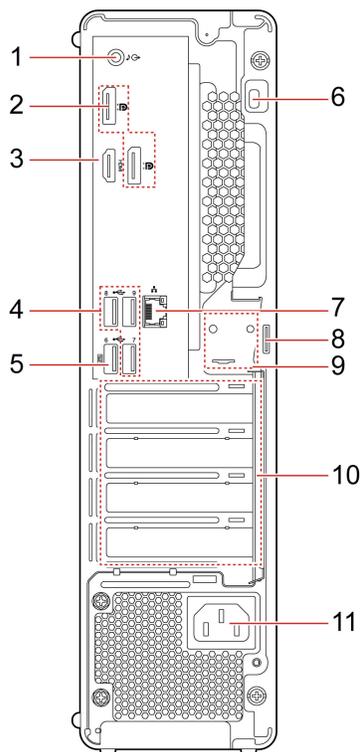
- Cuffie o auricolari con presa da 3,5 mm, TRS (3 poli)
- Cuffie con presa TRRS (4 poli) compatibile con CTIA da 3,5 mm

Nota: Questo connettore per cuffie non supporta microfoni esterni autonomi con presa TRS (3 poli) o cuffie con presa TRRS (4 poli) compatibile con OMTP.

Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 5.

Vista posteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Connettore di uscita audio	2	Connettori di uscita DisplayPort™
3	Connettore di uscita HDMI™	4	Connettori USB-A (USB ad alta velocità)
5	Connettore USB-A (USB ad alta velocità) con funzione di accensione intelligente	6	Slot del blocco di sicurezza
7	Connettore Ethernet	8	Occhiello del lucchetto
9	Slot E-lock	10	Area delle schede PCI-Express
11	Connettore cavo di alimentazione		

Argomenti correlati

- "Blocco del computer" a pagina 10.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 7.
- "Specifiche USB" a pagina 5.

Specifiche

Specifiche	Descrizione
Hardware	Per visualizzare le informazioni sull'hardware del computer, digitare Gestione dispositivi nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
Alimentatore	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatore da 180 watt con rilevamento automatico del voltaggio• Alimentatore da 260 watt con rilevamento automatico del voltaggio• Alimentatore da 310 watt con rilevamento automatico del voltaggio
Alimentazione elettrica	<ul style="list-style-type: none">• Tensione in ingresso: da 100 V CA a 240 V CA• Frequenza di ingresso: 50/60 Hz
Microprocessore	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
Memoria	Fino a due UDIMM (Unbuffered Dual In-line Memory Module) DDR5 (Double Data Rate 5) <ul style="list-style-type: none">• Unità disco fisso da 3,5 pollici• Unità SSD M.2
Dispositivo di memorizzazione	Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, digitare Gestione disco nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Nota: La capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.
Funzioni video	<ul style="list-style-type: none">• La scheda grafica integrata supporta quanto segue:<ul style="list-style-type: none">– Connettore in uscita DisplayPort– Connettore di uscita HDMI• La scheda grafica dedicata facoltativa fornisce un'esperienza video superiore e funzionalità estese.
Espansione	<ul style="list-style-type: none">• Lettore schede*• Slot di memoria• Slot dell'unità SSD M.2• Unità ottica*• Slot PCI Express• Vano dell'unità di memorizzazione
Funzioni di rete	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth*• Ethernet LAN• WLAN (wireless LAN)*

* per alcuni modelli

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

- Sistema acceso: Da 0 m a 3.048 m

- Conservazione: Da 0 m a 1.2192 m

Temperatura

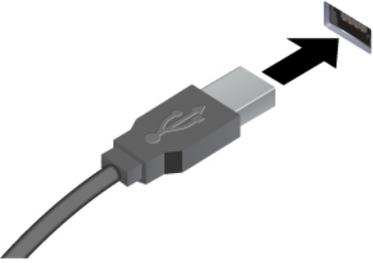
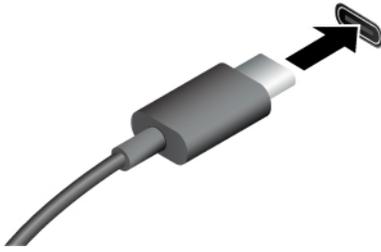
- Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
- Conservazione:
 - Per i computer desktop comuni: Da -40 °C a 60 °C
 - Per i computer desktop all-in-one: Da -20 °C a 60 °C

Umidità relativa

- Sistema acceso: 20%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 10%-90% (senza condensa)

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 <ul style="list-style-type: none"> •  Connettore USB-A (USB ad alta velocità) •  Connettore USB-A (USB 5 Gbps) 	<p>Consente di collegare i dispositivi compatibili con USB-A, come una tastiera USB-A, un mouse USB-A, un dispositivo di memorizzazione USB-A o una stampante USB-A.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> •  Connettore USB-C (USB 5 Gbps) 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i dispositivi compatibili con USB-C con la tensione e la corrente in uscita di 5 V e 3 A. • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.

L'app Vantage

L'app Vantage è una soluzione di riferimento personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, la configurazione delle impostazioni hardware e il supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare Vantage nella casella di ricerca di Windows.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. È possibile scaricare l'ultima versione dell'app Vantage da Microsoft Store.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare UEFI BIOS, il firmware e il driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

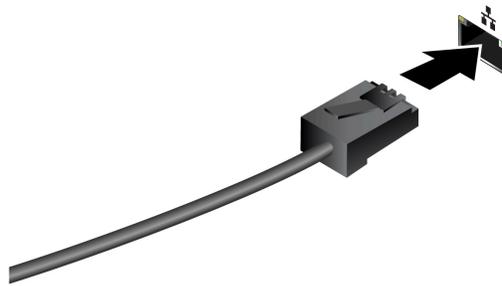
Connessione alle reti Wi-Fi (per alcuni modelli)

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Nota: il modulo WLAN (wireless LAN) del computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Trasferimento dei dati

È possibile installare un disco o una scheda di supporto per trasferire i dati.

Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di un'unità ottica, leggere le seguenti informazioni.

Conoscere il tipo di unità ottica

1. Digitare Gestione dispositivi in Windows Search e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
2. Selezionare un'unità ottica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione o rimozione di un disco (per alcuni modelli)

1. Con il computer acceso, premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica. Il vassoio dell'unità si apre.
2. Inserire o rimuovere un disco nel/dal vassoio, quindi spingere il vassoio di nuovo nell'unità.

Nota: Se il vassoio non viene estratto dall'unità quando si preme il pulsante di espulsione, spegnere il computer. Inserire quindi una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di espulsione di emergenza adiacente al pulsante di espulsione. Utilizzare l'espulsione di emergenza solo in caso di emergenza.

Registrazione di un disco

1. Inserire un disco registrabile nell'unità ottica che supporta la registrazione.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Digitare AutoPlay nella casella Windows Search e premere Invio. Attivare **Usa AutoPlay per tutti i supporti e i dispositivi**.
 - Aprire Windows Media Player.
 - Fare doppio clic su file ISO.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Utilizzo di una scheda di supporto (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di uno slot per schede SD, leggere le seguenti informazioni.

Installazione di una scheda supporto

1. Individuare lo slot per schede SD.
2. Accertarsi che le linguette metalliche sulla scheda siano rivolte verso le linguette dello slot per schede SD. Inserire la scheda saldamente nello slot per schede SD finché non scatta in posizione.

Rimozione di una scheda di supporto

Attenzione: Prima di rimuovere la scheda:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona che richiede di rimuovere in sicurezza l'hardware ed espellere i supporti.
2. Selezionare la voce corrispondente per l'espulsione della scheda dal sistema operativo Windows.
3. Premere la scheda e rimuoverla dal computer. Conservare la scheda in un luogo sicuro per usi futuri.

Connessione a un dispositivo Bluetooth (per alcuni modelli)

È possibile collegare tutti i tipi di dispositivi abilitati per Bluetooth al computer, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

- Passo 1. Digitare Bluetooth nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella di ricerca di Windows e premere **Invio**.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella di ricerca di Windows e premere **Invio**.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Modalità prestazioni ICE

La modalità prestazioni ICE consente di regolare le prestazioni acustiche e termiche del computer in uso. Sono disponibili tre opzioni:

- **Balance mode:** il computer funziona in modalità di bilanciamento con rumore bilanciato e prestazioni migliori.
- **Performance mode** (impostazione predefinita): il computer funziona con prestazioni del sistema ottimali e livello acustico normale.

Nota: Il termine "migliore" si riferisce solo al migliore effetto tra le diverse impostazioni del prodotto stesso.

- **Full Speed:** tutte le ventole del computer funzioneranno alla massima velocità.

Modifica della modalità prestazioni ICE

Per modificare la modalità prestazioni ICE:

- Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere **F1** o **Fn+F1**.
- Passo 2. Selezionare **Power → Intelligent Cooling** e premere **Invio**.
- Passo 3. Selezionare **Performance Mode** e premere **Invio**.
- Passo 4. Impostare la modalità prestazioni preferita.
- Passo 5. Premere **F10** o **Fn+F10** per salvare le modifiche e uscire.

Funzione di accensione intelligente

La funzione di accensione intelligente consente di avviare il computer o riattivarlo dalla modalità Ibernazione semplicemente premendo Alt+P.

Nota: Verificare che la tastiera sia collegata a un connettore USB che supporta la funzione di accensione intelligente.

Abilitazione o disabilitazione della funzione di accensione intelligente

Per abilitare o disabilitare la funzione di accensione intelligente:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Smart Power On** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Impostazione del piano di alimentazione

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i computer non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti
- Inattività del computer: dopo 25 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi.

Per impostare il piano di alimentazione:

1. Digitare **Opzioni risparmio energia** nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Protezione

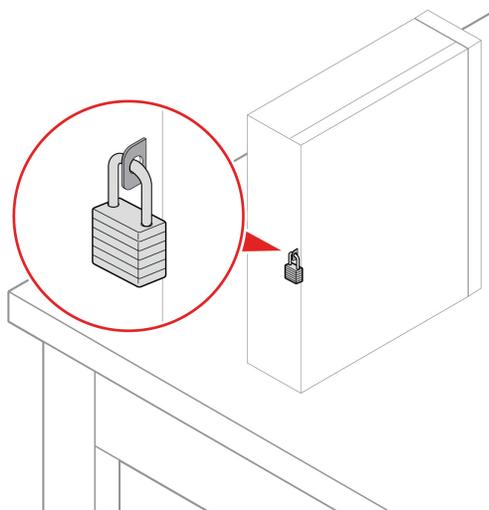
Questo computer offre numerose misure di sicurezza per proteggere la sicurezza del dispositivo e dei dati.

Blocco del computer

Nota: Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i blocchi per il computer direttamente da Lenovo.

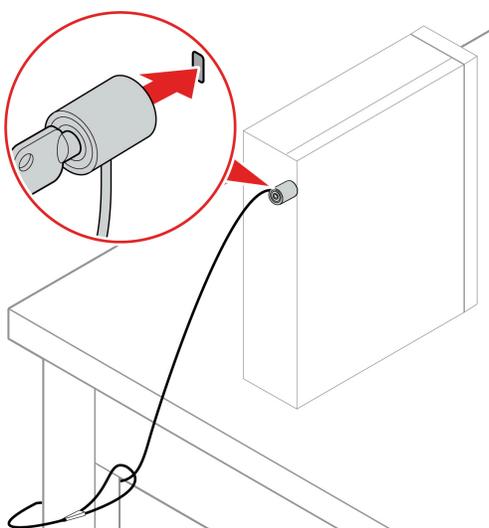
Lucchetto

Il blocco del coperchio del computer mediante un lucchetto impedisce l'accesso non autorizzato all'interno del computer.



Blocco di sicurezza

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un blocco di sicurezza.

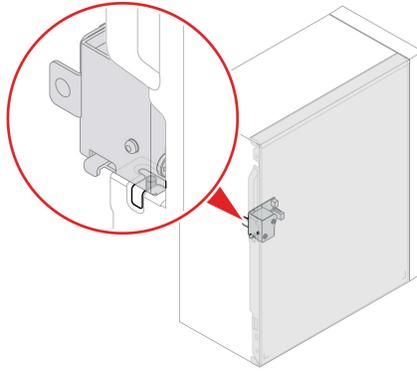


E-lock (per alcuni modelli)

Il computer potrebbe disporre di una soluzione di blocco di sicurezza, installata per proteggere il computer da eventuali manomissioni non autorizzate dei componenti interni. Mediante E-Lock, è possibile bloccare o sbloccare meccanicamente il coperchio del computer.

Per abilitare o disabilitare E-Lock:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security** → **Electronic Lock** per abilitare o disabilitare E-Lock.
3. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire. Il computer verrà riavviato automaticamente e le modifiche saranno effettive.



Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software

Le seguenti soluzioni software consentono di proteggere il computer e le informazioni.

- **Sicurezza di Windows**

Sicurezza di Windows è un software integrato nel sistema operativo. Eseguisce di continuo la scansione alla ricerca di software dannosi, virus e altre minacce alla sicurezza. Gli aggiornamenti di Windows vengono inoltre scaricati automaticamente per proteggere il computer. La funzione Sicurezza di Windows consente inoltre di gestire strumenti, quali, ad esempio, firewall, protezione dell'account e controllo delle applicazioni e del browser.

- **Programmi antivirus**

Lenovo preinstalla una versione completa del software antivirus su alcuni modelli di computer. Contribuisce a difendere il computer da virus, a tutelare l'identità dell'utente e a proteggere le informazioni personali.

- **Absolute Persistence**

La tecnologia Absolute Persistence è incorporata nel firmware. Rileva le modifiche che si verificano nell'hardware, nel software o nella posizione di chiamata. Consente di conoscere costantemente la condizione del computer. Per attivare la tecnologia, è necessario acquistare un abbonamento ad Absolute.

Nota: per ulteriori informazioni su come utilizzare queste soluzioni software, fare riferimento alle rispettive Guide.

Utilizzo delle soluzioni di sicurezza del BIOS

Questa sezione fornisce soluzioni BIOS per proteggere il computer e le informazioni.

Cancellazione dei dati dell'unità di memorizzazione (per alcuni modelli)

Si consiglia di cancellare tutti i dati dell'unità di memorizzazione prima di riciclare l'unità di memorizzazione del computer.

Per cancellare i dati dell'unità di memorizzazione:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security** → **secure wipe** → **Enabled**.
3. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.
4. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F12 o Fn+F12.
5. Selezionare **App Menu** → **secure wipe** e premere Invio.
6. Selezionare l'unità di memorizzazione di cui cancellare i dati e fare clic su **NEXT**.

7. Selezionare l'intera unità di memorizzazione o la partizione da cancellare in base alle esigenze.
8. Selezionare il metodo desiderato e fare clic su **NEXT**.
9. Fare clic su **Yes** per confermare l'opzione quando viene visualizzata la finestra di richiesta.
10. Se è stata impostata una password unità disco fisso per l'unità di memorizzazione, immettere la password. In caso contrario, impostare una password temporanea seguendo le istruzioni visualizzate. Fare quindi clic su **NEXT**. Il processo di cancellazione viene avviato.

Nota: La durata del processo di cancellazione varia a seconda della capacità dell'unità di memorizzazione.

11. Fare clic su **Reboot** quando viene richiesto di reimpostare il sistema. Si verifica una delle seguenti situazioni:
 - Se i dati sull'unità di memorizzazione di sistema sono stati cancellati, verrà indicato che non è stato trovato alcun sistema operativo.
 - Se i dati sull'unità di memorizzazione non di sistema sono stati cancellati, il computer verrà riavviato automaticamente.

Interruttore di presenza sul coperchio

L'interruttore di presenza sul coperchio impedisce al computer di accedere al sistema operativo se il coperchio del computer non è installato o chiuso correttamente.

Per abilitare o disabilitare il connettore dell'interruttore di presenza sul coperchio sulla scheda di sistema:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → Cover Tamper Detected** e premere Invio.
3. Selezionare **Enabled** o **Disabled** e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Se l'interruttore di presenza sul coperchio è abilitato e il coperchio del computer non è installato o chiuso correttamente, viene visualizzato un messaggio di errore all'accensione del computer. Per ignorare il messaggio di errore e accedere al sistema operativo, installare e chiudere correttamente il coperchio del computer, quindi abilitare nuovamente il connettore dell'interruttore di presenza sul coperchio nel menu BIOS.

Smart USB Protection

La funzione di Smart USB Protection è una funzione di protezione che impedisce la copia dei dati dal computer su dispositivi di memorizzazione USB collegati al computer. È possibile impostare la funzione di Smart USB Protection su uno dei seguenti modi:

- **Disabled** (impostazione predefinita): È possibile utilizzare i dispositivi di memorizzazione USB senza limiti.
- **Read Only:** Non è possibile copiare i dati dal computer sui dispositivi di memorizzazione USB. Tuttavia, è possibile accedere ai dati sui dispositivi di memorizzazione USB.
- **No Access:** Non è possibile accedere ai dispositivi di memorizzazione USB dal computer.

Per configurare la funzione Smart USB Protection:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security → Smart USB Protection** e premere Invio.
3. Selezionare l'impostazione desiderata e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Absolute Persistence (per computer con sistema operativo Windows e acquistati al di fuori della Cina continentale)

La tecnologia Absolute Persistence è incorporata nel BIOS. Rileva le modifiche che si verificano nell'hardware, nel software o nella posizione di chiamata. Consente di conoscere costantemente la condizione del computer. Per attivare la tecnologia, è necessario acquistare un abbonamento ad Absolute.

Password UEFI BIOS

È possibile impostare le password in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System) per rafforzare la sicurezza del computer.

Tipi di password

In UEFI BIOS è possibile impostare una password di accensione, una password supervisore, una password di gestione del sistema o una password unità disco fisso per impedire l'accesso non autorizzato al computer. Tuttavia, non viene richiesto di immettere alcuna password UEFI BIOS quando il computer viene riattivato dalla modalità Sospensione.

- Password di accensione

Quando si imposta una password di accensione, viene richiesto di immettere una password valida a ogni accensione del computer.

- Password supervisore

L'impostazione della password supervisore impedisce a utenti non autorizzati di modificare le impostazioni di configurazione. Se si è responsabili della gestione delle impostazioni di configurazione di diversi computer, potrebbe essere necessario impostare una password supervisore.

Una volta impostata una password supervisore, viene richiesto di immettere una password valida a ogni tentativo di accesso al menu BIOS.

Se sono state impostate sia la password di accensione sia la password supervisore, è possibile immetterle entrambe. Tuttavia, per modificare le impostazioni di configurazione è necessario utilizzare la password supervisore.

- Password del disco fisso

L'impostazione di una password del disco fisso impedisce un accesso non autorizzato ai dati sull'unità di memorizzazione. Una volta impostata una password del disco fisso, viene richiesto di immettere una password valida a ogni tentativo di accesso all'unità di memorizzazione.

Nota: Dopo aver impostato una password del disco fisso, i dati dell'unità di memorizzazione risultano protetti, anche se l'unità viene rimossa da un computer e installata su un altro.

- Password di gestione del sistema (per alcuni modelli)

È possibile fornire alla password di gestione del sistema le stesse autorizzazioni della password supervisore per controllare le funzioni di sicurezza. Per personalizzare le autorizzazioni della password di gestione del sistema tramite il menu UEFI BIOS:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.
2. Selezionare **Security** → **System Management Password Access Control**.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Se sono state impostate sia la password supervisore sia la password di gestione del sistema, la password supervisore sovrascrive la password di gestione del sistema.

Impostazione, modifica e rimozione di una password

Prima di iniziare, stampare queste istruzioni.

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

2. Selezionare **Security**.
3. In base al tipo di password, selezionare **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password**, **Set System Management Password** o **Hard Disk Password** e premere Invio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare, modificare o rimuovere una password.
5. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Annotare le password e conservarle in un luogo sicuro. Se si dimenticano le password, contattare un provider di servizi autorizzato da Lenovo.

Nota: Se si dimentica la password del disco fisso, Lenovo non può rimuoverla o ripristinare i dati dell'unità di memorizzazione.

Capitolo 3. UEFI BIOS

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 o Fn+F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Nota: se sono state impostate password di UEFI BIOS, immettere le password corrette quando richiesto. È inoltre possibile selezionare **No** o premere Esc per ignorare la richiesta di inserimento password e accedere al menu UEFI BIOS. Tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare le configurazioni del sistema protette da password.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate per accedere al menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta le impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. È possibile seguire le istruzioni visualizzate per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

Nota: Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni di sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria fornisce informazioni generali sul firmware e sul prodotto, inclusi riepilogo del sistema, tipo di macchina, numero di serie del prodotto, numero di UUID e così via.
Devices	In questa categoria viene descritto come configurare vari dispositivi, quali porte USB e controller audio.
Advanced	Questa categoria fornisce informazioni avanzate sul computer, ad esempio le funzioni della CPU.
Power	In questa categoria vengono introdotte le soluzioni di gestione termica e di alimentazione.
Security	In questa categoria vengono introdotte varie password, blocchi e software per la protezione del computer.
Startup	In questa categoria viene descritto come impostare l'ordine di priorità di avvio.
Exit	In questa categoria viene descritto come uscire nel modo preferito.

Per esplorare le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto, accedere a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>.

Nota: Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia del simulatore UEFI BIOS e la descrizione delle sezioni potrebbero essere diverse da quella dell'interfaccia utente effettiva.

Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS

I computer Lenovo soddisfano i requisiti di design sostenibile della normativa ErP Lot 3. Seguire le istruzioni per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di design sostenibile, visitare il sito: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

È possibile abilitare la modalità di conformità ErP LPS per ridurre il consumo di elettricità quando il computer è spento. Per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Enhanced Power Saving Mode** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Nota: Nota: quando la modalità Enhanced Power Saving Mode è disabilitata, il consumo di energia del computer potrebbe aumentare se il computer è spento.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Quando la modalità di conformità ErP LPS è abilitata, è possibile riattivare il computer mediante una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di accensione.
- Abilitare la funzione Wake Up on Alarm per impostare la riattivazione del computer a un orario prestabilito.

Per soddisfare il requisito di conformità ErP è necessario disabilitare la funzione Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione → Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
3. Deselezionare l'opzione **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)** dall'elenco **Impostazioni di arresto**.

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

Dall'app Vantage

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dall'app Vantage.

Passo 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → System Update**.

Passo 2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

Dal sito Web dell'assistenza Lenovo

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Passo 1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso.

Passo 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Da Windows Update

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS da Windows Update.

- Passo 1. Digitare Impostazioni nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 2. Fare clic su **Aggiornamento e sicurezza** → **Windows Update** → **Controlla aggiornamenti**.
- Passo 3. Se nell'elenco degli aggiornamenti viene visualizzato un pacchetto di aggiornamento del BIOS, fare clic su **Scarica o installa** per avviare l'aggiornamento.

Capitolo 4. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltative:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Unità disco fisso da 3,5 pollici*
- Staffa dell'unità disco fisso da 3,5 pollici*
- Deflettore dell'aria*
- Coperchio del computer
- Schermo antipolvere*
- Mascherina anteriore
- Dissipatore di calore (dell'unità SSD M.2)*
- Tastiera*
- Unità SSD M.2*
- Staffa dell'unità SSD M.2*
- Modulo di memoria
- Mouse*
- Unità ottica*
- Staffa unità ottica*
- Scheda PCI-Express*
- Cavo di alimentazione
- Fermo del cavo intelligente*
- Supporto verticale*

CRU di servizio facoltativo

- E-lock*
- Assieme di alimentazione

* per alcuni modelli

Storage senza strumenti

È possibile rimuovere o sostituire i dispositivi di memorizzazione di questo computer senza strumenti.

Argomenti correlati

- "Unità disco fisso da 3,5 pollici" a pagina 27.
- Unità SSD M.2 con la staffa, vedere "Unità SSD M.2 e dissipatore di calore" a pagina 28.

Supporto verticale

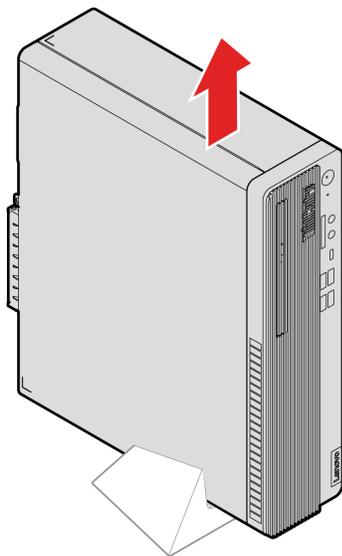
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.

Passaggio di rimozione



Coperchio del computer

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

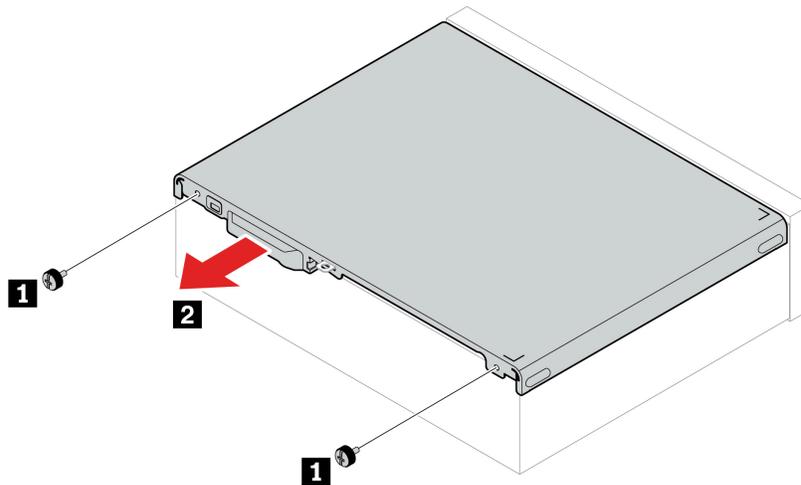


Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione dalle prese elettriche e scollegare tutti i cavi dal computer.
3. Sbloccare l'eventuale dispositivo di blocco che fissa il coperchio del computer.
4. Rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.

Passaggi di rimozione



Nota: Se è disponibile un dispositivo di blocco, utilizzarlo per bloccare il computer, dopo avere installato il coperchio del computer.

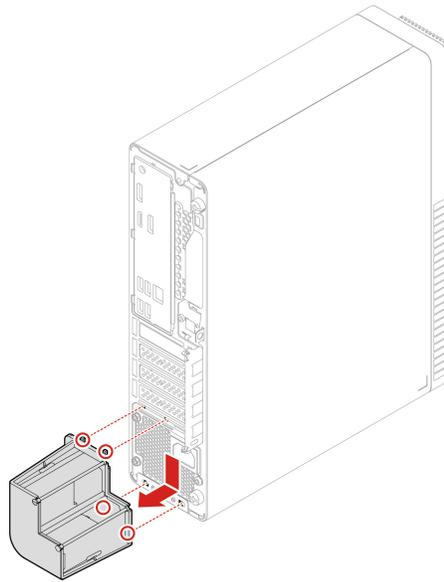
Deflettore dell'aria

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per l'accesso, rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.

Passaggio di rimozione



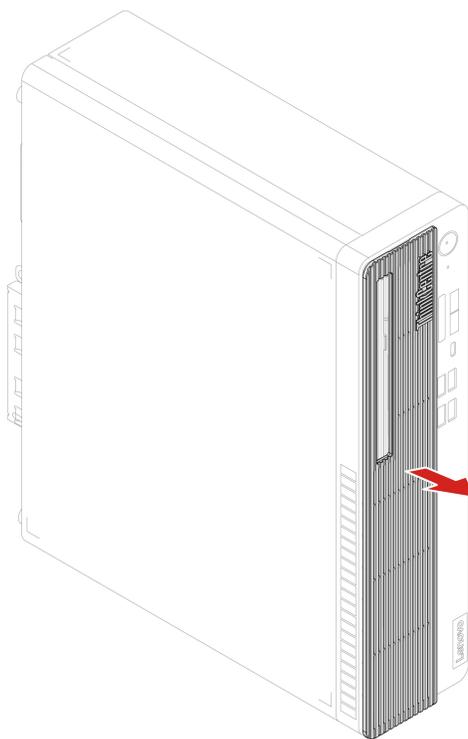
Schermo antipolvere

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per l'accesso, rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.

Passaggio di rimozione



Mascherina anteriore

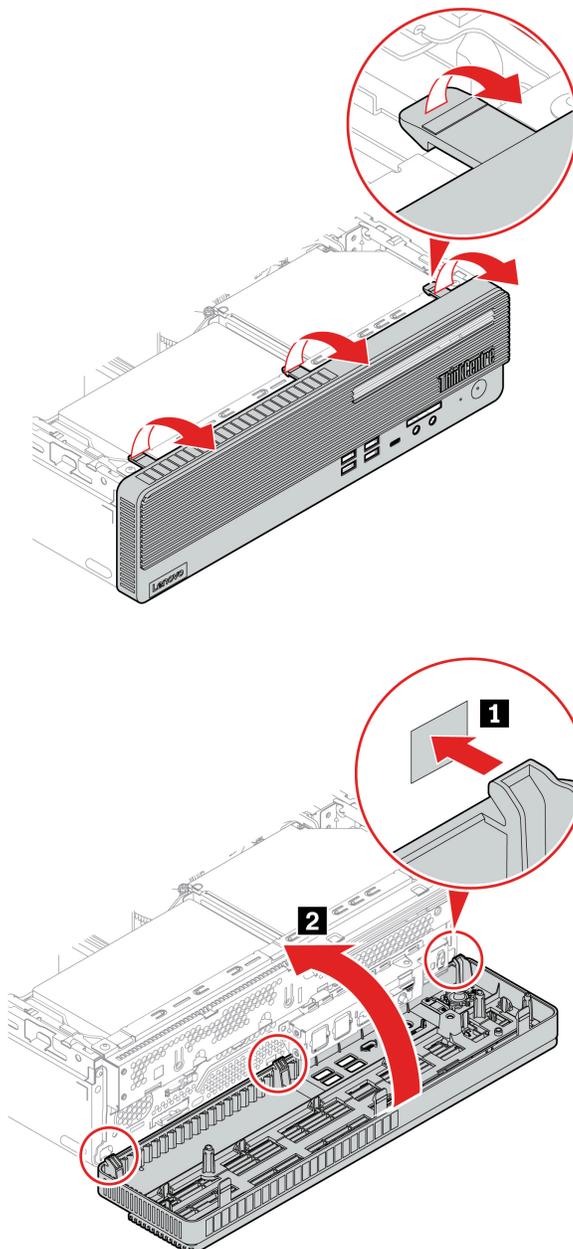
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.

Procedura di sostituzione



Unità ottica

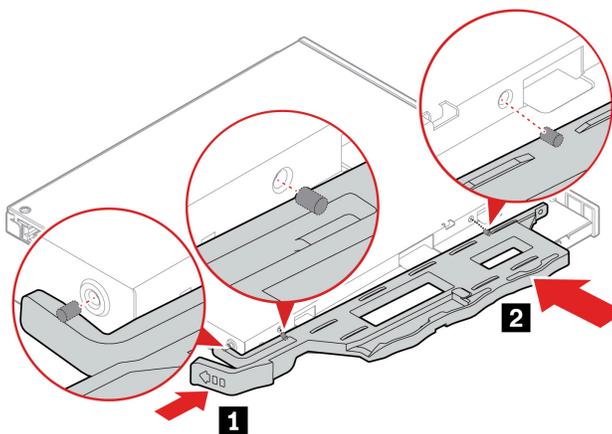
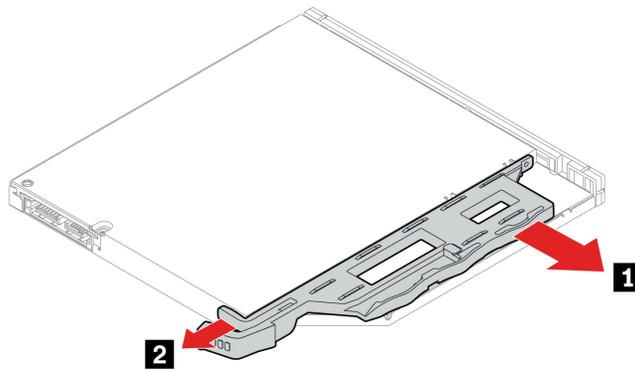
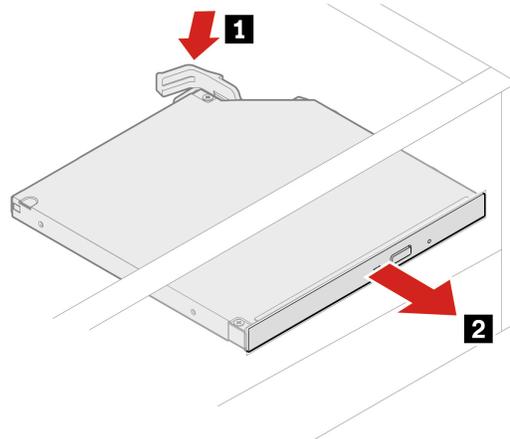
Prerequisito

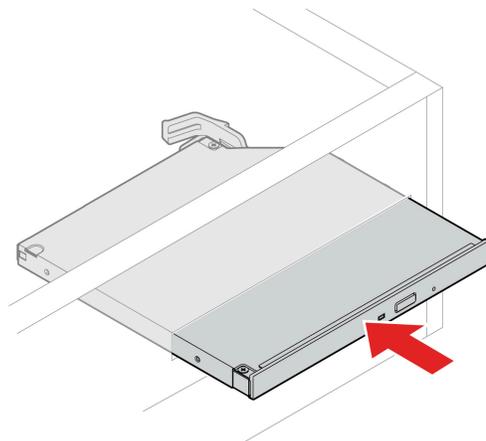
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.
2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 20.
3. Scollegare il cavo di alimentazione e di segnale dall'unità ottica.

Procedura di sostituzione





Assieme del vano dell'unità

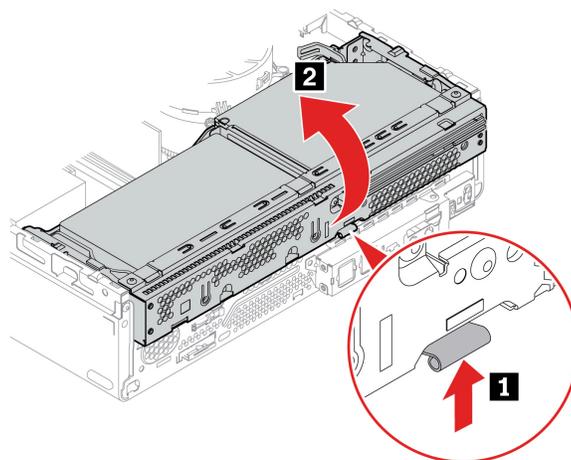
Prerequisito

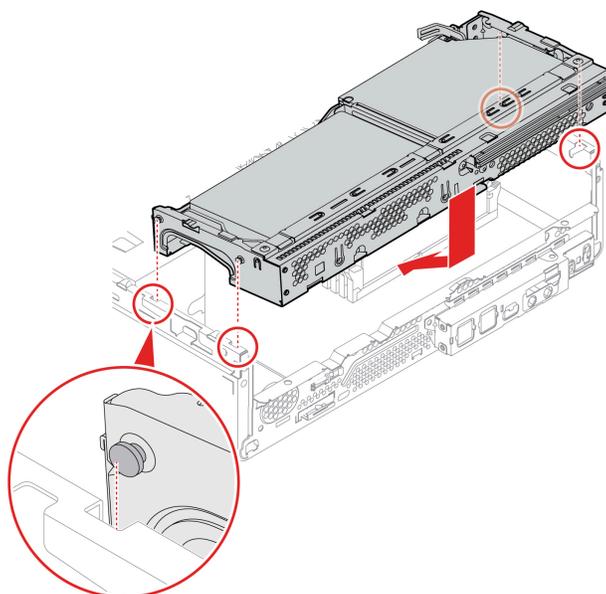
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.
- "Mascherina anteriore" a pagina 23.

Procedura di sostituzione





Unità disco fisso da 3,5 pollici

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

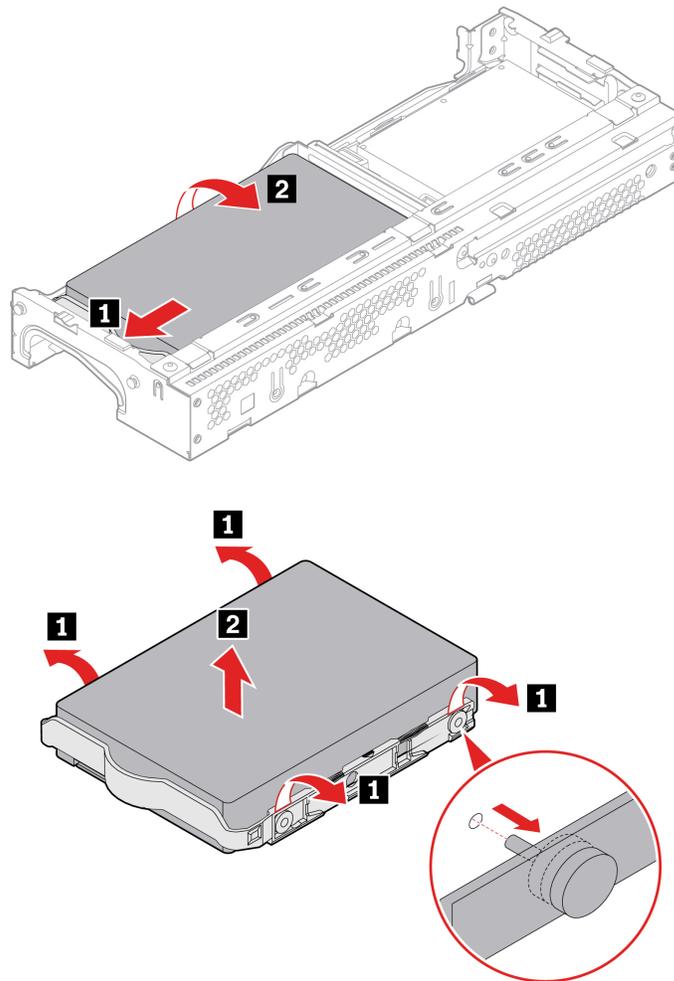
Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna. In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:
 - "Supporto verticale" a pagina 20.
 - "Coperchio del computer" a pagina 20.
 - "Mascherina anteriore" a pagina 23.
 - "Assieme del vano dell'unità" a pagina 26.
2. Nella parte inferiore dell'assieme del vano dell'unità, scollegare il cavo di segnale e il cavo di alimentazione dall'unità disco fisso da 3,5 pollici.

Passaggi di rimozione



Unità SSD M.2 e dissipatore di calore

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.



Il dissipatore di calore potrebbe essere molto caldo. Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.

- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna, In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

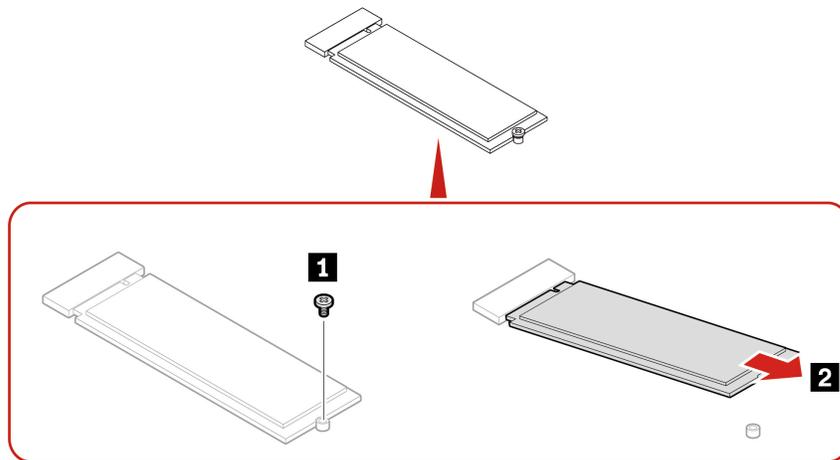
Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.
- "Mascherina anteriore" a pagina 23.
- "Assieme del vano dell'unità" a pagina 26.

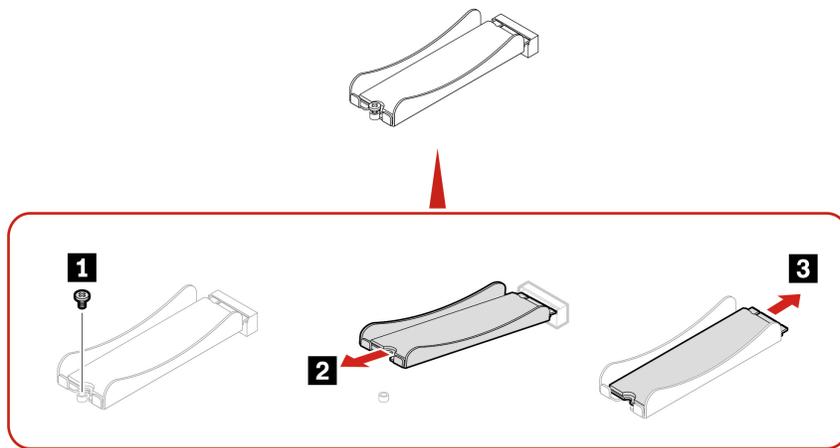
Passaggi di rimozione

Sostituire l'unità SSD M.2, a seconda del modello:

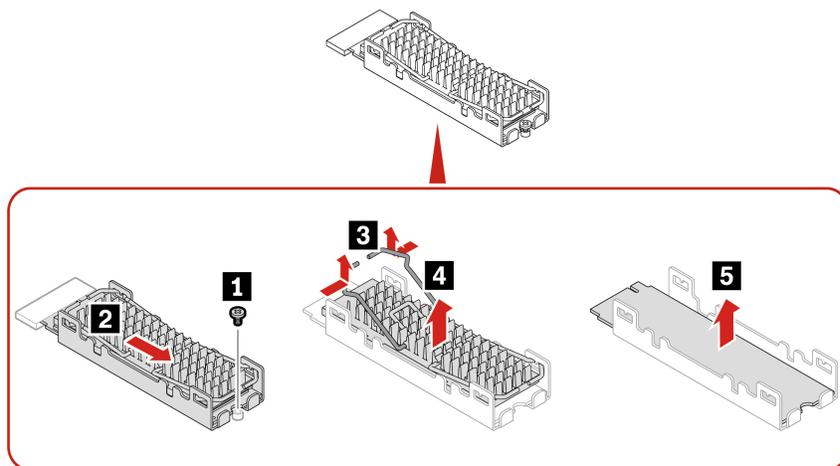
- Per l'unità SSD M.2 senza la staffa dell'unità SSD M.2, effettuare una delle seguenti operazioni a seconda del modello di unità SSD M.2:
 - Tipo 1



- Tipo 2



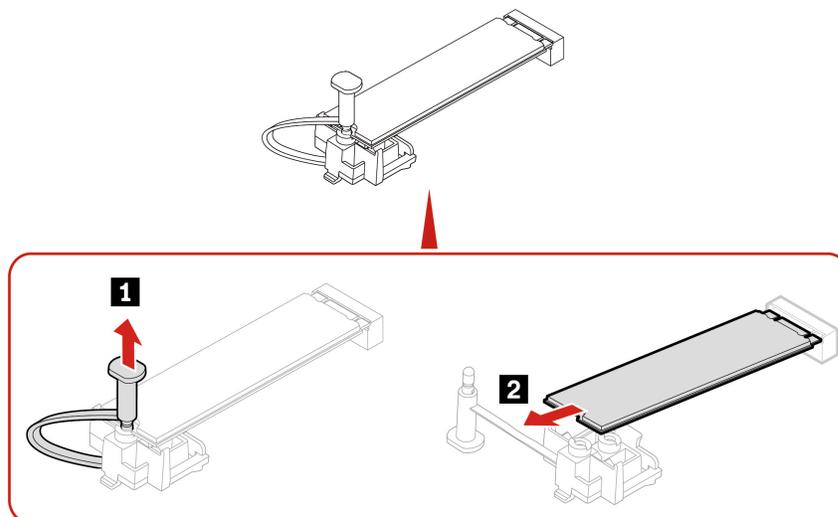
– Tipo 3



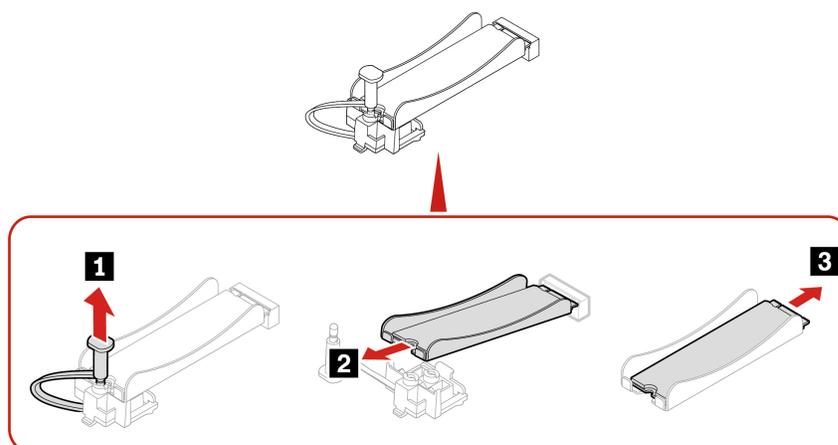
Nota: Rimuovere la pellicola che copre il pad termico (se presente), quando si installa l'unità SSD M.2 e il dissipatore di calore.

- Per l'unità SSD M.2 con la staffa dell'unità SSD M.2, effettuare una delle seguenti operazioni a seconda del modello di unità SSD M.2:

– Tipo 1

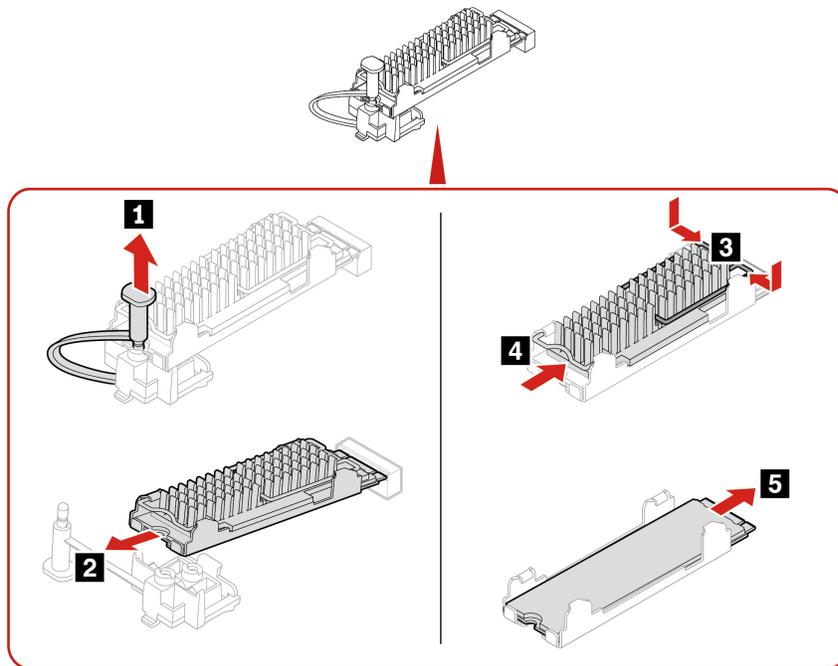


- Tipo 2



Nota: Rimuovere la pellicola che copre il pad termico (se presente), quando si installa l'unità SSD M.2 e il dissipatore di calore.

- Tipo 3



Nota: Rimuovere la pellicola che copre il pad termico (se presente), quando si installa l'unità SSD M.2 e il dissipatore di calore.

Staffa dell'unità SSD M.2

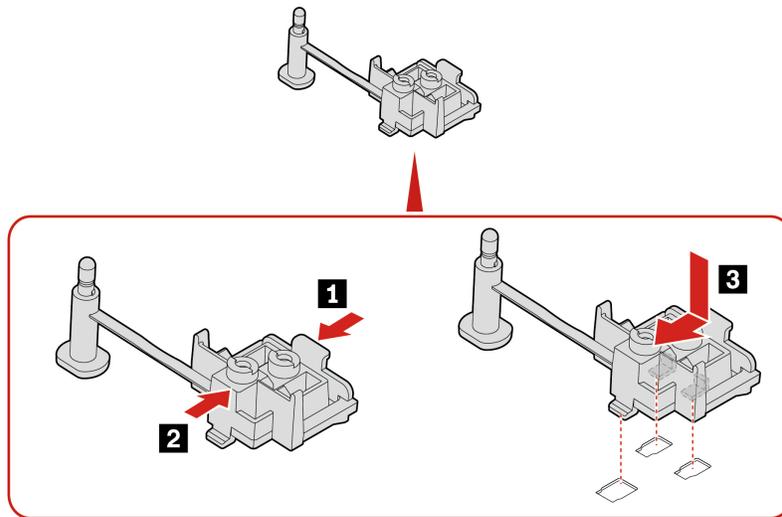
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.
- "Mascherina anteriore" a pagina 23.
- "Assieme del vano dell'unità" a pagina 26.
- "Unità SSD M.2 e dissipatore di calore" a pagina 28.

Procedura di sostituzione

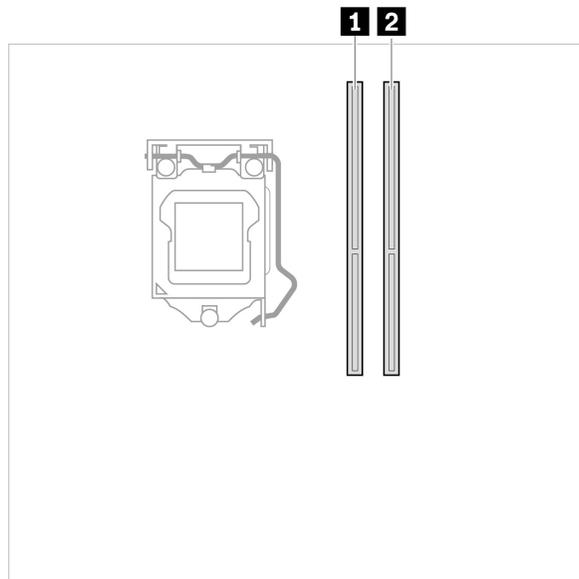


Modulo di memoria

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

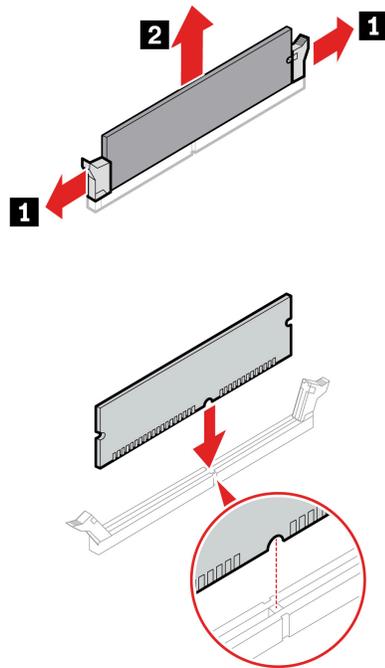
Accertarsi di seguire l'ordine di installazione per i moduli di memoria mostrato nella figura seguente.



Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.
- "Mascherina anteriore" a pagina 23.
- "Assieme del vano dell'unità" a pagina 26.

Procedura di sostituzione



Nota: Durante l'installazione, accertarsi di allineare il modulo di memoria allo slot e premere su entrambe le estremità finché i fermi non scattano correttamente in posizione.

Scheda PCI Express

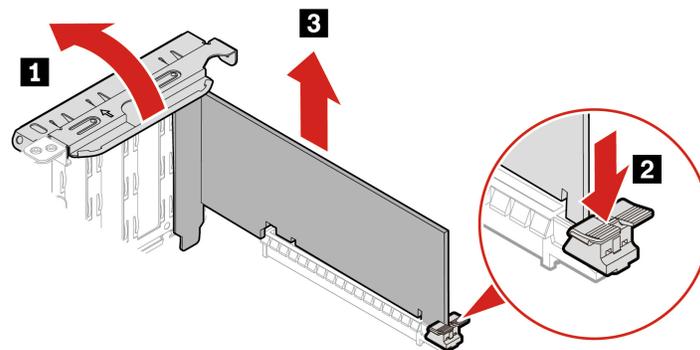
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto verticale" a pagina 20.
- "Coperchio del computer" a pagina 20.

Passaggi di rimozione



Nota: Rimuovere eventuali cavi del connettore PCI-Express che impediscono l'installazione delle schede PCI Express.

Assieme di alimentazione

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Sebbene nel computer non siano presenti parti rimovibili dopo che il cavo di alimentazione è stato scollegato, è bene considerare le indicazioni riportate di seguito per la propria sicurezza.



Tenere dita e altre parti del corpo a distanza da componenti mobili pericolosi. In caso di infortunio, rivolgersi subito a un medico. Non rimuovere il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi parte con la seguente etichetta.

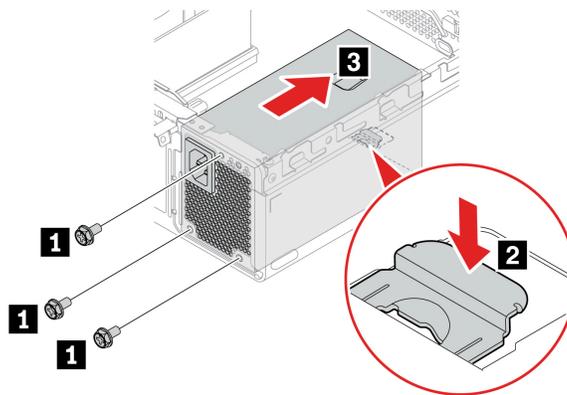


I componenti su cui è presente questa etichetta sono soggetti a voltaggio, corrente e livelli di energia pericolosi. In questi componenti non sono presenti parti sostituibili. In caso di problemi con uno di questi componenti, contattare un tecnico di manutenzione.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.
2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 20.
3. Rimuovere il deflettore dell'aria. Consultare la sezione "Deflettore dell'aria" a pagina 21.
4. Rimuovere la mascherina anteriore. Consultare la sezione "Mascherina anteriore" a pagina 23.
5. Rimuovere l'assieme del vano dell'unità. Consultare la sezione "Assieme del vano dell'unità" a pagina 26.
6. Scollegare i cavi dell'assieme di alimentazione dalla scheda di sistema.

Passaggi di rimozione



E-lock

Prerequisito

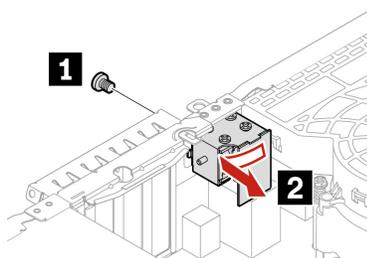
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere il supporto verticale. Consultare la sezione "Supporto verticale" a pagina 20.
2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 20.
3. Rimuovere la scheda PCI-Express. Consultare la sezione "Scheda PCI Express" a pagina 34.
4. Scollegare il cavo E-lock dalla scheda di sistema.

Nota: per rimuovere le viti, è necessario uno strumento speciale (chiave inglese a stella T15).

Passaggi di rimozione



Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Ricerca del numero di serie

Questo argomento illustra come trovare il numero di serie del computer.

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie e il tipo di macchina del computer (come illustrato nella figura che segue)



Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo e nell'app Vantage. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	<ul style="list-style-type: none">• L'app Vantage è installata sul computer.• Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due soluzioni di diagnostica diverse che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

Passo 1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.

Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare l'opzione adatta alle esigenze.

Nota:

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.
- Se non si sa quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
- Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare **Vantage** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto → Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

Nota:

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
 - Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.
- Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Ripristino del sistema operativo Windows

Quando si riscontrano problemi imprevisti con il sistema operativo, è possibile scegliere di ripristinarlo autonomamente o chiamare il Centro assistenza clienti Lenovo.

Nota: Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Per ripristinare il sistema operativo su...	Vedere...
Impostazioni di fabbrica	Le istruzioni in https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Un punto di sistema precedente	Le istruzioni in Argomenti popolari: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
 - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
 - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
 - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
 - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
 - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
 - Nome prodotto
 - Tipo di macchina e numero di serie.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Sito Web dell'assistenza Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Suggerimenti	https://www.lenovo.com/tips
Comunità Lenovo	https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none">• Aprire il menu Start e fare clic su Richiesta supporto o Suggerimenti.• Utilizzare Windows Search.• Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi

Questo argomento fornisce istruzioni su come acquistare accessori o servizi aggiuntivi.

Accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Gli accessori includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

Per acquistare da Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

I nomi e la disponibilità dei servizi potrebbero variare in base al paese.

Funzioni di accessibilità

Lenovo si impegna a rendere l'IT accessibile a tutti, comprese le persone con disabilità uditive, visive, motorie, cognitive o del linguaggio. Per ottenere le informazioni più aggiornate e dettagliate sulle funzioni di accessibilità del prodotto, visitare la pagina https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Appendice A. Avviso per l'aggiornamento del nome del connettore USB

USB Implementers Forum ha pubblicato una revisione delle linee guida per i nomi dei connettori USB a settembre 2022. Lenovo segue le linee guida revisionate e aggiorna di conseguenza i nomi dei connettori USB. È possibile fare riferimento alla tabella seguente per i dettagli dell'aggiornamento dei nomi.

Nome corrente	Nome precedente
Connettore USB-A (USB ad alta velocità)	Connettore USB-A 2.0
Connettore USB-A (USB 5 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps)	Connettore USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-A (USB 5 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 1
Connettore USB-A (USB 10 Gbps, Always On USB)	Connettore Always on USB-A 3.2 Gen 2
Connettore USB-C (USB 5 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 1)
Connettore USB-C (USB 10 Gbps)	Connettore USB-C (3.2 Gen 2)
Connettore USB-C (USB 20 Gbps)	USB 3.2 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 20 Gbps)	USB 4 Gen 2x2
Connettore USB-C (USB4 40 Gbps)	Connettore USB-C (USB 4)
Connettore USB-C (Thunderbolt 3)	Connettore USB-C (Thunderbolt 3)
Connettore USB-C (Thunderbolt 4)	Connettore USB-C (Thunderbolt 4)

Appendice B. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo, ThinkCentre e il logo ThinkCentre sono marchi di Lenovo. Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lenovo